



**PREFEITURA MUNICIPAL DE GENERAL SAMPAIO – CE**  
**CONCURSO PÚBLICO**  
**EDITAL Nº 001/2023 DE 17 DE NOVEMBRO 2023**

**PORTEIRO**

NOME DO CANDIDATO: \_\_\_\_\_

RG: \_\_\_\_\_ ÓRGÃO EXPEDIDOR: \_\_\_\_\_

Nº DE INSCRIÇÃO

--	--	--	--	--	--	--	--

ASSINATURA: \_\_\_\_\_

**LEIA COM ATENÇÃO E SIGA RIGOROSAMENTE ESTAS INSTRUÇÕES:**

1. Este caderno contém 60 (sessenta) questões de múltipla escolha, numeradas de 1 (um) a 60 (sessenta).
2. Cada uma das questões apresenta um enunciado seguido de 5 (cinco) alternativas, das quais somente uma deve ser assinalada.
3. Examine se a prova está completa com a sequência numérica das questões, se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Qualquer reclamação deverá ser feita durante os 20 minutos iniciais. Após esse tempo, qualquer reclamação será desconsiderada.
4. Depois de decorridas 2 (duas) horas do início da prova, será distribuído **a folha de respostas**, o qual será o único documento válido para a correção. Ao recebê-lo, verifique se seu nome e seu número de inscrição estão corretos. Reclame imediatamente se houver discrepância.
5. A folha de respostas não pode ser dobrada, amassada, rasurada ou manchada. Exceto sua assinatura e data de nascimento, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas. Tenha muita atenção ao marcar sua folha de respostas, pois não haverá substituição por erro do candidato. Marque sua resposta pintando completamente o espaço correspondente à alternativa de sua opção.  
  
Ex.: A ○ B ● C ○ D ○ E ○
6. A leitora de marcas não registrará as respostas em que houver falta de nitidez, uso de corretivo, marcação a lápis ou marcação de mais de uma letra. Não serão computadas questões não assinaladas.
7. Durante a prova, é proibido o intercâmbio e o empréstimo de material de qualquer natureza entre os candidatos. A tentativa de fraude, a indisciplina e o desrespeito às autoridades encarregadas dos trabalhos são faltas que implicarão a desclassificação do candidato.
8. Qualquer forma de comunicação entre candidatos implicará a eliminação de ambos do certame.
9. Não será permitido ao candidato, durante a realização das provas, portar armas, aparelhos eletrônicos de qualquer natureza, relógios, bolsas, livros, jornais e impressos em geral; bonés, chapéus, lenço de cabelo, bandanas etc.
10. É vedado o uso de telefone celular ou de qualquer outro meio de comunicação. O candidato que for flagrado portando aparelho celular ou qualquer outro meio de comunicação, durante o período de realização da prova, e/ou o aparelho celular tocar será sumariamente eliminado do certame.
11. Em caso de dúvida, durante a prova, levante o braço para solicitar atendimento da fiscalização. Jamais pergunte em voz alta.
12. Ao terminar a resolução da prova, entregue-a ao fiscal de sala juntamente com **a folha de respostas**. Não se esqueça de **assinar a folha de respostas e a folha de frequência**.
13. O candidato que permanecer na sala de provas, por mais de 3h30min, poderá levar consigo o caderno de provas, fornecido pela **ORGANIZADORA**.
14. As provas terão duração de 4 (quatro) horas com início às 14 e término às 18h. O candidato só poderá ausentar-se da sala depois de decorridas duas horas do início das provas.
15. Os **Gabaritos Preliminares das Provas Objetivas** serão divulgados 72 (setenta e duas) horas após a realização das mesmas.

RASCUNHO

## CONHECIMENTOS GERAIS

### 1. Leia o texto a seguir.

#### Tragédia brasileira

Misael, funcionário da Fazenda, com 63 anos de idade. Conheceu Maria Elvira na Lapa, prostituída, com sífilis, dermite nos dedos, uma aliança empenhada e os dentes em petição de miséria.

Misael tirou Maria Elvira da vida, instalou-a num sobrado no Estácio, pagou médico, dentista, manicura... dava tudo quanto ela queria.

Quando Maria Elvira se apanhou de boca bonita, arranhou logo um namorado.

Misael não queria escândalo. Podia dar uma surra, um tiro, uma facada. Não fez nada disso: mudou de casa.

Viveram três anos assim.

Toda vez que Maria Elvira arranjava namorado, Misael mudava de casa.

Os amantes moraram no Estácio, Rocha, Catete, Rua General Pedra, Olaria, Ramos, Bom Sucesso, Vila Isabel, Rua Marquês de Sapucaí, Niterói, encantado, Rua Clapp, outra vez no Estácio, Todos os Santos, Catumbi, Lavradio, Boca do Mato, Inválidos...

