

Auxiliar Operacional Administrativo e de Atendimento

Antes de iniciar a prova, leia as instruções:

1. Para fazer a prova, você recebeu:

- este caderno de prova;
- um cartão de respostas.

2. Confira:

- **no cartão de respostas:** nome, número e cargo, emprego ou função da sua inscrição.
- **no caderno de prova:** cargo, emprego ou função da sua inscrição e quantidade de questões.

Este caderno contém: **40 questões**

Duração da prova: **3 horas**

- Incluído o tempo para o preenchimento do cartão de respostas.
- Levar caderno: após **1 hora de prova**.
- Por questões de segurança, o candidato que sair antes desse tempo devolverá ao fiscal da sala, além do cartão de respostas, o caderno de prova.

3. Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e se a sequência e a quantidade de questões estão corretas.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

4. **Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade! Não serão admitidas reclamações posteriores.**

5. A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas relacionadas ao conteúdo aos fiscais.

6. Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova, tampouco empréstimo de materiais e comunicação entre os candidatos.

7. **O cartão de respostas é o único documento válido e utilizado para a correção da prova objetiva.** Preencha-o com cuidado, marcando apenas uma alternativa para cada questão.

8. Não rabisque, rasure, amasse ou dobre o cartão de respostas. É vedada a substituição do cartão de respostas decorrente de erro do candidato.

9. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao fiscal de sala, aguardando autorização para entregar o material.

10. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas devidamente preenchido e assinado.

11. Os três últimos candidatos devem permanecer em sala a fim de acompanhar o fechamento do material.

Fraudar ou tentar fraudar concursos públicos é crime previsto no art. 311-A do Código Penal.

Nome do Candidato:

Nº de Inscrição:

PORTUGUÊS | 10 QUESTÕES

Quando começa o verão em 2023 no Brasil?

As temperaturas recordes das últimas semanas podem ter confundido muitos brasileiros. Apesar de a recente onda de calor ter dado uma palhinha da próxima estação, é a primavera que permanece ativa no hemisfério sul. Em 2023, o verão começa no fim de dezembro.

Em termos exatos, o início da estação será no dia 22 de dezembro, à 00h27 (horário de Brasília), e termina em 20 de março de 2024, à 00h06, data de início do outono.

A precisão do horário não é um mero detalhe. O marco é resultado de cálculos matemáticos feitos por especialistas do Instituto de Astronomia, Geofísica e Ciências Atmosféricas da USP (IAG/USP).

A depender da inclinação do eixo de rotação da Terra, uma estação diferente se estabelece em cada hemisfério. Como o cálculo considera o tempo de rotação do planeta ao redor do sol — que dura, em média, 365 dias, 5 horas e 45 minutos —, há pequenas diferenças entre um ano e outro. São elas as responsáveis pelos minutos quebrados.

Segundo a MetSul Meteorologia, a estação será marcada por altas temperaturas na maior parte do Brasil, principalmente entre janeiro e março de 2024. “Com menos chuva, o centro do país e áreas do Norte e do Nordeste podem notar que o clima estará mais quente do que o habitual”, afirmam.

Apesar da previsão de calor, os especialistas não esperam que os termômetros atinjam picos similares aos da primavera de 2023 no Centro-Oeste e em São Paulo e Minas Gerais. Por outro lado, há previsão de novas temperaturas recorde no Rio de Janeiro e no sul do país, principalmente no Rio Grande do Sul.

Sob influência do fenômeno *El Niño* — que seguirá ativo até abril de 2024 —, nos próximos meses, os dias devem ser abafados e as noites, quentes. Há previsão de chuvas, mas elas podem não ser suficientes para suprir as demandas da safra de verão, alerta Desirée Brandt, meteorologista da Nottus.

Além disso, novas ondas de calor podem atingir o país até março de 2024. O meteorologista Celso Oliveira esclarece que as águas de todos os oceanos, e não apenas do Pacífico, estão mais quentes. “A tendência é que a frequência e intensidade desses fenômenos aumente”, diz.

(Fonte: Globo Rural — adaptado.)

