

## Servente de Limpeza

### Antes de iniciar a prova, leia as instruções:

1. Para fazer a prova, você recebeu:

- este caderno de prova;
- o cartão de respostas;
- a folha oficial de texto com canhoto de identificação.

2. Confira:

- **no cartão de respostas:** nome, número e cargo, emprego ou função da sua inscrição.
- **no caderno de prova:** cargo, emprego ou função da sua inscrição e quantidade de questões.
- **no canhoto de identificação:** se os dados impressos estão corretos.

Este caderno contém: 50 questões e Prova de Produção Escrita

Duração da prova: 4 horas e 30 minutos.

- Incluído o tempo para assinatura, preenchimento e transcrição das respostas no(s) documento(s) oficial(ais) destinado(s) à correção.
- Levar caderno: após 2 horas de prova.
- Por questões de segurança, o candidato que sair antes desse tempo devolverá ao fiscal da sala, além do cartão de respostas, o caderno de prova.

3. Verifique, no caderno de prova e no(s) documento(s) oficial(ais) destinado(s) à correção, se:

- faltam folhas e se a sequência e a quantidade de questões estão corretas.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

4. **Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade! Não serão admitidas reclamações posteriores.**

5. A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas relacionadas ao conteúdo aos fiscais.

6. Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova, tampouco empréstimo de materiais e comunicação entre os candidatos.

7. **O cartão de respostas é o único documento válido e utilizado para a correção da prova objetiva.** Preencha-o com cuidado, marcando apenas uma alternativa para cada questão.

8. Não rabisque, rasure, amasse ou dobre o cartão de respostas. É vedada a substituição do cartão de respostas decorrente de erro do candidato.

9. Para o desenvolvimento da Prova de Produção Escrita, poderá ser utilizado o rascunho disponibilizado, porém o texto deverá ser transcrito, à tinta, em letra legível, na FOLHA OFICIAL DE TEXTO. Preencha com muita atenção, essa folha NÃO poderá ser substituída.

10. A correção da Prova de Produção Escrita será realizada na FOLHA OFICIAL DE TEXTO, **que não poderá ser assinada, rubricada e/ou conter qualquer palavra e/ou marca que identifique o candidato em outro local que não o apropriado (Canhoto de Identificação).** A FOLHA OFICIAL DE TEXTO deverá conter o mesmo número de prova constante do CANHOTO DE IDENTIFICAÇÃO, sob pena de nulidade da prova, sendo o candidato responsável pela verificação.

11. Neste momento, preencha os dados constantes no CANHOTO DE IDENTIFICAÇÃO na FOLHA OFICIAL DE TEXTO.

12. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o CARTÃO DE RESPOSTAS, devidamente preenchido e assinado, e a FOLHA OFICIAL DE TEXTO.

13. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao fiscal de sala, aguardando autorização para entregar o material.

14. Os três últimos candidatos devem permanecer em sala a fim de acompanhar o fechamento do material.

Fraudar ou tentar fraudar concursos públicos é crime previsto no art. 311-A do Código Penal.

Nome do Candidato:

Nº de Inscrição:

**LÍNGUA PORTUGUESA | 8 QUESTÕES**

2024 não é exatamente 2024

O ano que começa na segunda-feira (1º) é – supostamente – 2024 depois de Cristo, de acordo com o calendário que seguimos principalmente no Ocidente. Porém, na realidade não se trata do ano 2024 após o nascimento de Cristo, pois, segundo historiadores, esse número é o resultado de um cálculo que hoje sabemos estar errado. Ou seja: o Messias do cristianismo não teria nascido há exatamente 2024 anos. As gerações iniciais de cristãos não contavam os anos com base na data do nascimento de Jesus. À época vivendo no Império Romano, \_\_\_\_\_ diferentes critérios para manter as contas.

Uma delas, por exemplo, foi tomar como referência a data da fundação de Roma (que se expressava com a expressão latina *ab urbe condita*, ou seja, “desde a fundação da cidade”). \_\_\_\_\_ também sistemas que não envolviam numeração, como identificar os anos de acordo com quem eram os governantes no poder ou qual edição das Olimpíadas estava sendo realizada. “Quando já eram cristãos há vários séculos, perceberam que a data do nascimento de Jesus era uma boa referência, mas não sabiam quando ele nasceu exatamente”, disse Lorena Pérez Yarza, professora de História das Religiões pela Universidade Carlos III. Dedicaram-se então a buscar referências em textos religiosos e históricos, analisando, por exemplo, censos e cronologias de governadores.

