

CONCURSO PÚBLICO

Prefeitura de São Domingos do Capim - PA

Edital 001/2024



Agente de Administração

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES SEGUINTE:

01. Este CADERNO contém 40 questões objetivas.
02. Quando autorizado, examine se a prova está completa e se há falhas na impressão que impossibilite seu uso.
03. A prova terá duração de 3 horas.
04. Cada questão apresenta 5 (cinco) alternativas, onde apenas UMA é correta.
05. Será ELIMINADO o candidato que estiver portando anotações, impressos, aparelhos eletrônicos etc.
06. Não se comunique, em hipótese alguma, com outros candidatos.
07. O candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora do início da prova. A saída antecipada poderá ocasionar sua eliminação.
08. O Caderno só poderá ser levado restando 30 (trinta) minutos para o encerramento das aplicações.
09. A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas ao fiscal.
10. Questões que o candidato julgar nula não deverão ser debatidas em sala de aplicação, devendo o candidato argumentar através da Área do Candidato (recurso).
11. Confira seus dados no cartão-resposta.
12. Sob hipótese alguma o cartão-resposta deverá ser levado.
13. Não realize nenhum tipo de preenchimento no cartão, exceto as respostas.
14. Ao terminar a prova, acene para chamar o aplicador e entregue o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.
15. O Cartão-Resposta só será substituído em caso de falha de impressão. O mesmo não poderá ser dobrado, amassado, rasgado ou danificado.
16. O uso do banheiro só será autorizado durante a prova, ao terminá-la, o candidato deverá deixar imediatamente o local de aplicação.

BOA PROVA!

Marcação CORRETA do Cartão Resposta: (A) ● (C) (D) (E)

Nº DE INSCRIÇÃO

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



IVIN
Instituto Vicente Nelson

Folha de **RASCUNHO** para anotação do gabarito

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	

ATENÇÃO: Esta parte somente deverá ser destacada pelo fiscal da sala, após o término da prova.

Sobre a forma exata das palavras, onde talvez more sua beleza

- 1 Vivo em descompasso com meu tempo. Uma declaração como essa poderia se completar com todo tipo de contravenções e antinomias, mas hoje me refiro a uma coisa mesquinha, irrelevante, a uma dessas implicâncias bestas que tão bem nos definem. Tenho uma atenção obstinada à grafia das palavras, e sofro com o descaso que vai se alastrando por aí, em quase toda escrita. Sinto que cada palavra forma um desenho na página, um desenho incompleto se lhe usurpam uma letra, um desenho disforme se lhe agregam um desatino. Como se um mero deslize do dedo pudesse turvar toda a mensagem, deslocando o foco em direção à falha, àquilo que jamais o mereceria.
- 2 Acabo de assistir a uma série um tanto tola sobre uma mulher que acoisa um homem com insistência doentia, com grande violência, inclusive mandando-lhe centenas de mensagens obscenas e hostis num só dia. Minha sensação era de que nunca poderia me relacionar com alguém assim, não por sua insanidade, sua psicopatia. O que eu não conseguiria releva numa mulher como ela seria a sintaxe absurda e a infinidade de erros ortográficos a me atingir a cada instante. Quando me dei conta disso, da aflição menor que até superava as aflições maiores, temi que a loucura pudesse estar em mim.
- 3 Vivo em descompasso com meu tempo, é o que digo, na contramão da pressa e da displicência, do desleixo escancarado, ou de um jovial descompromisso. Por um tempo pensei que me sentisse assim por ser escritor, por ver nas palavras meu instrumento de trabalho, por confiar a elas o sentido da minha existência, ou, se não tanto, ao menos o meu sustento. Mas fui me deparando com uns quantos exemplos de escritores distraídos, escritores admiráveis e no entanto desleixados, conformados com a imprecisão das frases que propagam por aí.
- 4 Li com aflição uma crônica de Lima Barreto em que ele conta de sua letra sofrível, indecifrável, e dos embaraços que lhe cria quando envia aos jornais seus manuscritos. A letra é sua inimiga, é a traição em suas próprias mãos, "esse abutre que me devora diariamente a fraca reputação e a apoucada inteligência", ele se martiriza. Sofre, sim, diz que lê seus textos no dia seguinte com vontade de chorar, de matar, de suicidar-se. Pensa até em se casar para resolver o problema, e se apaixona por uma jovem apenas por sua cursiva irrepreensível. Mas nada faz de fato, aceita sua sina. Nem sequer passa a escrever na máquina, por julgar cansativo, por querer fugir ao trabalho de escrever à mão e passar a limpo. Aí já não me compadeço, passo a sofrer sozinho.
- 5 Lendo isso, lembro dos primeiros romancistas, os primeiros profissionais das letras que de fato vendiam seus livros, que não viviam de mecenato. Diz-se que eram longos os primeiros romances, como os de Defoe e seus conterrâneos, porque seus autores recebiam por quantidade e acabavam sendo rentáveis os detalhes a esmo, as páginas prescindíveis. Conta-se que entregavam os manuscritos ainda talhados de incorreções, e que cobravam mais caro caso os editores quisessem originais reescritos e revisados. Eu ouço essas histórias e sinto que não pertencço à mesma linhagem, procuro outra tradição a que possa me vincular, uma corrente de romancistas preocupados com as minúcias da linguagem. E, no entanto, sei bem que jamais escreverei uma frase que perdue como a desses sujeitos, e aceito o meu limite.

