

CINCATARINA

• Consórcio Interfederativo Santa Catarina
Concurso Público • Edital 001/2024

🌐 <https://2024cincatarina.fepese.org.br>

CADERNO DE PROVA

AT44

Analista Técnico IV • Psicólogo

Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.



21 de julho



40 questões



8 às 11h



3h de duração*

INOVAÇÃO E
MODERNIZAÇÃO NA
GESTÃO PÚBLICA

CINCATARINA

CONCURSO PÚBLICO

Analista Técnico IV
nível superior

Língua Portuguesa

10 questões

Texto 1**Inteligência Artificial na Construção de Soluções de Planejamento Urbano**

Cada vez mais a Inteligência Artificial (IA) está sendo empregada no planejamento e desenvolvimento urbano. O futuro das cidades é serem inteligentes com todos os recursos disponíveis da tecnologia. Essas transformações urbanas, através da IA, já estão em curso em várias cidades, embora essas soluções, em muitos lugares, continuam sendo testadas, em pequenas escalas.

Contudo, o fato é que a Inteligência Artificial está sendo a impulsionadora da expressiva aceleração desse processo de urbanismo. Os setores públicos e privados necessitam estar conectados com as mudanças tecnológicas, observando também os comportamentos dos moradores e suas necessidades, que, muitas vezes, ditam novos formatos de se construir a modernidade da urbanização.

Certamente o destino das cidades é se tornarem *Smart Cities*. Seremos todos totalmente impactados pelas vantagens que a inteligência artificial trará à nossa sociedade. Compete aos administradores, aprender a extrair o melhor de cada invenção e explorar suas possibilidades, sempre visando promover a utilização tecnológica com responsabilidade, para promover a qualidade de vida da população.

Entre as diversas utilidades da IA, nos municípios estão o gerenciamento, deslocamentos, controle do uso de energia, facilidades de lidar com emergências e melhoramentos na segurança pública. Além disso, os recursos da IA são utilizados no monitoramento da circulação de pessoas e veículos, condições das pistas, infrações de trânsito, congestionamentos e acidentes. Desse modo, as cidades se tornam mais seguras e as autoridades mais eficientes na prestação de socorro, prevenção de ocorrências e gestão de tráfego.

O sistema de Inteligência Artificial integrado em vídeo é utilizado com êxito em Curitiba (PR). Atualmente é a cidade mais inteligente do Brasil, apenas um ano e meio depois da instalação de câmeras com IA, as ocorrências de crimes chegaram a diminuir 40% em locais monitorados conforme informações da Prefeitura.

Estudiosos chineses aplicaram a IA para tentar criar um sistema de planejamento urbano à prova de falhas. O grupo optou por usar o conceito de 15 minutos, no qual os moradores devem ser capazes de se deslocar de suas casas para serviços essenciais em 15 minutos.

Isso representou uma melhora significativa da qualidade de vida, devido à redução do tempo de viagem e muito menos poluição do ar gerada.

Conforme estudo publicado na revista *Nature Computational Science*, pesquisadores descobriram que os planos desenvolvidos pelo sistema de inteligência Artificial para soluções urbanas, são tão bons ou até melhores do que os criados por humanos. Esses pesquisadores, verificaram que o tempo do processo de implementação dos projetos, foi drasticamente diminuído com o uso da tecnologia. O estudo também constatou que a inteligência artificial não deve substituir os planejadores urbanos humanos, entretanto, deve facilitar o trabalho desses profissionais.

Disponível em: < <https://aafirp.org.br/inteligencia-artificial-e-ferramenta-poderosa-na-construcao-de-solucoes-de-planejamento-urbano/>>. Acesso em: 11 de jun. 2024. Publicado em 23 de dez. 2023. Fragmento adaptado.

1. Sobre o texto 1, é **correto** o que se afirma em:

- a. Em Curitiba (PR), o monitoramento por meio de tecnologias em vídeo permite que agentes de segurança atuem com mais celeridade e consigam prender os delinquentes e criminosos.
- b. Novas tecnologias ditam os rumos da modernização das cidades, pois permitem observar o comportamento e as necessidades dos habitantes urbanos.
- c. A Inteligência Artificial será tão útil no planejamento urbano que, em poucos anos, os profissionais especializados nessa área não serão mais necessários.
- d. Para as administrações municipais, o uso da Inteligência Artificial limita-se ao controle do uso de energia, ao deslocamento de pessoas e veículos, aos serviços de emergência em saúde e à segurança pública.
- e. Apesar de a Inteligência Artificial ser vantajosa nos processos de urbanização, poucas são as cidades catarinenses que adotam esse recurso na prevenção de acidentes de trânsito.

