

## Analista de Recursos Humanos

### Antes de iniciar a prova, leia as instruções:

1. Para fazer a prova, você recebeu:

- este caderno de prova;
- o cartão de respostas;
- a folha oficial de texto com canhoto de identificação.

2. Confira:

- **no cartão de respostas:** nome, número e cargo, emprego ou função da sua inscrição.
- **no caderno de prova:** cargo, emprego ou função da sua inscrição e quantidade de questões.
- **no canhoto de identificação:** se os dados impressos estão corretos.

Este caderno contém: 50 questões e Prova de Produção Escrita

Duração da prova: 4 horas e 30 minutos.

- Incluído o tempo para assinatura, preenchimento e transcrição das respostas no(s) documento(s) oficial(ais) destinado(s) à correção.
- Levar caderno: após 2 horas de prova.
- Por questões de segurança, o candidato que sair antes desse tempo devolverá ao fiscal da sala, além do cartão de respostas, o caderno de prova.

3. Verifique, no caderno de prova e no(s) documento(s) oficial(ais) destinado(s) à correção, se:

- faltam folhas e se a sequência e a quantidade de questões estão corretas.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

4. **Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade! Não serão admitidas reclamações posteriores.**

5. A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas relacionadas ao conteúdo aos fiscais.

6. Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova, tampouco empréstimo de materiais e comunicação entre os candidatos.

7. **O cartão de respostas é o único documento válido e utilizado para a correção da prova objetiva.** Preencha-o com cuidado, marcando apenas uma alternativa para cada questão.

8. Não rabisque, rasure, amasse ou dobre o cartão de respostas. É vedada a substituição do cartão de respostas decorrente de erro do candidato.

9. Para o desenvolvimento da Prova de Produção Escrita, poderá ser utilizado o rascunho disponibilizado, porém o texto deverá ser transcrito, à tinta, em letra legível, na FOLHA OFICIAL DE TEXTO. Preencha com muita atenção, essa folha NÃO poderá ser substituída.

10. A correção da Prova de Produção Escrita será realizada na FOLHA OFICIAL DE TEXTO, **que não poderá ser assinada, rubricada e/ou conter qualquer palavra e/ou marca que identifique o candidato em outro local que não o apropriado (Canhoto de Identificação).** A FOLHA OFICIAL DE TEXTO deverá conter o mesmo número de prova constante do CANHOTO DE IDENTIFICAÇÃO, sob pena de nulidade da prova, sendo o candidato responsável pela verificação.

11. Neste momento, preencha os dados constantes no CANHOTO DE IDENTIFICAÇÃO na FOLHA OFICIAL DE TEXTO.

12. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o CARTÃO DE RESPOSTAS, devidamente preenchido e assinado, e a FOLHA OFICIAL DE TEXTO.

13. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao fiscal de sala, aguardando autorização para entregar o material.

14. Os três últimos candidatos devem permanecer em sala a fim de acompanhar o fechamento do material.

Fraudar ou tentar fraudar concursos públicos é crime previsto no art. 311-A do Código Penal.

Nome do Candidato:

Nº de Inscrição:

---

**LÍNGUA PORTUGUESA | 8 QUESTÕES**

---

Em comparação com outros animais e até com outros primatas, os seres humanos levam muito tempo para crescer. Por exemplo, os chimpanzés levam cerca de oito anos para atingir a maturidade reprodutiva, os macacos Rhesus, cerca de 4 anos, e lêmures, apenas cerca de 2 anos. Os seres humanos, em contraste, só amadurecem fisicamente depois do início da adolescência e, pelo menos nas sociedades industrializadas modernas, normalmente atingem a maturidade cognitiva e psicossocial ainda mais tarde. Do ponto de vista da teoria evolucionista darwiniana, este prolongado período de imaturidade é essencial para a sobrevivência e para o bem-estar da espécie. Os seres humanos, mais do que quaisquer outros animais, vivem de sua inteligência. As comunidades e as culturas humanas são altamente complexas, e existe muito a aprender.

A infância prolongada serve de preparação essencial para a idade adulta. Além de seu valor a longo prazo, alguns aspectos da imaturidade cumprem propósitos adaptativos imediatos. Por exemplo, alguns reflexos primitivos, como o de mover a cabeça em busca do mamilo, protegem o recém-nascido e desaparecem quando não são mais necessários. O desenvolvimento do cérebro humano, a despeito de seu rápido crescimento pré-natal, é muito menos completo no nascimento do que o dos cérebros de outros primatas; se o cérebro do feto alcançasse plenamente o tamanho humano antes do nascimento, sua cabeça seria muito grande para passar pelo canal de parto.

