

<https://concursos.objetivas.com.br>

1

Este é o número da sua prova. Marque-o no cartão de resposta.

Técnico em Qualidade

Antes de iniciar a prova, leia as instruções:

1. Para fazer a prova, você recebeu:

- este caderno de prova;
- um cartão de respostas.

2. Confira:

- **no cartão de respostas:** nome, número e cargo, emprego ou função da sua inscrição.
- **no caderno de prova:** cargo, emprego ou função da sua inscrição e quantidade de questões.

Este caderno contém: **60 questões**

Duração da prova: **4 horas**

- Incluído o tempo para o preenchimento do cartão de respostas.
- Levar caderno: após **1 hora de prova**.
- Por questões de segurança, o candidato que sair antes desse tempo devolverá ao fiscal da sala, além do cartão de respostas, o caderno de prova.

3. Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e se a sequência e a quantidade de questões estão corretas.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

4. Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade! Não serão admitidas reclamações posteriores.

5. A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas relacionadas ao conteúdo aos fiscais.

6. Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova, tampouco empréstimo de materiais e comunicação entre os candidatos.

7. O cartão de respostas é o único documento válido e utilizado para a correção da prova objetiva. Preencha-o com cuidado, marcando apenas uma alternativa para cada questão.

8. Não rabisque, rasure, amasse ou dobre o cartão de respostas. É vedada a substituição do cartão de respostas decorrente de erro do candidato.

9. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao fiscal de sala, aguardando autorização para entregar o material.

10. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas devidamente preenchido e assinado.

11. Os três últimos candidatos devem permanecer em sala a fim de acompanhar o fechamento do material.

Fraudar ou tentar fraudar concursos públicos é crime previsto no art. 311-A do Código Penal.

Nome do Candidato:

Nº de Inscrição:

LÍNGUA PORTUGUESA | 5 QUESTÕES

Ela nasceu lesma, vivia no meio de lesmas, mas não estava satisfeita com sua condição. Não passamos de criaturas desprezadas, queixava-se. Só somos conhecidas por nossa lentidão. O rastro que deixaremos na história será tão desprezível quanto a gosma que marca nossa passagem pelos pavimentos.

A esta frustração correspondia um sonho: a lesma queria ser como aquele parente distante, o escargot. O simples nome já a deixava fascinada: um termo francês, elegante, sofisticado, um termo que as pessoas pronunciavam com respeito e até com admiração. Mas, lembravam as outras lesmas, os escargots são comidos, enquanto nós pelo menos temos chance de sobreviver. Este argumento não convencia a insatisfeita lesma, ao contrário: preferiria exatamente terminar sua vida desta maneira, numa mesa de toalha adamacada, entre talheres de prata e cálices de cristal. Assim como o mar é o único túmulo digno de um almirante batavo, respondia, a travessa de porcelana é a única lápide digna dos meus sonhos.

Assim pensando, resolveu sacrificar a vida por seu ideal. Para isso, traçou um plano: tinha de dar um jeito de acabar em uma cozinha refinada. O que não seria tão difícil. Perto dali havia uma horta onde eram cultivadas alfaces: belas e selecionadas alfaces, de folhas muito crespas. Alfaces destinadas a gourmets, sem dúvida. Uma dessas alfaces, raciocinou a lesma, me levará ao destino que almejo. Foi até a horta, à doida velocidade de meio quilômetro por hora, e ocultou-se no vegetal que, de fato, foi colhido naquele mesmo dia e levado para ser consumido.

Infelizmente, porém, a alface não fazia parte de um prato francês, mas sim de um popular e globalizado lanche. Quando a consumidora foi comê-lo constatou, horrorizada, a presença da lesma. Chamado, o gerente a princípio negou a evidência: disse que aquilo era um vestígio de óleo queimado. O que deixou a lesma indignada: eu não sou óleo queimado, bradava, eu sou uma criatura, e uma criatura com um sonho, respeitem meu sonho ou será que, para vocês, nada mais é sagrado, só o direito do consumidor?

Ninguém a ouviu, claro. Foi ignominiosamente jogada no lixo, junto com suas ilusões de grandeza. E assim descobriu que, quem nasceu para lesma nunca chega a escargot, mesmo viajando de carona em certas alfaces, principalmente viajando de carona em certas alfaces.

(Fonte: SCLIAR, Moacyr. Folha de S. Paulo — adaptado.)

1) Há duas habilidades necessárias no tocante à leitura e ao entendimento de um texto: a compreensão e a interpretação. A compreensão diz respeito às informações que estão no corpo do texto, ou seja, nas orações; já a interpretação é um processo além, é preciso inferir e deduzir informações, inclusive, com nosso conhecimento de mundo. Sendo assim, nas alternativas abaixo, assinalar aquela que condiz com uma informação interpretada do texto:

- a) Escargot e lesmas são da mesma família animal.
- b) Nomes franceses são mais admirados.
- c) Pessoas de boas condições financeiras degustam um escargot.
- d) Pratos chiques são necessidades próprias das lesmas.

