



DOMINGO DE MANHÃ

## GRUPO HOSPITALAR CONCEIÇÃO – GHC CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2022

### ANALISTA DE SUPORTE

#### INSTRUÇÕES

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala.
2. Seus pertences deverão estar armazenados dentro de embalagem específica fornecida pelo fiscal, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta preta, documento de identificação, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a sua imediata eliminação do certame.
3. Certifique-se de que este caderno:
  - contém 40 (quarenta) questões;
  - refere-se ao cargo para o qual realizou a inscrição.
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
6. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
7. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
8. No caderno de prova, você poderá rabiscar, riscar e calcular.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.



V1\_04/04/2022 14:07:16



**Instrução: As questões de números 01 a 05 referem-se ao texto abaixo.**

### **A importância da saúde mental para o bem-estar**

01 A saúde mental é um importante fator que possibilita o ajuste necessário para lidar com as  
02 emoções positivas e negativas. Investir em estratégias que possibilitem o equilíbrio das funções  
03 mentais é essencial para um convívio social mais saudável.

04 Além de ser determinante para a estabilidade física, a saúde mental está relacionada à  
05 qualidade da interação individual e coletiva. No cenário atual, buscar alternativas que  
06 possibilitem a harmonia nessas relações é uma urgente necessidade.

07 A Organização Mundial de Saúde (OMS) aponta que o conceito de saúde é bem mais  
08 abrangente que a simples ausência de doença: é um completo estado de bem-estar físico, mental  
09 e social e, dessa forma, merece atenção em todas as suas vertentes.

10 Assim como a física, a saúde mental é uma parte integrante e complementar à manutenção  
11 das funções orgânicas. Nesse contexto, a promoção da saúde mental é essencial para que o  
12 indivíduo tenha a capacidade necessária de executar suas habilidades pessoais e profissionais.

13 Sumariamente, o bom estado mental confere ao homem o amplo exercício de seus direitos  
14 sociais e de cidadania. Assegura ainda as condições de interação social para uma convivência  
15 familiar mais harmônica e segura.

16 Desse modo, entender a importância da estabilidade mental e sua intensa relação com o  
17 bem-estar é fundamental. Possibilita, assim, a compreensão da importância de utilizar a  
18 capacidade individual para a percepção de valores e virtudes inerentes à construção da  
19 coletividade.

20 Como parte importante das medidas de prevenção às doenças mentais, a atenção primária a  
21 alguns hábitos do cotidiano precisa ser considerada. Muito provavelmente ocorrerá um aumento  
22 expressivo do número de doentes desta natureza – e isso em caráter global.

23 Fatores como o envelhecimento da população, a acentuação dos problemas sociais e  
24 econômicos e os desajustes familiares concorrem para o surgimento de desequilíbrios  
25 emocionais. Em geral, eles evoluem para transtornos mentais e físicos cada vez mais  
26 desafiadores.

27 Nesse contexto, destacamos os hábitos mais prejudiciais à saúde mental: pensamentos  
28 negativos, vício em jogos, álcool e drogas e uso excessivo de Internet.

(Disponível em: <https://hospitalsantamonica.com.br/a-saude-mental-e-a-importancia-dela-na-vida-das-pessoas/> – texto adaptado especialmente para esta prova).

**QUESTÃO 01** – O texto apresenta fatores importantes para a saúde mental do ser humano. Analise as assertivas a seguir:

- I. A estabilidade das emoções positivas e negativas está diretamente ligada à nossa saúde mental.
- II. A saúde mental é determinante para a estabilidade física e está diretamente ligada à harmonia entre o individual e o coletivo.
- III. De acordo com a OMS, saúde é a soma de bem-estar físico, mental e social.
- IV. Pensamentos negativos, vício em jogos, álcool e drogas e uso excessivo de Internet são os hábitos mais prejudiciais à saúde mental.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas I e III.
- C) Apenas II e IV.
- D) Apenas III e IV.
- E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 02** – No texto, aparecem palavras que se equivalem, que exercem significado aproximado no contexto em que estão empregadas. Qual das alternativas abaixo NÃO atende a essa afirmativa?

