



PREFEITURA MUNICIPAL DE SOLEDADE - PB

NÍVEL MÉDIO/TÉCNICO

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

EXAME GRAFOTÉCNICO:

(Transcreva a frase abaixo no local indicado na sua Folha de Respostas)

“Soledade canto a paz de tua terra feitos de glórias”

INSTRUÇÕES:

- 01** Verifique se este caderno de provas contém **40 (quarenta)** questões de múltipla escolha, sendo Português de **01 a 15**, Informática de **16 a 25** e Conhecimentos Específicos de **26 a 40**.
- 02** Observe se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Caso existam, comunique imediatamente ao Fiscal de Sala.
- 03** Verifique se os dados existentes na Folha de Respostas conferem com os dados do Cartão de Inscrição.
- 04** Esta Prova tem duração de **4 (quatro)** horas. Não é permitida a saída do candidato antes de esgotado o tempo mínimo de **2 (duas)** horas.
- 05** É vetado, durante a prova, o intercâmbio ou empréstimo de material de qualquer natureza entre os candidatos, bem como o uso de celulares, calculadoras e/ou qualquer outro tipo de equipamento eletrônico. A fraude, ou tentativa, a indisciplina e o desrespeito às autoridades encarregadas dos trabalhos são faltas que eliminam o candidato.
- 06** Assine a **Lista de Presença** e entregue ao Fiscal de Sala a **Folha de Respostas** devidamente assinada, bem como o **Caderno de Prova**.



PORTUGUÊS

Para responder às questões de 1 a 4, leia o Texto I.

Texto I - A cidade ilhada

A voz de um estrangeiro pronunciou meu nome, e o homem identificou-se: cônsul do Japão em Manaus. Pediu-me que fosse encontrá-lo depois do almoço no porto. Às duas horas, no barco do consulado, acrescentou.

- Podia adiantar o assunto?
 - Kazuki Kurokawa, disse o cônsul, secamente.
 - Ele está em Manaus?
 - Não posso explicar agora.
- Agradeceu, despediu-se e desligou o telefone.

Kazuki Kurokawa: ainda me lembrava dele e guardara o presente que me deu durante sua breve passagem por Manaus. Eu era pesquisadora e trabalhava no departamento de Cooperação Científica da Universidade do Amazonas quando recebi um fax de Kazuki Kurokawa: queria fazer um passeio pelo rio Negro, mas só podia passar dois dias na cidade. Não mencionou reuniões de trabalho com pesquisadores da universidade nem do INPA. Ao ler seu currículo, soube que ele era biólogo de água doce e professor aposentado da Universidade de Tóquio. Experiência de campo na África portuguesa e nas Filipinas.

Fiz uma reserva no hotel Tropical e às treze horas de um sábado fui ao aeroporto. Quando a porta da sala de desembarque se abriu, um bafo quente e úmido paralisou os passageiros. Desse torpor surgiu um homem miúdo, carregando uma sacola vermelha. Os olhinhos apertados e vivos procuraram a placa com o seu nome, e logo a cabeça branca veio na minha direção. Não parecia combatido pelo fuso horário, nem pelas vinte horas de voo com três escalas, nem pelo calor do começo da tarde. Com reverência, me ofereceu um pequeno estojo com tampa de madeira. Dentro do estojo vi um rolinho de papel-arroz com ideogramas.

- Uma lembrança do Japão, ele disse, com sotaque de Portugal.
- Pedi que traduzisse os ideogramas.
- "No lugar desconhecido habita o desejo."

Fonte: Hatoum, Milton. *A cidade ilhada*. [fragmento] São Paulo: Companhia das Letras, 2023.

1ª QUESTÃO

A partir da leitura do Texto I, é CORRETO inferir que a ideia desenvolvida se resume em:

- a) saber sobre um encontro do cônsul e a pesquisadora.
- b) entender a determinação de um cônsul em encontrar um biólogo de águas doces.
- c) conhecer uma decodificação de ideogramas.
- d) saber como a pesquisadora conheceu Kazuki Kurokawa.
- e) saber sobre um passeio de Kazuki Kurokawa e a pesquisadora no rio Negro.

2ª QUESTÃO

Analise o que é solicitado, a partir da leitura do enunciado abaixo retirado do 8º parágrafo:

“**Com reverência**, me ofereceu um pequeno estojo com tampa de madeira.”

O elemento em destaque, sintaticamente, funciona no trecho como:

- a) objeto direto.
- b) objeto indireto.
- c) adjunto adverbial de modo.
- d) adjunto adverbial de intensidade.
- e) adjunto adnominal.