2) Sobre os aspectos gerais do texto, analisar os itens abaixo:

- I. Ser escargot é o destino de toda lesma.
- II. A vida de uma lesma tem momentos bons e ruins.
- III. Algumas espécies de lesmas não são comestíveis.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente o item II.
- c) Somente o item III.
- d) Somente os itens II e III.

3) Assinalar a alternativa que NÃO apresenta erro de ortografia:

- a) É imprecindível que o governo tome uma atitude contra a violência.
- b) A minha opnião sobre o assunto independe da visão de outrem.
- c) Houve muita discursão durante a convenção partidária.
- d) Os pretensiosos estudantes conseguiram o cargo a que almejaram.

4) As normas de concordância nominal foram inteiramente respeitadas na alternativa:

- a) Muitas mulheres, após a saída da cerimônia, disseram obrigada ao presidente.
- b) Nem sempre, o aluno se rebela tal quais os seus professores.
- c) Dentro deste recinto, sua permanência é proibido a qualquer custo.
- d) Haja vistos os documentos apresentados, a cobrança foi descartada.

5) Considerando-se a flexão do verbo “ser”, analisar os itens abaixo:

- I. Duzentos dólares é suficiente para pagar as diárias daquele hotel.
- II. Duas horas de estudo diário é pouco para quem quer concorrer a uma única vaga.
- III. Quando o Papai Noel chegou, Ana e Marcos eram pura alegria.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente o item II.
- c) Somente os itens II e III.
- d) Todos os itens.

MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO | 5 QUESTÕES

6) Durante um rodízio de pizza, são servidos 5 sabores de pizzas salgadas e 2 sabores de pizzas doces. João vai ao rodízio e quer comer pizza salgada nas 4 primeiras fatias e 1 fatia de pizza doce para finalizar. Sendo assim, considerando-se que ele não quer repetir nenhum sabor, de quantos modos distintos ele pode escolher a sequência de sabores que irá comer?

- a) 30
- b) 60
- c) 120
- d) 240

7) Considerando a palavra OBJETIVA, qual a quantidade de arranjos de 4 em 4 letras que se pode formar com as letras que compõem essa palavra?

- a) 1530
- b) 3360
- c) 1680
- d) 2450

8) Sabendo-se que o primeiro termo de certa progressão aritmética é igual a 5 e a razão é igual a 6, assinalar a alternativa que apresenta o resultado da soma dos 10 primeiros termos dessa progressão:

- a) 320
- b) 330
- c) 340
- d) 350

9) Eduardo contratou um empréstimo a juros simples de 5% ao mês, durante 3 meses, e pagou ao final o montante de R\$ 575,00. É CORRETO afirmar que:

- a) Ele contratou R\$ 510,00 de empréstimo.
- b) Ele contratou R\$ 550,00 de empréstimo.
- c) Ele pagou R\$ 50,00 de juros.
- d) Ele pagou R\$ 75,00 de juros.

10) Quatro amigos, Antônio, Bento, Christopher e Diego, compraram quatro passagens, numeradas de 1 a 4. Quando perguntados sobre qual era o número de suas passagens, eles responderam:

- Antônio: o número da minha passagem é um número primo.
- Bento: o número da minha passagem é um quadrado perfeito.
- Carlos: o número da minha passagem é um número par.
- Diego: o número da minha passagem é um múltiplo de 3.

Considerando que nenhum dos quatro amigos mentiu, com as informações, é CORRETO afirmar que quem ficou com a passagem de número 2 foi:

- a) Antônio.
- b) Bento.
- c) Carlos.
- d) Diego.

NORMAS DA FEAS | 10 QUESTÕES

11) A respeito do prazo de celebração do primeiro contrato de gestão, em conformidade com a Lei Municipal nº 13.663/2010 — Institui a Fundação Estatal de Atenção Especializada em Saúde de Curitiba, assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE:

Fica estipulado o prazo máximo de _____ dias para a celebração do primeiro contrato de gestão.

- a) 120
- b) 160
- c) 180
- d) 200

12) Em relação ao conselho curador, em conformidade com a Lei Municipal nº 13.663/2010 — Institui a Fundação Estatal de Atenção Especializada em Saúde de Curitiba, analisar os itens abaixo:

- I. Secretário Municipal de Saúde como membro nato.
- II. O prazo da investidura dos conselheiros é de 3 anos, facultada a recondução.
- III. Os membros do conselho curador exercerão suas atribuições de forma remunerada.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente o item III.
- c) Somente os itens I e II.
- d) Todos os itens.

13) Sobre a duração do sobreaviso, em conformidade com o Decreto nº 1.183/2021 — Regulamento de Recursos Humanos da FEAS, assinalar a alternativa que preenche as lacunas abaixo CORRETAMENTE:

A duração do sobreaviso não poderá ultrapassar _____ horas, exceto nos sábados, domingos e feriados, quando poderá ser de até _____ horas.

