

DOMINGO DE MANHÃ

**GRUPO HOSPITALAR CONCEIÇÃO – GHC
CONCURSO PÚBLICO Nº 02/2022**

ADMINISTRADOR

INSTRUÇÕES

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala.
2. Seus pertences deverão estar armazenados dentro de embalagem específica fornecida pelo fiscal, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta preta, documento de identificação, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a sua imediata eliminação do certame.
3. Certifique-se de que este caderno:
 - contém 50 (cinquenta) questões;
 - refere-se ao cargo para o qual realizou a inscrição.
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
6. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
7. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
8. No caderno de prova, você poderá rabiscar, riscar e calcular.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.



V1_21/10/2022 15:14:38



Instrução: As questões de números 01 a 10 referem-se ao texto abaixo. Os destaques ao longo do texto estão citados nas questões.

A arte da paciência

Por Martha Medeiros

01 Esperar é um verbo que conjugo sem dificuldade. Não me lembro de nenhum instante da
02 minha vida em que tenha conquistado algo na hora exata em que o desejei – tudo para mim
03 demora. Começando pela infância, ela própria. Houvesse opção, eu teria crescido mais rápido,
04 mas não havia. Então, me distraí andando de bicicleta em volta da quadra, brincando com
05 bonecas que tinham um único vestido e colecionando livrinhos de história, enquanto aguardava
06 o mundo adulto me puxar para o outro lado, onde eu escreveria meus próprios livros, usaria os
07 vestidos que quisesse e daria algumas voltas pelo mundo, não só no quarteirão.

08 Foi um processo lento. Nunca fui desbravadora, pioneira, essas palavras que dão
09 consistência a um currículo. Mais cautelosa que impulsiva, fui subindo cada degrau lentamente,
10 etapa ___ etapa – inclusive retrocedendo alguns – e deu tudo certo, vem dando.

11 Quando caí em mim, já era expert em paciência. Passei a confiar no tempo. Hoje, sei que
12 ele nunca traz minhas "encomendas" no ato. Confabula antes com os astros e só então decide
13 quando será a entrega. A mim, resta tocar a vida e aguardar com a casa limpa, bebida gelada,
14 flores nos vasos.

15 Paciência não é preguiça. A pessoa paciente não espera sentada. Ela continua em
16 movimento e tropeça em meia dúzia de erros até ser encontrada pelo acerto. Respeita o relógio
17 do destino. Fui apresentada a meu atual namorado 44 anos atrás, e nunca mais nos vimos, até
18 que nos reencontramos e aconteceu. Demorou? Aconteceu pontualmente, nós é que não
19 sabíamos, ainda, que a hora certa estava programada para mais tarde.

20 A maturidade ajuda a lapidar ___ paciência. Tenho procurado ser mais dócil com minhas
21 filhas, apesar da ansiedade natural de todas as mães – e com minhas orquídeas, cujos brotos
22 estão custando a abrir. Mais tolerante com meus pais, que apresentam as dificuldades inerentes
23 ___ idade deles, e paciente comigo mesma, que sempre dependi de algumas convicções antes
24 de agir, e elas têm sido mais raras, as dúvidas se acumulam. E mesmo quando as tenho –
25 convicções – não bastam que sejam só minhas.

26 Enquanto espero, escuto Lenine: "mesmo quando tudo pede um pouco mais de calma/até
27 quando o corpo pede um pouco mais de alma/a vida não para". Talvez tenhamos que aguardar
28 mais alguns anos, talvez apenas mais uns dias. Respiremos fundo.

(Disponível em: <https://www.nsctotal.com.br/colunistas/martha-medeiros/a-arte-da-paciencia> – texto adaptado especialmente para esta prova).

QUESTÃO 01 – Considerando o exposto pelo texto, analise as assertivas a seguir:

- I. O texto de Martha Medeiros parte de questões pessoais da vida da autora para provocar uma reflexão sobre o tema da paciência.
- II. Para a autora, esperar é uma atividade penosa, que ainda lhe custa muito a aceitar.
- III. Com o tempo, a autora tem aprendido a ter mais certezas na vida.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) Apenas II e III.

QUESTÃO 02 – Considerando o emprego do acento indicativo de crase, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas das linhas 10, 20 e 23.

- A) a – à – à
- B) a – a – à
- C) à – à – a
- D) à – a – à
- E) à – a – a

QUESTÃO 03 – Analise a charge a seguir:



Fonte: <https://static.ndmais.com.br/2017/11/1d9e8ab98543e2da27ccc0b71818fede92d94a4e-800x651.jpg>

Analise as proposições a seguir a respeito do texto-base desta prova e da charge anterior:

- I. Martha Medeiros compartilha da mesma visão de vida em relação à paciência que o senhor da charge que está lendo um jornal.

POIS

- II. Ambos se sentem tranquilos ao esperar que suas vontades se realizem.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa correta.

- A) As proposições I e II são verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.
B) As proposições I e II são verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
C) A proposição I é verdadeira, mas a II é falsa.
D) A proposição I é falsa, mas a II é verdadeira.
E) As proposições I e II são falsas.

