



DOMINGO DE MANHÃ

GRUPO HOSPITALAR CONCEIÇÃO – GHC CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2022

AUXILIAR GERAL

INSTRUÇÕES

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala.
2. Seus pertences deverão estar armazenados dentro de embalagem específica fornecida pelo fiscal, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta preta, documento de identificação, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a sua imediata eliminação do certame.
3. Certifique-se de que este caderno:
 - contém 36 (trinta e seis) questões;
 - refere-se ao cargo para o qual realizou a inscrição.
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
6. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
7. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
8. No caderno de prova, você poderá rabiscar, riscar e calcular.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.



V1_04/04/2022 14:05:40



Instrução: As questões de números 01 a 08 referem-se ao texto abaixo.

Mar em fúria

01 As origens da epidemia de alergia são ambientais e nutricionais. Há três níveis nos quais o
02 meio ambiente tem um impacto sobre a alergia: o ar livre, ambientes fechados e o interior de
03 nosso corpo. A toxidade em cada um desses ambientes é um golpe duplo. Primeiro, ela danifica
04 as superfícies de nosso corpo, como a pele ou o revestimento dos tratos respiratório ou
05 gastrointestinal e, então, promove uma reação alérgica a substâncias que normalmente seriam
06 toleradas. O que você come e seu estado nutricional afetam a resposta corporal a cada um
07 desses níveis.

08 Hoje, ir ao supermercado é como caminhar por um campo minado. Enquanto você empurra
09 seu carrinho pelos corredores, você logo vasculha as prateleiras em busca das palavras *sem*
10 *glúten* ou *laticínios*. Sua adorada pizza ou massa favorita são riscadas do cardápio se você for
11 alérgico ao trigo. Parece que as coisas básicas que costumavam nos sustentar se viraram contra
12 nós e uma nova ameaça nos espreita a cada esquina. Este é de fato um novo mundo estranho,
13 que as gerações antigas não reconheceriam.

14 Como chegamos a este ponto?

(Disponível em: *A Solução para as Alergias*. GALLAND, Leo & GALLAND, Jonathan. São Paulo: Madras, 2016 – texto adaptado especialmente para esta prova).

QUESTÃO 01 – De acordo com o texto, é correto afirmar que:

- A) As epidemias de alergias estão ligadas ao nível de quantidade de alimentos que ingerimos.
- B) Quando vamos ao supermercado devemos ficar atentos às descrições contidas nos rótulos dos alimentos, pois elas podem estar incorretas.
- C) Quem é alérgico a glúten não deve caminhar pelos corredores do supermercado, especialmente no setor de laticínios.
- D) Gerações antigas não apresentavam reações alérgicas.
- E) Reações alérgicas são mais frequentes atualmente devido a fatores ambientais e nutricionais.

QUESTÃO 02 – No texto, a expressão “um novo mundo estranho” (l. 12) pode ser entendida como:

- A) Um mundo irreal.
- B) Um outro planeta.
- C) Um mundo esquisito.
- D) Um mundo de faz de conta.
- E) Um mundo fictício.

QUESTÃO 03 – Que outro advérbio ou locução adverbial poderia substituir “então” (l. 05), sem alterar o significado da oração?

- A) Entretanto.
- B) Assim.
- C) No entanto.
- D) Porém.
- E) Todavia.

QUESTÃO 04 – Assinale a alternativa que apresenta a classificação correta quanto à sílaba tônica.

- A) “ambientais” – Oxítona.
- B) “alergia” – Proparoxítona.
- C) “gerações” – Paroxítona.
- D) “antigas” – Proparoxítona.
- E) “chegamos” – Oxítona.

QUESTÃO 05 – Assinale a alternativa de pontuação INCORRETA.

- A) Sua adorada pizza ou massa favorita são riscadas do cardápio se você for alérgico ao trigo!
- B) Sua adorada pizza ou massa favorita são riscadas do cardápio se você for alérgico ao trigo?
- C) Se você for alérgico ao trigo, sua adorada pizza ou massa favorita são riscadas do cardápio.
- D) Sua adorada pizza ou massa favorita, são riscadas do cardápio se você for alérgico ao trigo.
- E) Sua adorada pizza - ou massa favorita - é riscada do cardápio se você for alérgico ao trigo.

