



ESTADO DE SANTA CATARINA
PREFEITURA MUNICIPAL DE
NOVA TRENTO

CONCURSO PÚBLICO
EDITAL Nº 001/2023

CARGO: *GUIA TURÍSTICO*

INSTRUÇÕES

- 1- O **Caderno de Questões** contém 40 (quarenta) questões de múltipla escolha (A, B, C, D, E), sendo 10 (dez) questões de Língua Portuguesa, 5 (cinco) questões de Raciocínio lógico, 5 (cinco) questões de Conhecimentos Gerais e Legislação e 20 (vinte) questões de Conhecimentos Específicos, e uma **Folha Intermediária de Respostas**.
- 2- Ao receber o material, confira no **Cartão-Resposta**, seu nome, número de inscrição, data de nascimento, RG e cargo. Qualquer irregularidade comunique imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações posteriores.
- 3- A prova objetiva terá **duração de 3 (três) horas**, incluído, neste tempo, o preenchimento do **Cartão-Resposta**.
- 4- Leia atentamente cada questão e assinale, no **Cartão-Resposta**, a opção que responde corretamente a cada uma delas. O **Cartão-Resposta** será o único documento válido para a correção eletrônica. O preenchimento do **Cartão-Resposta** e a respectiva assinatura serão de inteira responsabilidade do candidato. Não haverá substituição do **Cartão-Resposta** por erro do candidato.
- 5- Utilize a **Folha Intermediária de Respostas** para registrar as alternativas escolhidas. É proibido fazer qualquer outro tipo de anotação. Essa folha ficará em seu poder para conferência com o gabarito a ser publicado.
- 6- Observe as seguintes recomendações relativas ao **Cartão-Resposta**:
 - A maneira correta de marcação das respostas é cobrir, fortemente, com esferográfica de tinta azul ou preta, o espaço correspondente à letra a ser assinalada.
 - Outras formas de marcação diferentes implicarão a rejeição do **Cartão de Respostas**.
 - Será atribuída nota zero às questões não assinaladas, ou com falta de nitidez, ou com marcação de mais de uma opção, bem como emendadas ou rasuradas.
- 7- O fiscal de sala não está autorizado a alterar qualquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.
- 8- Você poderá se retirar, definitivamente, da sala de realização da prova após transcorridos 60 (sessenta) minutos contados do seu efetivo início, **sem levar** o **Caderno de Questões** e o **Cartão-Resposta**.
- 9- É permitido fazer anotações, cálculos, riscos e afins no **Caderno de Questões**.
- 10- Após se identificar e se instalar na sala, você não poderá consultar qualquer material enquanto aguarda o horário de início da prova.
- 11- Os 3 (três) últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último deles entregue o **Cartão-Resposta**.
- 12- Assine no local indicado no **Cartão-Resposta** e no **Caderno de Questões**.
- 13- Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o **Cartão-Resposta** e o **Caderno de Questões**.
- 14- Não se esqueça de pegar seus pertences acondicionados em sala.

Nova Trento, 20 de agosto de 2023.

Realização:



BOA PROVA

Nº de Inscrição:

Nome do candidato:

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 10.

Baleia colossal descoberta no Peru pode ser o animal mais pesado de todos os tempos

Uma baleia colossal antiga descoberta no Peru pode ser o animal mais pesado já registrado, de acordo com um novo estudo. Com uma massa corporal estimada de 85 a 340 toneladas, o peso da agora extinta *Perucetus colossus* é equivalente ou superior ao da baleia azul, que foi indiscutivelmente considerada o animal com a maior massa corporal até agora, disse Giovanni Bianucci, principal autor do estudo publicado em 02 de agosto, na revista *Nature*.

O esqueleto parcial de *Perucetus*, composto por 13 vértebras, quatro costelas e um osso do quadril, é estimado em 17 a 20 metros de comprimento. O espécime fóssil é menor do que o de uma baleia azul de 25 metros de comprimento – mas sua massa esquelética ainda potencialmente excedeu a de qualquer mamífero ou vertebrado marinho conhecido, incluindo **seu parente gigante**, de acordo com o estudo.

Além disso, *Perucetus* provavelmente pesava duas a três vezes mais que a baleia azul, que hoje pesa até 149,6 toneladas. "*Perucetus* poderia pesar quase duas baleias azuis, três argentinossauros (um dinossauro saurópode gigante), mais de 30 elefantes africanos e até 5 mil pessoas", disse Bianucci, que é professor associado de paleontologia no departamento de ciências da Terra da Universidade de Pisa, na Itália.

Perucetus provavelmente nadou lentamente devido à sua enorme massa corporal e estilo de natação, que era ondulatório e anguiliforme, **o que** significa que seu corpo flexível se movia em ondas curvas da cabeça à cauda.

Os ossos do *Perucetus* "são extremamente densos e compactos", disse Bianucci. "Esse tipo de espessamento e peso do esqueleto – chamado paquiosteosclerose – que o *Perucetus* compartilha com os sirênios não é encontrado em nenhum cetáceo vivo". Os sirênios são grandes mamíferos herbívoros aquáticos, como peixes-boi, vacas marinhas e dugongos.