QUESTÃO 04 – Assinale a alternativa que indica palavra que poderia substituir o vocábulo “inerentes” (l. 22) sem causar alteração significativa de sentido ao trecho em que ocorre. Desconsidere eventuais alterações estruturais que tenham que ser realizadas em virtude da substituição de palavras.

- A) Discordantes.
B) Contrárias.
C) Naturais.
D) Divergentes.
E) Opostas.

QUESTÃO 05 – Assinale a alternativa na qual NÃO haja o emprego de linguagem figurada.

- A) “enquanto aguardava o mundo adulto me puxar para o outro lado” (l. 05-06).
B) “fui subindo cada degrau lentamente” (l. 09).
C) “Confabula antes com os astros” (l. 12).
D) “Paciência não é preguiça” (l. 15).
E) “tropeça em meia dúzia de erros até ser encontrada pelo acerto” (l. 16).

QUESTÃO 06 – Assinale a alternativa que apresenta palavra ou expressão que poderia substituir corretamente a primeira ocorrência de “em que” (l. 02) sem causar incorreção gramatical ao trecho.

- A) Na qual.
- B) Onde.
- C) Que.
- D) No qual.
- E) Cujo.

QUESTÃO 07 – Considerando o emprego correto dos sinais de pontuação, analise as assertivas a seguir:

- I. O uso das aspas na linha 12 deve-se à mesma situação de ocorrência das linhas 26 e 27, em ambas as situações, marca-se a ocorrência de uma palavra ou de um trecho fora de seu contexto usual.
- II. Na linha 13, o emprego da vírgula hachurada deve-se à ocorrência de um objeto indireto deslocado.
- III. O emprego dos travessões, nas linhas 24 e 25, isola uma palavra que retoma algo dito anteriormente e esses sinais poderiam ser substituídos por vírgulas.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) Apenas II e III.

QUESTÃO 08 – Assinale a alternativa na qual a palavra “que” tenha sido empregada como pronome relativo.

- A) “que conjugo sem dificuldade” (l. 01).
- B) “que impulsiva” (l. 09).
- C) “que ele nunca traz” (l. 11-12).
- D) “que nos reencontramos” (l. 18).
- E) “que a hora certa estava programada para mais tarde” (l. 19).

QUESTÃO 09 – Assinale a alternativa que indica o termo que exerce a função sintática de predicativo do sujeito no trecho a seguir. O número do termo está inserido imediatamente após o termo sublinhado. “Nunca (1) fui desbravadora (2), pioneira, essas palavras (3) que dão consistência (4) a um currículo (5)”.

- A) 1.
- B) 2.
- C) 3.
- D) 4.
- E) 5.

QUESTÃO 10 – Assinale a alternativa que indica o número correto de pronomes presentes no trecho a seguir: “Não me lembro de nenhum instante da minha vida em que tenha conquistado algo na hora exata em que o desejei”.

- A) 3.
- B) 4.
- C) 5.
- D) 6.
- E) 7.

POLÍTICAS PÚBLICAS DE SAÚDE

QUESTÃO 11 – De acordo com o disposto no Art. 2º da Portaria nº 2.436/2017, a Atenção Básica é o conjunto de ações de saúde individuais, familiares e _____ que envolvem promoção, prevenção, proteção, diagnóstico, tratamento, _____, redução de danos, cuidados paliativos e _____ em saúde, desenvolvida por meio de práticas de cuidado integrado e gestão qualificada, realizada com equipe multiprofissional e dirigida à população em território definido, sobre as quais as equipes assumem responsabilidade sanitária.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) coletivas – reabilitação – vigilância
- B) comunitárias – recuperação – regulação
- C) coletivas – recuperação – vigilância
- D) comunitárias – reabilitação – regulação
- E) coletivas – reabilitação – regulação

QUESTÃO 12 – Em relação às atribuições comuns dos Agentes Comunitários de Saúde (ACS) e Agentes de Combate a Endemias (ACE), analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Gerenciar o processo de territorialização e mapeamento da área de atuação da equipe.
- () Exercer outras atribuições que lhes sejam atribuídas por legislação específica da categoria.
- () Estimular a participação da comunidade nas políticas públicas voltadas para a área da saúde.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – F – V.
- B) F – V – V.
- C) V – V – V.
- D) F – F – F.
- E) V – V – F.

QUESTÃO 13 – Assinale a alternativa INCORRETA quanto aos princípios orientadores do processo de regulação de acordo com a Portaria nº 399/GM/MS/2006.

- A) Cada prestador poderá responder a vários gestores.
- B) A operação dos complexos reguladores, no que se refere à referência intermunicipal, deve ser pactuada na CIB (Comissão Intergestores Bipartite).
- C) A regulação das referências intermunicipais é responsabilidade do gestor estadual.
- D) A regulação dos prestadores de serviços deve ser preferencialmente do município, conforme desenho da rede da assistência pactuado na CIB.
- E) A operação dos complexos reguladores, no que se refere à referência intermunicipal, pode ser operada pelo gestor municipal com cogestão do estado e representação dos municípios da região.

