

Concurso Público do Instituto Federal de Sergipe para provimento dos cargos efetivos de Professor do Ensino Básico, Técnico e Tecnológico

ADMINISTRAÇÃO

CADERNO DE QUESTÕES

21/07/2024

DISCIPLINA	QUESTÕES
Legislação	01 a 30
Conhecimentos Específicos	31 a 60

SOMENTE ABRA ESTE CADERNO QUANDO AUTORIZADO

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES

Atenção: Transcreva no espaço designado da sua FICHA DE IDENTIFICAÇÃO, com sua caligrafia usual, considerando as letras maiúsculas e minúsculas, a seguinte frase:

Papai plantou tâmaras, mas nunca as comeu.

1. Quando for autorizado abrir o caderno de questões, verifique se ele está completo ou se apresenta imperfeições gráficas que possam gerar dúvidas. Se isso ocorrer, solicite outro exemplar ao fiscal de sala.
2. Este caderno é composto por questões de múltipla escolha. Cada questão de múltipla escolha apresenta quatro alternativas de respostas, das quais apenas uma é a correta.
3. O cartão-resposta é personalizado e não será substituído em caso de erro no preenchimento. Ao recebê-lo, confira se seus dados estão impressos corretamente. Se houver erro de impressão, notifique o(a) fiscal de sala.
4. Preencha, integralmente, um alvéolo por questão, utilizando caneta de tinta AZUL ou PRETA, fabricada em material transparente. A questão deixada em branco, com rasura ou com marcação dupla terá pontuação ZERO.

CONCURSO PÚBLICO

QUESTÃO 01

Conforme a Lei nº 8.112/90, o auxílio-reclusão será destinado, em caso de afastamento por motivo de prisão em flagrante ou preventiva,

- (A) ao detento servidor ativo, com valor correspondente a dois terços da remuneração.
- (B) ao detento servidor ativo, com valor correspondente à metade da remuneração.
- (C) à família do servidor ativo, com valor correspondente a dois terços da remuneração.
- (D) à família do servidor ativo, com valor correspondente a três quartos da remuneração.

QUESTÃO 02

Conforme a Lei nº 8.112/90, consideram-se dependentes econômicos para efeito de percepção do salário-família

- (A) o cônjuge ou companheiro e os filhos, inclusive os enteados até 21 anos de idade ou, se estudante, até 24 anos ou, se inválido, de qualquer idade.
- (B) o cônjuge ou companheiro e os filhos, inclusive os enteados até 18 anos de idade ou, se estudante, até 21 anos ou, se inválido, de qualquer idade.
- (C) o menor de 18 anos que, mediante autorização judicial, viver na companhia e às expensas do servidor, ou do inativo.
- (D) o menor de 21 anos que, mediante autorização administrativa, viver na companhia e às expensas do servidor, ou do inativo.

RASCUNHO**QUESTÃO 03**

De acordo com a Lei nº 14.230/21, o sistema de responsabilização por atos de improbidade administrativa tutelar a probidade na organização do Estado e no exercício de suas funções, como forma de assegurar a integridade do patrimônio público e social. Nesse sentido,

- (A) independentemente de integrar a administração direta, estão sujeitos às sanções dessa Lei os atos de improbidade praticados contra o patrimônio de entidade pública cuja criação ou custeio o erário haja concorrido ou concorra no seu patrimônio ou receita atual, limitado o ressarcimento de prejuízos, nesse caso, à repercussão do ilícito sobre a contribuição dos cofres públicos.
- (B) independentemente de integrar a administração indireta, estão sujeitos às sanções dessa Lei os atos de improbidade praticados contra o patrimônio de entidade privada cuja criação ou custeio o erário haja concorrido ou concorra no seu patrimônio ou receita atual, limitado o ressarcimento de prejuízos, nesse caso, à repercussão do ilícito sobre a contribuição dos cofres públicos.
- (C) na hipótese de integrar a administração indireta, estão sujeitos às sanções dessa Lei os atos de improbidade praticados contra o patrimônio de entidade pública cuja criação ou custeio o erário haja concorrido ou concorra no seu patrimônio ou receita atual, limitado o ressarcimento de prejuízos, nesse caso, à repercussão do ilícito sobre a contribuição dos cofres públicos.
- (D) na hipótese de integrar a administração direta, deixam de estar sujeitos às sanções dessa Lei os atos de improbidade praticados contra o patrimônio de entidade pública cuja criação ou custeio o erário haja concorrido ou concorra no seu patrimônio ou receita atual, limitado o ressarcimento de prejuízos, nesse caso, à repercussão do ilícito sobre a contribuição dos cofres públicos.