2. Em “O grupo optou por usar o conceito de 15 minutos, no qual os moradores devem ser capazes de se deslocar de suas casas para serviços essenciais em 15 minutos”, o termo sublinhado pode ser substituído adequadamente por:

- a. ao qual
- b. pelo qual
- c. para os quais
- d. durante os quais
- e. por meio do qual

3. Sobre as frases extraídas do texto 1, assinale a alternativa **correta**.

- a. Na frase “Os setores públicos e privados necessitam estar conectados com as mudanças tecnológicas, observando também os comportamentos dos moradores e suas necessidades, que, muitas vezes, ditam novos formatos de se construir a modernidade da urbanização”, o pronome relativo **que** retoma “os setores públicos e privados”.
- b. No período “Além disso, os recursos da IA são utilizados no monitoramento da circulação de pessoas e veículos, condições das pistas, infrações de trânsito, congestionamentos e acidentes”, o termo **além disso** denota finalidade em relação ao que foi dito na frase anterior.
- c. Em “Desse modo, as cidades se tornam mais seguras e as autoridades mais eficientes na prestação de socorro, prevenção de ocorrências e gestão de tráfego”, ocorre omissão do termo **na** para evitar a repetição, e essa figura de linguagem é um tipo de elipse denominada zeugma.
- d. O sentido da frase “Embora essas soluções, em muitos lugares, continuam sendo testadas, em pequenas escalas” se mantém igual se for reescrita como: “Apesar de essas soluções terem sido testadas em pequenas escalas, elas continuam presentes em muitos lugares.”
- e. Em “O estudo também constatou que a inteligência artificial não deve substituir os planejadores urbanos humanos, entretanto, deve facilitar o trabalho desses profissionais”, a conjunção **entretanto** inicia uma oração subordinada adverbial concessiva.

4. Qual dentre as frases a seguir, retiradas do texto 1, apresenta pontuação **correta**?

- a. Além disso, os recursos da IA são utilizados no monitoramento da circulação de pessoas e veículos, condições das pistas, infrações de trânsito, congestionamentos e acidentes.
- b. Atualmente é a cidade mais inteligente do Brasil, apenas um ano e meio depois da instalação de câmeras com IA, as ocorrências de crimes chegaram a diminuir 40% em locais monitorados conforme informações da Prefeitura.
- c. Esses pesquisadores, verificaram que o tempo do processo de implementação dos projetos, foi drasticamente diminuído com o uso da tecnologia.
- d. Conforme estudo publicado na revista Nature Computational Science, pesquisadores descobriram que os planos desenvolvidos pelo sistema de inteligência Artificial para soluções urbanas, são tão bons ou até melhores do que os criados por humanos.
- e. Compete aos administradores, aprender a extrair o melhor de cada invenção e explorar suas possibilidades [...].

5. Assinale a alternativa em que ocorre ao menos um vocábulo composto.

- a. Essas transformações urbanas [...] já estão em curso em várias cidades.
- b. Sempre visando promover a utilização tecnológica com responsabilidade, para promover a qualidade de vida da população.
- c. Isso representou uma melhora significativa da qualidade de vida, devido à redução do tempo de viagem e muito menos poluição do ar gerada.
- d. Estudiosos chineses aplicaram a invenção para tentar criar um sistema de planejamento urbano à prova de falhas.
- e. Isso representou uma melhora expressiva na qualidade de vida, devido à redução do tempo de viagem e muito menos poluição do ar gerada.

6. Assinale a frase **correta** quanto ao emprego dos pronomes.

- a. Encontramo-lo dormindo; e, ao acordar, ninguém percebeu que se cortara na perna.
- b. Se tu quiseres ajudar ele, deves perdoar-lhe das mágoas do passado.
- c. Amigo, você me empresta esta caneta que está aí ao lado do teu computador.
- d. Peço-te que reavalie a sua posição. Convido-lhe a me fazer essa gentileza.
- e. Todos nós devemos se unir em mutirão, caso contrário vai ser mais difícil se recuperarmos dos estragos da enchente.

7. Assinale a alternativa **correta** quanto à indicação de crase.

- a. Conheceu aquela moça quando foi aquele restaurante ontem, às vinte horas.
- b. Acomodaram-se a mesa e, pouco a pouco, chegaram à conclusão de que era necessário submeter o documento a análise jurídica.
- c. Desenvolveu uma plataforma de e-commerce para vendas à vista e a prazo, com entrega dos produtos em domicílio de segunda a sexta-feira.
- d. Compete à senhora Marielza priorizar as encomendas, não à você, embora constem, as páginas sete a nove do regimento, as normas a serem seguidas.
- e. Prefere literatura de cordel a poesia clássica, mas, às vezes, escreve a Carlos Drummond de Andrade.