QUESTÃO 14 – Assinale a alternativa correta quanto às disposições essenciais que deverão constar no Contrato Organizativo da Ação Pública de Saúde, de acordo com o Decreto nº 7.508/2011.

- A) As responsabilidades assumidas pelos entes federativos perante os serviços de saúde no processo de regionalização.
- B) A identificação das necessidades de saúde locais e regionais.
- C) A disponibilidade de recursos financeiros do Ministério da Saúde para sua execução.
- D) A adequação das ações e dos serviços dos entes federativos em relação às atualizações realizadas na RENAME.
- E) A oferta de ações e serviços de vigilância em saúde, promoção, proteção e recuperação da saúde em âmbito nacional.

QUESTÃO 15 – Assinale a alternativa INCORRETA sobre o direito à saúde, de acordo com a Lei nº 10.741/2003.

- A) O cadastramento da população idosa em base territorial será uma das formas para prevenção e manutenção da saúde.
- B) Os planos de saúde poderão ter cobrança de valores diferenciados em razão da idade.
- C) Os maiores de 80 (oitenta) anos terão preferência especial sobre as demais pessoas idosas, exceto em caso de emergência.
- D) É vedado exigir o comparecimento da pessoa idosa enferma perante os órgãos públicos.
- E) A prevenção e a manutenção da saúde da pessoa idosa serão efetivadas por meio de reabilitação orientada pela geriatria e gerontologia, para redução das sequelas decorrentes do agravo da saúde.

QUESTÃO 16 – De acordo com o Pacto pela Saúde 2006 e consolidação do Sistema Único de Saúde (SUS), as diretrizes para o trabalho na Educação na Saúde devem considerar a educação permanente parte essencial de uma política de formação e desenvolvimento dos trabalhadores. Nesse sentido, analise as assertivas a seguir sobre a Política de Educação Permanente em Saúde:

- I. Deve assegurar a inserção dos municípios e estados neste processo.
- II. É uma estratégia do SUS para a formação e o desenvolvimento de trabalhadores para o setor.
- III. Deve ser atualizada conforme as experiências de implementação.
- IV. Deve contemplar a descentralização das atividades de planejamento, monitoramento, avaliação e execução orçamentária.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas I e III.
- C) Apenas II e IV.
- D) Apenas III e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 17 – Sobre as Comissões Intergestores, analise as assertivas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. Nas Comissões Intergestores, os gestores públicos de saúde poderão ser representados pelo respectivo conselho de saúde.
- II. Pactuarão os aspectos financeiros, consubstanciada nos seus planos anteriormente, a aprovação dos respectivos conselhos de saúde.
- III. Pactuarão sobre diretrizes de âmbito nacional, estadual, regional e interestadual, a respeito da organização das redes de atenção à saúde.
- IV. Pactuarão sobre diretrizes gerais sobre Regiões de Saúde, integração de limites geográficos, referência e contrarreferência.

- A) Todas estão corretas.
- B) Todas estão incorretas.
- C) Apenas I está correta.
- D) Apenas I e II estão corretas.
- E) Apenas III e IV estão corretas.

QUESTÃO 18 – Segundo a Lei nº 8.080/1990, é de competência da direção nacional do SUS:

- I. Estabelecer normas e executar a vigilância sanitária de portos, aeroportos e fronteiras.
- II. Elaborar normas para regular as relações entre o SUS e os serviços privados contratados de assistência à saúde.
- III. Participar da definição de normas e mecanismos de controle, com órgão afins, de agravo sobre o meio ambiente ou dele decorrentes, que tenham repercussão na saúde humana.
- IV. Participar da definição de normas, critérios e padrões para o controle das condições e dos ambientes de trabalho e coordenar a política de saúde do trabalhador.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas I e III.
- C) Apenas II e IV.
- D) Apenas III e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 19 – Conforme a Lei nº 8.069/1990, a guarda obriga a prestação de assistência material, moral e educacional à criança ou ao adolescente, conferindo ao seu detentor o direito de opor-se a terceiros, inclusive aos pais. Em relação à guarda, analise as assertivas abaixo, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () A guarda destina-se a regularizar a posse de fato, podendo ser deferida, liminar ou incidentalmente, nos procedimentos de tutela e adoção, exceto no de adoção por estrangeiros.
- () Não poderá ser deferida a guarda fora dos casos de tutela e adoção para suprir a falta eventual dos pais ou responsável.
- () A guarda confere à criança ou adolescente a condição de dependente, para todos os fins e efeitos de direito, inclusive previdenciários.
- () Não poderão ser utilizados recursos federais, estaduais, distritais e municipais para a manutenção dos serviços de acolhimento em família acolhedora.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – F – V – V.
- B) V – V – F – F.
- C) V – F – V – F.
- D) F – V – F – V.
- E) V – F – V – V.