QUESTÃO 06 – Qual alternativa apresenta um sinônimo para a palavra “espreita” (l. 12) no texto?

- A) Sorri.
- B) Estimula.
- C) Cumprimenta.
- D) Prestigia.
- E) Vigia.

QUESTÃO 07 – Assinale a alternativa que apresenta um verbo irregular.

- A) A toxidade em cada um desses ambientes é um golpe duplo.
- B) Primeiro, ela danifica as superfícies de nosso corpo...
- C) ... promove uma reação alérgica a substâncias que normalmente seriam toleradas.
- D) O que você come e seu estado nutricional...
- E) Enquanto você empurra seu carrinho pelos corredores...

QUESTÃO 08 – Observe as separações silábicas das palavras retiradas do texto:

- I. E-pi-de-mi-a.
- II. Im-pac-to.
- III. Car-rin-ho.
- IV. Ma-ssa.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas I e III.
- C) Apenas II e IV.
- D) Apenas III e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 09 – Considerando a Política Nacional da Atenção Básica, qual das alternativas a seguir NÃO é uma diretriz do SUS e da RAS a ser operacionalizada na Atenção Básica?

- A) Territorialização.
- B) Longitudinalidade.
- C) Equidade.
- D) Resolutividade.
- E) Participação da comunidade.

QUESTÃO 10 – Considere os equipamentos de saúde listados abaixo:

- I. Unidade Básica de Saúde.
- II. Unidade Básica de Saúde Fluvial.
- III. Unidade Odontológica Móvel.
- IV. Ambulatório especializado.
- V. Unidade Hospitalar.

Quais são considerados equipamentos no âmbito da Atenção Básica?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas IV e V.
- C) Apenas I, II e III.
- D) Apenas I, III e IV.
- E) Apenas II, III e IV.

QUESTÃO 11 – Nos programas habitacionais, o idoso goza de prioridade na aquisição do imóvel para morada própria. Assinale a alternativa INCORRETA em relação a essa política.

- A) Reserva de pelo menos 3% das unidades habitacionais residenciais para atendimento de idosos.
- B) Implantação de equipamentos urbanos comunitários voltados ao idoso.
- C) Eliminação de barreiras arquitetônicas e urbanísticas, para garantia de acessibilidade ao idoso.
- D) Critérios de financiamento compatíveis com os rendimentos de aposentadoria e pensão.
- E) As unidades residenciais reservadas para atendimentos de idosos devem situar-se no último pavimento.

QUESTÃO 12 – Segundo o Estatuto da Criança e do Adolescente, a colocação em família substituta far-se-á mediante guarda, tutela ou adoção. Analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () A guarda obriga a prestação de assistência material, moral e educacional à criança ou adolescente, conferindo a seu detentor o direito a opor-se a terceiros, inclusive aos pais.
- () A tutela será deferida a pessoa de até 18 anos incompletos e o seu deferimento pressupõe a prévia decretação da perda ou suspensão do poder familiar e implica necessariamente o dever da guarda.
- () A adoção é medida excepcional e irrevogável, à qual se deve recorrer apenas quando esgotados os recursos de manutenção da criança ou adolescente na família natural ou extensa.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – V.
- B) F – V – V.
- C) F – F – F.
- D) V – V – V.
- E) V – V – F.

QUESTÃO 13 – As regiões de saúde serão instituídas pelo Estado, em articulação com os municípios, e devem conter ações e serviços de:

- I. Atenção primária.
- II. Urgência e emergência.
- III. Atenção psicossocial.
- IV. Atenção ambulatorial especializada e hospitalar.
- V. Vigilância em saúde.

Quais as ações mínimas que as regiões em saúde devem conter para serem instituídas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas I e III.
- C) Apenas IV e V.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III, IV e V.

QUESTÃO 14 – Assinale a alternativa que NÃO contempla serviços considerados Portas de Entrada às ações e aos serviços de saúde nas Redes de Atenção à Saúde.

- A) Ambulatórios especializados.
- B) Atenção de urgência e emergência.
- C) Atenção primária.
- D) Atenção psicossocial.
- E) Especiais de acesso aberto.

