

PREFEITURA MUNICIPAL DE CANINDÉ DE SÃO FRANCISCO
EDITAL 01/2022

AUXILIAR ADMINISTRATIVO

PORTUGUES

TEXTO: NA SUBIDA DOS DEGRAUS DO MUNDO

Suba... faça dos obstáculos degraus para aquilo que você acha supremo.,
Mas não se esqueça daqueles que não conseguem subir a escada da vida. Ei! Descubra! Descubra aquilo que há de bom dentro de você.
Não se deve pular os degraus da vida e ir direto para as coisas grandes, não é assim que funciona! Direcione as suas ideias com calma e sabedoria. Procure, acima de tudo, ser gente, eu também vou tentar.
Ei! Você... não vá embora.
Eu preciso dizer que te adoro, simplesmente porque você existe.

(Charles Chaplin)
(Degraus-Pensador) - (Adaptado)

INTERPRETAÇÃO DE TEXTO

1. **Sobre a frase: "Na subida dos degraus (do mundo)", marque a alternativa incorreta.**

- a) Trata-se de um período simples, porque a oração é absoluta.
- b) A frase contém três contrações prepositivas.
- c) Na frase, temos dois substantivos dissílabos e um substantivo trissílabos.
- d) A expressão: "Na subida" está no feminino singular.
- e) A expressão: "dos degraus" está no masculino plural.

2. **Marque as palavras que melhor se relacionam com o tema do texto, dispostas assim: dissílabo; polissílabo; trissílabo.**

- a) Aquilo; supremo; vida.
- b) Descubra; mundo; acima.
- c) Embora; pular; direto.
- d) Simplesmente; gente; ideias.
- e) Degraus; obstáculos; subida.

3. **Marque as palavras escritas com encontro consonantal e que têm igual número de sílabas.**

- a) Aquilo; dentro.
- b) Supremo; descubra.
- c) Degraus; procure
- d) Grandes; preciso.
- e) Simplesmente; conseguem.

4. **Marque as palavras escritas com hiato.**

- a) Funciona; direcione.
- b) Acima; existe.
- c) Assim; coisas.
- d) Conseguem; supremo.
- e) Escada; embora.

5. **Marque a alternativa com exemplos de pronomes, sendo um pessoal do caso reto e um possessivo.**

- a) Você; se.
- b) Que; eu.
- c) Suas; você.
- d) Eu; suas.
- e) Aqueles; eu.

6. **Marque a oração escrita com os termos essenciais (sujeito e predicado) dispostos na ordem direta.**

- a) Direcione as suas ideias com calma e sabedoria.
- b) Não se deve pular os degraus da vida.
- c) Eu preciso dizer que te adoro.
- d) Procure, acima de tudo, ser gente.
- e) Mas não se esqueça daqueles que não conseguem subir a escada da vida.

7. **Marque a alternativa com o verbo de terceira conjugação que enuncia ideia no presente do modo indicativo.**

- a) "Esqueça".
- b) "Faça".
- c) "Vá".
- d) "Descubra".
- e) "Conseguem".

8. **Se o verbo "Descubra" for conjugado no mesmo modo imperativo na forma negativa, na segunda pessoa do plural (Vós), obtém corretamente:**

- a) Não descubrais
- b) Não descubras.
- c) Não descobres.
- d) Não descobris.
- e) Não descobre.

9. **Marque alternativa. a com todos os termos monossílabos, invariáveis em gênero e em número, pertencentes a diferentes classes gramaticais.**

- a. Eu; ser; vou.
- b. Não; para; que.
- c. De; em; do.
- d. Vá; pular; tentar.
- e. Suas eu; para.

PREFEITURA MUNICIPAL DE CANINDÉ DE SÃO FRANCISCO
EDITAL 01/2022

10. Se o verbo "deve" da locução verbal do trecho: "Não se deve pular os degraus da vida" - for conjugado no futuro do pretérito do modo indicativo, obtém-se a forma correta da frase:

- a)"Não se deveria pular os degraus da vida".
- b)"Não se devia pular os degraus da vida".
- c)"Não se devera pular os degraus da vida"
- d)"Não se deveu pular os degraus da vida"
- e)"Não se deverá pular os degraus da vida"

11. Sobre o período: "Mas não se esqueça daqueles que não conseguem subir a escada da vida", marque a alternativa incorreta.