Em vez disso, o cérebro humano continua crescendo durante toda a infância e, com o tempo, ultrapassa em muito os cérebros de nossos primos símios nas capacidades para linguagem e pensamento. O desenvolvimento mais lento do cérebro humano lhe proporciona maior flexibilidade ou plasticidade, uma vez que nem todas as conexões estão permanentemente definidas em idade precoce. Essa flexibilidade comportamental e cognitiva talvez seja a maior vantagem adaptativa da espécie humana.

*Desenvolvimento humano. Diane E. Papalia.*

---

**1)** De acordo com o texto, assinalar a alternativa CORRETA.

- a) O cérebro dos seres humanos, por ter menos plasticidade, se desenvolve mais rápido que os dos primatas, que amadurecem em torno dos dez anos de idade em certas espécies.
- b) Ao longo de toda a infância, o cérebro humano continua crescendo, atingindo capacidades de linguagem e pensamento muito acima dos cérebros de outros primatas.
- c) A infância prolongada dos humanos de pouco serve para o nosso desenvolvimento, pois a adaptação é imediata após o nascimento, visto nos reflexos como a busca pela amamentação.
- d) A vantagem adaptativa da espécie humana se encontra no desenvolvimento rápido de seu cérebro, visto desde o seu nascimento e maturado aos cinco anos de idade.

**2)** O uso da vírgula em “As comunidades e as culturas humanas são altamente complexas, e existe muito a aprender.” se justifica na alternativa:

- a) Separar orações de mesmo período com sujeitos diferentes, unidas pela conjunção “e”.
  - b) Separar orações subordinadas adjetivas explicativas.
  - c) Deslocar uma oração subordinada adverbial para o início, o que exige a vírgula.
  - d) Isolar um aposto de “complexas”.
- 

**3)** O termo sublinhado no último parágrafo retoma:

- a) Primos símios.
  - b) Cérebro humano.
  - c) Pensamento.
  - d) Linguagem.
- 

**4)** Considerando-se o texto, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correta.

- ( ) Reflexos primitivos protegem recém-nascidos até eles não necessitarem mais deles.
- ( ) Seres humanos amadurecem fisicamente na fase adulta, após a adolescência.
- ( ) O tamanho do cérebro do feto e o seu desenvolvimento pré-natal estão relacionados ao momento do parto.

- a) E - E - E.
  - b) E - E - C.
  - c) C - C - E.
  - d) C - E - C.
- 

**5)** Assinalar a alternativa em que todas as palavras devem, obrigatoriamente, receber acento gráfico.

- a) Até | lápis | terrível.
  - b) Influência | bêbado | lâmpada.
  - c) Ginástica | habitável | corrói.
  - d) Jóia | relógio | gramática.
- 

**6)** Com base nas regras de utilização de hífen, assinalar a alternativa CORRETA.

- a) Co-autor | trava-língua.
- b) Passa-tempo | ultramoderno.
- c) Caça-palavras | sobre-humano.
- d) Superexigente | contra-reforma.

7) Sobre o uso (ou não) de crase, assinalar a alternativa que preenche as lacunas abaixo CORRETAMENTE.

*Estou me referindo \_\_\_\_\_ que aconteceu ontem. \_\_\_\_\_ distância que percorremos para chegar \_\_\_\_\_ delegacia foi absurda. Peço \_\_\_\_\_ você que reclame com o delegado.*

- a) à aquilo | A | à | a
- b) aquilo | À | a | à
- c) à aquilo | À | à | à
- d) aquilo | A | a | a

8) Assinalar a alternativa que apresenta uma oração subordinada.

- a) Fui à praia e me queimei.
- b) Almocei e fui dormir no meu quarto.
- c) Fui bem na prova, apesar de ter estudado pouco.
- d) Alguém lhe deu bom dia; seu sorriso finalmente apareceu.

---

#### MATEMÁTICA | 4 QUESTÕES

---

9) João está realizando um experimento com uma moeda e um dado. Ele está curioso para saber qual é a probabilidade de obter “cara” na moeda e, simultaneamente, um número ímpar no dado. Assinalar a alternativa que corresponde à probabilidade do experimento de João dar certo:

- a) 1/4
- b) 1/6
- c) 1/8
- d) 1/12

10) Maria e sua irmã estão brincando de criar códigos para que uma delas descubra o que está escrito em um papel. Maria criou um sistema para datas e deu um exemplo para sua irmã: AB diz relação ao dia; AC, relação ao mês. Portanto, A=1 B=0 A=0 C=2 refere-se ao dia 10 de fevereiro, e a soma de todos os algarismos é 3. Maria disse que o máximo da soma dos algarismos do dia é 11, que seria no dia 29. Sem dar mais dicas, Maria diz que a soma dos quatro algarismos de uma data secreta é 20. Qual é a alternativa que contém exatamente o mês da data secreta de Maria?

