



SERVENTE

Leia atentamente as instruções abaixo

1. PROVA E FOLHA DE RESPOSTAS

- Além deste Caderno de Prova, contendo 40 (quarenta) questões objetivas, você receberá do Fiscal de Sala:
- 01 (uma) Folha de Respostas destinada às respostas das questões objetivas. Confira se seus dados estão corretos.

2. TEMPO

- 03 (três) horas é o tempo disponível para realização da prova, já incluído o tempo para marcação da Folha de Respostas da prova objetiva;
- **01 (uma) hora** após o início da prova é possível, retirar-se da sala levando o caderno de prova;

3. INFORMAÇÕES GERAIS

- As questões objetivas têm 05 (cinco) alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente **uma** delas está correta;
- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, informe imediatamente o Fiscal da Sala, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais na Folha de Respostas, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preenchimento;
- O preenchimento das respostas da prova objetiva é de sua responsabilidade e não será permitida a troca de Folha de Respostas em caso de erro de marcação pelo candidato;

- Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.

- Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na Folha de Respostas da prova objetiva, não sendo permitido anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de prova;

- Ao se retirar, entregue a Folha de Respostas preenchida e assinada ao Fiscal de Sala.

SERÁ ELIMINADO do presente certame o candidato que:

- a) for surpreendido, durante as provas, em qualquer tipo de comunicação com outro candidato;
- b) portar ou usar, qualquer tipo de aparelho eletrônico (calculadoras, bips/pagers, câmeras fotográficas, filmadoras, telefones celulares, smartphones, tablets, relógios, walkmans, MP3 players, fones de ouvido, agendas eletrônicas, notebooks, palmtops ou qualquer outro tipo de computador portátil, receptores ou gravadores) seja na sala de prova, sanitários, pátios ou qualquer outra dependência do local de prova;
- c) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou a Folha de Respostas;
- d) se recusar a entregar a Folha de Respostas, quando terminar o tempo estabelecido;
- e) não assinar a Lista de Presença e/ou a Folha de Respostas.

LÍNGUA PORTUGUESA
TEXTO

O ciclo de vida de um produto é uma diligência de se reconhecer os estágios no seu histórico de vendas. Correlatos a esses estágios, existem perspectivas e reverses díspares com relação à estratégia de marketing e ao potencial de lucro pela identificação do estágio em que o produto se encontra, ou para o qual pode estar se encaminhando.

A introdução é o período de crescimento moroso à medida que o produto é introduzido no mercado. Os lucros são praticamente quiméricos nesse estágio devido às colossais despesas com a sua introdução no mercado, no intuito de conquistar o consumidor. O crescimento é um período de vertiginosa aceitação por parte do mercado e de melhoria substancial no lucro.

A ponte é um ponto de interseção entre o segundo e o terceiro estágio. Não é nada representativa, porém necessária. A maturidade é um período de ínfimo ritmo de crescimento das vendas porque o produto alcançou a dileção da maioria dos compradores em potencial. Os lucros atingem o pico nesse período e começam a declinar por causa das crescentes despesas de marketing para manter a posição do produto contra a concorrência. Conquanto haja estratégias implementadas, o declínio aduz um período em que as vendas continuam numa forte inclinação decrescente e os lucros sofrem rápida erosão em direção ao ponto zero.

Fonte: Mattos, M. et al. Marketing estratégico para organizações e empreendedores. São Paulo: Atlas, 2019.

QUESTÃO 01

Ao analisar o ciclo de vida de um produto em relação ao reconhecimento da fase em que se encontra, é pertinente afirmar:

- (A) Esse reconhecimento é um ato concreto.
- (B) Esse reconhecimento é uma tentativa.
- (C) Esse reconhecimento é muito demorado.
- (D) Esse reconhecimento é deveras complicado.
- (E) Esse reconhecimento é fazível.