Por fim na Rua da Constituição, onde Misael, privado de sentidos e inteligência, matou-a com seis tiros, e a polícia foi encontrá-la caída em decúbito dorsal, vestida de organdi azul.

**Agora, relacione “Tragédia brasileira” aos tipos textuais a seguir e assinale a alternativa CORRETA.**

- a) Narrativo e injuntivo.
- b) Dissertativo-argumentativo e dissertativo-expositivo.
- c) Descritivo e injuntivo.
- d) Narrativo e descritivo.
- e) Dissertativo-argumentativo e descritivo.

### 2. Analise as descrições a seguir sobre alguns tipos textuais.

- I. Presente em bulas de remédios, manuais de instruções e receitas médicas, seu tempo verbal costuma ser o imperativo e seu objetivo é dar diretrizes ao leitor.
- II. Seu objetivo é informar o leitor sobre um acontecimento/ideia relevante com dados objetivos e de modo conciso. Relatórios e circulares são seus gêneros manifestos.
- III. Pode trazer em si vários outros tipos textuais, mas sua ênfase é a construção de narrativas não empíricas.

**Assinale a alternativa com a sequência CORRETA definindo cada tipo textual descrito:**

- a) Prescritivo – Expositivo – Ficcional.
- b) Expositivo – Prescritivo – Ficcional.
- c) Prescritivo – Ficcional – Expositivo.
- d) Expositivo – Ficcional – Prescritivo.
- e) Ficcional – Expositivo – Prescritivo.

### 3. Leia o texto a seguir.

#### Inflação empobrece

Alta de preços, alimentada por irresponsabilidade fiscal, faz a renda desabar  
1º.dez.2021 às 21h30

Como seria de esperar, chegou a pior consequência da inflação. A corrosão do poder de compra levou a renda média das famílias ao menor nível em quase dez anos (ao menor nível em quase dez anos).

Para os que minimizam as consequências sociais da disparada dos preços, eis um dado que deveria mobilizar o país em prol de uma política econômica responsável, que preze a solidez das contas públicas justamente para que se possa proteger os mais pobres.

Segundo o IBGE, a renda média do trabalho ficou em R\$ 2.459 no terceiro trimestre deste ano. Além do prejuízo provocado pela inflação, que chegou a 10,67% nos 12 meses encerrados em outubro, a perda decorre da pandemia e do perfil da retomada do emprego.

As vagas criadas nos últimos meses têm ido primordialmente para trabalhadores sem carteira assinada, de salários mais baixos, e por conta própria sem CNPJ. A informalidade atingiu 40,6% da população ocupada.

A incompetência na gestão da Covid-19 e, mais recentemente, a postura irresponsável do Governo e do Congresso na gestão dos recursos públicos corroeram a credibilidade da política econômica e magnificaram o problema.

A alta dos juros para combater a inflação aumenta os riscos recessivos para 2022 e, certamente, terá impacto na geração de emprego.

Infelizmente, a reversão desse quadro dependerá da apresentação de um programa econômico sério durante a campanha eleitoral. Espera-se, ao menos, que a população mostre, mais uma vez nas urnas, que não tolera inflação.

**Marque a alternativa que descreve o tipo textual.**

- a) O texto é injuntivo e isso fica claro em seu título.
- b) Uma vez que traz dados e porcentagens objetivos, o texto é do tipo dissertativo-expositivo.
- c) O gênero do texto é reportagem, pois expõe as causas da inflação e seu histórico no Brasil.
- d) Trata-se de um texto dissertativo-argumentativo, gênero artigo de opinião.
- e) É um texto prescritivo, pois aponta um passo a passo para diminuir a inflação no Brasil.

**Leia a seguir um trecho do “Sermão da Sexagésima”, de Padre Antônio Vieira, e responda às questões 4 a 6.**

“(…) O sermão há de ser de uma só cor, há de ter um só objeto, um só assunto, uma só matéria. Há de tomar o pregador uma só matéria, há de defini-la para que se conheça, há de dividi-la para que se distinga, há de prová-la com a Escritura, há de declará-la com a razão, há de confirmá-la com o exemplo, há de amplificá-la com as causas, com os efeitos, com as circunstâncias, com as conveniências que se hão de seguir, com os inconvenientes que se devem evitar, há de responder às dúvidas, há de satisfazer às dificuldades, há de impugnar e refutar com toda a força da eloquência os argumentos contrários, e depois disto há de colher, há de apertar, há de concluir, há de persuadir, há de acabar. Isto é sermão, isto é pregar; e o que não é isto, é falar de mais alto. Não nego nem quero dizer que o sermão não haja de ter variedade de discursos, mas esses hão de nascer todos da mesma matéria e continuar e acabar nela.”

