

DOMINGO DE TARDE

**CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA/RS
CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2024****AGENTE ADMINISTRATIVO E AGENTE TELEATENDIMENTO**

INSTRUÇÕES

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala.
2. Seus pertences deverão estar armazenados dentro de embalagem específica fornecida pelo fiscal, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta preferencialmente preta, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a sua imediata eliminação do certame.
3. Certifique-se de que este caderno:
 - contém 40 (quarenta) questões;
 - **refere-se ao cargo para o qual realizou a inscrição.**
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
6. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
7. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
8. No caderno de prova, você poderá rabiscar, riscar e calcular.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.



Em meio ao lixo das chuvas no Rio Grande do Sul, catadores não conseguem trabalhar

Por Bruno Felin e Lara Ely

01 Quando a água da enchente no Rio Grande do Sul baixar, o que restará além do sofrimento
02 humano serão cerca de 47 milhões de toneladas de entulho. O número é semelhante ao de locais
03 que passam por guerras, terremotos ou tsunamis.

04 Ao mesmo tempo, um ponto contraditório dessa história é que justamente as pessoas
05 mais essenciais para o trabalho de limpeza das cidades – os catadores ▲ foram duramente
06 afetadas pelas enchentes. Moradores de regiões periféricas, áreas irregulares ou até mesmo
07 ocupações são dependentes de políticas sociais e, por vezes, encontram na reciclagem ___ única
08 forma de subsistência; ao todo, sete das 17 unidades de triagem que fazem a separação de
09 resíduos em Porto Alegre foram alagadas. Além de os galpões terem sido invadidos pela água
10 ou destelhados, a falta de luz deixa equipamentos inoperantes. As estradas bloqueadas impedem
11 o transporte do material para clientes de logística reversa em estados vizinhos. A instabilidade
12 do sistema da Secretaria da Fazenda (Sefaz) dificulta a emissão de notas fiscais, o que torna
13 inviável o processo de compra e venda de sucata.

14 Em Canoas◆ na região metropolitana, quatro cooperativas foram diretamente afetadas.
15 Grande parte dos cooperados e seus familiares está em abrigos ou isolada em suas casas: “Essa
16 enchente deixou quem já estava ruim ainda pior, por conta da falta de reconhecimento,
17 investimento e preços baixos dos recicláveis. ___ pessoas estão sem casa, sem trabalho, sem
18 nada”, diz Michele Ferreira dos Santos, catadora e coordenadora da cooperativa Renascer. Entre
19 a região metropolitana de Porto Alegre e o Vale dos Sinos, estima-se que 2,5 mil catadores de
20 resíduos recicláveis perderam seu sustento com as cheias.

21 Segundo o Movimento Nacional de Catadores e Catadoras de Materiais Recicláveis (MNCR),
22 são 1,5 mil trabalhadores individuais que cumprem sua tarefa nas ruas, enquanto cerca de mil
23 são cooperados, atuando nas unidades de reciclagem. “Todo mundo foi diretamente ou
24 indiretamente afetado. Está tudo muito confuso e amarrado, são muitos fatores que impactam
25 na nossa renda”, explica ___ reportagem a presidente do Fórum dos Catadores de Porto Alegre,
26 Paula Medeiros, também coordenadora do Centro de Educação Ambiental Vila Pinto.

(Disponível em: apublica.org/2024/05/em-meio-ao-lixo-das-chuvas-no-rio-grande-do-sul-catadores-nao-conseguem-trabalhar/ – texto adaptado especialmente para esta prova).

QUESTÃO 01 – Qual é o ponto central abordado no texto em relação aos impactos das enchentes no Rio Grande do Sul?

- A) A quantidade de entulho gerada pelas enchentes é semelhante à de locais devastados por guerras, terremotos ou tsunamis.
- B) A principal dificuldade enfrentada pelos catadores é a falta de reconhecimento e investimento, além dos preços baixos dos recicláveis.
- C) As enchentes afetaram diretamente as unidades de triagem e os galpões de reciclagem, causando prejuízos materiais e impedindo a operação normal.
- D) Os catadores, essenciais para a limpeza das cidades, foram severamente impactados pelas enchentes, perdendo seu sustento e enfrentando dificuldades adicionais.
- E) A instabilidade do sistema da Secretaria da Fazenda dificultou a emissão de notas fiscais, inviabilizando o processo de compra e venda de sucata.

QUESTÃO 02 – Os símbolos das linhas 05 e 14 podem ser substituídos, respectivamente, por quais sinais de pontuação?

- A) Vírgula e dois-pontos.
- B) Travessão e vírgula.
- C) Ponto-final e ponto e vírgula.
- D) Vírgula e ponto de exclamação.
- E) Dois-pontos e ponto de interrogação.

QUESTÃO 03 – Analise as assertivas abaixo de acordo com o texto:

- I. A quantidade de entulho gerada pelas enchentes no Rio Grande do Sul é comparável à de desastres naturais.
- II. A presidente do Fórum dos Catadores de Porto Alegre relatou que a maioria dos catadores manteve sua renda, apesar das dificuldades causadas pelas enchentes.
- III. Os catadores de resíduos recicláveis foram severamente afetados, com muitas unidades de triagem alagadas e equipamentos inoperantes devido à falta de luz.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 04 – O texto apresenta informações sobre os impactos das enchentes no Rio Grande do Sul e a situação dos catadores de resíduos recicláveis. Em relação aos aspectos constituintes do texto, como linguagem e coerência textual, assinale a alternativa correta.

- A) O texto utiliza predominantemente uma linguagem informal, com gírias e expressões coloquiais, para se aproximar do leitor.
- B) O texto é um exemplo de gênero narrativo, focando a descrição de eventos e experiências pessoais dos catadores.
- C) A coesão do texto é mantida por meio do uso de pronomes e conectivos que estabelecem relação entre as ideias.
- D) A intertextualidade é evidente no texto, fazendo referência explícita a outras obras literárias e teóricas para reforçar o argumento sobre os impactos das enchentes.
- E) O texto é predominantemente lúdico, destinado a entreter o leitor com informações humorísticas sobre os desafios enfrentados pelos catadores.

QUESTÃO 05 – Em relação à regência verbal e ao acento indicativo de crase, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas tracejadas das linhas 07, 17 e 25 do texto.