- a) Abril.
- b) Janeiro.
- c) Dezembro.
- d) Setembro.

11) Se  $A = \{x \in Z \mid 1 \leq x \leq 5\}$  e  $B = \{x \in Z \mid 3 \leq x \leq 7\}$ , qual é a união de A e B?

- a) {1, 2, 3, 4, 5, 6, 7}
- b) {1, 2, 3, 4, 5}
- c) {3, 4, 5, 6, 7}
- d) {1, 2, 6, 7}

12) Analisar os itens abaixo:

- I. Para os valores 5, 4, 7, 11, 10 e 8, a mediana é igual a 7.
- II. Para os valores 8, 7, 3, 10 e 12, a média aritmética é igual a 8.
- III. Para os valores 2, 3, 4, 4, 3, 5, 2, 6 e 2, a moda é igual a 4.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas no item I.
- b) Apenas no item II.
- c) Apenas nos itens II e III.
- d) Em todos os itens.

---

**INFORMÁTICA | 4 QUESTÕES**

---

Atenção! Para responder às questões de Informática, a menos que seja informado o contrário, considerar os programas em sua versão Português-BR; configuração padrão de instalação, com licença de uso; mouse configurado para destros; um clique ou duplo clique pelo botão esquerdo do mouse; e teclar como pressionar uma tecla uma vez e rapidamente liberá-la.

**13)** Considerando-se as ferramentas presentes no Microsoft Word 2019, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- ( ) É possível criar um documento do zero a partir de modelos disponíveis no Microsoft Word 2019.
  - ( ) Permite que o usuário adicione imagens aos seus textos.
  - ( ) Permite extrair dados de qualquer tipo de banco de dados utilizado pelo usuário.
  - ( ) Pode ser usado como um sistema capaz de converter o código fonte de programas já desenvolvidos.
- a) C - C - E - E.  
b) E - E - C - C.  
c) C - E - E - C.  
d) E - C - C - E.

**14)** Todas as fases do processamento da informação passam por componentes que compõem a parte física de um computador. A essa parte física se dá o nome de:

- a) PostgreSQL.
- b) Cloud.
- c) Software.
- d) Hardware.

**15)** No Microsoft Excel, quando o usuário desejar analisar uma única linha, ou coluna, e localizar um valor na mesma posição em uma segunda linha ou coluna, pode-se usar a função:

- a) PROC
- b) SOMA
- c) LOC
- d) BUSCA

**16)** Ao instalar um aplicativo em seu computador e identificar que se trata de uma licença de código aberto, o usuário sabe que o:

- a) Aplicativo não pode ser usado para fins comerciais.
- b) Código-fonte do aplicativo está fechado para modificação.
- c) Desenvolvedor do aplicativo detém todos os direitos sobre o código-fonte.
- d) Código-fonte do aplicativo está disponível para visualização e modificação.

---

**LEGISLAÇÃO MUNICIPAL | 4 QUESTÕES**

---

**17)** A respeito do que é vedado ao Município, de acordo com a Lei Orgânica do Município, analisar a sentença.

*Estabelecer cultos religiosos ou igrejas, subvencioná-los, embaraçar-lhes o funcionamento ou manter com eles ou seus representantes relações de dependência ou aliança, ressalvada, na forma da lei, a colaboração de interesse público (1ª parte). Subvencionar ou auxiliar, de qualquer forma, com recursos públicos, quer pela imprensa, rádio, televisão, serviço de alto-falante, cartazes, anúncios ou outro meio de comunicação, propaganda político-partidária ou a que se destinar a campanhas ou objetivos estranhos à administração e ao interesse público (2ª parte).*

A sentença está:

- a) Totalmente correta.
- b) Correta somente em sua 1ª parte.
- c) Correta somente em sua 2ª parte.
- d) Totalmente incorreta.

**18)** De acordo com a Lei Orgânica do Município, são objetivos dos cidadãos do Município e de seus representantes:

- I. Assegurar a construção de uma sociedade livre, justa e solidária.
- II. Garantir o desenvolvimento estadual e nacional.
- III. Exigir o desenvolvimento local e regional.
- IV. Procurar erradicar a pobreza e a marginalização, reduzindo as desigualdades sociais, promovendo o bem de todos, sem preconceitos, ou outras formas de discriminação.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas nos itens I e II.
- b) Apenas nos itens I e III.
- c) Apenas nos itens I e IV.
- d) Apenas nos itens II, III e IV.