O peso e o tamanho do *Perucetus* podem ter sido adaptações evolucionárias à vida em águas costeiras rasas e agitadas, disse **ele**, "onde um esqueleto particularmente pesado atua como um 'lastro'" para a estabilidade.

A descoberta é o resultado mais recente da "intensa atividade" de um grupo diverso de pesquisadores que começou em 2006 no Vale Ica, no sul do Peru, "em uma das mais importantes assembleias de vertebrados fósseis da Era Cenozóica", que ocorreu cerca de 66 milhões de anos atrás, disse Bianucci.

Outros espécimes encontrados anteriormente nesta área incluem "*Peregocetus pacificus*, o cetáceo quadrúpede mais antigo que chegou ao Oceano Pacífico, *Mystacodon seleneis*, o ancestral mais antigo das

baleias modernas e o enorme cachalote macropredador *Livyatan melvillei*", acrescentou.

"A extrema massa esquelética do *Perucetus* sugere que a evolução pode gerar organismos com características que vão além da nossa imaginação", disse Bianucci.

Extraíndo um gigante

A primeira vértebra do *Perucetus* foi descoberta pelo paleontólogo peruano Mario Urbina Schmitt há mais de 10 anos, disse Bianucci. Schmitt, coautor do estudo, é pesquisador e coletor de campo no departamento de paleontologia de vertebrados do Museu de História Natural da Universidade Nacional de San Marcos, em Lima.

A escavação da Formação Paracas silte-argilosa "demorou vários anos devido à rocha dura, ao fato de o fóssil estar dentro do núcleo da montanha, ao tamanho extremo dos ossos e às duras condições ambientais do deserto de Ica", explicou.

Com aproximadamente 39 milhões de anos, o *Perucetus colossus* é novo para a família dos basilosaurídeos dentro da ordem Cetacea, que inclui baleias, golfinhos e botos. O nome da gigantesca criatura denota sua origem geográfica, Peru; "cetus", a palavra latina para baleia; e "kolossós", que em grego antigo significa "grande estátua".

Retirado e adaptado de: CNN. Baleia colossal descoberta no Peru pode ser o animal mais pesado de todos os tempos, aponta estudo. CNN. Disponível em: [perrupooe-eero-animmaa-mais-ppesado-dde-od-dos-os-temmpoos-scoberta-no-peru-pode-ser-o-animal-mais-pesado-de-todos-os-tempos/](https://www.cnn.com/brasil/geral/2023/08/02/baleia-colossal-peru-pesado-todos-os-tempos/index.html) Acesso em: 07 ago., 2023.

Questão 01

Analise o trecho a seguir, retirado de "Baleia colossal descoberta no Peru pode ser o animal mais pesado de todos os tempos":

O esqueleto parcial de Perucetus, composto por 13 vértebras, quatro costelas e um osso do quadril, é estimado em 17 a 20 metros de comprimento.

Agora, analise as afirmações. Marque V, para verdadeiras, e F, para falsas:

() O trecho se constitui em um período composto por coordenação.

() Há, no trecho, um aposto.

() "Composto" exerce a função de verbo transitivo indireto na oração.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) V – F – V.
- (B) F – V – F.
- (C) V – F – F.
- (D) V – V – F.
- (E) F – V – V.

Questão 02

Associe a segunda coluna de acordo com a primeira, que relaciona os porquês do Português Brasileiro a exemplos de seu emprego:

Primeira coluna: porquês

- (1) Por quê
- (2) Porquê
- (3) Porque
- (4) Por que

Segunda coluna: emprego

() _____ as baleias se constituem como uma classe tão variada?

() As pesquisas mostram o _____ de os cetáceos serem tão grandes.

() As descobertas sobre fósseis ainda não ganharam tanto espaço, _____?

() Pesquisas com fósseis levam muito tempo, _____ envolvem uma série de aspectos ambientais.

Assinale a alternativa que apresenta a correta associação entre as colunas:

- (A) 3 – 1 – 4 – 2
- (B) 1 – 3 – 2 – 4
- (C) 4 – 2 – 1 – 3
- (D) 2 – 4 – 3 – 1
- (E) 2 – 3 – 1 – 4

Questão 03

Sobre o gênero textual de "Baleia colossal descoberta no Peru pode ser o animal mais pesado de todos os tempos", analise o trecho a seguir:

O texto pertence ao gênero textual _____, que é um gênero jornalístico e não literário que está presente em nosso dia a dia, sendo encontrado principalmente nos meios de comunicação. Trata-se de um texto informativo sobre um tema atual ou algum acontecimento real, veiculado/a pelos principais meios de comunicação (DIANA, 2023).

Assinale a alternativa que corretamente preenche a lacuna no excerto:

- (A) Artigo científico.
- (B) Notícia.
- (C) Manchete.
- (D) Artigo de opinião.
- (E) Reportagem.