- A) à – As – à
- B) à – As – a
- C) à – Às – à
- D) a – Às – a
- E) a – As – à

QUESTÃO 06 – Em “Além de os galpões terem sido invadidos pela água ou destelhados, a falta de luz deixa equipamentos inoperantes” (l. 09-10), se a palavra sublinhada for conjugada em sua forma singular, quantas outras alterações são necessárias no fragmento?

- A) 1.
- B) 2.
- C) 3.
- D) 4.
- E) 5.

QUESTÃO 07 – A palavra “contraditório” (l. 04) pode ser substituída, sem alteração de sentido, por:

- A) Divergente.
- B) Concordante.
- C) Harmônico.
- D) Fundamentado.
- E) Lógico.

QUESTÃO 08 – Em relação à classe e à formação das palavras, assinale a alternativa correta.

- A) Na formação de palavras por derivação, um exemplo de sufixo formador de adjetivos é "idade", como em "amizade".
- B) A palavra "amoroso" é formada por derivação sufixal, com o acréscimo do sufixo "amor".
- C) A palavra "felicidade" é formada por derivação prefixal, com o acréscimo do prefixo "fe-" à palavra "licidade".
- D) O advérbio "alegremente" pode ser derivado por sufixação a partir do verbo "alegrar".
- E) O advérbio "rapidamente" pode ser derivado por sufixação a partir do adjetivo "rápido".

QUESTÃO 09 – Considerando a fonética da Língua Portuguesa, analise as assertivas abaixo:

- I. A palavra "transação" tem um encontro consonantal, um dígrafo e um encontro vocálico.
- II. Tanto "agasalho" quanto "queixada" têm 8 letras e 7 fonemas.
- III. "Pneu" e "digníssimo" têm encontros consonantais.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 10 – Assinale a alternativa INCORRETA em relação ao sistema ortográfico oficial vigente.

- A) A palavra "céu" é acentuada graficamente pelo hiato formado pelas vogais "e" e "u".
- B) O hífen é utilizado em "guarda-roupa" para ligar os substantivos "guarda" e "roupa".
- C) O plural de "cachorro" é grafado como "cachorros", seguindo a regra ortográfica do plural dos substantivos.
- D) Em "vovô", o acento na última vogal indica a tonicidade da palavra.
- E) Na palavra "cigarra", o "r" é duplicado devido à regra de duplicação de consoantes na escrita.

LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 11 – Conforme a Lei nº 3.820/1960, são atribuições dos Conselhos Regionais de Farmácia (CRF):

- I. Registrar os profissionais de acordo com a presente Lei e expedir a carteira profissional.
- II. Organizar o seu regimento interno, submetendo-o à aprovação do Conselho Federal de Farmácia.
- III. Examinar reclamações e representações escritas acerca dos serviços de registro e das infrações desta Lei e decidir.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 12 – "Retardar ou deixar de praticar, indevidamente, ato de ofício, ou praticá-lo contra disposição expressa de lei, para satisfazer interesse ou sentimento pessoal". A descrição apresentada diz respeito a qual crime previsto no Código Penal?

- A) Roubo.
- B) Furto.
- C) Prevaricação.
- D) Estelionato.
- E) Peculato.

QUESTÃO 13 – Com base na Lei nº 13.021/2014, em relação às farmácias, analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () A farmácia privativa de unidade hospitalar ou similar destina-se ao atendimento de todos os cidadãos.
- () Poderão as farmácias de qualquer natureza dispor, para atendimento imediato à população, de medicamentos, vacinas e soros que atendam o perfil epidemiológico de sua região demográfica.
- () Para o funcionamento das farmácias de qualquer natureza, exigem-se a autorização e o licenciamento da autoridade competente.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – F – V.
- B) V – V – F.
- C) F – V – V.
- D) V – F – F.
- E) F – V – F.

QUESTÃO 14 – Com base no Decreto nº 85.878/1981, são atribuições privativas dos profissionais farmacêuticos o assessoramento e responsabilidade técnica nos seguintes locais, EXCETO:

- A) Estabelecimentos veterinários que armazenem produtos farmacêuticos para uso em animais.
- B) Estabelecimentos industriais farmacêuticos em que se fabriquem produtos que tenham indicações e/ou ações terapêuticas, anestésicos ou auxiliares de diagnóstico, ou capazes de criar dependência física ou psíquica.
- C) Órgãos, laboratórios, setores ou estabelecimentos farmacêuticos em que se executem controle e/ou inspeção de qualidade, análise prévia, análise de controle e análise fiscal de produtos que tenham destinação terapêutica, anestésica ou auxiliar de diagnósticos ou capazes de determinar dependência física ou psíquica.
- D) Órgãos, laboratórios, setores ou estabelecimentos farmacêuticos em que se pratiquem extração, purificação, controle de qualidade, inspeção de qualidade, análise prévia, análise de controle e análise fiscal de insumos farmacêuticos de origem vegetal, animal e mineral.
- E) Depósitos de produtos farmacêuticos de qualquer natureza.

QUESTÃO 15 – Com base na Lei nº 5.991/1973, analise as assertivas abaixo sobre farmácia homeopática:

- I. Não dependerá da receita médica a dispensação de medicamentos homeopáticos, em nenhum caso.
- II. A manipulação de medicamentos homeopáticos não constantes das farmacopeias ou dos formulários homeopáticos depende de aprovação do órgão sanitário federal.
- III. Nas localidades desprovidas de farmácia homeopática, poderá ser autorizado o funcionamento de posto de medicamentos homeopáticos ou a dispensação dos produtos em farmácia alopática.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 16 – Conforme o Regime Interno do CRF/RS, são órgãos do Conselho Regional de Farmácia, EXCETO:

- A) Câmaras de Constituição e Justiça.
- B) Plenário.
- C) Comissão de Tomada de Contas.
- D) Câmaras Técnicas Especializadas.
- E) Diretoria.

QUESTÃO 17 – Com base na Lei nº 9.784/1999, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, o administrado tem os seguintes direitos perante a Administração, EXCETO:

- A) Ser tratado com respeito pelas autoridades e servidores, que deverão facilitar o exercício de seus direitos e o cumprimento de suas obrigações.
- B) Negar-se a prestar as informações que lhe forem solicitadas e a colaborar para o esclarecimento dos fatos.
- C) Ter ciência da tramitação dos processos administrativos em que tenha a condição de interessado, ter vista dos autos, obter cópias de documentos neles contidos e conhecer as decisões proferidas.
- D) Formular alegações e apresentar documentos antes da decisão, os quais serão objeto de consideração pelo órgão competente.
- E) Fazer-se assistir, facultativamente, por advogado, salvo quando obrigatória a representação, por força de lei.