**19)** De acordo com a Lei Complementar nº 01/1992 – Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos do Município, terá preferência de provimento em cargo público, em caso de empate na classificação, sucessivamente, o candidato:

- I. Que tenha menor número de dependentes.
- II. Pertencente ao serviço público municipal de Itaiópolis e suas Fundações instituídas e mantidas, que possuir maior tempo de efetivo exercício nesta condição.
- III. Que tiver obtido melhor grau na matéria de peso mais elevado.
- IV. Já pertencente ao serviço público municipal de Itaiópolis e suas Fundações Públicas, instituídas e mantidas.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas nos itens I e II.
- b) Apenas nos itens I e III.
- c) Apenas nos itens I, III e IV.
- d) Apenas nos itens II, III e IV.

**20)** Conforme a Lei Complementar nº 01/1992 – Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos do Município, sobre alguns dos requisitos básicos para ingresso no Serviço Público, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- ( ) Nacionalidade brasileira ou equiparada, assim como gozo dos direitos políticos.
- ( ) Quitação com as obrigações eleitorais, mas não militares.
- ( ) A boa saúde física somente.
- ( ) Habilitar-se previamente em concurso público nos termos desta Lei.

- a) E - E - E - C.
- b) C - E - C - E.
- c) E - C - C - E.
- d) C - E - E - C.

#### DIREITO ADMINISTRATIVO | 5 QUESTÕES

**21)** Em conformidade com a Lei nº 8.429/1992 – Lei de Improbidade Administrativa, analisar a sentença.

*Não configura improbidade a ação ou omissão decorrente de divergência interpretativa da lei, baseada em jurisprudência, ainda que não pacificada, mesmo que não venha a ser posteriormente prevalecente nas decisões dos órgãos de controle ou dos tribunais do Poder Judiciário (1ª parte). O mero exercício da função ou desempenho de competências públicas, sem comprovação de ato doloso com fim ilícito, mantém a responsabilidade por ato de improbidade administrativa (2ª parte).*

A sentença está:

- a) Totalmente correta.
- b) Correta somente em sua 1ª parte.
- c) Correta somente em sua 2ª parte.
- d) Totalmente incorreta.

**22)** Alinhado com a Lei nº 12.527/2011 – Lei de Acesso à Informação, constituem condutas ilícitas que ensejam responsabilidade do agente público ou militar:

- I. Agir com dolo ou má-fé na análise das solicitações de acesso à informação.
- II. Impor sigilo à informação para obter proveito pessoal ou de terceiros, ou para fins de ocultação de ato ilegal cometido por si ou por outrem.
- III. Ocultar da revisão de autoridade superior competente informação sigilosa para beneficiar a si ou a outrem, ou em prejuízo de terceiros.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas no item I.
- b) Apenas no item II.
- c) Apenas nos itens II e III.
- d) Em todos os itens.

**23)** Qual atitude abaixo faz parte do Princípio Administrativo da Moralidade?

- a) Improbidade.
- b) Decoro.
- c) Má-fé.
- d) Indecência.

**24)** No que diz respeito aos poderes administrativos, a faculdade de que dispõe a Administração Pública para condicionar e restringir o uso e gozo de bens, atividades e direitos individuais, em benefício da coletividade ou do próprio Estado, é o poder:

- a) Normativo.
- b) Hierárquico.
- c) De polícia.
- d) Regulamentar.

**25)** Quando a administração pública reparte as atribuições entre órgãos públicos pertencentes a uma única pessoa jurídica, isso é característica da:

- a) Centralização.
- b) Desconcentração.
- c) Concentração.
- d) Descentralização.

---

**DIREITO CONSTITUCIONAL | 5 QUESTÕES**

---

**26)** Conforme os direitos sociais previstos na Constituição Federal, são direitos dos trabalhadores urbanos e rurais, além de outros que visem à melhoria de sua condição social:

- a) A participação nos lucros, ou resultados, vinculada à remuneração, e, excepcionalmente, participação na gestão da empresa, conforme definido em lei.
- b) A jornada de doze horas para o trabalho realizado em turnos ininterruptos de revezamento, salvo convenção coletiva.
- c) A ação, quanto aos créditos resultantes das relações de trabalho, com prazo prescricional de cinco anos para os trabalhadores urbanos e rurais, até o limite de dois anos após a extinção do contrato de trabalho.
- d) A jornada de doze horas para o trabalho realizado em turnos ininterruptos de revezamento, salvo acordo coletivo.

---

**27)** A respeito dos órgãos que compõem o Poder Judiciário, conforme a Constituição Federal, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- ( ) Procuradoria Geral do Município.
- ( ) Supremo Tribunal Federal.
- ( ) Conselho Nacional de Justiça.

- a) C - E - E.
- b) E - C - C.
- c) C - C - C.
- d) E - E - E.