Dionísio, o Exíguo, um monge sírio que morava em Roma e era matemático, fez cálculos e chegou à conclusão por volta do ano 532 d.C. que Jesus havia nascido no ano 754 *ab urbe condita*. Logo, o monge propôs que esse ano fosse denominado 1 e esta classificação difundiu-se ao longo do tempo, embora não simultaneamente em todos os territórios.

Séculos mais tarde, estudiosos notaram “imprecisões históricas”, refizeram cálculos e determinaram que Jesus não nasceu entre os anos 1 a.C. e 1 d.C., mas possivelmente três anos antes da chamada era de Cristo. “Uma das muitas chaves para os cálculos foi o governo de Herodes. O relato bíblico no Evangelho de Mateus diz que, no momento do nascimento de Jesus, Herodes ordenou a matança de crianças de apenas dois anos em Belém para se livrar de um recém-nascido a quem ‘os sábios do oriente designaram como o rei dos judeus’. O nascimento do Messias, portanto, teve que ser colocado dentro dos anos do reinado de Herodes na Judéia”, explica Yarza.

No momento em que foi detectado o erro de cálculo, a contagem já estava consolidada e amplamente difundida, logo, decidiu-se não fazer modificações.

*Ángela Reyes Haczek – CNN Brasil. Adaptado.*

**1)** Assinalar a alternativa que preenche as lacunas no texto CORRETAMENTE.

- a) haviam | Havia
- b) havia | Havia
- c) havia | Haviam
- d) haviam | Haviam

**2)** Com base no trecho a seguir, analisar os itens.

*Séculos mais tarde, estudiosos notaram “imprecisões históricas”, refizeram cálculos e determinaram que Jesus não nasceu entre os anos 1 a.C. e 1 d.C., mas possivelmente três anos antes da chamada era de Cristo.*

- I. “imprecisões históricas” exerce a função de objeto direto.
- II. “de Cristo” exerce a função de predicativo do sujeito.
- III. “Séculos mais tarde” exerce a função de aposto.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas no item II.
- b) Apenas nos itens I e II.
- c) Apenas nos itens I e III.
- d) Em todos os itens.

**3)** De acordo com a norma-padrão da língua portuguesa, assinalar a alternativa que classifica CORRETAMENTE a palavra sublinhada.

*Logo, o monge propôs que esse ano fosse denominado 1 e esta classificação difundiu-se ao longo do tempo, embora não simultaneamente em todos os territórios.*

- a) Conjunção adversativa.
- b) Conjunção aditiva.
- c) Conjunção alternativa.
- d) Conjunção conclusiva.

**4)** Em relação às informações apresentadas no texto, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- ( ) O calendário que utilizamos no mundo ocidental é baseado na contagem proposta, inicialmente, por Dionísio.
- ( ) O calendário que utilizamos no mundo ocidental foi corrigido e alterado a partir da descoberta de imprecisões históricas.
- ( ) O passar dos anos não era computado antes do nascimento de Jesus.

- a) E - E - C.
- b) C - E - E.
- c) C - E - C.
- d) E - C - E.

5) Na tira abaixo, o autor Alexandre Beck faz referência à outra história já existente, “Branca de Neve”. Quando uma obra faz referência à outra, esse recurso se chama:



- a) Confluência.
- b) Interpretação.
- c) Intertextualidade.
- d) Coerência.

6) Sobre a ortografia correta da língua portuguesa, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- ( ) Presado candidato, pedimos que verifique a inscrição assim que possível.
- ( ) O batisado será durante o dia, teremos tempo à noite.
- ( ) Estou com muita azia, não posso tomar café.

- a) E - E - C.
- b) E - C - E.
- c) C - C - E.
- d) C - E - C.

7) Qual alternativa expressa o significado, em seu contexto, do trecho abaixo?

*Quase morri de tanto estudar pra essa prova.*

- a) A pessoa estudou muito e, por meio do exagero, expressa o peso da tarefa.
- b) A pessoa literalmente morreu de tanto estudar.
- c) A pessoa estudou de maneira leve, descontraída.
- d) A pessoa estudou pouco, portanto não o suficiente para prova, e deseja falecer.

8) Assinalar a alternativa em que a regência verbal está INCORRETA.