QUESTÃO 18 – De acordo com o Regime Interno do CRF/RS, são atribuições do Conselho:

- I. Fiscalizar o exercício das atividades farmacêuticas, impedindo e punindo as infrações à lei, bem como enviando às autoridades competentes relatórios documentados sobre os fatos que apurarem e cuja solução não seja de sua alçada.
- II. Dirimir dúvidas relativas à competência e âmbito das atividades profissionais farmacêuticas.
- III. Analisar e julgar em última instância os processos de interesse da profissão farmacêutica afetos à sua jurisdição administrativa.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 19 – De acordo com o disposto na Deliberação de Plenário nº 1.735/2022, que atualiza o regime disciplinar dos empregados do CRF/RS, aos empregados do CRF/RS, é proibido:

- I. Promover manifestação, no recinto da instituição/setor, de caráter político-partidário, político-profissional, eleitoral e religioso.
- II. Recusar fé a documentos públicos válidos.
- III. Retirar, sem prévia anuência da autoridade competente, qualquer documento ou objeto da instituição/setor.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 20 – Conforme a Deliberação de Plenário nº 1.735/2022, NÃO será instaurado processo administrativo disciplinar ou sindicância aos casos puníveis com:

- A) Destituição de cargo em comissão.
- B) Advertência escrita.
- C) Destituição de função gratificada.
- D) Suspensão.
- E) Demissão.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

QUESTÃO 21 – Considerando o Windows 10, qual caractere pode ser utilizado para nomear um arquivo ou pasta?

- A) < (menor que)
- B) : (dois pontos)
- C) " (aspas duplas)
- D) _ (underline)
- E) | (barra vertical ou pipe)

QUESTÃO 22 – São consideradas pragas virtuais, EXCETO:

- A) Firewall.
- B) Malware.
- C) Spyware.
- D) Worm.
- E) Ransomware.

QUESTÃO 23 – Analise a Figura 1 abaixo, considerando o Word 2013:

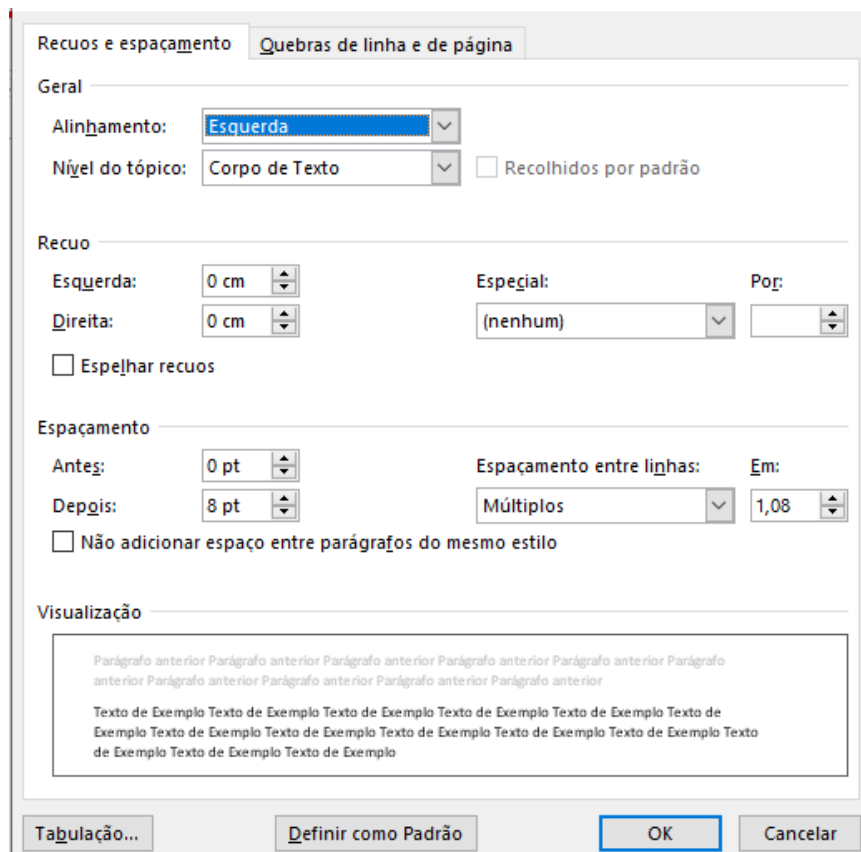


Figura 1 – Word 2013

A Figura 1 representa qual caixa de diálogo?

- A) Formatação.
- B) Parágrafo.
- C) Estilo.
- D) Gerenciamento.
- E) Fonte.

QUESTÃO 24 – No Excel 2013, a fórmula =ARRED(13,879;1) foi digitada. Qual valor será retornado?

- A) 14.
- B) 13,8.
- C) 13,9.
- D) 13,88.
- E) 13,880.

QUESTÃO 25 – Considerando o Excel 2013, para criação de uma tabela dinâmica, assinale a alternativa que apresenta de forma mais correta a sequência de ações.

- A) Guia Inserir – Tabela – Tabela Dinâmica – Selecionar Configurações.
- B) Guia Dados – Tabela Dinâmica – Inserir – Selecionar dados.
- C) Guia Fórmulas – Tabela Dinâmica – Selecionar Configurações.
- D) Página Inicial – Tabela – Tabela Dinâmica – Inserir – Selecionar dados – Escolher Local onde o relatório de tabela dinâmica será inserido.
- E) Guia Inserir – Tabela Dinâmica – Selecionar uma tabela ou intervalo – Escolher Local onde o relatório de tabela dinâmica será inserido.

QUESTÃO 26 – Maria está utilizando o Word 2013 para escrever seu relatório do trabalho. Ela selecionou o texto “Relatório Anual” e depois clicou na opção **A**. Após essa ação, é correto afirmar que:

- A) O texto ficou em negrito.
- B) O tamanho da fonte das palavras aumentou.
- C) Todas as palavras ficaram em caixa alta.
- D) As palavras ficaram sobrescritas.
- E) Foi aberta a caixa de diálogo para definir a fonte.