- a.A primeira oração inicia com conjunção coordenativa equivalente a "porém".
- b.O advérbio "não" é monossílabo átono, porque TIL não é acento, é uma marca que serve somente para marcar a nasalização da vogal "a".
- c.A locução verbal: "conseguem subir" é formada por verbos de terceira conjugação enunciando uma ação no presente do modo indicativo estando um conjugado e o outro na forma nominal do infinito impessoal
- d.A expressão: "daqueles que" é formada por uma combinação prepositiva e uma conjunção subordinativa.
- e.A expressão: "a escada da vida" - está escrita com: artigo definido seguido de substantivo e uma contração prepositiva seguida de substantivo, todos estão concordando no feminino singular/

12. Marque a oração escrita com objeto direto.

- a)Ei! Você... não vá embora.
- b)Eu também vou tentar.
- c)Não se deve pular os degraus da vida.
- d)E ir direto para as coisas grandes.
- e)Não é assim que funciona!

AS QUESTÕES 13 ATÉ 15 REFEREM-SE AO TEXTO SEGUINTE

A PERDA NOS DEGRAUS DA VIDA

Eu me perco nos degraus da vida,
Sem transparecer minha fraqueza,
Cada passo pelo erro.
Lamento minha tristeza.

Não permitirei o cansaço das pernas
Nem a fraqueza dos meus sonhos,
Ignorando toda a crítica de maldade.

Sou guiada pela minha liberdade E movida pela
minha força de vontade.

(A.Sharan)(Degraus-Pensados)-(Adaptado)

13. A palavra "Fraqueza" termina com "ZA" diferentemente da última sílaba da palavra escrita na alternativa:

- a.Avare__
- b.Baixa__
- c.Delicade__
- d.Alte__
- e.Framboe__

14. "Semântica é a ciência que se dedica ao estudo do significado e à interpretação dos significados das palavras, frases ou expressões dentro de um contexto específico. Na sua abrangência, contempla estudos de: Denotação; Conotação; Sinonímia; Antonímia; Hiperônimo; Hipônimo; Homonímia; Paronímia; Polissemia; Ambiguidade. Também representa uma parte da gramática que se relaciona outro campo a "Sintaxe" da linguística (<https://www.educamaisbrasil.com.br/enem/lingua-portuguesa/semantica>)

Agora que já sabemos o que é semântica, marque a alternativa com análise incorreta.

- a)O verso: "Eu me perco nos degraus da vida" exemplifica ideia com o sentido denotativo.
- b)O verso: "Sem transparecer minha fraqueza" – está escrita com pronome que tem sentido de posse.
- c)O verbo "transparecer" tem entre seus sinônimos: "exteriorizar, expor; exibir" e entre seus antônimos: "esconder; ocultar; encobrir".
- d)A frase: "Cada passo pelo erro" - é nominal, contém dois substantivos escritos com dígrafo.
- e)"Maldade" é substantivo abstrato que faz antônimo com "bondade".

15. Analise as assertivas com V(Verdadeiro) ou F(Falso). Em seguida, marque a alternativa correta.

- () No verso: "Não permitirei o cansaço das pernas" - o sujeito "EU" é identificado pela desinência do verbo comprovando um caso de elipse.
- () O verbo do: "Ignorando toda a crítica de maldade" está na forma nominal do gerúndio. -
- () No verso:("Sou guiada pela minha liberdade" sublinhamos um adjetivo com função sintática de predicativo do sujeito desinencial (oculto) "Eu"

- a)F: V; F.
- b)V; F: V.
- c)F: V; V.
- d)V; V; V.
- e)V: V: F.