- A) ajuste (l. 01) – equilíbrio (l. 02).
- B) essencial (l. 03) – determinante (l. 04).
- C) equilíbrio (l. 02) – harmonia (l. 06).
- D) essencial (l. 11) – fundamental (l. 17).
- E) compreensão (l. 17) – acentuação (l. 23).

**QUESTÃO 03** – Encontramos no texto a palavra “excessivo” (l. 28). Em português temos os dígrafos consonantais “xc” e “sc” que, muitas vezes, causam dúvidas na hora de escrever. Assinale a palavra que está grafada INCORRETAMENTE.

- A) Excitação.
- B) Descendência.
- C) Escremento.
- D) Exceção.
- E) Ascensorista.

**QUESTÃO 04** – A oração: “Entender a importância da estabilidade mental e sua intensa relação com o bem-estar é fundamental” trata-se de uma Oração Subordinada Substantiva de que tipo?

- A) Reduzida.
- B) Predicativa.
- C) Objetiva Direta.
- D) Subjetiva.
- E) Completiva Nominal.

**QUESTÃO 05** – Assinale a frase que está com pontuação INCORRETA.

- A) Buscar alternativas, no cenário atual, que possibilitem a harmonia nessas relações é uma urgente necessidade.
- B) A OMS – Organização Mundial de Saúde – aponta que o conceito de saúde é bem mais abrangente que a simples ausência de doença.
- C) A saúde mental, assim como a física, é uma parte integrante e complementar à manutenção das funções orgânicas.
- D) Sumariamente, o bom estado mental, confere ao homem o amplo exercício de seus direitos sociais e de cidadania.
- E) A atenção primária a alguns hábitos do cotidiano precisa ser considerada como parte importante das medidas de prevenção às doenças mentais.

**QUESTÃO 06** – Sobre o funcionamento dos serviços privados de assistência à saúde, a assistência à saúde é livre \_\_\_\_\_. Os serviços privados de assistência à saúde caracterizam-se pela atuação, por iniciativa própria, de profissionais liberais, legalmente habilitados, e de pessoas \_\_\_\_\_ na promoção, proteção e recuperação da saúde.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) à entidade filantrópica – físicas
- B) à iniciativa privada – jurídicas de direito privado
- C) ao capital estrangeiro – jurídicas de direito público
- D) à entidade filantrópica – jurídicas de direito privado
- E) à iniciativa privada – jurídicas de direito público

**QUESTÃO 07** – Considerando a organização, direção e gestão do SUS, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) As Comissões Intergestores Bipartite e Tripartite são reconhecidas como foros de negociação e pactuação entre gestores.
- B) O Conselho Nacional de Secretários de Saúde (Conass) e o Conselho Nacional de Secretarias Municipais de Saúde (Conasems) são reconhecidos como entidades representativas dos entes estaduais e municipais para tratar de matérias referentes à saúde e declarados de utilidade pública e de relevante função social.
- C) O Conass e o Conasems receberão recursos do orçamento do Estado e do Município por meio do Fundo Estadual e Municipal de Saúde, respectivamente, para auxiliar no custeio de suas despesas institucionais, podendo ainda celebrar convênios com a União.
- D) Os Conselhos de Secretarias Municipais de Saúde (Cosems) são reconhecidos como entidades que representam os entes municipais, no âmbito estadual, para tratar de matérias referentes à saúde.
- E) Os municípios poderão constituir consórcios para desenvolver em conjunto as ações e os serviços de saúde que lhes correspondam.

**QUESTÃO 08** – Em relação à Lei nº 8.142/1990, que dispõe sobre a participação da comunidade na gestão do SUS e sobre as transferências intergovernamentais de recursos financeiros na área da saúde, assinale a alternativa correta.

- A) As Conferências de Saúde reunir-se-ão a cada 2 anos com a representação dos vários segmentos sociais, para avaliar as situações de saúde e propor as diretrizes para a formulação da política de saúde nos níveis correspondentes.
- B) A Conferência é convocada pelo Poder Legislativo ou, extraordinariamente, pelo Conselho de Saúde.
- C) O Conselho de Saúde é o órgão colegiado composto por representantes do governo, prestadores de serviço, profissionais de saúde e usuários, atuando na formulação de estratégias e na execução das políticas de saúde, sem a necessidade de homologação pelo chefe do poder legalmente constituído.
- D) O Conselho Nacional dos Secretários de Saúde e o Conselho Nacional de Secretários Municipais de Saúde terão representação no Conselho Nacional de Saúde.
- E) A representação dos usuários nos Conselhos de Saúde será paritária em relação ao conjunto dos demais segmentos, já nas Conferências de Saúde, a representação pode variar uma vez que envolve a proposição de diretrizes para a formulação de políticas em saúde.

