



DOMINGO DE MANHÃ

PREFEITURA MUNICIPAL DE PASSO FUNDO/RS CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2024

ADMINISTRADOR

INSTRUÇÕES

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala.
2. Seus pertences deverão estar armazenados dentro de embalagem específica fornecida pelo fiscal, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta preferencialmente preta, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a sua imediata eliminação do certame.
3. Certifique-se de que este caderno:
 - contém 50 (cinquenta) questões;
 - **refere-se ao cargo para o qual realizou a inscrição.**
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
6. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
7. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
8. No caderno de prova, você poderá rabiscar, riscar e calcular.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.



LÍNGUA PORTUGUESA**O olhar de mil jardas do gaúcho é de quem não acredita em tudo o que foi obrigado a enfrentar**

Por Fabrício Carpinejar

01 O olhar do gaúcho mudou depois de maio. Pois _____ um outro olhar antes de maio. Não
02 se nota mais aquela nossa confiança do inesperado, aquela nossa esperança curiosa, aquele
03 nosso brilho da atenção, aquele nosso humor implicante.

04 Talvez seja o que o escritor Salman Rushdie concluiu a respeito de Nova York, com o
05 ataque terrorista torres gêmeas em 11 de setembro de 2001: todo mundo, na cidade, tentava
06 lembrar como era a sua vida em 10 de setembro.

07 Ao falar com as pessoas no meu Rio Grande, parecia que elas me escutavam e não me
08 registravam. Tampouco eu registrava. Fazíamos uma conversa sem memória presente. Como
09 se toda a memória já estivesse abarrotada, ocupada de cenas violentas, de enchente e despejo,
10 de gritos e resgates, de socorros e sustos. Como se não _____ mais espaço na memória para
11 acrescentar novos fatos, novos acontecimentos. Você está ali, mas não consegue estar
12 inteiramente ali. Existe uma dispersão estranha, fixa, fantasmagórica.

13 Não diria que é um olhar vazio, mas um olhar cheio, nublado, turvo. Um olhar
14 traumatizado pelos impactos e consequências do maior desastre ambiental da história do país.

15 Procurava definir o olhar. Recordava algo que tinha folheado nos livros de arte.

16 E o promotor de Justiça Diego Pessi me deu a senha: disse que experimentamos um ângulo
17 de visão de "mil jardas". Veio-me à mente de imediato o quadro de Thomas Lea, de 1944, *That*
18 *2,000-Yard Stare* (O Olhar de Duas Mil Jardas), que retrata um fuzileiro naval atônito, na Batalha
19 de Peleliu, durante a Segunda Guerra Mundial.

20 O combatente _____ um olhar arregalado, desligado do que vem ocorrendo ao seu lado,
21 em meio a caças atirando e canhões respondendo, em meio a explosões e colegas feridos. Ele
22 fica temporariamente insensível para se proteger do horror.

23 A pintura icônica, que foi capa da revista *Life*, cunhou a expressão "olhar de mil jardas".
24 A jarda corresponde a noventa e um centímetros. A Inglaterra e os Estados Unidos,
25 diferentemente do Brasil, utilizam-na como medida de comprimento. Essa aferição consiste na
26 distância entre o nariz e a ponta do polegar, com o braço esticado. Nos jogos de futebol
27 americano, a jarda serve para o juiz marcar a distância entre a bola e a barreira, a partir da sua
28 contagem por passos.

29 O olhar de mil jardas ou de quase mil metros é, portanto, uma mirada distante, com um
30 traço de dissociação que costuma atingir vítimas de acidentes, conflitos armados e catástrofes.

31 A tragédia no Rio Grande do Sul, que afetou 458 dos 497 municípios, produziu um lastro
32 de destruição sem precedentes, com meio milhão de desabrigados, mais de 150 mortes e
33 dezenas de desaparecidos. Estamos anestesiados. Sabemos a gravidade da fatalidade, mas ainda
34 não podemos calcular os danos.

35 O olhar de mil jardas do gaúcho é de quem não acredita em tudo o que foi obrigado
36 enfrentar nas últimas semanas. O cérebro congelou, não aguenta mais tanta tristeza.

(Disponível em: gauchazh.clicrbs.com.br/colunistas/carpinejar/noticia/2024/05/o-olhar-de-mil-jardas-do-gaucha-e-de-quem-nao-acredita-em-tudo-o-que-foi-obrigado-a-enfrentar.html – texto adaptado especialmente para esta prova).

QUESTÃO 01 – Considerando o emprego do acento indicativo de crase, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas pontilhadas nas linhas 05, 08 e 35.

- A) às – às – a
- B) as – às – à
- C) às – as – a
- D) as – as – à
- E) às – as – à

QUESTÃO 02 – Considerando a correta concordância verbal em Língua Portuguesa, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas tracejadas nas linhas 01, 10 e 20.

- A) havia – houvessem – tem
- B) haviam – houvesse – têm
- C) havia – houvessem – têm
- D) haviam – houvesse – tem
- E) havia – houvesse – tem

Execução: Fundatec

QUESTÃO 03 – Considerando o olhar de mil jardas mencionado pelo autor, assinale a alternativa correta.