1) De acordo com o texto, compreende-se que:

- a) O verão deu uma amostra de como ele será apesar de estarmos ainda na primavera. O verão não apresentará altas temperaturas como de costume. O fenômeno *El Niño* influenciará as condições climáticas depois de abril de 2024. Além disso, as águas dos oceanos parecem estar menos quentes.
- b) O verão deu uma amostra de como ele será apesar de estarmos ainda na primavera. O verão será de altas temperaturas. O fenômeno *El Niño* ainda influenciará as condições climáticas até abril de 2024. Além disso, as águas dos oceanos estão mais quentes.
- c) O verão não deu uma amostra de como ele será, pois ainda estamos na primavera. Entretanto, sabemos que o verão será de altas temperaturas. O fenômeno *El Niño* ainda não influenciará as condições climáticas até abril de 2024. Além disso, as águas dos oceanos estão mais quentes.
- d) O verão não deu uma amostra de como ele será. Estamos ainda na primavera, e o verão será de altas temperaturas, certamente. O fenômeno *El Niño* ainda influenciará as condições climáticas depois de abril de 2024. Além disso, as águas dos oceanos estão mais frias.

2) Na frase abaixo, retirada do texto, o verbo sublinhado expressa uma situação:

[...] é a primavera que permanece ativa no hemisfério sul.

- a) Em que a ação foi interrompida.
- b) Que acontecerá no futuro com base no presente.
- c) Concluída no passado.
- d) Referente ao momento atual.

3) Na frase abaixo, retirada do texto, os termos sublinhados podem ser classificados morfológicamente como:

A precisão do horário não é um mero detalhe.

- a) Artigo definido | substantivo | advérbio | verbo.
- b) Artigo definido | advérbio | substantivo | verbo.
- c) Artigo indefinido | adjetivo | advérbio | verbo.
- d) Artigo indefinido | advérbio | preposição | verbo.

4) O termo sublinhado em “A festa surpresa foi organizada pela minha mãe” cumpre função sintática de:

- a) Agente da passiva.
- b) Sujeito.
- c) Adjunto adverbial.
- d) Adjunto adnominal.

5) A frase “Os usuários das mídias sociais cuja atenção tem sido prejudicada devem reduzir o acesso a elas.” continuará gramaticalmente CORRETA caso se substitua o elemento sublinhado por:

- a) à cuja celeridade reparamos
- b) por cuja presteza necessitamos
- c) à quem constantemente procuramos
- d) em cuja integridade acreditamos

6) Desde 2016, o Novo Acordo Ortográfico tornou-se obrigatório no Brasil. Sendo assim, assinalar a alternativa que segue corretamente essas regras:

- a) Bilingue | enjôo.
- b) Auto-estima | dia-a-dia.
- c) Joia | ideia.
- d) Alcatéia | microondas.

7) Em se tratando de substantivos diminutivos, assinalar a alternativa que contenha um:

- a) Na estação de trem, vi um homem idoso carregando uma mala antiga.
- b) A casa estava decorada com luzes brilhantes, criando uma atmosfera aconchegante.
- c) Tia Francisca fez biscoitos de chocolate para o café da tarde.
- d) O jardim estava repleto de flores coloridas, criando um ambiente encantador.

8) Assinalar a alternativa que apresenta duas palavras escritas CORRETAMENTE:

- a) Fumassa | arpedimento.
- b) Proesso | fracço.
- c) Rezultado | cazebre.
- d) Amarração | obsessão.

9) Em relação ao emprego dos porquês, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) Caminho todos os dias porquê quero ser mais saudável.
- b) Não entendo o porquê de tanta confusão.
- c) Porque os gatos ronronam?
- d) O trânsito está parado naquela rua. Alguém sabe por que?

10) Em relação à regência de certos verbos, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) Todos chegaram no destino que pretendiam.
- b) Ao anoitecer, comunicamos os convidados do ocorrido.
- c) Saindo da escola, esqueci das informações ditas na sala.
- d) Na cerimônia, chamei ao orador de brilhante.