**QUESTÃO 09** – A adoção é medida excepcional e irrevogável, à qual se deve recorrer apenas quando esgotados os recursos de manutenção da criança ou adolescente na família natural ou extensa. Em relação à adoção, analise as assertivas abaixo:

- I. O adotando deve contar com, no máximo, 18 anos à data do pedido, salvo se já estiver sob a guarda ou tutela dos adotantes.
- II. A adoção atribui a condição de filho ao adotado, com os mesmos direitos e deveres, inclusive sucessórios, sem desligá-lo do vínculo com os pais e parentes.
- III. Para adoção conjunta, é indispensável que os adotantes sejam casados civilmente ou mantenham união estável, comprovada a estabilidade da família.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas I e III.

**QUESTÃO 10** – Considerando a Política Nacional de Atenção Básica, assinale a alternativa correta.

- A) Equipe de Saúde da Família é a estratégia prioritária de atenção a saúde e deve ser composta por médico, enfermeiro e auxiliar e/ou técnico de enfermagem, podendo fazer parte da equipe os profissionais de saúde bucal.
- B) A população adscrita por equipe de saúde da família recomendada deve ser de 2.000 a 3.500 pessoas.
- C) Para equipes de saúde da família, há a obrigatoriedade de carga horária de 40 horas semanais para todos os profissionais de saúde membros da equipe, exceto para o profissional médico que pode compor a equipe com 20 ou 30 horas.
- D) As equipes de saúde bucal podem ser classificadas como modalidade I, se houver composição com auxiliar da saúde bucal, ou modalidade II, se for composta com técnico de saúde bucal.
- E) Recomenda-se que as Unidades Básicas de Saúde tenham seu funcionamento com carga horária mínima de 12 horas diárias, no mínimo 5 dias por semana e nos 12 meses do ano.

**QUESTÃO 11** – Com a aprovação do Estatuto do Idoso, essa população passou a ter algumas medidas de atendimento diferenciadas da população em geral que possibilitam uma atenção especial. Sendo assim, analise as assertivas abaixo:

- I. É vedada a discriminação do idoso nos planos de saúde pela cobrança de valores diferenciados em razão da idade.
- II. Em todo o atendimento de saúde, os maiores de 65 anos terão preferência especial sobre os demais idosos, exceto em casos de emergência.
- III. É assegurado o direito a acompanhante ao paciente idoso em observação e durante a internação, desde que esse encontre-se impossibilitado de realizar funções de autocuidado. ou que não esteja no domínio de suas faculdades mentais.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 12** – Analise as assertivas abaixo, verificando se fazem parte da Barra de Tarefas do Microsoft Windows XP:

- I. Área de Notificação.
- II. Barra de Inicialização Rápida.
- III. Menu Iniciar.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 13** – Assinale a alternativa que apresenta uma ação que pode ser utilizada, no Microsoft Word 2010, para selecionar uma palavra no corpo de um documento.

- A) Manter a tecla ALT pressionada enquanto efetua um clique em qualquer lugar da palavra.
- B) Posicionar o cursor sobre a palavra e pressionar a tecla F10.
- C) Clicar no início da palavra e depois clicar no final da palavra.
- D) Clicar duas vezes em qualquer lugar da palavra.
- E) Manter a tecla CTRL pressionada por 3 segundos, soltá-la e depois clicar em qualquer lugar da palavra.

**QUESTÃO 14** – A função \_\_\_\_\_, do Microsoft Excel 2010, arredonda um número para uma quantidade especificada de dígitos decimais.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) ARRED
- B) DÍGITO
- C) INT
- D) MOD
- E) ABS

**QUESTÃO 15** – Como é chamado, no navegador Google Chrome, o arquivo criado por um site visitado pelo usuário e que tem o objetivo de facilitar a experiência on-line salvando dados de navegação?