- a) Cheguei ao hospital meio-dia em ponto.
- b) Assistimos ao jogo da copa juntos.
- c) A história dela corrobora com a minha.
- d) Esqueceu-se de entregar o relatório.

#### MATEMÁTICA | 4 QUESTÕES

9) Em um estádio de futebol com capacidade total de 56.000 pessoas, todos os ingressos para um jogo foram vendidos. Foi divulgado que 32.480 torcedores do time A adquiriram ingressos. O restante dos ingressos foi adquirido por torcedores do time B. Sendo assim, assinalar a alternativa que apresenta a porcentagem de pessoas que irão ao jogo torcer pelo time B.

- a) 38%
- b) 40%
- c) 42%
- d) 45%

10) Em uma fábrica de peças eletrônicas, são utilizadas 6 máquinas, que fazem uma fabricação diária de 240 peças em um período de 8 horas de trabalho. Devido ao crescente aumento na demanda por essas peças, a fábrica fez um investimento e comprou mais duas máquinas, e decidiu aumentar o período de trabalho em quatro horas. Sendo assim, com essa nova configuração, quantas peças serão produzidas?

- a) 330
- b) 360
- c) 420
- d) 480

**11)** Três amigas decidiram ser sócias e abriram um negócio juntas. Eduarda investiu um valor de R\$ 3.920,00, Anne contribuiu com R\$ 4.760,00 e Débora com R\$ 5.320,00. Três meses após a abertura, a empresa obteve um lucro total de R\$ 12.000,00. Sabendo que esse lucro deve ser dividido com base na contribuição de cada sócia, assinalar a alternativa CORRETA.

- a) Anne deve receber R\$ 3.360,00 da sua parte do lucro.
- b) Débora e Anne devem receber, juntas, o valor total de R\$ 7.440,00.
- c) Eduarda e Débora devem receber, juntas, o valor total de R\$ 7.920,00.
- d) Eduarda deve receber R\$ 4.560,00 da sua parte do lucro.

**12)** Em uma sorveteria, Júlio tem várias opções para montar seu sorvete perfeito. Existem 4 tipos diferentes de casquinhas, 8 sabores distintos de sorvete, 6 coberturas e uma seleção de 10 doces extras. Quantas combinações únicas de sorvete podem ser criadas, considerando que ele deve escolher apenas uma opção de cada categoria?

- a) 1.840
- b) 1.920
- c) 2.060
- d) 2.180

## INFORMÁTICA | 4 QUESTÕES

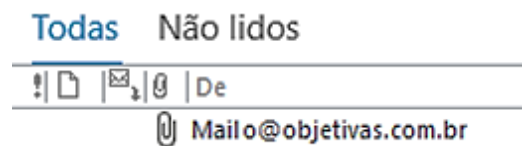
Atenção! Para responder às questões de Informática, a menos que seja informado o contrário, considerar os programas em sua versão Português-BR; configuração padrão de instalação, com licença de uso; mouse configurado para destros; um clique ou duplo clique pelo botão esquerdo do mouse; e teclar como pressionar uma tecla uma vez e rapidamente liberá-la.

**13)** Considerando-se os conceitos básicos da tecnologia da informação, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- ( ) Armazenamento em nuvem: envolve o armazenamento de dados em servidores remotos, acessados pela internet.
- ( ) Discos rígidos (HD): são dispositivos de armazenamento que usam memória flash para armazenar dados.
- ( ) Unidades de Estado Sólido (SSD): são dispositivos de armazenamento magnético, mais lentos e baratos do que os discos rígidos.

- a) C - C - E.
- b) E - E - C.
- c) C - E - E.
- d) E - C - C.

**14)** Ao verificar sua caixa de e-mail, um usuário percebe que uma das mensagens está sinalizada com um clipe, como ilustrado abaixo.



Esse sinal indica que a mensagem:

- a) É um spam.
- b) Possui um arquivo anexo ou mais.
- c) Possui solicitação de confirmação de recebimento.
- d) É de baixa prioridade.

**15)** Utilizando o Microsoft Windows 10 e acessando Configurações, Sistema e Som, temos a opção de:

- a) Escolher o dispositivo de saída.
- b) Reduzir o brilho da tela no modo de economia de energia.
- c) Alterar a resolução da tela.
- d) Definir plano de fundo.

16) Considerando as operações básicas e as fórmulas existentes no Microsoft Excel 2019, analisar a imagem e assinalar a alternativa que apresenta o resultado que será obtido após o usuário clicar em "Enter" na célula C2.