Questão 04

Assinale a alternativa que apresenta correta pontuação:

- (A) As baleias têm uma fascinante história evolutiva, passando de terrestres a totalmente aquáticas em apenas 8 milhões de anos, o que é indicado por seus corpos, que são, facilmente preservados, em sedimentos oceânicos.
- (B) As baleias, têm uma fascinante história evolutiva, passando de terrestres a totalmente aquáticas em apenas 8 milhões de anos, o que é indicado por seus corpos, que são facilmente preservados em sedimentos oceânicos.
- (C) As baleias têm uma fascinante história evolutiva, passando de terrestres, a totalmente aquáticas, em apenas 8 milhões de anos, o que é indicado por seus corpos, que são facilmente preservados em sedimentos oceânicos.
- (D) As baleias têm, uma fascinante história evolutiva, passando de terrestres a totalmente aquáticas, em apenas 8 milhões de anos, o que é indicado por seus corpos, que são, facilmente preservados em sedimentos oceânicos.
- (E) As baleias têm uma fascinante história evolutiva, passando de terrestres a totalmente aquáticas em apenas 8 milhões de anos, o que é indicado por seus corpos, que são facilmente preservados em sedimentos oceânicos.

Questão 05

Sobre a função da linguagem predominante em "Baleia colossal descoberta no Peru pode ser o animal mais pesado de todos os tempos", analise as assertivas a seguir e a relação proposta entre elas:

I.No texto, a função da linguagem predominante é a expressiva.

PORQUE

II.Essa função da linguagem tem como objetivo principal informar, referenciar algo. Voltada para o contexto da comunicação, esse tipo de texto é escrito na terceira pessoa, enfatizando seu caráter impessoal.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta:

- (A) A asserção I é uma proposição falsa e a II é uma proposição verdadeira.
- (B) As asserções I e II são proposições falsas.
- (C) As asserções I e II são proposições verdadeiras e a II é uma justificativa correta da I.
- (D) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
- (E) A asserção I é uma proposição verdadeira e a II é uma proposição falsa.

Questão 06

Assinale a alternativa que está correta no que diz respeito à acentuação gráfica:

- (A) Saber mais sobre a história de vida do *Perucetus* pode ajudar a responder a outras questões, como se o fóssil é uma prova da origem da gordura.
- (B) O espécime de *Perucetus* parecia ter atingido a maturidade sexual, disseram os especialistas, mas ainda poderia estar crescendo, devido às extremidades não fundidas de suas vértebras.
- (C) Na água, tecidos mais pesados podem ser compensados por tecidos mais leves para adquirir flutuabilidade neutra e a massa total é menos importante.
- (D) Dada a quantidade de ossos pesados, o *Perucetus* "deve ter tido muitos tecidos mais leves também".
- (E) Os autores não tinham o crânio ou os dentes do animal, mas suas características conhecidas indicam que o *Perucetus* provavelmente se alimentava perto do fundo do mar e não era um predador ativo.

Questão 07

Analise a regência nas seguintes orações:

- I. Visei o seu trabalho sobre cetáceos. Deixei-o sobre sua mesa.
 - II. Os pesquisadores visam à divulgação dos resultados de sua pesquisa ainda neste mês.
 - III. Todos os resultados que foram apresentados pela pesquisa procedem, eu conferi!
 - IV. Os dados procedem de estudos com muito rigor teórico e metodológico.
- A regência está adequada, segundo a norma culta da língua portuguesa, em:

- (A) II e IV, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I, II, III e IV.
- (D) I, II e IV, apenas.
- (E) I e III, apenas.

Questão 08

A respeito dos efeitos de sentido construídos pelo uso do "como" em "Baleia colossal descoberta no Peru pode ser o animal mais pesado de todos os tempos", analise as afirmações a seguir:

I. Em "Os sirênios são grandes mamíferos herbívoros aquáticos, **como** peixes-boi, vacas marinhas e dugongos", temos uma _____.

II. Em "Onde um esqueleto particularmente pesado atua **como** um 'lastro' para a estabilidade", temos uma _____.

Assinale a alternativa que correta e respectivamente preenche as lacunas nos excertos:

- (A) Comparação – Exemplificação.
- (B) Exemplificação – Comparação.
- (C) Comparação – Comparação.
- (D) Explicação – Comparação.
- (E) Exemplificação – Exemplificação.

Questão 09

A respeito das relações coesivas presentes em "Baleia colossal descoberta no Peru pode ser o animal mais pesado de todos os tempos", indique qual antecedente está sendo retomado por cada um dos anafóricos a seguir:

I. Seu parente gigante (segundo parágrafo).

a. Baleia azul.

b. *Perucetus*.

II. O que (quarto parágrafo).

a. Estilo de natação, que era ondulatório e anguiliforme.

b. Anguiliforme.

III. Ele (sexto parágrafo).

a. Um esqueleto particularmente pesado atua como um 'lastro'.

b. Bianucci.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) I-b; II-b; III-b.
- (B) I-b; II-a; III-a.
- (C) I-a; II-b; III-a.
- (D) I-a; II-a; III-b.
- (E) I-a; II-b; III-b.