QUESTÃO 15 – De acordo com a Lei nº 8.080/1990, a saúde é um direito fundamental do _____, devendo o(a) _____ prover as condições indispensáveis ao seu pleno exercício.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) ser humano – empresa
- B) ser humano – Estado
- C) trabalhador assalariado – empresa
- D) trabalhador assalariado – Estado
- E) ser humano – associação de moradores

QUESTÃO 16 – Assinale a alternativa que contempla uma das instâncias colegiadas do Sistema Único de Saúde.

- A) Conselho de Saúde.
- B) Conselho Nacional dos Secretários de Saúde.
- C) Conselho Nacional dos Secretários Municipais de Saúde.
- D) Fundo Nacional de Saúde.
- E) Comissão de Saúde e Meio Ambiente.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 17 – Em Chiavenato (2005), a escolha do sistema de estocagem de materiais depende de determinados fatores. Sendo assim, assinale a alternativa com o fator INCORRETO.

- A) Espaço disponível para estocagem dos materiais.
- B) Tipos de materiais a serem estocados.
- C) Valor total dos materiais a serem estocados.
- D) Número de itens estocados.
- E) Tipo de embalagem.

QUESTÃO 18 – Chiavenato (2005) define que as principais técnicas de estocagem de materiais são, EXCETO:

- A) Prateleiras.
- B) Gavetas.
- C) Caixas.
- D) Empilhamento.
- E) Patolas.

QUESTÃO 19 – Em Chiavenato (2005), quando a quantidade de itens de materiais é muito grande, torna-se quase impossível identificar todos eles pelos seus respectivos nomes, marcas, tamanho, etc. Para facilitar a administração dos materiais, deve-se classificar os itens por meio de um sistema racional. O arrolamento de todos os itens existentes de modo a não omitir nenhum deles, e que permite a apresentação conjunta de todos os itens, proporcionando uma ideia geral da coleção, denomina-se:

- A) Simplificação.
- B) Catalogação.
- C) Especificação.
- D) Normatização.
- E) Padronização.

QUESTÃO 20 – Chiavenato (2005) define que classificar um material é agrupá-lo de acordo com a sua dimensão, forma, peso, tipo, características, utilização, etc. Os sistemas de codificação mais comumente usados são:

- I. Alfabético.
- II. Geográfico.
- III. Numérico.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 21 – Segundo Dias (2012), estoque _____ é a quantidade mantida em estoque para suprir nas ocasiões em que a demanda é maior do que a esperada.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) inativo
- B) mínimo
- C) médio
- D) de segurança
- E) em trânsito

QUESTÃO 22 – De acordo com a definição de Dias (2012), a área demarcada, nos armazéns, geralmente próxima da entrada, onde embalagens, produtos e materiais recebidos são desembalados, separados, classificados e até reembalados de acordo com o sistema, ou interesse de armazenamento do armazém/empresa, denomina-se:

- A) Área de expedição.
- B) Área de quebra.
- C) Terminal.
- D) Ponto de contagem.
- E) Ponto de ressuprimento.

QUESTÃO 23 – Segundo Castiglione (2013), na busca constante pela rapidez e flexibilidade de armazenagem, as empresas especializadas em movimentação de materiais desenvolvem, constantemente, equipamentos altamente produtivos e personalizados para cada tipo de operação. Assinale o equipamento que NÃO é de tração manual.

- A) Carro pórtico.
- B) Carrinho hidráulico.
- C) Carro plataforma.
- D) Carrinho para tambor.
- E) Carrinho tartaruga.

QUESTÃO 24 – Entre as condutas exigidas dos agentes públicos do Grupo Hospitalar Conceição nas relações de trabalho, previstas no Código de Ética e Conduta do Grupo Hospitalar Conceição (2017), estão:

- I. Reconhecer os méritos do trabalho e agir de forma leal para com seus colegas, subordinados e superiores.
- II. Exercer as suas atribuições, preservando o silêncio, a ordem, a limpeza e as demais condições consideradas adequadas para o ambiente de trabalho.
- III. Consumir ou utilizar recursos disponibilizados para o exercício da atividade profissional de forma racional e sem desperdício.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 25 – Segundo Chiavenato (2021), a segurança do trabalho envolve três áreas principais de atividade:

