

## S27 | Psicólogo

### Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

\* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

**Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!**

### Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.



5 de fevereiro



40 questões



8 às 12h



4h de duração\*



## Concurso Público





## Língua Portuguesa

5 questões

### Texto 1

#### Videira está entre os 20 municípios catarinenses com maior movimento econômico

A Secretaria de Estado da Fazenda (SEF/SC) divulgou os dados estimados do Índice de Participação dos Municípios (IPM) na arrecadação de Imposto Sobre Circulação de Mercadorias e Serviços (ICMS) para o próximo ano. Os números são baseados no valor adicionado (VA) de cada município em 2020, e Videira aparece entre os 20 municípios com maior participação no Estado.

Videira aparece na 19ª colocação entre os municípios com maior participação no IPM (0,93%), logo após São Bento do Sul (0,98%), e à frente de Balneário Camboriú (0,90%), voltando a figurar entre as maiores economias do estado, o que trará mais representatividade para o município e para região. Esses números reforçam a importância de Videira no cenário econômico estadual. Em relação à região Oeste, Videira aparece entre os cinco municípios com maior movimento econômico, resultado da força do trabalho videirense e do empenho da administração municipal e dos investimentos por parte da classe empresarial.

O IPM é calculado anualmente pela SEF/SC, que considera como principal critério o movimento econômico, também conhecido como valor adicionado (VA), para compartilhar com as cidades o ICMS recolhido pelo Estado. A lei regulamenta que o Governo do Estado deve repassar 25% da arrecadação de ICMS aos municípios, sendo que 15% desse total são divididos igualmente entre os 295 e 85% são distribuídos de acordo com o VA, que em 2020 foi de R\$ 258.228.517.190,34. [...]

Disponível em: <https://aciav.org.br/videira-esta-entre-os-20-municipios-catarinenses-com-maior-movimento-economico/>  
Acesso em: 02 de dez. 2022. Publicado em 15 de dez. 2021.  
Adaptado.

1. Sobre o texto 1, é **correto** o que se afirma em:

- a.  Com base no valor adicionado (VA) em 2021, Videira apresentou um crescimento de 0,98% em relação ao ano anterior em comparação aos demais municípios de Santa Catarina.
- b.  Na região oeste de Santa Catarina, a participação de Videira no Índice de participação dos Municípios (IPM) ficou maior do que a participação de Caçador.
- c.  As explicações e os dados apresentados são suficientes para obter o valor do ICMS a ser repassado pela Estado de Santa Catarina ao município de Videira em 2022.
- d.  O crescimento no valor adicionado, que é o principal critério para o cálculo do IPM, depende exclusivamente das atividades econômicas do município.
- e.  De acordo com dados divulgados pela Secretaria de Estado da Fazenda (SEF/SC), a arrecadação de ICMS em Santa Catarina foi maior em 2021 do que em 2020.

2. O texto 1 caracteriza-se como tipologia:

- a.  injuntiva (injunção): ensina ou instrui sobre algo com o objetivo de levar a uma ação.
- b.  expositiva (exposição): apresenta um conceito, uma ideia, ou informa sobre algo.
- c.  dissertativa (dissertação): defende uma ideia e expõe uma opinião através de argumentos.
- d.  descritiva (descrição): descreve uma pessoa, um objeto, um local, um acontecimento.
- e.  narrativa (narração): conta uma história, incluindo tempo, espaço e personagens envolvidos.

3. Assinale a frase em que ao menos dois casos de crase deixaram de ser indicados com acento grave.

- a.  Não se furtou a dar adeus aqueles soldados que partiam rumo as frentes de batalha.
- b.  Já está aqui a senhora a quem atenderemos daqui a instantes.
- c.  A mando do chefe, buscavam um modo de organizar a sessão prevista para as 16 horas.
- d.  Chegou a Amazônia brasileira a tempo de ainda ver as águas do rio invadindo as ruas de Manaus.
- e.  Jamais aspirei a tais honrarias e, em minha vida profissional, nunca visei a aplausos e a aquisição de carros de luxo.

4. Assinale a frase **correta** quanto à concordância verbal e nominal.

- a.  Para que ocorra menos problemas, é proibido a entrada de menores.
- b.  Agora vamos tratar de assuntos que lhes interessa muito.
- c.  Na feira deste ano, houveram menas pessoas que na feira anterior.
- d.  Para conseguir escoar a água mais rapidamente, abriu-se com máquinas retroscavadeiras diversas valetas no trecho mais baixo da rodovia.
- e.  Para a adubação de base, foram utilizados adubo curtido proveniente de aviário e esterco líquido de suínos.

5. Assinale a afirmativa **correta**.

- a.  Em “Senhor diretor, vossa senhoria está equívocado”, o adjetivo equívocado concorda em gênero e número com o substantivo vossa senhoria.
- b.  Na frase “O substrato que é a matéria-prima para o cultivo de cogumelos, é esterilizado, e o fungo é adicionado a ele”, as vírgulas foram corretamente empregas.
- c.  No período “A radiação solar também é a maior fonte de energia para o processo de evapotranspiração, cujo valor diário incidente sobre as plantas varia com a localização do vinhedo e com a época do ano”, a segunda oração inicia por uma conjunção subordinativa adverbial consecutiva.
- d.  Na frase “Eram extraordinários seu talento e suas competências”, ocorre um predicativo do sujeito composto.
- e.  No período “As baratas são comumente atraídas por restos de alimento deixados sobre o fogão e a pia, além do acúmulo de louça suja e resquícios de gordura sobre as superfícies”, há três palavras acentuadas graficamente com base na mesma regra.

