

S01

Analista de Atividades Turísticas e Culturais

Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.



5 de fevereiro



40 questões



8 às 12h



4h de duração*



Concurso Público



Língua Portuguesa

5 questões

Texto 1**Videira está entre os 20 municípios catarinenses com maior movimento econômico**

A Secretaria de Estado da Fazenda (SEF/SC) divulgou os dados estimados do Índice de Participação dos Municípios (IPM) na arrecadação de Imposto Sobre Circulação de Mercadorias e Serviços (ICMS) para o próximo ano. Os números são baseados no valor adicionado (VA) de cada município em 2020, e Videira aparece entre os 20 municípios com maior participação no Estado.

Videira aparece na 19ª colocação entre os municípios com maior participação no IPM (0,93%), logo após São Bento do Sul (0,98%), e à frente de Balneário Camboriú (0,90%), voltando a figurar entre as maiores economias do estado, o que trará mais representatividade para o município e para região. Esses números reforçam a importância de Videira no cenário econômico estadual. Em relação à região Oeste, Videira aparece entre os cinco municípios com maior movimento econômico, resultado da força do trabalho videirense e do empenho da administração municipal e dos investimentos por parte da classe empresarial.

O IPM é calculado anualmente pela SEF/SC, que considera como principal critério o movimento econômico, também conhecido como valor adicionado (VA), para compartilhar com as cidades o ICMS recolhido pelo Estado. A lei regulamenta que o Governo do Estado deve repassar 25% da arrecadação de ICMS aos municípios, sendo que 15% desse total são divididos igualmente entre os 295 e 85% são distribuídos de acordo com o VA, que em 2020 foi de R\$ 258.228.517.190,34. [...]

Disponível em: <https://aciav.org.br/videira-esta-entre-os-20-municipios-catarinenses-com-maior-movimento-economico/>
Acesso em: 02 de dez. 2022. Publicado em 15 de dez. 2021.
Adaptado.

1. Sobre o texto 1, é **correto** o que se afirma em:

- a. Com base no valor adicionado (VA) em 2021, Videira apresentou um crescimento de 0,98% em relação ao ano anterior em comparação aos demais municípios de Santa Catarina.
- b. Na região oeste de Santa Catarina, a participação de Videira no Índice de participação dos Municípios (IPM) ficou maior do que a participação de Caçador.
- c. As explicações e os dados apresentados são suficientes para obter o valor do ICMS a ser repassado pela Estado de Santa Catarina ao município de Videira em 2022.
- d. O crescimento no valor adicionado, que é o principal critério para o cálculo do IPM, depende exclusivamente das atividades econômicas do município.
- e. De acordo com dados divulgados pela Secretaria de Estado da Fazenda (SEF/SC), a arrecadação de ICMS em Santa Catarina foi maior em 2021 do que em 2020.

2. O texto 1 caracteriza-se como tipologia:

- a. injuntiva (injunção): ensina ou instrui sobre algo com o objetivo de levar a uma ação.
- b. expositiva (exposição): apresenta um conceito, uma ideia, ou informa sobre algo.
- c. dissertativa (dissertação): defende uma ideia e expõe uma opinião através de argumentos.
- d. descritiva (descrição): descreve uma pessoa, um objeto, um local, um acontecimento.
- e. narrativa (narração): conta uma história, incluindo tempo, espaço e personagens envolvidos.

3. Assinale a frase em que ao menos dois casos de crase deixaram de ser indicados com acento grave.

- a. Não se furtou a dar adeus aqueles soldados que partiam rumo as frentes de batalha.
- b. Já está aqui a senhora a quem atenderemos daqui a instantes.
- c. A mando do chefe, buscavam um modo de organizar a sessão prevista para as 16 horas.
- d. Chegou a Amazônia brasileira a tempo de ainda ver as águas do rio invadindo as ruas de Manaus.
- e. Jamais aspirei a tais honrarias e, em minha vida profissional, nunca visei a aplausos e a aquisição de carros de luxo.