	A	B	C
1	Elemento 1	Elemento 2	Resultado
2	30	3	= (A2/B2)

- a) 10
- b) 15
- c) 30
- d) 12

#### LEGISLAÇÃO MUNICIPAL | 4 QUESTÕES

17) Conforme a Lei Orgânica do Município, considerando as disposições gerais de sua Administração Pública, direta, indireta ou fundacional, de qualquer dos Poderes do Município, serão obedecidos os princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e, também, o seguinte, entre outros:

- I. Durante o prazo improrrogável previsto no edital de convocação, aquele aprovado em concurso público de provas ou de provas e títulos deve ser convocado com prioridade sobre novos concursados para assumir cargo ou emprego, na carreira.
- II. É obrigatória ao servidor público a associação sindical.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Em ambos os itens.
- b) Apenas no item I.
- c) Apenas no item II.
- d) Em nenhum dos itens.

18) Conforme a Lei Orgânica do Município, cabe à Câmara Municipal, com a sanção do Prefeito, dispor sobre todas as matérias de competência do Município. Considerando algumas destas, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- ( ) Tributos municipais, arrecadação e dispêndio de suas rendas.
- ( ) Isenção e anistia em matéria tributária, bem como remissão de dívidas.
- ( ) Deliberar sobre o adiamento e a suspensão de suas reuniões.

- a) E - E - C.
- b) C - C - E.
- c) C - E - C.
- d) E - C - E.

19) Conforme a Lei Complementar nº 01/1992 – Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos do Município, conceder-se-á licença ao servidor, entre outros:

- I. Para serviço militar obrigatório.
- II. Para tratar de interesses particulares.
- III. Para acompanhar o cônjuge ou companheiro.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas no item I.
- b) Apenas nos itens I e III.
- c) Apenas nos itens II e III.
- d) Em todos os itens.

20) Considerando-se a Lei Complementar nº 01/1992 – Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos do Município, sobre concurso público e suas normas, analisar a sentença.

*A abertura de concurso se dará por edital, publicado no órgão oficial e por três vezes em jornal local de grande circulação no município, com a antecedência mínima de 10 dias (1ª parte). O edital do concurso público estabelecerá os requisitos a serem satisfeitos pelos candidatos (2ª parte).*

A sentença está:

- a) Totalmente correta.
- b) Correta somente em sua 1ª parte.
- c) Correta somente em sua 2ª parte.
- d) Totalmente incorreta.

#### NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA | 10 QUESTÕES

21) No que se refere ao procedimento administrativo e o processo judicial, fundamentada na Lei nº 8.429/1992 – Lei de Improbidade Administrativa, a sentença proferida nos processos a que se refere esta Lei deverá considerar, para a aplicação das sanções, de forma isolada ou cumulativa:

- I. Os princípios da proporcionalidade e da eficiência.
- II. A natureza, a gravidade e o impacto da infração cometida.
- III. Indicar, na apuração da ofensa a princípios, critérios objetivos que justifiquem a imposição da sanção.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas no item I.
- b) Apenas nos itens I e II.
- c) Apenas nos itens II e III.
- d) Em todos os itens.

**22)** Segundo a Lei nº 12.527/2011 – Lei de Acesso à Informação, quando há qualidade da informação coletada na fonte, com o máximo de detalhamento possível, sem modificações, trata-se de:

- a) Primariedade.
- b) Disponibilidade.
- c) Autenticidade.
- d) Integridade.

**23)** Conforme prevê a Constituição Federal, sobre as disposições aplicadas ao servidor público da administração direta, autárquica e fundacional, no exercício de mandato eletivo, assinalar a alternativa CORRETA.

- a) O servidor investido no mandato de Vereador será afastado do cargo, emprego ou função, sendo-lhe vedado optar pela sua remuneração, estabelecendo-se aquela mais vantajosa.
- b) O servidor investido no mandato de Prefeito será afastado do cargo, emprego ou função, sendo-lhe vedado optar pela sua remuneração, estabelecendo-se aquela mais vantajosa.
- c) O servidor investido no mandato de Prefeito, havendo compatibilidade de horários, perceberá as vantagens de seu cargo, emprego ou função, sem prejuízo da remuneração do cargo eletivo.
- d) O servidor investido no mandato de Vereador, havendo compatibilidade de horários, perceberá as vantagens de seu cargo, emprego ou função, sem prejuízo da remuneração do cargo eletivo.