Questão 10

A partir da leitura de "Baleia colossal descoberta no Peru pode ser o animal mais pesado de todos os tempos", analise as afirmações a seguir:

- I.O fóssil da Perucetus é menor do que o da baleia azul.
- II.O processo de estudo da Perucetus já passa de uma década.
- III.A estrutura óssea da Perucetus pesava de duas a três vezes mais do que a baleia azul.
- IV.A massa esquelética da Perucetus sugere que ainda não se sabe tudo sobre as formas de evolução dos organismos.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, II, III e IV.
- (B) III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I, II e IV, apenas.
- (E) III e IV, apenas.

Raciocínio Lógico

Questão 11

Um equipamento consegue empacotar 120 unidades a cada 36 minutos. Nessa mesma velocidade de trabalho, pode-se afirmar que o tempo necessário para empacotar 300 unidades é de:

- (A) 1h e 25 min.
- (B) 1h e 30 min.
- (C) 1h e 50 min.
- (D) 1h e 40 min.
- (E) 1h e 05 min.

Questão 12

Em uma doceria, a cada 8 donuts que são vendidos, 5 são com recheio de chocolate. Usando essa informação, em uma produção total de 160 donuts, a quantidade que deve ser produzida com recheio de chocolate é de:

- (A) 120.
- (B) 90.
- (C) 80.
- (D) 110.
- (E) 100.

Questão 13

Júlia foi pagar uma conta em uma loja. Como ela antecipou o pagamento, ela recebeu um desconto de 8% sobre o valor que devia. Se o valor da conta era de R\$ 136,25, pode-se afirmar que o valor do desconto foi, em reais, de:

- (A) 13,60.
- (B) 12,30.
- (C) 10,90.
- (D) 9,80.
- (E) 11,40.

Questão 14

Bruna e Ana fazem aniversário no mesmo dia e têm hoje 21 e 35 anos, respectivamente. Pode-se afirmar que a soma das idades delas será de 100 anos, daqui um tempo, em anos, de:

- (A) 24.
- (B) 36.
- (C) 44.
- (D) 22.
- (E) 12.

Questão 15

Em uma determinada equipe de vôlei, foi medida a altura dos 5 integrantes mais altos. Lucas mede 1,80m, Bruno mede 1,91m, João mede 1,85m, Fábio 1,78m e Cristiano 1,86m. Pode-se afirmar que a média dessas medidas de altura desses integrantes da equipe é, em metros, de:

- (A) 1,84.
- (B) 1,85.
- (C) 1,83.
- (D) 1,82.
- (E) 1,86.

Conhecimentos Gerais e Legislação

Questão 16

A Dália, flor símbolo do município de Nova Trento, foi escolhida a partir de um/uma:

- (A) concurso entre os floristas do município.
- (B) gincana municipal entre as escolas.
- (C) plebiscito entre os munícipes.
- (D) chamamento público.
- (E) competição nacional.

Questão 17

Conforme a Lei Orgânica do Município de Nova Trento, em seu art. 57.º, a Lei Orgânica do Município será emendada mediante proposta, além do Prefeito e popular, subscrita, no mínimo, por cinco por cento dos eleitores do Município, além de:

- (A) um quarto, no mínimo, dos membros da Câmara Municipal.
- (B) um sexto, no mínimo, dos membros da Câmara Municipal.
- (C) um quinto, no mínimo, dos membros da Câmara Municipal.
- (D) um terço, no mínimo, dos membros da Câmara Municipal.
- (E) um meio, no mínimo, dos membros da Câmara Municipal.

Questão 18

A Lei Orgânica do Município de Nova Trento, em seu art. 3.º, afirma que o Município, visando integrar a organização, o planejamento e execução de funções públicas e a defesa de interesses comuns, pode associar-se _____, nesse caso, sob a forma de consórcios ou associações microrregionais.

Assinale a alternativa que corretamente completa a lacuna no excerto:

- (A) ao prefeito e aos vereadores
- (B) ao legislativo e ao executivo
- (C) ao Estado e ao prefeito
- (D) ao Estado e aos demais Municípios
- (E) ao executivo e ao judiciário

Questão 19

O primeiro professor do município, Francisco Mazzola, fez sua monografia acadêmica enfatizada na origem das localidades neotrentinas. Ao encontro dessa temática, é correto afirmar que:

- (A) Vígolo: situa-se a quatro quilômetros do Centro. Por motivo de formação de diversas "praias" à beira do Rio Alferes, recebeu este nome.
- (B) Ponta Fina: situa-se a quatro quilômetros do Centro. Por motivo de formação de diversas "praias" à beira do Rio Alferes, recebeu este nome.
- (C) Ribeirão Bonito: situa-se a quatro quilômetros do Centro. Por motivo de formação de diversas "praias" à beira do Rio Alferes, recebeu este nome.
- (D) Espraiado: situa-se a quatro quilômetros do Centro. Por motivo de formação de diversas "praias" à beira do Rio Alferes, recebeu este nome.
- (E) Vasca: situa-se a quatro quilômetros do Centro. Por motivo de formação de diversas "praias" à beira do Rio Alferes, recebeu este nome.