4. Assinale a frase **correta** quanto à concordância verbal e nominal.

- a. Para que ocorra menos problemas, é proibido a entrada de menores.
- b. Agora vamos tratar de assuntos que lhes interessa muito.
- c. Na feira deste ano, houveram menas pessoas que na feira anterior.
- d. Para conseguir escoar a água mais rapidamente, abriu-se com máquinas retroescavadeiras diversas valetas no trecho mais baixo da rodovia.
- e. Para a adubação de base, foram utilizados adubo curtido proveniente de aviário e esterco líquido de suínos.

5. Assinale a afirmativa **correta**.

- a. Em “Senhor diretor, vossa senhoria está equívocado”, o adjetivo equívocado concorda em gênero e número com o substantivo vossa senhoria.
- b. Na frase “O substrato que é a matéria-prima para o cultivo de cogumelos, é esterilizado, e o fungo é adicionado a ele”, as vírgulas foram corretamente empregas.
- c. No período “A radiação solar também é a maior fonte de energia para o processo de evapotranspiração, cujo valor diário incidente sobre as plantas varia com a localização do vinhedo e com a época do ano”, a segunda oração inicia por uma conjunção subordinativa adverbial consecutiva.
- d. Na frase “Eram extraordinários seu talento e suas competências”, ocorre um predicativo do sujeito composto.
- e. No período “As baratas são comumente atraídas por restos de alimento deixados sobre o fogão e a pia, além do acúmulo de louça suja e resquícios de gordura sobre as superfícies”, há três palavras acentuadas graficamente com base na mesma regra.

Informática

5 questões

6. Qual componente do MS Word do Microsoft 365 verifica sugestões de escrita, gramática e ortografia?

- a. Editor
- b. Revisor
- c. Gramador
- d. Corretor
- e. Motor

7. Analise as afirmativas abaixo sobre o correio eletrônico.

1. O campo Cco é geralmente usado para enviar cópias ocultas de email para um ou mais destinatários.
2. Um endereço de e-mail é sempre composto por um nome de usuário e um domínio, separados por @ ou por &
3. Um mesmo e-mail pode ser enviado para múltiplos destinatários ao mesmo tempo.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 3.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

8. Assinale a alternativa que indica **corretamente** o atalho do navegador web google Chrome que reabre abas fechadas anteriormente.

- a. 
- b. 
- c. 
- d. 
- e. 

9. São formas válidas de formatação, conforme dispostas pelo menu top-down de formatação de células do MS Excel do Microsoft 365 em português, disponível a partir da guia Página Inicial do MS Excel:

1. Data Composta
2. Data Abreviada
3. Data Completa

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 3.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

10. Analise as afirmativas abaixo sobre o trabalho com mala direta no MS Word do Microsoft 365 em português.

1. Ao digitar uma nova lista, o MS Word salva a lista como uma planilha do MS Excel, o que facilita a reutilização.
2. É possível salvar a lista de destinatários na nuvem e acessá-la através de um local HTTP, online.
3. Pode-se criar mala direta de cartas, envelopes e até e-mails personalizados.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. É correta apenas a afirmativa 3.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

Conhecimentos Gerais

5 questões

11. Analise as afirmativas abaixo sobre a situação da água no mundo.

1. Estima-se que 97,5% da água existente no mundo é salgada e não é adequada ao nosso consumo direto nem à irrigação da plantação.
2. Dos 2,5% de água doce, a maior parte (69%) é de difícil acesso, pois está concentrada nas geleiras, 30% são águas subterrâneas (armazenadas em aquíferos) e 1% encontra-se nos rios.
3. A água não está limitada às fronteiras políticas dos países, razão pela qual quase metade da superfície terrestre é conformada por bacias hidrográficas de rios compartilhados por dois ou mais países.
4. O Brasil compartilha cerca de 82 rios com os países vizinhos, incluindo importantes bacias como a do Amazonas e a do Prata, além de compartilhar os sistemas de aquíferos Guarani e Amazonas.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. É correta apenas a afirmativa 4.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- c. São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

12. Qual é o gentílico da população de Videira?

- a. Nortista
- b. Veirenses
- c. Videirano
- d. Videirense
- e. Barriga Verde

13. Em dezembro de 2002, o município de Videira recebeu oficialmente da Assembléia Legislativa do Estado de Santa Catarina a denominação de Capital Catarinense:

- a. da Uva e Berço da Frigol.
- b. da Uva e Berço da Perdigão.
- c. da Ostra e Berço da Perdigão.
- d. das Flores e Berço da Perdigão.
- e. das Maças e Berço da Verdi.