- A) O “olhar de mil jardas” é uma expressão utilizada para descrever um olhar esperançoso e atento às oportunidades inesperadas.
 - B) A expressão “olhar de mil jardas” foi cunhada após a tragédia no Rio Grande do Sul, que afetou 458 dos 497 municípios do estado.
 - C) O olhar de mil jardas é caracterizado por dissociação e insensibilidade temporária frente a eventos traumáticos, como desastres e conflitos armados.
 - D) Thomas Lea foi um fuzileiro naval que participou da Batalha de Peleliu e teve seu retrato pintado em 1944, o que originou a expressão “olhar de mil jardas”.
 - E) A medida de uma jarda corresponde a cinquenta centímetros, sendo uma unidade utilizada exclusivamente em jogos de futebol americano para marcar a distância entre a bola e a barreira.
-

QUESTÃO 04 – Considerando o olhar do gaúcho mencionado pelo autor no início do texto, assinale a alternativa correta.

- A) O olhar do gaúcho mudou depois de maio devido ao aumento da esperança e da confiança no inesperado.
 - B) Antes de maio, uma esperança curiosa era um dos traços que marcava o olhar do gaúcho, segundo o autor.
 - C) Após maio, o olhar do gaúcho tornou-se vazio e desinteressado, sem qualquer traço de emoção.
 - D) A mudança no olhar do gaúcho é completamente diferente da mudança no olhar dos nova-iorquinos após o ataque terrorista de 11 de setembro de 2001.
 - E) O olhar do gaúcho, após maio, reflete uma confiança renovada e um humor implicante.
-

QUESTÃO 05 – Considerando o fragmento “Você está ali, mas não consegue estar inteiramente ali” (l. 11-12), infere-se predominantemente que:

- A) As pessoas estão fisicamente presentes, mas emocionalmente e mentalmente ausentes devido ao trauma recente.
 - B) As pessoas estão completamente desconectadas de sua realidade e não conseguem mais se comunicar umas com as outras.
 - C) A população está mais atenta aos acontecimentos ao seu redor, mas não consegue participar ativamente deles.
 - D) A comunidade está engajada e consciente das suas ações, mas falta-lhes a capacidade de tomar decisões.
 - E) A tragédia fez com que as pessoas se tornassem mais introspectivas e reflexivas sobre suas vidas.
-

QUESTÃO 06 – Considerando o fragmento “Sabemos a gravidade da fatalidade, mas ainda não podemos calcular os danos” (l. 33-34), infere-se predominantemente que:

- A) As consequências da fatalidade ainda são desconhecidas e difíceis de mensurar.
 - B) Os danos da fatalidade são facilmente calculáveis e previsíveis.
 - C) A fatalidade não causou danos significativos além da gravidade conhecida.
 - D) A gravidade da fatalidade é minimizada devido à impossibilidade de calcular os danos.
 - E) Os danos da fatalidade são ignorados devido à compreensão da sua gravidade.
-

QUESTÃO 07 – Assinale a alternativa que poderia substituir corretamente o vocábulo “abarrotada” (l. 09) sem causar alteração de sentido no trecho em que ocorre.

- A) Carente.
 - B) Vazia.
 - C) Traumatizada.
 - D) Alterada.
 - E) Lotada.
-

QUESTÃO 08 – Considerando o fragmento “Não diria que é um olhar vazio”, retirado do texto, assinale a alternativa que classifica corretamente o vocábulo sublinhado.

- A) Adjetivo.
- B) Advérbio.
- C) Artigo.
- D) Conjunção.
- E) Preposição.

QUESTÃO 09 – Considerando o fragmento adaptado do texto “A tragédia no Rio Grande do Sul produziu um lastro de destruição”, analise as assertivas a seguir:

- I. O sujeito apresenta apenas um núcleo.
- II. A oração apresenta predicativo do sujeito.
- III. O verbo “produziu” é classificado como verbo transitivo direto.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 10 – Considerando o fragmento retirado do texto “O cérebro congelou”, no tocante à transitividade verbal, o verbo “congelou” é classificado como um verbo:

- A) De ligação.
- B) Intransitivo.
- C) Transitivo direto.
- D) Transitivo indireto.
- E) Transitivo direto e indireto.

CONHECIMENTOS GERAIS

QUESTÃO 11 – Em 1857, Passo Fundo emancipou-se e, já em 1898, estendia seus horizontes a partir da ligação ferroviária com _____. Nos próximos 12 anos, também se conectaria a _____ pela via dos trilhos.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) Santa Maria – São Paulo
- B) Santa Maria – Porto Alegre
- C) São Paulo – Porto Alegre
- D) Porto Alegre – Brasília
- E) Brasília – Santa Maria

QUESTÃO 12 – De acordo com o site da Prefeitura Municipal, Passo Fundo ocupa a 6ª posição no ranking das maiores economias do Rio Grande do Sul, com R\$ 10 bilhões em Produto Interno Bruto (PIB). No que diz respeito à geração de emprego no estado, em que posição o município se encontra?