3ª QUESTÃO

Considerando a estrutura do período composto “Pediu-me que fosse encontrá-lo depois do almoço no porto.”, analise as afirmações abaixo.

- I- **Pediu-me** exerce a função sintática de oração principal.
- II- **Que**, no período composto em análise, exerce a função de conjunção integrante.
- III- **Que**, no período composto em análise, exerce a função de pronome relativo.
- IV- A oração introduzida pelo **que** se classifica como oração subordinada substantiva objetiva direta.
- V- A oração introduzida pelo **que** se classifica como oração subordinada substantiva subjetiva.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) II, IV e V.
- b) I, III e IV.
- c) I, II e IV.
- d) I, III e V.
- e) I e II.

**4ª QUESTÃO**

Releia o trecho: “Quando a porta da sala de desembarque se abriu, um bafo quente e úmido paralisou os passageiros. Desse torpor surgiu um homem miúdo, carregando uma sacola vermelha. Os olhinhos apertados e vivos procuraram a placa com o seu nome, e logo a cabeça branca veio na minha direção.”

Considerando que o texto se trata de uma narrativa, qual a tipologia textual predominante no trecho lido?

- a) Tipologia descritiva.
- b) Tipologia narrativa.
- c) Tipologia injuntiva.
- d) Tipologia híbrida.
- e) Tipologia expositiva.

Para responder às questões 5 e 6, leia atentamente o Texto II.

Texto II**Quando as estações mudarem**

Será que uma flor
Tem medo da primavera acabar?
E com as suas pétalas de amor o vento se mudar
Será que um dia vão voltar tendo um milhão de estrelas para se guiar?
Mas uma coisa eu sei o teu perfume vai ficar
Eu vim de tão longe daqui
Eu vim de tão longe, raízes eu finquei aqui
Eu vim de tão longe pra ver o sol nascer
Eu vim de tão longe sei que outras flores vão florescer
E quando as estações mudarem
E a chuva cair
Me fazendo lembrar que tudo muda
Tudo passará
E quando as estações mudarem
E a chuva cair
Me fazendo lembrar que tudo muda
Tudo passa, tudo passará...
Fonte: Tamarindos. **Quando as estações mudarem**. 2020.

5ª QUESTÃO

Sobre o processo de coesão observado em “Eu vim de tão longe daqui/Eu vim de tão longe, raízes eu finquei aqui/Eu vim de tão longe pra ver o sol nascer/Eu vim de tão longe sei que outras flores vão florescer”, é CORRETO afirmar que existe um(a):

- a) reiteração, pois a repetição de sentenças, tal como “Eu vim de tão longe” implicam na ênfase da voz poética no sentido de transição.
- b) associação, tendo em vista o uso de termos correlatos para favorecer a não repetição de termos, como “aqui”, pela voz poética do texto.
- c) concisão, uma vez que os termos não repetidos favorecem clareza da voz poética, como em “raízes”.
- d) discurso indireto, pois a voz enunciadora cita a fala de outrem na sua expressão poética, como em “Me fazendo lembrar que tudo muda”.
- e) eufemismo, visto que as palavras utilizadas no texto suavizam a ideia da morte presente na voz poética, como em “Tudo passará.”

6ª QUESTÃO

A partir da leitura dos versos a seguir, analise o que se pede.

“Será que uma flor/Tem medo **da primavera** acabar?”

Sintaticamente, o trecho em destaque é qualificado no trecho como:

- a) predicado nominal.
- b) sujeito.
- c) complemento nominal.
- d) agente da passiva.
- e) objeto indireto.



Para responder as questões 7 e 8, leia o Texto III.

Texto III



Fonte: Quino. **Toda Mafalda**. São Paulo: Martins Fontes, 2006.

7ª QUESTÃO

A partir do Texto III, analise as afirmações abaixo:

- I- A temática deste quadrinho se relaciona aos sentimentos que silenciados.
- II- A personagem chama a atenção para o que podemos falar.
- III- O balão com tipos de contornos diferentes indicando sussurro e depois integralidade do tom de voz se relaciona diretamente com o sentido do quadrinho sobre os sentimentos silenciados.
- IV- Na fala da personagem, a forma verbal **sentimos** é a conjugação do verbo **sentir** no tempo passado do modo indicativo.
- V- Ainda na fala presente, a forma verbal **vão** é a conjugação do verbo **ver** no futuro simples do modo indicativo.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I, II, III e V.
- b) III, IV e V.
- c) II e III.
- d) I, III e IV.
- e) II, III e IV.

8ª QUESTÃO

Avalie o trecho abaixo, indicando, gramaticalmente, como os termos em destaque se qualificam respectivamente.

“Pra **onde** vão os nossos **silêncios** quando deixamos **de** dizer o que sentimos?”