MATEMÁTICA | 8 QUESTÕES

11) Em uma prova de ciclismo com 30 voltas, Amanda e André começam a disputa juntos. Amanda faz uma volta a cada 8 minutos, e André faz uma volta a cada 6 minutos. Sendo assim, é CORRETO afirmar que:

- a) André conseguirá dar uma volta completa à frente de Amanda após 14 minutos.
- b) André conseguirá dar uma volta completa à frente de Amanda após 20 minutos.
- c) André conseguirá dar uma volta completa à frente de Amanda após 24 minutos.
- d) André não conseguirá dar uma volta completa à frente de Amanda, pois necessitaria de 48 minutos.

12) Sabe-se que 16% da receita de certa empresa é proveniente das vendas do produto A; 32% das vendas do produto B; e o restante das vendas, produto C. Sabendo-se que a receita total dessa empresa é de R\$ 150.000,00, ao todo, qual a receita gerada pelas vendas do produto C?

- a) R\$ 76.000,00
- b) R\$ 78.000,00
- c) R\$ 80.000,00
- d) R\$ 82.000,00

13) A quantidade de pessoas em certo evento é igual ao valor de x que satisfaz a equação abaixo. Sendo assim, qual o total de pessoas nesse evento?

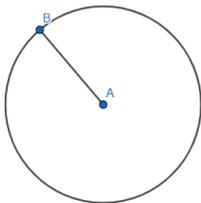
$$3x - 250 = 350 - x$$

- a) 130
- b) 140
- c) 150
- d) 160

14) Em uma caixa que contém 200 bombons, dos quais 25 são de chocolate, qual é a probabilidade de, ao retirar um bombom aleatoriamente, este ser do sabor chocolate?

- a) 12,5%
- b) 25%
- c) 37,5%
- d) 50%

15) Sabendo-se que AB é o raio da circunferência e que AB mede 4cm, assinalar a alternativa que corresponde à medida do diâmetro desta circunferência:



- a) 4cm
- b) 8cm
- c) 12cm
- d) 16cm

16) Um capital de R\$ 7.500,00 foi aplicado na modalidade do sistema de capitalização simples por meio ano, a taxa de 1% ao mês. Qual o valor montante ao final dessa aplicação?

- a) R\$ 7.950,00
- b) R\$ 7.850,00
- c) R\$ 7.750,00
- d) R\$ 7.650,00

17) Sabe-se que 4 operários constroem um muro para cercar um terreno em 6 dias. Sendo assim, considerando-se operários com a mesma capacidade de trabalho, ao todo, em quantos dias 8 operários constroem esse mesmo muro?

- a) 5
- b) 4
- c) 3
- d) 2

18) Em uma pesquisa com 1.000 pessoas, descobriu-se que 775 gostam de filmes de ação, 875 gostam de filmes de terror e 650 gostam dos dois tipos de filmes. Sabendo-se disso, qual a quantidade de pessoas que gostam de apenas um tipo de filme?

- a) 500
- b) 350
- c) 400
- d) 450

CONHECIMENTOS GERAIS | 6 QUESTÕES

19) Em novembro de 2023, ocorreram as eleições na Argentina, que elegeu como presidente:

- a) Javier Milei.
- b) Sergio Massa.
- c) Alberto Fernández.
- d) Mauricio Macri.

20) Teve como tema a redação da UFRGS o questionamento "que História pode e deve ser ensinada?", para refletir sobre o passado e o presente das manifestações de preconceito, de intolerância, de autoritarismo, de racismo e de tantas outras formas de discriminação. Ao longo da história, temos datas estabelecidas como símbolos de movimentos e reflexão. Referente a esses temas, o dia 20 de novembro é comemorado em razão do:

- a) Dia dos Povos Indígenas.
- b) Dia da Mulher.
- c) Dia da Consciência Negra.
- d) Dia de São Valentim.

21) A Ética caracteriza-se por ser um conjunto de princípios que norteia as ações humanas na sociedade. O ato ilegal ou contrário aos princípios básicos da Administração Pública, cometido por agente público, durante o exercício de função pública é chamado de:

- a) Ato de improbidade administrativa.
- b) Crime doloso.
- c) Ato funcional.
- d) Furto administrativo.