QUESTÃO 04

De acordo com a Lei nº 9.784/99, quando eivados de vício de legalidade, a Administração Pública deve

- (A) revogar os atos que tenham tais vícios.
- (B) bloquear os atos que tenham de vícios.
- (C) anular os atos que tenham tais vícios.
- (D) validar os atos que tenham tais vícios.

QUESTÃO 05

Segundo a Lei nº 12.527/2011, o dirigente máximo de cada órgão ou entidade da administração pública federal direta e indireta designará autoridade que lhe seja diretamente subordinada para, no âmbito do respectivo órgão ou entidade,

- (A) assegurar o descumprimento das normas relativas ao acesso à informação, de forma eficiente e adequada aos objetivos dessa lei.
- (B) monitorar a fiscalização do disposto nessa Lei e apresentar pareceres periódicos sobre o seu cumprimento.
- (C) ordenar as medidas indispensáveis à implementação e ao aperfeiçoamento das normas dessa lei.
- (D) orientar as respectivas unidades no que se refere ao cumprimento do disposto nessa Lei e seus regulamentos.

QUESTÃO 06

De acordo com o Decreto nº 7.724/12, constituem condutas ilícitas que ensejam responsabilidade do agente público ou militar

- (A) divulgar, permitir a divulgação, acessar ou permitir acesso indevido à informação classificada em grau de sigilo ou a informação pessoal.
- (B) retirar o sigilo à informação para obter proveito pessoal ou de terceiros, ou para fins de ocultação de ato ilegal cometido por si ou por outrem.
- (C) liberar a revisão de autoridade superior competente informação classificada em grau de sigilo para beneficiar a si ou a outrem, ou em prejuízo de terceiros.
- (D) dispor ou adicionar, por qualquer meio, documentos concernentes a possíveis violações de direitos humanos por parte de agentes do Estado.

QUESTÃO 07

De acordo com o Decreto nº 9.830/19, o agente público somente poderá ser responsabilizado por suas decisões ou opiniões

- (A) técnicas se agir ou se omitir com culpa, direto ou eventual, ou cometer erro grosseiro, no desempenho de suas funções.
- (B) técnicas se agir ou se omitir com dolo, direto ou eventual, ou cometer erro grosseiro, no desempenho de suas funções.
- (C) políticas se agir ou se omitir com dolo, indireto ou eventual, ou cometer erro grosseiro, no desempenho de suas funções.
- (D) políticas se agir ou se omitir com dolo, indireto ou eventual, ou cometer erro sutil, no desempenho de suas funções.

QUESTÃO 08

De acordo com a Constituição Federal de 1988, todos são iguais perante a lei, sem distinção de qualquer natureza, garantindo-se

- (A) a liberdade de manifestação de pensamento, assegurando-se o anonimato daquele que divulga informações por meios eletrônicos.
- (B) a violabilidade da liberdade de consciência e de crença, sendo restrito o livre exercício dos cultos religiosos.
- (C) a inviolabilidade da intimidade, a vida privada, a honra e a imagem das pessoas, excluindo-se o direito a indenização pelo dano material.
- (D) a liberdade da expressão da atividade intelectual, artística, científica e de comunicação, independentemente de censura ou licença.

QUESTÃO 09

No que tange aos direitos sociais estabelecidos na Constituição Federal de 1988, todo

- (A) brasileiro em situação de vulnerabilidade social terá direito a uma renda básica familiar, garantida pelo poder público em programa permanente de transferência de renda, cujas normas e requisitos de acesso serão determinados em lei, observada a legislação fiscal e orçamentária.
- (B) brasileiro ou estrangeiro em situação de vulnerabilidade social terá direito a uma renda básica, garantida pelo poder privado em programa permanente de transferência de renda, cujas normas e requisitos de acesso serão determinados em lei, observada a legislação fiscal e orçamentária.
- (C) cidadão brasileiro em situação de miséria social terá direito a emprego, garantido pelo poder público em programa permanente de transferência de renda, cujas normas e requisitos de acesso serão determinados em lei, observada a legislação fiscal e orçamentária.
- (D) cidadão brasileiro em situação de vulnerabilidade social terá direito a emprego, garantido pelo poder público em programa permanente de transferência de renda, cujas normas e requisitos de acesso serão determinados em lei, sem as vedações da legislação fiscal e orçamentária.

QUESTÃO 10

Leia o texto a seguir.

A autoridade máxima da Constituição, reconhecida pelo constitucionalismo, vem de uma força política capaz de estabelecer e manter o vigor normativo do Texto. Essa magnitude que fundamenta a validade da Constituição, desde a Revolução Francesa.

GONET, Paulo; Mendes, Gilmar. *Curso de Direito Constitucional*. 7ª Edição. São Paulo: Saraiva, 2012, p. 156.

