



Fundação de Apoio ao Desenvolvimento  
da Universidade Estadual de Londrina

## PREFEITURA MUNICIPAL DE RESERVA

### CONCURSO PÚBLICO - EDITAL Nº 001/2023

# CARGO: AGENTE ADMINISTRATIVO

(NÍVEL MÉDIO)

Língua Portuguesa: 01 a 10; Matemática: 11 a 20;  
Conhecimentos Gerais: 21 a 30; Conhecimentos Específicos: 31 a 40.

#### LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO ANTES DE INICIAR A PROVA

1	Identifique-se na parte inferior da capa deste caderno de questões.
2	A prova terá duração de 4 (quatro) horas, incluindo o tempo de preenchimento do cartão-resposta.
3	Utilize caneta esferográfica azul ou preta no preenchimento do cartão-resposta.
4	O candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora do início das provas, seja para ir embora ou para utilizar os sanitários.
5	Este caderno de provas contém 40 (quarenta) questões de múltipla escolha (a,b,c,d,e).
6	Cada questão de múltipla escolha apresenta uma única resposta correta.
7	Verifique se o caderno está completo e sem imperfeições gráficas. Se houver algum problema, comunique imediatamente ao fiscal.
8	Durante a aplicação da prova é proibido qualquer tipo de consulta.
9	Este caderno de provas pode ser usado como rascunho, sendo a correção da prova feita única e exclusivamente pela leitura eletrônica dos cartões-respostas.
10	Assine o cartão-resposta no local indicado.
11	Não serão computadas questões não assinaladas no cartão-resposta, ou que contenham mais de uma resposta, emenda ou rasura.
12	Ao término da prova, o cartão-resposta deverá ser devolvido ao fiscal da prova.
13	Depois de entregue o cartão-resposta, não será permitido ao candidato utilizar os sanitários do local de prova.
14	O caderno de prova poderá ser levado somente pelo candidato que se retirar da sala de aplicação de provas no decurso da última hora da realização das mesmas.
15	É obrigatória a saída simultânea dos 3 (três) últimos candidatos, que assinarão a ata de encerramento da aplicação da prova e acompanharão os fiscais à coordenação para lacre do envelope de cartões-respostas.

#### Identificação do candidato

Nome	Nº do Documento

#### GABARITO

Preencha suas respostas no quadro abaixo e destaque na linha pontilhada.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40					

Divulgação do Gabarito Preliminar 1 dia útil após a aplicação da prova.

## QUESTÕES DE 01 A 10 - LÍNGUA PORTUGUESA

Leia atentamente o texto a seguir para responder as próximas questões.