QUESTÃO 20 – Em relação às atividades de agente comunitário de saúde e agente de combate às endemias, conforme o Art. 198 da Constituição Federal, analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () O vencimento dos agentes comunitários de saúde e dos agentes de combate às endemias fica sob responsabilidade da União, e cabe aos Estados, ao Distrito Federal e aos Municípios estabelecer vantagens e outros incentivos, a fim de valorizar o trabalho desses profissionais.
- () O Ministério da Saúde tem a responsabilidade de admitir agentes comunitários de saúde e agentes de combate às endemias, e poderão realizar por meio de processo seletivo público.
- () Os agentes comunitários de saúde e os agentes de combate às endemias não terão aposentadoria especial e adicional de insalubridade.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – V.
- B) F – V – V.
- C) V – V – V.
- D) V – F – F.
- E) F – V – F.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21 – Um administrador foi contratado para ser diretor geral de um renomado grupo hospitalar. Nos primeiros dias de trabalho, convocou diversas reuniões para tratar dos planos estratégicos daquela organização, focando em temas como definição de objetivos, premissas quanto às condições futuras da empresa, bem como análise de alternativas de ação para diferentes cenários impostos pelo ambiente externo. De acordo com o processo administrativo, o diretor está atuando em qual função?

- A) Direção.
- B) Comunicação.
- C) Organização.
- D) Controle.
- E) Planejamento.

QUESTÃO 22 – Um administrador, depois de alguns meses na função de diretor-geral de uma rede hospitalar, decidiu que iria analisar as melhores práticas de gestão de hospitais em uso no país, de maneira que aquelas que fossem passíveis de adaptação seriam testadas em algumas unidades. No entanto, em reunião com o conselho de gestão, foi sugerido que ele se dedicasse a identificar as causas que estavam gerando os problemas na rede hospitalar. Após refletir por alguns segundos, o administrador disse que ambas as estratégias poderiam ser utilizadas de forma concomitante, através do uso adequado de ferramentas de gestão específicas para cada uma das situações. As técnicas que podem ser utilizadas por ele para as demandas apresentadas são, respectivamente:

- A) PDCA e Matriz GUT.
- B) Benchmarking e Curva ABC.
- C) PDCA e Análise SWOT.
- D) Benchmarking e Gráfico de Ishikawa.
- E) Análise SWOT e Curva ABC.

QUESTÃO 23 – A mudança, de modo geral, pode ser compreendida como a transição de uma situação para outra diferente, implicando ruptura, interrupção, transformação ou, até mesmo, perturbação. Nesse sentido, o mundo, nos tempos atuais, se caracteriza por estar em constante mudança, exigindo que as organizações tenham capacidade de adaptação. Sobre o assunto, Kurt Lewin (1890-1947) leciona que a mudança organizacional passa por algumas fases. A fase que surge quando se percebe de maneira óbvia a necessidade de mudança, de modo que as pessoas rapidamente a entendem e a aceitam, é chamada de:

- A) Congelamento.
- B) Incorporação de atitude.
- C) Descongelamento.
- D) Recongelamento.
- E) Mudança de atitude.

QUESTÃO 24 – A Matriz GUT é uma ferramenta organizacional utilizada para analisar e priorizar os problemas que surgem no cotidiano das empresas. Trata-se, portanto, de um método bastante eficaz para implementação de planos de ação, visando a melhoria organizacional. Assim, assinale a alternativa que apresenta uma característica correta sobre a Matriz GUT.

- A) A pontuação da matriz é obtida através da soma dos fatores contidos nas colunas de gravidade, urgência e tendência.
- B) A tendência avalia a probabilidade de um determinado problema piorar com o passar do tempo.
- C) A gravidade está relacionada com o prazo em que determinado problema deve ser solucionado.
- D) A urgência avalia o impacto que determinada situação terá para a empresa.
- E) A pontuação da matriz é obtida através da multiplicação dos fatores de gravidade e urgência, devendo dividir-se o resultado encontrado pelo fator de tendência.

QUESTÃO 25 – A Matriz SWOT ou FOFA é utilizada para analisar as forças e fraquezas da organização, as quais compõem o ambiente interno, e as ameaças e oportunidades, oriundas do ambiente externo. Em vista dessas premissas, um gestor organizacional percebeu que o mercado em que sua empresa atua está em crise, porém ela possui forças no ambiente interno para enfrentar esse problema. Nesse sentido, quando uma organização possui forças para enfrentar as ameaças, a estratégia a ser utilizada é de:

- A) Manutenção.
- B) Crescimento.
- C) Desenvolvimento.
- D) Sobrevivência.
- E) Retirada.

QUESTÃO 26 – A Matriz de Ansoff é uma metodologia utilizada para analisar e planejar as estratégias de negócios. O conceito da matriz é simples e, basicamente, separa quatro ações para serem tomadas no intuito de impulsionar o crescimento organizacional e minimizar os riscos que estão associados a cada uma delas. Nesse sentido, uma empresa, quando decide criar mercados novos, atendendo a esse mercado com produtos também novos, está utilizando a estratégia de:

- A) Diversificação.
- B) Desenvolvimento de produtos.
- C) Desenvolvimento de mercados.
- D) Penetração.
- E) Colaboração.