**4. De acordo com Padre Antônio Vieira, o que deve ser enfatizado na unidade temática de um sermão?**

- a) Destacar várias temáticas para enriquecerem o discurso.
- b) Sugerir que a diversidade de assuntos é essencial para a eficácia do sermão.
- c) Enfatizar a importância de uma única matéria para desenvolver um bom sermão.
- d) Argumentar que a variedade de discursos é crucial para prender a atenção dos ouvintes.
- e) Defender que o pregador deve evitar a clareza na abordagem de um tema.

**5. De acordo com Vieira, quais elementos o pregador deve incorporar ao desenvolver a matéria de seu sermão?**

- a) Omissão de respostas a dúvidas e dificuldades levantadas durante o sermão.
- b) Amplificação da matéria com causas, efeitos, circunstâncias e conveniências.
- c) Confirmação da matéria apenas com exemplos, sem recorrer à razão.
- d) Argumentação apenas com base na razão, sem referir-se à Escritura.
- e) Variedade de temas, hermetismo e subjetividade aflorada.

**6. Qual é a expectativa do pregador diante de argumentos contrários ao sermão?**

- a) Apresentar argumentos contraditórios apenas para confundir a audiência.
- b) Ignorar os argumentos contrários e focar nas ambiguidades.
- c) Refutar com eloquência os argumentos contrários ao sermão.

- d) Apresentar argumentos contrários com imparcialidade diante da audiência.  
 e) Evitar impugnar frontalmente e refutar os possíveis argumentos contrários.

**7. Segundo o gramático Antônio Houaiss, hiatos são “vogais contínuas que pertencem a sílabas diferentes”. Nesse sentido, assinale a alternativa em que todas as palavras possuem hiatos.**

- a) Uruguai, Piauí, Mooca.  
 b) Álcool, abençoo, caatinga.  
 c) Uruguai, abençoo, Paraguai.  
 d) Álcool, Piauí, país.  
 e) Saguão, saúde, caixa.

**8. Sobre as funções da linguagem estabelecidas pelo linguista Roman Jakobson, analise as assertivas a seguir e assinale (V) para as VERDADEIRAS ou (F) para as FALSAS.**

- ( ) A função emotiva é centrada em quem recebe a mensagem, ou seja, o receptor.  
 ( ) A função referencial ou denotativa é centrada no assunto da mensagem.  
 ( ) A função conativa é centrada naquele que envia a mensagem, ou seja, no emissor.  
 ( ) A função metalinguística explica uma mensagem usando a própria mensagem e tem por intuito a explicação.

**Marque a opção que apresenta a sequência CORRETA.**

- a) V – V – F – F.  
 b) F – V – F – V.  
 c) V – F – V – F.  
 d) F – F – V – V.  
 e) V – V – F – V.

**9. Segundo Pasquale Neto, concordância nominal é a relação entre as palavras que garante a concordância dos substantivos com os artigos, adjetivos, pronomes e numerais. Assinale a alternativa na qual a concordância nominal está empregada corretamente.**

- a) É louvável os elogios que vocês teceram aos jogadores de basquete nesta noite.  
 b) Após cerca de duas semanas, foram divulgados os nomes dos artistas mais importantes.  
 c) Entre uma música e outra, foi considerado, por um tempo, a chance de ela dançar com o amigo.  
 d) Estavam esquecidas, há décadas, as roupas, as decorações e os discos antigos de Vicente.  
 e) Não foi justo a punição que deram aos rapazes, pois eles foram os que menos participaram do crime.

**10. De acordo com Evanildo Bechara, sinonímia e antonímia são dois tipos de relações semânticas entre as palavras e as expressões de um texto. A sinonímia diz respeito à similaridade de sentidos, enquanto a antonímia é a oposição de sentido entre as palavras. Nesse sentido, indique a alternativa em que há apenas palavras sinônimas.**

- a) Grito, brado, berro, urro.  
 b) Calúnia, difamação, injúria, crime.  
 c) Aflição, angústia, agonia, depressão.  
 d) Caminho, acesso, atalho, pavimento.  
 e) Convicção, confiança, consentimento, convencimento.

**11. A concordância verbal, de acordo com Pasquale Neto, é a harmonia na combinação entre sujeito e verbo. Tendo isso em vista, indique a seguir a frase em que a concordância verbal é usada de modo CORRETO.**

- a) Prefeitos e povo falamos sobre a necessidade de aumentar a segurança pública no centro da cidade.  
 b) Ano que vem vão haver projetos voltados para o ensino e aprendizagem de línguas estrangeiras na escola.  
 c) Atualmente, trata-se de medidas públicas com respaldo popular, mais eficazes e rigorosas.