**24)** O agente público que ingressa por meio de concurso público e tem vínculo contratual com o Estado regida pela CLT é o:

- a) Servidor estatutário.
- b) Cargo em comissão.
- c) Agente político.
- d) Empregado público.

**25)** No Direito Administrativo, o exercício da função administrativa não pode ser pautado pela vontade da administração pública ou dos agentes públicos, mas deve obrigatoriamente respeitar a vontade da lei. Com base nisso, assinalar a alternativa que indica o princípio administrativo descrito.

- a) Eficiência.
- b) Publicidade.
- c) Legalidade.
- d) Impessoalidade.

**26)** As empresas públicas e as sociedades de economia mista possuem as seguintes características jurídicas, EXCETO:

- a) Criação autorizadas por lei.
- b) Forma de sociedade anônima.
- c) A maioria do capital pública.
- d) Nunca exercem atividade econômica.

**27)** Este atributo administrativo significa que, até que haja prova em contrário, o ato administrativo é considerado válido para o Direito. A descrição trata do atributo da:

- a) Imperatividade.
- b) Presunção de legitimidade.
- c) Exigibilidade.
- d) Autoexecutoriedade.

**28)** Em relação aos princípios administrativos, assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE.

*O princípio da \_\_\_\_\_ foi um dos pilares da Reforma Administrativa que procurou implementar o modelo de administração pública gerencial voltada para um controle de resultados na atuação estatal.*

- a) legalidade
- b) impessoalidade
- c) eficiência
- d) razoabilidade

**29)** É um poder interno e permanente exercido pelos chefes de repartição sobre seus agentes subordinados e pela administração central em relação aos órgãos públicos, consistente nas atribuições de comando, chefia e direção dentro da estrutura administrativa. Trata-se do poder:

- a) Discricionário.
- b) Regulamentar.
- c) De polícia.
- d) Hierárquico.

**30)** As autarquias são pessoas jurídicas de Direito público interno, pertencentes à administração pública indireta. São consideradas autarquias, EXCETO:

- a) Instituto Nacional do Seguro Social.
- b) Caixa Econômica Federal.
- c) Banco Central.
- d) Conselho Administrativo de Defesa Econômica.

---

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS | 20 QUESTÕES**

---

**31)** A cooperatividade é uma das qualidades importantes para consolidar as relações humanas no trabalho. Qual fala a seguir melhor demonstra cooperação?

- a) “Não sei bem o que fazer, não aguento mais essa tarefa! Fale com outra pessoa.”
- b) “Cada um tem suas tarefas pra fazer, não acho que tenham que se ajudar tanto assim.”
- c) “Acho que vocês que têm que ver aí o que o cliente quer, eu tenho minhas coisas pra fazer.”
- d) “Acho que temos um problema, precisamos marcar um horário para resolver. Quando vocês podem?”

---

**32)** Em relação aos comportamentos éticos profissionais no serviço público, assinalar a alternativa que corresponde ao comportamento ético aplicável no trabalho.

- a) Desumano.
- b) Desonesto
- c) Íntegro.
- d) Vaidoso.

---

**33)** A respeito da Resolução nº 20/2006 – Regimento Interno da Câmara, assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE.

O \_\_\_\_\_ é o representante legal da Câmara Municipal nas suas relações internas e externas, cabendo-lhe as funções administrativas e diretivas de todas as suas atividades.

- a) Procurador
- b) Líder
- c) Presidente
- d) Secretário

**34)** A imagem ilustra um procedimento de primeiros socorros em que a vítima foi colocada sentada, posicionando a cabeça entre os joelhos. A pessoa que estava prestando assistência colocou a mão sobre a cabeça da vítima e pediu que a vítima fizesse um pouco de força para trás.



Essa é a descrição do procedimento de recuperação muito utilizado para primeiros socorros quando a vítima:

- a) Está engasgada.
- b) Estiver tendo uma convulsão.
- c) Teve uma contusão.
- d) Apresenta sinais de que vai desmaiar.

---

**35)** Há diferenças entre equipamentos de proteção individual (EPIs) e equipamentos de proteção coletiva (EPCs). Sobre os EPCs, analisar os itens.