- a) Pronome, adjetivo e artigo.
- b) Pronome, substantivo e preposição.
- c) Conjunção, substantivo e preposição.
- d) Conjunção, adjetivo e pronome.
- e) Substantivo, substantivo e pronome.



Para responder às questões 9 e 10, leia o Texto IV.

Texto IV



Disponível em: www.hortifruti.com.br/campanhas/. Acesso em: 19 de mar de 2024.

9ª QUESTÃO

Qual é a função da linguagem predominante no Texto IV?

- a) Expressiva.
- b) Referencial.
- c) Emotiva.
- d) Conativa.
- e) Fática.

10ª QUESTÃO

Apartir do Texto IV, analise as afirmações abaixo:

- I- A abordagem no anúncio provoca humor pela transformação do título do filme de acordo com a presença do legume caracterizado.
- II- A batata chama a atenção pelo uso de bandana e espadas.
- III- A modificação do nome do filme não é relevante para compreensão da mensagem do anúncio.
- IV- O *slogan* do anúncio faz referência à estrela que os piratas carregam.
- V- Para compreender o texto, o leitor precisa ter conhecimento de mundo suficiente para estabelecer a intertextualidade e compreender a intencionalidade presente.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I, II e V.
- b) II, IV e V.
- c) III e IV.
- d) I, II, III e IV.
- e) II, III e IV.

Texto V



Disponível em: <http://www.instagram.com/filosofia.liquida>. Acesso em: 23 mar. 2024.

**11ª QUESTÃO**

A partir do Texto V, assinale a alternativa CORRETA.

- a) Apesar da reflexão, o *post* acaba confundindo o leitor sobre como ter conhecimento.
- b) O pensador afirma não saber de nada e está buscando algo sempre que possível.
- c) Pelo enunciado “Tenho sido sempre um homem que busca”, é possível recuperar a informação contextual de que ele já encontrou.
- d) Trata-se de uma mera reflexão sobre a única forma de conhecimento.
- e) O pensador não acredita ser uma pessoa que sabe, mas está sempre buscando conhecimento.

Para responder às questões de 12 a 14, leia o Texto VI.

Texto VI**Como identificar *fake news*: na dúvida, não compartilhe**

Fake news são formas de desinformação estrategicamente disseminadas que ganharam impulso graças à internet
12/09/2023 16:40

Com a revolução digital, houve um grande aumento da disseminação de notícias falsas (*fake news*). Para que esses conteúdos atinjam grande público, são usados algoritmos que aumentam seu alcance e repercussão. Além disso, as notícias falsas são compartilhadas com e por pessoas que já acreditam em determinadas ideias, o que torna ainda maior a chance de produzirem posicionamentos radicais entre as pessoas.

Por conta dessas características, a desinformação é estrategicamente usada como arma política na conquista de simpatizantes e votos nas eleições, impedindo o acesso a dados precisos por parte das eleitoras e dos eleitores para que possam tomar decisões conscientes.

Por essa razão, o Tribunal Superior Eleitoral (TSE) criou a página **Fato ou Boato**, que integra o **Programa de Enfrentamento à Desinformação**; outros Tribunais Regionais Eleitorais também criaram páginas para verificação de notícias falsas. No Tribunal Regional Eleitoral do Paraná (TRE-PR), a Central de Combate à Desinformação ganhou o nome de **Gralha Confere**.

Veja abaixo como identificar *fake news*:

- **Títulos chamativos ou bombásticos**

Em muitos casos, o título não se relaciona ao restante do texto. Nunca leia só o título e confira se o fato já foi publicado em outros veículos.

- **Erros ortográficos ou gramaticais**

Textos jornalísticos são revisados antes de serem publicados. Se o texto contém erros, desconfie. Cheque a informação em outros veículos mais reconhecidos.

- **Textos opinativos como se fossem notícia**

Todo artigo opinativo deve vir assinado pelo seu autor. Mesmo em entrevistas, a opinião dos entrevistados é apresentada de forma imparcial pelo veículo. Se a suposta notícia traz opinião disfarçada no meio do texto, não é isenta.

- **Sites ou canais desconhecidos**

Convém checar se outros veículos também publicaram a notícia. Isso ajuda a garantir a credibilidade da informação.

- **Notícia verdadeira mas antiga**

Nem sempre as notícias são falsas, mas podem ser antigas e estar descontextualizadas visando gerar desinformação. Por essa razão é importante verificar a data da publicação e buscar a fonte para saber da veracidade do fato e em que data ocorreu.