## Informática

5 questões

6. Qual componente do MS Word do Microsoft 365 verifica sugestões de escrita, gramática e ortografia?

- a.  Editor
- b.  Revisor
- c.  Gramador
- d.  Corretor
- e.  Motor

7. Analise as afirmativas abaixo sobre o correio eletrônico.

1. O campo Cco é geralmente usado para enviar cópias ocultas de email para um ou mais destinatários.
2. Um endereço de e-mail é sempre composto por um nome de usuário e um domínio, separados por @ ou por &
3. Um mesmo e-mail pode ser enviado para múltiplos destinatários ao mesmo tempo.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  É correta apenas a afirmativa 3.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

8. Assinale a alternativa que indica **corretamente** o atalho do navegador web google Chrome que reabre abas fechadas anteriormente.

- a.  
- b.  
- c.  
- d.  
- e.  

9. São formas válidas de formatação, conforme dispostas pelo menu top-down de formatação de células do MS Excel do Microsoft 365 em português, disponível a partir da guia Página Inicial do MS Excel:

1. Data Composta
2. Data Abreviada
3. Data Completa

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  É correta apenas a afirmativa 3.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

S27 Psicólogo

**10.** Analise as afirmativas abaixo sobre o trabalho com mala direta no MS Word do Microsoft 365 em português.

1. Ao digitar uma nova lista, o MS Word salva a lista como uma planilha do MS Excel, o que facilita a reutilização.
2. É possível salvar a lista de destinatários na nuvem e acessá-la através de um local HTTP, online.
3. Pode-se criar mala direta de cartas, envelopes e até e-mails personalizados.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a.  É correta apenas a afirmativa 3.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

## Conhecimentos Gerais

5 questões

**11.** Analise as afirmativas abaixo sobre a situação da água no mundo.

1. Estima-se que 97,5% da água existente no mundo é salgada e não é adequada ao nosso consumo direto nem à irrigação da plantação.
2. Dos 2,5% de água doce, a maior parte (69%) é de difícil acesso, pois está concentrada nas geleiras, 30% são águas subterrâneas (armazenadas em aquíferos) e 1% encontra-se nos rios.
3. A água não está limitada às fronteiras políticas dos países, razão pela qual quase metade da superfície terrestre é conformada por bacias hidrográficas de rios compartilhados por dois ou mais países.
4. O Brasil compartilha cerca de 82 rios com os países vizinhos, incluindo importantes bacias como a do Amazonas e a do Prata, além de compartilhar os sistemas de aquíferos Guarani e Amazonas.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a.  É correta apenas a afirmativa 4.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

**12.** Qual é o gentílico da população de Videira?

- a.  Nortista
- b.  Veirenses
- c.  Videirano
- d.  Videirense
- e.  Barriga Verde

**13.** Em dezembro de 2002, o município de Videira recebeu oficialmente da Assembléia Legislativa do Estado de Santa Catarina a denominação de Capital Catarinense:

- a.  da Uva e Berço da Frigol.
- b.  da Uva e Berço da Perdigão.
- c.  da Ostra e Berço da Perdigão.
- d.  das Flores e Berço da Perdigão.
- e.  das Maças e Berço da Verdi.

**14.** O município de Videira faz parte da Microrregião de Joaçaba, junto com algumas outras cidades como:

- a.  Água Doce • Fraiburgo • Caçador • São Miguel
- b.  Arroio Trinta • Catanduvas • Joaçaba • Anitápolis
- c.  Herval d'Oeste • Tangará • Pinheiro Preto • Vargem Bonita
- d.  Calmon • Capinzal • Ibicaré • Rio Negrinho
- e.  Iomerê • Jaborá • Luzerna • São Joaquim

**15.** Analise a frase abaixo:

“O encarecimento do preço dos alimentos, do petróleo e da energia elétrica é uma das consequências mais sentidas após o início da guerra na Europa. Esse fenômeno elevou a inflação no mundo todo e atingiu diversos países em 2022.”

A afirmativa refere-se ao conflito:

- a.  Rússia × Brasil
- b.  Rússia × Ucrânia
- c.  Rússia × Crimeia
- d.  Ucrânia × Crimeia
- e.  Turquia × Ucrânia

**Conhecimentos Específicos**

25 questões

**16.** Assinale a alternativa **correta** nos termos da Lei Complementar nº 129, de 2012, que institui o Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Videira (SC).

- a.  Pela adoção de criança, a servidora efetiva terá direito à Licença Maternidade de 120 dias.
- b.  A licença para o tratamento de assuntos particulares não será concedida a servidor que esteja respondendo a processo disciplinar.
- c.  Pelo nascimento ou pela adoção de filho, o servidor efetivo terá direito à Licença Paternidade de 30 dias consecutivos.
- d.  A cada quinquênio de serviço prestado no Município de Videira, o servidor terá direito à licença-prêmio remunerada de 02 meses.
- e.  O servidor que ocupar cargo comissionado, na esfera municipal, estadual ou federal, deverá licenciar-se do seu cargo efetivo, cessando a contribuição ao INPREVID.

**17.** De acordo com a Lei Orgânica do Município de Videira, compete à Câmara Municipal de Vereadores (SC), privativamente, as seguintes atribuições:

1. Delimitar o perímetro urbano.
2. Autorizar a concessão de auxílios e subvenções.
3. Conceder licença ao Prefeito, ao Vice-Prefeito e aos Vereadores para afastamento do cargo.
4. Autorizar a concessão do direito real de uso de bens municipais.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  É correta apenas a afirmativa 3.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

**18.** Qual o princípio da Política Nacional de Promoção à Saúde que orienta a distribuição das práticas e das ações de promoção de saúde, de modo igualitário de oportunidades, considerando as especificidades dos indivíduos e dos grupos?