Essa é conhecida com o nome de poder

- (A) constitucional de reforma.
- (B) constitucional de revisão.
- (C) constituinte originário.
- (D) constituinte derivado.

QUESTÃO 11

Conforme a Constituição Federal de 1988, o alistamento eleitoral e o voto são facultativos para

- (A) os brasileiros analfabetos funcionais.
- (B) os cidadãos maiores de setenta anos.
- (C) os brasileiros maiores de vinte e um anos.
- (D) os cidadãos menores de dezesseis anos.

QUESTÃO 12

A Comissão de Ética Pública atua como instância consultiva do Presidente da República e Ministros de Estado. Em matéria de ética pública, a Comissão de Ética Pública, do Governo Federal, é composta de

- (A) 5 representantes.
- (B) 6 representantes.
- (C) 7 representantes.
- (D) 8 representantes.

QUESTÃO 13

De acordo com a doutrina e com as normas constitucionais, é um princípio implícito do direito administrativo o princípio da

- (A) legalidade.
- (B) moralidade.
- (C) eficiência.
- (D) autotutela.

QUESTÃO 14

De acordo com a teoria dos elementos dos atos administrativos, tipicidade é

- (A) o estabelecimento normativo, por lei, do poder de ação do agente dentro do qual podem os agentes exercer legitimamente sua atividade.
- (B) a autoridade hierarquicamente superior que atrai para sua esfera a prática de ato da competência natural.
- (C) a vontade emanada por agente público que estabelece as prioridades na gestão da esfera pública.
- (D) o interesse público preponderante para a escolha das prioridades administrativa da gestão pública.

QUESTÃO 15

Leia o texto a seguir.

Um servidor requer suas férias para determinado mês, pode o chefe da repartição indeferi-las sem deixar expreso no ato o motivo; se, todavia, indefere o pedido sob a alegação de que há falta de pessoal na repartição, e o interessado prova que, ao contrário, há excesso, o ato estará viciado no motivo.

CARVALHO FILHO, José dos Santos. *Manual de Direito Administrativo*. 28ª Edição. São Paulo: Atlas, 2015, p. 119.

O doutrinador supracitado está se referindo à teoria

- (A) da primazia do interesse público.
- (B) das nulidades administrativas.
- (C) dos motivos determinantes.
- (D) da norma fundamental.

RASCUNHO

QUESTÃO 16

Leia o caso a seguir.

Imagine que uma universidade pública, chamada Universidade X, recebeu uma verba federal destinada à melhoria dos laboratórios de pesquisa de suas faculdades de ciências exatas. Essa verba foi claramente definida em um decreto federal, especificando que deve ser utilizada exclusivamente para a compra de equipamentos de pesquisa e a renovação dos espaços laboratoriais dessas faculdades. O reitor da Universidade X, ao receber essa verba, decide utilizá-la para construir um complexo esportivo universitário. Sua justificativa é que o complexo esportivo trará benefícios à saúde e ao bem-estar dos estudantes, além de atrair novos alunos, aumentando assim a verba da universidade, que poderá, eventualmente, ser aplicada na melhoria dos laboratórios.

Elaborado pelo(a) autor(a).

O ato administrativo do reitor de utilizar a verba destinada aos laboratórios para construir um complexo esportivo caracteriza uma hipótese de aplicação da anulação de ato, por ser um caso de

- (A) vício de forma.
- (B) incompetência.
- (C) ilegalidade do objeto.
- (D) desvio de finalidade.

QUESTÃO 17

Analise o caso a seguir.

O reitor da Universidade Federal Y deseja delegar a um dos pró-reitores a responsabilidade de gerir todos os contratos de prestação de serviços de limpeza e segurança no *campus*. No entanto, essa delegação precisa garantir que não haja usurpação de funções e que todas as atribuições estejam devidamente legalizadas e publicadas.

Elaborado pelo(a) autor(a).

Com base no caso apresentado, qual conceito do Direito Administrativo se refere ao conjunto de atribuições das pessoas jurídicas, órgãos e agentes, estabelecidas pelo direito positivo?

- (A) Jurisdição.
- (B) Vinculação.
- (C) Competência.
- (D) Poder de polícia.

QUESTÃO 18

Pode ser objeto de delegação em um órgão público federal

- (A) a administração financeira.
- (B) a edição de atos de caráter normativo.
- (C) a decisão de recursos administrativos.
- (D) as matérias de competência restrita do órgão ou autoridade.

QUESTÃO 19

Para a configuração do ato de improbidade administrativa se exige

- (A) a omissão.
- (B) o ato doloso.
- (C) a conduta culposa.
- (D) a existência do dano.

QUESTÃO 20

Veja o caso a seguir.