- a) 36 | 72
- b) 12 | 24
- c) 8 | 12
- d) 24 | 48

14) No que se refere à constituição do patrimônio da fundação, em conformidade com o Estatuto da Fundação Estatal de Atenção Especializada em Saúde de Curitiba, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () Parcelas de receita que lhe sejam incorporadas.
- () Bens e direitos repassados à fundação por órgãos ou entidades integrantes do Sistema Único de Saúde.
- () Bens e imóveis, valores e direitos pertencentes à Fundação.

- a) E - E - E.
- b) E - C - E.
- c) C - C - C.
- d) C - E - E.

15) Acerca do conselho curador e da diretoria executiva, conforme o Estatuto da Fundação Estatal de Atenção Especializada em Saúde de Curitiba, numerar a 2ª coluna de acordo com a 1ª e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- (1) Diretoria Executiva.
- (2) Conselho Curador.

- () Órgão de direção subordinada e de administração superior.
- () Responsável pela gestão técnica, patrimonial, financeira e operacional da fundação.
- () Órgão deliberativo de direção superior, controle e fiscalização.

- a) 1 - 1 - 2.
- b) 2 - 1 - 2.
- c) 1 - 2 - 1.
- d) 2 - 2 - 2.

16) Sobre as medidas disciplinares, de acordo com o Código de Conduta e Integridade da FEAS, analisar os itens abaixo:

- I. Suspensão.
- II. Rescisão por justa causa.
- III. Sindicância.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente o item II.
- c) Somente os itens I e III.
- d) Todos os itens.

17) Quanto às sanções disciplinares, segundo o Decreto nº 1.688/2013 — Regulamento das Normas de Conduta e Processo Administrativo Disciplinar da FEAS, analisar os itens abaixo:

- I. Suspensão.
- II. Rescisão do contrato de trabalho sem justa causa.
- III. Advertência.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item II.
- b) Somente os itens I e II.
- c) Somente os itens I e III.
- d) Nenhum dos itens.

18) Sobre as condutas recomendadas de relacionamento com agentes públicos, em conformidade com o Código de Conduta e Integridade da FEAS, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () Basear as relações com os agentes públicos de forma íntegra, contributiva, transparente e sustentável.
- () Efetuar doações a agentes públicos, partidos políticos ou seus membros e candidatos a cargos políticos como representante da Fundação.
- () Utilizar recursos, programas e serviços da Fundação ou a associação de suas marcas com atividades de natureza política partidária.

- a) E - C - C.
- b) C - E - E.
- c) E - C - E.
- d) C - E - C.

19) Em relação aos princípios orientadores da conduta da fundação, conforme o Código de Conduta e Integridade da FEAS, analisar os itens abaixo:

- I. Segurança da informação.
- II. Reputação e imagem.
- III. Imprudência.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item II.
- b) Somente o item III.
- c) Somente os itens I e II.
- d) Nenhum dos itens.

20) No que diz respeito ao rito sumário do processo administrativo disciplinar, em conformidade com o Decreto nº 1.688/2013, analisar os itens abaixo:

- I. Apuração sumária.
- II. Instrução.
- III. Julgamento.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente o item II.
- c) Somente os itens I e III.
- d) Todos os itens.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS | 40 QUESTÕES

21) Ao redigir um texto utilizando o Microsoft Word 2019 e selecionar as teclas de atalho do Word Ctrl + Seta para direita, o resultado será:

- a) Mover o cursor para uma palavra à direita.
- b) Mover o cursor para o final da linha atual.
- c) Mover o cursor para o início da linha atual.
- d) Mover o cursor para o início do texto.

22) O cooler é um componente de hardware que desempenha uma função fundamental no funcionamento de um computador. Sem ele, o computador não conseguiria manter sua estabilidade, podendo travar até o ponto de desligar automaticamente. Com isso, assinalar a alternativa que corresponde à principal função de um cooler:

- a) Aumentar a capacidade do disco rígido.
- b) Realizar a compressão de dados para liberar espaço.
- c) Resfriar outros componentes de hardware.
- d) Melhorar o desempenho gráfico do computador.

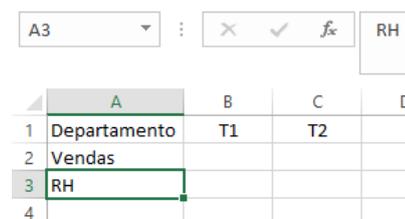
23) Considerando-se o menu de “Configurações de Contas” do Windows 10, analisar os itens abaixo:

- I. Utilizando as configurações de contas do Windows 10 é possível atribuir uma imagem à conta.
- II. As configurações de contas do Windows 10 permitem alterar o fuso horário do computador.
- III. As configurações de contas do Windows 10 permitem optar por não mostrar calendários adicionais na barra de tarefas.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente o item II.
- c) Somente os itens I e III.
- d) Todos os itens.