- a.  Princípio da Integralidade
- b.  Princípio da Igualdade
- c.  Princípio da Equidade
- d.  Princípio da Autonomia
- e.  Princípio da Humanização

**19.** A Portaria nº 2.436, de 21 de setembro de 2017, aprovou a Política Nacional de Atenção Básica (PNAB).

Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) em relação ao assunto.

- ( ) A PNAB reconhece a Saúde da Família como sinônimo de Atenção Básica e estabelece as diretrizes para a substituição progressiva do modelo tradicional para este novo processo de trabalho em equipes.
- ( ) Na Rede de Atenção à Saúde (RAS) os serviços de Atenção Básica são hierarquizados e estão sob a responsabilidade de coordenação das ações de vigilância em saúde.
- ( ) A Atenção Básica visa o planejamento e a implementação de ações públicas para a proteção da saúde da população, a prevenção e o controle de riscos, agravos e doenças, bem como para a promoção da saúde.
- ( ) Conforme a PNAB, a saúde possui múltiplos determinantes e condicionantes. A melhora das condições de saúde das pessoas e coletividades passa por diversos fatores, os quais grande parte podem ser abordados na Atenção Básica.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a.  V•V•F•V
- b.  V•F•V•F
- c.  V•F•F•F
- d.  F•V•V•F
- e.  F•F•V•V

**20.** Na Política Nacional de Atenção Básica está prevista a implantação da Estratégia de Agentes Comunitários de Saúde.

Para a implantação desta equipe é necessária uma supervisão por qual profissional?

- a.  Agente de Combate às Endemias Supervisor
- b.  Técnico em Enfermagem Supervisor
- c.  Médico Supervisor
- d.  Enfermeiro Supervisor
- e.  Cirurgião Dentista Supervisor

S27 Psicólogo

21. Assinale a alternativa **correta** de acordo com o Manual Diagnóstico e Estatístico dos Transtornos Mentais (DSM-5).

- a.  O Transtorno de Personalidade com início na infância com padrão de teatralidade, sedução, dramatização e por necessidade de atenção excessiva, com acentuada dinâmica de dependência e que se porta com exuberância e utiliza-se de roupas inadequadas para determinados ambientes, diz respeito ao Transtorno de Personalidade Histriônica.
- b.  O Transtorno de Personalidade que é caracterizado por um constante sentimento de dúvida, escrupulosidade, verificações, preocupação por detalhes, obstinação e rigidez excessiva, alude ao perfil denominado de Esquizoide.
- c.  O Transtorno de Personalidade que apresenta padrão difuso de instabilidade das relações interpessoais, da autoimagem e de afetos e de impulsividade acentuada que surge no começo da vida adulta e está presente em vários contextos refere-se ao Transtorno de Personalidade *Borderline*.
- d.  Caracteriza-se por um marcado distanciamento de relações sociais e preferência para realizar as demais atividades sozinho(a), sentindo pouco ou nenhum prazer na realização dessas atividades e é comum que as pessoas com este transtorno sejam descritas como distantes e indiferentes. Refere-se ao Transtorno de Personalidade Antissocial.
- e.  Um padrão difuso de desconsideração e violação dos direitos das outras pessoas. Fracasso em ajustar-se às normas sociais relativas a comportamentos legais. Tendência à falsidade, mentiras por trapaça ou ganho pessoal. Descaso pela segurança de si ou de outros. Irresponsabilidade reiterada, sem remorsos. Refere-se ao Transtorno de Personalidade Narcisista.

22. Assinale a alternativa **correta** a respeito da Avaliação Psicológica.

- a.  O Inventário de Personalidade NEO- Revisto (NEO PI-R) avalia os cinco principais domínios da Personalidade, o denominado modelo *Big Five*: Neuroticismo, Extroversão, Abertura, Amabilidade e Conscienciosidade.
- b.  O Inventário de Personalidade Bateria Fatorial de Personalidade (BFP) contém 240 questões divididas em três partes iguais, nas quais avalia raciocínio lógico, conscienciosidade e extroversão. Uma ferramenta de avaliação Psicológica amplamente utilizada na clínica como nas organizações.
- c.  A Escala brasileira de *Burnout* tem como seu construto de avaliação a saúde do colaborador, depressão e aspectos gerais da personalidade. Deve ser aplicada de forma coletiva e individual, não informatizada e sua correção pode ser informatizada.
- d.  A técnica projetiva de desenho (HTP) casa-árvore-pessoa avalia de forma projetiva a personalidade e a inteligência. A idade da amostra de normatização é a partir dos 18 anos e sua aplicação pode ser individual ou coletiva, não informatizada e correção informatizada.
- e.  O teste dos Cinco Dígitos (FDT) avalia atenção, inteligência, personalidade, velocidade de processamento e funções executivas. Aplicação individual e correção informatizada. Uma ferramenta amplamente utilizada na Clínica, na Psicologia do Esporte e das Organizações.

**23.** Analise as afirmativas abaixo no que se refere ao trabalho de orientação com famílias, sob a ótica de Minuchin (1990; 2009).