**28)** Com base na Constituição Federal, compete privativamente ao Presidente da República:

- I. Nomear e exonerar os Ministros de Estado.
- II. Iniciar o processo legislativo, na forma e nos casos previstos nesta Constituição.
- III. Vetar projetos de lei, total ou parcialmente.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas no item I.
- b) Apenas no item III.
- c) Apenas nos itens I e II.
- d) Em todos os itens.

---

**29)** No que diz respeito ao Ministério Público, em conformidade com a Constituição Federal, são princípios institucionais:

- I. Unidade.
- II. Indivisibilidade.
- III. Dependência funcional.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas no item II.
- b) Apenas no item III.
- c) Apenas nos itens I e III.
- d) Apenas nos itens I e II.

---

**30)** No que se refere à composição dos ministros do Supremo Tribunal Federal, baseando-se na Constituição Federal, assinalar a alternativa que preenche as lacunas abaixo CORRETAMENTE.

*O Supremo Tribunal Federal compõe-se de onze Ministros, escolhidos dentre cidadãos com mais de \_\_\_\_\_ e menos de \_\_\_\_\_ anos de idade, de notável saber jurídico e reputação ilibada.*

- a) trinta e dois | oitenta
- b) trinta e cinco | setenta
- c) trinta e quatro | setenta
- d) trinta e cinco | sessenta

---

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS | 20 QUESTÕES**

---

**31)** Segundo a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), o titular dos dados pessoais tem direito a obter do controlador, em relação aos dados do titular por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

- I. Confirmação da existência de tratamento.
- II. Acesso aos dados do titular, do controlador e do operador que fez o tratamento de dados do titular.
- III. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas no item I.
- b) Apenas no item II.
- c) Apenas nos itens I e III.
- d) Em todos os itens.

---

**32)** Considerando o conteúdo expresso da Lei nº 13.146/2015, que institui a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência, destinada a assegurar e a promover, em condições de igualdade, o exercício dos direitos e das liberdades fundamentais por pessoa com deficiência, visando à sua inclusão social e à sua cidadania, assinalar a alternativa CORRETA.

- a) Compete ao Ministério Público garantir a dignidade da pessoa com deficiência ao longo de toda a vida.
- b) A pesquisa científica envolvendo pessoa com deficiência em situação de tutela ou de curatela deve ser realizada, em caráter excepcional, apenas quando houver indícios de benefício direto para sua saúde ou para a saúde de outras pessoas com deficiência e desde que não haja outra opção de pesquisa de eficácia comparável com participantes não tutelados ou curatelados.
- c) Em situações de risco, emergência ou estado de calamidade pública, a pessoa com deficiência será considerada vulnerável, devendo o Comitê de Acessibilidade da Pessoa com Deficiência (CADP) adotar medidas para sua proteção e segurança.
- d) O consentimento prévio, livre e esclarecido da pessoa com deficiência é dispensável para a realização de tratamento, procedimento, hospitalização e pesquisa científica quando há intervenção do Comitê de Acessibilidade da Pessoa com Deficiência (CADP).

**33)** De acordo com o Decreto-Lei nº 5.452/1943 – Consolidação das Leis do Trabalho, são consideradas atividades ou operações perigosas, na forma da regulamentação aprovada pelo Ministério do Trabalho e Emprego, aquelas que, por sua natureza ou métodos de trabalho, impliquem risco acentuado em virtude de exposição permanente do trabalhador a:

- I. Inflamáveis, explosivos ou energia elétrica.
- II. Roubos ou outras espécies de violência física nas atividades profissionais de segurança pessoal ou patrimonial.
- III. Colisões, atropelamentos ou outras espécies de acidentes ou violências nas atividades profissionais dos agentes das autoridades de trânsito.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas no item I.
- b) Apenas no item III.
- c) Apenas nos itens I e II.
- d) Em todos os itens.

---

**34)** O Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos do Município dispõe sobre a remuneração dos servidores públicos. Sobre essa temática, assinalar a alternativa INCORRETA.

- a) Caberá desconto parcelado quando o servidor for exonerado, abandonar o cargo ou for demitido.
- b) Nos casos de faltas sucessivas, serão computadas, para efeito do desconto, os dias de repouso, domingos e feriados, intercalados, imediatamente anteriores e imediatamente posteriores.
- c) O servidor perderá a remuneração do dia, se não comparecer ao serviço, salvo motivo justificado.
- d) Não serão descontadas da remuneração do servidor as faltas ao serviço permitidas por lei.

---

**35)** A respeito das vantagens estabelecidas no Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos do Município, analisar a sentença.

