



ADMINISTRADOR – CLASSE E

NOME DO CANDIDATO _____

INSCRIÇÃO _____

Após a autorização do fiscal, transcreva, no local indicado na Folha de Respostas, a seguinte frase:
Sábio é o homem que compreende a grandeza da existência enquanto ser humano.

Nível

SUPERIOR

Turno

TARDE

Sobre o material recebido pelo candidato

- ✓ Além deste Caderno de Questões com **cinquenta questões objetivas**, você receberá do fiscal de sala a Folha de Respostas.
- ✓ Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição em todos os documentos entregues pelo fiscal. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu.
- ✓ O não cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno e na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.

Sobre o material a ser devolvido pelo candidato

- ✓ O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas.
- ✓ Na Folha de Respostas, preencha o campo destinado à assinatura. As respostas das questões objetivas devem ser preenchidas da seguinte maneira: ●
- ✓ Na Folha de Respostas, só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta. Esse documento deve ser devolvido ao fiscal na saída, devidamente preenchido e assinado.

Sobre a duração da prova e a permanência na sala

- ✓ O prazo de realização da prova é de 04 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas.
- ✓ Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação, não podendo, no entanto, levar o Caderno de Questões e nenhum tipo de anotação de suas respostas.
- ✓ O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões somente se aguardar em sala até o término do prazo de realização da prova estabelecido em Edital.
- ✓ Os três últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos, após assinatura do Termo de Fechamento do Envelope de Retorno.

Sobre a divulgação das provas e dos gabaritos

- ✓ As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do **Instituto AOC** no endereço eletrônico **www.institutoaocp.org.br**, conforme previsto em Edital.



**instituto
aocp**

Língua Portuguesa

O fim das redes sociais

Cada vez menos "sociais", as redes têm implicações de uso muito maiores do que se pensa

Marcelo Vidigal M de Barros

As redes sociais tornaram-se as principais plataformas de geração e distribuição de conteúdo, ofuscando os antigos e poderosos canais de TV, rádios e jornais. Então, não surpreende que sua influência venha chamando a atenção dos governos e da sociedade, lá fora e aqui. (...) Ainda que as pessoas, em geral, tenham percebido diferenças em seus feeds, muita gente ainda não entendeu o alcance e as implicações das mudanças recentes, que se aceleraram nos últimos 12 meses. (...)

Com o crescimento do TikTok e a mudança dos feeds do Facebook e Instagram para um modelo de recomendação baseado em algoritmos, entramos em uma nova era; o algoritmo passou a privilegiar o conteúdo que entende ser mais interessante para você, e não mais o que seus amigos estão postando. Se o algoritmo identificar que você gosta de futebol, por exemplo, vai te apresentar mais vídeos com os gols da última rodada. A novidade, porém, é que, logo abaixo de um lance mágico do Messi, o algoritmo, agora, mostra um "frango" em uma pelada da periferia, postado por alguém fora de sua rede.

Neste novo padrão de recomendação, o componente "social", isto é, o conteúdo distribuído por sua rede, perdeu importância. (...) E neste novo modelo, temos à disposição todo o conteúdo da plataforma, e não ficamos limitados apenas à nossa rede. (...)

Quando a recomendação de conteúdos era definida apenas pela quantidade de seguidores e likes, os grandes influenciadores conquistaram o poder de definir comportamentos, influenciar nosso consumo e ganhar muito com isso. (...) Não é à toa que, em 2022, Kim Kardashian e duas das maiores influenciadoras do mundo apoiaram a campanha "Make Instagram Instagram again", uma tentativa de reverter a decisão da empresa de não dar preferência às postagens publicadas por "amigos".

Esta é a grande mudança. E uma mudança grande, ao mesmo tempo. Migramos para uma versão das mídias sociais dominada por algoritmos e não por influenciadores. Em contraste com o modelo antigo, quando a competição era por popularidade, no novo modelo, a competição é por relevância de conteúdo; quanto maior for o match do conteúdo sugerido com o que cada um de nós gosta, maior será o nosso tempo de permanência nestas plataformas. (...)

O crescimento do TikTok tem sido usualmente atribuído à rejeição da nova geração às redes mais maduras, como o Instagram. (...)

Com a entrada dos algoritmos na jogada, pelo menos no curto prazo, haverá uma ampliação dos problemas atuais de polarização e radicalização.

Ainda há muito por vir, e é impossível prever todas as consequências desta mudança, mas, ao entendermos melhor as primeiras implicações, podemos estar mais preparados para os desafios que, como sociedade, temos pela frente.

Adaptado de: <https://exame.com/lideres-extraordinarios/governanca/o-fim-das-redes-sociais>. Acesso em: 30 out. 2023.