1. A família é um sistema aberto em constante transformação com os sistemas extrafamiliares e apresenta um conjunto invisível de exigências funcionais que organiza a maneira pela qual os membros da família interagem.
2. A triangulação familiar diz respeito a um sistema de relações entre 3 pessoas, envolvendo sempre uma diáde e um terceiro, que será convocado a participar quando o nível de desconforto e de ansiedade aumentar entre as duas pessoas.
3. O conceito de parentalização familiar é caracterizado por famílias cujos os filhos assumem papéis parentais dos próprios pais e irmãos.
4. A noção de fronteira familiar apresenta duas principais funções, quais sejam: proteção e diferenciação dos indivíduos. As fronteiras promovem a seleção de quem participa e como participa de um determinado sistema.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  É correta apenas a afirmativa 1.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

**24.** Dentre as concepções totalmente originais de Winnicott a respeito do desenvolvimento emocional primitivo cabe destacar, entre outras mais, as que estão na única alternativa **correta**:

- a.  O autor utiliza a metáfora do espelho como representativa do vínculo entre mãe e filho, que progride desde a dimensão visual e imaginária, a qual permite a ilusão de completude onipotente (primeira fase) até a dimensão simbólica, com aquisição da linguagem verbal.
- b.  Winnicott considerou que a criança precisa de uma relação segura com os cuidadores adultos para o desenvolvimento emocional saudável. Os seres humanos tendem a buscar relações que podem ser úteis para si próprio e para o outro e para isto precisam formar vínculos saudáveis. Para Winnicott, os bebês se ligam a adultos que são sensíveis e responsivos nas interações sociais e que permanecem como cuidadores consistentes durante o primeiro ano, formando, assim, o estilo de apego na criança.
- c.  Winnicott preconiza a compreensão do estado de desamparo como decorrente das primitivas falhas empáticas dos self-objetos, ou seja, quando os pais reais falham na função de estruturar a organização psíquica do filho. Para o autor, faz-se necessário que os pais invistam nos filhos por meio de elogios, incentivos e que ao mesmo tempo também os frustrem.
- d.  A decisiva influência do ambiente facilitador e da mãe suficientemente boa. Postula a concepção de objeto transacional que alude ao fato de que neste período o bebê está com um pé no mundo imaginário e com outro ingressado na realidade exterior, assim criando condições para uma separação da mãe.
- e.  O autor foi o responsável em difundir o conceito de Identificação Projetiva do bebê junto ao seu cuidador principal, como uma necessária e estruturante defesa primitiva do ego incipiente, por meio de uma expulsão que, desde sempre, o sujeito faz de suas questões intoleráveis, dentro da mente de outra pessoa.

S27 Psicólogo

**25.** Piaget se apresenta como o pioneiro do enfoque construtivista à cognição humana e suas propostas configuram uma teoria sólida e importante para o desenvolvimento cognitivo.

Assinale a alternativa **correta** com base na teoria desse autor.

- a.  O período tem como característica principal a capacidade de raciocinar com hipóteses verbais e não apenas com objetos concretos. Esta fase é denominada de período pré-operacional.
- b.  Esse período tem como referência o egocentrismo, centralismo e a irreversibilidade, ou seja, a criança sente necessidade de justificar seu raciocínio, além de sentir dificuldade de sair do seu ponto de vista para assumir o do outro, ou ainda, ter sua atenção voltada somente para um aspecto ou configuração do objeto. É o período operacional concreto.
- c.  Há, em sua teoria, quatro períodos gerais de desenvolvimento cognitivo, a saber: sensorio motor, que vai do nascimento até aproximadamente dois anos de idade; pré-operacional, que vai dos dois anos até aproximadamente sete anos de idade; operacional concreto, que vai dos oito anos e se prolonga aos 11 ou 12 anos; e operacional formal, que compreende a fase dos 12 anos até a fase adulta.
- d.  Compreende a fase em que o pensamento da criança se torna mais lógico e organizado, mas ainda muito concreto. Começam a usar a lógica e o raciocínio a partir de informações específicas para um princípio geral. Embora ainda sejam muito concretas e literais em seu pensamento, se tornam mais adeptas ao uso da lógica. Esse momento do desenvolvimento é conhecido como período operacional formal.
- e.  Na fase pré-operacional, as crianças aprendem testando seus próprios reflexos e movimentos, desenvolvendo a percepção do próprio corpo e dos objetos. O entendimento do mundo se dá por experimentação e interação com o mundo à volta.

**26.** Assinale a alternativa **correta** no que tange às questões referentes à saúde mental e ao trabalho, com base no Código Internacional de Doenças (CID-11).

- a.  A síndrome de *Burnout* (CID 11- F43) apresenta como principais sintomas: desesperança, falta de prazer, crises de choro, irritabilidade, nervosismo, insônia ou hipersonia. Folgas e férias são insuficientes para suprimir os sintomas.
- b.  Síndrome de *Burnout* é uma resultante do estresse crônico e necessariamente decorre do âmbito laborativo. Por outro lado, o estresse é uma reação fisiológica automática do corpo a questões e circunstâncias com o peso maior que o indivíduo pode suportar e que exigem ajustes comportamentais.
- c.  A Síndrome de *Burnout* é compreendida por necessariamente fases: alerta, resistência, quase exaustão e exaustão. Além disso, o esgotamento emocional surge como uma resposta aos esforços diários; há insônia, aumento de peso e crises de choro.
- d.  Quadros de estresse generalizado apresentam três dimensões: estresse crônico, exaustão emocional e despersonalização. Há maior incidência em profissionais da área da segurança pública, que exige exposição emocional.
- e.  Síndrome de *Burnout* cresce em ritmo parecido com a depressão no mundo todo e essa informação provocou uma medida importante pela Organização Mundial de Saúde (OMS) incluindo-a no Código Internacional de Doenças (CID-11) com o código F43, o que significa que hoje pode-se comprovar o nexos causal da doença associado ao ambiente de trabalho gerando direitos previdenciários e uma proteção contra desligamentos ligados ao esgotamento do colaborador.