24) Considerar a posição da célula ativa na planilha do Excel 2016 abaixo ilustrada:



	A	B	C	D
1	Departamento	T1	T2	
2	Vendas			
3	RH			
4				

Se o usuário pressionar a tecla Tab, a célula ativa será:

- a) A2.
- b) A3.
- c) B3.
- d) B2.

25) A organização no ambiente de trabalho é um princípio que contribui para o desempenho das atividades realizadas pelos trabalhadores no dia a dia das empresas, eliminando perigos ou fontes de riscos ocupacionais. Os benefícios de um ambiente organizado para um trabalhador são:

- I. Aumento de produtividade.
- II. Otimização do tempo ou horas trabalhadas.
- III. Foco na necessidade de espaços e controles necessários dos trabalhadores.
- IV. Bem-estar no local de trabalho.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Todos os itens.
- b) Somente os itens III e IV.
- c) Somente os itens I, II e III.
- d) Nenhum dos itens.

26) A qualidade do atendimento, de modo geral, é determinada por indicadores percebidos pelo próprio usuário, relativamente à:

- a) Credibilidade: cumprimento de prazos e horários estabelecidos previamente.
- b) Confiabilidade: honestidade no serviço proposto.
- c) Facilidade de acesso: sigilo das informações pessoais.
- d) Comunicação: clareza nas instruções de utilização de serviços.

27) Segundo a NR 17 — Ergonomia, conforme as diretrizes e os requisitos que permitam a adaptação das condições de trabalho às características psicofisiológicas dos trabalhadores, de modo a proporcionar conforto, segurança, saúde e desempenho eficiente no trabalho, o relatório da Análise Ergonômica do Trabalho (AET), quando realizada, deve ficar à disposição na organização pelo prazo de:

- a) 5 anos.
- b) 15 anos.
- c) 20 anos.
- d) 40 anos.

28) Sobre a NR 17 — Ergonomia, a organização do trabalho, para efeito desta NR, em relação ao que deve ser levado em consideração, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) As normas de produção.
- b) O modo pós-operatório, quando não aplicável.
- c) A desobrigação de tempo.
- d) A infrequência de trabalho.

29) Em relação à NR 32 — Segurança e Saúde no Trabalho em Serviços de Saúde, sobre a possibilidade de exposição acidental aos agentes biológicos que devem constar no Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO), assinalar a alternativa INCORRETA:

- a) Os procedimentos a serem adotados para diagnóstico, acompanhamento e prevenção da soroconversão e das doenças.
- b) As medidas para descontaminação do local de trabalho.
- c) O tratamento médico de emergência para os trabalhadores.
- d) A desidentificação dos responsáveis pela aplicação das medidas pertinentes.

30) No que diz respeito as medidas de proteção, em concordância com a NR 32 — Segurança e Saúde no Trabalho em Serviços de Saúde, analisar os itens abaixo:

- I. Todo o local onde exista possibilidade de exposição ao agente biológico deve ter lavatório exclusivo para higiene das mãos provido de água corrente, sabonete líquido, toalha descartável e lixeira provida de sistema de abertura sem contato manual.
- II. Os quartos ou enfermarias destinados ao isolamento de pacientes portadores de doenças infectocontagiosas é facultativo o lavatório em seu interior.
- III. O uso de luvas substitui o processo de lavagem das mãos.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente o item II.
- c) Somente os itens I e III.
- d) Todos os itens.

31) No que concerne às crianças e adolescentes, a Carta Constitucional estabeleceu o Princípio da Prioridade Absoluta, representado pela prevalência e especialidade de seus direitos e garantias, considerando sua condição peculiar de pessoa em fase de desenvolvimento. O referido princípio foi esmiuçado no Art. 4º, da Lei 8.069/1990 — Estatuto da Criança e do Adolescente, estabelecendo que a garantia da prioridade compreende:

- a) Primazia de receber proteção e socorro em razão de situações emergenciais.
- b) Precedência de atendimento nos serviços públicos e privados.
- c) Preferência na execução de políticas que visam a profissionalização.
- d) Destinação privilegiada de recursos públicos nas áreas relacionadas com a proteção à infância e à juventude.

32) No tocante à organização, à direção e à gestão do Sistema Único de Saúde (SUS), serão criadas comissões intersetoriais de âmbito nacional, as quais terão a finalidade de articular políticas e programas de interesse para a saúde, cuja execução envolva áreas não compreendidas no âmbito do SUS. Nos termos da Lei nº 8.080/1990 — Lei Orgânica da Saúde, essas comissões intersetoriais serão subordinadas:

- a) Ao Conselho Nacional de Saúde (CNS).
- b) À Organização Mundial de Saúde (OMS).
- c) À Agência Nacional de Saúde (ANS).
- d) À Fundação Nacional de Saúde (Funasa).