14. O município de Videira faz parte da Microrregião de Joaçaba, junto com algumas outras cidades como:

- a. Água Doce • Fraiburgo • Caçador • São Miguel
- b. Arroio Trinta • Catanduvas • Joaçaba • Anitápolis
- c. Herval d'Oeste • Tangará • Pinheiro Preto • Vargem Bonita
- d. Calmon • Capinzal • Ibicaré • Rio Negrinho
- e. Iomerê • Jaborá • Luzerna • São Joaquim

15. Analise a frase abaixo:

“O encarecimento do preço dos alimentos, do petróleo e da energia elétrica é uma das consequências mais sentidas após o início da guerra na Europa. Esse fenômeno elevou a inflação no mundo todo e atingiu diversos países em 2022.”

A afirmativa refere-se ao conflito:

- a. Rússia × Brasil
- b. Rússia × Ucrânia
- c. Rússia × Crimeia
- d. Ucrânia × Crimeia
- e. Turquia × Ucrânia

Conhecimentos Específicos 25 questões

16. Assinale a alternativa **correta** nos termos da Lei Complementar nº 129, de 2012, que institui o Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Videira (SC).

- a. Pela adoção de criança, a servidora efetiva terá direito à Licença Maternidade de 120 dias.
- b. A licença para o tratamento de assuntos particulares não será concedida a servidor que esteja respondendo a processo disciplinar.
- c. Pelo nascimento ou pela adoção de filho, o servidor efetivo terá direito à Licença Paternidade de 30 dias consecutivos.
- d. A cada quinquênio de serviço prestado no Município de Videira, o servidor terá direito à licença-prêmio remunerada de 02 meses.
- e. O servidor que ocupar cargo comissionado, na esfera municipal, estadual ou federal, deverá licenciar-se do seu cargo efetivo, cessando a contribuição ao INPREVID.

17. De acordo com a Lei Orgânica do Município de Videira, compete à Câmara Municipal de Vereadores (SC), privativamente, as seguintes atribuições:

1. Delimitar o perímetro urbano.
2. Autorizar a concessão de auxílios e subvenções.
3. Conceder licença ao Prefeito, ao Vice-Prefeito e aos Vereadores para afastamento do cargo.
4. Autorizar a concessão do direito real de uso de bens municipais.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 3.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

18. O conceito de hospitalidade está sendo amplamente difundido, podendo ser aplicado segundo Lashley e Morrison (2002), não somente aos meios de hospedagem, mas também a hospitais, shopping centers, clubes e meios de transporte.

São considerados tipos de hospitalidade:

1. Hospitalidade pública.
2. Hospitalidade privada.
3. Hospitalidade comercial.
4. Hospitalidade doméstica.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 3.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

19. A Portaria nº 100, de 16 de junho de 2011, instituiu o Sistema Brasileiro de Classificação dos Meios de Hospedagem (SBClass), que estabelece os critérios de classificação.

Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) em relação ao assunto.

- () Os hotéis são obrigados a participarem da classificação.
- () As estrelas são um símbolo que apenas o governo federal pode utilizar.
- () Ao todo são 7 tipos de MH classificados, entre eles: hotel, resort e pousada.
- () O Regulamento Geral dos Meios de Hospedagem, anexo da Deliberação Normativa nº 429, de 23/04/2002, define o SBClass.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V•V•F•F
- b. V•F•V•V
- c. V•F•V•F
- d. F•V•V•F
- e. F•V•F•F

20. A Lei Geral do Turismo, Lei 11.771 de 2008, estabelece que o período de uma diária, em meio de hospedagem hotel, deve ter duração de 24 horas.

Assinale a alternativa **correta** em relação ao tema.

- a. O valor da pernoite corresponde ao período de utilização da UH em apenas hotéis e pousadas.
- b. O valor da pernoite corresponde ao período de utilização da UH em qualquer meio de hospedagem.
- c. O preço de hospedagem corresponde à utilização da UH, observados os horários fixados para entrada e saída do hóspede.
- d. O valor da pernoite corresponde ao período de utilização da UH em meios de hospedagem classificados.
- e. O preço de hospedagem corresponde à utilização da UH e dos serviços incluídos, observados os horários fixados para entrada e saída do hóspede.