- A) 1ª.
- B) 4ª.
- C) 15ª.
- D) 28ª.
- E) 52ª.

QUESTÃO 13 – A Câmara Municipal de Vereadores de Passo Fundo foi criada e instalada durante o período _____, em 07 de agosto de 1857, quando a cidade foi elevada à categoria de vila. O primeiro presidente foi Manoel José de Araújo.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) ditatorial
- B) republicano
- C) moderno
- D) imperial
- E) populista

QUESTÃO 14 – Com quantos outros municípios gaúchos Passo Fundo faz divisa?

- A) 1.
- B) 2.
- C) 5.
- D) 7.
- E) 10.

QUESTÃO 15 – No município de Passo Fundo, o local onde ocorrem feiras, rodeios, práticas de esportes, entre outros eventos, é chamado de Complexo Turístico da:

- A) Bela Cittä.
- B) Araucária.
- C) Roselância.
- D) Nossa Senhora Aparecida.
- E) Nossa Senhora da Conceição.

LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 16 – A Lei Orgânica do Município de Passo Fundo prevê normativas sobre os Conselhos Municipais. Conforme a referida Lei, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Os Conselhos Municipais são órgãos de assessoramento que têm por finalidade auxiliar a administração na orientação e planejamento, em matérias de sua competência, vinculados a uma Secretaria ou outro órgão afim.
- B) Os Conselhos Municipais serão criados por lei, sendo obrigatória a criação e instituição daqueles previstos em legislação federal.
- C) As atribuições de cada Conselho, bem como a sua organização, composição, funcionamento, forma de nomeação do titular e suplente, e prazo de duração do mandato serão especificados em lei complementar.
- D) Os membros dos Conselhos de Assessoramento não serão remunerados e os seus serviços serão considerados de relevância pública.
- E) As decisões dos Conselhos Municipais, uma vez homologadas pelo Prefeito, terão execução obrigatória.

QUESTÃO 17 – Conforme previsto no Estatuto do Servidor Público do Município de Passo Fundo, Lei Complementar nº 203/2008, o servidor nomeado para cargo de provimento efetivo em virtude de concurso público adquire estabilidade após _____ meses de efetivo exercício e aprovação na avaliação probatória prevista nessa Lei. Ainda, os servidores nomeados para cargo de provimento efetivo ficarão sujeitos a estágio probatório por _____ meses.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) 12 – 12
- B) 24 – 24
- C) 24 – 36
- D) 36 – 24
- E) 36 – 36

QUESTÃO 18 – O Conselho Deliberativo do Instituto de Previdência Social dos Servidores Municipais de Passo Fundo, conforme a Lei nº 4.221/2005, será composto por cinco membros titulares e respectivos suplentes, _____ serão designados pelo Poder _____, sendo que um dos membros deverá ser obrigatoriamente servidor público municipal _____, e _____ serão escolhidos mediante processo eleitoral pelos segurados do regime próprio de previdência social.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) dois – Legislativo – ativo – três
- B) três – Executivo – ativo – dois
- C) dois – Executivo – ativo – três
- D) três – Legislativo – inativo – dois
- E) dois – Executivo – inativo – três

QUESTÃO 19 – Com base na Lei Complementar nº 203/2008, Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Passo Fundo, quando for constatado que, por negligência ou benevolência, o servidor contribuiu para que se não apurasse, no devido tempo, a falta de outrem, será aplicada:

- A) Advertência.
- B) Multa.
- C) Suspensão.
- D) Destituição do cargo.
- E) Demissão.

QUESTÃO 20 – Segundo a Lei Orgânica do Município de Passo Fundo, ao Município é vedado contrair empréstimos externos sem a aprovação do(a):

- A) Prefeito Municipal.
- B) Câmara Municipal.
- C) Câmara do Deputados.
- D) Senado Federal.
- E) Congresso Nacional.

QUESTÃO 21 – Sobre a redução da carga horária dos servidores públicos municipais, prevista na Lei Complementar nº 305/2012, analise as assertivas a seguir e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Ao servidor público municipal, de regime estatutário e celetista, com carga horária igual ou superior a 35 horas da administração direta e autárquica, fica assegurado o direito à redução, em 30%, da carga horária de trabalho, sem prejuízo da remuneração, enquanto responsável legal por pessoa portadora de necessidades especiais que requeira atenção permanente.
- () A responsabilidade legal do servidor por outra pessoa decorre do parentesco, da adoção ou de outras modalidades de relacionamento previstas na legislação.
- () A caracterização da necessidade especial que requeira atenção permanente dependerá de verificação mediante expedição de laudo técnico emitido pela Biometria.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – F.
- B) V – F – V.
- C) F – V – V.
- D) F – F – V.
- E) F – F – F.