1

De acordo com a leitura do texto, é correto afirmar que

- (A) segundo o articulista, as redes sociais estão menos "sociais" atualmente porque não priorizam mais a interação e a socialização, de fato, entre seguidores e/ou usuários.
- (B) para o autor, os usuários das redes sociais, por se manterem "no modo automático", ultraconectados, ainda não se deram conta dos efeitos das mudanças ocorridas em tais redes.
- (C) as recentes mudanças nas redes sociais têm como objetivo central possibilitar aos usuários condições de explorar conteúdos diversificados e não restritos.
- (D) à medida que os usuários permanecem nas redes sociais direcionados pelos algoritmos, aumenta-se o domínio dos influenciadores sobre o comportamento das pessoas em geral.
- (E) a ampliação crescente do uso do TikTok, sobretudo por adolescentes e jovens, trará, a curto prazo, maior polarização e disputa por quantidade de seguidores.

2

Sobre o período: “Esta é a grande mudança. E uma mudança grande, ao mesmo tempo.”, é correto afirmar que

- (A) o adjetivo “grande” usado antes ou depois do substantivo “mudança” expressa o mesmo sentido ao enunciado em questão.
- (B) a anteposição do adjetivo “grande” com relação ao substantivo “mudança” agrega uma ideia mais abstrata para a frase, enquanto a posposição atribui um sentido mais concreto.
- (C) o adjetivo “grande” é considerado biforme, uma vez que apresenta flexão em número: singular (grande) e plural (grandes).
- (D) em “grande mudança”, há uma ideia relacionada a tamanho, extensão longa, enquanto “mudança grande” expressa o sentido de uma mudança significativa, profunda, mas não necessariamente de longa extensão.
- (E) em “a grande mudança” e em “uma mudança grande”, os termos destacados são classificados como artigos definidos e, nesse contexto, particularizam, especificam a mudança em questão.

3

Quanto à acentuação das palavras, assinale a alternativa correta.

- (A) Em “Então, não surpreende que sua influência venha chamando a atenção dos governos e da sociedade, lá fora e aqui.”, “influência” é acentuada por ser uma proparoxítona, enquanto “lá” recebe acento por ser oxítona terminada em “a”.
- (B) No trecho “(...) o conteúdo distribuído por sua rede, perdeu importância.”, os termos destacados recebem acento pela mesma razão.
- (C) Em “(...) a competição é por relevância de conteúdo.”, “relevância” recebe acento por ser uma paroxítona terminada em ditongo, enquanto “conteúdo” é um termo acentuado por apresentar hiato com “u” tônico.
- (D) No trecho “(...) maior será o nosso tempo de permanência nestas plataformas.”, os termos destacados são acentuados por serem oxítonas terminadas em “a”.
- (E) Em “Ainda há muito por vir, e é impossível prever todas as consequências desta mudança (...)”, ambas as palavras destacadas são acentuadas por serem proparoxítonas e todas as proparoxítonas devem ser acentuadas.

4

Assinale a alternativa em que o acento indicativo de crase tenha uso facultativo.

- (A) “E neste novo modelo, temos à disposição todo o conteúdo da plataforma, (...)”.
- (B) “(...) e não ficamos limitados apenas à nossa rede.”.
- (C) “Não é à toa que, em 2022, Kim Kardashian e duas das maiores influenciadoras do mundo apoiaram a campanha (...)”.
- (D) “(...) uma tentativa de reverter a decisão da empresa de não dar preferência às postagens publicadas por ‘amigos’.”.
- (E) “O crescimento do TikTok tem sido usualmente atribuído à rejeição da nova geração das redes mais maduras, como o Instagram.”.

5

Tendo em vista aspectos linguísticos que constituem o texto, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. No trecho “Então, não surpreende que sua influência venha chamando a atenção dos governos e da sociedade, lá fora e aqui.”, o pronome destacado retoma, anaforicamente, “redes sociais”, empregada no período anterior.
- II. Em “Ainda que as pessoas, em geral, tenham percebido diferenças em seus *feeds*, muita gente ainda não entendeu o alcance e as implicações das mudanças recentes, que se aceleraram nos últimos 12 meses.”, os “quês” destacados pertencem à mesma classe de palavras: são pronomes relativos.
- III. No trecho “A novidade, porém, é que, logo abaixo de um lance mágico do Messi, o algoritmo, agora, mostra um ‘frango’ em uma pelada da periferia, postado por alguém fora de sua rede.”, as expressões destacadas apresentam sentido denotativo.
- IV. Em “Se o algoritmo identificar que você gosta de futebol, por exemplo, vai te apresentar mais vídeos com os gols da última rodada.”, o pronome oblíquo átono poderia ser empregado após a locução verbal, “vai apresentar-te”, sem prejuízo gramatical.