QUESTÃO 02

Em cada estágio, observa-se um ritmo de crescimento. Assim, qual dos estágios apresenta um crescimento menor e uma preferência maior pelo consumidor?

- (A) Maturidade
- (B) Introdução
- (C) Declínio
- (D) Crescimento
- (E) Ponte

QUESTÃO 03

Quais são os dois pontos diferenciais descritos de forma explícita no texto?

- (A) Lucros e despesas
- (B) Oportunidades e problemas
- (C) Crescimento e declínio
- (D) Aceitação e rejeição
- (E) Consumidor e concorrência

QUESTÃO 04

No primeiro estágio, qual dos predicativos abaixo conceitua assertivamente os lucros?

- (A) inexistentes
- (B) inexpressivos
- (C) verídicos
- (D) potenciais
- (E) embrionários

QUESTÃO 05

De acordo com a literatura, as figuras de linguagem são formas de expressão que destoam da linguagem comum ou denotativa. Elas dão ao texto um significado que vai além do sentido literal, portanto permitem uma plurissignificação do enunciado. Releia a segunda frase do terceiro parágrafo e destaque a seguir o tipo de figura de linguagem que aparece no referido trecho do texto.

- (A) Litotes
- (B) Eufemismo
- (C) Ironia
- (D) Antítese
- (E) Gradação

QUESTÃO 06

Retome a primeira oração do último período do terceiro parágrafo, nela encontramos uma relação de:

- (A) concessão
 - (B) causa
 - (C) consequência
 - (D) conformidade
 - (E) comparação
-

QUESTÃO 07



Fonte: Blog do Xandro: Calvin e Haroldo

Observe o terceiro balão, e destaque a única alternativa que condiz corretamente com a mesma colocação pronominal que aparece na tirinha.

- (A) Vou te dizer tudo que sei.
- (B) Professor, me escute, por favor!
- (C) O namorado fez charminho, se fingindo de magoado.
- (D) Talvez lhe dê o anel sonhado.
- (E) Se sente aqui ao meu lado!

QUESTÃO 08

Observe as alternativas abaixo e assinale a única que não traz nenhum erro gramatical.

- (A) Te amo muito, mas vou terminar nosso namoro.
- (B) Prefiro ficar em casa do que viajar.
- (C) Os metalúrgicos entraram de greve, reivindicando melhores condições de trabalho.
- (D) Atualmente, indivíduos com mais de trinta anos ainda vivem às custas de seus pais.
- (E) O enfermeiro precisou o motor do aparelho respiratório.

QUESTÃO 09

Assinale a alternativa na qual a expressão sublinhada não condiz com a destacada entre parênteses.

- (A) Sou insipiente nessa profissão, faz apenas um mês que comecei a trabalhar. (iniciante)
- (B) O asilo sobrevive em função das doações de um benevolente. (filantropo)
- (C) Terminei com meu namorado, ele era muito mendacioso. (mentiroso)
- (D) De maneira oculta, realizava seus sonhos. (recôndita)
- (E) As alterações da vida refletem muitos desejos frustrados. (vicissitudes)

QUESTÃO 10

Leia as palavras subsequentes, destaque a alternativa que apresenta mais de uma classe gramatical.

- (A) sobre
- (B) ante
- (C) até
- (D) perante
- (E) sob

QUESTÃO 11

Qual das alternativas a seguir contraria uma das normas gramaticais?

- (A) Tenho uma quantia a haver com meu primo.
- (B) Seu namorado não tem nada a ver com você.
- (C) Eu estou a anos de terminar meu curso de oratória.
- (D) Faz meses que você não me liga.
- (E) Paula tem muita dó de seu irmão caçula.

QUESTÃO 12

Observe os sinônimos destacados a seguir. Assinale a alternativa incorreta.

- (A) vultuoso = expressivo
- (B) fechado = cerrado
- (C) baço = fosco
- (D) abundância = profusão
- (E) duro = rijo

QUESTÃO 13

Leia: “Fuleco foi o mascote da Copa de Mundo de 2014. Em cada campeonato, a simbologia por trás da figura escolhida tem relação com o despertar da imaginação fortuita”.