QUESTÃO 22 – A respeito da cedência de servidores públicos municipais, prevista na Lei Complementar nº 159/2006, analise as assertivas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. A cedência de servidores públicos municipais a entidades privadas com fins lucrativos deverá estar prevista em lei específica.
- II. A cessão dependerá sempre de autorização expressa do Chefe do Poder ao qual o servidor está vinculado.
- III. A cessão de servidor em estágio probatório poderá ser autorizada mediante a suspensão do referido período em curso, que se completará quando do retorno do estagiário ao exercício efetivo das atribuições de seu cargo.

- A) Todas as assertivas estão corretas.
- B) Todas as assertivas estão incorretas.
- C) Apenas a assertiva I está correta.
- D) Apenas a assertiva II está correta.
- E) Apenas as assertivas II e III estão corretas.

QUESTÃO 23 – Quanto aos princípios fundamentais previstos na Lei Orgânica do Município de Passo Fundo e como eles são expressos, relacione a Coluna 1 à Coluna 2.

Coluna 1

1. Autonomia.
2. Soberania.

Coluna 2

- () Eleição direta do Prefeito e do Vice-Prefeito, que compõem o Poder Executivo Municipal.
() Será exercida pelo sufrágio universal e pelo voto direto e secreto, com igual valor para todos.
() Administração própria, no que diz respeito ao seu peculiar interesse.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 1 – 2.
- B) 1 – 2 – 1.
- C) 2 – 1 – 1.
- D) 2 – 2 – 1.
- E) 2 – 1 – 2.

QUESTÃO 24 – O Estatuto do Servidor Público do Município de Passo Fundo afirma que a margem consignável para os descontos e consignações não obrigatórias não pode exceder a _____ da remuneração do servidor já deduzida dos descontos legais obrigatórios.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) 20%
- B) 30%
- C) 40%
- D) 50%
- E) 60%

QUESTÃO 25 – Sobre a sindicância prevista no Estatuto do Servidor Público do Município de Passo Fundo, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) O servidor designado sindicante dedicará tempo parcial a esse encargo, devendo conciliar tal atividade com suas atribuições normais durante a realização do trabalho.
- B) Todas as autoridades municipais são competentes para, no âmbito do órgão sob sua chefia, determinar a realização de sindicância.
- C) A sindicância será conduzida por uma comissão composta por três servidores estáveis, designados pela autoridade competente, que indicará, entre eles, o presidente.
- D) De posse da sindicância e do relatório, a autoridade determinante poderá determinar novas diligências e decidir pela instauração do processo administrativo, se for o caso e estiver na sua alçada, ou propor, a quem competir, a aplicação de pena ou a instauração de processo.
- E) Os autos da sindicância integrarão o processo disciplinar como peça informativa da instrução.

MATEMÁTICA/RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 26 – Ao resolver a expressão $\frac{1}{9} \cdot \left[\left(-2 + \frac{1}{3} \right)^{-2} \cdot \left(\frac{1}{5} \right)^{-1} \right] \div \left(8^0 - \frac{4}{5} \right)$, obtém-se:

- A) 0.
- B) 1.
- C) 3.
- D) 5.
- E) 9.

QUESTÃO 27 – Pesquisas científicas indicam que, para um indivíduo sadio e em repouso, o número B de batimentos cardíacos por minuto varia em função da temperatura ambiente t (em graus Celsius), segundo a função $B(t) = 0,5(0,2t^2 - 8t + 180)$. Nessas condições, o menor número de batimentos cardíacos por minuto do indivíduo será:

- A) 20.
- B) 30.
- C) 40.
- D) 50.
- E) 60.

QUESTÃO 28 – Um prisma quadrangular reto está inscrito em um cilindro circular reto de 10 cm de raio. Sabendo que o volume do cilindro é $2.000\pi \text{ cm}^3$, o volume do paralelepípedo (em dm^3) é:

- A) 4.000.
- B) $2\sqrt{2}$.
- C) 4.
- D) $2.000\sqrt{2}$.
- E) 400.

QUESTÃO 29 – Um certame público é composto por três tipos de prova: objetiva, dissertativa e de títulos, as quais têm os pesos 2, 5 e 3, respectivamente. A nota final do candidato será a média entre as três provas. Os três candidatos melhor classificados têm suas notas apresentadas na tabela abaixo:

Candidato	Objetiva	Dissertativa	Títulos
Luís	8	7	7
Antônio	9	8,2	7
Letícia	8,5	7,5	X

A menor nota na prova de títulos que, obrigatoriamente, classificará Letícia em primeiro lugar será:

- A) 9.
- B) 8.
- C) 8,3.
- D) 8,5.
- E) 8,6.