*“O homem sente estranho prazer inconsciente em dar as notícias tristes. E, inconscientemente, só gosta de dar as notícias realmente tristes que, quanto mais tristes, mais lhe satisfazem. No Brasil e, especialmente, no Rio de Janeiro (onde tudo acontece além da conta), o homem ultrapassou o prazer inconsciente de dar as notícias desagradáveis, para atingir o gozo em cada vez que consegue fazer alguém muito infeliz. A simples explicação do fenômeno talvez não convença o leitor de que estamos falando a sério. Desçamos, portanto, a alguns exemplos. Primeiro: é com certa dificuldade, vencendo vários limites e impedimentos seus, que você consegue fazer qualquer confissão mais agradável a alguém. Pense em quantas vezes você teve que discutir com você mesmo, para dizer que a gravata do seu amigo era bonita. Conseguiu dizer, sim, mas depois de se considerar mesquinho por não ter dito antes, na frase descuidada que lhe veio do coração à boca. Segundo: pense em quantas vezes você disse a alguém que a gravata não lhe ia bem. A gravata aqui vale todas as coisas que você considera e elogia. Pense ainda na hipocrisia dos vários preâmbulos e rodeios que já fez para censurar – uma gravata: ‘Você me desculpe, mas’... ‘Você não me leve a mal, mas’... E sempre esta detestável e mais hipócrita das preparações: ‘Eu vou lhe falar com toda a minha franqueza’. Tenho horror a quem me diz franquezas de bar. Na realidade, só existe uma franqueza, que é a do amor. Não é possível curar a humanidade de sua eterna má vontade. Mas, ao menos aqui no Rio de Janeiro, podia-se organizar a ‘Semana da Felicidade’. O comércio varejista não entraria (como nos dias do Pai e da Mãe) com a sua propaganda ostensiva de rádios e televisores. Não haveria presente na ‘Semana da Felicidade’ para não corromper a constante felicidade, que se estaria oferecendo. Apenas as pessoas, durante sete dias, só iriam dizer coisas agradáveis umas às outras. E dizer coisas agradáveis não seria dizer a Maria que ela é bonita, quando ela é feia; nem a Pedro que ele está mais magro, quando Pedro está visivelmente mais gordo. Não. Sem grande esforço, encontrar-se-á, em cada pessoa, dez valores elogiáveis. E, quando não houver um só, conte-se uma história qualquer, que faça bem. Conte-se, por exemplo, como foi o amanhecer. Como ficou o céu, com os laivos vermelhos do amanhecer. Como estava o mar, na primeira luz sobre o seu brilho baço do amanhecer. Ou se fale de um trecho de canção. Conte-se bem uma cidade inesperada de sua viagem. Como eram as montanhas ou a cor da planície. As pessoas, seus olhos e suas blusas. Na criação da ‘Semana da Felicidade’, não sei para quem deva apelar. Não sei a que governo transmitir a ideia: federal ou municipal. Ou a que departamento de turismo. Não. O apelo tem que ser feito a cada um dos meus possíveis leitores e por cada um transmitido às pessoas de sua sociedade. Quanto a mim, devo dizer que vivo, permanentemente, em semana de felicidade. Quando não posso fazer alguém feliz, com uma confissão ou uma história, não digo nada. Em troca, peço apenas que não me tirem a alegria”. (Seja feliz e faça os outros felizes, de Antônio Maria, com adaptações).*

01. Em relação à interpretação do texto, pode-se afirmar que o seu autor:

- a) buscava sempre dizer aos outros coisas positivas.
- b) não deu exemplos para provar seu argumento.
- c) nutria esperanças de curar toda a humanidade.
- d) repudiava o uso de gravata em qualquer situação.
- e) sentia estranho prazer em dar notícias tristes.

02. No trecho “Pense em quantas vezes você teve que discutir”, o verbo “pense” está grafado no modo:

- a) imperativo.
- b) objetivo.
- c) indicativo.
- d) subjuntivo.
- e) infinitivo.

03. No trecho “E, inconscientemente, só gosta de dar as notícias realmente tristes”, o termo “inconscientemente” pode ser classificado gramaticalmente como um:

- a) adjetivo.
- b) interjeição.
- c) preposição.
- d) advérbio.
- e) pronome.

04. Em dois momentos de seu texto, o autor emprega o sinal de pontuação denominado “parênteses”. Em ambos os casos, esse sinal de pontuação é empregado para:

- a) enfatizar a ocorrência de diálogo.
- b) introduzir um comentário.
- c) fornecer dados biográficos.
- d) indicar possibilidades de leitura.
- e) inserir referência bibliográfica.

05. No trecho “talvez não convença o leitor de que estamos falando a sério”, a expressão “a sério” poderia ser substituída, sem prejuízo ao sentido do texto, por:

- a) “deveras”.
- b) “com ardil”.
- c) “debalde”.
- d) “em vão”.
- e) “maliciosamente”.

06. Ao longo de seu texto, o autor emprega por vezes o substantivo “franqueza”. Marque a alternativa que indica um possível antônimo desse substantivo.

- a) Falsidade.
- b) Honestidade.
- c) Lealdade.
- d) Sinceridade.
- e) Verdade.