8. Assinale a alternativa **correta**.

- a. As palavras **água, tênue, supérfluo** e **ímã** são todas acentuadas com base na mesma regra.
- b. Em *“Quebraram-lhe dois dedos da mão esquerda”*, o pronome pessoal do caso oblíquo exerce a função de objeto indireto.
- c. Em *“Aceito a proposta, pois ela é igual a que haviam feito a minha irmã”*, ocorrem somente dois pronomes: um deles é pronome pessoal do caso reto e o outro é pronome possessivo.
- d. No período *“A obediência às leis é fator indispensável à boa administração de qualquer entidade”*, ocorrem complementos nominais.
- e. As palavras **planalto, corporativistas, parlamentares, encontraremos** são todas formadas por derivação sufixal.

9. Assinale a frase em que os termos sublinhados estão **corretamente** empregados.

- a. Circulam nas redes sociais denúncias de gastos vultuosos realizados por vereadores em fim de mandado, em sucessivas seções do parlamento municipal.
- b. Na rodovia SC-508, serão consertadas as sarjetas para que a água pluvial possa fluir com mais rapidez.
- c. Afim de controlar a elevada proliferação de mosquitos que enfestam a região, o secretário da saúde anunciará uma série de medidas sanitárias.
- d. Sem censo de direção, o motorista perdeu o controle e o carro foi ao encontro de um muro de pedra.
- e. A cerca de quinze dias, o presidente do sindicato anunciou que as reivindicações dos trabalhadores das indústrias calçadistas foram atendidas e, sendo assim, propôs o fim da paralização.

10. Assinale a alternativa **correta** quanto à concordância verbal e nominal.

- a. A determinação da justiça é que se produza provas para que sejam confirmadas as suspeitas.
- b. Consta na entrada do frigorífico a seguinte informação: “Proibido a entrada de pessoas que não trabalham no setor”.
- c. Durante a audiência de custódia, deve-se evitar referências à condição social do réu.
- d. Para o sucesso do empreendimento, não podem haver desentendimento entre os sócios.
- e. Vossa Excelência, deputado Aderbal, e sua comitiva serão nossos convidados de honra na sessão de abertura da convenção partidária.

Matemática/Raciocínio Lógico

5 questões

11. Ao jogar dois dados de seis faces simultaneamente, a probabilidade de o produto dos números obtidos ser igual ao mínimo múltiplo comum entre os dois números obtidos é:

- a. Maior que 64%.
- b. Maior que 63% e menor que 64%.
- c. Maior que 62% e menor que 63%.
- d. Maior que 61% e menor que 62%.
- e. Menor que 61%.

12. Em uma loja de roupas, uma pessoa tem à disposição para escolha 5 tipos de camisetas diferentes e 8 tipos de calças diferentes.

De quantas maneiras diferentes essa pessoa pode escolher, sem repetição, 3 tipos de camisetas e 4 tipos de calças?

- a. Mais de 690
- b. Mais de 650 e menos de 690
- c. Mais de 610 e menos de 650
- d. Mais de 570 e menos de 610
- e. Menos de 570

13. Dividiu-se certo número de chocolates entre três crianças de forma diretamente proporcional às suas idades que são 2, 5 e 8 anos.

Sabendo-se que a criança mais velha recebeu 30 chocolates a mais do que a criança mais nova, temos que o número total de chocolates distribuídos é:

- a. Maior que 83.
- b. Maior que 79 e menor que 83.
- c. Maior que 74 e menor que 79.
- d. Maior que 69 e menor que 74.
- e. Menor que 69.

14. Uma loja de eletrônicos oferece um desconto progressivo em seus produtos da seguinte maneira: no primeiro dia, um desconto de 10% no preço original; no segundo dia, um desconto adicional de 15% sobre o preço reduzido do primeiro dia; e no terceiro dia, um desconto adicional de 20% sobre o preço reduzido do segundo dia.

Se o preço original de um telefone é R\$ 2000, então o preço final do telefone, em reais, após os três dias de descontos progressivos, é:

- a. Maior que 1235.
- b. Maior que 1230 e menor que 1235.
- c. Maior que 1225 e menor que 1230.
- d. Maior que 1220 e menor que 1225.
- e. Menor que 1220.

15. Se 12 trabalhadores levam 4 horas para embalar 2.400 pacotes numa fábrica, quantas horas levarão 8 trabalhadores para embalar 1.800 pacotes na mesma fábrica?

- a. Mais de 4h55min
- b. Mais de 4h40min e menos de 4h55min
- c. Mais de 4h25min e menos de 4h40min
- d. Mais de 4h5min e menos de 4h25min
- e. Menos de 4h5min

Noções de Informática

5 questões

16. O Power Query é um recurso do Microsoft Excel essencial para realização de tarefas, principalmente aquelas com grandes volumes de dados.