QUESTÃO 30 – Seja p uma proposição qualquer, analisando a tabela-verdade a seguir, conclui-se que se trata de uma:

p	$\sim p$	$p \vee \sim p$
V	F	V
F	V	V

- A) Tautologia.
- B) Contingência.
- C) Contradição.
- D) Negação.
- E) Contraposição.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31 – Em uma empresa de tecnologia que está passando por um processo de expansão, o CEO decidiu implementar mudanças para melhorar a eficiência e alcançar metas ousadas de crescimento. Como parte desse processo, ele precisa aplicar as funções do processo administrativo de maneira eficaz. O plano de expansão inclui abrir novas filiais em diferentes cidades, desenvolver produtos inovadores e melhorar a satisfação dos clientes. Para garantir o sucesso do plano de expansão, o CEO definiu os objetivos específicos da empresa, como aumentar a participação de mercado em 15% dentro de dois anos e lançar três novos produtos no próximo ano. Assim, analisou o ambiente interno e externo da empresa, identificou oportunidades e ameaças, e elaborou estratégias detalhadas para atingir os objetivos estabelecidos. Sob a ótica do processo administrativo, assinale a alternativa que indica a função correspondente à descrição do processo apresentado.

- A) Direção.
- B) Organização.
- C) Controle.
- D) Comando.
- E) Planejamento.

QUESTÃO 32 – Uma entidade pública decidiu implementar um programa de melhoria contínua em seus departamentos de atendimento ao cidadão através da utilização do ciclo PDCA (*Plan, Do, Check, Act*). A entidade visa aumentar a eficiência, reduzir defeitos e melhorar a qualidade geral do atendimento. Com base no assunto, assinale a alternativa que apresenta o estágio e seu respectivo conceito.

- A) No estágio *Plan*, as ações são executadas e os resultados são monitorados para ajustes futuros.
- B) No estágio *Do*, os problemas são identificados e as metas são estabelecidas para a melhoria contínua.
- C) No estágio *Check*, os resultados das ações são comparados com as metas estabelecidas para identificar áreas de sucesso e de melhoria.
- D) No estágio *Act*, o plano é desenvolvido e as metas de melhoria são definidas com base nos resultados obtidos.
- E) No estágio *Do*, os resultados são analisados e as ações são ajustadas para o próximo ciclo.

QUESTÃO 33 – Um órgão público municipal decidiu adotar o *Balanced Scorecard* (BSC) como ferramenta de gestão estratégica para alinhar suas operações com a visão e os objetivos de longo prazo. A implementação do BSC envolve quatro perspectivas principais: financeira, clientes, processos internos, e aprendizado e crescimento. Nesse sentido, o BSC é uma ferramenta de gestão estratégica que ajuda as organizações a traduzirem sua visão e estratégia em um conjunto de objetivos inter-relacionados. Essas perspectivas visam proporcionar um equilíbrio entre as metas de curto prazo e o desenvolvimento de capacidades em longo prazo. Assinale a alternativa que melhor exemplifica o uso das quatro perspectivas do BSC para criar uma estratégia equilibrada.

- A) Estabelecer metas financeiras de aumento de receita, medir a satisfação dos clientes, melhorar a eficiência dos processos internos e promover o desenvolvimento dos funcionários através de treinamento.
- B) Focar a maximização dos lucros, redução de custos operacionais, expansão da base de clientes e melhoria da tecnologia de informação.
- C) Aumentar a participação de mercado, reduzir os tempos de ciclo de produção, melhorar a inovação de produtos e aumentar a satisfação dos acionistas.
- D) Definir objetivos financeiros e metas de satisfação do cliente, sem considerar os processos internos e o desenvolvimento dos funcionários.
- E) Concentrar-se na inovação de produtos, satisfação dos clientes e crescimento da base de clientes, sem definir metas financeiras específicas.

QUESTÃO 34 – Ana Maria, gestora de uma empresa de manufatura, está enfrentando diversos problemas operacionais que estão impactando a produtividade e a qualidade da organização. Para priorizar a resolução desses problemas, ela decidiu utilizar a Matriz GUT (Gravidade, Urgência e Tendência), uma ferramenta útil que ajuda a classificar e priorizar problemas. Sobre a aplicação da Matriz GUT, assinale a alternativa correta.

- A) Concentra-se apenas na gravidade dos problemas, ignorando a urgência e a tendência.
- B) Considera a soma das pontuações de gravidade, urgência e tendência para determinar a prioridade dos problemas.
- C) Utiliza uma média ponderada das pontuações de gravidade, urgência e tendência para priorizar os problemas.
- D) Prioriza os problemas com base na tendência de piora, deixando a gravidade e a urgência em segundo plano.
- E) Avalia a urgência dos problemas como o critério principal para a priorização.

QUESTÃO 35 – No contexto da gestão da qualidade, há diversas abordagens e ferramentas que podem ser utilizadas para garantir a conformidade e a melhoria contínua dos processos. Uma dessas ferramentas é o Diagrama de Ishikawa, também conhecido como Diagrama de Causa e Efeito ou Diagrama Espinha de Peixe. Assinale a alternativa que apresenta o principal objetivo do Diagrama de Ishikawa.

- A) Identificar o desempenho dos fornecedores.
- B) Controlar a variabilidade do processo, garantindo que os produtos finais atendam às especificações e reduzam a necessidade de inspeções de qualidade.
- C) Medir e analisar a satisfação do cliente, identificando áreas de melhoria no atendimento ao cliente e nos produtos oferecidos.
- D) Visualizar e identificar as possíveis causas de um problema específico, permitindo uma análise detalhada dos fatores que contribuem para o problema, facilitando a sua resolução.
- E) Assegurar que os processos e produtos estão em conformidade com as normas regulatórias aplicáveis, evitando desconformidades e penalidades.