33) Baseando-se na Lei Municipal nº 9.000/1996 — Código de Saúde de Curitiba, o infrator terá ciência da infração:

- I. Pessoalmente.
- II. Por edital, se estiver em lugar incerto ou não sabido.
- III. Por e-mail.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente o item III.
- c) Somente os itens I e II.
- d) Todos os itens.

34) Sobre a participação e os controles sociais, de acordo com a Lei Municipal nº 9.000/1996 — Código de Saúde de Curitiba, analisar os itens abaixo:

- I. Conselhos Regionais e Locais de Saúde.
- II. Conselho Municipal de Saúde.
- III. Conselho Sanitário.
- IV. Inspeção de Defesa Animal.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente os itens I e II.
- c) Somente os itens III e IV.
- d) Todos os itens.

35) A respeito dos procedimentos administrativos, em conformidade com a Lei nº 13.460/2017 — Participação, Proteção e Defesa dos Direitos do Usuário dos Serviços Públicos da Administração Pública, assinalar a alternativa que preenche as lacunas abaixo CORRETAMENTE:

Os procedimentos administrativos relativos à análise das manifestações observarão os princípios da _____ e da _____, visando a sua efetiva resolução.

- a) publicidade | motivação
- b) moralidade | proporcionalidade
- c) eficiência | celeridade
- d) razoabilidade | finalidade

36) No que se refere às empresas públicas e às concessionárias de transporte coletivo, conforme a Lei nº 10.048/2000 — Prioridade de Atendimento às Pessoas que Especifica, assinalar a alternativa que preenche as lacunas abaixo CORRETAMENTE:

As empresas _____ de transporte e as concessionárias de transporte coletivo reservarão assentos, _____, às pessoas com deficiência, às pessoas com transtorno do espectro autista, às pessoas idosas, às gestantes, às lactantes, às pessoas com criança de colo e às pessoas com mobilidade reduzida.

- a) privadas | devidamente identificados
- b) privadas | sem identificação
- c) públicas | sem identificação
- d) públicas | devidamente identificados

37) A Lei nº 10.741/2003 — Estatuto da Pessoa Idosa garante diversos tipos de prioridades de atendimento. Nesse sentido, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) A garantia da prioridade compreende prioridade no recolhimento do Imposto de Renda.
- b) A garantia prevê a destinação privilegiada de recursos públicos nas áreas relacionadas com a proteção à pessoas idosas, desde que maiores de 70 anos.
- c) Entre as pessoas idosas, é assegurada prioridade especial aos maiores de 80 anos.
- d) A garantia compreende a priorização do atendimento da pessoa idosa por sua própria família, em detrimento do atendimento asilar, inclusive dos que não a possuam ou careçam de condições de manutenção da própria sobrevivência.

38) A caixa abaixo ilustrada, na cor amarela, com o símbolo indicado, segundo a Resolução RDC nº 222/2018, serve para coletar:



- a) Resíduos que não apresentam risco biológico.
- b) Resíduos potencialmente infectantes.
- c) Produtos farmacêuticos.
- d) Rejeito radioativo.

39) Em relação à Lei nº 13.709/2018 — Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), em sua prioridade, tem-se como fundamentos:

- I. O respeito à privacidade.
- II. A autodeterminação informativa.
- III. A liberdade de expressão, de informação, de comunicação e de opinião.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente os itens I e II.
- c) Somente os itens II e III.
- d) Todos os itens.

40) A Lei nº 11.340/2006 — Lei Maria da Penha cria mecanismos para coibir e prevenir a violência doméstica e familiar contra a mulher. Conforme previsão expressa na Lei, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) Os Juizados de Violência Doméstica e Familiar contra a Mulher, órgãos da Justiça Ordinária com competência cível e criminal, poderão ser criados pela União, no Distrito Federal e nos Territórios, e pelos Estados, para o processo, o julgamento e a execução das causas decorrentes da prática de violência doméstica e familiar contra a mulher.
- b) Nas ações penais públicas condicionadas à representação da ofendida de que trata esta Lei, só será admitida a renúncia à representação perante o juiz, em audiência especialmente designada com tal finalidade, antes do recebimento da denúncia e ouvido o Delegado de Polícia.
- c) É vedada a aplicação, nos casos de violência doméstica e familiar contra a mulher, de penas de cesta básica ou outras de prestação pecuniária, salvo nos casos de violência moral ou verbal.
- d) As medidas protetivas de urgência poderão ser concedidas pelo juiz, a requerimento da Defensoria Pública ou a pedido da ofendida.

41) Quanto à igualdade e a não discriminação, a Lei nº 13.146/2015 — Estatuto da Pessoa com Deficiência dispõe que:

- a) A pessoa com deficiência deverá fruir de benefícios decorrentes de ação afirmativa.
- b) É dever de todos comunicar à autoridade competente qualquer forma de ameaça ou de violação aos direitos da pessoa com deficiência.
- c) A deficiência não afeta a plena capacidade civil da pessoa, exceto para casar-se e constituir união estável.
- d) A recusa de adaptações razoáveis e de fornecimento de tecnologias assistivas não é considerada forma de discriminação.