PREFEITURA MUNICIPAL DE CANINDÉ DE SÃO FRANCISCO
EDITAL 01/2022

ATUALIDADES

16. O ano de 2022 foi marcado por muitos incidentes climáticos e desastres ambientais no Brasil. - Considere os títulos de notícias a seguir.

- I. Amazônia perde mais de 3 mil km² de mata nativa nos primeiros cinco meses de 2022.
- II. Desmatamento na Mata Atlântica cresce 66% em um ano.
- III. Vazão de água das Cataratas do Iguaçu bate novo recorde e passarelas são interditadas.
- IV. Garimpo e desmatamento causaram mudança de cor da água de rio em Alter do Chão.
- V. Furacão Ian provoca destruição histórica em estados do sul do Brasil.

É (são) título(s) que representa(m) fato(s) verídico(s):

- a) apenas dois dos títulos acima.
- b) apenas três dos títulos acima.
- c) apenas quatro dos títulos acima.
- d) todas os títulos acima.
- e) nenhum dos títulos acima.

17. Em 2022, a vazão de água da Cataratas do Iguaçu em Foz do Iguaçu/PR. Bateu um novo recorde histórico. Sobre o assunto, analise os fatos abaixo.

- I. A vazão de água chegou a 16.5 milhões de litros por segundo, quando o volume considerado normal, de acordo com a Companhia Paranaense de Energia (Copel), é de 1,5 milhão de litros de água por segundo
- II. Em razão do grande volume de água e por razões de segurança as passarelas das Cataratas do Iguaçu próximas às quedas d'água - apenas do lado argentino, e não do lado brasileiro - foram interditadas
- III. As fortes chuvas que atingiram o estado do Paraná provocaram a cheia do Rio Iguaçu, levando ao aumento da vazão das Cataratas a níveis raramente vistos nos últimos anos
- IV. A passarela no lado argentino das Cataratas do Iguaçu, que dá acesso a "Garganta do Diabo". ficou parcialmente destruída com a força das águas virtude da alta vazão,

Está (ão) correto (s)

- a) nenhum dos fatos acima.
- b) apenas um dos fatos acima.
- c) apenas dois dos fatos acima.
- d) apenas três dos fatos acima
- e) todas os fatos acima.

18. A primeira Copa do Mundo realizada no Oriente Médio ocorreu em 2022, no Catar. Entretanto, para além do futebol, o evento gerou outras pautas. A Copa foi marcada por protestos, tanto dos jogadores quanto das torcidas, contra:

- I. A violação dos direitos humanos.
- II. As convocações de jogadores lesionados.
- III. As escolhas de árbitros feitas pela Fifa para os jogos de grandes seleções.
- IV. As restrições de telecomunicações impostas pela Fifa e pelo Catar aos jornalistas e redes de televisão, em detrimento das coberturas por canais digitais.

Está (ão) correta (s), quando em complemento ao enunciado:

- a) apenas uma das informações acima.
- b) apenas duas das informações acima.
- c) apenas três das informações acima.
- d) todas as informações acima.
- e) nenhuma das informações acima.

19. A prévia do Censo 2022, divulgada em 28 de dezembro de 2022 pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) trouxe algumas informações:

- I. Brasil chegou a 207.750.291 habitantes em 2022.
- II. A região Sudeste tem a maior população na prévia.
- III. A região Norte é a região com menos habitantes na prévia.
- III. São Paulo é o estado com a maior população na prévia.

Está (ão) correta (s), quando em complemento ao enunciado

- a. apenas uma das informações acima.
- b. apenas duas das informações acima.
- c. apenas três das informações acima.
- d. todas as informações acima.
- e. nenhuma das informações acima.

20. A guerra da Ucrânia, que começou em fevereiro de 2022, aprofundou problemas de demanda e gerou mais desafios econômicos para o mundo. O conflito gerou um efeito inflacionário global, provocando:

- I. Uma alta no preço dos combustíveis e da energia
- II. Uma aceleração no crescimento econômico mundial.
- III. Uma alta no preço dos alimentos.
- IV. Baixa nas taxas de juros, principalmente nos países ocidentais

Está (ão) correta (s), quando em complemento ao enunciado:

- a. apenas uma das informações acima
- b. apenas duas das informações acima.
- c. apenas três das informações acima.
- d. todas as informações acima.
- e. nenhuma das informações acima.