QUESTÃO 36 – De acordo com Chiavenato (2014), várias abordagens estratégicas podem ser adotadas para melhorar drasticamente os processos empresariais e a eficiência organizacional. Uma dessas abordagens é conhecida por sua ênfase na reavaliação fundamental e no redesenho radical dos processos de negócios para alcançar melhorias significativas em desempenho, como custo, qualidade, serviço e velocidade. Assinale a alternativa com a abordagem relacionada à descrição apresentada.

- A) Kaizen.
- B) Seis Sigma.
- C) *Total Quality Management* (TQM).
- D) *Lean Manufacturing*.
- E) Reengenharia.

QUESTÃO 37 – De acordo com Chiavenato (2014), o desenvolvimento dos funcionários é uma parte essencial da gestão de recursos humanos, visando não apenas melhorar habilidades específicas, mas também promover o crescimento profissional e pessoal. Assinale a alternativa que apresenta uma característica do desenvolvimento.

- A) Foco exclusivo em habilidades técnicas.
- B) Preparação imediata para promoções.
- C) Atuação apenas em áreas problemáticas do negócio.
- D) Aprimoramento contínuo ao longo do tempo.
- E) Treinamento limitado a situações específicas.

QUESTÃO 38 – De acordo com Chiavenato (2014), a avaliação de desempenho tem papel crucial na promoção do desenvolvimento profissional e na melhoria contínua do desempenho organizacional. Sobre esse tema, assinale a alternativa que descreve corretamente um dos principais benefícios da avaliação de desempenho.

- A) Competição entre os colaboradores para determinar o melhor desempenho.
- B) Definição de salários e benefícios dos funcionários com base no desempenho.
- C) Identificação de áreas de melhoria e desenvolvimento dos funcionários.
- D) Avaliação da popularidade e aceitação dos funcionários pela equipe.
- E) Seleção dos funcionários para cargos de liderança com base na avaliação.

QUESTÃO 39 – Nos sistemas de gestão de estoques, o estoque de segurança desempenha um papel importante na mitigação de riscos relacionados à demanda imprevisível ou à variação na entrega de fornecedores. Considerando o assunto, assinale a alternativa que apresenta a função do estoque de segurança.

- A) Garantir que todos os produtos estejam sempre disponíveis para os clientes, independentemente da demanda.
- B) Proteger contra a incerteza na demanda e na entrega, garantindo que haja estoque disponível para atender às necessidades durante períodos de flutuação.
- C) Minimizar os custos de armazenamento, mantendo níveis de estoque o mais baixo possível.
- D) Facilitar o transporte eficiente de produtos entre diferentes locais de armazenamento.
- E) Evitar desperdícios ao armazenar apenas produtos que têm alta demanda constante.

QUESTÃO 40 – De acordo com Dias (2009), o método ABC é uma técnica amplamente utilizada para categorizar e priorizar os itens de estoque com base em sua importância relativa para a organização. Esse método classifica os itens em três categorias principais: A, B e C. Os itens da categoria A são considerados os mais importantes, enquanto os da categoria C são os menos críticos. Em relação ao método ABC, assinale a alternativa correta.

- A) Classifica os itens de estoque com base em sua importância financeira, priorizando os itens que contribuem com o maior valor para a organização. Itens que têm um alto valor de venda ou uma alta margem de lucro são classificados como A, enquanto os de menor valor financeiro são classificados como C.
- B) Classifica os itens de estoque com base em sua complexidade técnica e dificuldade de manuseio. Itens que exigem maior habilidade para armazenar ou manipular são classificados como A, enquanto os mais simples são classificados como C.
- C) Classifica os itens de estoque de acordo com sua antiguidade, priorizando os produtos mais recentes. Itens que foram adicionados recentemente ao estoque são classificados como A, enquanto os mais antigos são classificados como C.
- D) Categoriza os itens de estoque com base na frequência de demanda, priorizando os itens que são mais solicitados pelos clientes. Itens que têm uma alta taxa de vendas são classificados como A, enquanto os de baixa demanda são classificados como C.
- E) Classifica os itens de estoque de acordo com sua origem geográfica, priorizando produtos de determinadas regiões. Itens que são produzidos localmente são classificados como A, enquanto os importados são classificados como C.

QUESTÃO 41 – Conforme Guimarães (2013), no âmbito da Tecnologia da Informação (TI), o gerenciamento de dados desempenha um papel crucial na organização, manutenção e utilização eficaz das informações, essencial para garantir a segurança e a integridade das informações. Assinale a alternativa que melhor descreve o conceito de gerenciamento de dados.