- **URL falsificada**

É comum que as *fake news* sejam divulgadas em páginas com *links* que aparentemente são de um veículo tradicional, mas que direcionam o usuário para outro site onde está publicado o conteúdo falso. Então, verifique se o site que veicula o conteúdo é verdadeiro.

- **Consulte agências de checagem**

Os conteúdos mentirosos que viralizam costumam ser desmentidos por agências de checagem de notícias. Se recebeu algo que despertou dúvidas, consulte essas agências para ver se há algum desmentido sobre o assunto.

Fonte: TRE-PR. Como identificar *fake news*: na dúvida, não compartilhe. Disponível em: <https://www.tre-pr.jus.br/comunicacao/noticias/2023/Setembro/como-identificar-fake-news-na-duvida-nao-compartilhe-1>. Acesso em: 24 mar. 2024.

**12ª QUESTÃO**

Sobre o Texto VI, em “Se recebeu algo que despertou dúvidas, consulte essas agências para ver se há algum desmentido sobre o assunto.”, o uso da vírgula se justifica pela ocorrência de:

- a) ativação do sentido de adjetivação da sentença “Se recebeu algo que despertou dúvidas” em ligação direta com a oração principal.
- b) aglutinação da oração principal “consulte essas agências para ver se há algum desmentido sobre o assunto.” com a oração subordinada adverbial conformativa “Se recebeu algo que despertou dúvidas”.
- c) junção da oração subordinada adverbial restritiva “Se recebeu algo que despertou dúvidas”, com a oração principal “consulte essas agências para ver se há algum desmentido sobre o assunto.”
- d) separação da oração principal “Se recebeu algo que despertou dúvidas” com a oração subordinada adverbial condicional “consulte essas agências para ver se há algum desmentido sobre o assunto.”.
- e) separação da oração principal “consulte essas agências para ver se há algum desmentido sobre o assunto.” com a oração subordinada adverbial condicional “Se recebeu algo que despertou dúvidas”.

13ª QUESTÃO

No Texto VI, existe relação de sentido entre as palavras “desinformação” e “fake news” considerando a:

- a) inespecificidade, haja vista seu potencial de distanciamento dos sentidos dos termos.
- b) antonímia, pois os termos se distanciam nas abordagens de informações verdadeiras discutidas no texto.
- c) polissemia, pois o aspecto de multiplicidade de compreensões linguísticas para os termos qualifica sentidos múltiplos sobre as informações que não são verdadeiras.
- d) ambiguidade, favorecendo duplo sentido para os termos, já que apesar de semelhantes significam aspectos diferentes de uma informação.
- e) sinonímia, uma vez que a proximidade entre os sentidos dos termos configura o universo semântico do texto.

14ª QUESTÃO

A regência do termo “formas” está adequada no trecho “Fake news são formas de desinformação estrategicamente disseminadas que ganharam impulso graças à internet”, pois:

- a) indica o significado do termo, tendo em vista a transitividade nominal do verbo “ser”.
- b) apresenta a ligação entre o substantivo “formas” e o complemento nominal “desinformação”, por meio da preposição “de”.
- c) enfatiza a transitividade indireta, significando o verbo focalizado como “ser”, com a necessidade da preposição “de” para isso.
- d) focaliza a necessidade da oração subordinada “que ganharam impulso graças à internet”.
- e) pondera em favor da intransitividade, já que o verbo “ser” é de ligação.

Texto VII

Disponível em: www.senhorpanda.com Acesso em: 24 de mar. de 2024.

15ª QUESTÃO

Leia o Texto VII e analise as assertivas abaixo.

- I- O erro da escolha lexical *só mente/somente* é o que torna o enunciado engraçado.
- II- Trata-se de um mero erro na pintura do anúncio que não causa nenhum efeito de sentido na leitura.
- III- Apesar do erro na pintura do anúncio ou de escolha lexical, a placa não perde a sua aceitabilidade e a intencionalidade na comunicação.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) II apenas.
- b) I apenas.
- c) I e II apenas.
- d) I, II e III.
- e) II e III apenas.



INFORMÁTICA

16ª QUESTÃO

Para que serve o endereço IP em um dispositivo conectado à internet?

- a) Para registrar o local físico de instalação de um computador.
- b) Para direcionar pacotes de dados para o destino correto.
- c) Para identificar destinatários de correio eletrônico.
- d) Para identificar unicamente a placa de rede de um dispositivo.
- e) Para determinar o provedor de acesso à internet.

17ª QUESTÃO

As alternativas abaixo apresentam comandos de terminal de um sistema Linux. A alternativa que apresenta CORRETAMENTE o comando Linux e sua função é:

- a) sudo - utilizado para conceder temporariamente privilégios de administrador a um usuário.
- b) ls - permite a criação de uma nova pasta.
- c) chmod - pesquisa padrões em arquivos de texto.
- d) chown - altera as permissões de acesso de arquivos ou diretórios.
- e) cat - exibe informações sobre processos em execução.