Questão 20

De acordo com a Lei Orgânica do Município de Nova Trento, em seu art. 7.º, o Município compõe-se dos distritos de:

- (A) Aguti e Claraíba.
- (B) Espraiado e Indaiá.
- (C) Lageado e Molha da Onça.
- (D) Lombardia e Molha.
- (E) Pitanga e Ponta Fina.

Conhecimentos Específicos

Questão 21

O bom profissional está sempre preocupado com as relações que estabelece com seus colegas e superiores, por isso ele busca desenvolver habilidades interpessoais que o ajudem a promover relações saudáveis no ambiente de trabalho. Assinale a alternativa que cita, corretamente, exemplos de tais habilidades:

- (A) Assertividade e imposição de suas opiniões, independentemente dos efeitos positivos ou negativos que possam gerar.
- (B) Críticas e descontentamentos abertos, sem se importar com o impacto emocional nos colegas.
- (C) Comunicação estritamente profissional com a equipe, evitando interações sociais desnecessárias.
- (D) Foco em suas próprias tarefas, sem se preocupar com as necessidades dos colegas.
- (E) Empatia e escuta ativa para compreender as necessidades e preocupações dos colegas.

Questão 22

Um cidadão pediu a Heitor, um servidor público, que lhe passasse informações sobre um processo administrativo em andamento na repartição em que trabalha. Heitor decidiu omitir detalhes relevantes e distorcer a verdade para prejudicar o requerente, simplesmente porque se trata de uma pessoa com quem ele tem problemas pessoais. Assinale a alternativa que classifique de modo correto a atitude de Heitor:

- (A) Possível, pois é o servidor público quem decide de quem é necessário proteger informações públicas.
- (B) Antiética, pois não cumpre os princípios de transparência e imparcialidade que devem ser adotados por todo servidor público.
- (C) Permitida, porque faz parte do livre arbítrio escolher as pessoas as quais deseja servir.
- (D) Coerente, pois o servidor público precisa impor a sua autoridade.
- (E) Ética, porque sua posição lhe confere o direito de decidir sobre quem deve e quem não deve ser beneficiado.

Questão 23

A animação turística, além de proporcionar horas de divertimento lúdico, oferece excelentes possibilidades culturais, nas quais o intercâmbio de vivências irá enriquecer todos os participantes, de forma tal que, muitas vezes, surge o desejo de conhecer lugares e vivenciar outros métodos de vida. Para um ótimo funcionamento do programa de animação, deve haver uma estruturação, como, por exemplo, o animador social, que tem como uma de suas funções:

- (A) Organizar equipes para disputa de torneios.
- (B) Organizar representações teatrais, em que os participantes serão os próprios Turistas.
- (C) Informar sobre os costumes, tradições, características, manifestações folclóricas da localidade visitada e da região.
- (D) Manter reuniões periódicas com todos os membros da equipe para programação das atividades.
- (E) Fornecer recibo de empréstimo para todos os jogos os quais ficarão sob responsabilidade do hóspede.

Questão 24

No Brasil, os meios de hospedagem são submetidos ao Sistema Brasileiro de Classificação de Meios de Hospedagem (SBClass). De acordo com o SBClass, um Flat/Apart Hotel é identificado pelas seguintes características:

- (A) Alojamento temporário com o serviço de recepção, com ou sem alimentação, ofertado em unidades individuais e de uso exclusivo dos hóspedes, mediante cobrança de diária.
- (B) Empreendimento de característica horizontal, composto de, no máximo, 30 unidades habitacionais e 90 leitos, com serviço de recepção, alimentação e alojamento temporário, podendo ser um prédio único com até três pavimentos ou contar com chalés ou bangalôs.
- (C) Hospedagem em residência com, no máximo, três unidades habitacionais para uso turístico, com serviços de café da manhã e limpeza, na qual o dono do estabelecimento reside.
- (D) Hotel com infraestrutura de lazer e entretenimento que disponha de serviços de estética, atividades físicas, recreação e convívio com a natureza no próprio empreendimento.
- (E) Constituído por unidades habitacionais que disponham de dormitório, banheiro, sala e cozinha equipada, em edifício com administração e comercialização integradas, que possua serviço de recepção, limpeza e arrumação.

Questão 25

Turistas são os visitantes que pernoitam no destino, lá permanecendo por, no mínimo, 24 horas (segundo a OMT), usando qualquer tipo de hospedagem no local visitado. Um turista aloctêntrico apresenta as seguintes características:

- (A) São turistas avessos aos modismos do mercado; preferem planejar a própria viagem e não recorrem às ofertas das agências de viagens.
- (B) Procuram lugares com reputação turística e viajam individualmente, em família ou em pequenos grupos de amigos.
- (C) Recorrem, por vezes, às agências de viagens, mas tentam incluir nos roteiros opções que atendam às necessidades específicas de seu grupo. Viajam para destinos reconhecidos no mercado turístico.
- (D) Consomem pacotes turísticos e outros produtos agenciados, como garantia de segurança e conforto.
- (E) Normalmente, ficam restritos ao grupo, pois pouco se arriscam a conhecer culturas diferentes.