*Juntamente com o vencimento, quando devidas, deverão ser pagas ao servidor as seguintes vantagens: indenizações; auxílios pecuniários; gratificações e adicionais (1ª parte). As vantagens pecuniárias serão computadas e acumuladas para efeito de concessão de quaisquer outros acréscimos pecuniários ulteriores, sob o mesmo título ou idêntico fundamento (2ª parte).*

A sentença está:

- a) Totalmente correta.
- b) Correta somente em sua 1ª parte.
- c) Correta somente em sua 2ª parte.
- d) Totalmente incorreta.

**36)** Sobre os direitos constitucionais relativos aos servidores públicos, assinalar a alternativa INCORRETA.

- a) Licença à gestante, com prejuízo do emprego e do salário, com a duração de cento e vinte dias.
- b) Proteção do salário na forma da lei, constituindo crime sua retenção dolosa.
- c) Adicional de remuneração para as atividades penosas, insalubres ou perigosas.
- d) Repouso semanal remunerado, preferencialmente aos domingos.

**37)** No que diz respeito à remuneração dos agentes públicos, conforme ditames constitucionais, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- ( ) É liberada a vinculação ou equiparação de quaisquer espécies remuneratórias para o efeito de remuneração de pessoal do serviço público.
- ( ) Os acréscimos pecuniários percebidos pelo servidor público serão computados e acumulados para fins de concessão de acréscimos ulteriores.
- ( ) Os vencimentos pagos dos cargos do Poder Legislativo e do Poder Judiciário poderão ser superiores aos pagos pelo Poder Executivo.
- ( ) O subsídio e os vencimentos dos ocupantes de cargos e empregos públicos são irredutíveis.

- a) C - C - E - E.
- b) E - E - E - C.
- c) C - E - C - E.
- d) E - C - C - C.

**38)** Conforme as normativas constitucionais sobre concurso público, assinalar a alternativa que preenche as lacunas abaixo CORRETAMENTE.

*São estáveis após \_\_\_\_\_ anos de efetivo exercício os servidores nomeados para cargo \_\_\_\_\_ em virtude de concurso público.*

- a) três | em comissão
- b) dois | de provimento efetivo
- c) quatro | em comissão
- d) três | de provimento efetivo

**39)** Os servidores públicos abrangidos por regime próprio de previdência social serão aposentados compulsoriamente com proventos proporcionais ao tempo de contribuição aos:

- a) Cinquenta anos ou sessenta anos de idade.
- b) Sessenta anos ou sessenta e cinco anos de idade.
- c) Setenta anos ou setenta e cinco anos de idade.
- d) Setenta e cinco anos ou oitenta anos de idade.

**40)** A acumulação remunerada de cargos públicos é vedada, porém existem algumas exceções, como quando ocorre a compatibilidade de horários. Sobre essas exceções, analisar os itens.

- I. Dois cargos de professor.
- II. Dois cargos de agente de segurança pública.
- III. Dois cargos de profissionais da saúde.

Está CORRETO o que se afirma:

- a) Apenas no item II.
- b) Apenas nos itens I e II.
- c) Apenas nos itens I e III.
- d) Em todos os itens.

**41)** V. é um servidor público que precisou se aposentar por invalidez. Dois anos depois, após tratamento e recuperação, V. se sente apto a retornar ao trabalho. Este retorno, após ser constatada, por junta médica oficial, a declaração de insubsistência dos motivos da aposentadoria, será feito por meio de:

- a) Disponibilidade.
- b) Reversão.
- c) Aproveitamento.
- d) Readaptação.

**42)** Em relação às férias, de acordo com as normativas trabalhistas, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente.

- ( ) É obrigatório ao empregado contratado sob regime de tempo parcial converter um terço do período de férias a que tiver direito em abono pecuniário.
- ( ) O período de férias será computado, para todos os efeitos, como tempo de serviço.
- ( ) É permitido o início das férias no período de dois dias que antecede feriado ou dia de repouso semanal remunerado.

- a) E - C - E.
- b) C - E - C.
- c) E - E - C.
- d) C - C - E.

**43)** Sobre a jornada de trabalho, baseando-se nos dispositivos jurídicos trabalhistas, assinalar a alternativa INCORRETA.

- a) A duração normal do trabalho, para os empregados em qualquer atividade privada, não excederá oito horas diárias, desde que não seja fixado expressamente outro limite.
- b) Não serão descontadas nem computadas como jornada extraordinária as variações de horário no registro ponto não excedentes a cinco minutos, observado o limite máximo de dez minutos diários.
- c) A duração diária do trabalho poderá ser acrescida de horas extras, em número não excedente de duas horas, por acordo individual.
- d) É ilícito o regime de compensação de jornada estabelecido por acordo individual, tácito ou escrito, para a compensação no mesmo mês.