- d) Devem fazer no mínimo cinco anos que João esteve no Brasil pela última vez.  
 e) De fato, ali eram crianças as mais responsáveis possível.

**12. Identifique os antônimos relacionando-os nas duas colunas a seguir.**

COLUNA A	COLUNA B
I. Angústia	( ) Serenidade
II. Turva	( ) Inconstância
III. Pródigo	( ) Límpida
IV. Perseverança	( ) Avarento

**Marque a opção que relaciona os pares de antônimos corretamente.**

- a) I – II – III – IV.  
 b) II – I – IV – III.  
 c) I – II – IV – III.  
 d) III – I – II – IV.  
 e) II – III – I – IV.

**13. Observe um trecho da canção “O pato”, interpretada por João Gilberto:**

“O pato  
 Vinha cantando **alegremente**  
 Quém! **Quém!**  
 Quando um marreco **sorridente** pediu  
 Para entrar também no samba”

**As palavras em negrito são, respectivamente.**

- a) substantivo abstrato, advérbio, onomatopeia, pronome, adjetivo.  
 b) substantivo concreto, adjetivo, interjeição, advérbio, verbo.  
 c) adjetivo, advérbio, onomatopeia, pronome, adjetivo.  
 d) substantivo concreto, advérbio, onomatopeia, pronome, adjetivo.  
 e) substantivo abstrato, adjetivo, interjeição, advérbio, verbo.

**14. Observe um trecho do poema “Paulicéia desvairada” do poeta modernista Luís Aranha.**

“Convulsões telúricas  
 Estesias  
 Fendas  
 Mário de Andrade escreve Paulicéia  
 Nem o sismógrafo de Pachwitz mede os tremores do teu coração  
 Ebulição  
 Sarcasmo  
 Ódio vulcânico”.

**Sobre a acentuação de palavras, assinale a alternativa que contém a afirmação CORRETA.**

- a) A palavra “telúrica” é paroxítona e por isso sua acentuação é obrigatória.  
 b) A palavra “Paulicéia” é acentuada porque é oxítona e termina em ditongo aberto.  
 c) A palavra “ódio” recebe acento, pois é uma oxítona terminada com “o” tônico.  
 d) As palavras “convulsões” e “ebulição” recebem acento porque são hiatos nasais.  
 e) As palavras “telúrica” e “vulcânica” são proparoxítonas e por isso suas acentuações são obrigatórias.

**15. Observe a ortografia das palavras destacadas nas frases a seguir:**

- I. A **sessão** de laticínios está repleta de clientes.  
 II. Construímos uma imensa **dispensa** na casa de praia.  
 III. Após as férias de verão, resolvemos **dispensar** todos os funcionários.  
 IV. O filme já começou, mas podemos esperar pela próxima **sessão**.

**As palavras com a ortografia CORRETA estão nas frases da opção**

- a) I – II – III – IV.  
 b) I – II – III.  
 c) II – III – IV.

- d) III – IV.  
e) III.

**16. As palavras podem ser usadas tanto no sentido denotativo, ou seja, no mesmo que está nos dicionários, quanto no sentido conotativo, ou seja, metaforizado. Indique a frase em que as palavras estão sendo usadas apenas no sentido denotativo.**

- a) As crianças adoram brincar e a bateria delas parece não acabar nunca.  
b) Finalmente, após horas de caminhada, vou matar a minha fome.  
c) Na noite de carnaval os namorados dançavam, no baile, mascarados.  
d) Os funcionários concordaram que não viviam em um mar de rosas na empresa.  
e) Para manter a paz no lar eles costumavam engolir muitos sapos.

**17. Analise as frases:**

- I. Eu vi meu amigo ontem à noite.  
II. Fomos ontem e retornamos hoje cedo.  
III. As crianças estão jogando bola lá fora.

**Assinale a alternativa com a sequência CORRETA no que diz respeito à análise sintática.**

- a) I. Período simples – II. período composto – III. sujeito simples  
b) I. Período composto – II. período simples – III. sujeito composto  
c) I. Período simples – II. período simples – III. sujeito oculto  
d) I. Período composto – II. período composto – III. sujeito simples  
e) I. Período simples – II. período composto – III. sujeito composto

**18. No mercadinho de Sr. Miguel, ele vende diariamente, duas dezenas de maçãs, três dezenas de tomates e duas dúzias de ovos. Com a alta demanda de final de ano, ele duplicou suas compras. Quantos itens de cada produto serão comprados por dia?**

- a) 20 maçãs, 30 tomates, 24 ovos.  
b) 40 maçãs, 60 tomates, 48 ovos.  
c) 4 maçãs, 6 tomates, 4 ovos.  
d) 10 maçãs, 10 tomates, 12 ovos.  
e) 40 maçãs, 60 tomates, 12 ovos.