Uma pessoa foi aprovada em um concurso público para o cargo de professor universitário em uma universidade federal. Após ser nomeada e tomar posse, ela foi informada que seu regime de trabalho é estatutário, conforme estabelecido pela legislação federal. Durante sua posse, a pessoa sugeriu algumas modificações no seu regime de trabalho, como horários flexíveis e benefícios adicionais, propostas que foram inicialmente aceitas pela administração.

Elaborado pelo(a) autor(a).

Com base no regime jurídico dos servidores públicos e nas normas de ordem pública, qual é o desfecho juridicamente adequado para o caso acima?

- (A) As modificações sugeridas podem ser implementadas, desde que haja acordo entre a pessoa e a administração.
- (B) A administração pode aceitar as sugestões da pessoa desde que estas respeitem diretamente a legislação federal.
- (C) A pessoa está impedida de modificar seu regime de trabalho porque seu contrato individual de trabalho, regido pela legislação trabalhista, proíbe flexibilizar as regras.
- (D) As normas do regime estatutário são cogentes e são impedidas de serem modificadas por acordo entre a pessoa e a administração, mesmo com a concordância de ambas as partes.

QUESTÃO 21

Os Institutos Federais, pertencentes à Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, no desenvolvimento de suas ações acadêmicas, em cada exercício, deverão garantir metade de suas vagas para atenderem o objetivo de ministrar

- (A) em nível de educação superior cursos superiores de tecnologia visando à formação de profissionais para os diferentes setores da economia.
- (B) educação profissional técnica de nível médio, prioritariamente na forma de cursos integrados, para os concluintes do ensino fundamental e para o público da educação de jovens e adultos.
- (C) cursos de formação inicial e continuada de trabalhadores, objetivando a capacitação, o aperfeiçoamento, a especialização e a atualização de profissionais, em todos os níveis de escolaridade, nas áreas da educação profissional e tecnológica.
- (D) em nível de educação superior cursos de licenciatura, bem como programas especiais de formação pedagógica, com vistas na formação de professores para a educação básica, sobretudo nas áreas de ciências e matemática, e para a educação profissional.

QUESTÃO 22

É um critério que pode ser considerado na avaliação especial de desempenho do docente em estágio probatório:

- (A) a avaliação pelos discentes, conforme normatização própria da IFE.
- (B) a avaliação periódica da aptidão física dos docentes, incluindo testes de resistência, força, flexibilidade e saúde geral.
- (C) a avaliação da capacidade administrativa e de gestão dos docentes, incluindo a gestão de projetos, orçamentos e equipes.
- (D) a avaliação na participação e liderança em atividades extracurriculares, como clubes, eventos culturais ou esportivos organizados pela universidade.

QUESTÃO 23

No âmbito da educação profissional e tecnológica, regulamentada pela Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB), o percurso formativo estruturado de forma a permitir o aproveitamento incremental de experiências, certificações e conhecimentos desenvolvidos ao longo da trajetória individual do estudante é chamado de

- (A) exame supletivo.
- (B) formação contínua.
- (C) itinerário contínuo.
- (D) aprendizagem profissional.

QUESTÃO 24

Leia o texto a seguir.

Segundo o último relatório de monitoramento da lei [Plano Nacional da Educação], feito pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep), em 2022, o investimento brasileiro em educação chegava a 5,5% do PIB, e o investimento público em educação pública, a 5% do PIB, "bem distantes das metas estabelecidas no PNE. Esses resultados apontam para uma grande dificuldade dos entes em aumentar o orçamento destinado à educação", diz o texto do Inep.

Disponível em: <<https://agenciabrasil.etc.com.br/educacao/noticia/2023-09/brasil-investe-menos-em-educacao-que-paises-da-ocde>>. Acesso em: 21 jun. 2024.

O relatório do Inep demonstra a dificuldade do Brasil de conquistar a meta nº 20 do Plano Nacional da Educação (PNE), atualmente em vigor. Qual é a meta de ampliação do investimento público em educação pública, em porcentagem, equivalente ao Produto Interno Bruto (PIB) brasileiro no final do decênio de vigência da lei que instituiu o PNE?

- (A) 8%.
- (B) 10%.
- (C) 12%.
- (D) 14%.

QUESTÃO 25

Segundo as Diretrizes Curriculares Nacionais para a Educação Profissional Técnica de Nível Médio, é possível haver a certificação profissional para fins de exercício profissional e de prosseguimento ou conclusão dos estudos, por meio do reconhecimento dos saberes adquiridos na Educação Profissional e Tecnológica e no trabalho mediante

- (A) exame de proficiência.
- (B) certificação de experiência anterior.
- (C) programa de aprendizagem baseada no trabalho.
- (D) avaliação e reconhecimento de saberes e competências.