Em uma situação em que é necessário consolidar dados de vendas mensais armazenados em diferentes arquivos CSV em uma única tabela no Excel, quais são os benefícios de se usar o Power Query para esta tarefa?

- a. O Power Query é capaz de criar tabelas dinâmicas que se atualizam automaticamente com base em fórmulas complexas.
- b. O Power Query é usado principalmente para criar macros que automatizam tarefas repetitivas no Excel.
- c. O Power Query transforma automaticamente os dados importados em gráficos de dispersão para fins de análise visual.
- d. O Power Query fornece uma função para criar formulários de entrada de dados diretamente no Excel, facilitando a coleta de informações de usuários.
- e. O Power Query permite a automatização da importação e transformação de dados, reduzindo significativamente o tempo de processamento manual e minimizando os erros humanos.

17. A utilização da ferramenta Slide Mestre no Microsoft PowerPoint contribui para manter a consistência e a profissionalidade, principalmente em apresentações com um grande número de slides.

Assinale a alternativa **correta** sobre o Slide Mestre.

- a. Permite criar animações complexas aplicadas automaticamente a todos os elementos em cada slide da apresentação.
- b. Usado para adicionar transições de slides entre diferentes seções da apresentação, melhorando o fluxo entre os temas.
- c. Facilita a inclusão de gráficos e tabelas interativas em cada slide, sincronizando automaticamente os dados com outras fontes de informação.
- d. Permite definir um layout básico, inserir logotipos, ajustar fontes e cores que se aplicam a todos os slides, garantindo uniformidade e economia de tempo.
- e. Usado para ajustar a resolução e a proporção dos slides, garantindo que a apresentação seja compatível com diferentes dispositivos de exibição.

18. Está sendo elaborado um documento no Microsoft Word 365 e é necessário inserir e formatar diversas figuras para complementar o texto. Para assegurar que as figuras estejam posicionadas adequadamente ao conteúdo, você deve utilizar as ferramentas disponíveis no Word.

Assinale a alternativa que descreve **corretamente** o processo de inserção e manipulação de figuras no Microsoft Word 365.

- a. Após inserir uma figura no Microsoft Word 365, ela é automaticamente centralizada na página, sem permitir alterações na posição ou alinhamento.
- b. As figuras inseridas não podem ser redimensionadas ou movidas depois de inseridas, mantendo o tamanho original e posição fixos.
- c. O Microsoft Word 365 permite inserir figuras apenas de uma biblioteca de imagens online.
- d. As figuras no Microsoft Word 365 só podem ser adicionadas como plano de fundo, e não como elementos flutuantes ou embutidos no texto.
- e. Ao inserir uma figura, basta acessar a guia "Inserir" e selecionar "Imagem" para buscar a figura no seu computador. Em seguida, utilize as opções da guia "Formatar" para fazer ajustes personalizados.

19. Considere que você está reorganizando arquivos em seu computador com o sistema operacional Windows e precisa transferir determinados arquivos do Disco C para o Disco D.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** um método para mover esses arquivos utilizando o Explorador de Arquivos do Windows.

- a. É possível arrastar e soltar os arquivos selecionados para a nova pasta no disco D, mantendo a tecla Shift pressionada durante a operação.
- b. Para mover os arquivos, é necessário copiá-los para uma nova pasta do disco D e, posteriormente, renomear os arquivos originais individualmente.
- c. Selecionar os arquivos que deseja mover, clicar com o botão direito e escolher "Mover para..." no menu de contexto para selecionar o novo disco de destino.
- d. Acessar o Prompt de Comando e usar o comando "copy" para especificar o caminho de origem e destino dos arquivos.
- e. A transferência de arquivos no Windows requer a utilização de softwares de terceiros, como gerenciadores de arquivos especiais.

20. Qual funcionalidade do Mozilla Firefox pode ser utilizada para otimizar e tornar mais eficiente a experiência de navegação na web?

- a. O Firefox inclui uma VPN integrada denominada Citrix para proteger a navegação e torná-la mais rápida.
- b. O Firefox oferece uma extensão por padrão chamada "Block Plus" para bloquear anúncios indesejados automaticamente.
- c. Habilitar o Modo Histórico que remove anúncios e distrações das páginas da web.
- d. Habilitar o Firefox Monitor o qual possui um recurso que carrega a página acessada de maneira mais rápida.
- e. Habilitar o Firefox Sync o qual permite sincronizar os favoritos, histórico, senhas e abas abertas entre diferentes dispositivos.