PREFEITURA MUNICIPAL DE CANINDÉ DE SÃO FRANCISCO
EDITAL 01/2022

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Em organizações públicas assim como em organizações privadas, a área de gestão de materiais é importante para a condução dos negócios e atividades. Deste modo compreender as tipologias e contexto sobre os materiais é imprescindível. Assinale a alternativa que condiz com a atividade de agrupamento de materiais de acordo com a forma, tamanho, peso, tipologia de maneira que não sejam confundidos e possam ser identificados de maneira mais acessível.

- a. Segmentação de materiais.
- b. Amplitude de materiais
- c. Classificação de materiais
- d. Desconexão de materiais
- e. Limpeza de materiais

22. Parte significativa do sucesso na administração de materiais depende especialmente de bem classificar os materiais da empresa. Neste sentido, assinale a alternativa que NÃO contém um exemplo real de tipo de material utilizado na classificação e gestão empresarial.

- a) Produtos comprados
- b) Produtos em fabricação
- c) Produtos acabados
- d) Materiais de manutenção
- e) Materiais de consumo geral

23. Uma das áreas fundamentais na gestão pública é a de compras. São normalizadas por leis e devem obedecer a diversos procedimentos. Analise as afirmações abaixo e a seguir marque a alternativa correta

I. Para aquisição de mercadorias é necessário que sejam observados a especificação do bem, sem indicação da marca:

II. No recebimento de materiais é fundamental a observância do local de armazenamento para que possa evitar deterioração do material,

III. Os preços descritos na amplitude da organização pública precisam ser balizados com a realidade do mercado

- a. Apenas a alternativa I está correta
- b. Apenas a alternativa II está correta.
- c. Apenas as alternativas I e II estão corretas
- d. Apenas as alternativas I e III estão corretas
- e. As alternativas I, II e III estão corretas.

24. A área de arquivos em repartições públicas é muito importante sobretudo na condução de informações disponibilizadas. As informações, portanto, são a base da comunicação pública e como característica são classificadas em diversos tipos de valores. Assinale alternativa correspondente ao conceito da informação que tem um cunho secreto ou de interesse comercial que deve ser restrito a um agrupamento pequeno de pessoas estratégicas.

- a) Valor de uso.
- b) Valor de restrição.
- c) Valor de mercado.
- d) Valor de propriedade.
- e) Valor de amplitude.

25. A comunicação no setor público é uma atividade que implica em toda amplitude governamental. Neste sentido conhecer as bases que formam documentos públicos e documentação é muito importante.

Assinale a alternativa que corresponde "ao conjunto de características físicas do modo apresentado, de técnicas de desenvolvimento e de estruturação da Informação bem como do conteúdo em um documento".

- a) Conteúdo do documento.
- b) Amplitude do documento.
- c) Espelhamento do documento.
- d) Forma do documento.
- e) Rascunho do documento.

26. Todo documento, sobretudo os públicos precisam de cuidado no manuseio e na forma de arquivamento para que se mantenham com a máxima manutenção do seu formato. Sobre documentos públicos, assinale a alternativa correspondente ao elemento que determina o tempo em fases de um documento com fase ativa, semiativa, inativa ou pela idade como 1 idade, 2 idade, 3" idade de um documento que precisam ser determinados e ligados aos sistemas de arquivamento.

- a) Manutenção dos documentos.
- b) Organização de documentos.
- c) Ciclo de vida dos documentos.
- d) Identificação dos documentos.
- e) Dimensão dos documentos.

PREFEITURA MUNICIPAL DE CANINDÉ DE SÃO FRANCISCO
EDITAL 01/2022

27. A Lei nº 12.527/2012 é conhecida como Lei de Acesso à informação importante na condução da gestão pública. Com base nesta lei analise as afirmações e a seguir assinale a alternativa correta.