**27.** Assinale a alternativa **correta**.

- a.  A motivação é um conjunto de ações que proporciona um clima organizacional positivo e faz com que os colaboradores se envolvam com a empresa e desenvolvam uma cultura organizacional funcional.
- b.  A motivação é um conceito que é definido como um conjunto de processos internos e externos de um indivíduo que o capacitam e, assim, estimulam a realizar determinadas tarefas ou alcançar as metas que a organização almeja.
- c.  A motivação é um energizador do comportamento cuja intencionalidade é de origem extrínseca.
- d.  A motivação é um conjunto de ações em que as empresas garantem, por meio de um programa motivacional que inclui: conhecimentos, gamificações e alcances de metas.
- e.  A motivação é como uma espécie de força interna que emerge, regula e sustenta todas as ações humanas mais importantes. É uma experiência intrínseca e pessoal.

**28.** A sensação é o fenômeno psicológico produzido pela estimulação do organismo e a base de todos os conhecimentos humanos.

Assinale a alternativa **correta** a respeito desse fenômeno.

- a.  As sensações podem ser de dois tipos: externas e internas. Além disso, podem ser distintas em três elementos: a excitação, a impressão e a sensação propriamente dita.
- b.  A sensação propriamente dita consiste na transmissão ao cérebro do impulso nervoso originado nas modificações celulares que se dão nos órgãos sensoriais (órgãos condutores). É um fenômeno orgânico realizado pelas fibras nervosas (órgãos periféricos).
- c.  A sensação é o fenômeno que consiste em reconhecer o que o estímulo produziu nas pessoas e a interpretação dessa sensação como sinal de um objeto exterior.
- d.  Sensações externas ou sensoriais são cenestésicas, como a fome, o sono, a sede, fadiga ou o mal-estar geral. Já o sentido da orientação, localizado no ouvido interno, refere-se às sensações internas ou orgânicas.
- e.  A principal diferença entre sensação e percepção é de que a segunda é considerada muitas vezes como um erro cometido ao interpretar uma sensação.

**29.** Para os psicólogos gestaltistas, toda percepção é uma Gestalt.

Assinale a alternativa **correta** a respeito dessa abordagem teórica da Psicologia.

- a.  Essa abordagem apresenta a relação entre uma parte sendo percebida e o todo no processo denominado de gradação, no qual refere-se a uma parte da situação total (estrutura) é destacada pela diferenciação, tornando-se figura, a qual pode se reunir a outras figuras, diferenciadas de outros todos, vindo a constituir novas estruturas pelo processo de gradação.
- b.  Essa abordagem é utilizada para tratar diversos transtornos mentais de forma eficiente. Seu objetivo principal é identificar padrões de comportamento, crenças centrais e hábitos que estão na origem dos problemas, indicando, a partir disto, técnicas para alterar essas percepções de forma positiva.
- c.  Quando se percebe um objeto qualquer, algum aspecto dele se destaca, e aparece mais claramente. A esse aspecto que mais atrai a atenção chama-se de figura, a qual emerge contra um fundo, mais vago e mais difuso.
- d.  Esta abordagem apresenta, entre suas propostas centrais, a aceitação da realidade e das reações emocionais e comportamentais, a escolha de uma direção e um acordo com os valores do indivíduo e comprometimento com a mudança desejada.
- e.  Essa escola Psicológica surgiu nos Estados Unidos, aproximadamente em 1910. A palavra Gestalt não tem tradução exata em português, mas corresponde aproximadamente, às palavras, forma, figura, estrutura e todo. Os estudos que deram início a essa abordagem versaram sobre o fenômeno da percepção visual, do movimento aparente, denominado fenômeno PI (da letra grega pi).

S27 Psicólogo

**30.** A epidemia de depressão pode parecer, à primeira vista, um exagero ou uma artimanha da indústria farmacêutica, que deseja arduamente comercializar suas pílulas mágicas de felicidade. Infelizmente, os índices de pessoas acometidas por quadros de depressão clínica demonstram uma triste e sombria realidade.

Assinale a alternativa **correta** a respeito dessa doença.

- a.  A distímia predomina no sexo masculino numa proporção de 3:1, ou seja, três homens para cada mulher. Descarta-se a possibilidade de distímia se a pessoa tiver tido algum episódio de mania grave. Porém, quando há a presença de episódios de mania brandos há que se considerar a possibilidade.
- b.  A distímia é uma forma duradoura da doença depressiva que se caracteriza por uma expressão permanente de tristeza e desânimo. Também conhecida como a doença do mau-humor crônico. O distímico sofre com falta constante de alegria, sendo inclusive incapaz de lembrar de situações nas quais tenha vivenciado esse sentimento. Os sinais e sintomas de distímia são: falta de apetite, insônia, pouca energia, cansaço, retraimento social, baixa autoestima, inquietude e solidão.
- c.  Transtorno de personalidade bipolar é um dos transtornos depressivos com maior carga genética e caracteriza-se por uma alteração brusca e grave de humor, no qual as oscilações variam desde um sentimento de pesar e depressivo a uma euforia. Pode apresentar períodos de remissão e com mudança de humor grave e persistente.
- d.  A depressão, enquanto um transtorno de personalidade, inclui uma série de sentimentos e emoções: desesperança, infelicidade, acessos de choro, baixa autoestima e autoconfiança. Presença de culpa pontual e menos valia e um sofrimento dilacerante. De forma aparentemente contraditória, mas não menos comum, muitos indivíduos com depressão ficam irritados e agitados, aborrecem-se com facilidade e mostram-se desinteressados por tudo ou mesmo entediados com a vida. Tudo que outrora era vivenciado com interesse passa a não fazer sentido.
- e.  Para diagnosticar um paciente com Transtorno Bipolar, há que considerar os seguintes critérios durante o uso de medicação de antidepressivo: redução da necessidade do sono, mais loquaz que o habitual, compulsão alimentar, preocupação excessiva com um defeito imaginário ou mínimo em sua aparência levando a um sofrimento cronicamente significativo. Oscilações de humor.