QUESTÃO 26

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), interstício 2020-2024, classifica o Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Sergipe (IFS) como uma instituição pluricurricular. Esse atributo diz respeito

- (A) à diversidade de ofertas de currículos.
- (B) às atividades adicionais que complementam o currículo principal.
- (C) às atividades ou cursos que estão fora do currículo escolar oficial e são opcionais.
- (D) à integração e à interação entre diferentes disciplinas para abordar um problema de forma conjunta.

QUESTÃO 27

Leia o caso a seguir.

J. é um servidor público federal que, após uma investigação pela Comissão de Ética de sua instituição, foi considerado culpado por uma conduta inapropriada no ambiente de trabalho. A comissão elaborou um parecer detalhado sobre o caso, no qual todos os integrantes da comissão assinaram, fundamentando a decisão de aplicar a penalidade cabível.

Elaborado pelo(a) autor(a).

Tendo como base o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, qual tipo de penalidade poderá ser aplicada a J.?

- (A) Multa.
- (B) Censura.
- (C) Suspensão.
- (D) Advertência.

QUESTÃO 28

Qual é o princípio constitucional da administração pública que quando exercido estará diretamente ligado ao fortalecimento do controle social?

- (A) Boa-fé.
- (B) Eficiência.
- (C) Publicidade.
- (D) Impessoalidade.

QUESTÃO 29

A especialidade das atividades de educação desenvolvidas, a criação por lei, a capacidade de autoadministração e a sujeição à tutela do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Sergipe (IFS) são características que o classificam como uma

- (A) agência.
- (B) autarquia.
- (C) fundação.
- (D) paraestatal.

QUESTÃO 30

A divisão da responsabilidade com a educação no Brasil, que se reparte entre Municípios, Estados e União, é um exemplo de política pública

- (A) regulatória.
- (B) distributiva.
- (C) constitutiva.
- (D) redistributiva.

RASCUNHO

QUESTÃO 31

O conceito de *Balanced Scorecard* - BSC pode ser definido como um modelo de gestão estratégica que auxilia na mensuração dos progressos das empresas rumo às suas metas de longo prazo, a partir da tradução da estratégia em objetivos, indicadores, metas e iniciativas estratégicas. Na prática, os autores do BSC estabeleceram um sistema que mede o desempenho sob quatro perspectivas, as quais devem estar, no máximo possível, equilibradas, sendo elas:

- (A) financeira; cliente; processo; aprendizado e crescimento.
- (B) eficácia; eficiência; qualidade; inovação e resultado.
- (C) orçamentária; processo; produto; cliente e resultado.
- (D) produto; preço; qualidade; inovação e crescimento.

QUESTÃO 32

O sistema tecnológico de gestão aplicado ao planejamento dos recursos organizacionais que possibilita a gestão dos processos internos e a integração dos diferentes setores de uma organização, como produção, materiais, marketing, finanças e recursos humanos, é denominado

- (A) MRP - *Manufacturing Resource Planning*.
- (B) ERP - *Enterprise Resource Planinning*.
- (C) BPM - *Business Process Management*.
- (D) CRM - *Customer Relationship Managemant*.

QUESTÃO 33

Uma boa gestão de materiais deve assegurar o suprimento de materiais necessários para o funcionamento da linha de produção no tempo correto, na quantidade necessária e na especificação requerida, evitando desperdícios e atrasos na entrega das mercadorias. A metodologia comumente utilizada no controle de estoque e que permite analisar e categorizar os itens consumidos em função do seu valor financeiro é denominada

- (A) inventário.
- (B) custo médio.
- (C) estoque mínimo.
- (D) curva ABC.

QUESTÃO 34

A gestão financeira e orçamentária de uma organização consiste na aplicação de técnicas voltadas para o gerenciamento dos recursos financeiros, possibilitando maior planejamento e controle da aplicação desses recursos. Desse modo, um administrador responsável pela gestão dos recursos financeiros deve conseguir analisar os dados e resultados organizacionais que envolvem ativo circulante, ativo permanente, passivo circulante, exigível de longo prazo e patrimônio líquido. Neste contexto, o demonstrativo financeiro que o administrador deve analisar para conhecer a situação patrimonial da organização, o qual apresenta todos os dados e resultados mencionados, é denominado

- (A) BP - Balanço Patrimonial.
- (B) DRE - Demonstração do Resultado do Exercício.
- (C) DFC - Demonstração de Fluxo de Caixa.
- (D) DOAR - Demonstração de Origem e Aplicação de Recursos.

QUESTÃO 35

Leia o texto a seguir.