Observe cada um dos elementos formativos do trecho supracitado e destaque a classe gramatical que foi construída de forma errônea.

- (A) substantivo
- (B) preposição
- (C) artigo
- (D) verbo
- (E) adjetivo

QUESTÃO 14

Observe cada alternativa abaixo, há erros de grafia, concordância e regência. Assim, apenas uma alternativa foi construída de forma correta, destaque-a.

- (A) Procure o síndico para maiores informações.
- (B) Minha sobrinha mora em uma casa germinada, pequena, úmida e sem ventilação.
- (C) Eu tinha impresso inúmeras cópias, mas nenhuma ficou legível.
- (D) Maria é uma gênica, ela faz todas as potencializações mentalmente.
- (E) No aquário, solitário, grávido e a nadar a esmo, encontra-se o pequeno peixe ósseo.

QUESTÃO 15

Qual das alternativas abaixo foi construída de forma literal?

- (A) Preciso de um marceneiro urgente, pois o pé da minha cama quebrou.
- (B) Engole o choro, você não é mais um bebê.
- (C) Não senti nenhum pinga de remorso, mesmo magoando todos os seus amigos.
- (D) Conquistou a promoção merecida, agora é colher os frutos de seu trabalho.
- (E) Apesar de ter apenas um ás de copas, conseguiu ganhar o jogo.

QUESTÃO 16

Há situações em que o uso da crase é obrigatório. Outras situações, ele é inadequado. Assim, marque a alternativa que traz um erro em relação ao emprego da crase (ou falta dela).

- (A) Voltarei à casa quando descobrirem a causa do vazamento.
- (B) Estou no escritório desde as 14 horas, mas ninguém chegou para a reunião.
- (C) Nunca retornei à terra natal de meus pais.
- (D) Ficou cara a cara com seu pior pesadelo.
- (E) Foi preso por desacato a autoridade.

QUESTÃO 17

São exemplos corretos do emprego da próclise, salvo:

- (A) Tinham-me falado que você não estava bem.
- (B) Eu tinha-lhe contado tudo, mas você não acreditou.
- (C) Eu já tinha-lhe mostrado a foto, mas quis mostrar novamente.
- (D) Quero encontrar-te no próximo mês.
- (E) Quero-te encontrar o quanto antes.

QUESTÃO 18

A concordância verbal não foi respeitada em qual alternativa?

- (A) Vendem-se laranjas estragadas na feira.
- (B) Precisa-se de empregados que saibam falar mais de três línguas.
- (C) A maioria das abelhas prefere florada vespertina.
- (D) Quem menos ajuda, geralmente, é um dos que menos participou das decisões.
- (E) As alunos não conseguiram expressar suas dúvidas.

QUESTÃO 19

Destaque a alternativa que não respeitou a concordância nominal.

- (A) Os Estados Unidos são a maior potência das Américas quiçá do mundo.
- (B) Qual de nós somos mais compreensíveis com o erro humano?
- (C) 85% do salário acabou no início do mês.
- (D) Alguns de vós perdoaríeis tantos atrasos cometidos?
- (E) És tu que me fazes sorrir todas as manhãs com um maravilhoso café fresquinho.

QUESTÃO 20

Observe cada termo destacado e assinale a alternativa incorreta.

- (A) Eu não aguentei nossa separação, tampouco você. (advérbio de negação)
- (B) Tudo ficou aquém do valor acordado. (advérbio de lugar)
- (C) Aquele bebê não chora nunca. (advérbio de negação)
- (D) Você porventura acredita na possibilidade de uma promoção. (advérbio de dúvida).
- (E) Aquele escola, outrora repleta de alunos, está vazia. (advérbio de tempo)

MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO
QUESTÃO 21

Considere a sequência: G, 6, H, 12, I, 18, (...). Qual é o 19º termo dessa sequência?