22) Para abrir o painel de configurações do Windows 10, qual dos comandos relacionados a seguir deve ser acionado pelo usuário do computador?

- a) Alt + C
- b) Alt + Shift
- c) Alt + P
- d) Tecla do logotipo do Windows + I

23) Atualmente, mais de 95% do tráfego na Internet utiliza o protocolo HTTPS. Esse protocolo indica que o site:

- a) Possui uma conexão criptografada.
- b) Apresenta imagens de alta resolução.
- c) Oferece um serviço pago.
- d) Exibe anúncios publicitários.

24) Se o usuário não quiser manter registros da sua atividade, ele poderá navegar na Web com privacidade usando o modo de navegação anônima. Ao utilizar o modo de navegação anônima em um navegador web, o usuário estará:

- a) Criptografando automaticamente todas as comunicações online, garantindo total segurança.
- b) Desativando completamente o rastreamento de dados por parte de qualquer provedor de serviço de Internet.
- c) Mantendo a navegação anônima apenas no dispositivo local, não ocultando atividades para sites visitados.
- d) Oferecendo proteção contra malware e ataques cibernéticos, além de preservar a privacidade.

LEGISLAÇÃO | 6 QUESTÕES

25) Em conformidade com a Constituição Federal, compete privativamente ao Presidente da República:

- I. Nomear e exonerar os Ministros de Estado.
- II. Exercer, com o auxílio dos Ministros de Estado, a direção superior da administração federal.
- III. Iniciar o processo legislativo, na forma e nos casos previstos nesta Constituição.

Estão CORRETOS:

- a) Somente os itens I e II.
- b) Somente os itens I e III.
- c) Somente os itens II e III.
- d) Todos os itens.

26) Sobre o processo legislativo municipal, em conformidade com a Lei Orgânica do Município, compreende-se a elaboração de:

- I. Leis complementares.
- II. Medida provisória.
- III. Leis ordinárias.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente os itens I e III.
- c) Somente os itens II e III.
- d) Todos os itens.

27) Conforme a Lei Orgânica do Município, as entidades dotadas de personalidade jurídica própria que compõem a administração indireta do Município se classificam em:

- I. Gabinete do prefeito.
- II. Sociedade de economia mista.
- III. Autarquia.
- IV. Secretaria municipal de educação.

Estão CORRETOS:

- a) Somente os itens I e II.
- b) Somente os itens I e IV.
- c) Somente os itens II e III.
- d) Somente os itens I, II e IV.

28) Em relação aos deveres do servidor, em conformidade com a Lei Complementar nº 7/1993 – Estatuto dos Servidores Públicos do Município, analisar os itens abaixo:

- I. Ser pérfido aos órgãos públicos ou instituições a que servir.
- II. Tratar com urbanidade as pessoas.
- III. Representar a favor da ilegalidade, omissão ou abuso de poder.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente o item II.
- c) Somente os itens I e III.
- d) Todos os itens.

29) No que diz respeito às penalidades disciplinares, conforme a Lei Complementar nº 7/1993 – Estatuto dos Servidores Públicos do Município, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () Multa.
- () Prisão.
- () Suspensão.

- a) E - E - C.
- b) C - C - E.
- c) C - E - C.
- d) E - C - E.

30) No que se refere à configuração de abandono de cargo, segundo a Lei nº 7/1993 – Estatuto dos Servidores Públicos, assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE:

Configura abandono do cargo a ausência intencional do servidor ao serviço por mais de _____ dias consecutivos.

- a) 15
- b) 60
- c) 25
- d) 30

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS | 10 QUESTÕES

31) Durante uma conversa com um colega de trabalho, é uma atitude recomendável:

- a) Fazer boatos sobre outros colegas.
- b) Ignorar completamente o que ele está dizendo.
- c) Responder com arrogância e superioridade.
- d) Ouvir atentamente e responder de forma educada.