- A) É o processo de simplesmente armazenar dados em um local centralizado para facilitar o acesso rápido.
- B) Envolve todas as atividades relacionadas à coleta, armazenamento, organização, integração, análise e utilização estratégica de dados pela organização.
- C) Refere-se principalmente à proteção de dados sensíveis contra ameaças externas, como *hackers* e ataques cibernéticos.
- D) Limita-se à limpeza ocasional de bancos de dados, removendo dados obsoletos ou duplicados.
- E) Consiste em formatar dados de acordo com padrões específicos para garantir sua compatibilidade com diferentes sistemas de software.

QUESTÃO 42 – Segundo Marques (2015), diferentes tipos de orçamento foram utilizados para planejar e controlar as finanças públicas no Brasil. Sendo assim, existem diversos tipos de orçamento público, incluindo o tradicional, participativo, de desempenho, por programas e base zero. Cada um tem características específicas e abordagens para alocação de recursos e planejamento financeiro no setor público. Considerando a variedade de abordagens disponíveis, assinale a alternativa que descreve o conceito de orçamento base zero.

- A) É uma abordagem que requer que todas as despesas sejam justificadas a cada novo período orçamentário, independentemente dos anos anteriores.
- B) Envolve a projeção de receitas e despesas com base nos padrões históricos de gastos, ajustados para refletir mudanças nas condições econômicas.
- C) Consiste na alocação de recursos com base na hierarquia organizacional, na qual os departamentos superiores recebem orçamentos maiores do que os inferiores.
- D) Envolve a definição de metas de desempenho específicas e a alocação de recursos de acordo com essas metas, priorizando programas e atividades que contribuem para alcançá-las.
- E) É uma técnica que envolve a alocação de recursos com base nas necessidades de curto prazo, sem considerar os objetivos de longo prazo da organização.

QUESTÃO 43 – Entre os instrumentos de planejamento do orçamento público, o Plano Plurianual (PPA), a Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) e a Lei Orçamentária Anual (LOA) desempenham papéis distintos e complementares. Com base nesse assunto, assinale a alternativa que reflete as funções específicas de cada instrumento.

- A) O PPA estabelece as metas fiscais e a programação financeira para o ano seguinte, enquanto a LDO define as diretrizes e prioridades para a elaboração da LOA. Por sua vez, a LOA detalha as diretrizes e objetivos estratégicos do governo para um período de quatro anos.
- B) O PPA define as diretrizes e objetivos estratégicos do governo para um período de médio prazo, a LDO estabelece as metas e as prioridades para a elaboração da LOA, e a LOA detalha as receitas e despesas do governo para um ano fiscal específico.
- C) O PPA estabelece as diretrizes e objetivos estratégicos do governo para um período de cinco anos, enquanto a LDO define as metas fiscais e as prioridades para a elaboração da LOA. Por sua vez, a LOA detalha a execução orçamentária e a prestação de contas do governo ao final de cada ano fiscal.
- D) O PPA define as metas e indicadores de desempenho para a gestão financeira do governo, a LDO estabelece os critérios para a elaboração da LOA, e a LOA detalha as diretrizes e objetivos estratégicos do governo para um período de três anos.
- E) O PPA define as estratégias de arrecadação de receitas do governo, a LDO estabelece as diretrizes para a aplicação dos recursos públicos, e a LOA detalha as prioridades de investimento para cada setor da administração pública.

QUESTÃO 44 – A LOA desempenha um papel crucial no planejamento e execução orçamentária do país. Considerando a importância da LOA no processo orçamentário, assinale a alternativa que melhor descreve o seu propósito.

- A) Define as diretrizes e objetivos estratégicos do governo para um período de dois anos, proporcionando uma visão de médio prazo para o planejamento financeiro governamental.
- B) É responsável por estabelecer as alíquotas de impostos a serem aplicadas em diferentes setores da economia, visando gerar receitas para financiar as atividades do governo.
- C) Define o plano de investimentos em infraestrutura a ser realizado pelo governo ao longo de um ano fiscal específico, priorizando projetos de desenvolvimento econômico e social.
- D) Detalha as receitas e despesas do governo para um ano fiscal específico, autorizando legalmente a execução do orçamento, garantindo transparência e prestação de contas na gestão dos recursos públicos.
- E) Estabelece as metas e prioridades para a execução do orçamento, garantindo uma gestão financeira eficiente e eficaz.

QUESTÃO 45 – Conforme Marques (2015), o PPA é um instrumento de planejamento orçamentário de grande relevância do governo. Por meio dele, o governo define suas políticas e programas em áreas-chave, como saúde, educação, infraestrutura, segurança pública e desenvolvimento social e econômico. Assinale a alternativa correta em relação à vigência do PPA.

- A) Tem vigência de três anos, após os quais deve ser revisado e renovado pelo Congresso Nacional.
- B) Tem vigência de seis anos, sendo dividido em dois períodos de três anos cada.
- C) Sua duração é determinada pelo Poder Executivo, podendo variar de acordo com a situação fiscal do país.
- D) É válido por um período de quatro anos, podendo ser prorrogado por mais um ano mediante autorização do poder legislativo.
- E) É válido por um período de quatro anos, tendo vigência em dois mandatos distintos.