QUESTÃO 27 – O *Balanced Scorecard* (BSC) é uma metodologia consagrada, que atua no planejamento e na gestão estratégica das organizações, tanto públicas quanto privadas. Essa metodologia foi apresentada no início dos anos 90 pelos professores de Harvard, Kaplan e Norton. No entanto, mesmo depois de três décadas, continua sendo utilizada em grau bastante elevado em organizações dos mais variados tamanhos e segmentos. O *Balanced Scorecard* (BSC), entre outras características:

- A) Traduz a estratégia da empresa em termos financeiros.
- B) Aponta que os indicadores devem ser elaborados levando em consideração quatro perspectivas: financeira, clientes, processos internos e aprendizado/crescimento organizacional.
- C) Define que as perspectivas financeiras se sobrepõem a demais casos, a empresa atue no segmento comercial ou de vendas.
- D) Desenvolve indicadores complexos.
- E) Transforma a estratégia em uma tarefa específica da alta gestão.

QUESTÃO 28 – Um processo é um conjunto ou sequência de atividades interligadas e correlacionadas. Por meio de processos, a organização recebe recursos do ambiente, chamados de *inputs*, e os transforma em produtos, informações e serviços, chamados de *outputs*, que são devolvidos ao ambiente. Sobre as técnicas de mapeamento de processos, há uma que se trata da representação do processo através de formas e símbolos gráficos padronizados que, ao sequenciá-los, forma o desenho do fluxo de um processo, possuindo o objetivo de facilitar o entendimento das inter-relações das atividades por meio de informações visuais, colaborando na análise de melhorias e otimização. Assinale a alternativa que apresenta o nome da técnica relativa ao que foi apresentado no enunciado da questão.

- A) SIPOC.
- B) Blueprinting.
- C) Fluxograma.
- D) PDCA.
- E) Seis sigma.

QUESTÃO 29 – Para avaliar a maturidade de cada organização no desenvolvimento de seus processos, foi desenvolvido um modelo de maturidade de processos de negócio, o *Business Process Maturity* (BPM). Sobre esse assunto e, conforme o CBOK 3ª Edição, quando se está no último estágio e a empresa passa a aproveitar todos os benefícios de um modelo de maturidade, de tal maneira que as atividades passam a ter um papel estratégico na criação de rotinas, no planejamento de projetos e na definição de políticas de atendimento ao consumidor, esse nível é considerado:

- A) Inicial.
- B) Em otimização.
- C) Padronizado.
- D) Gerenciado.
- E) Emodulado.

QUESTÃO 30 – Um servidor público foi recentemente transferido para trabalhar em um hospital público. De imediato, foi informado de que suas atividades laborativas seriam realizadas no departamento de Gestão de Materiais. No primeiro dia de trabalho, o chefe imediato do servidor informou que ele deveria se apropriar de todo conhecimento possível sobre gestão de cadeia de suprimentos. Acerca desse tema, assinale a alternativa que apresenta uma atividade que NÃO possui relação com gestão da cadeia de suprimentos.

- A) Implementação do BSC.
- B) Compra de insumos e matérias-primas.
- C) Armazenagem.
- D) Transporte.
- E) Logística.

QUESTÃO 31 – De acordo com as normas acerca do direito do trabalho, assinale a alternativa que apresenta uma EXCEÇÃO ao princípio da irredutibilidade de salários.

- A) Disposição em convenção ou acordo coletivo.
- B) Acordo firmado entre empregador e empregado, o qual deve estar formalmente destacado no contrato de experiência do trabalhador.
- C) Combinação entre empregador e empregado através de acordo homologado no Tribunal Regional do Trabalho (TRT).
- D) Disposição contida nas anotações gerais da carteira de trabalho do empregado.
- E) Documento assinado pelo empregado e homologado no sindicato da categoria, solicitando ao empregador a redução salarial.

QUESTÃO 32 – Acerca do assunto noções de direito administrativo, tema de grande relevância se trata dos poderes administrativos. Uma administradora, chefe do setor de protocolo, após diversas averiguações, decidiu punir um subordinado que havia cometido algumas infrações funcionais. O poder administrativo que dá legitimidade para que ela execute a punição é o Poder:

- A) Disciplinar.
- B) Punitivo.
- C) Regulamentar.
- D) De polícia.
- E) Hierárquico.

QUESTÃO 33 – Uma administradora havia trabalhado por muitos anos na iniciativa privada, porém, depois de alguns meses, decidiu que iria se preparar para ingressar na carreira pública através da realização de concursos públicos. Iniciou os estudos por noções de direito administrativo e, de imediato, ficou surpresa com o texto que leu, cuja redação resumida era: "Para o particular, é permitido fazer tudo o que a lei não proíbe. Contudo, como a administração pública representa os interesses da coletividade, ela se sujeita a uma relação de subordinação, pela qual só poderá fazer o que a lei expressamente determina". Essa administradora estava lendo o conceito de qual princípio constitucional expresso?

- A) Moralidade.
- B) Juridicidade.
- C) Impessoalidade.
- D) Razoabilidade.
- E) Legalidade.