21. De acordo com Castelli (2000), considera-se restaurante aquele estabelecimento comercial que fornece ao público alimentação fora do lar mediante pagamento.

É **correto** citar como exemplos de tipos de restaurante:

- a. Delicatessen, cafeteria e bar.
- b. Bomboniere, cafeteria e restaurante típico.
- c. Restaurante clássico, churrascaria e lancheria.
- d. Restaurante clássico, churrascaria e delicatessen.
- e. Bar, drugstore e churrascaria.

22. O Novo Dicionário Aurélio de Língua Portuguesa define um bem cultural como:

“um bem, material ou não, significativo como produto e testemunho de tradição artística e histórica, ou como manifestação da dinâmica cultural de um povo ou de uma região.”

O Turismo, especialmente o Histórico Cultural, se apropria desses bens e os torna turísticos, isto é, atrativos para a visitação.

São bens culturais materiais de uma localidade:

- a. O carnaval e o pôr do sol.
- b. O folclore e as ruas estreitas.
- c. A literatura e as ruas estreitas.
- d. Os museus e as galerias de arte.
- e. A arquitetura e a música regional.

23. Um dos conceitos de lazer amplamente difundidos no Brasil  :

“um conjunto de atividades gratuitas, prazerosas, voluntárias e liberatórias, centradas em interesses culturais, físicos, manuais, intelectuais, artísticos e associativos, realizadas num tempo livre (...) e que interferem no desenvolvimento pessoal e social dos indivíduos”.

Camargo, 1989.

Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) com rela o aos objetivos do lazer para o indivíduo.

- () O lazer visa o divertimento, a recrea o, o entretenimento, atuando como complementa o do equilíbrio psicológico   vida humana, compensando o esforço que despendemos no trabalho.
- () O lazer visa o descanso, mas não libera a fadiga.
- () O lazer oferece a evasão pela fixa o de lugar, de ambiente, de ritmo, quer seja em viagens, jogos ou esportes.
- () O lazer visa uma participa o social e econômica mais livre, promovendo o nosso desenvolvimento.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V • F • V • V
- b. V • F • V • F
- c. F • V • V • V
- d. F • V • F • V
- e. F • F • V • V

24. A Rede Mundial de Cidades Criativas da Unesco une cidades que reconhecem e apoiam a criatividade como estratégia impulsionadora do desenvolvimento sustentável, por meio de parcerias mundiais, segundo informa es do FloripaAmanh . Desde 2014 Florianópolis integra este seletor grupo de cidades juntamente com Belém (PA), Paraty (RJ) e Belo Horizonte (MG).

Assinale a alternativa que indica **corretamente** a(s)  rea(s) criativa(s) de Florianópolis.

- a. Design
- b. Literatura
- c. Gastronomia
- d. Cinema e Artes
- e. Artesanato e Arte Popular

25. Roberto Boullón (2004) desenvolveu a ideia de espaços turísticos em consequência da presença e distribuição territorial dos atrativos turísticos. A título e planejamento consideram-se sete tipos de espaços.

Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) em relação ao assunto.

- () Os espaços físicos cultural, natural, virgem e artificial correspondem a diferentes expressões materiais do espaço.
- () Espaço real e espaço potencial são qualificações conceituais próprias do planejamento.
- () O espaço que pertence ao campo da ecologia é o vital.
- () O espaço natural pode ser subclassificado em natural adaptado e natural virgem.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V • V • V • F
- b. V • V • F • V
- c. V • F • V • V
- d. V • F • V • F
- e. F • V • F • F

26. Em meados do século XVIII a Coroa Portuguesa, por decisão do Conselho Ultramarino, estimulou a emigração de açorianos para ocupar e colonizar pontos estratégicos no Brasil, como a ilha de Santa Catarina e terras próximas ao continente. A população de Santa Catarina, especificamente, mais do que dobrou por conta da presença dos açorianos.

Assinale a alternativa que representa **corretamente** as contribuições culturais desse povo ao Estado.