**19. Qual o valor de  $x$  para que a equação de 1º grau,  $3x + 4 = 7$ , seja verdadeira?**

- a)  $x = 7$ .  
b)  $x = 4$ .  
c)  $x = 0$ .  
d)  $x = 3$ .  
e)  $x = 1$ .

**20. Sabendo que um pacote de 700g de achocolatado custa R\$ 13,00, qual será o valor de um pacote de 800g?**

- a) R\$ 14,85.  
b) R\$ 13,50.  
c) R\$ 12,98.  
d) R\$ 15,80.  
e) R\$ 14,00.

**21. Beatriz recebe R\$ 1.300,00 de salário e reserva 12% para investimento. Qual o valor que Beatriz investe?**

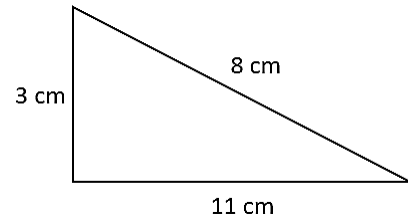
- a) R\$ 130,00.  
b) R\$ 156,00.  
c) R\$ 120,00.  
d) R\$ 165,00.  
e) R\$ 145,00.

**22. Qual o valor de  $x$  na expressão algébrica a seguir?**

$$4x + 3(x - 1) - x + 2 - 4 = 7$$

- a)  $x = 4$ .  
b)  $x = 6$ .  
c)  $x = 12$ .  
d)  $x = 2$ .  
e)  $x = 1$ .

**23. Observe a figura a seguir.**



**Qual o perímetro da figura?**

- a) 11 cm.  
b) 22 cm.  
c) 19 cm.  
d) 33 cm.  
e) 24 cm.

**24. Considere um trapézio com as seguintes medidas: base maior = 8cm; base menor = 5cm e altura = 6cm. Qual a área deste trapézio?**

- a) 48 cm<sup>2</sup>.  
b) 30 cm<sup>2</sup>.  
c) 40 cm<sup>2</sup>.  
d) 19 cm<sup>2</sup>.  
e) 39 cm<sup>2</sup>.

**25. A partir do sistema de 1º grau a seguir, encontre o valor de  $y$ .**

$$\begin{cases} x + y = 5 \\ 2x + y = 9 \end{cases}$$

- a)  $y = 2$ .  
b)  $y = 3$ .  
c)  $y = 1$ .  
d)  $y = 5$ .  
e)  $y = 0$ .

**26. Considere 500m. Assinale a alternativa que apresenta uma conversão INCORRETA.**

- a) 0,5 quilômetros.  
b) 5 hectômetros.  
c) 5 metros.  
d) 50.000 centímetros.  
e) 50 decâmetros.

**27. Maria é voluntária em um canil de sua cidade. Cada dia da semana, ela leva um dos animais para visitar sua casa. Na segunda, ela levou a cadela Samanta; na terça levou o filhote Thor; na quarta foi a vez de Quênia e na quinta foi a vez de Quindim. Qual cãozinho irá para casa de Maria na sexta?**

- a) Saulo.  
b) Lulu.  
c) Mari.  
d) Joffy.  
e) Fefê.

**28. Qual o ano em que ocorreu a emancipação política do Município de General Sampaio?**

- a) 1957.  
b) 1950.  
c) 1937.  
d) 1955.  
e) 1947.

**29. O Município de General Sampaio está localizado na microrregião**

- a) Canindé.
- b) Médio Curu.
- c) Alto Curu.
- d) Jaguaribe.
- e) São Lourenço.

**30. Um dos principais eventos culturais do Município de General Sampaio é o(a)**

- a) Cavalhada.
- b) Boi de Reis.
- c) Festa da Padroeira Nossa Senhora do Rosário.
- d) Festa do Divino.
- e) Congado.

**31. O Município de General Sampaio é formado pelos distritos**

- a) Vila São João e Pentecoste.
- b) Itapajé e General Sampaio.
- c) Pentecoste e Apuiarés.
- d) General Sampaio e Vila São João.
- e) Apuiarés e Itapajé.