18ª QUESTÃO

A resolução VGA (Video Graphics Array) é de 640x480 pixels. Cada pixel corresponde a uma combinação de 3 cores, com 1 byte (8 bits) para cada canal de cor (vermelho, verde e azul). Sem qualquer tipo de compressão, quanto espaço ocupa uma imagem em resolução VGA, em bytes?

- a) 115.200 bytes.
- b) 7.372.800 bytes.
- c) 307.200 bytes.
- d) 921.600 bytes.
- e) 2.457.600 bytes.

19ª QUESTÃO

Considere as afirmações a seguir sobre vírus de computador:

- I- Alguns antivírus oferecem proteção em várias camadas, combinando diferentes tecnologias de detecção, como análise heurística, detecção comportamental e filtragem de tráfego da web.
- II- Os vírus de computador podem ser transmitidos através de fontes de energia elétrica contaminadas, como tomadas e cabos de alimentação.
- III- Os vírus de computador são organismos vivos, capazes de se reproduzir e evoluir autonomamente, adaptando-se às condições do ambiente digital para sobreviver e prosperar.
- IV- O banco de assinaturas de um antivírus serve para armazenar informações sobre padrões de código malicioso conhecidos, como sequências específicas de bytes, comportamentos suspeitos, assinaturas de arquivos e outras características das ameaças.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I e II.
- b) I, II e IV.
- c) I, III e IV.
- d) II, III e IV.
- e) I e IV.

20ª QUESTÃO

Qual das alternativas a seguir contém APENAS dispositivos de hardware que podem ser considerados de entrada?

- a) Leitor de código de barras, fones de ouvido, luzes de LED.
- b) Teclado, scanner, auto-falantes.
- c) Tela, webcam, touchpad.
- d) Mouse, joystick, projetor.
- e) Impressora, microfone, trackball.



21ª QUESTÃO

Considere o seguinte termo de pesquisa:

“seleção brasileira de futebol” site: uol.com.br

Qual das alternativas a seguir descreve o resultado esperado?

- a) Páginas que contenham exatamente a sentença “seleção brasileira de futebol”, que estejam hospedadas no site uol.com.br.
- b) Páginas que contenham qualquer conteúdo sobre a seleção brasileira de futebol, que estejam hospedadas no site uol.com.br.
- c) Página principal do site uol.com.br, mas com foco em um trecho sobre a seleção brasileira de futebol.
- d) Site uol.com.br em primeiro lugar, seguido de páginas sobre a seleção brasileira de futebol.
- e) Páginas que contenham as quatro palavras entre aspas (seleção, brasileira, de e futebol) em algum ponto de seu texto, que estejam hospedadas no site uol.com.br.

22ª QUESTÃO

Considere o aplicativo Google Documentos, parte da suíte de aplicativos Google Drive, para analisar as afirmações a seguir.

- I- No histórico de versões do documento, é possível ver apenas as datas em que alterações foram feitas e os responsáveis por essas alterações, mas não é possível recuperar conteúdos anteriores às alterações, caso o documento tenha sido salvo.
- II- O Google Documentos oferece um conjunto de modelos de documentos que inclui currículos, cartas, trabalhos escolares e relatórios.
- III- O Google Documentos oferece um conjunto de emojis para serem utilizados na composição de textos.
- IV- Ao construir um documento colaborativamente, é possível acrescentar comentários e marcar colaboradores nesses comentários, para que estes sejam notificados.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) II e IV.
- b) II, III e IV.
- c) III e IV.
- d) I, II e III.
- e) I e III.

23ª QUESTÃO

A autenticação de dois fatores (2FA) é um método de segurança de gerenciamento de identidade e acesso que requer duas formas de identificação para acessar recursos e dados. A esse respeito, analise as proposições a seguir:

- I- Inserção de senha seguida de inserção de um código enviado por SMS para o celular cadastrado.
- II- Digitação de senha seguida da checagem de não ser um robô.
- III- Uso de senha e verificação biométrica facial.
- IV- Entrada de senha seguida da inserção de um dispositivo USB.
- V- Digitação de senha seguida de inserção de um código gerado por um aplicativo de autenticação no celular.

Correspondem a procedimentos válidos de autenticação em dois fatores apenas o que se afirma em:

- a) II, III e V.
- b) III, IV e V.
- c) I, II e V.
- d) I, III, IV e V.
- e) II, III e IV.