- (A) Apenas I, II e III.
- (B) Apenas II e III.
- (C) Apenas I e IV.
- (D) Apenas II e IV.
- (E) Apenas IV.

6

Assinale a alternativa em que haja, entre parênteses, o valor semântico correto para o trecho destacado.

- (A) “Ainda que as pessoas, em geral, tenham percebido diferenças em seus *feeds*, muita gente ainda não entendeu o alcance e as implicações das mudanças recentes (...)”. (Causa).
- (B) “Se o algoritmo identificar que você gosta de futebol, por exemplo, vai te apresentar mais vídeos com os gols da última rodada.” (Condição).
- (C) “Quando a recomendação de conteúdos era definida apenas pela quantidade de seguidores e likes, os grandes influenciadores conquistaram o poder de definir comportamentos (...)”. (Proporção).
- (D) “(...) quanto maior for o *match* do conteúdo sugerido com o que cada um de nós gosta, maior será o nosso tempo de permanência nestas plataformas.” (Tempo).
- (E) “(...) ao entendermos melhor as primeiras implicações, podemos estar mais preparados para os desafios que, como sociedade, temos pela frente.” (Finalidade).

7

Analise o período que segue: “A novidade, porém, é que, logo abaixo de um lance mágico do Messi, o algoritmo, agora, mostra um ‘frango’ em uma pelada da periferia, postado por alguém fora de sua rede.”. Neste, o conectivo destacado pode ser substituído, sem prejuízo de sentido, por todas as opções seguintes, EXCETO

- (A) entretanto.
- (B) no entanto.
- (C) portanto.
- (D) contudo.
- (E) todavia.

8

Assinale a alternativa em que a(s) vírgula(s) tenha(m) sido empregada(s) pelo mesmo motivo que no seguinte trecho: “Com a entrada dos algoritmos na jogada, (...) haverá uma ampliação dos problemas atuais de polarização e radicalização.”.

- (A) “(...) ofuscando os antigos e poderosos canais de TV, rádios e jornais.”.
- (B) “Então, não surpreende que sua influência venha chamando a atenção dos governos e da sociedade (...)”.
- (C) “(...) muita gente ainda não entendeu o alcance e as implicações das mudanças recentes, que se aceleraram nos últimos 12 meses.”.
- (D) “(...) o componente ‘social’, isto é, o conteúdo distribuído por sua rede (...)”.
- (E) “Não é à toa que, em 2022, Kim Kardashian e duas das maiores influenciadoras do mundo apoiaram a campanha (...)”.

9

Respeitando-se a norma-padrão, assinale a alternativa em que a reescrita de cada sentença manteve-se fiel aos sentidos do texto original.

- (A) - “Cada vez menos ‘sociais’, as redes têm implicações de uso muito maiores do que se pensa”.
- “Cada vez menos ‘sociais’, as plataformas de geração e distribuição de conteúdo tem consequências de uso muito maiores do que se pensa”.
- (B) - “(...) o algoritmo passou a privilegiar o conteúdo que entende ser mais interessante para você, (...)”.
- “(...) o algoritmo passou a privilegiar publicações as quais acreditam ser mais interessantes para você, (...)”.
- (C) - “(...) o algoritmo, agora, mostra um ‘frango’ em uma pelada da periferia, postado por alguém fora de sua rede.”.
- “(...) o algoritmo agora direciona o usuário a ver um lance de falha na hora de evitar um gol, em uma pelada da periferia, postado por alguém fora de sua rede.”.
- (D) - “(...) haverá uma ampliação dos problemas atuais de polarização e radicalização.”.
- “(...) haverão alargamentos dos problemas atuais de polarização e de radicalização.”.
- (E) - (...) ao entendermos melhor as primeiras implicações, podemos estar mais preparados para os desafios que, como sociedade, temos pela frente.”.
- (...) quanto mais entendemos as primeiras implicações, mais podemos estar preparados para os desafios que, como sociedade, temos pela frente.”.

10

Em relação ao gênero, o texto lido caracteriza-se como artigo de opinião, sobretudo, por

- (A) fazer uso de verbos, em geral, no modo imperativo.
- (B) buscar persuadir o leitor a deixar de usar as redes sociais.
- (C) propor um diálogo com o leitor, fazendo uso recorrente do pronome “você”.
- (D) ter como objetivo principal informar os leitores acerca das mudanças nas redes sociais.
- (E) argumentar acerca das implicações geradas pelas recentes mudanças nas redes sociais.