Conhecimentos Específicos

20 questões

21. De acordo com o Contrato de Consórcio Público do Consórcio Interfederativo Santa Catarina (CINCATARINA), são hipóteses de exclusão de ente consorciado:

1. A não inclusão, pelo ente consorciado, em sua lei orçamentária ou em créditos adicionais, de dotações suficientes para suportar as despesas assumidas por meio de contrato de rateio.
2. A subscrição do Protocolo de Intenções para constituição de outro consórcio público com finalidades iguais ou, a juízo da maioria da assembleia geral, assemelhadas ou incompatíveis.
3. A existência de motivos graves, reconhecidos, em deliberação fundamentada, pela maioria absoluta dos presentes à assembleia geral especialmente convocada para esse fim.
4. A não ratificação por lei de alterações do protocolo de intenções no prazo fixado no Protocolo de Intenções ou em assembleia geral.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

22. Analise o texto abaixo considerando as disposições do Contrato de Consórcio Público do Consórcio Interfederativo Santa Catarina (CINCATARINA):

O Conselho Fiscal é composto por conselheiros titulares e suplentes, sendo Chefes dos Poderes Executivos eleitos pela assembleia geral, com mandato de anos.

Assinale a alternativa que completa **correta** e sequencialmente as lacunas do texto.

- a. 2 • 2 • 4
- b. 3 • 2 • 2
- c. 3 • 3 • 2
- d. 5 • 2 • 2
- e. 5 • 3 • 3

23. De acordo com o Estatuto do Consórcio Interfederativo Santa Catarina (CINCATARINA), são atribuições do seu Presidente:

1. administrar o patrimônio do Consórcio Público.
2. julgar recursos relativos à aplicação de penalidades a empregados públicos do Consórcio Público.
3. autorizar a contratação, dispensa ou exoneração de empregados temporários, observadas as disposições legais.
4. receber denúncias sobre irregularidades, com vistas a aperfeiçoar os procedimentos interno.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 1.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- c. São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

24. Assinale a alternativa **correta** considerando as disposições do Estatuto do Consórcio Interfederativo Santa Catarina (CINCATARINA).

- a. O Presidente, o Vice-Presidente e os membros da Diretoria Executiva não serão remunerados.
- b. O emprego público do quadro de pessoal do CINCATARINA será considerado vago nas hipóteses de aposentadoria, falecimento, rescisão do contrato de trabalho e término do prazo contratual ou rescisão antecipada do contrato, nos casos de contratação temporária.
- c. Configura abandono do emprego a falta injustificada do empregado público ao serviço por mais de 15 dias consecutivos.
- d. O adicional pela prestação de serviço extraordinário será calculado por hora de trabalho excedente à jornada normal, acrescido de 50%, inclusive quando a prestação ocorrer em domingos e feriados.
- e. Os ocupantes dos empregos públicos de Diretor Jurídico e de Analista Técnico IV (Advogado) farão jus ao recebimento dos honorários advocatícios sucumbenciais, os quais integram, para efeitos legais, a remuneração do empregado público.

25. A elaboração de relatórios psicológicos exige habilidade para sintetizar informações complexas de maneira compreensível e útil.

Assinale a alternativa **correta** com relação a este documento psicológico.

- a. O profissional deve adotar uma postura com sensibilidade cultural; responder às demandas do solicitante com conclusões e recomendações; apresentar um breve resumo e com referências bibliográficas claras.
- b. É um documento detalhado e técnico emitido por psicólogos após a realização de uma avaliação psicológica. Ele é utilizado para diversas finalidades, como diagnósticos, orientações terapêuticas, processos judiciais, seleção de pessoal, entre outras. Deve ser claro, objetivo e fundamentado em dados coletados por meio de métodos e instrumentos psicológicos reconhecidos e respondendo a uma questão.
- c. A elaboração de relatórios psicológicos é uma parte importante do trabalho de um psicólogo, pois documenta os resultados das avaliações, interpretações e recomendações. Esses relatórios devem ser claros, precisos, éticos e úteis, tanto para o cliente quanto para outros profissionais que possam lê-los.
- d. O relatório psicológico é um processo no qual um psicólogo atua como mediador para ajudar duas ou mais partes a resolverem conflitos de maneira construtiva. É baseado em princípios de comunicação eficaz, negociação e resolução de problemas, e é utilizado em diversos contextos, como conflitos familiares, escolares, organizacionais e comunitários.
- e. É um documento breve emitido por um psicólogo que certifica o estado psicológico de um indivíduo em um determinado momento. Ele é geralmente utilizado para justificar a ausência em atividades, solicitar adaptações ou acomodações, ou atestar a aptidão para determinadas atividades.

26. A psicoterapia em instituições públicas é efetiva para garantir que todas as pessoas tenham acesso a cuidados de saúde mental, independentemente de sua situação social. Apesar dos desafios, essas instituições desempenham um papel vital na promoção da saúde mental e no tratamento de transtornos mentais.