**31.** Analise as afirmativas abaixo no que tange aos processos grupais em Psicologia.

1. Todo grupo operativo é também um grupo terapêutico e vice-versa.
2. A técnica dos grupos operativos começou a ser sistematizada por Pichon-Rivière, médico psiquiatra, a partir de uma experiência no hospital, por ocasião de uma greve de enfermeiras. Essa greve inviabilizaria o atendimento aos pacientes, o que levou o médico a criar uma assistência entre os próprios pacientes e familiares. Essa experiência foi muito positiva e produtiva entre os pacientes, trazendo um resultado com aderência e identificação dos pacientes com o tratamento.
3. Nos processos grupais, a constituição do sujeito é marcada por uma contradição interna: ele precisa, para satisfazer as suas necessidades, entrar em contato com o outro, vincular-se a ele e interagir com o mundo externo. Desse sistema de relações vinculares, emerge o sujeito, inserido na cultura, numa trama complexa, por meio da qual internalizará vínculos e relações sociais que vão constituir seu psiquismo.
4. A técnica de grupo operativo consiste em um trabalho com grupos, cujo objetivo é promover um processo de aprendizagem para a crítica da realidade, uma atitude investigadora, uma abertura para dúvidas e novas inquietações.
5. O grupo operativo é constituído de pessoas reunidas com um objetivo comum, chamado de grupo centrado na tarefa, que tem por finalidade aprender a pensar em termos de resolução das dificuldades criadas e manifestadas no campo grupal.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 5.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1, 3, 4 e 5.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2, 3, 4 e 5.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2, 3, 4 e 5.

**32.** A participação e a inserção de psicólogos no âmbito da gestão estratégica tornou-se uma realidade em grandes organizações. Como características do papel do psicólogo e conceitos da gestão estratégica de pessoas, é **correto** destacar:

- a.  Prover para a empresa as pessoas necessárias para viabilizar seus objetivos estratégicos. Enfatizar os colaboradores como parceiros do negócio da empresa, nos quais a empresa deve investir para conseguir melhoria nos resultados organizacionais. Propiciar estratégias que promovam um trabalho enriquecedor e cheio de desafios de modo a aumentar a performance individual, grupal e da empresa como um todo. Envolver as equipes para as tomadas de decisões globais.
- b.  Traduzir a estratégia empresarial em capacidades organizacionais e estas em práticas de gestão de pessoas; viabilizar uma estrutura organizacional altamente hierarquizada, focando no cargo, com práticas de remuneração voltadas ao colaborador. Possibilitar um trabalho altamente compartimentalizado e especializado.
- c.  Desenvolver competências para capacitar as pessoas em aumentar a competitividade para a empresa, visando as melhorias individuais para o desempenho do cargo atual. Promover aos colaboradores a aceitação das decisões tomadas de cima para baixo.
- d.  Propiciar um clima de redução de níveis hierárquicos de modo que os confrontos sejam eliciados. Deve voltar suas ações com foco nos cargos, com práticas de remuneração voltadas ao colaborador, visando melhorias no desempenho do cargo atual.
- e.  Ações voltadas para gestão descentralizada e na prestação de consultoria interna, porém mantendo as políticas de contratação voltadas para o cargo e a ênfase no individual.

S27 Psicólogo

**33.** O medo e a ansiedade são faces da mesma moeda no complexo mecanismo de sobrevivência e autoproteção da espécie humana.

Assinale a alternativa **correta** a respeito da ansiedade.

- a.  Compulsão e ansiedade excessiva são transtornos nos quais o mecanismo cerebral é o mesmo, ou seja, coexiste. De forma excessiva, configuram-se como um transtorno que traz prejuízos significativos em setores importantes da vida: afetivos, sociais e laborativos.
- b.  Transtorno de Ansiedade Generalizada (CID 11- F.41.1) se caracteriza por um estado permanente de ansiedade, não associado a situações ou objetos. O portador de TAG sofre incômodos subjetivos ou físicos a cada instante da sua existência por motivos injustificáveis ou desproporcionais. Há uma percepção errônea ou exagerada do perigo e ele está sempre ali. O pensamento do paciente que sofre com TAG, mesmo depois de afastada qualquer possibilidade de sofrer algum risco, ainda fica conectado, remoendo aquela situação estressante.
- c.  Um transtorno de ansiedade muito comum é a fobia social. Essa ansiedade costuma passar rápido, logo após o término do evento gerador da ansiedade. No entanto, a fobia social ou timidez é incapacitante e atrapalha o desempenho do portador em todas as suas atividades. A timidez excessiva e a introversão caracterizam os perfis antissociais.
- d.  O transtorno de estresse pós-traumático, também considerado um transtorno de ansiedade (CID 11-Z73), apresenta sintomas eventuais de revivência, hipercompensação e entorpecimento aumentado após a exposição a um evento traumático. O evento estressor ou evento traumático perpetua-se de forma intensa, provocando sequelas psíquicas em suas vítimas e mostrando sinais evidentes de que ele continua vivo na memória, como um dedo na ferida. Passado um tempo, os sinais e sintomas cessam; não requer tratamento especializado.
- e.  O transtorno obsessivo-compulsivo (TOC) é um transtorno de ansiedade intenso e persistente que traz um intenso sofrimento aos portadores. Altíssima ansiedade em um curto espaço de tempo, com picos altos e de curta duração. É caracterizado pela presença de obsessões, ou manias, com comportamentos repetitivos que a pessoa obriga a ter na tentativa de anular suas angústias. Já as compulsões, por mais que pareçam absurdas ou irrealis, tornam-se pensamentos incontroláveis, como uma forma de compensar e aliviar o estado ansioso.