- (A) 60
- (B) P
- (C) Q
- (D) 54
- (E) Nenhuma das alternativas

QUESTÃO 22

Um arquiteto está projetando um edifício e decide adicionar janelas em um padrão específico. No primeiro andar, ele adiciona 3 janelas e a cada andar seguinte, adiciona o triplo da quantidade do andar anterior. Se ele continuar esse padrão por 5 andares, quantas janelas ele terá adicionado ao final do período?

- (A) 15 janelas
- (B) 366 janelas
- (C) 363 janelas
- (D) 242 janelas
- (E) Nenhuma das alternativas

QUESTÃO 23

Assinale a alternativa que apresenta o Septuagésimo segundo número ímpar antecessor de 903:

- (A) 759
- (B) 831
- (C) 833
- (D) 835
- (E) Nenhuma das alternativas

QUESTÃO 24

Uma fábrica de brinquedos leva aproximadamente 25 minutos para montar um carrinho de brinquedo. Ela precisa montar 10 carrinhos idênticos. Supondo que o tempo de montagem de cada carrinho seja de 25 minutos, quantas horas a fábrica levará para montar todos os 10 carrinhos?

- (A) 3 horas e 50 minutos
- (B) 4 horas e 10 minutos
- (C) 4 horas e 17 minutos
- (D) 4 horas e 27 minutos
- (E) Nenhuma das alternativas

QUESTÃO 25

João está comprando material para construir um deck de madeira. Ele precisa de 20 tábuas de madeira, cada uma custando R\$ 45,75. Quanto João gastará na compra das tábuas de madeira?

- (A) R\$ 915,00
- (B) R\$ 925,50
- (C) R\$ 935,075
- (D) R\$ 945,00
- (E) Nenhuma das alternativas

QUESTÃO 26

Um cinema está oferecendo descontos em ingressos para clientes que possuem um cartão de fidelidade. Se 20% dos clientes do cinema possuem esse cartão, e o cinema vende em média 250 ingressos por sessão, quantos clientes por sessão não têm o cartão de fidelidade e pagarão o preço regular pelos ingressos?

- (A) 160 clientes
- (B) 170 clientes
- (C) 180 clientes
- (D) 200 clientes
- (E) Nenhuma das alternativas

QUESTÃO 27

Um parque possui 500 animais, entre macacos, leões e girafas. Sabe-se que 35% dos animais são macacos, 25% são leões e os 40% restantes são girafas. Se 20% dos macacos, 20% dos leões e 15% das girafas são filhotes, quantos animais adultos há no parque?

- (A) 90
- (B) 400
- (C) 410
- (D) 200
- (E) Nenhuma das alternativas

QUESTÃO 28

Um pacote de biscoitos tem 900 gramas. Quantos quilogramas de biscoitos há nesse pacote?

- (A) 900 quilogramas
- (B) 0,090 quilogramas
- (C) 0,9 quilogramas
- (D) 70 quilogramas
- (E) Nenhuma das alternativas

QUESTÃO 29

Joaquina tinha um cofre com algumas notas e moedas. Ao abri-lo, ele encontrou 20 notas de R\$ 50,00 e 30 notas de R\$ 100,00. Além disso, havia também 40 moedas de R\$ 0,25 e 60 moedas de R\$ 0,50. Qual é o valor total que Joaquina tinha no cofrinho?

- (A) R\$ 4.500,00
- (B) R\$ 4.040,00
- (C) R\$ 6.000,00
- (D) R\$ 3.500,00
- (E) Nenhuma das alternativas

QUESTÃO 30

Uma papelaria possui um total de 700 lápis em estoque. Se 14% desses lápis são azuis, quantos lápis não são azuis?