QUESTÃO 27 – Adriano precisa adicionar uma letra capitular em seu documento do Word 2013. Essa opção está disponível no grupo:

- A) Ilustrações.
- B) Parágrafo.
- C) Fonte.
- D) Texto.
- E) Estilo.

QUESTÃO 28 – No Excel 2013, qual é a finalidade da função PROCV?

- A) Encontrar itens em uma tabela ou um intervalo por linha.
- B) Calcular a média dos valores em um intervalo.
- C) Contar o número de células não vazias em um intervalo.
- D) Adicionar todos os valores em um intervalo de células.
- E) Filtrar dados em uma tabela.

QUESTÃO 29 – São funcionalidades disponíveis no Excel 2013:

- I. Caixa de Texto.
- II. Cabeçalho e Rodapé.
- III. Inserir WordArt.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 30 – No Excel 2013, o ícone  representa a função de:

- A) Preencher.
- B) Teste de Hipótese.
- C) Preenchimento Relâmpago.
- D) Segmentação de Dados.
- E) Encontrar Erros.

MATEMÁTICA/RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 31 – O quádruplo de um número menos trinta e dois é igual ao dobro desse número mais oito. Determine esse número, sabendo que ele é inteiro e positivo.

- A) 10.
- B) 20.
- C) 30.
- D) 40.
- E) 50.

QUESTÃO 32 – Com 20 quilos de trigo, produz-se 14 kg de farinha. A quantidade de trigo necessária, em kg, para produzir 56 kg de farinha é:

- A) 40.
- B) 50.
- C) 60.
- D) 70.
- E) 80.

QUESTÃO 33 – Em uma ligação internacional, o custo de 3 minutos é R\$ 1,80. Nesse sentido, quanto custará uma ligação com duração de 16 minutos para o mesmo lugar?

- A) R\$ 9,60.
- B) R\$ 10,20.
- C) R\$ 10,80.
- D) R\$ 11,40.
- E) R\$ 12,00.

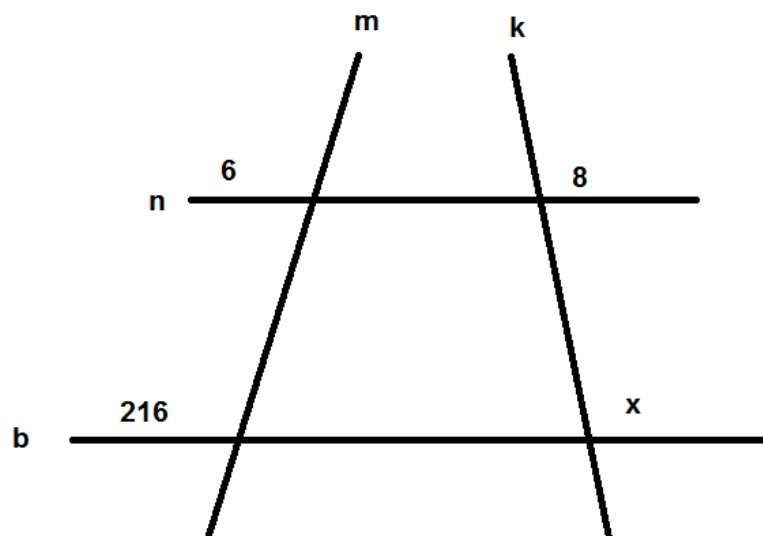
QUESTÃO 34 – Determine por quanto tempo, em meses, um capital de R\$ 12.000,00 ficou aplicado sob regime de juros simples, a uma taxa bimestral de 2%, para gerar juros de R\$ 960,00.

- A) 6.
- B) 7.
- C) 8.
- D) 9.
- E) 10.

QUESTÃO 35 – Qual será o montante obtido em uma aplicação sob regime de juros simples de um capital de R\$ 9.000,00, a uma taxa trimestral de 3%, durante um semestre?

- A) R\$ 9.450,00.
- B) R\$ 9.540,00.
- C) R\$ 9.680,00.
- D) R\$ 9.720,00.
- E) R\$ 9.810,00.

QUESTÃO 36 – Analise o segmento de retas abaixo:



Determine o valor de x , sabendo que as retas "b" e "n" são paralelas.

- A) 256.
- B) 264.
- C) 272.
- D) 288.
- E) 294.

QUESTÃO 37 – Em uma pesquisa sobre dois produtos, A e B, obtiveram-se os seguintes dados:

- Usam o produto A = 46 pessoas.
- Usam o produto B = 48 pessoas.
- Usam somente o produto A = 14 pessoas.
- Usam somente o produto B = 16 pessoas.
- Não usam nenhum dos dois produtos = 6 pessoas.

Sabendo que o total de entrevistados foram 68 pessoas, qual a quantidade de pessoas que utilizam tanto o produto A quanto o produto B.

- A) 30.
- B) 32.
- C) 34.
- D) 36.
- E) 38.

QUESTÃO 38 – O triplo de um número menos sessenta e quatro é igual ao seu dobro mais quatorze. Nesse contexto, sabendo que ele é inteiro e positivo, esse número é:

- A) 56.
- B) 64.
- C) 78.
- D) 81.
- E) 86.

QUESTÃO 39 – Em uma turma com 16 pessoas, a média de idade é de 19,8 anos. Seis pessoas novas ingressaram na turma, uma com 23, duas com 20, duas com 28 e uma com 19 anos de idade. Qual passou a ser a média de idade da turma? Considere apenas duas casas decimais.

- A) 19,89.
- B) 20,67.
- C) 21,72.
- D) 22,43.
- E) 23,01.

QUESTÃO 40 – Assinale a alternativa que apresenta a negação da seguinte proposição composta:

“Rodrigo usa tênis vermelho e Jéssica usa sapatos altos”.

- A) Rodrigo não usa tênis vermelho e Jéssica não usa sapatos altos.
- B) Rodrigo não usa sapatos altos e Jéssica não usa tênis vermelho.
- C) Rodrigo usa sapatos altos e Jéssica usa tênis vermelho.
- D) Rodrigo não usa tênis vermelho ou Jéssica não usa sapatos altos.
- E) Rodrigo não usa sapatos altos ou Jéssica não usa tênis vermelho.