QUESTÃO 46 – A despesa pública passa por diversas fases, desde a sua previsão no orçamento até o pagamento efetivo. Esses estágios garantem o controle, a legalidade e a eficiência na utilização dos recursos públicos. Sobre esse assunto, assinale a alternativa correta.

- A) A liquidação consiste na verificação do direito adquirido pelo credor tendo por base os títulos e documentos comprobatórios do respectivo crédito.
- B) Recolhimento é o ato emanado de autoridade competente que cria para o Estado obrigação de pagamento pendente ou não de implemento de condição.
- C) A previsão consiste na entrega de numerário ao credor por meio de cheque nominativo, ordens de pagamentos ou crédito em conta, e só pode ser efetuado após a regular liquidação da despesa.
- D) O pagamento representa a autorização formal e escrita da despesa, reservando dotação orçamentária específica para determinado fim, assegurando que não haja comprometimento superior aos créditos orçamentários disponíveis.
- E) Restos a pagar corresponde à fase em que ocorre o pagamento efetivo ao credor, após a liquidação da despesa e a emissão da ordem bancária para transferência dos recursos.

QUESTÃO 47 – No contexto da administração pública, a despesa representa um dos principais aspectos do ciclo orçamentário. Assinale a alternativa que descreve corretamente a natureza da despesa pública.

- A) A despesa pública refere-se aos gastos correntes do governo, excluindo investimentos e transferências a entidades privadas.
- B) A execução da despesa pública envolve apenas o estágio de empenho, já que se refere ao registro contábil das obrigações assumidas pelo governo.
- C) O estágio de empenho da despesa pública corresponde à verificação da legalidade e legitimidade dos gastos realizados pelo governo.
- D) A despesa pública inclui todos os gastos realizados pelo governo, sejam eles correntes, de capital ou com transferências a outras entidades, visando atender às necessidades coletivas.
- E) Na execução da despesa pública, o estágio de pagamento representa a autorização para realização do gasto, sem a necessidade de registro contábil.

QUESTÃO 48 – A Lei Complementar nº 101/2000, conhecida como Lei de Responsabilidade Fiscal (LRF), estabelece normas de finanças públicas voltadas para a responsabilidade na gestão fiscal. A LRF determina que:

- A) É permitido o endividamento ilimitado dos entes federativos, desde que os recursos sejam destinados exclusivamente para investimentos em infraestrutura.
- B) Os entes federativos devem atingir um equilíbrio entre suas receitas e despesas, evitando o endividamento excessivo e promovendo a sustentabilidade fiscal.
- C) Não é necessário realizar um planejamento de longo prazo para as finanças públicas, sendo suficiente o controle das despesas no curto prazo.
- D) Não são necessários o controle e a transparência na gestão dos recursos públicos, permitindo que os governantes utilizem os recursos conforme sua conveniência.
- E) Os entes federativos não são obrigados a prestar contas de suas ações e decisões financeiras aos órgãos de controle externo, apenas ao poder em que estiver vinculado.

QUESTÃO 49 – A Lei nº 14.133/2021, também conhecida como Lei das Licitações, trouxe importantes mudanças para o processo licitatório no Brasil. Sobre esse assunto, assinale a alternativa que apresenta uma das principais inovações introduzidas por essa lei.

- A) Estabelece que os procedimentos licitatórios devem ser conduzidos prioritariamente de forma presencial, sendo permitido o uso de recursos tecnológicos em casos específicos.
- B) Define que os critérios de julgamento das propostas devem priorizar o menor preço, não sendo permitida a consideração de outros fatores de avaliação.
- C) Introduziu a modalidade de licitação denominada "diálogo competitivo", que permite maior interação entre a administração pública e os licitantes para o desenvolvimento de soluções inovadoras.
- D) Indica que não é necessário estabelecer critérios objetivos e transparentes para a habilitação dos licitantes, cabendo exclusivamente à administração pública a decisão sobre a qualificação dos participantes.
- E) Revogou todas as normas anteriores relacionadas ao processo licitatório, não estabelecendo diretrizes específicas para a condução dos procedimentos de contratação pública.

QUESTÃO 50 – A Lei nº 14.133/2021 estabelece diferentes modalidades de licitação para contratação de bens, serviços e obras pela administração pública. Assinale a alternativa que descreve corretamente uma das modalidades previstas por essa lei.

- A) A modalidade concorrência é exclusivamente destinada à contratação de obras públicas, não sendo aplicável para aquisição de bens ou contratação de serviços.
- B) O pregão eletrônico é uma modalidade de licitação destinada exclusivamente à aquisição de bens comuns, como materiais de escritório e equipamentos de informática.
- C) A consulta é uma modalidade de licitação que permite a contratação direta de empresas ou profissionais para a realização de estudos técnicos preliminares, sem a necessidade de competição entre os interessados.
- D) A tomada de preços é uma modalidade de licitação que permite a contratação de obras e serviços de engenharia por meio de um processo seletivo de diálogo entre a administração pública e os licitantes interessados.
- E) O leilão é uma modalidade de licitação destinada exclusivamente à alienação de bens públicos, não sendo aplicável para a contratação de obras ou serviços.