- A) Histórico.
- B) Cache.
- C) Cookie.
- D) Extensão.
- E) Atalho.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**QUESTÃO 16** – Nos sistemas operacionais da família UNIX, um processo P se encontra no estado *Zombie* quando:

- A) P recebe um sinal SIGKILL enquanto aguarda o retorno da chamada de sistemas *read()*.
- B) O processo pai de P termina de executar antes do término de P.
- C) P está em uma espera ocupada (*busy-wait*) e recebe um sinal SIGKILL do sistema operacional.
- D) O processo pai de P não executa a chamada de sistemas *wait()* após o término de P.
- E) P termina a sua execução antes do seu processo pai terminar.

**QUESTÃO 17** – No sistema operacional AIX, o valor padrão (*default*) em bytes para o tamanho de bloco no sistema de arquivos JFS2 é:

- A) 512.
- B) 1024.
- C) 2048.
- D) 4096.
- E) 8192.

**QUESTÃO 18** – No sistema operacional AIX, o comando *crfs* é usado para:

- A) Criar um arquivo de recuperação para os metadados de um sistema de arquivos.
- B) Checar a integridade dos metadados de um sistema de arquivos.
- C) Habilitar o arquivo de log de auditoria de operações de um sistema de arquivos.
- D) Criar um novo grupo de volumes de sistemas de arquivos.
- E) Criar um sistema de arquivos em um volume lógico.

**QUESTÃO 19** – Para criar um sistema de arquivos, é necessário considerar o tamanho e o número de arquivos estimados a serem armazenados. Dentre os tipos de sistemas de arquivos suportados pelo AIX está o JFS (*Journaled File System*), cujo tamanho máximo depende dos parâmetros:

- A) Número de *hard links* e tamanho do fragmento.
- B) Número de fragmentos e tamanho do fragmento.
- C) Número de *i-nodes* e tamanho do fragmento.
- D) Número de fragmentos e tamanho do superbloco.
- E) Número de *i-nodes* e tamanho do superbloco.

**QUESTÃO 20** – Sobre as versões 1, 2 e 3 do protocolo de gerenciamento de redes SNMP, analise as assertivas abaixo:

- I. O conceito de *proxy-agent* foi introduzido na versão 3 do protocolo.
- II. A versão 2 do protocolo introduziu a opção de variáveis contadores de 64 bits, enquanto a versão 1 suporta apenas contadores de 32 bits.
- III. Nas versões 1 e 2 do SNMP, a comunicação entre gerente e agentes segue uma abordagem *client-server*, enquanto na versão 3 segue-se uma abordagem *peer-to-peer*.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 21** – Em ambos os protocolos de gerenciamento de redes, CMIP (OSI) e SNMP (TCP/IP), a MIB é uma base de informações de gerenciamento que armazena informações sobre os objetos gerenciados. Neste contexto, o GDMO (*Guidelines for Definition of Managed Objects*) define as regras para especificar os objetos gerenciados que serão acessados via:

- A) CMIP.
- B) SNMP (v1).
- C) SNMP (v2).
- D) SNMP (v3).
- E) CMIP e SNMP (v3).

**QUESTÃO 22** – A versão 2 do protocolo SNMP introduziu uma nova operação para otimizar a recuperação de grandes blocos de dados de agentes de gerenciamento, o que na versão 1 era feito de forma ineficiente. Esta operação é:

- A) GetBigTableRequest.
- B) GetBlobRequest.
- C) GetBulkRequest.
- D) GetNextRequest.
- E) GetRequest.

**QUESTÃO 23** – O protocolo de gerenciamento CMIP utiliza os serviços do protocolo ACSE (*Association Control Service Element*) para realizar operações entre gerentes e agentes de gerenciamento OSI. Em qual camada do modelo OSI se encontra o protocolo ACSE?

- A) Aplicação.
- B) Apresentação.
- C) Sessão.
- D) Transporte.
- E) Rede.

**QUESTÃO 24** – Considerando os elementos físicos de rede e o conceito de segmentação de rede, analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas. Lx significa *camada x* do modelo OSI.