Embora apresentem uma série de dificuldades e limitações, existem formas de atender à demanda de maneira eficiente e eficaz por meio de serviço como:

1. Psicoterapia individual de base analítica.
2. Psicoterapia familiar e orientação familiar.
3. Priorizar atendimento individual com crianças.
4. Visita domiciliar e grupos voltados à Psicoeducação.
5. Grupos terapêuticos que permitem as trocas entre os participantes; grupos temáticos; atendimento a indivíduos em situações de crise suicida, episódios psicóticos, etc.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 5.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2, 4 e 5.
- e. São corretas apenas as afirmativas 3, 4 e 5.

27. As avaliações psicológicas são uma área central na psicologia que envolve a medição de diferentes aspectos do comportamento humano, traços de personalidade, habilidades cognitivas e estados emocionais. A eficácia dessas avaliações depende da utilização de medidas psicológicas fundamentadas em princípios científicos.

Assinale a alternativa que contém **apenas** os fundamentos principais das medidas psicológicas.

- a. Validade • fenômeno psicológico • especificidade • estudo randomizado
- b. Validade • confiabilidade • padronização • escalas de medida
- c. Confiabilidade • fenômeno psicológico • escala de medida • estudo randomizado
- d. Confiabilidade • peso • especificidade • escala de volume
- e. Padronização • peso • especificidade • fenômeno psicológico

28. A Psicoterapia Breve é uma abordagem terapêutica focada em obter resultados em um período de tempo mais curto em comparação com as psicoterapias tradicionais de longo prazo. Destaca-se a abordagem desenvolvida por Hector J. Fiorini (1999), em psicoterapia breve, na qual a primeira entrevista para ser eficaz deve cumprir em fases sucessivas várias etapas, quais sejam:

- a. Compreender o motivo da consulta associando à genética e análise subjacente; características pessoais do paciente, contrato, manejo da relação terapêutica; reconhecer as funções egoicas e defensivas do paciente.
- b. Diagnóstico aproximativo inicial, a partir dos dados fornecidos pelo paciente e equipe interdisciplinar; compreender o motivo da consulta; desobstruir o campo de confusões do paciente; contrato e enquadre.
- c. Enquadre terapêutico no qual envolve o setting, o tempo e o horário das sessões; compreender o motivo da consulta associando à genética e análise; compreender o impacto do encaminhamento para psicoterapia na vida do paciente; reconhecer as funções egoicas e defensivas do paciente.
- d. Reconhecer as bases psicológicas do distúrbio do paciente, ativação das funções egoicas do paciente; conhecer a história de vida do paciente; estabelecer a transferência e contrato com a antecipação mínima sobre o modo de conduzir a interação terapêutica.
- e. Diagnóstico aproximativo inicial, a partir dos dados fornecidos pelo paciente. Esclarecimento inicial do terapeuta no tocante à problemática colocada e à orientação terapêutica que decorre do diagnóstico da mesma; elaboração conjunta desse panorama mediante a progressivos reajustamentos; obtenção de acordos gerais e os objetivos terapêuticos; contrato e antecipação mínima sobre o modo de conduzir a interação terapêutica.

29. Os vínculos são fundamentais para o desenvolvimento emocional e social saudável e desempenham um papel fundamental no bem-estar psicológico.

Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) em relação ao tema.

- () Bowlby (1990) encontrou na etologia disciplina que estuda o comportamento animal, o elo perdido para a compreensão dos vínculos e da busca do contato e conforto entre os bebês e seus cuidadores.
- () A figura de apego não é necessariamente a mãe biológica, especialmente no complexo mundo cultural da espécie humana.
- () Não há distinção entre apego, comportamento de apego e sistema de apego proposto por Bowlby (1990).
- () A classificação da memória de longo prazo ajuda a entender a importância das relações de apego ao longo da vida.
- () A figura de apego regula afetivamente a criança no início da vida, já que esta não tem a capacidade de se regular sozinha.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V•V•V•F•F
- b. V•V•F•V•V
- c. V•F•F•F•V
- d. F•V•F•V•V
- e. F•F•F•V•F

30. O desenvolvimento de um teste psicológico envolve várias etapas.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** essas etapas.

- a. Definição do constructo; geração de itens; análise piloto; validação e normatização.
- b. Definição do constructo; aprovação do comitê ético do Conselho Federal de Psicologia, validação e testes preliminares.
- c. Identificar claramente o que será medido; identificação das necessidades educacionais; aprovação do comitê ético do Conselho Federal de Psicologia, validação.
- d. Identificação das necessidades educacionais, considerar as especificidades culturais; elaboração de pesquisa quantitativa.
- e. Identificar claramente o que será medido; assumir uma comunidade específica para a validação e análise piloto.

31. A atuação do psicólogo no Sistema Único de Assistência Social (SUAS) é essencial para a promoção da proteção social e a garantia de direitos para indivíduos e famílias em situação de vulnerabilidade social.

Assinale a alternativa **correta** em relação ao tema.