A indústria chinesa F.X. é a maior fabricante de produtos 3C (Computadores, Comunicações e Consumos Eletrônicos) do mundo, possuindo cerca de 1,5 milhões de funcionários e sendo responsável por 5,9% das exportações da China, sendo classificada como a maior exportadora do país durante 10 anos consecutivos. Contudo a FX esteve envolvida em diversas controvérsias relacionadas às condições precárias de trabalho, as quais submetem os seus operários a um modelo de gestão que supervaloriza o aumento da produtividade em detrimento da saúde do trabalhador. Tal modelo é caracterizado pela racionalização do trabalho e elevado nível de especialização, que submete os trabalhadores à métodos de trabalho rigorosos e exaustivos.

Elaborado pelo(a) autor(a).

Com base no contexto apresentado, as características do modelo de gestão adotado pela indústria FX são pautadas na teoria organizacional

- (A) burocrática.
- (B) contingencial.
- (C) comportamental.
- (D) científica.

QUESTÃO 36

Leia o caso a seguir.

Na organização GG, os colaboradores são estimulados a trabalharem colaborativamente. Para tanto, foram criados internamente vários ambientes descontraídos nos quais os colaboradores podem se reunir de forma informal. Nesses ambientes é possível desde jogar videogame com um colega de trabalho até fazer pequenas refeições em grupo. A intenção é que os colaboradores passem mais tempo interagindo com os colegas para discutir ideias e estabelecer parcerias para novos projetos. Além disso os colaboradores também são incentivados a serem inovadores e a tomarem decisões próprias.

Elaborado pelo(a) autor(a).

Dessa forma, a organização GG consegue estabelecer um conjunto de valores compartilhados pelos seus colaboradores, denominado

- (A) clima organizacional.
- (B) estrutura organizacional.
- (C) cultura organizacional.
- (D) ambiente organizacional.

QUESTÃO 37

As teorias de liderança buscam compreender a relação do líder com seus liderados e observar de que maneira o líder orienta sua conduta e seu estilo de liderança. A teoria que enfatiza a análise da liderança a partir dos atributos natos que favorecem a ação do líder é a teoria

- (A) do Comportamento.
- (B) dos Traços.
- (C) Contingencial.
- (D) Humanista.

QUESTÃO 38

A gestão por competência é um modelo de gestão de pessoas que busca alinhar as competências organizacionais com as competências individuais dos colaboradores. A sua efetivação requer que algumas etapas sejam previamente analisadas, discutidas e executadas. A identificação das competências necessárias para que a organização desenvolva a sua missão e o levantamento das competências existentes na organização, a fim de identificar as lacunas de competências, são realizados na etapa de

- (A) mapeamento de competências.
- (B) desenvolvimento de competências.
- (C) captação de competências.
- (D) descobrimento de competências.

QUESTÃO 39

A seleção de pessoas é um processo fundamental para escolher o candidato ideal para ocupar uma posição na organização. Nesse processo, a entrevista é uma etapa que requer que o avaliador tome certos cuidados para evitar uma avaliação tendenciosa do candidato, como, por exemplo, deixar-se levar pela primeira impressão. A tendência humana de julgar precipitadamente uma pessoa com base em uma única característica superficial é denominada efeito

- (A) recenticente.
- (B) horn.
- (C) halo.
- (D) chifre.

QUESTÃO 40

Leia o texto a seguir.

Atualmente, um grande desafio para a gestão de pessoas é fazer com que os trabalhadores em suas diferenças em termos de origem, religião, orientação sexual, dentre outras, estejam engajados em trabalhar colaborativamente para solucionar problemas e criar novos produtos e serviços.

Elaborado pelo(a) autor(a).

O desafio para a gestão de pessoas ao qual o texto se refere está relacionado à gestão

- (A) de risco.
- (B) da diversidade.
- (C) por competência.
- (D) por resultado.

QUESTÃO 41

Leia o caso a seguir.

Os gestores da Y identificaram que a rotatividade de pessoal (turnover) na organização vem atingindo índices maiores do que o esperado. Tal situação tem impactado na produtividade dos colaboradores e na qualidade do atendimento ao cliente. Na percepção dos gestores, tal situação está relacionada com a insatisfação dos trabalhadores com o ambiente de trabalho. Dessa forma, os gestores da Y decidiram contratar uma consultoria externa para avaliar a qualidade do ambiente de trabalho e das relações de trabalho a partir da percepção dos seus colaboradores.

Elaborado pelo(a) autor(a).

Considerando a intenção dos gestores, a consultoria contratada deverá realizar um diagnóstico de

- (A) comportamento.
- (B) desempenho.
- (C) competência.
- (D) clima.