- a. Artesanato em palha e danças folclóricas como a valsa.
- b. Gastronomia à base de frutos do mar e artesanato em palha.
- c. Danças folclóricas como a valsa e técnica construtiva do enxaimel.
- d. Sincretismo religioso e uso do óleo de baleia e pedra como elemento construtivo.
- e. Uso do óleo de baleia e pedra como elemento construtivo e gastronomia à base de frutos do mar.

27. A cobertura vegetal de um determinado espaço é formada a partir de suas características naturais e fatores como o clima e o relevo são muito importantes para entendermos essa vegetação. Ao levar em conta a especificidade catarinense, sua localização geográfica, o tipo de clima, o relevo e aos diferentes tipos de solo que Santa Catarina apresenta, é possível encontrar múltiplas paisagens e enorme diversidade na formação vegetal nativa, sendo elas divididas em categorias.

Assinale a alternativa que apresenta **todas** essas categorias:

- a. As estepes, as dunas e o cerrado.
- b. Vegetação de araucárias e litorânea.
- c. Vegetação formada pela Floresta Atlântica e Floresta Estacional.
- d. Vegetação Litorânea, Mata Tropical Atlântica, Floresta de Araucárias, Floresta subtropical e Campos.
- e. Mata de Araucárias, os Campos e a Vegetação Litorânea.

28. O Turismo de Eventos tem elevada importância para uma cidade ou região e para um país, com vasto campo ainda a ser explorado.

Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) sobre os benefícios do setor de eventos.

- () Incentiva o desenvolvimento socioeconômico local, contribuindo para geração de empregos.
- () Gera pouca ou nenhuma ocupação hoteleira visto o crescimento significativo do Airbnb.
- () Minimiza os efeitos da “alta e baixa estação”, visando fomentar o turismo em diferentes épocas do ano, para existir um maior equilíbrio da demanda.
- () Inclui um grande número de profissionais durante a sua realização, provocando movimentação econômica nas cidades sedes.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V • V • F • V
- b. V • F • V • V
- c. V • F • V • F
- d. F • V • V • V
- e. F • V • F • F

29. Mesmo eventos de pequeno porte apresentam certa complexidade de ações e estão estruturados em fases distintas.

Segundo (Matias, 2001), essas fases do processo de um evento seguem uma ordem.

Assinale a alternativa que compõe essas fases seguindo a ordem **correta**.

- a. Concepção, realização e encerramento.
- b. Concepção, pré-evento, execução e pós-evento.
- c. Concepção, transevento ou evento e pós-evento.
- d. Concepção, período de crescimento, evento e pós-evento.
- e. Surgimento, período de crescimento e ascensão do evento.

30. O comportamento do consumidor de Turismo já estava se alterando ao longo do tempo, isto é, novas motivações e necessidades o impulsionam em experiências mais humanizadas. Com o advento da pandemia da COVID-19, um segmento que ficou em destaque é o do Turismo de Base Local.

Analisar as afirmativas abaixo em relação ao assunto.

1. É uma forma de fazer turismo na qual a comunidade local é protagonista da experiência. Os viajantes são recebidos nas casas dos moradores que organizam atividades para mostrar o seu dia a dia e sua cultura.
2. Prima pela experiência de caráter recreativo junto à natureza e evita possíveis impactos negativos ao ambiente, realizando atividades de esportes, tais como caminhadas, bicicross e tirolesa.
3. Também chamado de TBC, este tipo de turismo é comprometido com as atividades agropecuárias e valorização do patrimônio natural e cultural da oferta turística.
4. Tem por característica a grande capacidade de atendimento, já que acontece em espaços abertos ao ar livre de modo a atingir um público em geral.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 1.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- d. São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

31. A demanda turística pode ser entendida como o conjunto de pessoas que se deslocam de seu local de residência habitual para outro, a fim de desfrutar de seus atrativos e serviços turísticos. Para fins estatísticos, Dias (2005) considera cinco tipos principais de demanda, entre elas a demanda potencial.

Considerando a introdução apresentada, analise as afirmativas abaixo e a relação proposta entre elas.

1. A demanda potencial designa as pessoas que podem viajar mas, por algum motivo adverso, não o fazem.

Porque:

2. Entre esses motivos, podemos citar o desconhecimento do destino, o preço do produto oferecido, a dificuldade de acesso à oferta, etc.