07. No trecho “Sem grande esforço, encontrar-se-á, em cada pessoa”, o termo “encontrar-se-á” é um exemplo de:

- a) ênclise.
- b) próclise.
- c) gerúndio.
- d) mesóclise.
- e) metáfora.

08. Em dado momento de sua argumentação, o autor do texto trata da “propaganda ostensiva de rádios e televisores”. Marque a alternativa que indica um possível sinônimo do adjetivo “ostensiva”.

- a) Benigna.
- b) Discreta.
- c) Modesta.
- d) Notória.
- e) Recatada.

09. No trecho “conte-se uma história qualquer”, a partícula “-se” pode ser classificada como:

- a) partícula de realce.
- b) pronome reflexivo.
- c) pronome apassivador.
- d) parte integrante do verbo.
- e) índice de indeterminação do sujeito.

10. No trecho “Como ficou o céu, com os laivos vermelhos do amanhecer”, o termo “laivos” carrega o sentido de:

- a) flocos.
- b) rastros.
- c) torques.
- d) vácuos.
- e) zelos.

### QUESTÕES DE 11 A 20 - MATEMÁTICA

11. Assinale a alternativa que apresenta CORRETAMENTE um elemento do conjunto:

$A = \{x \mid x \text{ é uma dízima periódica}\}$

a)  $\frac{1}{2}$

b)  $\frac{1}{4}$

c)  $\frac{1}{5}$

d)  $\frac{1}{8}$

e)  $\frac{1}{9}$

12. Ao comprar 15 barras de chocolate de mesmo preço, Adilson deu uma nota de R\$ 100,00 e recebeu R\$ 52,00 de troco. Quanto custou cada barra de chocolate?

- a) R\$ 3,20
- b) R\$ 3,47
- c) R\$ 4,15
- d) R\$ 5,10
- e) R\$ 5,48

---

13. Quantas diagonais tem um polígono convexo de 8 lados?

- a) 8
- b) 12
- c) 20
- d) 32
- e) 40

---

14. O valor de  $\sqrt{27} + \sqrt{12}$  é:

- a)  $\sqrt{75}$
- b)  $\sqrt{39}$
- c)  $\sqrt{26}$
- d)  $\sqrt{44}$
- e)  $\sqrt{61}$

---

15. Assinale a alternativa que apresente a diferença positiva entre os valores de x e y que resolvem o sistema:

$$\begin{cases} 3x + 4y = 26 \\ -2x + 5y = 21 \end{cases}$$

- a) 2
- b) 3
- c) 4
- d) 5
- e) 6

---

16. A cada 1 litro de um determinado refrigerante há 40 mg de sódio. Nesse contexto, as grandezas capacidade e massa são:

- a) diretamente proporcionais, porque quando uma aumenta, a outra diminui na mesma proporção.
- b) diretamente proporcionais, porque quando uma aumenta, a outra aumenta na mesma proporção.
- c) inversamente proporcionais, porque quando uma aumenta, a outra diminui na mesma proporção.
- d) inversamente proporcionais, porque quando uma aumenta, a outra aumenta na mesma proporção.
- e) não proporcionais.

---

17. O juro simples (J) de um empréstimo pode ser calculado pela fórmula  $J = C.i.t$ , em que C representa o capital, i representa a taxa e t, o tempo. Qual é o juros de um empréstimo de R\$ 3500,00 a uma taxa de 12% a.m. por 35 meses?

- a) R\$ 147,00
- b) R\$ 1.470,00
- c) R\$ 14.700,00
- d) R\$ 147.000,00
- e) R\$ 1.470.000,00

18. Alguns especialistas recomendam que a cada 45 minutos de trabalho, seja feita uma pausa de 15 minutos para descanso. Elis precisa cumprir uma tarefa que vai demorar 3h45 para ser cumprida. Quantos minutos de pausa ela precisará fazer para seguir a recomendação dos especialistas?