QUESTÃO 42

A escola clássica da Administração teve como precursor o engenheiro francês Henri Fayol, tendo as suas contribuições teóricas publicadas em seu livro *Administração Industrial e Geral*, editado em 1916. Na mesma época, em 1911, o engenheiro norte americano Frederick Taylor havia acabado de publicar o seu livro *Os Princípios da Administração Científica*, preconizando a teoria da Administração Científica. Apesar da proximidade cronológica da publicação de ambos os livros, as contribuições de Fayol se destacaram em relação as contribuições de Taylor por enfatizar

- (A) a motivação individual.
- (B) a saúde do trabalhador.
- (C) a estrutura organizacional.
- (D) o método de trabalho.

QUESTÃO 43

O conceito de produção enxuta (Lean Manufacturing), disseminado a partir da década de 90, trouxe importantes contribuições para a melhoria dos sistemas de produção, elevando a eficiência produtiva a níveis muito superiores que os sistemas anteriores. No sistema de produção enxuta, utilizam-se diversos ferramentais e técnicas de produção que possibilitam uma produção mais integrável, flexível, adaptável e eficiente. A técnica de produção enxuta que busca produzir a quantidade exata para atender a demanda, comprando matéria-prima no momento certo e entregando o produto no prazo estipulado é denominada

- (A) *housekeeping*.
- (B) *just in time*.
- (C) *kaizen*.
- (D) *poka-yoke*.

QUESTÃO 44

Leia o texto a seguir.

É uma solução logística que envolve um conjunto de ações incorporadas a sistemas de coleta, transporte, armazenamento, reciclagem e tratamento de produtos produzidos pelo descarte no pós-consumo ou pós-venda de produtos como pneus, baterias, medicamentos e óleo de cozinha.

Elaborado pelo(a) autor(a).

A solução logística à qual o texto se refere é denominada de logística

- (A) integrada.
- (B) simultânea.
- (C) reversa.
- (D) renovável.

QUESTÃO 45

Leia o caso a seguir.

A linha de produção da indústria W foi criada para manter um elevado nível de produção de produtos padronizados, por meio do sequenciamento e padronização dos processos e consequente redução do custo médio dos produtos.

Elaborado pelo(a) autor(a).

Dessa forma, a linha de produção da W se enquadra no conceito de economia de

- (A) escala.
- (B) escopo.
- (C) insumo.
- (D) produto.

QUESTÃO 46

Segundo *McClelland* (1972), são características do comportamento empreendedor:

- (A) pensamento estratégico, visão em longo prazo, busca de informação e inovação.
- (B) busca de informação, persuasão, persistência e autoconhecimento.
- (C) necessidade de realização, autoconhecimento, monitoramento e planejamento.
- (D) comprometimento, riscos calculados, estabelecimento de metas e autoconfiança.

QUESTÃO 47

A figura de um empreendedor é posta como a de uma pessoa que estabelece um novo processo para atender às necessidades e solucionar problemas para a empresa na qual trabalha. Esse empreendedor, ao passar por lugares ou observar comportamentos internos, consegue identificar oportunidades de melhorias. Podemos caracterizá-lo como alguém que

- (A) age como empreendedor com apoio da sua empresa, explorando novas oportunidades de negócios.
- (B) abre uma empresa movido pela crença na identificação de uma oportunidade de negócio.
- (C) desempenha um papel fundamental na criação, no desenvolvimento e na gestão de um negócio.
- (D) é responsável por tomar decisões estratégicas e operacionais que afetam o rumo da empresa.

QUESTÃO 48

O empreendedorismo sênior surgiu da necessidade das pessoas com mais de 50 anos de empreender por estarem vivendo mais ou por consequência da aposentadoria ou da perda do emprego por serem consideradas "velhas". Assim, elas tendem a empreender para complementarem a renda, para realizarem um sonho ou mesmo para se manterem ativas. Esse tipo de empreendedorismo se caracteriza por

- (A) buscar oportunidades de baixo risco, principalmente por estarem investindo as economias de uma vida.
- (B) gerar transformações em diferentes setores da sociedade - educação, saúde, cultura ou inclusão social, por exemplo.
- (C) estar atento às alternativas para inovar seus ganhos, e transformar em um negócio especializado e altamente qualificado.
- (D) buscar oportunidades de negócios que exijam poucas habilidades técnicas, pouca tecnologia, pouco investimento de capital e que sejam de baixo risco.

QUESTÃO 49

Leia o caso a seguir.

Ao fazer o protótipo do produto, uma empresa percebeu que precisaria de recursos financeiros e recursos humanos que seriam incompatíveis com os recursos da organização. Nesse caso, ocorreu um erro na seleção dessa estratégia, dentre as alternativas disponíveis.

Elaborado pelo(a) autor(a).

O erro citado aconteceu porque a empresa desconsiderou, na seleção da estratégia, o critério de

- (A) consistência.
- (B) realização.
- (C) viabilidade.
- (D) execução.