**44)** No Município X, o prefeito G. nomeou sua irmã M., mesmo não tendo experiência relevante na gestão pública, para o cargo de Secretária da Educação. A nomeação do prefeito G. configura a prática de:

- a) Lobby político.
- b) Contratação estratégica.
- c) Nepotismo.
- d) Apadrinhamento.

**45)** Investir em treinamento e educação corporativa traz uma série de benefícios para as empresas. Nesse sentido, quais são os principais objetivos do Treinamento, Desenvolvimento e Educação Corporativa (TDEC) nas organizações?

- a) Reduzir custos com mão de obra e otimizar processos internos.
- b) Atrair, reter e desenvolver talentos para impulsionar o crescimento da empresa.
- c) Diminuir o absenteísmo e os índices de *turnover* entre os colaboradores.
- d) Manter os funcionários atualizados sobre as últimas leis trabalhistas.

**46)** A avaliação de desempenho é uma ferramenta utilizada pelo RH, mais especificamente pela área de gestão de pessoas, para mensurar a performance das pessoas colaboradoras ou áreas de uma empresa. Ela pode ser realizada periodicamente, de acordo com as necessidades da organização. Qual dos seguintes métodos de avaliação de desempenho NÃO se baseia no acompanhamento do colaborador ao longo do período de avaliação?

- a) Avaliação por objetivos e resultados.
- b) Avaliação por competências.
- c) Avaliação 360 graus.
- d) Avaliação por incidentes críticos.

**47)** A mudança organizacional é um processo que altera e transforma a estrutura, os processos, os recursos, as atitudes e os valores, assim como a cultura organizacional. Sobre os principais elementos na gestão da mudança, assinalar a alternativa CORRETA.

- a) Implementação de um programa de treinamento focado nas novas tecnologias, sem se preocupar com a cultura organizacional.
- b) Envolvimento dos colaboradores e comunicação clara e ativa, pois as pessoas precisam saber o que será mudado, por que será mudado e o que se espera delas nesse processo.
- c) Adoção de um modelo rígido de gestão de projetos para implementar as novas tecnologias, desconsiderando as necessidades e as expectativas dos colaboradores.
- d) Realização de treinamentos pontuais e focados nas funcionalidades básicas das novas ferramentas, sem aprofundar o conhecimento sobre seus benefícios e suas potenciais aplicações.

**48)** A gestão da diversidade visa promover a inclusão de diferentes grupos de pessoas no ambiente de trabalho, buscando:

- a) Assimilar todas as diferenças individuais em um único modelo cultural homogêneo.
- b) Excluir indivíduos de grupos minoritários para evitar conflitos e tensões.
- c) Ignorar as diferenças identitárias dos colaboradores, focando apenas em suas habilidades técnicas.
- d) Criar um ambiente de trabalho acolhedor e respeitoso, em que as diversas perspectivas sejam valorizadas.

**49)** Buscar pela aprendizagem nas organizações, adequando seu conhecimento, sua capacidade para determinada atividade e seu poder de decisão, é um dos elementos necessários para o aumento das competências dos colaboradores nas organizações, já que, para cada cargo assumido, é preciso que todo o processo de aprendizagem esteja bem claro, permitindo ao trabalhador um bom desempenho e resultados dentro do esperado. Para isso, uma organização que busca impulsionar sua aprendizagem organizacional deve:

- a) Implementar um programa de treinamento formal obrigatório para todos os colaboradores, com foco em habilidades técnicas específicas.
- b) Criar uma cultura de compartilhamento de conhecimento, incentivando a troca de experiências entre colegas e a mentoria entre profissionais mais experientes e menos experientes.
- c) Adotar um modelo rígido de avaliação de desempenho, premiando os colaboradores com base em seus resultados individuais e desconsiderando o aprendizado colaborativo.
- d) Investir em plataformas tecnológicas de ensino a distância, sem se preocupar em oferecer suporte adequado aos colaboradores para sua utilização.

**50)** Sobre as principais barreiras da comunicação, avaliar se as afirmativas são certas (C) ou erradas (E) e assinalar a sequência correspondente:

- ( ) Percepção seletiva: desvio de interpretação, baseado em conceitos, experiências anteriores, entre outros.
- ( ) Emoções: as emoções influenciam o modo como a mensagem será interpretada.
- ( ) Excesso de ruídos no ambiente: barulhos externos, como obras ou trânsito, podem dificultar a concentração e a compreensão da mensagem durante uma conversa ou reunião.

- a) C - C - E.
- b) E - E - C.
- c) C - E - E.
- d) E - C - C.

**ORIENTAÇÕES:**

A folha oficial de texto **NÃO** poderá conter rabisco e/ou rasura, tampouco ser identificada, assinada, rubricada e/ou conter qualquer palavra e/ou marca que identifique o candidato em outro local que não o apropriado (no canhoto de identificação destacável), cabendo ao candidato rigoroso cuidado, sob a pena de nulidade de sua prova. Caso seja necessária assinatura, o candidato deverá utilizar apenas a palavra “Assinatura”.