DOMINGO DE TARDE

**CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA/RS
CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2024****AGENTE ADMINISTRATIVO E AGENTE TELEATENDIMENTO**

INSTRUÇÕES

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala.
2. Seus pertences deverão estar armazenados dentro de embalagem específica fornecida pelo fiscal, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta preferencialmente preta, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a sua imediata eliminação do certame.
3. Certifique-se de que este caderno:
 - contém 40 (quarenta) questões;
 - **refere-se ao cargo para o qual realizou a inscrição.**
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
6. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
7. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
8. No caderno de prova, você poderá rabiscar, riscar e calcular.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.



MATEMÁTICA/RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 01 – O quádruplo de um número menos trinta e dois é igual ao dobro desse número mais oito. Determine esse número, sabendo que ele é inteiro e positivo.

- A) 10.
- B) 20.
- C) 30.
- D) 40.
- E) 50.

QUESTÃO 02 – Com 20 quilos de trigo, produz-se 14 kg de farinha. A quantidade de trigo necessária, em kg, para produzir 56 kg de farinha é:

- A) 40.
- B) 50.
- C) 60.
- D) 70.
- E) 80.

QUESTÃO 03 – Em uma ligação internacional, o custo de 3 minutos é R\$ 1,80. Nesse sentido, quanto custará uma ligação com duração de 16 minutos para o mesmo lugar?

- A) R\$ 9,60.
- B) R\$ 10,20.
- C) R\$ 10,80.
- D) R\$ 11,40.
- E) R\$ 12,00.

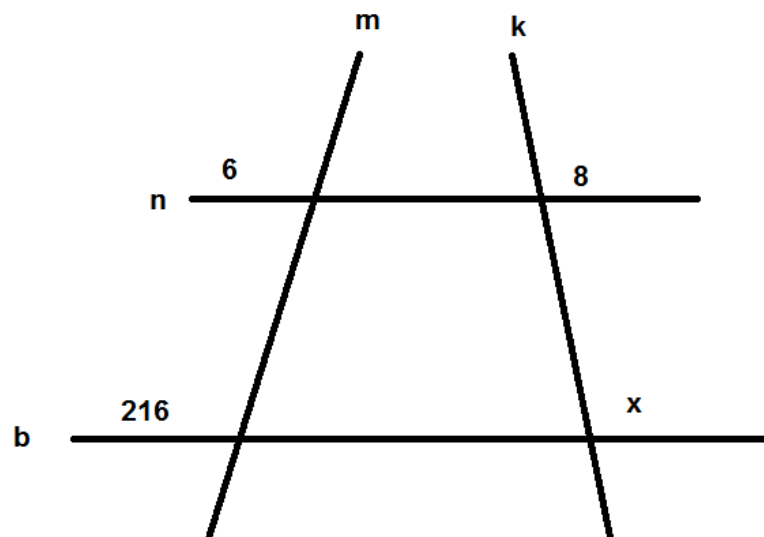
QUESTÃO 04 – Determine por quanto tempo, em meses, um capital de R\$ 12.000,00 ficou aplicado sob regime de juros simples, a uma taxa bimestral de 2%, para gerar juros de R\$ 960,00.

- A) 6.
- B) 7.
- C) 8.
- D) 9.
- E) 10.

QUESTÃO 05 – Qual será o montante obtido em uma aplicação sob regime de juros simples de um capital de R\$ 9.000,00, a uma taxa trimestral de 3%, durante um semestre?

- A) R\$ 9.450,00.
- B) R\$ 9.540,00.
- C) R\$ 9.680,00.
- D) R\$ 9.720,00.
- E) R\$ 9.810,00.

QUESTÃO 06 – Analise o segmento de retas abaixo:



Determine o valor de x , sabendo que as retas "b" e "n" são paralelas.

- A) 256.
- B) 264.
- C) 272.
- D) 288.
- E) 294.

QUESTÃO 07 – Em uma pesquisa sobre dois produtos, A e B, obtiveram-se os seguintes dados:

- Usam o produto A = 46 pessoas.
- Usam o produto B = 48 pessoas.
- Usam somente o produto A = 14 pessoas.
- Usam somente o produto B = 16 pessoas.
- Não usam nenhum dos dois produtos = 6 pessoas.

Sabendo que o total de entrevistados foram 68 pessoas, qual a quantidade de pessoas que utilizam tanto o produto A quanto o produto B.

- A) 30.
- B) 32.
- C) 34.
- D) 36.
- E) 38.

QUESTÃO 08 – O triplo de um número menos sessenta e quatro é igual ao seu dobro mais quatorze. Nesse contexto, sabendo que ele é inteiro e positivo, esse número é:

- A) 56.
- B) 64.
- C) 78.
- D) 81.
- E) 86.

QUESTÃO 09 – Em uma turma com 16 pessoas, a média de idade é de 19,8 anos. Seis pessoas novas ingressaram na turma, uma com 23, duas com 20, duas com 28 e uma com 19 anos de idade. Qual passou a ser a média de idade da turma? Considere apenas duas casas decimais.

- A) 19,89.
- B) 20,67.
- C) 21,72.
- D) 22,43.
- E) 23,01.

QUESTÃO 10 – Assinale a alternativa que apresenta a negação da seguinte proposição composta:

“Rodrigo usa tênis vermelho e Jéssica usa sapatos altos”.

- A) Rodrigo não usa tênis vermelho e Jéssica não usa sapatos altos.
- B) Rodrigo não usa sapatos altos e Jéssica não usa tênis vermelho.
- C) Rodrigo usa sapatos altos e Jéssica usa tênis vermelho.
- D) Rodrigo não usa tênis vermelho ou Jéssica não usa sapatos altos.
- E) Rodrigo não usa sapatos altos ou Jéssica não usa tênis vermelho.