Raciocínio Lógico

11

Para os nascidos em certa cidade, considere o conjunto S onde estão todas as pessoas que têm nome Silvio, todas as pessoas que têm o sobrenome Silva e todas as pessoas que têm o sobrenome Silveira, independente da ordem e independentemente de haver mais nomes e/ou sobrenomes. Sabe-se que 26 pessoas têm nome Silvio e sobrenome Silva, 10 pessoas têm o nome Silvio e sobrenome Silveira e que há 7 pessoas com nome Silvio e os sobrenomes Silva e Silveira. Com base nessas informações, determine quantas são as pessoas com sobrenome Silva ou Silveira que, necessariamente, têm o nome Silvio e assinale a alternativa correta.

- (A) 25
- (B) 29
- (C) 32
- (D) 36
- (E) 42

12

Um condomínio residencial tinha dois quintos dos seus apartamentos com vista total para o mar, um terço dos seus apartamentos sem vista alguma para o mar, e os 28 apartamentos restantes com vista parcial para o mar. Diante dessas informações, quantos apartamentos têm vista total para o mar?

- (A) 210
- (B) 105
- (C) 65
- (D) 42
- (E) 35

13

Assinale a alternativa que apresenta uma afirmação equivalente a “É falso dizer que algum candidato se inscreveu para o cargo errado”.

- (A) Todo candidato se inscreveu para o cargo errado.
- (B) Algum candidato não se inscreveu para o cargo errado.
- (C) Todo candidato se inscreveu para o cargo certo.
- (D) Algum candidato se inscreveu para o cargo errado.
- (E) Se é candidato, então se inscreveu, e o cargo está errado.

14

Considere as sequências A e B, indicadas por:

A: (2, 4, 6, 10, 16, 26, 42, ...)

B: (2, 6, 8, 14, 22, 36, 58, ...)

Então, se A e B forem expandidas até seus décimos primeiros termos, a diferença entre eles será

- (A) 110.
- (B) 68.
- (C) 76.
- (D) 132.
- (E) 94.

15

Considerando que 65% dos indivíduos de certa família têm sangue tipo A e, destes, 64% têm fator Rh negativo, determine o percentual de indivíduos dessa família que têm sangue tipo A, com fator Rh positivo, e assinale a alternativa correta.

- (A) 64,2%.
- (B) 46,8%.
- (C) 36,4%.
- (D) 28,4%.
- (E) 23,4%.

Informática

16

Dentre os principais softwares utilitários, existem ferramentas projetadas para garantir a segurança dos sistemas e proteger contra ameaças cibernéticas. Qual software, dos listados a seguir, é conhecido por ser um software de segurança que abrange antivírus, firewall e proteção on-line?

- (A) Adobe Photoshop.
- (B) IrfanView.
- (C) McAfee.
- (D) Windows Photo Viewer.
- (E) Kodi.

17

Existem diversos conceitos fundamentais relacionados a hardware de computadores, inclusive quanto aos seus componentes. Com base nisso, associe os componentes aos seus respectivos conceitos e assinale a alternativa com a sequência correta.

1. Placa-Mãe.
2. RAM.
3. Processador.
4. ROM.
5. SSD.

- () É o componente central de um computador que conecta todos os outros componentes, como CPU, placas de vídeo e dispositivos de armazenamento, fornecendo energia elétrica, comunicação e controle para o sistema.
- () É o cérebro do computador e executa todas as operações de processamento. Interpreta e executa instruções de programas e aplicativos.
- () É a memória de acesso aleatório usada para armazenar dados temporários que o computador está usando ativamente.
- () É um tipo de memória de computador que armazena dados permanentes, como instruções de inicialização do sistema. Esses dados não podem ser alterados ou apagados.
- () É um dispositivo de armazenamento que utiliza memória *flash* para armazenar dados de forma rápida e eficiente, substituindo discos rígidos tradicionais. É mais rápido e confiável do que HDDs.

- (A) 5 – 4 – 2 – 1 – 3.
- (B) 1 – 3 – 2 – 4 – 5.
- (C) 3 – 5 – 4 – 1 – 2.
- (D) 1 – 4 – 5 – 3 – 2.
- (E) 1 – 3 – 5 – 2 – 4.

18

Periféricos de computadores desempenham papéis importantes na funcionalidade e na experiência de uso dos dispositivos. Assinale a alternativa que apresenta a descrição mais adequada para o periférico conhecido como Webcam.

- (A) Oferece uma interface de apontamento para controlar o cursor na tela.
- (B) Exibe informações visuais, incluindo texto, imagens e vídeo, permitindo que os usuários vejam o que está acontecendo no computador.
- (C) Permite a saída de documentos impressos a partir de arquivos digitais.
- (D) Digitaliza documentos ou imagens em formato digital para armazenamento ou impressão.
- (E) Captura vídeo e áudio para videoconferências, *streaming* ou comunicação visual.