- I. Servem para proteger os trabalhadores dos riscos fornecidos pelo ambiente de trabalho.
- II. São medidas adotadas para diminuir ou eliminar os riscos ambientais.
- III. Servem para proteger o corpo, como óculos ou protetores auriculares.
- IV. Variam desde placas de sinalização a sistemas de ventilação e controle de temperatura.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas nos itens I e II.
- b) Apenas nos itens I, II e IV.
- c) Apenas nos itens I e IV.
- d) Apenas nos itens III e IV.

**36)** Considerando-se os principais conceitos relacionados à segurança do trabalho, relacionar as colunas e assinalar a sequência correspondente.

- (1) Acidente.
- (2) Risco.
- (3) Dano.

- ( ) É o evento não programado, nem planejado, que resulta em lesão, doença, morte ou outro tipo de perda.
- ( ) É a consequência de um perigo, em termos de lesão, doença, prejuízo ao homem, à propriedade, ao meio ambiente ou uma combinação desses.
- ( ) É a combinação da probabilidade de ocorrência e da gravidade de um determinado evento perigoso.

- a) 3 - 2 - 1.
- b) 1 - 3 - 2.
- c) 1 - 2 - 3.
- d) 2 - 1 - 3.

**37)** No ambiente de trabalho, lidamos com frequência com itens que utilizam pilhas para o seu adequado funcionamento. Assinalar a prática ambientalmente responsável para o descarte das pilhas usadas.

- a) Descartá-las no lixo comum.
- b) Jogá-las no lixo do banheiro.
- c) Armazená-las em caixas de papelão.
- d) Entregá-las a postos de coleta para reciclagem.

**38)** Dos grupos de resíduos abaixo, qual deles é coletado inteiramente como resíduo orgânico?

- a) Cascas de banana, papelão, garrafa PET.
- b) Folhas de árvore, restos de carne, vidro.
- c) Cascas de ovos, sementes, restos de frutas.
- d) Papel, baterias, ossos.

**39)** Ao realizar a limpeza e manutenção diária de um banheiro, são consideradas as seguintes tarefas:

1. Limpar o piso.
2. Desinfetar as maçanetas e interruptores de luz.
3. Limpar pias e balcões.

Seguindo as boas práticas, diante dessas atividades, qual delas deve ser executada por último?

- a) A tarefa de número 1.
- b) A tarefa de número 2.
- c) A tarefa de número 3.
- d) Qualquer uma delas, desde que todas sejam realizadas.

**40)** Ao realizar a limpeza do piso de uma área que tem revestimento de carpete, a escolha mais recomendada para garantir uma higienização adequada e eficaz é utilizar:

- a) Um esfregão úmido.
- b) Um aspirador de pó.
- c) Uma enceradeira.
- d) Uma vassoura úmida.

**41)** Entre as seguintes, a principal finalidade do rodo de borracha na limpeza de superfícies é:

- a) Remover poeira.
- b) Varrer sujeiras secas.
- c) Retirar o excesso de água.
- d) Aspirar produtos de limpeza.

**42)** O tipo de detergente mais indicado para as sujeiras geradas no pós-obra, como cimento, óleo e ferrugem, é o:

- a) Detergente neutro.
- b) Detergente alcalino.
- c) Detergente transparente.
- d) Detergente ácido.

**43)** Sobre os métodos e as técnicas adequadas para a limpeza de ambientes, analisar os itens.

- I. O material usado para limpeza (baldes, panos, vassouras etc.) deverá ser limpo e guardado em local apropriado após seu uso.
- II. Ao praticar a atividade de limpeza, o profissional deve utilizar equipamento de proteção individual (EPI).

É CORRETO o que se afirma:

- a) Em ambos os itens.
- b) Apenas no item I.
- c) Apenas no item II.
- d) Em nenhum dos itens.

**44)** Qual é o tipo de limpeza que utiliza rodos, mops ou esfregões com soluções detergentes em que o enxágue posterior é feito com pano umedecido em água limpa?

- a) Limpeza manual úmida.
- b) Limpeza manual molhada.
- c) Limpeza seca.
- d) Limpeza com enceradeira automática.



**45)** Entre os seguintes produtos, assinalar aquele comumente usado em serviços de limpeza para alvejar, remover manchas em tecidos brancos e desinfetar superfícies.

- a) Desinfetante.
- b) Álcool.
- c) Água sanitária.
- d) Inseticida.

**46)** A etapa de higienização de ambientes que consiste na remoção de resíduos grosseiros da superfície é denominada:

- a) Pré-lavagem.
- b) Lustração.
- c) Impermeabilização.
- d) Selagem.