S27 Psicólogo

**34.** Fiorini (1999), em sua obra “Teoria e técnicas de Psicoterapias”, a respeito da primeira entrevista em *psicoterapia breve*, afirma:

“Pensamos que o desempenho do terapeuta nessa primeira entrevista pode ter uma influência decisiva na continuidade ou no abandono do tratamento, e, sendo ele mantido, na eficácia que o processo terapêutico possa vir a alcançar”.

Tomando como base o referido autor, para essa primeira entrevista ser eficaz, deve cumprir em fases sucessivas várias tarefas.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** as tarefas indicadas.

- a.  1. Envio prévio de um questionário com a anamnese do paciente; 2. Diálogo a respeito do questionário previamente enviado; 3. A clarificação das expectativas do paciente para promover o vínculo; 4. Esclarecimento da psicoterapia como um método e um processo de aprendizagem; 5. Assumir que os fenômenos resistenciais são ocorrências universais e que podem indicar o mau curso do tratamento; 6. Apresentar ao paciente as técnicas que serão escolhidas.
- b.  1. Diagnóstico aproximativo inicial, a partir dos dados fornecidos pelo paciente durante o encontro; 2. A clarificação das expectativas do paciente para promover o vínculo; 3. Apresentar o modelo de ação do terapeuta; 4. Não enfatizar o motivo da consulta por entender que esse condensa sintomas e pode indicar um obstáculo criado para a resolução das questões do paciente; 5. Acordos específicos sobre as condições dessa relação (contrato); 6. Produzir associações e reformulações recortadas para o paciente.
- c.  1. Envio prévio de um questionário com a anamnese do paciente; 2. A clarificação das expectativas do paciente para promover o vínculo; 3. O terapeuta deve oferecer evidências não ambíguas de que é capaz de compreender o que o paciente expressa, e, mais que isso, de compreender dentro da perspectiva do paciente, aludindo ao contrato empático manifesto; 4. Obtenção de acordos gerais sobre o sentido e os objetivos que se atribuíram à relação terapêutica que se proponha a instalar em ambos; 5. Acordos específicos sobre as condições dessa relação (contrato); 6. Produzir associações e reformulações recortadas para o paciente.
- d.  1. Diagnóstico aproximativo inicial, a partir dos dados fornecidos pelo paciente durante o encontro; 2. Esclarecimento inicial do terapeuta no tocante à problemática e à orientação terapêutica que decorre do diagnóstico da mesma; 3. Elaboração conjunta desse panorama mediante a progressivos reajustamentos; 4. Obtenção de acordos gerais sobre o sentido e os objetivos que se atribuíram à relação terapêutica que se proponha a instalar em ambos. 5. Acordos específicos sobre as condições dessa relação (contrato) 6. Antecipação mínima sobre o modo de conduzir a interação na tarefa terapêutica.
- e.  1. Envio prévio de um questionário com a anamnese do paciente; 2. Diálogo a respeito do questionário previamente enviado; 3. O terapeuta desempenha um papel ativo, estimulante da tarefa e das capacidades do paciente de modo a engajá-lo no tratamento; 4. Não enfatizar o motivo da consulta por entender que esse condensa sintomas e pode indicar um obstáculo criado para a resolução das questões do paciente; 5. Assumir que os fenômenos resistenciais são ocorrências universais e que podem indicar o mau curso do tratamento; 6. Antecipação mínima sobre o modo de conduzir a interação na tarefa terapêutica.

S27 Psicólogo

**35.** Assinale a alternativa que define **corretamente** a Psicologia do Desenvolvimento nos últimos anos.

- a.  Psicologia do Desenvolvimento é um campo de atuação que estuda a maneira como as crianças mudam no decorrer do tempo que levam a determinados comportamentos na infância e que emergem necessariamente na adolescência.
- b.  Psicologia do Desenvolvimento representa uma abordagem para a compreensão do ser humano ao longo da sua vida por meio de descrição e exploração das mudanças psicológicas sofridas no decorrer do tempo.
- c.  Psicologia do Desenvolvimento tem como seu objeto de estudo a criança e suas emoções, em família, na escola e nos processos de aprendizagem. Visa descrever os fatores protetivos do desenvolvimento como fatores de risco. Entre os fatores protetivos estão: prematuridade, mãe suficientemente boa, higiene e cuidados administrativos. Já entre os fatores de risco estão: uso recreativo de drogas por parte dos genitores, presença dos avós na vida da criança e situações de violência.
- d.  Psicologia do Desenvolvimento é um campo de atuação que estuda a criança em sua totalidade e pretende explicar como é que a influência do meio predomina aos aspectos biológicos ao longo do tempo em sua maturação.
- e.  A Psicologia do Desenvolvimento é uma área que estuda a interação mãe-criança com a finalidade da obtenção e descrição precisa das crianças em suas situações naturais, como a família, a escola e em laboratório.

**36.** Um dos marcos que o século XX deixará para a posteridade é a psicanálise. O legado deixado por Freud evidenciou a presença dos mecanismos de defesa, cuja finalidade consiste em afastar um evento gerador de angústia da percepção consciente.

Assinale a alternativa **correta** no que concerne aos mecanismos de defesa.