Extraído de: <https://www.uol.com.br/ecoa/colunas/julian-fuks/2024/05/18/sobre-a-forma-exata-das-palavras-onde-talvez-more-sua-beleza.htm?cmpid=copiaecola> (adaptado)

01. O autor aponta como a causa para viver em descompasso com o seu tempo:

- A) Uma birra com desenhos incompletos.
- B) Uma má vontade com as velhas gerações.
- C) O mesmo ponto de vista da jovialidade atual.
- D) A sua implicância com a ortografia.
- E) A ausência de contravenções e antinomias.

02. Segundo o texto, o sentido da expressão “*se lhe usurpam uma letra*” (1º parágrafo) é:

- A) Identificar um erro sintático.
- B) Conceituar um equívoco fonológico.
- C) Caracterizar um erro ortográfico.
- D) Construir uma inadequação semântica.
- E) Identificar um problema pragmático.

03. De acordo com o texto a expressão “*desenho incompleto*” (1º parágrafo), está relacionada a:

- A) Falta de lógica.
- B) Discrepância linguística.
- C) Supressão de uma letra.
- D) Dimensão estética.
- E) Compreensão ética.

04. Já a expressão “*desenho disforme*” (1º parágrafo), se relaciona no texto com:

- A) A liberdade de expressão.
- B) A adição de uma letra.
- C) A estimulação linguística.
- D) O uso da memória lexical.
- E) A capacidade de organizar o pensamento.

05. O que mais incomodou o autor em relação à série assistida foi:

- A) A sintaxe absurda e a infinidade de erros ortográficos de uma personagem.
- B) A tentativa de acosar um homem.
- C) A perseguição implacável de um personagem.
- D) A grande violência presente na série.
- E) A exposição de mensagens obscenas e hostis.

06. O autor confessa o temor de que a loucura estivesse nele quando:

- A) Assistiu a uma série violenta.
- B) Descreveu a tolice da série assistida.
- C) Se importou com a insanidade da personagem.
- D) Percebeu que sua agonia ortográfica não é menor do que as aflições maiores.
- E) Identificou a psicopatia da protagonista.

07. Segundo o autor, uma das primeiras razões apontadas como causa para o seu descompasso foi:

- A) Ser um autor famoso.
- B) Ter ojeriza à sintaxe lusitana.
- C) A aversão que sentia à pronúncia errada.
- D) A repulsão ao desleixo.
- E) Por ser escritor.

08. O autor do texto se compadece com o sofrimento de outro escritor, Lima Barreto, por que:

- A) Ambos sofrem por conta da caligrafia deficiente.
- B) Este aceita seu limite como aquele aceitou sua sina.
- C) As aflições são as mesmas e as causas também.
- D) Aquele resolve se casar para tentar resolver o problema.
- E) Também sente vontade de chorar, de matar, de suicidar-se.

09. Em uma das opções abaixo há um vocábulo com erro ortográfico, assinale-a:

- A) Antieducativo.
- B) Co-autor.
- C) Autoinstrução.
- D) Coedição.
- E) Semiaberto.