19

Enquanto utiliza o Windows 10, em português, você está explorando os diversos atalhos de teclado disponíveis, incluindo aqueles que envolvem a tecla do logotipo do Windows. Assinale a alternativa que apresenta a função correta do atalho “Logotipo do Windows + K”.

Obs.: O caractere “+” foi utilizado apenas para interpretação.

- (A) Abrir a ação rápida Conectar.
- (B) Bloquear seu computador ou mudar de conta.
- (C) Minimizar todas as janelas.
- (D) Bloquear a orientação do dispositivo.
- (E) Escolher um modo de exibição da apresentação.

20

Enquanto utiliza o Microsoft Word 2016, em português, você está explorando as várias guias de funcionalidades disponíveis na ferramenta. Nesse contexto, qual guia contém a opção “Margens” que permite definir o tamanho das margens de todo o documento ou da seção atual?

- (A) Guia Inserir.
- (B) Guia Design.
- (C) Guia Layout.
- (D) Guia Correspondências.
- (E) Guia Revisão.

Legislação

21

Maria é servidora pública e está atualmente em estágio probatório. A Lei Federal nº 8.112/1990 define expressamente os fatores que são observados na avaliação para o desempenho do cargo durante o estágio probatório, quais sejam:

- (A) experiência, assiduidade, senso crítico e responsabilidade.
- (B) aptidão física e mental, disciplina, responsabilidade e relacionamento interpessoal.
- (C) títulos de especialização, capacidade de iniciativa, aptidão física e mental, pontualidade e disciplina.
- (D) assiduidade, disciplina, capacidade de iniciativa, produtividade e responsabilidade.
- (E) relacionamento interpessoal, disciplina, assiduidade, experiência e senso crítico.

22

Pedro é servidor público e a ele foi aplicada uma penalidade de suspensão em razão de infração cometida. Ocorre que o setor que Pedro trabalha teria graves prejuízos com a ausência do servidor durante o período do afastamento. Nesse caso, considerando o que prevê a Lei Federal nº 8.112/1990, assinale a alternativa correta.

- (A) A penalidade de suspensão poderá ser convertida em multa, ficando Pedro obrigado a permanecer em serviço.
- (B) Não será aplicada a penalidade, devendo ser anotada no histórico do servidor a suspensão, ainda que não cumprida.
- (C) A suspensão deverá ser convertida em advertência por escrito, mediante desconto dos dias da suspensão na remuneração de Pedro.
- (D) A suspensão deverá ser aplicada normalmente.
- (E) Pedro poderá optar em cumprir a suspensão ou permanecer em serviço.

23

José solicitou acesso a um documento na Universidade Federal de Sergipe. Após os devidos trâmites, não foi autorizado acesso integral à informação por ser ela parcialmente sigilosa. Nesse caso, considerando o previsto na Lei Federal nº 12.527/2011, assinale a alternativa correta.

- (A) Por se tratar de documento de uma instituição de ensino federal, José poderá ter acesso mesmo diante da decisão contrária.
- (B) Não pode haver recusa de acesso aos documentos de órgãos públicos com base no sigilo.
- (C) É assegurado o acesso à parte não sigilosa do documento por meio de certidão, extrato ou cópia com ocultação da parte sob sigilo.
- (D) Sendo o documento sigiloso, mesmo que em parte, não poderá ser concedido o acesso a nenhuma outra parte do documento.
- (E) José poderá extrair cópia do documento, acompanhada de certidão, desde que se responsabilize em não divulgar as informações obtidas.

24

De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei Federal nº 13.709/2018, assinale a alternativa que apresenta a definição do princípio da necessidade, que rege as atividades de tratamento de dados pessoais.

- (A) Compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento.
- (B) Demanda de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.
- (C) Garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais.
- (D) Realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades.
- (E) Limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados.

25

De acordo com a Lei Federal nº 11.091/2005, são princípios e diretrizes da gestão dos cargos do plano de carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, no âmbito das Instituições Federais de Ensino, EXCETO

- (A) qualidade do processo de trabalho.
- (B) proporção entre os quantitativos da força de trabalho do Plano de Carreira e usuários.
- (C) desenvolvimento do servidor vinculado aos objetivos institucionais.
- (D) vinculação ao planejamento estratégico e ao desenvolvimento organizacional das instituições.
- (E) natureza do processo educativo, função social e objetivos do Sistema Federal de Ensino.

26

Considerando o que dispõe a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei Federal nº 13.709/2018, assinale a alternativa que representa uma das sanções administrativas aplicáveis aos agentes de tratamento de dados em razão das infrações cometidas, expressamente prevista na referida lei.