QUESTÃO 34 – Tendo em vista as alterações incluídas no Código de Leis Trabalhistas (CLT), através da Lei nº 13.467/2017, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Considera-se trabalho em regime de tempo parcial aquele cuja duração não exceda a trinta horas semanais, sem a possibilidade de horas suplementares semanais, ou, ainda, aquele cuja duração não exceda a vinte e seis horas semanais, com a possibilidade de acréscimo de até seis horas suplementares semanais.
- B) O tempo despendido pelo empregado desde a sua residência até a efetiva ocupação do posto de trabalho e para o seu retorno, caminhando ou por qualquer meio de transporte, inclusive o fornecido pelo empregador, não será computado na jornada de trabalho, por não ser tempo à disposição do empregador.
- C) A duração diária do trabalho poderá ser acrescida de horas extras, em número não excedente de duas, por acordo individual, convenção coletiva ou acordo coletivo de trabalho.
- D) As disposições relativas à responsabilidade pela aquisição, manutenção ou fornecimento dos equipamentos tecnológicos e da infraestrutura necessária e adequada à prestação do trabalho remoto, bem como ao reembolso de despesas arcadas pelo empregado, serão previstas em contrato escrito.
- E) Os intervalos de descanso serão computados como horas de trabalho efetivas na contagem da jornada diária do empregado.

QUESTÃO 35 – Um enfermeiro foi contratado para trabalhar em uma unidade hospitalar, sendo regido pelas normas contidas no Código de Leis Trabalhistas (CLT). O chefe imediato do trabalhador perguntou se ele tinha interesse em trabalhar na escala noturna. O profissional respondeu que iria se informar acerca dos benefícios e obrigações atinentes ao trabalho noturno e, após, comunicaria sobre o interesse ou não na escala oferecida. A respeito do tema trabalho noturno, assinale a alternativa correta.

- A) A hora do trabalho noturno é computada como de 55 minutos e 30 segundos.
- B) Considera-se noturno o trabalho executado entre as 22 horas de um dia e as 6 horas do dia seguinte.
- C) Salvo nos casos de revezamento semanal ou quinzenal, o trabalho noturno possui remuneração superior a do diurno e, para esse efeito, sua remuneração tem um acréscimo de 20% (vinte por cento), pelo menos, sobre a hora diurna.
- D) Não é permitido o trabalho noturno para empregados em contrato de experiência.
- E) O intervalo no período noturno deve ser realizado somente depois de transcorridas duas horas de serviço efetivo.

QUESTÃO 36 – Sobre o teletrabalho, recentemente incluído no Código de Leis Trabalhistas (CLT), através da Lei nº 13.467/2017, assinale a alternativa correta.

- A) A prestação de serviços na modalidade de teletrabalho deverá constar expressamente no contrato individual de trabalho, que especificará as atividades que serão realizadas pelo empregado.
- B) É permitido o teletrabalho somente aos trabalhadores de empresas e entidades as quais tenham o ramo serviços de tecnologia da informação, serviços de informática ou atividades correlatas expresso no objeto do contrato social.
- C) Poderá ser realizada a alteração do regime de teletrabalho para o presencial por determinação do empregador, garantido prazo de transição mínimo de trinta dias, com correspondente registro na carteira de trabalho.
- D) Considera-se teletrabalho a prestação de serviços realizados exclusivamente fora das dependências do empregador, com a utilização de tecnologias de informação e de comunicação que, por sua natureza, não se constituam como trabalho externo.
- E) O comparecimento às dependências do empregador para a realização de atividades específicas que exijam a presença do empregado no estabelecimento descaracteriza o regime de teletrabalho.

QUESTÃO 37 – Um administrador, recentemente admitido em uma repartição pública, recebeu a incumbência de classificar as despesas públicas e, em seguida, executar os devidos lançamentos no sistema contábil-financeiro da entidade. De acordo com a Lei nº 4.320/1964, assinale a alternativa que contém somente despesas de custeio.

- A) Material de consumo, juros da dívida pública e material permanente.
- B) Pessoal civil, pensionistas e equipamentos e instalações.
- C) Encargos diversos, juros da dívida pública e amortização da dívida pública.
- D) Serviços de terceiros, material permanente e salário-família.
- E) Material de consumo, serviços de terceiros e encargos diversos.

QUESTÃO 38 – Assinale a alternativa correta acerca dos instrumentos de planejamento e execução orçamentária no Brasil.

- A) O Plano Plurianual é um instrumento de curto prazo, que auxilia na elaboração da Lei de Diretrizes Orçamentárias.
- B) A Lei de Diretrizes Orçamentárias é um instrumento de planejamento de médio prazo, que auxilia na elaboração da Lei Orçamentária Anual, tendo sido introduzido através do Decreto-Lei nº 200/1967.
- C) A Lei de Diretrizes Orçamentárias compreende as metas e prioridades da Administração Pública, incluindo as despesas de capital para o exercício seguinte.
- D) A Lei de Diretrizes Orçamentárias, mesmo com todos os esforços dos atuais gestores, pouco auxilia na elaboração da Lei Orçamentária Anual, pois não há mecanismos adequados na legislação financeira.
- E) A Lei de Diretrizes Orçamentárias é o principal instrumento utilizado para alterações na legislação tributária.