- I. Prevenção de acidentes.
- II. Prevenção de incêndios.
- III. Prevenção de fraudes.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 26 – Em Marras (2016), EPI é a sigla que identifica o equipamento de proteção individual utilizado pelo trabalhador com o objetivo de evitar acidentes de trabalho. Uma vez estabelecida a norma legal sobre a utilização de EPIs durante o trabalho, ela gera obrigações e penalidade aos agentes diretamente envolvidos. Segundo o autor, o empregado NÃO é obrigado a:

- A) Observar estritamente os ditames da NR-6 no tocante à questão dos equipamentos de proteção individual.
- B) Comunicar ao empregador qualquer alteração ou dano no EPI.
- C) Usar o EPI apenas para a finalidade a que se destina.
- D) Adquirir o tipo adequado de EPI para sua atividade profissional.
- E) Responsabilizar-se pela guarda e conservação do EPI sob uso.

QUESTÃO 27 – Em Marras (2016), a partir de dezembro de 1994, por força de Portaria do MT, toda a empresa passou a ser obrigada a elaborar um Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional (PCMSO), com o objetivo de preservar a saúde dos seus trabalhadores. Segundo o referido autor, a empresa é obrigada a avaliar periodicamente os seus trabalhadores por meio de exames clínicos, que se classificam pelo momento em que são aplicados. Nesse sentido, os exames demissionais:

- A) São aqueles que o médico do trabalho realiza nos trabalhadores que deixam a empresa (demitidos ou demissionários), objetivando registrar as condições de saúde no momento do desligamento.
- B) São realizados quando um trabalhador se afasta por 30 ou mais dias por motivo de saúde, e deve ser submetido a essa avaliação médica, independentemente do motivo do afastamento.
- C) São aqueles que todos os trabalhadores devem ser submetidos anualmente, ou em intervalos menores, a critério do médico responsável ou sob exigência de Convenção Coletiva de Trabalho – CCT.
- D) São aqueles que os trabalhadores expostos a riscos físicos ou químicos mais graves devem realizar a cada semestre.
- E) São aqueles realizados após o processo seletivo, toda vez que um novo empregado é admitido nos quadros da empresa como efetivo.

QUESTÃO 28 – Chiavenato (2021) define que as condições inseguras constituem as principais causas dos acidentes no trabalho e os atos inseguros são comportamentos humanos pré-dispostos a acidentes. Sendo assim, de acordo com o referido autor, NÃO se caracteriza como ato inseguro das pessoas:

- A) Carregar materiais pesados de maneira inadequada.
- B) Usar equipamento inseguro ou usá-lo inadequadamente.
- C) Subir escadas ou degraus depressa.
- D) Assumir posições inseguras.
- E) Observar as normas de segurança.

QUESTÃO 29 – Com base nas definições do Glossário do Guia para a Qualificação de Transporte dos Produtos Biológicos – ANVISA (2017), analise as seguintes assertivas, relativas ao transporte de medicamentos, assinalando C, se corretas, ou I, se incorretas.

- () Container: ambiente utilizado para armazenamento e/ou transporte de produtos, podendo ser refrigerado e com a temperatura controlada.
- () Elemento ou Material Refrigerante: materiais utilizados para resfriamento de um sistema de transporte.
- () Modal: tipo de transporte utilizado para o envio dos produtos biológicos (marítimo, aéreo, rodoviário, fluvial e ferroviário).

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) C – C – C.
- B) I – I – C.
- C) C – I – C.
- D) I – C – I.
- E) C – C – I.

QUESTÃO 30 – Segundo o Manual de Processamento de Roupas de Serviços de Saúde: Prevenção e Controle de Riscos – ANVISA (2009), para o acondicionamento da roupa suja, recomenda-se saco _____ de plástico ou de tecido, que tenha qualidade suficiente para resistir ao peso da roupa, de modo a não se romper durante a sua manipulação e transporte. Os sacos de tecido são adequados para a maioria das roupas e devem ser submetidos ao mesmo processo de lavagem da roupa antes de serem reutilizados. Já os sacos plásticos são de uso único e sugere-se que possuam cor diferente dos sacos de resíduos de serviços de saúde, evitando-se, com isso, confusão, troca dos sacos e o seu destino errado.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) filme
- B) fardo
- C) sider
- D) hamper
- E) sigma