- (A) 98 lápis
- (B) 102 lápis
- (C) 604 lápis
- (D) 706 lápis
- (E) Nenhuma das alternativas

QUESTÃO 31

Em uma sorveteria, uma pessoa compra dois picolés e um sundae, gastando no total R\$ 30,00. Se o preço de um picolé é desconhecido e o preço de um sundae é de R\$ 10,00, qual é o preço de um picolé?

- (A) R\$ 20,00
- (B) R\$ 7,50
- (C) R\$ 10,00
- (D) R\$ 12,50
- (E) Nenhuma das alternativas

QUESTÃO 32

Uma biblioteca possui 3 estantes, cada uma contendo 50 livros de matemática e 60 livros de literatura. Se cada livro de matemática tem, em média, 100 páginas, quantas páginas de matemática há no total?

- (A) 15.000 páginas
- (B) 150.000 páginas
- (C) 200.000 páginas
- (D) 18.000 páginas
- (E) 33.000 páginas

QUESTÃO 33

Assinale a alternativa que apresenta o Centésimo número ímpar antecessor de 701:

- (A) 601
- (B) 501
- (C) 401
- (D) 559
- (E) 603

QUESTÃO 34

Um professor recebe um salário de R\$ 4.000,00 por mês. Se ele obtiver um aumento salarial de 6% ao ano, qual será o salário aproximado desse professor após 3 anos?

- (A) R\$ 4.240,00
- (B) R\$ 4.720,00
- (C) R\$ 4.270,00
- (D) R\$ 4.300,00
- (E) R\$ 4.764,06.

QUESTÃO 35

Um pacote de farinha de trigo tem 3,75 quilogramas. Quantos gramas de farinha de trigo há nesse pacote?

- (A) 375 gramas
- (B) 750 gramas
- (C) 3.750 gramas
- (D) 7.500 gramas
- (E) Nenhuma das alternativas

QUESTÃO 36

Um agricultor está plantando árvores frutíferas em seu pomar. No primeiro dia, ele planta 5 árvores e a cada dia seguinte, planta o triplo da quantidade do dia anterior. Se ele continuar esse padrão por 6 dias, quantas árvores frutíferas ele terá plantado ao final do período?

- (A) 605 árvores
- (B) 1215 árvores
- (C) 1075 árvores
- (D) 1820 árvores
- (E) Nenhuma das alternativas

QUESTÃO 37

Em uma fazenda, há 300 animais, divididos entre vacas, porcos e galinhas. Sabe-se que 40% dos animais são vacas, 30% são porcos e os 30% restantes são galinhas. Se 20% das vacas, 30% dos porcos e 10% das galinhas são filhotes, quantos animais filhotes há na fazenda?

- (A) 36
- (B) 54
- (C) 72
- (D) 90
- (E) Nenhuma das alternativas

QUESTÃO 38

Ana está planejando uma viagem de férias e precisa organizar suas finanças. Ela percebeu que seu aluguel de carro, que custa R\$ 80,00 por dia, é a maior despesa da viagem. Se ela alugar o carro por 7 dias, começando na segunda-feira, em que dia ela encerrará o aluguel?

- (A) Segunda-feira
- (B) Terça-feira
- (C) Quarta-feira
- (D) Quinta-feira
- (E) Domingo

QUESTÃO 39

Um atleta está se preparando para uma maratona. No primeiro dia de treinamento, ele corre 5 quilômetros. A cada dia seguinte, ele aumenta a distância percorrida em relação ao dia anterior em 1 quilômetro. Se ele mantiver esse padrão por 10 dias consecutivos, quantos quilômetros ele terá percorrido ao final desse período de treinamento?

- (A) 15 quilômetros
- (B) 14 quilômetros
- (C) 95 quilômetros
- (D) 100 quilômetros
- (E) Nenhuma das alternativas

QUESTÃO 40

Assinale a alternativa que apresenta o Trigesimo quarto número par sucessor de 24:

- (A) 56
- (B) 58
- (C) 90
- (D) 92
- (E) Nenhuma das alternativas