I.A Lei 12,527/2012 estabelece que uma determinada informação de natureza pública só pode ser conceituada como sigilosa pelo fato de ser imprescindível à segurança da população

II.Segundo a Lei 12 527/2012 quando determinado o sigilo de informação o prazo máximo determinado é de 20 anos

III.Denomina-se Sistema de Digitalização Arquivista (DAS) o Sistema responsável por produção, recebimento e arquivamento de documentos e arquivos em órgãos públicos.

- a) Apenas a alternativa I está correta.
- b) Apenas a alternativa II está correta.
- c) Apenas a alternativa III está correta.
- d) Apenas as alternativas I e II estão corretas.
- e) Apenas as alternativas I e III estão corretas.

28. Manutenção da integridade física de documentos é fundamental para o sequenciamento de trabalho e processos especialmente em departamentos públicos. Sobre os tipos de conservação, assinale a alternativa que corresponde a pesquisa e controle das principais origens de degradação dos materiais sendo, portanto, uma articulação de medidas para minimizar a ação dessas fontes de degradação de materiais.

- a) Conservação alusiva.
- b) Conservação associativa.
- c) Conservação preventiva.
- d) Conservação documental.
- e) Conservação material.

29. As Instituições de trabalho são caracterizadas como um organismo em constante mudança e adaptação às circunstâncias que o ambiente as impõe. Neste sentido o comportamento organizacional pode e deve ser avaliado e dimensionado visando correções por parte da gestão no nível da individualidade, são analisados aspectos de potencial de cada colaborador.

Assinale a alternativa que NÃO corresponde a um dos itens avaliados dos aspectos da individualidade organizacional. na análise

- a) Percepção e capacidade de criticidade.
- b) Limitação na capacidade em respostas.
- c) Necessidades a serem atendidas.
- d) Perspectivas de futuro do indivíduo.
- e) Políticas da empresa.

30. A análise de comportamento organizacional é uma ação que necessita de estratégia e método muito bem definidos para que alcance eficácia.

Assinale alternativa correspondente a sequência metodológica clássica numa análise comportamentais.co

- a) Compreensão, Descrição, Prevenção e Controle
- b) Descrição, Compreensão, Prevenção, Controle
- c) Prevenção, Descrição, Compreensão, Controle
- d) Controle, Descrição, Compreensão e Prevenção
- e) Descrição, Prevenção, Controle, Compreensão

31. A comunicação Institucional em repartições públicas é uma área estratégica onde são utilizados instrumentos que buscam eficiência neste processo. Sobre esta questão, assinale a alternativa que compreende o sistema que funciona de modo equivalente a uma central telefônica, diferenciando-se pelo fato da conexão ser apenas por aparelhos na mesma instituição.

- a) TELEFÔNICA
- b) SISTEMAX
- c) PABX
- d) PABNET
- e) SERVITEC

32. Sobre a comunicação institucional por meio do sistema de Troca Automática de Ramais Privados, é possível identificar ramais e estabelecer permissões segmentadas para colaboradores diante da necessidade da organização. Assinale a alternativa que NÃO condiz com uma vantagem deste sistema. das

- a) Mobilidade
- b) Interligação entre Matrizes e filiais
- c) Atendimento automático
- d) Correio de voz
- e) Envio de e-mail.

33. Sobre os tipos de correspondências utilizadas em repartições públicas, assinale a alternativa correspondente ao tipo de correspondência interna identificada como um modo rápido de comunicação entre os funcionários e entre departamentos do mesmo Órgão Nele encontram-se informações relativas à atividade da gestão, projetos, diretrizes sendo uma forma prática e simples de descrição contendo a devida numeração para favorecer o controle interno.