LÍNGUA PORTUGUESA

Em meio ao lixo das chuvas no Rio Grande do Sul, catadores não conseguem trabalhar

Por Bruno Felin e Lara Ely

- 01 Quando a água da enchente no Rio Grande do Sul baixar, o que restará além do sofrimento
02 humano serão cerca de 47 milhões de toneladas de entulho. O número é semelhante ao de locais
03 que passam por guerras, terremotos ou tsunamis.
- 04 Ao mesmo tempo, um ponto contraditório dessa história é que justamente as pessoas
05 mais essenciais para o trabalho de limpeza das cidades – os catadores ▲ foram duramente
06 afetadas pelas enchentes. Moradores de regiões periféricas, áreas irregulares ou até mesmo
07 ocupações são dependentes de políticas sociais e, por vezes, encontram na reciclagem ___ única
08 forma de subsistência; ao todo, sete das 17 unidades de triagem que fazem a separação de
09 resíduos em Porto Alegre foram alagadas. Além de os galpões terem sido invadidos pela água
10 ou destelhados, a falta de luz deixa equipamentos inoperantes. As estradas bloqueadas impedem
11 o transporte do material para clientes de logística reversa em estados vizinhos. A instabilidade
12 do sistema da Secretaria da Fazenda (Sefaz) dificulta a emissão de notas fiscais, o que torna
13 inviável o processo de compra e venda de sucata.
- 14 Em Canoas ◆ na região metropolitana, quatro cooperativas foram diretamente afetadas.
15 Grande parte dos cooperados e seus familiares está em abrigos ou isolada em suas casas: “Essa
16 enchente deixou quem já estava ruim ainda pior, por conta da falta de reconhecimento,
17 investimento e preços baixos dos recicláveis. ___ pessoas estão sem casa, sem trabalho, sem
18 nada”, diz Michele Ferreira dos Santos, catadora e coordenadora da cooperativa Renascer. Entre
19 a região metropolitana de Porto Alegre e o Vale dos Sinos, estima-se que 2,5 mil catadores de
20 resíduos recicláveis perderam seu sustento com as cheias.
- 21 Segundo o Movimento Nacional de Catadores e Catadoras de Materiais Recicláveis (MNCR),
22 são 1,5 mil trabalhadores individuais que cumprem sua tarefa nas ruas, enquanto cerca de mil
23 são cooperados, atuando nas unidades de reciclagem. “Todo mundo foi diretamente ou
24 indiretamente afetado. Está tudo muito confuso e amarrado, são muitos fatores que impactam
25 na nossa renda”, explica ___ reportagem a presidente do Fórum dos Catadores de Porto Alegre,
26 Paula Medeiros, também coordenadora do Centro de Educação Ambiental Vila Pinto.

(Disponível em: apublica.org/2024/05/em-meio-ao-lixo-das-chuvas-no-rio-grande-do-sul-catadores-nao-conseguem-trabalhar/ – texto adaptado especialmente para esta prova).

QUESTÃO 11 – Qual é o ponto central abordado no texto em relação aos impactos das enchentes no Rio Grande do Sul?

- A) A quantidade de entulho gerada pelas enchentes é semelhante à de locais devastados por guerras, terremotos ou tsunamis.
- B) A principal dificuldade enfrentada pelos catadores é a falta de reconhecimento e investimento, além dos preços baixos dos recicláveis.
- C) As enchentes afetaram diretamente as unidades de triagem e os galpões de reciclagem, causando prejuízos materiais e impedindo a operação normal.
- D) Os catadores, essenciais para a limpeza das cidades, foram severamente impactados pelas enchentes, perdendo seu sustento e enfrentando dificuldades adicionais.
- E) A instabilidade do sistema da Secretaria da Fazenda dificultou a emissão de notas fiscais, inviabilizando o processo de compra e venda de sucata.

QUESTÃO 12 – Os símbolos das linhas 05 e 14 podem ser substituídos, respectivamente, por quais sinais de pontuação?

- A) Vírgula e dois-pontos.
- B) Travessão e vírgula.
- C) Ponto-final e ponto e vírgula.
- D) Vírgula e ponto de exclamação.
- E) Dois-pontos e ponto de interrogação.

QUESTÃO 13 – Analise as assertivas abaixo de acordo com o texto:

- I. A quantidade de entulho gerada pelas enchentes no Rio Grande do Sul é comparável à de desastres naturais.
- II. A presidente do Fórum dos Catadores de Porto Alegre relatou que a maioria dos catadores manteve sua renda, apesar das dificuldades causadas pelas enchentes.
- III. Os catadores de resíduos recicláveis foram severamente afetados, com muitas unidades de triagem alagadas e equipamentos inoperantes devido à falta de luz.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 14 – O texto apresenta informações sobre os impactos das enchentes no Rio Grande do Sul e a situação dos catadores de resíduos recicláveis. Em relação aos aspectos constituintes do texto, como linguagem e coerência textual, assinale a alternativa correta.

- A) O texto utiliza predominantemente uma linguagem informal, com gírias e expressões coloquiais, para se aproximar do leitor.
- B) O texto é um exemplo de gênero narrativo, focando a descrição de eventos e experiências pessoais dos catadores.
- C) A coesão do texto é mantida por meio do uso de pronomes e conectivos que estabelecem relação entre as ideias.
- D) A intertextualidade é evidente no texto, fazendo referência explícita a outras obras literárias e teóricas para reforçar o argumento sobre os impactos das enchentes.
- E) O texto é predominantemente lúdico, destinado a entreter o leitor com informações humorísticas sobre os desafios enfrentados pelos catadores.

QUESTÃO 15 – Em relação à regência verbal e ao acento indicativo de crase, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas tracejadas das linhas 07, 17 e 25 do texto.

- A) à – As – à
- B) à – As – a
- C) à – Às – à
- D) a – Às – a
- E) a – As – à

QUESTÃO 16 – Em “Além de os galpões terem sido invadidos pela água ou destelhados, a falta de luz deixa equipamentos inoperantes” (l. 09-10), se a palavra sublinhada for conjugada em sua forma singular, quantas outras alterações são necessárias no fragmento?

- A) 1.
- B) 2.
- C) 3.
- D) 4.
- E) 5.

QUESTÃO 17 – A palavra “contraditório” (l. 04) pode ser substituída, sem alteração de sentido, por:

- A) Divergente.
- B) Concordante.
- C) Harmônico.
- D) Fundamentado.
- E) Lógico.

QUESTÃO 18 – Em relação à classe e à formação das palavras, assinale a alternativa correta.

- A) Na formação de palavras por derivação, um exemplo de sufixo formador de adjetivos é “idade”, como em “amizade”.
- B) A palavra “amoroso” é formada por derivação sufixal, com o acréscimo do sufixo “amor”.
- C) A palavra “felicidade” é formada por derivação prefixal, com o acréscimo do prefixo “fe-” à palavra “licidade”.
- D) O advérbio “alegremente” pode ser derivado por sufixação a partir do verbo “alegrar”.
- E) O advérbio “rapidamente” pode ser derivado por sufixação a partir do adjetivo “rápido”.