- (A) Modificação dos dados pessoais a que se refere a infração.
- (B) Publicização da infração após devidamente apurada e confirmada a sua ocorrência.
- (C) Suspensão parcial do funcionamento do banco de dados a que se refere a infração pelo período máximo de 18 (dezoito) meses.
- (D) Busca e apreensão dos equipamentos onde estão armazenados os dados.
- (E) Multa simples, de até 5% (cinco por cento) do faturamento da pessoa jurídica de direito privado.

27

Sobre o tema recurso administrativo, considerando o disposto na Lei Federal nº 9.784/1999, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () Salvo exigência legal, a interposição de recurso administrativo depende de caução.
- () Interposto o recurso, o órgão competente para dele conhecer deverá intimar os demais interessados para que, no prazo de dez dias, apresentem alegações.
- () O recurso administrativo tramitará no máximo por três instâncias administrativas, salvo disposição legal diversa.
- () Salvo disposição legal em contrário, o recurso não tem efeito suspensivo.

- (A) F – V – F – V.
- (B) V – F – V – F.
- (C) F – V – F – F.
- (D) V – V – V – V.
- (E) F – F – V – V.

28

Miguel recebeu intimação decorrente de processo administrativo no âmbito federal e ficou em dúvida quanto à forma de contagem do prazo para sua manifestação, pois não havia tal informação no documento. Sobre o tema, assinale a alternativa correta, de acordo com a Lei Federal nº 9.784/1999.

- (A) Os prazos começam a correr a partir da data da cientificação oficial, excluindo-se da contagem o dia do começo e incluindo-se o do vencimento.
- (B) Os prazos expressos em dias não são contados de modo contínuo.
- (C) Considera-se prorrogado o prazo até o segundo dia útil seguinte se o vencimento cair em dia em que não houver expediente.
- (D) Se o vencimento do prazo cair em dia que o expediente for encerrado antes da hora normal, não haverá prorrogação.
- (E) Os prazos começam a correr a partir da data de juntada do comprovante de intimação no processo, incluindo-se da contagem o dia do começo e excluindo-se o do vencimento.

29

Roberto é sócio da empresa Alfa, pessoa jurídica de direito privado, sendo que foi imputado à referida empresa ato de improbidade administrativa nos termos do artigo 3º da Lei Federal nº 8.429/1992. Com base nessas informações e no que dispõe a referida lei e suas alterações, assinale a alternativa correta.

- (A) Roberto, por ser sócio da empresa, será responsabilizado solidariamente pelo ato.
- (B) Roberto, via de regra, responderá pelo ato da empresa, salvo se comprovar que não teve qualquer participação ou benefícios.
- (C) Roberto não poderá ser responsabilizado pelos atos da empresa, ainda que comprovados participação e benefícios diretos, já que a responsabilidade da pessoa jurídica não se confunde com a pessoa física do sócio.
- (D) Roberto, via de regra, não responderá pelo ato de improbidade imputado à empresa, salvo se comprovadamente constatar que houve participação e benefícios diretos, respondendo nos limites de sua participação.
- (E) Roberto, via de regra, responderá pelo ato de improbidade da empresa, no limite de sua participação societária.

30

A Lei Federal nº 8.429/1992 dispõe sobre as sanções aplicáveis em virtude da prática de atos de improbidade administrativa. A ação para aplicação das sanções previstas nessa lei prescreve em

- (A) três anos, contados a partir da ocorrência do fato ou, no caso de infrações permanentes, do dia em que cessou a permanência.
- (B) cinco anos, contados a partir do início das investigações ou, no caso de infrações permanentes, do dia em que cessou a permanência.
- (C) oito anos, contados a partir da ocorrência do fato ou, no caso de infrações permanentes, do dia em que cessou a permanência.
- (D) cinco anos, contados a partir da ocorrência do fato ou, no caso de infrações permanentes, do dia em que cessou a permanência.
- (E) dez anos, contados a partir do início das investigações ou, no caso de infrações permanentes, do dia em que cessou a permanência.

Conhecimentos Específicos

31

Assinale a alternativa que apresenta o atributo de indicadores de desempenho institucional que mostra a proximidade de significado e abrangência do indicador em relação ao objetivo.

- (A) Representatividade.
- (B) Tempestividade.
- (C) Sensibilidade.
- (D) Estabilidade.
- (E) Utilidade.

32

Como administrador da Universidade Federal de Sergipe, você necessita elaborar um levantamento de dados para definir e interpretar quais são os problemas e as fragilidades da organização para que possam ser remediados e resolvidos. Qual é o instrumento que você empregará para executar essa tarefa?