- a. Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) atua na proteção Social Especial de Alta Complexidade e oferece acolhimento temporário para crianças, adolescentes, idosos, pessoas com deficiência e outras populações em situação de abandono, violência ou risco pessoal e social.
- b. O centro de Referência Social (CRAS) atua na Proteção Social Especial de Média Complexidade. O psicólogo que ali atende visualiza casos de violação de direitos, como violência doméstica, trabalho infantil, abuso sexual, entre outros.
- c. O psicólogo que atua no CREAS realiza avaliações iniciais para identificar necessidades emocionais e psicológicas dos pacientes, bem como oferecer suporte e estratégias de coping para profissionais de saúde. Além disso, trabalha com intervenções psicológicas de curta duração, devido ao tempo limitado que muitos pacientes passam na Unidade de Terapia Intensiva.
- d. Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) permite ao psicólogo oferecer suporte emocional e psicológico a pacientes em fim de vida e suas famílias, ajudando a lidar com o luto, o medo e a dor. Atendimento psicológico a pacientes com câncer e suas famílias, ajudando-os a enfrentar o diagnóstico, o tratamento e o processo de recuperação.
- e. O centro de Referência Social (CRAS) atua na proteção social básica, oferece suporte psicossocial a famílias e indivíduos, desenvolvendo atividades de fortalecimento de vínculos familiares e comunitários. Realiza grupos de convivência, oficinas e palestras educativas.

32. A escolha do tipo de entrevista psicológica depende do contexto, dos objetivos do profissional e das necessidades do paciente. As entrevistas psicológicas também são partes importantes no que tange à técnica psicológica e aos objetivos da especificidade da intervenção.

Analise as afirmativas abaixo em relação ao tema.

1. Anamnese: Utilizada no início de qualquer intervenção psicológica para estabelecer um quadro completo do paciente.
2. Entrevista motivacional: Fornece suporte imediato em situações de crise emocional ou psicológica.
3. Entrevista de crise: Aumenta a motivação do paciente para mudança comportamental.
4. Entrevista diagnóstica: Obtém informações detalhadas sobre sintomas, duração e impacto na vida do paciente.
5. Entrevista clínica: Estabelece um plano de tratamento baseado nas necessidades do paciente.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- b. São corretas apenas as afirmativas 4 e 5.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1, 4 e 5.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3, 4 e 5.

33. Conforme o DSM 5 (Manual Diagnóstico e Estatístico de Transtornos Mentais, 5ª edição), humor deprimido na maioria dos dias, na maior parte do dia, por pelo menos 2 anos, conforme indicado por relato subjetivo. A sintomatologia é mais duradoura, mas muitas vezes menos grave em intensidade e nunca houve um episódio maníaco ou hipomaníaco. Também conhecida como a doença do “mau humor crônico”.

Estamos aludindo à(ao):

- a. Distímia.
- b. Bipolaridade.
- c. Transtorno Depressivo Maior.
- d. Transtorno Depressivo Menor.
- e. Transtorno de Personalidade Borderline.

34. O Grupo Operativo é um conceito desenvolvido por Enrique Pichon-Rivière, um psicanalista argentino. Ele criou essa metodologia com o objetivo de facilitar a compreensão e a intervenção nos processos grupais.

Assinale a alternativa **correta** em relação ao tema.

- a. O referido autor ficou conhecido por sua renomeada frase a respeito de grupo em que assume que a essência de um grupo não é a semelhança ou a diferença entre seus membros, mas sua interdependência.
- b. Enrique Pichon-Rivière preconiza a ideia de que qualquer grupo precisa atravessar a fase conhecida como descongelamento em que se torna necessário sensibilizar as pessoas para a necessidade da mudança e lidar com as resistências iniciais.
- c. Dentre as fases do grupo operativo destaca-se a fase inicial em que o grupo atua de forma eficaz e eficiente em direção ao cumprimento da tarefa e há uma comunicação aberta. Os problemas são resolvidos e há uma maior satisfação com os resultados alcançados.
- d. O autor supracitado identificou duas ansiedades básicas que influenciam a dinâmica grupal: a ansiedade de perda e a ansiedade de ataque. A ansiedade de perda está relacionada ao medo de perder algo valioso, como a coesão do grupo ou a identidade individual. A ansiedade de ataque está relacionada ao medo de ser criticado ou atacado pelos outros membros do grupo.
- e. Enrique Pichon-Rivière, em sua teoria, sugere que o comportamento humano é resultado de uma interação complexa entre indivíduo e seu ambiente. E que os processos grupais são atravessados por meio do campo psicológico que inclui todas as forças que afetam a pessoa em um dado momento, especialmente, ao desenvolver uma atividade de seu grupo operativo.