32) São recursos, equipamentos e dispositivos que auxiliam pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida a realizar atividades cotidianas, como estudar e trabalhar. Podem ser mecânicas, eletrônicas ou digitais e são desenvolvidas para atender às necessidades específicas de cada pessoa, como os ampliadores de tela, que aumentam o tamanho da fonte e das imagens na tela do computador para os usuários com baixa visão. De acordo com a Lei nº 13.146/2015 – Estatuto da Pessoa com Deficiência, o enunciado corresponde à(ao):

- a) Desenho universal.
- b) Tecnologia assistiva ou ajuda técnica.
- c) Elemento de urbanização.
- d) Suporte material.

33) Sobre a Lei nº 10.741/2003 — Estatuto da Pessoa Idosa, assinalar a alternativa que preenche as lacunas abaixo CORRETAMENTE:

O envelhecimento é um _____ e a sua proteção um(a) _____, nos termos do Estatuto da Pessoa Idosa.

- a) direito social | obrigação do Estado
- b) direito personalíssimo | direito social
- c) direito personalíssimo | dever fundamental
- d) princípio decorrente da dignidade da pessoa humana | direito social

34) Segundo o Manual de Redação da Presidência da República, acerca do pronome de tratamento no corpo do texto para o Presidente da República, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) Vossa Excelência.
- b) Vossa Eminência.
- c) Vossa Magnificência.
- d) Vossa Majestade.

35) C., prefeita do município de Fantasia, no seu último ano de mandato, revitalizou todos os prédios públicos municipais. Para isso, usou a combinação de cores que sempre usou em campanhas eleitoras (verde e lilás) e que faziam referência ao seu partido. Em matéria de princípios da Administração Pública, no caso em tela, houve violação do princípio de:

- a) Eficiência.
- b) Impessoalidade.
- c) Publicidade.
- d) Legalidade.

36) O Estado “ABC”, para prestar relevante serviço público, fazendo com que as políticas atinjam e modifiquem a vida das mulheres, estabelecendo relações mais igualitárias entre mulheres e homens, e entre as próprias mulheres, criou a Secretaria Especial de Políticas para as Mulheres. Esta distribuição de competência denomina-se:

- a) Desconcentração Administrativa.
- b) Descentralização Administrativa.
- c) Descentralização Desconcentrada.
- d) Centralização Administrativa.

37) O atendimento telefônico envolve o conhecimento de princípios básicos como cortesia, atenção, tranquilidade e modulação da voz. Em relação às recomendações para o atendimento telefônico, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) É descabido tomar nota de nomes inteiros (nome e sobrenome).
- b) Não é usual ter à mão papel e lápis para anotações.
- c) Soletrar os nomes difíceis e usar palavras para transmitir determinados fonemas como *b, d, p, t, c*.
- d) Ao realizar anotações, é inconveniente repetir nomes e números.

38) Em relação aos tipos de agenda, assinalar a alternativa que corresponde ao conceito abaixo:

São aquelas cujas anotações são feitas em pequenas colunas, possibilitando visualizar todos os dias da semana divididos nas duas folhas. Este modelo proporciona maior agilidade e planejamento, já que torna clara a visualização dos compromissos assumidos durante a semana toda.

- a) Agenda de compromissos.
- b) Agenda com folhas de anotações diárias.
- c) Agenda com folhas de anotações com panorama/visualização semanal.
- d) Agenda de endereços.

39) A organização do trabalho apresenta diversas vantagens para o profissional, que se refletem na qualidade do que é entregue para a empresa e no seu bem-estar pessoal. Sobre essa organização, marcar C para as afirmativas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () Organizar seus horários.
- () Traçar metas alcançáveis.
- () Analisar quais são as prioridades do dia.

- a) C - E - C.
- b) E - E - C.
- c) E - C - C.
- d) C - C - C.

40) O documento oficial que utiliza como fecho a expressão “Nestes termos, Peço Deferimento” denomina-se:

- a) Certidão.
- b) Portaria.
- c) Contrato.
- d) Requerimento.