- a.  A formação reativa caracteriza-se por uma atitude ou um hábito psicológico com sentido oposto ao desejo recalçado.
- b.  Racionalização é considerado o mecanismo de defesa mais evoluído. Os desejos afetivos considerados sexuais em um sentido amplo, quando não podem ser literalmente realizados, são canalizados pelo Ego para serem satisfeitos em atividades simbolicamente similares e socialmente produtivas.
- c.  Deslocamento é voltar a níveis anteriores de desenvolvimento que, em geral, se caracterizam por respostas menos maduras, diante de uma frustração evolutiva. Se a fase adulta pode provocar frustrações, volta-se a um modelo infantil onde se sentia mais feliz.
- d.  Regressão impede que pensamentos dolorosos ou perigosos cheguem à consciência. É o principal mecanismo de defesa, do qual derivam os demais.
- e.  Sublimação é quando abstraímos das vivências afetivas e, em cima de premissas lógicas, tenta-se justificar atitudes. Com isso, tenta-se provar o merecimento do reconhecimento por parte dos outros. É um mecanismo típico do funcionamento neurótico-obsessivo.

**37.** Assinale a alternativa **correta** a respeito do funcionamento de equipe.

- a.  As diferenças individuais são mantidas, a diversidade não é mantida, as decisões são consensuais e o afeto decorre apenas no âmbito laborativo.
- b.  Gerar competição visando o aumento da motivação individual, decisões são consensuais e a comunicação é hierarquizada.
- c.  Objetivos comuns a todos, níveis de interesse e entusiasmo pelas atividades da equipe; as pessoas integrantes da equipe falam livremente, as decisões são consensuais e as relações são harmoniosas.
- d.  A fusão de dois grupos pode gerar angústias e medos nos grupos, como medo de perder o lugar pelo desaparecimento de cargos, porém a rivalidade entre os colaboradores gera um aumento no desempenho e na performance coletiva.
- e.  A comunicação entre os membros da equipe propicia um clima de motivação e interesse pelas atividades grupais. Entretanto, visando a alcançar os objetivos compartilhados, é necessário que todo e qualquer conflito seja ignorado.

**38.** Dentre as etapas listadas abaixo para a realização de uma pesquisa de clima organizacional, estabeleça a ordem de operacionalização de cada um.

- ( ) Planejamento da pesquisa.
- ( ) Elaboração de relatórios.
- ( ) Aplicação e coleta da pesquisa.
- ( ) Divulgação dos resultados da pesquisa.
- ( ) Definição das variáveis (assuntos) a serem pesquisadas.
- ( ) Elaboração e validação do instrumento de pesquisa.
- ( ) Critérios para a tabulação das opções de resposta.
- ( ) Divulgação da pesquisa.
- ( ) Definição dos planos de ação.
- ( ) Tabulação da Pesquisa.
- ( ) Aprovação e apoio da organização.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a.  1 • 7 • 10 • 3 • 5 • 4 • 6 • 8 • 11 • 2 • 9
- b.  1 • 10 • 7 • 5 • 3 • 6 • 8 • 2 • 9 • 11 • 4
- c.  2 • 7 • 9 • 1 • 10 • 3 • 5 • 4 • 6 • 8 • 11
- d.  11 • 1 • 5 • 6 • 7 • 8 • 3 • 10 • 2 • 4 • 9
- e.  11 • 2 • 10 • 8 • 7 • 6 • 3 • 5 • 1 • 9 • 4

**39.** Relacione as alternativas da segunda coluna com os termos da primeira e assinale a alternativa que apresenta a sequência **correta** das relações.

**Coluna 1** Itens

1. Raiva.
2. Período de latência.
3. Psicometria.
4. Inteligência emocional.
5. Psicomotricidade.

**Coluna 2** Descrição

- ( ) Apresenta como objetivo melhorar os movimentos do corpo, a noção do espaço onde se está, a coordenação motora e o equilíbrio.
- ( ) Área da Psicologia que faz vínculo entre as ciências exatas e os fenômenos psicológicos.
- ( ) Designa a capacidade do ser humano em lidar com as emoções.
- ( ) É uma emoção primária.
- ( ) Energia da libido fica temporariamente deslocada dos seus objetivos sexuais.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a.  2 • 3 • 4 • 5 • 1
- b.  2 • 3 • 5 • 4 • 1
- c.  2 • 5 • 4 • 1 • 3
- d.  5 • 3 • 2 • 4 • 1
- e.  5 • 3 • 4 • 1 • 2

S27 Psicólogo

40. Analise as afirmativas abaixo no que concerne às estruturas dinâmicas da personalidade e ao modelo psicanalítico de Freud.

- 1. O Id é o reservatório de energia do indivíduo.
- 2. O inconsciente será abarcado pelo Id. Mas, o Id não será apenas isso.
- 3. O ego é o intermediário entre os processos internos e a relação dele com a realidade.
- 4. Internalização das normas ao desenvolvimento da estrutura do grupo social e da consciência moral refere-se ao superego.
- 5. O superego, por meio do Ego ideal, tende a impulsionar o indivíduo na obtenção de valores morais, punindo-o ou criticando-o quando falha na perseguição destes objetivos.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2, 3, 4 e 5.

Coluna  
em Branco.  
(rascunho)

**Página  
em Branco.  
(rascunho)**

Utilize a grade ao lado para anotar as suas respostas.

**Não destaque esta folha.** Ao entregar sua prova, o fiscal irá destacar e entregar esta grade de respostas que você poderá levar para posterior conferência.



## GRADE DE RESPOSTAS

1		S27 Psicólogo	21	
2			22	
3			23	
4			24	
5			25	
6			26	
7			27	
8			28	
9			29	
10			30	
11			31	
12			32	
13			33	
14			34	
15			35	
16			36	
17			37	
18			38	
19			39	
20			40	





FUNDAÇÃO DE ESTUDOS E PESQUISAS SOCIOECONÔMICOS

Campus Universitário • UFSC  
88040-900 • Florianópolis • SC  
Fone/Fax: (48) 3953-1000  
<http://www.fepese.org.br>