QUESTÃO 19 – Considerando a fonética da Língua Portuguesa, analise as assertivas abaixo:

- I. A palavra “transação” tem um encontro consonantal, um dígrafo e um encontro vocálico.
- II. Tanto “agasalho” quanto “queixada” têm 8 letras e 7 fonemas.
- III. “Pneu” e “digníssimo” têm encontros consonantais.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 20 – Assinale a alternativa INCORRETA em relação ao sistema ortográfico oficial vigente.

- A) A palavra “céu” é acentuada graficamente pelo hiato formado pelas vogais “e” e “u”.
- B) O hífen é utilizado em “guarda-roupa” para ligar os substantivos “guarda” e “roupa”.
- C) O plural de “cachorro” é grafado como “cachorros”, seguindo a regra ortográfica do plural dos substantivos.
- D) Em “vovô”, o acento na última vogal indica a tonicidade da palavra.
- E) Na palavra “cigarra”, o “r” é duplicado devido à regra de duplicação de consoantes na escrita.

LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 21 – Conforme a Lei nº 3.820/1960, são atribuições dos Conselhos Regionais de Farmácia (CRF):

- I. Registrar os profissionais de acordo com a presente Lei e expedir a carteira profissional.
- II. Organizar o seu regimento interno, submetendo-o à aprovação do Conselho Federal de Farmácia.
- III. Examinar reclamações e representações escritas acerca dos serviços de registro e das infrações desta Lei e decidir.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 22 – “Retardar ou deixar de praticar, indevidamente, ato de ofício, ou praticá-lo contra disposição expressa de lei, para satisfazer interesse ou sentimento pessoal”. A descrição apresentada diz respeito a qual crime previsto no Código Penal?

- A) Roubo.
- B) Furto.
- C) Prevaricação.
- D) Estelionato.
- E) Peculato.

QUESTÃO 23 – Com base na Lei nº 13.021/2014, em relação às farmácias, analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () A farmácia privativa de unidade hospitalar ou similar destina-se ao atendimento de todos os cidadãos.
- () Poderão as farmácias de qualquer natureza dispor, para atendimento imediato à população, de medicamentos, vacinas e soros que atendam o perfil epidemiológico de sua região demográfica.
- () Para o funcionamento das farmácias de qualquer natureza, exigem-se a autorização e o licenciamento da autoridade competente.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – F – V.
- B) V – V – F.
- C) F – V – V.
- D) V – F – F.
- E) F – V – F.

QUESTÃO 24 – Com base no Decreto nº 85.878/1981, são atribuições privativas dos profissionais farmacêuticos o assessoramento e responsabilidade técnica nos seguintes locais, EXCETO:

- A) Estabelecimentos veterinários que armazenem produtos farmacêuticos para uso em animais.
- B) Estabelecimentos industriais farmacêuticos em que se fabriquem produtos que tenham indicações e/ou ações terapêuticas, anestésicos ou auxiliares de diagnóstico, ou capazes de criar dependência física ou psíquica.
- C) Órgãos, laboratórios, setores ou estabelecimentos farmacêuticos em que se executem controle e/ou inspeção de qualidade, análise prévia, análise de controle e análise fiscal de produtos que tenham destinação terapêutica, anestésica ou auxiliar de diagnósticos ou capazes de determinar dependência física ou psíquica.
- D) Órgãos, laboratórios, setores ou estabelecimentos farmacêuticos em que se pratiquem extração, purificação, controle de qualidade, inspeção de qualidade, análise prévia, análise de controle e análise fiscal de insumos farmacêuticos de origem vegetal, animal e mineral.
- E) Depósitos de produtos farmacêuticos de qualquer natureza.

QUESTÃO 25 – Com base na Lei nº 5.991/1973, analise as assertivas abaixo sobre farmácia homeopática:

- I. Não dependerá da receita médica a dispensação de medicamentos homeopáticos, em nenhum caso.
- II. A manipulação de medicamentos homeopáticos não constantes das farmacopeias ou dos formulários homeopáticos depende de aprovação do órgão sanitário federal.
- III. Nas localidades desprovidas de farmácia homeopática, poderá ser autorizado o funcionamento de posto de medicamentos homeopáticos ou a dispensação dos produtos em farmácia alopática.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 26 – Conforme o Regime Interno do CRF/RS, são órgãos do Conselho Regional de Farmácia, EXCETO:

- A) Câmaras de Constituição e Justiça.
- B) Plenário.
- C) Comissão de Tomada de Contas.
- D) Câmaras Técnicas Especializadas.
- E) Diretoria.

QUESTÃO 27 – Com base na Lei nº 9.784/1999, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, o administrado tem os seguintes direitos perante a Administração, EXCETO:

- A) Ser tratado com respeito pelas autoridades e servidores, que deverão facilitar o exercício de seus direitos e o cumprimento de suas obrigações.
- B) Negar-se a prestar as informações que lhe forem solicitadas e a colaborar para o esclarecimento dos fatos.
- C) Ter ciência da tramitação dos processos administrativos em que tenha a condição de interessado, ter vista dos autos, obter cópias de documentos neles contidos e conhecer as decisões proferidas.
- D) Formular alegações e apresentar documentos antes da decisão, os quais serão objeto de consideração pelo órgão competente.
- E) Fazer-se assistir, facultativamente, por advogado, salvo quando obrigatória a representação, por força de lei.

QUESTÃO 28 – De acordo com o Regime Interno do CRF/RS, são atribuições do Conselho:

- I. Fiscalizar o exercício das atividades farmacêuticas, impedindo e punindo as infrações à lei, bem como enviando às autoridades competentes relatórios documentados sobre os fatos que apurarem e cuja solução não seja de sua alçada.
- II. Dirimir dúvidas relativas à competência e âmbito das atividades profissionais farmacêuticas.
- III. Analisar e julgar em última instância os processos de interesse da profissão farmacêutica afetos à sua jurisdição administrativa.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 29 – De acordo com o disposto na Deliberação de Plenário nº 1.735/2022, que atualiza o regime disciplinar dos empregados do CRF/RS, aos empregados do CRF/RS, é proibido:

- I. Promover manifestação, no recinto da instituição/setor, de caráter político-partidário, político-profissional, eleitoral e religioso.
- II. Recusar fé a documentos públicos válidos.
- III. Retirar, sem prévia anuência da autoridade competente, qualquer documento ou objeto da instituição/setor.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 30 – Conforme a Deliberação de Plenário nº 1.735/2022, NÃO será instaurado processo administrativo disciplinar ou sindicância aos casos puníveis com:

- A) Destituição de cargo em comissão.
- B) Advertência escrita.
- C) Destituição de função gratificada.
- D) Suspensão.
- E) Demissão.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

QUESTÃO 31 – Considerando o Windows 10, qual caractere pode ser utilizado para nomear um arquivo ou pasta?