10. Sobre a passagem “*Vivo em descompasso com meu tempo*” (1º parágrafo), o termo destacado só não pode ser substituído por:

- A) Divergência.
- B) Desacordo.
- C) Desarmonia.
- D) Desordem.
- E) Acompanhar.

11. Passando a frase “*Eu ouço essas histórias*” (5º parágrafo), para a voz verbal passiva analítica, a nova escrita será:

- A) Essas histórias são ouvidas por mim.
- B) Ouviu-se essas histórias.
- C) Essas histórias serão ouvidas por mim.
- D) Essas histórias seriam ouvidas por mim.
- E) Essas histórias foram ouvidas por mim.

12. Em “Li com aflição uma crônica de Lima Barreto...” (4º parágrafo), a forma verbal destacada está no tempo e modo:

- A) Pretérito imperfeito do subjuntivo.
- B) Pretérito perfeito do indicativo.
- C) Futuro do presente do indicativo.
- D) Pretérito mais-que-perfeito do indicativo.
- E) Futuro do pretérito do indicativo.

13. A ocorrência da crase foi realizada incorretamente apenas na opção:

- A) Às vezes o esmero com a ortografia é necessário.
- B) Assistimos à série cuja personagem era uma psicopata.
- C) Tenho uma atenção obstinada à grafia das palavras.
- D) Como escritor estou apto à fazer a viagem.
- E) O escritor queria fugir ao trabalho de escrever à mão e passar a limpo.

14. Sobre a passagem “Acabo de assistir a uma série um tanto tola...” (2º parágrafo) é correto afirmar que:

- A) Deveria ter o acento indicativo de crase.
- B) A regência verbal está correta.
- C) Trata-se de uma oração subordinada apositiva.
- D) A concordância verbal foi violada.
- E) O sujeito da oração é indeterminado.

15. No período “*Eu ouço essas histórias e sinto que não pertencço à mesma linhagem*” (5º parágrafo), a oração em destaque é classificada como:

- A) Coordenada sindética alternativa.
- B) Coordenada assindética.
- C) Subordinada substantiva explicativa.
- D) Coordenada sindética aditiva.
- E) Coordenada sindética adversativa.

Informática Básica – Questões De 16 a 25

16. O protocolo de internet que permite ao usuário abrir documento em HTML como uma página de internet por meio de um Browser é:

- A) FTP.
- B) HTTP.
- C) SMTP.
- D) TCP/IP.
- E) DNS.

17. Qual das opções abaixo é uma ferramenta visual de gestão de projetos baseado na web de forma colaborativa para monitoramento de tarefas?

- A) Trello.
- B) Meta.
- C) Excel.
- D) Explorador de Arquivos.
- E) Gmail.

18. Ferramentas administrativas do Windows 10 são os nomes dados às ferramentas nativas do Sistema Operacional usadas para diversas aplicações. Desta maneira, assinale a alternativa que não é uma ferramenta administrativa do Windows 10:

- A) Desfragmentar e otimizar as unidades.
- B) Limpeza de Disco.
- C) Cortana.
- D) Iniciador iSCSI.
- E) Fontes de dados ODBC.



19. O ícone  faz referência a um reprodutor de mídia gratuito e de código aberto para Windows, Linux e MacOS, ele é capaz de reproduzir a maioria dos arquivos de mídia, bem como DVD, CD de áudio e vídeo. Qual o nome desse aplicativo?

- A) Quick Time.
- B) RealPlayer.
- C) Nero.
- D) Windows Media Player.
- E) VLC Media Player.

20. A extensão de arquivo é necessária para diferenciar os formatos e funções de arquivos em seu computador, elas dizem ao computador qual aplicativo criou ou pode abrir o determinado arquivo. Não é uma extensão de arquivo de imagem:

- A) .gif
- B) .jpg
- C) .png
- D) .avi
- E) .bmp

21. Qual das opções abaixo é uma plataforma de pesquisa online usada para encontrar literaturas de origem acadêmica, como artigos científicos, trabalhos de conclusão de curso, teses de mestrado e doutorado, citações e resumos completos de obras?