- (A) Planejamento organizacional.
- (B) Coordenação organizacional.
- (C) Estruturação organizacional.
- (D) Diagnóstico organizacional.
- (E) Direção organizacional.

33

Existem diversos modelos de avaliação de empresas que são comumente utilizados para estimar o valor de uma empresa. Esses modelos são categorizados em duas abordagens que podem ser utilizadas em conjunto. Assinale a alternativa que apresenta corretamente essas abordagens.

- (A) Por valor patrimonial e de mercado.
- (B) Por múltiplos e fluxo de caixa.
- (C) Contábil e comparação.
- (D) Liquidação e EBITDA.
- (E) Intrínseca e relativa.

34

Assinale a alternativa que apresenta o tipo de organização que permite incorporar especialistas à organização a um custo razoável, quando seus serviços são indispensáveis.

- (A) Hierárquica.
- (B) Linha-staff.
- (C) Funcional.
- (D) Matricial.
- (E) Linear.

35

Suponha que você esteja implementando um processo de tomada de decisões na Universidade Federal de Sergipe e necessita determinar a tomada de decisões em níveis hierárquicos dentro da instituição. Diante disso, você está lidando com uma questão de:

- (A) administração múltipla.
- (B) assessoria administrativa.
- (C) centralização e descentralização.
- (D) coordenação e departamentalização.
- (E) comitê diretivo e conselho consultivo.

36

Qual é o elemento que representa a maneira tradicional e costumeira de pensar e fazer as coisas e que são compartilhadas por todos os membros da organização?

- (A) Pensamento administrativo.
- (B) Capacidade comunicativa.
- (C) Síntese institucionalizada.
- (D) Competência gerencial.
- (E) Cultura organizacional.

37

O modelo prescritivo de planejamento estratégico dos neoclássicos segue cinco estágios. Qual é o quinto estágio, que vem logo após a formulação dos objetivos organizacionais, a análise externa do ambiente, a análise interna da empresa, a formulação das alternativas estratégicas e a escolha da estratégia a ser utilizada?

- (A) Fixação de tarefas e atividades necessárias para a operacionalização da estratégia.
- (B) Desenvolvimento de planos táticos e operacionalização da estratégia.
- (C) Operacionalização de planos táticos e avaliação de indicadores.
- (D) Gerenciamento contingencial da estratégia e formulação de etapas.
- (E) Administração estruturalista e organizacional e desenho dos cargos.

38

Na elaboração da estratégia organizacional da Universidade Federal de Sergipe, você precisa utilizar um instrumento que realiza o alinhamento das metas aos resultados, através do uso de indicadores resultantes da gestão de recursos organizacionais, como equipes de executivos, unidades de negócios, recursos humanos, tecnologia da informação, recursos financeiros e outros. Qual é esse instrumento?

- (A) Benchmarking.
- (B) Análise SWOT.
- (C) Processo Kaizen.
- (D) Balanced Scorecard.
- (E) Organizational learning.

39

Qual é o processo de administração cuja chave é sustentar a estabilidade ou as mudanças estratégicas adaptáveis a maior parte do tempo, reconhecendo periodicamente a necessidade de transformação e sendo capaz de gerenciar esses processos de ruptura sem destruir a configuração da organização?

- (A) Administração participativa.
- (B) Administração por objetivos.
- (C) Administração estratégica.
- (D) Administração contingencial.
- (E) Administração sistêmica.

40

Como administrador público da Universidade Federal de Sergipe, você precisa observar e orientar sua atuação a partir de alguns princípios norteadores da administração pública. Qual é o princípio do interesse público em que os tributos pagos pelos cidadãos e utilizados para custear as funções administrativas apresentam a melhor relação custo-benefício possível?

- (A) Princípio da eficiência.
- (B) Princípio da legalidade.
- (C) Princípio da publicidade.
- (D) Princípio da moralidade.
- (E) Princípio da impessoalidade.

41

Assinale a alternativa que apresenta algum(ns) dos motivos que explica(m) a evolução da administração pública burocrática para a administração pública gerencial.

- (A) A gestão dos negócios públicos como se fossem negócios privados dos governantes.
- (B) Procedimentos administrativos baseados na informalidade e na impessoalidade.
- (C) Ampliação dos canais de participação e a solidificação dos preceitos democráticos.
- (D) Funções legislativa, executiva e judiciária do Estado e ações decorrentes dessas funções.
- (E) Unicidade da associação pública que representa a totalidade dos cidadãos.

42

Na condição de agente público representante do Estado na Universidade Federal de Sergipe, você exerce alguns poderes cujos efeitos incidem sobre a administração pública. Quais são esses poderes?