Questão 26

O planejamento turístico envolve mudanças ou transformações nos espaços natural e/ou urbano. Nesse contexto, analise as afirmativas a seguir:

I- Independentemente da forma de organização de uma cidade, é importante ressaltar que os ambientes natural e urbano transmitem suas características de ordenamento da oferta turística ou de completa falta de planejamento tanto aos residentes quanto aos visitantes que os percebem.

II- O procedimento correto para desenvolver atividades e tipos de turismo utilizando o espaço natural não é impondo a cada atrativo natural o uso que se considera mais conveniente, mas se deve observar quais são as necessidades de crescimento do turismo local – incorporação de novos atrativos naturais ou a expansão de empreendimentos turísticos que estão sendo explorados – e identificar quais os usos adequados para cada tipo de atrativo ou espaço.

III- Capacidade de carga é a utilização máxima de qualquer lugar, sem que sejam causados efeitos negativos nos recursos, reduzindo a satisfação do turista ou exercendo impactos adversos sobre a natureza, sociedade, economia e cultura local

É correto o que se afirma em:

- (A) II, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I e III, apenas.
- (E) I e II, apenas.

Questão 27

A segmentação de mercado é importante para criação de produtos e serviços específicos a um determinado tipo de cliente. Quando nos referimos à segmentação de mercado relacionada à atividade turística, esse fato se torna ainda mais importante. A segmentação traz enormes vantagens para as empresas turísticas que atuam dentro de um certo tipo de economia. Assinale a alternativa que se refere à esse tipo de economia, caracterizada a seguir:

Organiza o processo produtivo de maneira que se alcance a máxima utilização dos fatores produtivos envolvidos no processo, buscando como resultado baixos custos de produção e o incremento de bens e serviços. Ocorre quando a expansão da capacidade de produção de uma empresa ou indústria provoca um aumento na quantidade total produzida sem um aumento proporcional no custo de produção. Como resultado, o custo médio do produto tende a ser menor com o aumento da produção.

- (A) Economia circular.
- (B) Economia de escala.
- (C) Economia de sazonalidade.
- (D) Economia de subsistência.
- (E) Economia dirigida.

Questão 28

De acordo com suas características e peculiaridades, os eventos podem ser classificados em diversos tipos. Analise as características a seguir e indique os tipos de eventos aos quais elas se referem:

I.É o método pelo qual duas ou mais pessoas, versadas em determinado ramo do conhecimento, sob a direção de um coordenador, expõem um tema de sua especialidade, cada qual apresentando uma parte deste ou focalizando-o de pontos de vista diferentes, com a participação do auditório, no final da sessão, por meio de perguntas aos expositores.

II.Consiste em uma reunião de especialistas que sustentam posições divergentes e mesmo opostas a respeito de um tema. Nesse tipo de evento, a proposta é que eles exponham os seus pontos de vista, diante de um auditório, sem finalidades polêmicas, mas apenas para apresentar suas posições e fornecer esclarecimentos. Os expositores ficam sob a coordenação de um moderador, com tempo limitado para a exposição e posterior debate.

- (A) I.Fórum; II.Simpósio.
- (B) I.Conferência; II.Seminário.
- (C) I.Seminário; II.Fórum.
- (D) I.Congresso; II.Conferência.
- (E) I.Simpósio; II.Mesa-Redonda.

Questão 29

Conhecer os diferentes modelos do sistema turístico é importante para que se conheçam as diversas opções existentes, possibilitando uma melhor compreensão desse assunto e o entendimento correto dos aspectos e elementos que compõem o sistema turístico. Assinale a alternativa que se refere ao modelo de sistema turístico caracterizado a seguir:

Nesse modelo, a demanda turística pode ser medida considerando o total de turistas que afluem a uma região, país, zona, centro turístico ou atrativo, os ingressos que geram e, caso queira se aprofundar a análise, medindo como são distribuídos esses dados entre os diversos tipos de serviços oferecidos nessas mesmas unidades.

- (A) Sistema de Turismo de Molina.
- (B) Sistema de Turismo de Cuervo.
- (C) Sistema de Turismo de Acerenza.
- (D) Sistema de Turismo de Leiper.
- (E) Sistema de Turismo de Boullón.

Questão 30

Embora não haja uma definição única do que seja Turismo, a Organização Mundial de Turismo/Nações Unidas (<http://www.world-tourism.org>), define-o como:

- (A) As atividades que as pessoas realizam durante suas viagens e permanência em lugares distintos dos que vivem, por um período de tempo inferior a um ano consecutivo, com fins exclusivamente de lazer.
- (B) As atividades que as pessoas realizam durante suas viagens e permanência em lugares distintos ou não das quais vivem, por um período de tempo inferior a um ano consecutivo, com fins de lazer, negócios e outros.
- (C) As atividades que as pessoas realizam durante suas viagens e permanência em lugares distintos dos que vivem, por um período de tempo inferior a um ano consecutivo, com fins de lazer, negócios e outros.
- (D) As atividades que as pessoas realizam durante suas viagens e permanência em lugares distintos dos que vivem, independentemente do período de tempo, com fins de lazer, negócios e outros.
- (E) As atividades que as pessoas realizam durante suas viagens e permanência em lugares distintos dos que vivem, por um período de tempo superior a uma semana, com fins de lazer, negócios e outros.