- A) < (menor que)
- B) : (dois pontos)
- C) " (aspas duplas)
- D) _ (underline)
- E) | (barra vertical ou pipe)

QUESTÃO 32 – São consideradas pragas virtuais, EXCETO:

- A) Firewall.
- B) Malware.
- C) Spyware.
- D) Worm.
- E) Ransomware.

QUESTÃO 33 – Analise a Figura 1 abaixo, considerando o Word 2013:

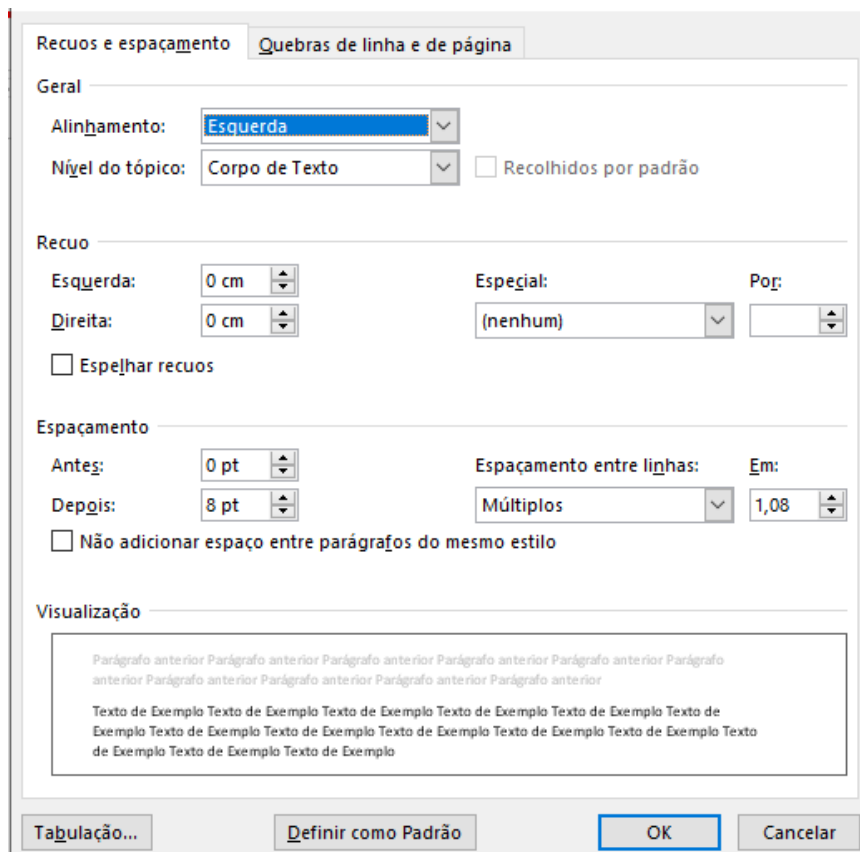


Figura 1 – Word 2013

A Figura 1 representa qual caixa de diálogo?

- A) Formatação.
- B) Parágrafo.
- C) Estilo.
- D) Gerenciamento.
- E) Fonte.

QUESTÃO 34 – No Excel 2013, a fórmula =ARRED(13,879;1) foi digitada. Qual valor será retornado?

- A) 14.
- B) 13,8.
- C) 13,9.
- D) 13,88.
- E) 13,880.

QUESTÃO 35 – Considerando o Excel 2013, para criação de uma tabela dinâmica, assinale a alternativa que apresenta de forma mais correta a sequência de ações.

- A) Guia Inserir – Tabela – Tabela Dinâmica – Selecionar Configurações.
- B) Guia Dados – Tabela Dinâmica – Inserir – Selecionar dados.
- C) Guia Fórmulas – Tabela Dinâmica – Selecionar Configurações.
- D) Página Inicial – Tabela – Tabela Dinâmica – Inserir – Selecionar dados – Escolher Local onde o relatório de tabela dinâmica será inserido.
- E) Guia Inserir – Tabela Dinâmica – Selecionar uma tabela ou intervalo – Escolher Local onde o relatório de tabela dinâmica será inserido.

QUESTÃO 36 – Maria está utilizando o Word 2013 para escrever seu relatório do trabalho. Ela selecionou o texto "Relatório Anual" e depois clicou na opção **A**. Após essa ação, é correto afirmar que:

- A) O texto ficou em negrito.
- B) O tamanho da fonte das palavras aumentou.
- C) Todas as palavras ficaram em caixa alta.
- D) As palavras ficaram sobrescritas.
- E) Foi aberta a caixa de diálogo para definir a fonte.

QUESTÃO 37 – Adriano precisa adicionar uma letra capitular em seu documento do Word 2013. Essa opção está disponível no grupo:

- A) Ilustrações.
- B) Parágrafo.
- C) Fonte.
- D) Texto.
- E) Estilo.

QUESTÃO 38 – No Excel 2013, qual é a finalidade da função PROCV?

- A) Encontrar itens em uma tabela ou um intervalo por linha.
- B) Calcular a média dos valores em um intervalo.
- C) Contar o número de células não vazias em um intervalo.
- D) Adicionar todos os valores em um intervalo de células.
- E) Filtrar dados em uma tabela.

QUESTÃO 39 – São funcionalidades disponíveis no Excel 2013:

- I. Caixa de Texto.
- II. Cabeçalho e Rodapé.
- III. Inserir WordArt.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 40 – No Excel 2013, o ícone  representa a função de:

- A) Preencher.
- B) Teste de Hipótese.
- C) Preenchimento Relâmpago.
- D) Segmentação de Dados.
- E) Encontrar Erros.