24ª QUESTÃO

Computadores equipados com dispositivos de armazenamento SSD possuem desempenho superior a computadores equipados com HD, de configuração semelhante. Qual das alternativas a seguir descreve o motivo desse ganho de desempenho?

- a) SSDs possuem capacidade de armazenamento maiores que HDs de custo semelhante.
- b) SSDs são um tipo de memória volátil, que não mantém as informações ao se desligar o computador.
- c) SSDs não possuem partes móveis, o que lhes permite acessar e transferir dados de forma significativamente mais rápida do que os HDs.
- d) SSDs utilizam exclusivamente a porta USB, sendo por isso mais rápidos que os HDs, que não utilizam porta USB.
- e) SSDs não apresentam ganho de desempenho em relação a HDs.

25ª QUESTÃO

Qual das seguintes opções descreve CORRETAMENTE uma característica da computação em nuvem?

- a) Na computação em nuvem, os custos são sempre mais altos do que os da infraestrutura de TI tradicional devido às taxas de assinatura mensais.
- b) A computação em nuvem requer que todos os dados e aplicativos sejam armazenados localmente nos dispositivos dos usuários.
- c) Na computação em nuvem, os recursos de hardware e software são disponibilizados apenas localmente, não permitindo acesso remoto.
- d) A computação em nuvem é restrita a grandes corporações e não está disponível para uso por pequenas e médias empresas.
- e) A computação em nuvem permite o acesso remoto a recursos de computação, como servidores, armazenamento e software, através da Internet.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26ª QUESTÃO

É possível compreendermos a sociedade contemporânea como uma sociedade de organizações, na qual entidades diversas interagem constantemente entre si e com os indivíduos, sendo responsáveis por tarefas sociais importantes. A partir da identificação da importância social das organizações, analise as afirmativas a seguir a respeito de alguns de seus aspectos centrais:

- I- As organizações não têm um fim em si mesmas, mas, sim, são estruturadas em torno da definição de objetivos a serem realizados.
- II- As diversas organizações são diferentes em seus objetivos, mas compartilham em comum o fato de serem compostas por indivíduos que atuam de forma integrada em um empreendimento comum.
- III- O desempenho individual é um aspecto secundário das organizações, uma vez que exerce pouca influência sobre a atividade da organização.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) II e III.
- b) II.
- c) I e II.
- d) III.
- e) I.

27ª QUESTÃO

Desde o estabelecimento da administração como área de conhecimento, são discutidos princípios que orientam a prática do administrador, bem como a organização formal. Dentre estes princípios, encontra-se a noção de que cada empregado deve receber ordens de apenas um superior. A este princípio, denominamos:

- a) Unidade de direção.
- b) Unidade de comando.
- c) Disciplina.
- d) Cadeia escalar.
- e) Ordem.

28ª QUESTÃO

O ambiente organizacional é composto pelo ambiente interno e externo da organização. A análise ambiental permite à organização identificar e monitorar os fatores que podem influenciar o seu desempenho. A respeito do ambiente organizacional, analise as afirmativas a seguir:

- I- A cultura organizacional faz parte do ambiente interno e diz respeito aos valores, normas, estilos de vida, hábitos e costumes de uma sociedade.
- II- Os fatores demográficos fazem parte do ambiente externo, contemplando a composição de dada população, e define-se por variáveis como a estrutura etária, a taxa de crescimento, a diversidade de gênero, racial e religiosa, a distribuição geográfica, o tamanho da família, o nível educacional, a ocupação profissional, entre outras.
- III- Meios de comunicação social e organizações não governamentais fazem parte do ambiente contextual no qual a organização está inserida.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I.
- b) I e II.
- c) I e III.
- d) II.
- e) III.

**29ª QUESTÃO**

O processo de planejamento produz planos, que podem ser entendidos como eventos intermediários entre a elaboração e a implementação do planejamento. Os planos são estabelecidos tendo em vista a previsão, programação e a coordenação de uma sequência de eventos, que levarão à realização de um objetivo almejado. Planos que prescrevem a sequência cronológica de tarefas específicas ou métodos requeridos para realizar determinados trabalhos são denominados de:

- a) Regulamentos.
- b) Programações.
- c) Orçamentos.
- d) Procedimentos.
- e) Diretrizes.

30ª QUESTÃO

O processo de organizar contempla uma série de decisões acerca da distribuição de tarefas e recursos entre os membros e unidades da organização. Dentre os aspectos relativos ao processo de organização, está a definição do grau de concentração de poder para tomada de decisões dentro da estrutura organizacional. Quanto maior a concentração de poder, maior a centralização. Por outro lado, quanto mais distribuído o poder, maior o grau de descentralização. A respeito das vantagens e desvantagens da centralização e descentralização, analise as afirmativas a seguir:

- I- A centralização acarreta maiores esforços duplicados de diferentes tomadores de decisão, aumentando os custos operacionais.
- II- A centralização promove maior demora e custos operacionais no que compete à comunicação organizacional.
- III- A descentralização permite que os tomadores de decisão se encontrem mais próximos dos problemas vivenciados.
- IV- A descentralização garante uma maior uniformidade nas decisões tomadas dentro da organização.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I, II e III.
- b) II e IV.
- c) II e III.
- d) I e IV.
- e) III e IV.