Questão 31

O encontro entre a oferta de produtos e serviços turísticos e a demanda, individual ou coletiva, interessada e motivada pelo consumo e o uso desses produtos e serviços, é denominado de:

- (A) Fluxo Turístico.
- (B) Inventário da oferta turística.
- (C) Mercado Emissor.
- (D) Mercado Turístico.
- (E) Mercado Receptivo.

Questão 32

O patrimônio material é protegido por instrumento legal chamado tombamento, enquanto o patrimônio imaterial é protegido por registro. Cabe às esferas de governo formularem políticas para incentivar, apoiar e promover a manutenção do patrimônio cultural e facilitar as iniciativas do setor privado. Entre os tipos de patrimônio material de bens imóveis, encontram-se:

- (A) As coleções arqueológicas.
- (B) As coleções cinematográficas.
- (C) Os núcleos urbanos.
- (D) Os acervos arquivísticos.
- (E) Os acervos museológicos.

Questão 33

Transformar a ação centrada na unidade municipal em uma política pública mobilizadora, capaz de provocar mudanças, sistematizar o planejamento e coordenar o processo de desenvolvimento local e regional, estadual e nacional de forma articulada e compartilhada, refere-se, principalmente, à seguinte estratégia da políticas pública de turismo no Brasil:

- (A) Unificação administrativa.
- (B) Gestão Coordenada.
- (C) Planejamento Integrado.
- (D) Descentralização.
- (E) Estruturação Macrorregional.

Questão 34

A história do município de Nova Trento inicia muito tempo antes da chegada dos primeiros imigrantes tirolezes (trentinos) e italianos, provenientes do antigo Império Áustro-Húngaro, no atual norte da Itália, a partir de 1875. Muita história foi construída de lá para cá. O ano de 1991 é importante para esse percurso histórico, pois foi marcado pela(o):

- (A) Inauguração do Santuário Santa Paulina, no dia 22 de janeiro.
- (B) Decreto da Cúria Metropolitana, datado de 3 de outubro, que cria a Paróquia São Virgílio.
- (C) Inauguração da Igreja Matriz São Virgílio, no dia 02 de agosto.
- (D) Beatificação de Madre Paulina, em 18 de outubro, em Florianópolis, pelo então Papa João Paulo II.
- (E) Canonização de Santa Paulina em 19 de maio – Madre Paulina foi declarada Santa Paulina do Coração Agonizante de Jesus, a primeira Santa do Brasil.

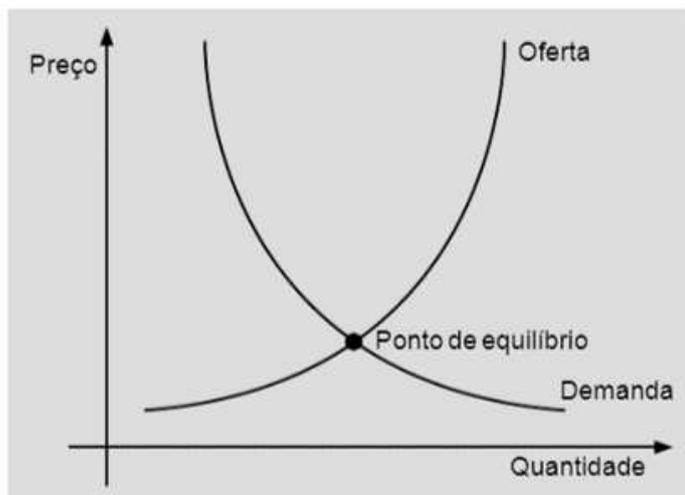
Questão 35

Para assegurar a excelência nos serviços e a administração da qualidade deles, é importante compreender o significado e a dimensão desses serviços, além das características que os cercam. Assinale a alternativa que se refere à característica que pode ser identificada pelo fato de não poderem ser estocados:

- (A) Comunicabilidade.
- (B) Inseparabilidade.
- (C) Variabilidade.
- (D) Intangibilidade.
- (E) Perecibilidade.

Questão 36

De acordo com o gráfico a seguir, pode-se concluir que:



- (A) Quando um produto e/ou serviço passa a ser mais consumido, seu preço diminui.
- (B) No ponto mais alto das duas curvas, oferta e demanda, o mercado tende a equilibrar-se.
- (C) No ponto em que a curva da oferta cruza com a curva da demanda, ocorre um ponto de ruptura na relação entre as duas variáveis.
- (D) A oferta ou a demanda acima do ponto de equilíbrio resultará no excesso ou falta de determinados bens, respectivamente.
- (E) Quando o produto e/ou serviço é mais caro, as empresas passam a oferecê-lo em menor quantidade.