QUESTÃO 39 – Um administrador acabara de ser nomeado para atuar em uma entidade pública municipal. Na sua primeira semana de trabalho, recebeu um treinamento sobre orçamento público, de maneira que anotou as seguintes informações:

- I. A lei orçamentária deverá conter apenas matéria orçamentária financeira.
- II. A fixação de despesa não pode ser superior à previsão de receitas.
- III. Nenhuma parcela da receita geral poderá ser reservada ou comprometida para atender a certos casos ou a determinado gasto.

Tendo em vista os princípios orçamentários, assinale a alternativa que apresenta, respectivamente, os princípios que correspondem às anotações realizadas pelo administrador.

- A) Universalidade, prudência e exclusividade.
- B) Exclusividade, universalidade e não afetação das receitas.
- C) Universalidade, unidade e equilíbrio.
- D) Exclusividade, orçamento bruto e não afetação das receitas.
- E) Exclusividade, equilíbrio e não afetação das receitas.

QUESTÃO 40 – Um profissional com vasta experiência na iniciativa privada foi recentemente contratado para o cargo de diretor financeiro de uma entidade pública. Sendo assim, já no primeiro dia, frente ao departamento, solicitou a compra de diversos equipamentos para o seu gabinete, exigindo que as aquisições fossem realizadas o mais rápido possível, no máximo em até três dias úteis. No entanto, o servidor que o atendeu, de forma educada, explicou que todo o gasto no serviço público deve obedecer às fases da despesa, independentemente da necessidade, exigência ou cargo ocupado pelo demandante. O diretor, por sua vez, questionou quais eram as fases da despesa e a sequência em que elas deveriam ocorrer. Assinale a alternativa que apresenta a resposta que deveria ser dada ao diretor, caso o servidor respondesse de maneira correta.

- A) Fixação, liquidação, empenho e pagamento.
- B) Fixação, empenho, liquidação e pagamento.
- C) Liquidação, fixação, pagamento e empenho.
- D) Empenho, fixação, pagamento e liquidação.
- E) Fixação, pagamento, liquidação e empenho.

QUESTÃO 41 – Um ente da federação decidiu, após diversas tratativas, conceder empréstimo financeiro a um pequeno município, tendo em vista a finalização de obra para instalação de uma Unidade Básica de Saúde (UBS). O valor dos juros recebidos pelo ente que está realizando o empréstimo financeiro, nesse caso, transferindo o dinheiro ao município, no que tange aos aspectos financeiros e de acordo com a Lei nº 4.320/1964, será classificado como:

- A) Receita corrente.
- B) Receita de capital.
- C) Receita de investimentos.
- D) Operações de crédito.
- E) Alienação de bens.

QUESTÃO 42 – Um administrador foi nomeado para trabalhar no departamento de orçamento e finanças de uma determinada entidade governamental. Como era inexperiente na atividade pública, decidiu buscar informações sobre gestão orçamentária em diversos manuais, encontrando as seguintes características em um deles:

- Possui foco na integração entre o planejamento e ação governamental.
- Atribui indicadores aos objetivos do programa e metas dos produtos.
- O programa tem um objetivo a ser atingido, que será avaliado por meio de indicadores próprios e específicos.

Assinale a alternativa que apresenta o tipo de orçamento ao qual as características acima se referem.

- A) Orçamento de base zero.
- B) Orçamento-programa.
- C) Orçamento de desempenho.
- D) Orçamento participativo.
- E) Orçamento incremental.

QUESTÃO 43 – Assinale a alternativa correta, de acordo com as definições contidas na Lei nº 101/2000 – Lei de Responsabilidade Fiscal.

- A) Considera-se obrigatória de caráter continuado a despesa corrente derivada de lei, medida provisória ou ato administrativo normativo que fixem para o ente a obrigação legal de sua execução por um período superior a um exercício.
- B) A lei orçamentária não consignará dotação para despesas correntes com duração superior a um exercício financeiro que não esteja previsto no plano plurianual ou em lei que autorize a sua inclusão.
- C) É permitido consignar na lei orçamentária crédito com finalidade imprecisa ou com dotação ilimitada, desde que previamente justificado pelo ordenador de despesa.
- D) Constituem requisitos essenciais da responsabilidade na gestão fiscal a instituição, previsão e efetiva arrecadação de todos os tributos da competência constitucional do ente da Federação.
- E) As previsões de receita observarão as normas técnicas e legais, considerarão os efeitos das alterações na legislação, da variação do índice de preços, do crescimento econômico ou de qualquer outro fator relevante e serão acompanhadas de demonstrativo de sua evolução nos últimos cinco anos, da projeção para os três seguintes àquele a que se referirem, e da metodologia de cálculo e premissas utilizadas.

QUESTÃO 44 – Conforme definições da Lei nº 101/2000 (Lei de Responsabilidade Fiscal), a despesa total com pessoal, em cada período de apuração e em cada ente da Federação, não poderá exceder os percentuais da receita corrente líquida em 50% (cinquenta por cento) na União, 60% (sessenta por cento) nos Estados e 60% (sessenta por cento) nos Municípios, levando em consideração a soma de todos os poderes. Assinale a alternativa correta a respeito da repartição dos limites globais na esfera federal, no que tange a divisão entre poderes e/ou órgãos auxiliares.