- (A) Poder administrativo e poder delegado.
- (B) Poder hierárquico e poder disciplinar.
- (C) Poder de polícia e poder fiscalizador.
- (D) Poder de ação e poder discricionário.
- (E) Poder decisório e poder executor.

43

O conjunto de referenciais teóricos, processos administrativos, aplicação de ferramentas e técnicas organizacionais que objetivam definir uma visão de futuro de médio e longo prazo faz parte do conceito de

- (A) planejamento contingencial governamental.
- (B) planejamento operacional governamental.
- (C) planejamento sistemático governamental.
- (D) planejamento estratégico governamental.
- (E) planejamento estrutural governamental.

44

Como responsável pelo planejamento da Universidade Federal de Sergipe, você precisa viabilizar um conjunto de procedimentos necessários para iniciar um processo que se constitui a base para a definição das ações de planejamento estratégico na instituição. Assinale a alternativa que apresenta esse conjunto de procedimentos.

- (A) Metodologia de diagnóstico de situações.
- (B) Análise ambiental interna e externa.
- (C) Enfoque da análise de política.
- (D) Definição de cenários futuros.
- (E) Exame do contexto social.

45

A metodologia de planejamento de situações culmina na decisão de buscar soluções para um problema identificado que permite

- (A) analisar a totalidade de problemas internos, abordá-los em sua complexidade específica e encontrar alternativas de ação apropriadas.
- (B) detalhar as particularidades de um problema, enfrentá-lo por partes menores e simplificadas e desencadear diferentes direções.
- (C) ampliar a visão e o entendimento do problema, conhecer seus pormenores e abrangência e focalizar esforços para sua eliminação.
- (D) discorrer sobre as causas e as consequências, apurar outras áreas envolvidas no problema e isolá-lo para uma atuação precisa.
- (E) administrar o problema em um espaço menor, enfrentá-lo no espaço originalmente declarado e dissolvê-lo em um espaço maior.

46

Assinale a alternativa que apresenta algumas das vantagens do modelo de gestão de pessoas centralizado.

- (A) Reúne os colaboradores de RH em um só órgão, prioriza a uniformidade dos trabalhos e assegura alta interação na organização.
- (B) Reúne os especialistas de RH em um só órgão, incentiva a especialização e proporciona elevada integração intradepartamental.
- (C) Reúne os mais capacitados em RH em um só órgão, a ARH atua em todos os setores e garante a autonomia organizacional.
- (D) Reúne os mais capacitados em RH em um só órgão, divulga a função de RH e suas tarefas e mantém as atividades de RH na organização.
- (E) Reúne os melhores colaboradores no setor, incentiva as premiações a esses colaboradores e visa minimizar os esforços organizacionais.

47

Além da preocupação com informação, habilidades, atitudes e conceitos, o foco do treinamento na organização é o desenvolvimento de

- (A) benefícios.
- (B) incentivos.
- (C) motivação.
- (D) remuneração.
- (E) competências.

48

Na função de gestor de pessoas na Universidade Federal de Sergipe, você necessita realizar pesquisas para avaliar como as pessoas interagem umas com as outras, com os clientes e fornecedores internos e externos, além de verificar o grau de satisfação com o contexto que as cerca. Qual tipo de pesquisa você deve realizar para atender a essa finalidade?

- (A) Pesquisa de amplitude motivacional.
- (B) Pesquisa de ambiente operacional.
- (C) Pesquisa de clima organizacional.
- (D) Pesquisa de qualificação técnica.
- (E) Pesquisa de ação motivacional.

49

Como responsável pela equipe de acompanhamento e controle estratégico da Universidade Federal de Sergipe, o seu objetivo principal é cuidar para que o planejamento estratégico seja implementado na sua plenitude. Qual é a ferramenta que proporciona à equipe a visualização do todo, a fim de saber se as questões estratégicas estão sendo realmente realizadas e se está acontecendo o necessário ajuste entre o planejado e o executado, possibilitando à equipe as condições de visualizar a implantação de todo o planejamento estratégico, inclusive envolvendo os responsáveis em suas ações para que não atrasem?

- (A) Cronograma.
- (B) Diagrama.
- (C) Fluxograma.
- (D) Funcionograma.
- (E) Organograma.

50

Para cada questão estratégica, estratégia ou ação estratégica, deve haver um responsável, uma data de início e de término e recurso financeiro, se necessário. Além desses elementos, o que deve haver ainda em relação ao planejamento estratégico?

- (A) Uma apresentação aos stakeholders.
- (B) Alguma promoção aos responsáveis.
- (C) Uma homenagem pelos resultados.
- (D) Algum indicador de desempenho.
- (E) Um relatório circunstanciado.