Questão 37

Pessoas que viajam necessitam de acolhimento e envolvimento, portanto a hospitalidade deve ser abordada de forma consistente e responsável. A hospitalidade se torna um tema caro à economia moderna, na proporção direta em que as pessoas consomem e gastam nessas migrações lúdicas. A hospitalidade genuína pode ser identificada pela seguinte afirmação:

Fonte: <https://www.eumed.net/rev/turydes/26/gestao-pessoas.pdf>

- (A) A hospitalidade genuína ocorre quando o anfitrião dá o espaço, o hóspede recebe e retribui em forma de pagamento monetário.
- (B) A hospitalidade genuína se define pela tríade: dar, receber e retribuir.
- (C) Na hospitalidade genuína, não há gratuidade e não há retribuição posterior.
- (D) A hospitalidade genuína ocorre apenas quando ambos, hóspede e anfitrião, se desconhecem.
- (E) A hospitalidade genuína não se manifesta naturalmente.

Questão 38

O uso turístico dos recursos ambientais pode gerar tanto impactos positivos quanto negativos ao ambiente. Nesse sentido, assinale a alternativa correta:

- (A) Alguns recursos, sobretudo no espaço urbano, precisam de restauração, e o processo de restauro é muito caro. A destinação de uso turístico para o bem a ser restaurado não se constitui uma boa justificativa para alocação de recursos.
- (B) Dentro do contexto da Flora e Fauna, o desenvolvimento do turismo pode aumentar o fluxo de pessoas em um local de forma que esse fluxo por si só altere muito as condições de vida das espécies locais, porém não ao ponto de inibir o acasalamento e a alimentação das espécies.
- (C) O interesse dos atores locais no âmbito do turismo não pode ser uma alternativa para endossar processos de criação ou alteração de tipos de áreas de preservação ou conservação.
- (D) O orçamento participativo de cada cidade deve prever sempre a harmonização estética do entorno, preservando a vista de belas paisagens e escondendo as menos atrativas.
- (E) Os impactos do Turismo não estão ligados apenas ao número de visitantes, mas também à qualidade da visita, ao tipo de turista e de uso, às condições específicas da biodiversidade, à constituição física do local e à sazonalidade.

Questão 39

Para a estruturação de um produto turístico, é essencial ter bem definidas as formas de comercialização, pois a cadeia produtiva do Turismo Cultural funciona como uma rede integrada. Nesse sentido, deve-se considerar a seguinte observação:

- (A) O Poder Público local é o intermediário comercial entre os produtos do Turismo Cultural e os clientes.
- (B) As operadoras e agências de viagem possuem um papel central dentro desse segmento, como o provedor de infraestrutura básica e da sua conservação.
- (C) A comunidade anfitriã é a coadjuvante do segmento, a quem pertence os atrativos do patrimônio cultural e responde pela hospitalidade ao turista cultural.
- (D) Identificar e articular os diversos componentes dessa cadeia é salutar para a profissionalização do setor, a geração de empregos e a oferta de produtos de qualidade.
- (E) Os serviços e atividades turísticas devem ser realizados indiretamente pelo gestor do produto, sendo outro intermediário a fazer a venda direta ao cliente final.

Questão 40

Assinale a alternativa que se refere à fase do ciclo de vida das destinações turísticas que se caracteriza pela constatação de que a maior parte da economia local virá do turismo:

- (A) Exploração.
- (B) Estagnação.
- (C) Consolidação.
- (D) Envolvimento.
- (E) Rejuvenescimento.



**ESTADO DE SANTA CATARINA
PREFEITURA MUNICIPAL DE
NOVA TRENTO**

**CONCURSO PÚBLICO
EDITAL N° 001/2023**

FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS

Questões	RESPOSTAS				
01	A	B	C	D	E
02	A	B	C	D	E
03	A	B	C	D	E
04	A	B	C	D	E
05	A	B	C	D	E
06	A	B	C	D	E
07	A	B	C	D	E
08	A	B	C	D	E
09	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E
11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E
16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E

Questões	RESPOSTAS				
21	A	B	C	D	E
22	A	B	C	D	E
23	A	B	C	D	E
24	A	B	C	D	E
25	A	B	C	D	E
26	A	B	C	D	E
27	A	B	C	D	E
28	A	B	C	D	E
29	A	B	C	D	E
30	A	B	C	D	E
31	A	B	C	D	E
32	A	B	C	D	E
33	A	B	C	D	E
34	A	B	C	D	E
35	A	B	C	D	E
36	A	B	C	D	E
37	A	B	C	D	E
38	A	B	C	D	E
39	A	B	C	D	E
40	A	B	C	D	E

INFORMAÇÕES

O inteiro teor da prova e o gabarito preliminar da prova objetiva serão divulgados até as **20h do dia 21 de agosto de 2023**, no endereço eletrônico <http://concursos.furb.br/>, link Prefeitura Municipal de Nova Trento – Concurso Público - Edital n.º 001/2023.

O candidato que tiver qualquer discordância em relação às questões da Prova Objetiva ou ao gabarito preliminar divulgado poderá interpor recurso no período compreendido entre **8h do dia 22 de agosto de 2023 e 20h do dia 23 de agosto de 2023**.

Nova Trento, 20 de agosto de 2023.