31ª QUESTÃO

O processo de direção busca a coordenação da ação dos indivíduos dentro do ambiente organizacional. Para que isto aconteça, um dos elementos aos quais é preciso estar atento é o conceito de atitude, que diz respeito às predisposições do indivíduo perante objetos, eventos, pessoas ou situações. No ambiente organizacional, as atitudes contemplam a relação do indivíduo com o seu trabalho. Dentre os diferentes tipos de atitudes que podem estar presentes no contexto profissional, o grau de identificação e lealdade que o trabalhador tem com uma organização e com seus objetivos e seu desejo de manter-se como um de seus membros é denominado:

- a) Comprometimento organizacional.
- b) Envolvimento no trabalho.
- c) Satisfação no trabalho.
- d) Projeção.
- e) Inteligência emocional.

32ª QUESTÃO

O processo de controle busca garantir que os resultados obtidos pela organização estejam de acordo com os objetivos previamente estabelecidos. Assim, o controle consiste fundamentalmente em um acompanhamento das atividades exercidas de maneira a guiá-las em direção a um fim determinado anteriormente. No que diz respeito às fases do processo de controle, analise as afirmativas a seguir:

- I- O estabelecimento de padrões ou critérios indica o desempenho desejado, representando as normas que norteiam as decisões. Os padrões podem ser definidos a partir de medidas como tempo, custo, volume de produção, qualidade.
- II- Uma vez definidos os padrões a serem seguidos, ocorre a observação do desempenho, a fim de obter informações acerca das atividades executadas.
- III- A comparação do desempenho com o padrão estabelecido busca identificar eventuais variações, erros ou desvios na execução das atividades.
- IV- As ações corretivas ocorrem para normalizar a totalidade dos erros, variações ou desvios identificados, a fim de manter as operações dentro dos padrões estabelecidos.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) II, III e IV.
- b) I, III e IV.
- c) I, II e III.
- d) II e III.
- e) I, II e IV.

**33ª QUESTÃO**

O estudo do comportamento organizacional abrange o olhar sobre o indivíduo dentro da organização, bem como sobre a dinâmica do comportamento em grupo. Um grupo é formado por dois ou mais indivíduos que interagem de maneira a realizar algum objetivo comum. A compreensão do comportamento em grupo passa pelo entendimento de uma série de elementos característicos dos grupos. No que concerne a estes elementos, o conjunto de padrões comportamentais esperados, atribuídos a alguém que ocupa determinada posição em um grupo, é denominado:

- a) Grupo de referência. c) Status. e) Papel.
b) Coesão. d) Normas.

34ª QUESTÃO

O estresse no trabalho é um elemento que afeta o comportamento dos indivíduos no ambiente organizacional, podendo acarretar perda de desempenho e custos diretos e indiretos para a organização. O estresse no trabalho pode ser definido como a sensação de que as capacidades, recursos ou necessidades do indivíduo não se coadunam com as demandas e exigências do trabalho. Um dos fatores estressores que fazem com que o indivíduo passe por situações de estresse diz respeito a situações em que o trabalhador não tem clareza sobre os objetivos, expectativas e/ou exigências associadas a seu trabalho. Este fator estressor é identificado como:

- a) Condições de trabalho. c) Sobrecarga de trabalho. e) Ambiguidade de funções.
b) Conflito de funções. d) Inadequação de recursos.

35ª QUESTÃO

A comunicação organizacional trata dos padrões e tipos de comunicação que ocorrem no contexto organizacional, com o propósito de facilitar a consecução dos objetivos da organização. No processo de comunicação, podem surgir empecilhos que dificultam o estabelecimento de uma comunicação precisa e informativa. Estas barreiras à comunicação podem ter origem tanto organizacional como individual. Divergências de interpretação do significado de uma palavra pelos envolvidos em uma comunicação constitui uma barreira comunicacional identificada como:

- a) Diferenças Semânticas. c) Diferenças de Status. e) Questões de Interesses Pessoais.
b) Problemas na Capacidade de Ouvir. d) Distorção da Informação.