- a) 90 minutos.
- b) 85 minutos.
- c) 80 minutos.
- d) 75 minutos.
- e) 70 minutos.

---

19. Assinale a alternativa que apresenta uma função crescente.

- a)  $f: \mathbb{R} \rightarrow \mathbb{R}, f(x) = 2 - x$
- b)  $f: \mathbb{R} \rightarrow \mathbb{R}, f(x) = -2x$
- c)  $f: \mathbb{R} \rightarrow \mathbb{R}, f(x) = -x$
- d)  $f: \mathbb{R} \rightarrow \mathbb{R}, f(x) = 2 + x$
- e)  $f: \mathbb{R} \rightarrow \mathbb{R}, f(x) = -x - 2$

---

20. Um triângulo retângulo isósceles ABC tem catetos medindo 3 cm e hipotenusa medindo 5 cm. Desse modo, qual é a medida do seno do ângulo A?

- a) 0,3
- b) 0,4
- c) 0,5
- d) 0,6
- e) 0,7

---

#### QUESTÕES DE 21 A 30 - CONHECIMENTOS GERAIS

21. A ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária), faz parte de qual Ministério?

- a) Ministério da Agricultura Pecuária e Abastecimento.
- b) Ministério da Fazenda.
- c) Ministério da Saúde.
- d) Ministério da Educação.
- e) Ministério do Desenvolvimento, Indústria, Comércio e Serviços.

---

22. Com qual estado brasileiro a Guiana Francesa e o Suriname fazem fronteira?

- a) Acre.
- b) Amazonas.
- c) Pará.
- d) Rondônia.
- e) Amapá.

---

23. Das alternativas a seguir, qual melhor define o que é um Canyon?

- a) É qualquer cavidade natural em rocha com dimensões que permitam acesso a seres humanos. Pode ser de vários tipos, conforme topografia, comprimento e forma.
- b) São pequenas cavernas perto da água que geralmente são inundadas ou passíveis de inundação na maré alta.
- c) São formações rochosas esculpidas em vales profundos graças às ações dos rios e à movimentação de placas tectônicas e da erosão eólica ao longo de milhões de anos.
- d) São feições de erosão subterrânea seguidas de abatimento do teto rochoso, que atinge a superfície do terreno, formando grandes buracos, com até cerca de 110 m de profundidade e 500 m de diâmetro.
- e) É um montículo artificial que cobre uma câmara dolmênica. Pode ser de terra, revestida por uma couraça de pequenas pedras imbricadas, ou ser apenas constituída por pedras.

---

24. Quem foi o primeiro prefeito da cidade de Reserva?

- a) Coronel Manoel Antônio Gomes.
- b) Coronel Benjamin Branco.
- c) Dr. João Aires de Mello Filho.
- d) Oldemar de Andrade.
- e) Oscar Lopes Munhoz.

25. "Por volta do ano de 1840, o sertanista José Mariano de Marins, procedente de Faxina, Província de São Paulo, chegou à região do atual município de Reserva. Acompanhado de pequena comitiva, procurou estabelecer-se nas proximidades das nascentes do \_\_\_\_\_ e estabeleceu-se entre os índios Coroados, no local que passou a ser conhecido por MARINS."

Assinale a alternativa que completa CORRETAMENTE a lacuna.

- a) Rio Tibagi.
- b) Rio Piquiri.
- c) Rio Paranapanema.
- d) Rio Imbaú.
- e) Rio Ivaí.

26. Em 1897 um povoado passou a desenvolver-se na região que mais tarde se tornaria Reserva, e em 1900 já contava com quantos habitantes?

- a) 200 habitantes.
- b) 300 habitantes.
- c) 350 habitantes.
- d) 400 habitantes.
- e) 550 habitantes.