- A) Google ADS.
- B) LinkedIn.
- C) Escola Virtual Gov.
- D) Google Acadêmico.
- E) MEC.

22. A imagem abaixo faz referência a um dos tipos mais modernos de código de dados, que pode armazenar diversos tipos de conteúdo e informações, podendo ser facilmente lido ou escaneado usando qualquer celular com câmera. O nome dado a esse código é:

- A) Código UPC.
- B) Código QR.
- C) Código ITF.
- D) Código EAN.
- E) Code 39.



23. Qual é o nome do serviço de tecnologia criado pelo empresário Elon Musk, fundador da SpaceX, que tem como objetivo oferecer internet rápida e abrangente via satélite?

- A) Intelbras.
- B) Telecom.
- C) Starlink.
- D) Spacelink.
- E) Satelink.

24. Qual é o nome do sistema básico de entrada/saída, presente nas placas-mães, não volátil, que tem como uma de suas funções mais importantes o carregamento do sistema operacional?

- A) ROM.
- B) RAM.
- C) CACHE.
- D) DDR.
- E) HDMI.

25. Tendo como base a imagem do Microsoft Excel 2019, qual será o resultado da fórmula “=SOMA(A3;C3)/B3” digitada na célula D3?

- A) 2.
- B) 5,333.
- C) 4.
- D) 3.
- E) 7.

	A	B	C
1			
2			
3	10	2	4
4			
5			

Conhecimentos Específicos – Questões De 26 a 40

26. Assinale a alternativa correta:

- A) As autarquias só podem ter como finalidade a prestação de serviços públicos.
- B) As autarquias estão sujeitas a falência em caso de insuficiência financeira para o alcance de seus fins.
- C) As fundações públicas não possuem capacidade processual.
- D) As empresas públicas possuem personalidade jurídica de direito público.
- E) As empresas públicas somente podem ser criadas para a finalidade de exploração de atividades econômicas.

27. Gustavo é o servidor responsável pelo Setor de Compras da Secretaria de Educação de seu Município. Em um determinado procedimento licitatório coordenado por Gustavo, a Secretaria procurou contratar um serviço comum de engenharia cujo valor foi estimado em R\$ 300 milhões. Para o início do procedimento, Gustavo preocupou-se bastante em elaborar um termo de referência correto, de modo a proporcionar um resultado satisfatório no futuro. De acordo com a Lei 14.133/21, assinale a alternativa correta sobre os termos mencionados:

- A) Se o objeto é um serviço comum de engenharia, então o que a Secretaria deseja é a contratação de uma atividade estabelecida, por força de lei, como privativa das profissões de arquiteto e engenheiro, que implicará em uma intervenção no meio ambiente por meio de um conjunto harmônico de ações que, agregadas, formam um todo que inova o espaço físico da natureza ou acarreta alteração substancial das características originais de um bem imóvel.
- B) Serviço comum de engenharia é aquele que tem por objeto ações objetivamente padronizáveis em termos de desempenho e qualidade, de manutenção, de adequação e de adaptação de bens móveis e imóveis, com preservação das características originais dos bens.
- C) Pode-se dizer que o serviço a ser contratado é considerado pela Lei como uma obra de grande vulto, pois toda obra que supera R\$ 100 milhões é assim considerada.
- D) O termo de referência é um documento que acompanha o edital e serve para apresentar o conjunto de elementos necessários e suficientes, com nível de precisão adequado para definir e dimensionar a obra ou o serviço, ou o complexo de obras ou de serviços objeto da licitação, elaborado com base nas indicações dos estudos técnicos preliminares, que assegure a viabilidade técnica e o adequado tratamento do impacto ambiental do empreendimento e que possibilite a avaliação do custo da obra e a definição dos métodos e do prazo de execução.
- E) O termo de referência descreve, entre outros detalhes, a estética do projeto arquitetônico, traçado geométrico e o projeto da área de influência, bem como os levantamentos topográficos e cadastrais, sondagens e ensaios geotécnicos, ensaios e análises laboratoriais, estudos socioambientais e demais dados e levantamentos necessários para execução da solução a ser escolhida.