**32. Leia, com atenção, as assertivas: O brasão do Município de General Sampaio retrata, dentre outros aspectos, as principais atividades sociais e econômicas que impulsionaram o seu desenvolvimento,**

**porque**

**a pesca representa a atividade impulsionadora do desenvolvimento social; a construção do açude iniciada em 1932 e concluída em 1935 pelo então IFOCS, hoje DNOCS. Vale ressaltar que em 1932 houve uma grande seca no Ceará.**

- a) As duas assertivas são verdadeiras.
- b) A primeira assertiva é falsa e a segunda verdadeira.
- c) As duas assertivas são falsas.
- d) A primeira assertiva é verdadeira e a segunda falsa.
- e) A segunda assertiva contradiz a primeira.

**33. O nome do Município de General Sampaio originou-se de um povoado denominado**

- a) Povoado de Santana do Rosário.
- b) Sítio Bom Jesus.
- c) Povoado Jardim
- d) Fazenda do Rosário.
- e) Sítio Jardim.

**34. De acordo com o Ministério de Minas e Energia, quase metade da energia elétrica, produzida no Brasil, vem de fontes renováveis. A maior parte é produzida em usinas hidrelétricas, mas nos últimos anos, a geração de energia eólica e a solar vêm ganhando destaques.**

**A energia eólica**

- a) depende da energia solar fotovoltaica.
- b) não pode ser considerada uma fonte de energia limpa.
- c) não precisa de tecnologia.
- d) é uma fonte de energia não renovável.
- e) é produzida pelo vento.

**35. O açude Orós termina 2023 com melhor aporte dos últimos dez anos, segundo dados da Companhia de Gestão dos Recursos Hídricos (Cogerh). Seu volume atual é de 52,67%. A última vez em que o segundo maior açude do Estado atingiu essa marca, foi em 18 de julho de 2013, quando atingiu 52,60%, conforme o Portal Hidrológico.**

(Fonte: G1, 30 de dezembro de 2023).

**O açude de Orós**

- a) é considerado o terceiro maior reservatório do Ceará.
- b) é também conhecido pelo nome de Acaraú.
- c) não gera aproveitamento hidrelétrico.

- d) é responsável pela irrigação do Médio e Baixo Jaguaribe.
- e) não banha a região do Rio Jaguaribe.

**36. De acordo com informações veiculadas pela Prefeitura de General Sampaio, em dezembro de 2023, aconteceu a entrega de brinquedos para as crianças beneficiárias do Programa Ceará sem Fome, realizada no Centro de Eventos em Fortaleza e contou com a participação do Prefeito Chico Cordeiro e da Secretária de Governo e Desenvolvimento,**

- a) Gláucia Vaz.
- b) Carla Eufrásio.
- c) Francisca Lucia.
- d) Maria Cordeiro.
- e) Carla Santana.

**37. A poluição da água é um grave problema ambiental, resultante especialmente da ação humana. São causas da poluição da água:**

- a) agropecuária, mineração.
- b) abalos sísmicos.
- c) maremotos.
- d) terremotos.
- e) ilhas de calor.

**38. A postura profissional pode ser compreendida como o conjunto de características pessoais e condutas adotadas no ambiente de trabalho.**

**Consideramos uma conduta ética:**

- a) Descumprir prazos.
- b) Ignorar regras.
- c) Agir intempestivamente.
- d) Expressar-se com respeito.
- e) Ser intolerante.

**39. Ser servidor público é uma imensa responsabilidade, tendo em vista que os servidores estão sujeitos a uma série de normas específicas de caráter disciplinar, entre elas a**

- a) promoção.
- b) aclamação.
- c) valorização.
- d) demissão.
- e) nomeação.

**40. Sobre o conflito entre Israel e o Hamas, pode-se afirmar que**

- a) Israel reconhece a importância da criação do Estado Palestino.
- b) a Palestina reconhece o Estado Judeu.
- c) o Hamas reivindica o território israelense para a Palestina.
- d) Israel é contra o Estado Judeu.
- e) Hamas é contra a criação do Estado Palestino.

#### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**41. A respeito do feedback construtivo, assinale a afirmação CORRETA.**

- a) É aquele feedback sobre algo que poderia ser aprimorado, mas que não se endereça aos outros elementos suficientes para que a pessoa possa compreender, de fato, o que pode ser aprimorado.
- b) Tem, como objetivo, elogiar uma atitude ou um comportamento que teve um impacto positivo e que gostaríamos que ele se repetisse.
- c) Não ajuda quem o recebeu a se tornar mais hábil e mais eficiente no papel que desempenha.
- d) Tem, como objetivo, abordar algum comportamento ou alguma atitude que obteve um impacto negativo e que pode ser aprimorado.
- e) Leva a uma menor satisfação no trabalho, menores níveis de realização e menor engajamento.