27. Em 1938 o Município de Reserva foi elevado à categoria de Comarca, porém teve o seu nome alterado para?

- a) Província de Reserva.
- b) Campinas Belas.
- c) Pinhalzinho.
- d) Campinópolis.
- e) Apiaí.

28. Quem é o atual ministro do Desenvolvimento, Indústria, Comércio e Serviços?

- a) Silvio Almeida.
- b) Paulo Teixeira.
- c) Geraldo Alckmin.
- d) Alexandre Silveira.
- e) Flávio Dino.

29. Atualmente a advogada, professora e política Simone Tebet é ministra do (a):

- a) Ministério das Relações Exteriores.
- b) Ministério da Fazenda.
- c) Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio.
- d) Ministério da Casa Civil.
- e) Ministério do Planejamento e Orçamento do Brasil.

30. Qual é a nota do Real que apresenta a imagem de uma Garça em seu verso?

- a) 20,00 reais.
- b) 2,00 reais.
- c) 1,00 real.
- d) 10,00 reais.
- e) 5,00 reais.

### QUESTÕES DE 31 A 40 - CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Classifique cada uma das proposições a seguir com atenção, e marque V para VERDEIRO e F para FALSO.

( ) A promoção de uma cultura de comportamento ético dentro do ambiente organizacional reflete positivamente nas rotinas de atendimento ao público.

( ) A adoção de postura defensiva ao lidar com pessoas e problemas é algo positivo para o bom atendimento ao público.

( ) Morosidade na condução de uma tarefa ou função que foi designada por um superior atrapalha o desenvolvimento de tal tarefa ou função.

( ) Objetividade ao se resolver as situações trazidas pelos clientes normalmente ajuda a resolver problemas de forma mais rápida e assertiva.

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA.

- a) V - V - F - F.
- b) V - F - F - F.
- c) F - F - F - F.
- d) F - F - V - V.
- e) V - F - V - V.

32. Para um servidor público, todas as normas referentes a \_\_\_\_\_ são de importância fundamental no âmbito da gestão, uma vez que essas diretrizes legais têm por finalidade sistematizar as noções básicas e centrais que regulam a vida social, política e jurídica de todo o cidadão brasileiro. Assinale a alternativa que apresenta o termo que completa CORRETAMENTE a lacuna acima.

- a) Direitos e Garantias Fundamentais.
- b) Direitos Administrativos e Regulatórios.
- c) Direitos Humanos e Processuais.
- d) Direitos Administrativos e Públicos.
- e) Direitos Administrativos e de Licitação.

---

33. Leia com atenção os textos a seguir.

TEXTO I: “Este tipo de administração é composto de órgãos que estão diretamente ligados ao chefe do Poder Executivo. Neste contexto, temos como exemplos os ministérios, suas coordenadorias e departamentos”.

TEXTO II: “A administração pública descentralizada é composta por entidades que, por meio de descentralização de competências do governo, foram criadas para desempenhar papéis nos mais variados setores da sociedade e prestar serviços à população. Essas entidades possuem personalidade jurídica própria (CNPJ), e, muitas vezes, recursos próprios, provenientes de atividades que geram receitas”.

Os textos apresentados se referem respectivamente a quais tipos de administração pública?

- a) Administração Pública Indireta e Pública Descentralizada.
- b) Administração Pública Descentralizada e Pública Direta.
- c) Administração Pública Direta e Administração Pública Indireta.
- d) Administração Pública Direta e Pública Mista.
- e) Administração Pública Indireta e Pública Direta.

---

34. Leia com atenção o texto a seguir.

“Obedecendo a esse princípio, o administrador, além de seguir o que a lei determina, deve pautar sua conduta em fazer o que for melhor e mais útil ao interesse público. Ele deve separar, além do bem do mal, legal do ilegal, justo do injusto, conveniente do inconveniente, também o honesto do desonesto”.

O texto descrito no enunciado representa qual dos princípios do direito administrativo?

- a) Moralidade.
- b) Impessoalidade.
- c) Publicidade.
- d) Hierarquia.
- e) Viabilidade.