28. Ao ser nomeada para integrar a equipe técnica responsável pelas compras de determinada autarquia de seu Município, Marlene deparou-se com algumas situações que lhe causaram dúvidas sobre sua conformidade com a legislação aplicável. Observe as situações descritas nos itens abaixo e em seguida, assinale a alternativa que indica corretamente quais delas estão em conformidade com as disposições da Lei nº 14.133/21:

I. Determinado edital vedava que os atos fossem realizados de forma digital.

II. A Prefeitura exigiu, em licitação aberta para aquisição de combustível no âmbito do Município, que todos os valores, preços e custos fossem expressados em dólar, por ser uma moeda que melhor refletiria o gasto.

III. Marlene percebeu que havia uma cláusula, costumeiramente incluída nos editais de procedimentos licitatórios do Município, que dispunha que, salvo quando a divulgação das informações fosse imprescindível à segurança da sociedade e do Estado, os atos praticados no processo licitatório deveriam ser sigilosos.

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas II e III.
- E) Nenhuma está em conformidade.

29. Em um contrato firmado por determinada Secretaria Municipal de Obras com um licitante vencedor havia uma cláusula que definia os riscos e responsabilidades entre as partes, além de caracterizar o equilíbrio econômico-financeiro inicial do contrato, em termos de ônus financeiro decorrente de eventos supervenientes à contratação, além de outras informações. De acordo com a Lei nº 14.133/21, trata-se tal cláusula do(a):

- A) Matriz de controle.
- B) Regime de riscos.
- C) Matriz de riscos.
- D) Termos de referência.
- E) Termos de alocações do objeto.

30. A Secretaria de Obras de determinado Município firmou, por meio de procedimento licitatório, contrato considerado de eficiência que gerava economia para a Administração, sendo um contrato com investimento, pois implicaria em elaboração de benfeitorias permanentes, realizadas exclusivamente a expensas do contratado, que seriam revertidas ao patrimônio da Administração Pública ao término do contrato. Neste caso, de acordo com as disposições da Lei nº

14.133/21, o prazo de duração do contrato pode ser de até:

- A) 3 anos.
- B) 10 anos.
- C) 25 anos.
- D) 30 anos.
- E) 35 anos.

31. Acerca do atendimento ao público, é uma característica esperada do servidor que exerce essa função:

- A) A apatia.
- B) A condescendência.
- C) A proatividade.
- D) A esquivia.
- E) O automatismo.

32. Assinale a alternativa correta, de acordo com as recomendações do Manual de Redação da Presidência da República:

- A) A clareza, a precisão e a informalidade são atributos da redação oficial.
- B) A redação oficial deve evitar a concisão e prezar pela clareza.
- C) A redação oficial deve ser caracterizada pela impessoalidade, formalidade e padronização.
- D) Nos formatos modernos, o uso da norma padrão da língua portuguesa não é mais um atributo que caracteriza a redação oficial.
- E) A objetividade deve ser evitada em atenção ao atributo da clareza na redação oficial.

33. Acerca da gestão de processos, assinale a alternativa correta:

- A) Enquanto os usuários dos serviços de determinada organização ou dos produtos que esta produz é chamado de cliente externo, os próprios funcionários, administradores ou departamentos da organização são considerados seus clientes internos.
- B) Fluxos são os produtos produzidos ou serviços prestados pela organização.
- C) Chama-se outputs os métodos que a organização utiliza para transformar seus insumos e matérias-primas nos produtos ou serviços finais.
- D) Os recursos que a organização aplicou em seu processo de produção são chamados de valor agregado.
- E) Dentro da gestão de processos, a designação de atores é dada aos gestores da organização.

34. Ao preocupar-se com os stakeholders em uma tomada de decisão, entende-se que a organização está atenta a(aos):

- A) Governos com competência tributária para fiscalizar e cobrar da organização, apenas.
- B) Todos aqueles que tenham, de alguma forma, interesses afetados ou influenciados pelas tomadas de decisões de uma organização.
- C) Clientes na sua acepção mais específica, como consumidores finais, apenas.
- D) Sócios ou acionistas, apenas.
- E) Somente pessoas físicas ou jurídicas que, de alguma forma, são remuneradas ou pagas pela atividade da empresa, como sócios, acionistas, funcionários, fornecedores e governos.