- ( ) *Bridges* conectam múltiplos segmentos L2 para formar um único segmento L1.
- ( ) Todas as estações de trabalho ligadas a um *hub* estão no mesmo segmento L2 de rede.
- ( ) Todas as estações de trabalho ligadas a um *switch* podem pertencer ao mesmo segmento L1 de rede.
- ( ) Todas as estações de trabalho ligadas a um *switch* podem pertencer ao mesmo segmento L3 de rede.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – F – F – F.
- B) F – V – F – F.
- C) V – F – V – V.
- D) F – V – F – V.
- E) V – F – F – F.

**QUESTÃO 25** – Considerando os elementos de rede, *Tranceiver - Repeater - Bridge - Hub*, nesta ordem, assinale a alternativa que representa as camadas do modelo OSI em que estes elementos têm seu papel clássico.

- A) 1 – 1 – 2 – 1.
- B) 1 – 2 – 1 – 2.
- C) 2 – 1 – 2 – 1.
- D) 2 – 2 – 1 – 1.
- E) 1 – 1 – 2 – 2.

**QUESTÃO 26** – Considerando as funcionalidades das camadas do modelo de OSI, assinale a alternativa que representa a sequência correta de artefatos (conceitos, protocolos, tecnologias, etc.) de redes que estão associados a cada camada do modelo. A ordem das respostas está na mesma ordem das camadas: L1 – L2 – L3 – L4 – L5 – L6 – L7. Lx significa *camada* x do modelo OSI.

- A) Banda base – VLAN – DHCP – Controle de fluxo – Sincronização – XDR – DNS.
- B) CDMA – STP – IPsec – Sockets – RPC – SSL – OSPF.
- C) CRC – MAC – IGMP – SSL – Controle de fluxo – XDR – RPC.
- D) CSMA/CD – MTU – ICMP – Segmentos – Sincronização – ASN.1 – LDAP.
- E) UTP – Quadros – OSPF – Sockets – RPC – NTP – OSPF.

**QUESTÃO 27** – Em um hospital, todas as estações de trabalho da área administrativa são do tipo *diskless*. Ao ligar estes computadores, uma imagem do seu sistema operacional será carregada da rede a partir de um servidor de imagem de *boot*. Para receber uma imagem do sistema operacional, as estações de trabalho precisam suportar protocolos para esse propósito. Assinale a alternativa abaixo que melhor representa esta combinação de protocolos.

- A) ARP + BOOTP.
- B) ARP + TFTP.
- C) DHCP + BOOTP.
- D) DHCP + TFTP.
- E) RARP + BOOTP.

**QUESTÃO 28** – Em janeiro de 2022, a empresa Adobe anunciou uma atualização de segurança para seu popular produto Adobe Acrobat Reader. A atualização corrige vulnerabilidades de segurança, dentre as quais uma é explorada quando se realiza a exportação do conteúdo de arquivos PDF para o formato do Microsoft Office. O problema se manifesta quando um arquivo PDF, criado de forma maliciosa, ao ser processado pelo Adobe Acrobat Reader para a exportação supracitada, permite a execução de um código arbitrário no contexto do usuário executando a aplicação (Acrobat Reader). Um ataque que explora esta vulnerabilidade pode executar um código malicioso, previamente inserido no PDF, objetivando a escalada de privilégios no sistema operacional durante a execução para realizar acesso privilegiado aos recursos do computador. Com base no exposto neste enunciado, assinale a alternativa que melhor representa este tipo de ataque.

- A) Cross-site scripting (XSS).
- B) Heap overflow.
- C) MiTM (Man-in-the-Middle).
- D) DDoS.
- E) Session hijacking.