42) Nos termos da Lei nº 12.527/2011 — Lei de Acesso à Informação, assinalar a alternativa INCORRETA:

- a) É dever dos órgãos e entidades públicas promover, após requerimento, a divulgação em local de fácil acesso, no âmbito de suas competências, de informações de interesse coletivo ou geral por eles produzidas ou custodiadas.
- b) O serviço de busca e de fornecimento de informação é gratuito.
- c) Quando se tratar de acesso à informação contida em documento cuja manipulação possa prejudicar sua integridade, deverá ser oferecida a consulta de cópia, com certificação de que esta confere com o original.
- d) Na impossibilidade de obtenção de cópias, o interessado poderá solicitar que, a suas expensas e sob supervisão de servidor público, a reprodução seja feita por outro meio que não ponha em risco a conservação do documento original.

43) A Lei nº 8.429/1992 dispõe sobre as sanções aplicáveis em virtude da prática de atos de improbidade administrativa. Sabendo disso, conforme previsão expressa na Lei, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) Se houver indícios de ato de improbidade, a autoridade que conhecer dos fatos representará ao superior hierárquico do órgão administrativo, para as providências necessárias.
- b) O sucessor ou o herdeiro daquele que causar dano ao erário ou que se enriquecer ilicitamente estão sujeitos apenas à obrigação de repará-lo até duas vezes o limite do valor da herança ou do patrimônio transferido.
- c) Se houver indícios de ato de improbidade, a autoridade que conhecer dos fatos representará ao Ministério Público competente, para as providências necessárias.
- d) O sucessor ou o herdeiro daquele que causar dano ao erário ou que se enriquecer ilicitamente estão sujeitos apenas à obrigação de repará-lo o limite do valor da herança ou duas vezes o valor do patrimônio transferido.

44) Os grandes objetivos e os campos de atuação do Sistema Único de Saúde estão apresentados nos artigos 5º e 6º da Lei nº 8.080/1990 — Lei Orgânica da Saúde. Com estes objetivos, o SUS deve atuar por meio da formulação de políticas e da execução de ações de vigilância sanitária, vigilância epidemiológica e ambiental, saúde do trabalhador, assistência terapêutica integral (inclusive farmacêutica), vigilância nutricional, orientação alimentar e saneamento e as relativas à política de sangue e hemoderivados. São objetivos do SUS:

- I. Identificar e divulgar os fatores condicionantes e determinantes da saúde.
- II. Formular a política de saúde destinada a promover, nos campos econômico e social, a redução de riscos de doenças e de outros agravos, bem como estabelecer condições que assegurem acesso universal e igualitário às ações e aos serviços para sua promoção, proteção e recuperação.
- III. Assistir às pessoas por intermédio das ações assistenciais e das atividades preventivas.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente os itens I e II.
- c) Somente os itens II e III.
- d) Todos os itens.

45) A respeito da regionalização, diretriz do Sistema Único de Saúde (SUS), marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () Processo de organização dos serviços de saúde em Regiões de Saúde para que a população tenha acesso a todos os níveis de atendimento.
- () Prevê um conjunto de ações que garanta que o planejamento, a negociação e a pactuação entre os gestores sejam exatamente iguais, independentemente da realidade localregional.
- () Tem como objetivo reduzir as desigualdades sociais e territoriais, promovendo o desenvolvimento socioeconômico, a equidade e a integralidade do cuidado.

- a) C - C - E.
- b) E - E - C.
- c) C - E - C.
- d) E - C - E.

46) Nos atendimentos de urgência em hospitais, a prioridade no atendimento é definida por critérios combinados que englobam desde a hora da chegada na unidade de saúde até a gravidade de cada caso. Sendo assim, uma vítima de acidente grave passará na frente de quem necessita de um atendimento menos urgente, mesmo que esta pessoa tenha chegado mais cedo ao hospital. Esse é um exemplo prático de aplicação do seguinte princípio que norteia as políticas da saúde pública brasileira:

- a) Equidade.
- b) Assistencialismo.
- c) Recuperação da saúde.
- d) Regionalização.

47) Sobre o conceito de qualidade, analisar as afirmações abaixo:

- Qualidade é ausência de defeitos.
- Qualidade é a conformidade do produto às suas especificações, ou seja, é fornecer ao cliente exatamente aquilo que foi prometido.
- Qualidade é desenvolver, projetar, produzir e comercializar um produto de qualidade que seja econômico, mais útil e sempre satisfatório para o consumidor.