QUESTÃO 31 – O Manual de Processamento de Roupas de Serviços de Saúde: Prevenção e Controle de Riscos – ANVISA (2009) estabelece os parâmetros para classificação de roupa suja em: grau de sujidade, coloração da roupa, tipo de fibra têxtil e tecido, formato, tamanho e/ou tipo de peça. A classificação por cor tem o objetivo de evitar manchas. Segundo o referido Manual, a divisão por cor é a seguinte:

- I. Roupa branca e cores claras.
- II. Roupa de cores firmes.
- III. Roupa de cores desbotáveis.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 32 – O Manual de Processamento de Roupas de Serviços de Saúde: Prevenção e Controle de Riscos – ANVISA (2009) define que não existe um processo único e ideal para a lavagem de todas as roupas do serviço de saúde. As fases de um ciclo completo de lavagem consistem em: umectação, enxágues, pré-lavagem, lavagem, alvejamento, enxágues, acidulação e amaciamento. De acordo com o referido Manual, um ciclo completo de lavagem geralmente é aplicado para roupas com sujidade pesada. Para roupas com sujidade leve, dispensam-se as etapas de:

- A) Umectação, primeiros enxágues e pré-lavagem.
- B) Umectação, primeiros enxágues e alvejamento.
- C) Primeiros enxágues, pré-lavagem e acidulação.
- D) Primeiros enxágues, pré-lavagem e alvejamento.
- E) Pré-lavagem, alvejamento e enxágues.

QUESTÃO 33 – Segundo o Manual de Processamento de Roupas de Serviços de Saúde: Prevenção e Controle de Riscos – ANVISA (2009), entre os principais equipamentos da unidade de processamento de roupas está aquele que possui a função básica de, ao mesmo tempo, secar e passar a roupa lisa como lençóis, fronhas, campos cirúrgicos, entre outros. Isso ocorre em um processo contínuo, no qual o tecido entra em contato com a superfície dos cilindros rotativos e calhas fixas. Qual o nome desse equipamento?

- A) Lavadora extratora.
- B) Centrífuga.
- C) Secadora.
- D) Calandra.
- E) Coifa.

QUESTÃO 34 – No Manual de Processamento de Roupas de Serviços de Saúde: Prevenção e Controle de Riscos – ANVISA (2009), está estabelecido que, entre as etapas de processamento está a etapa de prensagem e passagem a ferro. Sendo assim, segundo o referido Manual, entre os equipamentos utilizados nessa etapa estão, EXCETO:

- A) Prensa.
- B) Seladora.
- C) Mesa para passar.
- D) Ferro elétrico.
- E) Mesa de apoio.

QUESTÃO 35 – Com base no Manual de Processamento de Roupas de Serviços de Saúde: Prevenção e Controle de Riscos – ANVISA (2009), relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando o tipo de carro de transporte a respectiva definição.

Coluna 1

- 1. Carro de roupa suja.
- 2. Carro-cesto.
- 3. Carro-mesa.
- 4. Carro para armazenamento e/ou distribuição de roupa limpa (carro-prateleira/carro-estante).

Coluna 2

- () Geralmente utilizado para o transporte da roupa que circula entre os equipamentos, como lavadoras, centrífugas, secadoras ou prensas.
- () Substitui a mesa fixa utilizada para as atividades de preparo e/ou dobragem de roupa dentro da unidade de processamento.
- () Utilizado para o transporte da roupa dobrada dentro da unidade de processamento de roupas até a rouparia. Serve também de estante no armazenamento e distribuição de roupas limpas.
- () Utilizado na coleta, transporte e armazenamento temporário de roupa suja. Esse carro deve possuir dreno para facilitar a higienização e a eliminação de líquidos.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 2 – 4 – 1 – 3.
- B) 3 – 2 – 1 – 4.
- C) 2 – 3 – 4 – 1.
- D) 1 – 3 – 2 – 4.
- E) 3 – 1 – 4 – 2.

QUESTÃO 36 – Segundo o Manual de Processamento de Roupas de Serviços de Saúde: Prevenção e Controle de Riscos – ANVISA (2009), nas diversas etapas de processamento existe a necessidade da utilização de carro de transporte adequado. São etapas em que não está prevista a utilização de carro de transporte:

- I. Pesagem.
- II. Secagem.
- III. Lavagem.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.