---

35. Para o servidor público, a Responsabilidade Civil da Administração Pública é um conceito de fundamental importância, porque trata da reparação de danos causados a terceiros em decorrência das atividades ou omissões do Estado. Dentre as alternativas a seguir, qual é a única que traz CORRETAMENTE um exemplo onde a Responsabilidade Civil da Administração Pública garante a reparação ao contribuinte?

- a) Acidente causado por embriaguez.
- b) Acidente causado por problemas mecânicos no carro.
- c) Qualquer tipo de acidente de trabalho.
- d) Acidente de trânsito causado por buracos na rua.
- e) Acidente causado dentro de bares e restaurantes.

---

36. Leia com atenção o texto a seguir, referente a noções básicas de informática no meio organizacional.

“Atualmente, uma tecnologia que tem sido cada vez mais empregada em empresas públicas e privadas se consolidou porque permite guardar dados na internet por meio de um servidor online sempre disponível. Com essa tecnologia, o funcionário pode armazenar arquivos, documentos e outras informações sem precisar de um HD fixo, podendo acessá-los em qualquer local bastando que haja acesso à internet.”

O texto descrito no enunciado se refere ao:

- a) armazenamento de dados em nuvem.
- b) armazenamento de dados em desktop.



- c) armazenamento de dados em pendrive.
- d) armazenamento de dados no hardware.
- e) armazenamento de dados no software.

---

37. Leia com atenção.

“Esse tipo de backup faz uma cópia de todos os arquivos que você tem no computador. Nesse processo, se você usa um sistema de automatização, é feita uma marcação nos dados copiados, de forma que tais cópias não se dupliquem. Você precisa realiza-lo apenas na primeira vez. Depois, há outros métodos para manter a sua cópia de segurança atualizada e completa.”

O texto apresentado descreve qual tipo de backup?

- a) Backup Completo.
- b) Backup Incremental.
- c) Backup de Segurança.
- d) Backup Diário.
- e) Backup Sazonal.

---

38. Leia com atenção as informações.

I - Este tipo de aplicação representa uma atividade que é executada diretamente no navegador, não sendo preciso realizar uma instalação na máquina do usuário.

II - Este tipo de aplicação depende de um servidor, de solicitações realizadas pelos usuários, do uso de protocolos e da resposta dos mesmos.

III - Alguns exemplos práticos deste tipo de aplicação são as plataformas de e-commerce e as redes sociais existentes”.

IV - Este tipo de aplicação é especialmente usado para realização de pesquisas na internet.

Assinale a alternativa que traz de forma CORRETA o tipo de aplicação/aplicativo de informática descrito nas informações.

- a) Web.
- b) Desktop.
- c) Data.
- d) BackOffice.
- e) Backup.

---

39. Na área de informática, especialmente no âmbito organizacional, dois programas são bastante utilizados. O primeiro, \_\_\_\_\_ é um programa que possui diversos recursos para desenvolver planilhas, gráficos, operações matemáticas e tabelas. Já o segundo é o \_\_\_\_\_, cuja principal função está na elaboração de textos, ofícios e relatórios, oferecendo diversos recursos tanto para a criação quanto edição destes documentos.

Assinale a alternativa que completa, respectivamente, de forma CORRETA as lacunas acima.

- a) Microsoft Outlook - Microsoft PowerPoint.
- b) Microsoft Excel - Microsoft Word.
- c) Microsoft Lync - Microsoft Access.
- d) Microsoft Access - Microsoft Word.
- e) Microsoft Excel - Microsoft Lync.

---

40. Quando desejamos fazer cópias apenas dos arquivos que foram alterados ou criados do zero após o backup normal, qual o melhor tipo de backup recomendado?

- a) Backup Completo.
  - b) Backup Incremental.
  - c) Backup de Controle.
  - d) Backup Segmentado.
  - e) Backup Total.
-