Com base nos conceitos apresentados acima, podemos perceber que o conceito de qualidade total:

- É algo que não precisa mudar para se manter, já que o ponto de vista do cliente também não muda.
- Está ligado à capacidade que um produto ou serviço deve ter para atender às exigências dos consumidores, expressando excelência, ou seja, reconhecimento sob a ótica de quem oferece e de quem adquire o produto ou serviço.
- É a conformidade dos requisitos estabelecidos somente pela norma ISO.
- Está ligado ao processo de fabricação do produto, que está ligado diretamente ao projeto do equipamento a ser vendido.

48) Entre inúmeras regras e boas práticas sobre o sistema de gestão da qualidade, a ISO 9001 definiu alguns dos Princípios da Qualidade. Nesse sentido, assinalar a alternativa que NÃO corresponde a um desses princípios:

- Foco no cliente.
- Neutralidade.
- Engajamento das pessoas.
- Melhoria contínua.

49) Considerando-se os tipos de processos organizacionais assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE:

Processos _____ são aqueles que geram o serviço ou o produto para o público externo. Por meio deles, a organização atende às necessidades da sua persona ou cliente. Além disso, esse tipo de processo caracteriza o ramo no qual a empresa atua. Trata-se do “core business”, isto é, de tarefas relacionadas à atividade principal da marca.

- secundários
- gerenciais
- de apoio
- primários

50) Como se chama a técnica que, por meio do compartilhamento espontâneo de ideias, busca encontrar a solução para um problema ou gerar insights de criatividade?

- Bradstone.
- Stormdraining.
- Brainstorming.
- Sharingstorm.

51) Sobre um determinado sistema de gestão, analisar as características abaixo:

- É um programa de melhoria com o objetivo de redução de desperdícios da não qualidade e, conseqüentemente, a redução de custos e a melhoria no atendimento do requisito do cliente.
- O seu símbolo representa o desvio padrão que em qualidade significa uma medida de variabilidade utilizada para indicar quanto dos dados apresentados se inserem nos requisitos dos clientes.
- Significa a redução da variação no resultado entregue aos clientes em uma taxa de 3,4 falhas por milhão ou 99,99966% de perfeição.

As características acima definem que tipo de sistema de gestão?

- Six Sigma.
- SWOT.
- Kanban.
- Lean Manufacturing.

52) Identificados como circunstâncias externas aos colaboradores, os fatores higiênicos estão ligados às condições do ambiente de trabalho e são diretamente definidos pela empresa, como o próprio nome sugere. Com base nessa informação e sobre esses fatores, analisar os itens abaixo:

- Salário e benefícios.
- Autonomia no trabalho.
- Políticas administrativas e de recursos humanos.
- Sentimento de crescimento profissional e pessoal.

Estão CORRETOS:

- Somente os itens I e II.
- Somente os itens I e III.
- Somente os itens II e IV.
- Todos os itens.

53) A respeito de ferramentas de qualidade e solução de problemas, numerar a 2ª coluna de acordo com a 1ª e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- (1) Matriz GUT.
(2) Brainstorming

- () É um processo de grupo em que os indivíduos emitem ideias de forma livre, sem críticas, no menor espaço de tempo possível.
() Apresenta como característica o desenvolvimento da capacidade de aceitar e conviver com diferenças conceituais e multidisciplinares.
() É a representação de problemas, ou riscos potenciais, por meio de quantificações que buscam estabelecer prioridades para abordá-los, visando a minimizar os impactos.

- a) 1 - 1 - 2.
b) 1 - 2 - 1.
c) 2 - 1 - 2.
d) 2 - 2 - 1.

54) Este indicador é responsável por medir quantos recursos são necessários para a realização da produção. Com esse diagnóstico, é possível identificar desperdícios que devem ser evitados, permitindo maior produtividade. Como se chama esse indicador de qualidade?

- a) Indicador de atendimento.
b) Indicador de eficiência.
c) Indicador de segurança.
d) Indicador de efetividade.

55) A respeito das ferramentas de qualidade e solução de problemas, numerar a 2ª coluna de acordo com a 1ª e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- (1) Gráfico de controle.
(2) Histograma.

- () Quanto maior for o número de dados, maior é a quantidade de informação. No entanto, tabelas com grande número de dados não dão ao leitor ideia do fenômeno.
() É utilizado para estudar a variabilidade de um característico de qualidade ao longo do tempo.
() Mostra a forma da distribuição e, especialmente, estabelece se medidas de determinado item têm distribuição aparentemente normal.

- a) 1 - 1 - 2.
b) 1 - 2 - 1.
c) 2 - 1 - 2.
d) 2 - 2 - 1.

56) Mapeamento de Processos é a identificação da sequência lógica das atividades que compõem um processo e de outros elementos que interagem com o fluxo de trabalho. Essa prática pode ser feita para atingir diferentes objetivos. Com base nessa informação, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA, sobre esses objetivos:

- () Compreender os processos: entender como o processo funciona na prática.
() Diversificar os processos: criar processos que sejam executados de várias maneiras possíveis.
() Documentar os processos: produzir documentação estruturada e coesa sobre o processo (muito utilizado para capacitar colaboradores).