**42. Leia o trecho.**

“É um dispositivo móvel ou fixo que permite que o responsável pela portaria avise de forma discreta a central de monitoramento quando se encontra em uma situação de perigo.”

**O trecho diz respeito à(ao)(às)**

- a) fechadura eletrônica.
- b) botão de pânico.
- c) sensor infravermelho passivo.
- d) câmeras de monitoramento.
- e) sirene.

**43. Como é chamada a ferramenta utilizada para evitar inclinações indesejadas, verificando a nivelagem e alinhamento de superfícies?**

- a) Nível.
- b) Trena.
- c) Furadeira.
- d) Transferidor.
- e) Fita isolante.

**44. Analise a imagem.****Qual ferramenta está representada na imagem?**

- a) Plaina.
- b) Trena.
- c) Chave de grifo.
- d) Serrote.
- e) Esquadro.

**45. São objetos de correspondência.**

- I. Carta.
- II. Pequena encomenda.
- III. Cecograma.

**Marque a opção que indica a(s) afirmativa(s) CORRETA(S).**

- a) I – II.
- b) I – III.
- c) II – III.
- d) I.
- e) I – II – III.

**46. Assinale a afirmativa INCORRETA.**

- a) A ninguém é permitido intervir no serviço postal ou no serviço de telegrama, salvo nos casos e na forma previstos em lei.
- b) As pessoas encarregadas do serviço postal ou do serviço de telegrama são obrigadas a manter segredo profissional sobre a existência de correspondência e do conteúdo de mensagem de que tenham conhecimento em razão de suas funções.
- c) O sigilo da correspondência é violável.
- d) Não se considera violação do segredo profissional, indispensável à manutenção do sigilo de correspondência, a divulgação do nome do destinatário de objeto postal ou de telegrama que não tenha podido ser entregue por erro ou insuficiência de endereço.
- e) O serviço postal e o serviço de telegrama são explorados pela União, através de empresa pública vinculada ao Ministério das Comunicações.

**47. O profissional que está disponível para o atendimento ao público deve possuir a seguinte qualidade:**

- a) impaciência.
- b) ser orgulhoso.
- c) comprometimento.
- d) desatento.
- e) falta de confiança.

**48. São atitudes que preservam a qualidade de vida no ambiente de trabalho.**

- I. Use bem o seu tempo e respeite o tempo do outro, não distraia e nem o faça esperar muito.
- II. Seja objetivo, elogie ou critique a atitude e não a pessoa.
- III. Preste atenção ao que estão falando, não comece outra conversa simultaneamente chamando a atenção para si e, se estiver com pressa, comunique o fato e retire-se.

**Marque a opção que indica a(s) afirmativa(s) CORRETA(S).**

- a) II.
- b) I – II – III.
- c) I – III.
- d) I – II.
- e) II – III.

**49. Leia o trecho a seguir.**

“O público/morador \_\_\_\_\_ discorda com facilidade, extremamente atento, quer que considere suas razões e é cauteloso nas decisões. Precisa de argumentos muito convincentes e claros, verdadeiros e sinceros, pois ele está disposto a esperar.”

**Marque a opção que preenche corretamente a lacuna.**

- a) lacônico
- b) inseguro
- c) impulsivo
- d) argumentador
- e) galanteador

**50. Leia as afirmativas a seguir e marque (V) para as VERDADEIRAS e (F) para as FALSAS. Para um excelente atendimento ao público, é necessário:**

- ( ) Usar uma boa comunicação com quem estiver conversando.
- ( ) Agir como se a pessoa estivesse atrapalhando seu trabalho.
- ( ) Agir de forma mecânica, fazer só o que está no manual e não ter tato humano.

**Assinale a alternativa que indica a sequência CORRETA.**

- a) V – V – V.
- b) F – V – F.
- c) F – F – F.
- d) V – F – V.
- e) V – F – F.

**51. Analise as assertivas a seguir em relação à higiene das mãos.**

- I. Ensaboe as palmas das mãos, friccionando-as entre si.
- II. Esfregue a palma da mão direita contra o dorso da mão esquerda (e vice-versa), entrelaçando os dedos e friccionando os espaços interdigitais.
- III. Aplique, na palma da mão, a quantidade suficiente de sabonete líquido para cobrir todas as superfícies das mãos (seguir a quantidade recomendada pelo fabricante).
- IV. Abra a torneira e molhe as mãos, evitando encostar na pia.
- V. Enxágue as mãos, retirando os resíduos de sabonete. Evite contato direto das mãos ensaboadas com a torneira.
- VI. Seque as mãos com papel-toalha descartável, iniciando pelas mãos e seguindo pelos punhos. Passe álcool 70% em gel nas mãos e deixe secar sem usar o papel toalha.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA.