35. Analise o texto abaixo de Zimmerman (2004) em sua obra Manual de Técnica Psicanalítica.

“No presente manual tem sido bastante destacada a importância fundamental do conceito de, tal como foi concebido e relatado por Bion (...). A função de é um processo ativo, no qual o analista participa intensamente, acolhendo (...) decodificando, significando, nomeando e desenvolvendo de forma desintoxicada tudo aquilo que foi projetado dentro dele”.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as duas lacunas do texto.

- a. continente
- b. resistência
- c. transferência
- d. contratransferência
- e. vínculo tantalizante

36. Para a Psicanálise, uma particularidade importante e típica desta estrutura consiste na sua forma de comunicação, a qual guarda aquilo que Liberman denominou de “estilo demonstrativo”, que consiste em uma forma dramática e hiperbólica de narrar os fatos. Esse estilo substitui a falta de uma capacidade para, de fato, pensar as experiências emocionais. Igualmente, tais pacientes utilizam a linguagem não verbal expressada pelo corpo.

A frase em questão refere-se à(ao):

- a. Fobia.
- b. Histeria.
- c. Borderline.
- d. Narcisismo.
- e. Neurose obsessiva compulsiva.

37. A Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), Lei nº 8.742, de 7 de dezembro de 1993, é a legislação brasileira que estabelece as diretrizes e os princípios da Assistência Social no Brasil. A LOAS regulamenta a Assistência Social como um direito do cidadão e dever do Estado, assegurando proteção social para aqueles que dela necessitam.

São princípios da LOAS:

1. Igualdade de Direitos.
2. Respeito à dignidade do cidadão.
3. Universalização dos direitos sociais.
4. Redução da participação popular.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

38. Assinale a alternativa que indica **corretamente** o autor da teoria do desenvolvimento que destaca a importância do contexto social na formação humana e que examina como diferentes ambientes e interações sociais influenciam no desenvolvimento humano.

O autor dessa teoria propõe que o desenvolvimento é afetado por sistemas concêntricos, começando pelo ambiente mais próximo da criança (microsistema) e se estendendo até influências culturais e sociais mais amplas (macrosistema).

- a. Erick Erickson
- b. Jacob Levi Moreno
- c. Jean Piaget
- d. Lev Vygostky
- e. Urie Bronfenbrenner

39. As interações humanas nas relações interpessoais podem evidenciar particularidades dos indivíduos, das famílias, dos grupos e das comunidades. Podemos conhecer dinâmicas de funcionamento destas interações por meio de comunicação, conflitos, transmissão de afetos, relações com poder, etc.

Considerando a comunicação humana, Paul Watzlawick desenvolveu em sua obra "Pragmática da comunicação humana" alguns axiomas.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** um destes axiomas.

- a. A comunicação evidencia reminiscências.
- b. Existe muito de você naquilo que você odeia.
- c. É impossível não se comunicar. Todo comportamento é uma forma de comunicação.
- d. Quando Pedro me fala sobre Paulo, sei mais de Pedro que de Paulo.
- e. Nenhum ser humano é capaz de esconder um segredo. Se a boca se cala, falam as pontas dos dedos.

40. A Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), Lei 8.742/93, estabelece diretrizes para a organização da assistência social no País.

Essa lei abrange e coordena as ações e os serviços socioassistenciais e estabelece critérios para a concessão de benefícios assistenciais, como o Benefício de Prestação Continuada (BPC).

Esse benefício destina-se a:

- a. Idosos e gestantes de alto risco.
- b. Pessoas com deficiência, gestantes de alto risco e mulheres em situação de violência.
- c. Idosos, mulheres em situação de violência e crianças.
- d. Pessoas com deficiência e idosos acima de 65 anos que comprovem que estão em situação de vulnerabilidade econômica e social.
- e. Pessoas com deficiência, idosos acima de 60 e pessoas que assumem os cuidados de pacientes que precisem de alto nível de suporte.

**Página
em Branco.
(rascunho)**

Utilize a grade ao lado para anotar as suas respostas.

Não destaque esta folha. Ao entregar sua prova, o fiscal irá destacar e entregar esta grade de respostas que você poderá levar para posterior conferência.



GRADE DE RESPOSTAS

1		AT144 Analista Técnico IV • Psicólogo	21	
2			22	
3			23	
4			24	
5			25	
6			26	
7			27	
8			28	
9			29	
10			30	
11			31	
12			32	
13			33	
14			34	
15			35	
16			36	
17			37	
18			38	
19			39	
20			40	



CINCATARINA

INOVAÇÃO E
MODERNIZAÇÃO NA
GESTÃO PÚBLICA

CONCURSO PÚBLICO





FUNDAÇÃO DE ESTUDOS E PESQUISAS SOCIOECONÔMICOS

Campus Universitário • UFSC
88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3953-1000
<http://www.fepese.org.br>