Assinale a alternativa **correta**.

- a. A afirmativa 1 está correta, mas a afirmativa 2 está incorreta.
- b. A afirmativa 2 está correta, mas não é uma justificativa para a afirmativa 1.
- c. As afirmativas 1 e 2 estão corretas.
- d. A afirmativa 1 está incorreta e a afirmativa 2 é uma justificativa para a afirmativa 1.
- e. Ambas as afirmativas estão incorretas.

32. Santa Catarina ocupa um lugar de destaque no cenário turístico nacional, em grande parte pela promoção e organização das entidades governamentais que compõem a estrutura turística a nível estadual.

Assinale a alternativa **correta** em relação ao exposto.

- a. A história da organização do turismo em Santa Catarina iniciou-se com o Departamento Autônomo de Turismo (Deatur).
- b. Hoje em dia Santa Catarina compreende dez Regiões Turísticas, cada qual com sua Instância Regional de Governança.
- c. A SETUR é Agência de Desenvolvimento do Turismo de Santa Catarina, órgão oficial do Turismo do Estado de Santa Catarina.
- d. O Conselho Estadual de Turismo em Santa Catarina é uma novidade no Estado e seu objetivo é atuar com a sociedade civil dando suporte às ações da SANTUR.
- e. A Secretaria de Estado de Turismo, Cultura e Esporte (SOL) é a única entidade responsável pelo mapeamento e promoção de produtos turísticos.

33. O serviço de agenciamento é um dos mais antigos no contexto da História do Turismo. Thomas Cook realizou agenciamento quando ofertou, em 1841, a primeira viagem turística conhecida de forma organizada.

Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) em relação ao assunto.

- () De acordo com a forma de operação da viagem, o turismo pode ser organizado ou independente.
- () As viagens organizadas por agências de viagens e turismo são comercializadas pelas operadoras.
- () No Turismo Organizado, é função de uma agência organizar o roteiro do cliente, assim como comprar passagens, reservar hotéis, entre outras atividades.
- () Agências de Viagem, Operadoras e Transportadoras Turísticas devem possuir cadastro do Cadastur, órgão da Embratur.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V • V • V • F
- b. V • V • F • V
- c. V • F • V • F
- d. F • V • F • V
- e. F • F • V • F

34. O SISTUR é um modelo de estudo do Turismo BENI (1997) onde a teoria dos conjuntos explica e facilita o entendimento da cadeia produtiva do turismo, entre outras formas de “pensar” o Turismo.

Os elementos de infraestrutura e superestrutura estão inseridos no seguinte conjunto do SISTUR:

- a. Organizacional.
- b. Somente operacional.
- c. Da dinâmica do Sistur.
- d. Das relações ambientais.
- e. Operacional ou da dinâmica do Sistur.

35. Os elementos: oferta, demanda, mercado, consumo, distribuição e produção do Turismo estão inseridos no SISTUR no conjunto:

- a. das relações sociais.
- b. das relações ambientais.
- c. da organização estrutural.
- d. das ações operacionais.
- e. da superestrutura.

36. A Lei Geral do Turismo institui o Sistema Nacional de Turismo composto por órgãos e entidades, entre elas, as instâncias de governança macrorregionais, regionais e municipais.

Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) sobre Regionalização do Turismo.

- () A Regionalização do Turismo é um programa que permite ganhos não só para o município que recebe o visitante, mas para toda a região no qual ele está inserido.
- () O Mapa do Turismo Brasileiro, que é atualizado anualmente, é um instrumento de informação do IBGE onde constam as cidades turísticas em suas respectivas regionais.
- () As IGRTur têm o intuito de ampliar a participação da sociedade nos processos decisórios e na gestão da atividade turística.
- () Hoje em dia há 13 (treze) Regiões Turísticas em Santa Catarina, incluindo a IGRTur da Grande Florianópolis.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V • V • V • V
- b. V • V • F • V
- c. V • F • V • V
- d. V • F • F • V
- e. F • V • F • F

37. Colaboradores da hotelaria possuem normas de comportamento e código visual até certo ponto rígidos. Isto porque estar vestido adequadamente no trabalho gera bem-estar na equipe, consolida uma cultura organizacional e gera pertencimento.

Assinale a alternativa **correta** em relação ao exposto.