- a) FAX
- b) Memorando.
- c) Carta convite
- d) Projeto
- e) Pauta

PREFEITURA MUNICIPAL DE CANINDÉ DE SÃO FRANCISCO
EDITAL 01/2022

- 34. Assinale a alternativa que corresponde ao tipo de registro breve que descreve ocorrências e decisões "de uma reunião tendo os fatos sido descritos com a maior fidelidade possível incluindo dados dos participantes, horário, local, dentre outros quesitos.**
- a) Memória de reunião
 - b) Rabisco de reunião
 - c) Pauta de reunião
 - d) Ocorrências de reunião
 - e) Resoluções de reunião
- 35. O atendimento ao público precisa dia a dia ser aperfeiçoado no intuito de melhorar a imagem diante da sociedade e buscar eficácia no serviço: Diante dessa temática assinale a alternativa que NÃO condiz com um dos princípios do bom atendimento ao público:**
- a) Observar a necessidade do cliente.
 - b) Ter foco no cliente
 - c) Buscar manutenção da qualidade de serviço.
 - d) Evitar conflito com o cliente -
 - e) Buscar ser mais cortes e menos resolutivo
- 36. A comunicação é uma das principais ferramentas na relação entre departamentos, instituições e pessoas. No setor público é imprescindível que comunicação flua de maneira mais eficiente possível. Neste sentido existem tipos distintos na classificação da comunicação. Assinale a alternativa que NÃO corresponde a um dos tipos de comunicação da classificação.**
- a) Comunicação assistida
 - b) Comunicação verbal
 - c) Comunicação não verbal
 - d) Comunicação escrita
 - e) Comunicação visual.
- 37. Na comunicação oficial, o conhecimento de técnicas de escrita é fundamental para o exercício das funções administrativas. Assinale alternativa que compreende o tratamento-onde a não se tem definição personalizada de autoria. decorrente da ausência de alegações pessoais de quem informa mesmo podendo se tratar de um expediente emitido pela gestão de determinado setor onde a comunicação sempre será feita em nome do serviço público.**
- a) Coerência
 - b) Impessoalidade.
 - c) Intransferência
 - d) Equivalência
 - e) Ocultismo
- 38. Em processos de comunicação telefônica é Indispensável que o cliente ou cidadão se sinta respeitado e atendido satisfatoriamente quando direcionam chamadas para um departamento público. Diante deste tema, analise as afirmações a seguir referentes a orientações de bom atendimento ao público e assinale a alternativa correta**
- I. O cliente não deve ser interrompido durante a ligação deve-se buscar explicar adequadamente sobre os produtos e serviços trabalhados ou de responsabilidade do setor
 - II. O cliente pode aguardar o tempo que for necessário desde que o atendimento seja eficaz e quando o atendente explica o motivo de não poder atendê-la ou de retomar uma ligação,
 - III. Num atendimento telefônico é importante sempre atender as demandas do cliente e caso não seja possível, buscar oferecer alternativas adequadas como um número de telefone correto ou indicação
- a) Apenas a alternativa I está correta
 - b) Apenas a alternativa II está correta
 - c) Apenas as alternativas I e II estão corretas
 - d) Apenas as alternativas I e III estão corretas
 - e) As alternativas I, II e III estão corretas
- 39. No setor público as ações e atividades são sempre regulamentadas e direcionadas por Leis e Normas com diretrizes a serem seguidas.**
- Assinale a alternativa correspondente a Lei que estabelece em regime nacional parâmetros a serem atendidos sobretudo em questões envolvendo gasto público no Brasil,**
- a) Lei de Governança Nacional
 - b) Lei de Controle de Gastos Nacional
 - c) Lei de Responsabilidade Fiscal
 - d) Lei de Economia Pública
 - e) Lei de Ações públicas
- 40. Nas organizações funcionais, o trabalho em equipe é cada vez mais demandado e no setor público não é diferente. A esse respeito, assinale a alternativa correspondente ao tipo de trabalho onde contém profissionais de diversas áreas e formações num modelo de atividade coletiva com relações recíprocas dos diferentes profissionais com articulação acentuada e objetivo comum.**
- a) Equipe Multifocal
 - b) Equipe Interdepartamental
 - c) Equipe Multitarefa
 - d) Equipe Gerenciada
 - e) Equipe Multidisciplinar