**QUESTÃO 29** – Uma rede metropolitana (MAN) foi contratada para a interconexão da matriz de uma empresa com as suas cinco filiais, na região metropolitana de Porto Alegre/RS. O contrato prevê um(a) \_\_\_\_\_ entre o roteador da matriz e o roteador de qualquer filial de 1480 bytes e um(a) \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ entre esses roteadores.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) largura de banda – latência – 5 pacotes por segundo
- B) PMTU – *Jitter* – 10 milissegundos
- C) taxa de erro de bit (BER) – vazão média – 1000 Mbps
- D) largura de banda – vazão (*throughput*) – 300 Gigabits
- E) vazão – latência de retransmissão – 10 milissegundos

**QUESTÃO 30** – Um \_\_\_\_\_ permite a localização de \_\_\_\_\_ em uma rede de computadores. O protocolo \_\_\_\_\_ é usado para esse propósito.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) serviço de arquivos – conteúdo – NFS
- B) serviço de diretório – recursos – LDAP
- C) serviço de e-mail – caixas postais – SMTP
- D) serviço de autenticação – usuários – SAML
- E) serviço de nomes – endereços – DNS

**QUESTÃO 31** – Em segurança computacional, a adoção de sistemas de detecção de intrusão (IDS) tem sido cada vez maior nas organizações. Estar ciente das técnicas usadas por atacantes para evitar ou burlar tais sistemas é importante para que os departamentos de TI possam implementar métodos de detecção eficazes. Com base no exposto neste enunciado, assinale a alternativa que representa este tipo de técnica de evasão, em especial para NIDS.

- A) ARP spoofing.
- B) SYN Flood.
- C) Fragmentação.
- D) Slowloris.
- E) Smurf attack.

**QUESTÃO 32** – Durante a pandemia do Covid-19, muitas organizações intensificaram o trabalho remoto (*home office*) e, mesmo com o fim da pandemia, esta prática tem sido mantida. Neste contexto, os sistemas computacionais localizados na rede interna são acessados por funcionários localizados externamente. Este acesso deve ser realizado de forma segura, pois dados sigilosos são transferidos pela Internet. Em alguns cenários de utilização, uma metodologia adotada é baseada em duas etapas de acesso. Na primeira etapa, o funcionário se conecta a um *host* específico localizado em uma rede de perímetro (DMZ) da organização. A partir deste *host*, o funcionário se conecta aos sistemas localizados na rede interna. Nesta abordagem, os acessos aos sistemas internos partem de um único *host* localizado na DMZ e não de diferentes localizações remotas, o que permite um maior controle de acesso à rede interna. A este *host* específico localizado na DMZ dá-se o nome de:

- A) Proxy host.
- B) IDS host.
- C) IPS host.
- D) Honeypot.
- E) Bastion host.

**QUESTÃO 33** – O tipo de ataque denominado “*Path transversal*” é usado, principalmente, para ganhar acesso não autorizado. Neste contexto, analise as assertivas abaixo:

- I. O atacante explora um *bug* de *integer overflow*, em uma aplicação (ex. client web), para alterar o endereço IP do servidor original para outro endereço contendo código malicioso.
- II. O atacante altera o caminho do tráfego entre programas cliente e um servidor, a fim de interceptar e ter acesso aos dados transferidos entre esses programas.
- III. O atacante altera o caminho de bibliotecas compartilhadas de um programa alvo, a fim de substituí-las por outros arquivos de biblioteca contendo código malicioso.
- IV. O atacante manipula variáveis de caminho de um programa para acessar arquivos que estão localizados fora do(s) diretório(s) de trabalho do programa alvo.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas IV.
- E) Apenas I e II.

**QUESTÃO 34** – Uma técnica usada para a preparação de um ataque “*man-in-the-middle*” é a “ARP poisoning”. Assinale a alternativa que representa uma contramedida para esta técnica.

- A) Entradas ARP estáticas.
- B) Desabilitar o protocolo ARP.
- C) Substituir o protocolo ARP pelo RARP.
- D) Habilitar a funcionalidade de 3-way handshake do protocolo ARP.
- E) Desabilitar o uso de Proxy ARP.

**QUESTÃO 35** – Atualmente, atualizações de software são disponibilizadas de forma online, nos sites dos fabricantes, de onde são baixadas para a posterior instalação local. Uma questão importante é como os usuários podem confiar em um código que está publicado na Internet. Caso o arquivo de atualização seja alterado, de forma maliciosa, a instalação da atualização modificada compromete a segurança do usuário. Para assegurar a autenticidade e a integridade dos arquivos de atualização, se tornou um padrão na indústria assinar esses arquivos (*code signing*). Esta técnica é implementada usando algoritmos criptográficos de resumo (hash) e algoritmos de criptografia assimétrica. Assinale a alternativa que lista dois algoritmos criptográficos, dos tipos supracitados (sublinhados) e na mesma ordem.