36ª QUESTÃO

Ao tomar decisões, o indivíduo pode recorrer a regras heurísticas (ou atalhos mentais), a fim de reduzir o esforço empregado na tomada de decisão e simplificar o processo decisório, tornando-o mais ágil e, muitas vezes, mais eficaz. Entretanto, o uso inadequado destas heurísticas também pode levar os indivíduos a julgamentos tendenciosos, dando origem, assim, a vieses na tomada de decisão. O viés no qual a tomada de decisão enfatiza demasiadamente a primeira informação que é encontrada pelo decisor é denominado:

- a) Viés do excesso de confiança.
b) Viés da confirmação.
c) Viés da facilidade de lembrança.
d) Viés do custo perdido.
e) Viés da ancoragem.

37ª QUESTÃO

O enfoque na qualidade e o reconhecimento de sua importância estratégica tem sido aspecto marcante da administração contemporânea. A Gestão da Qualidade Total é uma abordagem que se destaca pela ênfase no atendimento das expectativas relativas ao produto ou serviço, o comprometimento de toda a organização e o melhoramento contínuo da qualidade dos processos e produtos.

Analise as afirmativas a seguir acerca da Gestão da Qualidade Total:

- I- A avaliação de desempenho de cada setor da organização deve ser conduzida a partir de objetivos e critérios independentes, uma vez que a otimização das partes garante a otimização do todo.
II- A qualidade é construída pela prevenção de defeitos, priorizando-se ações de longo alcance e longo prazo, com vistas a resultados consistentes.
III- É necessário que haja alinhamento entre os objetivos e interesses individuais e objetivos e interesses da organização, a fim de envolver as pessoas em um esforço pela qualidade.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I e III. c) III. e) I.
b) II e III. d) II.

**38ª QUESTÃO**

Os princípios que orientam a administração pública estabelecidos no artigo 37 da Constituição Brasileira balizam o profissional a serviço do Estado. Assim, os princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência devem ser observados na atuação do servidor público dentro do ambiente organizacional. A respeito dos cinco princípios da administração pública, analise as afirmativas a seguir:

- I- O princípio da legalidade estabelece a adequação da lei escrita ao arbítrio do governante ou agente do Estado.
- II- De acordo com o princípio da impessoalidade, o servidor público age em nome do poder público e não em nome próprio, bem como o sentido da ação deve ser sempre voltado ao interesse público.
- III- Segundo o princípio da moralidade, o agente público deve demonstrar em seu comportamento as virtudes morais consideradas necessárias pela sociedade, tais como a probidade e honestidade de conduta.
- IV- O princípio da publicidade determina a clareza e visibilidade social dos atos da Administração Pública. O conhecimento público de todos os atos da Administração Pública é essência do princípio da publicidade.
- V- O princípio da eficiência aponta a racionalidade econômica do funcionamento da Administração Pública. A eficiência é estabelecida como um princípio, mas também como uma finalidade da atuação dos agentes do poder público.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) II, IV e V.
- b) I, III e IV.
- c) I, II e III.
- d) II, III e V.
- e) I, IV e V.

39ª QUESTÃO

A Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, ou Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD, aborda questões relativas ao tratamento de dados pessoais, com vistas a proteger os direitos fundamentais de liberdade e privacidade da pessoa natural. Em seu artigo 48, a LGPD aborda a ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante ao(s) titular(es). A este respeito, analise as afirmativas a seguir:

- I- A ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares deve ser comunicada exclusivamente à autoridade nacional, a fim de preservar informações sensíveis.
- II- O controlador deverá indicar as medidas técnicas e de segurança utilizadas para a proteção dos dados, observados os segredos comercial e industrial.
- III- O controlador deverá comunicar as medidas que foram ou que serão adotadas para reverter ou mitigar os efeitos do prejuízo.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) II e III.
- b) I e II.
- c) I e III.
- d) I.
- e) II.

40ª QUESTÃO

A Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, estabelece os procedimentos a serem adotados pela Administração Pública a fim de garantir o acesso à informação. A Lei de Acesso à Informação (LAI) determinou regras, prazos e processos para que seja possível obter informações junto ao poder público. Analise as afirmativas a seguir acerca da lei em questão:

- I- O poder público não pode exigir que sejam apresentadas as razões que motivaram o pedido de acesso à informação.
- II- A Lei de Acesso à Informação determina o acesso à informação irrestrita como regra.
- III- O serviço de busca ou fornecimento da informação é gratuito, podendo o órgão cobrar exclusivamente o valor dos custos dos serviços e materiais utilizados.
- IV- Uma vez que a informação solicitada esteja disponível, o acesso deve ser concedido de maneira imediata.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I, II e IV.
- b) I, III e IV.
- c) II e III.
- d) I e IV.
- e) II, III e IV.