- A) 3,5% (três inteiros e cinco décimos por cento) para o Legislativo, incluído o Tribunal de Contas da União.
- B) 5% (cinco por cento) para o Judiciário.
- C) 1% (um por cento) para a Defensoria Pública da União.
- D) 40,9% (quarenta inteiros e nove décimos por cento) para o Executivo.
- E) 0,5% (cinco décimos por cento) para o Ministério Público da União.

QUESTÃO 45 – Um prefeito municipal foi surpreendido no meio da madrugada com uma ligação telefônica de seu assessor, o qual comunicou-lhe que estava ocorrendo uma grave enchente em diversos pontos da cidade. Para conseguir lidar melhor com a situação, o prefeito decretou de imediato estado de calamidade pública e, em seguida, procedeu com abertura de um crédito adicional, sem pedir autorização ao Poder Legislativo, mas dando-lhe imediato conhecimento. Assinale a alternativa que apresenta o tipo de crédito adicional utilizado pelo prefeito.

- A) Especial.
- B) Extraordinário.
- C) Suplementar.
- D) Complementar.
- E) Deficitário.

QUESTÃO 46 – Conforme as definições da Lei nº 101/2000 (Lei de Responsabilidade Fiscal), analise as assertivas abaixo em consonância com os conceitos e características do Relatório de Gestão Fiscal (RGF):

- I. Deve ser emitido ao final de cada quadrimestre.
- II. Abrangerá todos os Poderes e o Ministério Público, será publicado até trinta dias após o encerramento de cada bimestre e composto de balanço orçamentário, que especificará, por categoria econômica, as receitas por fonte, informando as realizadas e a realizar, bem como a previsão atualizada.
- III. Conterá demonstrativos, no último quadrimestre, do montante das disponibilidades de caixa em trinta e um de dezembro.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 47 – A Lei Orçamentária Anual (LOA) é um instrumento fundamental para o planejamento e execução das atividades inerentes aos órgãos e entidades que compõem os entes federativos, visto que possibilita a operacionalização dos planos de políticas públicas. A LOA expressa a alocação de recursos públicos, sendo operacionalizada por meio de diversas ações. Sobre esse tema, assinale a alternativa que apresenta uma informação correta sobre a Lei Orçamentária Anual.

- A) É de iniciativa concorrente dos chefes dos poderes executivo, legislativo e judiciário, devendo ser submetida à aprovação do Poder Legislativo, que não possui autonomia para alterá-la por meio de emendas.
- B) É o instrumento pelo qual o Poder Público prevê a arrecadação de receitas e fixa a realização de despesas para o período de um ano.
- C) Deve ser encaminhado do Poder Legislativo ao Poder Executivo até quatro meses antes do encerramento do primeiro exercício, ou seja, até o dia 31 de agosto.
- D) Surgiu por meio da Constituição Federal, almejando ser o elo entre o planejamento estratégico (PPA) e o planejamento operacional.
- E) Apresenta o orçamento fiscal e o orçamento da seguridade social, porém exclui o orçamento de investimento das empresas estatais, pois essas entidades devem elaborar a própria LOA.

QUESTÃO 48 – O Plano Diretor da Reforma do Aparelho do Estado (PDRAE) foi criado durante o primeiro mandato do governo de Fernando Henrique Cardoso, tendo como objetivo transformar o Estado de executor para regulador, para aumentar a eficiência da máquina pública. Esse documento tratou de diversos assuntos ligados à Administração Pública, como a delimitação da área de atuação do Estado, dividindo as atividades em setores. O setor o qual se determinou que Estado atuaria simultaneamente com outras organizações públicas não estatais e privadas foi definido como:

- A) Atividades não exclusivas.
- B) Atividades exclusivas.
- C) Núcleo competitivo.
- D) Produção de bens e serviços para o mercado.
- E) Núcleo estratégico.

QUESTÃO 49 – Um pesquisador resolveu analisar um determinado país da América Latina durante um período de crise. Ele percebeu que o governante havia caído em descrédito com a população, de modo que a sociedade não se sentia minimamente representada pelo gestor. Sendo assim, o pesquisador registrou em suas anotações que aquele país possuía uma representação caracterizada pela ausência de legitimidade. No que se refere aos conceitos de gestão pública, pode-se concluir que o governo desse país não possuía:

- A) Governança.
 - B) Popularidade.
 - C) Governabilidade.
 - D) Accountabillity.
 - E) Democracia.
-

QUESTÃO 50 – Os estudos inerentes à gestão pública abordam as reformas administrativas implementadas no Brasil ao longo dos anos. A reforma que implementou a descentralização administrativa, focando no fortalecimento da administração indireta, foi introduzida através do(a):

- A) Criação do DASP, no Governo Getúlio Vargas.
- B) Elaboração do PDRAE, no Governo Fernando Henrique Cardoso (FHC).
- C) Decreto-Lei nº 200/1967, no Governo Militar.
- D) Constituição Federal, no Governo José Sarney.
- E) Lei nº 101/2000 (Lei da Responsabilidade Fiscal), no segundo mandato do Governo FHC.