- A) AES e SHA-3.
- B) Blowfish e Whirlpool.
- C) ElGamal e RC5.
- D) ECC e SHA-5.
- E) 3DES e MD5.

**QUESTÃO 36** – Em segurança de sistemas e redes de computadores, o *firewall* é uma ferramenta largamente usada para proteção. Existem diferentes tipos de *firewall*, cada qual com suas funcionalidades específicas. Neste contexto, analise as seguintes assertivas:

- I. *Stateful firewalls* são sistemas que podem inspecionar todos os dados (*header + payload*) de PDUs das camadas 4 e 5 do modelo OSI.
- II. *Stateless firewalls* são sistemas que inspecionam, principalmente, os dados de PDUs da camada 3 do modelo OSI.
- III. Ambos os tipos de firewalls, *Stateful* e *Stateless*, implementam a funcionalidade de *deep packet inspection*.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e III.
- E) Apenas II e III.

**QUESTÃO 37** – Em engenharia de software, a qualidade de um software é avaliada com base em diferentes atributos. Um desses atributos é definido como “a propabilidade do software operar sem falhas por um determinado tempo de missão sob condições de operação previamente definidas”. Assinale a alternativa com o atributo de qualidade a que esta definição se refere.

- A) Confiabilidade (Reliability).
- B) Disponibilidade (Availability).
- C) Proteção (Security).
- D) Segurança (Safety).
- E) Capacidade de sobrevivência (Survivability).

**QUESTÃO 38** – Na engenharia de software, os ambientes de desenvolvimento integrados (IDE) oferecem recursos para as várias etapas do projeto à construção de programas de computador. Em especial, os IDEs permitem a criação de bibliotecas compartilhadas (*shared libraries*), as quais são largamente usadas por diferentes linguagens de programação e sistemas operacionais. Por exemplo, nos sistemas operacionais Windows e UNIX AIX, as bibliotecas compartilhadas estão disponíveis na forma de arquivos *.dll* (*dynamic-link library*) e *.so* ou *.a* (*shared object/archive*), respectivamente. Neste contexto, qual o tipo de código armazenado nos arquivos de bibliotecas compartilhadas?

- A) Código assembly.
- B) Código assembly carregável dinamicamente.
- C) Código fonte pré-processado.
- D) Código de máquina executável.
- E) Código de máquina não executável.

**QUESTÃO 39** – Atualmente, o conceito de \_\_\_\_\_ permite administradores de sistemas de gerenciamento de banco de dados (SGDB) definirem o *layout* de armazenamento dos arquivos do SGDB. Esse conceito especifica a localização dos objetos de dados do SGDB no sistema de arquivos. Um dos principais usos desse conceito está relacionado com a otimização de desempenho, em que o conhecimento dos padrões de acesso aos objetos do banco de dados é usado para definir seu *layout* de armazenamento. Por exemplo, um índice que é muito usado pode ser armazenado em um disco mais rápido (ex. SSD) e separado dos demais arquivos de menor utilização.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) ISAM
- B) ODBC
- C) Stored procedures
- D) Table spaces
- E) VSAM

**QUESTÃO 40** – ACID é um acrônimo para um conjunto de propriedades relacionadas com transações de bancos de dados. As propriedades são atomicidade (A), consistência (C), isolamento (I) e durabilidade (D). Nesse contexto, analise as seguintes assertivas:

- I. A atomicidade garante que o conjunto de operações que compõe uma transação deve ser considerado como uma unidade indivisível, ou seja, todas as operações do conjunto devem ser concluídas com sucesso para que a transação seja completada com sucesso.
- II. A consistência é uma propriedade que assegura que o banco de dados se manterá consistente após uma transação bem sucedida, tal qual estava antes da transação.
- III. A propriedade de isolamento evita o conflito entre múltiplas transações, ocorrendo simultaneamente, sem que uma não interfira na outra.
- IV. A durabilidade assegura que os efeitos de uma transação, em caso de sucesso, devem durar por um determinado período de tempo associado com aquela transação.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I, II e III.
- D) Apenas I, II e IV.
- E) Apenas II, III e IV.