**47)** Com base nos princípios básicos na operacionalização do processo de limpeza, assinalar a alternativa INCORRETA.

- a) Os corredores devem ser limpos após as demais superfícies.
- b) Ao fim de cada turno, todo material usado na limpeza deve ser limpo e guardado em local apropriado.
- c) O material usado na limpeza de banheiros e pisos pode ser utilizado na limpeza de móveis e outras superfícies.
- d) Equipamentos eletrônicos devem ser limpos com pano seco.

**48)** Limpeza é o ato de remover sujidades de uma superfície, seja ela visível ou não. Sobre os tipos de limpeza, relacionar as colunas e assinalar a sequência correspondente.

- (1) Limpeza profunda.
- (2) Limpeza de manutenção.
- (3) Limpeza leve.

- ( ) É realizada diariamente; de preferência, deve ser feita fora do período de utilização do recinto a ser limpo.
- ( ) É realizada periodicamente, e todas as sujidades devem ser removidas, lembrando de todos os detalhes.
- ( ) É realizada como forma de manter o ambiente constantemente limpo, sendo feita inclusive durante o expediente do cliente.

- a) 2 - 1 - 3.
- b) 3 - 1 - 2.
- c) 2 - 3 - 1.
- d) 1 - 2 - 3.

**49)** O detergente é um produto de limpeza versátil e amplamente utilizado. Entre as seguintes, as duas principais propriedades do detergente são:

- a) Odorizador e poder desinfetante.
- b) Remoção de manchas e poder amaciante.
- c) Remoção de gorduras e capacidade de formar espuma.
- d) Ação abrasiva e resistência a odores.

**50)** Se a limpeza diária da sala de recepção de um prédio público for realizada no período em que há acesso ao público, qual dos seguintes tipos de limpeza é o mais recomendado?

- a) Varrição a seco.
- b) Limpeza molhada.
- c) Espanação.
- d) Limpeza úmida.

**ORIENTAÇÕES:**

A folha oficial de texto **NÃO** poderá conter rabisco e/ou rasura, tampouco ser identificada, assinada, rubricada e/ou conter qualquer palavra e/ou marca que identifique o candidato em outro local que não o apropriado (no canhoto de identificação destacável), cabendo ao candidato rigoroso cuidado, sob a pena de nulidade de sua prova. Caso seja necessária assinatura, o candidato deverá utilizar apenas a palavra “Assinatura”.

Não será avaliado texto (qualquer fração de texto) que ultrapassar o limite máximo de linhas. Linhas em branco e/ou preenchidas com menos de 2/3 do seu espaço total não serão contabilizadas como linha completa na contagem do número mínimo de linhas exigido. O candidato receberá nota 0 (zero) na prova de produção escrita quando: **a)** não abordar o tema e/ou teor técnico proposto; **b)** o texto: for ilegível; escrito em língua estrangeira; não for escrito à caneta; **c)** apresentar número de linhas inferior ao mínimo exigido; **d)** não houver texto na folha oficial de texto; **e)** for mera transcrição de dispositivos legais.

Utilize este espaço para **rascunho** e passe-o a limpo na **FOLHA OFICIAL DE TEXTO**.

**PROPOSTA**

O Engajamento do Cidadão na Conservação Ambiental

Considerando seu papel como cidadão, disserte, em língua portuguesa, com no mínimo 15 e no máximo 25 linhas, sobre como um engajamento ativo pode contribuir positivamente para a conservação do meio ambiente. Explore exemplos de práticas sustentáveis e o impacto destas na preservação e conscientização ambiental.

(título opcional)

1 \_\_\_\_\_

2 \_\_\_\_\_

3 \_\_\_\_\_

4 \_\_\_\_\_

5 \_\_\_\_\_

6 \_\_\_\_\_

7 \_\_\_\_\_

8 \_\_\_\_\_

9 \_\_\_\_\_

10 \_\_\_\_\_

11 \_\_\_\_\_

12 \_\_\_\_\_

13 \_\_\_\_\_

14 \_\_\_\_\_

15 \_\_\_\_\_

16 \_\_\_\_\_

17 \_\_\_\_\_

18 \_\_\_\_\_

19 \_\_\_\_\_

20 \_\_\_\_\_

21 \_\_\_\_\_

22 \_\_\_\_\_

23 \_\_\_\_\_

24 \_\_\_\_\_

25 \_\_\_\_\_