QUESTÃO 50

Quando uma organização decide atuar em novas frentes comerciais no mundo empresarial e organizacional para reduzir os riscos, usando estratégia de expandir seus negócios com a adição de novos produtos ou serviços, o seu objetivo é a

- (A) internacionalização.
- (B) inovação.
- (C) diversificação.
- (D) parceria.

QUESTÃO 51

Leia o caso a seguir.

Um empresário dono de um restaurante, visando a melhorar seus rendimentos, resolveu fazer sua estratégia de atuação baseado em um público-alvo específico e, para tal, fez um levantamento das características socioeconômicas dos possíveis clientes.

Elaborado pelo(a) autor(a).

Neste caso, o empresário usou qual estratégia?

- (A) Diferenciação.
- (B) Custo.
- (C) Segmentação.
- (D) Liderança.

QUESTÃO 52

Leia o texto a seguir.

O gestor de marketing de uma empresa de transporte rodoviário acha que a melhor forma de segmentar seus clientes é investigar os motivos pelos quais estão viajando, perguntando-lhes suas opiniões sobre viagens realizadas.

Elaborado pelo(a) autor(a).

Esta seria uma abordagem de segmentação

- (A) demográfica.
- (B) psicográfica.
- (C) geográfica.
- (D) sociodemográfica.

QUESTÃO 53

O marketing pode ser segmentado em vários tipos. Um deles é o marketing de relacionamento, que tem como objetivo

- (A) criar intercâmbios para produtos tangíveis e oferecer experiências memoráveis aos clientes.
- (B) desenvolver relações para troca de conhecimento, experiência e confiança com os stakeholders.
- (C) promover produtos intangíveis atendendo a demanda em seus desejos e necessidades gerando satisfação, qualidade e lucratividade.
- (D) criar estratégias para causas humanitárias ou comportamentos socialmente desejáveis, de pessoas ou comunidades necessitadas.

QUESTÃO 54

Pode-se considerar como um dos benefícios do posicionamento de mercado

- (A) a redução dos custos de produção.
- (B) o controle do prestígio do produto.
- (C) a facilidade de uso proporcionada aos clientes.
- (D) a adequação da qualidade do produto ao que o cliente espera dele.

QUESTÃO 55

Considerando a definição estabelecida no PMBOK, do *Project Management Institute* (PMI), as características de projetos incluem:

- (A) ser temporário, ser único, ter elaboração progressiva e ter início, meio e fim.
- (B) romper o “*status quo*”, ser temporário, promover melhorias e ter tarefas repetitivas.
- (C) ter início, meio e fim, ser conservador, promover melhorias e ter tarefas repetitivas.
- (D) possuir recursos definidos, ter elaboração progressiva, ter tarefas repetitivas e ser temporário.

QUESTÃO 56

Quais são as 5 fases de um projeto, segundo o PMBOK?

- (A) Busca de informação, planejamento, implementação, controle e finalização.
- (B) Planejamento, levantamento, execução, monitoramento e encerramento.
- (C) Levantamento das variáveis, planejamento, implementação, controle e finalização.
- (D) Iniciação, planejamento, execução, monitoramento e encerramento.

QUESTÃO 57

A gestão de processos refere-se

- (A) à definição, análise e melhoria contínua dos processos com o objetivo de atender as necessidades e expectativas dos clientes.
- (B) à estratégia de marketing de uma empresa com objetivo de atender as necessidades e expectativas do público-alvo.
- (C) ao conjunto de atividades voltadas para a execução, monitoramento, controle do capital humano de uma organização.
- (D) à gestão financeira de uma organização visando manter a sua integridade e sustentabilidade.

QUESTÃO 58

A análise horizontal é utilizada na avaliação da situação patrimonial, econômica e financeira de uma empresa, analisando

- (A) a estrutura do demonstrativo financeiro, podendo identificar as áreas mais importantes.
- (B) a evolução de cada conta, mostrando as possíveis tendências da empresa, e é afetada pela inflação.
- (C) a liquidez do período analisado, comparando a composição do ativo e passivo.
- (D) o balanço para comparação de diferentes setores da empresa.

QUESTÃO 59

No cálculo do índice de liquidez seca, o que deve ser excluído do ativo circulante?

- (A) As despesas antecipadas.
- (B) Os estoques.
- (C) As contas a receber.
- (D) Os investimentos de curto prazo.

QUESTÃO 60

É uma atividade de investimento a

- (A) integralização de capitais pelos sócios.
- (B) compra de itens para produção e para a revenda.
- (C) venda de mercadorias e de prestação de serviços.
- (D) alienação de itens do ativo não circulante.

RASCUNHO**RASCUNHO**