Não será avaliado texto (qualquer fração de texto) que ultrapassar o limite máximo de linhas. Linhas em branco e/ou preenchidas com menos de 2/3 do seu espaço total não serão contabilizadas como linha completa na contagem do número mínimo de linhas exigido. O candidato receberá nota 0 (zero) na prova de produção escrita quando: **a)** não abordar o tema e/ou teor técnico proposto; **b)** o texto: for ilegível; escrito em língua estrangeira; não for escrito à caneta; **c)** apresentar número de linhas inferior ao mínimo exigido; **d)** não houver texto na folha oficial de texto; **e)** for mera transcrição de dispositivos legais.

Utilize este espaço para **rascunho** e passe-o a limpo na **FOLHA OFICIAL DE TEXTO**.

**QUESTÃO 1:** Joana é uma servidora pública que trabalha na secretaria de um órgão governamental. Ela é conhecida por sua eficiência e competência técnica, mas vem enfrentando dificuldades em seu relacionamento com colegas de trabalho. O ambiente de trabalho na secretaria é frequentemente tenso, com boatos e fofocas, o que prejudica a comunicação e a colaboração entre os membros da equipe. Recentemente, Joana teve um desentendimento com Carlos, um colega de trabalho, sobre a responsabilidade na entrega de um relatório importante. Carlos acusou Joana de não ter repassado informações essenciais a tempo, o que atrasou a finalização do relatório. Joana, por sua vez, afirma que Carlos não buscou as informações adequadas e que não houve uma solicitação clara da parte dele. Essa situação gerou um clima de animosidade entre Joana e Carlos, e a tensão se espalhou para o restante da equipe. Outros colegas começaram a tomar partido, o que dividiu ainda mais o grupo.

**Pergunta a:** Com base na situação apresentada, quais foram os principais fatores que contribuíram para o conflito entre Joana e Carlos? Justifique

**Pergunta b:** Quais são as estratégias de comunicação e resolução de conflitos que seriam adequadas para ajudar a resolver a situação? Explique como essas estratégias poderiam melhorar o relacionamento interpessoal e o ambiente de trabalho na secretaria.

1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
11.	
12.	
13.	
14.	
15.	

**QUESTÃO 2:** A prefeitura do município B lançou um edital de processo seletivo simplificado para contratar empregados por tempo determinado, e o vínculo empregatício será regido pela Consolidação das Leis do Trabalho (CLT). O RH da prefeitura tem recebido solicitações de esclarecimentos quanto à seleção.

**Pergunta a:** Quais são as principais diferenças entre o regime jurídico estatutário e o regime da CLT em termos de contratação e estabilidade?

**Pergunta b:** Em que situações esse tipo de contratação é permitido no serviço público?

1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
11.	
12.	
13.	
14.	
15.	

**QUESTÃO 3:** A prefeitura X está elaborando um projeto de modernização na Administração Pública, que inclui a adoção de novas práticas de gestão de pessoas. O projeto tem como objetivo melhorar a satisfação dos servidores e a eficiência organizacional, impactando positivamente a qualidade dos serviços públicos. A prefeitura não tem práticas sistemáticas de gestão de desempenho e desenvolvimento profissional.

**Pergunta a:** Descreva uma proposta prática relacionada à gestão de pessoas que poderia ser incluída no projeto, considerando o seu objetivo.

**Pergunta b:** Quais estratégias podem ser utilizadas para superar a resistência dos servidores às mudanças e garantir a implementação eficaz das novas práticas de gestão de pessoas?

1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
11.	
12.	
13.	
14.	
15.	

**QUESTÃO 4:** Certa prefeitura tem recebido reclamações dos cidadãos sobre a qualidade do atendimento na central de atendimento ao público. As queixas variam desde a demora no atendimento e a falta de informações precisas até a falta de cordialidade dos atendentes. A administração está preocupada com a imagem negativa e o impacto dessas reclamações na confiança dos cidadãos. Você, como analista de RH, foi designado para identificar os problemas e propor soluções para melhorar a qualidade do atendimento na central.

**Pergunta a:** Quais métodos podem ser utilizados para identificar os problemas na central de atendimento ao público da prefeitura, garantindo um diagnóstico preciso das questões levantadas pelos cidadãos?

**Pergunta b:** Quais ações específicas podem ser implementadas para resolver os problemas identificados e melhorar a qualidade do atendimento na central, promovendo a satisfação dos cidadãos?

1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	
7.	
8.	
9.	
10.	
11.	
12.	
13.	
14.	
15.	