- a. Não existem regras de conduta e comportamento na hotelaria.
- b. Não é possível ter um uniforme mais informal e um comportamento descontraído.
- c. Todos os uniformes usados na hotelaria são sempre formais.
- d. Na hotelaria em geral, o adequado é seguir as normas da empresa com relação ao uso de uniforme e comportamento sempre impecável.
- e. A formalidade no uniforme é obrigatória na hotelaria e o comportamento deve ser impecável.

S01 Analista de Atividades Turísticas e Culturais

38. Videira é um município de Santa Catarina localizado no Meio Oeste e colonizado principalmente por italianos e alemães. É um importante produtor de uvas e possui um dos maiores frigoríficos da América Latina.

Assinale a alternativa em que **todos** os itens são considerados atrativos turísticos do município de Videira.

- a. Estação Ferroviária • Parque do Rio do Peixe • Museu dos Usos e Costumes
- b. Observatório Astronômico Domingos Forlin • Parque Estadual Rio Canoas
- c. Parque do Rio do Peixe • Museu do Vinho Mário Pellegrin • Praça das Bandeiras
- d. Museu do Vinho Mário Pellegrin • Praça das Bandeiras • Parque Estadual Rio Canoas
- e. Igreja Matriz de Videira • Museu do Vinho Mário Pellegrin • Parque do Rio do Peixe

39. A segmentação é entendida (Mtur 2010) como uma forma de organizar o turismo para fins de planejamento, gestão e mercado. Os segmentos turísticos podem ser estabelecidos a partir dos elementos de identidade da oferta e também das características e variáveis da demanda. Vários benefícios podem ser obtidos a partir de uma atuação segmentada do mercado turístico.

Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) em relação à segmentação.

- () Facilita a identificação dos públicos mais rentáveis.
- () Definem-se mais claramente as necessidades já satisfeitas dos consumidores, e as soluções que devem ser criadas para as demandas ainda não satisfeitas, representando novas oportunidades de negócios.
- () Percebe-se em quais segmentos a concorrência tem maior atuação, podendo-se focar em mercados menos concorridos mas potencialmente rentáveis.
- () Melhora a comunicação do produto e do destino, pois a linguagem e a mensagem passam a ser direcionadas para um público com características distintas.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V • V • V • F
- b. V • V • F • V
- c. V • F • F • V
- d. F • V • V • F
- e. F • F • V • V

40. Turismo Sustentável é uma maneira de viajar e descobrir um destino, onde respeitamos a cultura, meio ambiente e pessoas, preservando tradições locais e recursos naturais e dando protagonismo às comunidades residentes.

Para o Programa de Regionalização do Turismo – Roteiros do Brasil, existem princípios que norteiam esse entendimento. Indique-os:

- a. Sustentabilidade ambiental • sustentabilidade econômica • sustentabilidade social • sustentabilidade cultural
- b. Sustentabilidade natural • sustentabilidade econômica • sustentabilidade social • sustentabilidade cultural
- c. Sustentabilidade ambiental • sustentabilidade financeira • sustentabilidade cultural • sustentabilidade político-institucional
- d. Sustentabilidade natural • sustentabilidade econômica • sustentabilidade social • sustentabilidade política
- e. Sustentabilidade ambiental • sustentabilidade econômica • sustentabilidade sociocultural • sustentabilidade político-institucional

**Página
em Branco.
(rascunho)**

**Página
em Branco.
(rascunho)**

**Página
em Branco.
(rascunho)**

Utilize a grade ao lado para anotar as suas respostas.

Não destaque esta folha. Ao entregar sua prova, o fiscal irá destacar e entregar esta grade de respostas que você poderá levar para posterior conferência.



GRADE DE RESPOSTAS

1		21	
2		22	
3		23	
4		24	
5		25	
6		26	
7		27	
8		28	
9		29	
10		30	
11		31	
12		32	
13		33	
14		34	
15		35	
16		36	
17		37	
18		38	
19		39	
20		40	

S01 Analista de Atividades Turísticas e Culturais





FUNDAÇÃO DE ESTUDOS E PESQUISAS SOCIOECONÔMICOS

Campus Universitário • UFSC
88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3953-1000
<http://www.fepese.org.br>