35. Lourival é servidor lotado no Arquivo Público de seu Município. Em determinada ocasião, Lourival entendeu por bem que os documentos de arquivo recebidos da Secretaria de Infraestrutura do Município deveriam ser arquivados juntos e não misturados com os documentos vindos de outras Secretarias, órgãos e entidades do Município. De acordo com a situação hipotética narrada, Lourival obedeceu, em seu critério, o princípio da(o):

- A) Indivisibilidade.
- B) Pertinência.
- C) Unicidade.
- D) Respeito aos fundos.
- E) Territorialidade.

36. Acerca das atividades de protocolo, assinale a alternativa correta:

- A) Na etapa de recebimento, os documentos não digitais devem ser classificados como sigilosos ou ostensivos.
- B) Na etapa de distribuição, ocorre a expedição de documentos aos destinatários externos.
- C) Na etapa de expedição, as correspondências e documentos com destinatários internos são enviados.
- D) Os documentos são recebidos no protocolo na etapa de autuação.
- E) Na etapa de autuação, os documentos são registrados e expedidos aos destinatários externos.

37. Acerca da tabela de temporalidade, observe os itens abaixo e, em seguida, assinale a alternativa correta:

- I. O estabelecimento dos prazos de guarda dos documentos e de sua destinação ocorre na avaliação documental.
- II. A tabela de temporalidade tem como objetivo principal definir o momento de criação de cada documento.

III. Na elaboração de uma tabela de temporalidade, os valores primários e secundários devem ser definidos.

- A) Apenas I está correto.
- B) Apenas II está correto.
- C) Apenas I e II estão corretos.
- D) Apenas I e III estão corretos.
- E) I, II e III estão corretos.

38. Antunes determinou que o setor de estoque de sua empresa deveria passar a classificar os materiais armazenados por um novo critério. Ele orientou que todos os materiais fossem separados em níveis de maior impacto, impacto médio e impacto mínimo, uma vez que notou que os de maior impacto estavam concentrados em poucos itens e a maior parte dos materiais representavam um impacto mínimo. De acordo com a situação narrada, pode-se dizer que Antunes adotou a classificação de materiais por:

- A) Percibilidade.
- B) Tipo de demandas.
- C) Curva ABC.
- D) Periculosidade.
- E) Mercado fornecedor.

39. A respeito das compras governamentais, assinale a única alternativa incorreta:

- A) Tomar uma quantidade mínima de cotações antes de fechar a compra tem o objetivo de preservar a razoabilidade dos preços propostos pelos licitantes e proporcionar maior economicidade à Administração.
- B) No âmbito da Administração Pública, as compras devem ser realizadas com a observação de todas as regras legais que as regem, de modo a preservar a lisura e o atendimento do interesse público.
- C) As compras envolvem não apenas a atividade de cotar preços, mas também todo o trâmite de execução do pedido até seu efetivo recebimento.
- D) A Administração é beneficiada com uma seleção bem feita dos concorrentes interessados, pois aqueles que não possuem condições técnicas e financeiras de concluir a compra solicitada até a entrega satisfatória dos materiais já podem ser desde logo afastados.
- E) Deve-se evitar, por uma questão de lisura, qualquer tipo de levantamento ou conhecimento prévio, por parte da Administração, dos preços praticados pelo mercado do material que se pretende adquirir.

40. Acerca da atividade de recebimento de materiais em um almoxarifado, assinale a alternativa correta:

- A) A checagem da documentação referente às mercadorias que se recebe ocorre na primeira etapa do recebimento, ou seja, na regularização.
- B) Na contagem cega, utilizada na conferência quantitativa, o servidor responsável pelo recebimento não tem conhecimento prévio da quantidade contratada e realiza a contagem da quantidade recebida a fim de a confrontar em seguida com a pedida, para verificar a correção.
- C) É na etapa de recebimento que ocorre o pagamento ao fornecedor e a decisão sobre a devolução do material ou sua guarda em estoque.
- D) Procedimentos como análise visual, análise dimensional e testes devem ocorrer na primeira etapa do recebimento, que é o momento da entrada dos materiais.
- E) A inspeção técnica, também chamada de conferência qualitativa, visa conferir se a quantidade entregue está de acordo com o pedido.