- a) IV – III – I – II – V – VI.
- b) I – II – III – IV – V – VI.
- c) II – III – V – VI – I – IV.
- d) V – VI – IV – III – II – I.
- e) III – I – II – V – VI – IV.

52. Leia a afirmação.

“A linguagem \_\_\_\_\_ é a modalidade de comunicação que usa a escrita ou a fala na interação entre pessoas. Temos como exemplo as cartas, textos, discursos, conversas e as transmissões de rádio.”

Marque a opção que preenche corretamente a lacuna.

- a) não verbal
- b) verbal
- c) corporal
- d) sonora
- e) híbrida

53. Analise a afirmação a seguir.

“O calor é um agente físico muito eficiente para eliminar microrganismos. Mas não é qualquer tipo de calor. Na água, por exemplo, o ideal é levantar fervura, momento em que a temperatura da água fica próxima a \_\_\_\_\_, e deixar fervendo por, pelo menos, 5 minutos. Somente a partir daí podemos considerar que a água está própria para consumo. Também é possível usar a fervura da água para higienização de alimentos.”

Marque a opção que preenche corretamente a lacuna.

- a) 20°C
- b) 30°C
- c) 35°C
- d) 100°C
- e) 60°C

54. Analise o trecho a seguir.

“Remoção mecânica e/ou química de sujidades em geral, (oleosidade, umidade, matéria orgânica, poeira, entre outros) de determinado local.”

É CORRETO afirmar que o trecho diz respeito à

- a) assepsia.
- b) antisepsia.
- c) limpeza.
- d) desinfecção.
- e) esterilização.

55. Das alternativas a seguir, assinale a que NÃO corresponde a uma boa prática de higiene pessoal em ambientes profissionais.

- a) Usar uniformes sempre limpos.
- b) Tomar banho a cada 15 dias.
- c) Usar cabelos aparados e protegidos com toucas ou rede.
- d) Manter as unhas curtas e limpas.
- e) Escovar os dentes após cada refeição.

56. Leia as assertivas a seguir sobre quando é necessário lavar as mãos.

- I. Depois de utilizar o sanitário, tossir ou espirrar.
- II. Ao chegar ao trabalho.
- III. Depois de manusear dinheiro.
- IV. Depois de fumar (quando permitido e em local apropriado).

Marque a opção que apresenta as afirmativas CORRETAS.

- a) I – II – IV.
- b) II – III – IV.
- c) I – III.
- d) I – II – III – IV.
- e) I – II – III.

57. Leia as afirmativas a seguir e marque (V) para as VERDADEIRAS e (F) para as FALSAS. São funções do porteiro:

- ( ) Controlar o acesso de pessoas e veículos às instalações onde trabalha. Isso envolve verificar a identidade de visitantes, garantir que apenas pessoas autorizadas entrem no local e registrar informações relevantes.
- ( ) Comunicar-se claramente com visitantes, moradores e colegas de trabalho. Isso inclui o uso de rádios, interfone e outros dispositivos de comunicação.
- ( ) Monitorar sistemas de segurança como câmeras de vigilância, alarmes e sistemas de controle de acesso. Eles devem identificar qualquer atividade suspeita e agir de acordo com os procedimentos de segurança estabelecidos.

Marque a opção que apresenta a sequência CORRETA.

- a) F – F – V.
- b) V – V – V.
- c) V – F – F.
- d) F – F – F.
- e) V – V – F.

58. No decorrer de suas funções, os porteiros podem enfrentar situações éticas e dilemas. É importante estar preparado para lidar com essas situações de maneira ética e adequada, que se apresenta na opção

- a) Quando em dúvida sobre a melhor maneira de lidar com uma situação ética, deixar de consultar um superior ou gerente.
- b) Observar o comportamento inadequado por parte de colegas de trabalho ou moradores, é importante não comunicar essas preocupações aos superiores ou às autoridades apropriadas.
- c) Divulgar informações internas do condomínio, para causar conflitos e mal-entendidos.
- d) Invadir espaços privados.
- e) Respeitar a privacidade dos moradores e visitantes.

59. Analise a imagem a seguir.



Como é chamada a ferramenta representada?

- a) Chave inglesa.
- b) Chave de fenda.
- c) Alicate.
- d) Esquadro.
- e) Martelo.

60. Qual o nome do equipamento utilizado para se comunicar com visitantes e moradores que desejam entrar em um determinado estabelecimento?

- a) Rádio.
- b) Celular.
- c) Telefone.
- d) Interfone.
- e) E-mail.