- a) C - E - C.
b) E - C - E.
c) C - C - E.
d) E - E - C.

57) A gestão por competências foca no desenvolvimento contínuo dos colaboradores e da organização. Com isso, gerenciar equipes com base em suas habilidades e em seu desenvolvimento traz diversos impactos positivos para as empresas. Nesse sentido, assinalar a alternativa que NÃO corresponde a um desses impactos:

- a) Aumento na produtividade.
b) Aumento do turnover.
c) Redução de custos.
d) Reforço da marca.

58) Sobre os tipos de mudanças de comportamento decorrentes do treinamento, analisar os itens abaixo:

- I. Transmissão de informações para aumentar o conhecimento das pessoas.
II. Desenvolvimento de atitudes para criar competências individuais.
III. Desenvolvimento de conceitos para elevar o nível de abstração.
IV. Desenvolvimento da habilidade para melhorar as habilidades e as destrezas.

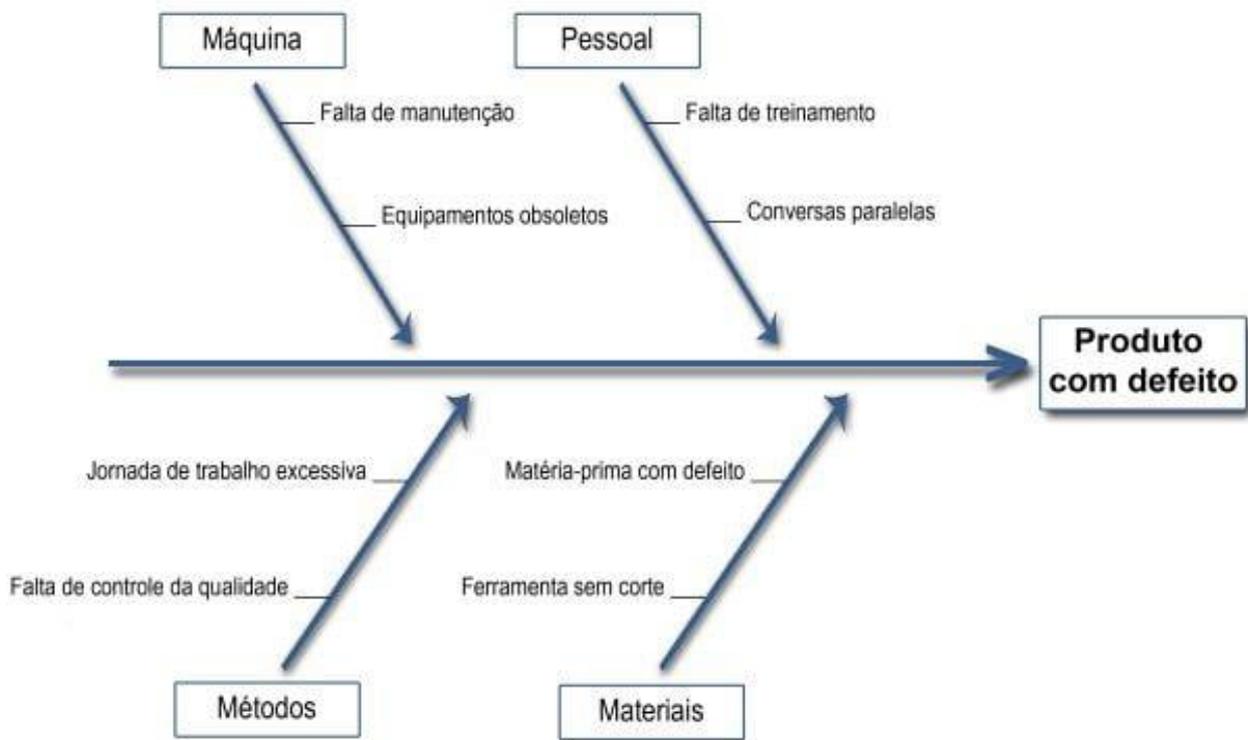
Estão CORRETOS:

- a) Somente os itens I e II.
b) Somente os itens I e III.
c) Somente os itens I, III e IV.
d) Somente os itens II, III e IV.

59) Em relação à missão organizacional, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) É fortemente inspiradora e explica por que diariamente as pessoas dedicam a maior parte de seu tempo para o sucesso da sua organização.
- b) Significa adequação dos meios utilizados aos objetivos que se deseja alcançar.
- c) É responsável pela administração e pelo desenvolvimento da organização e de seus processos de tomada de decisão.
- d) É a declaração do propósito e do alcance da empresa em termos de produto e de mercado.

60) Sobre determinada ferramenta da qualidade, analisar a figura abaixo:



Como se chama a ferramenta acima apresentada?

- a) SWOT.
- b) Folha de verificação.
- c) Fluxograma.
- d) Diagrama de Ishikawa.