



ASSISTENTE SOCIAL – CLASSE E

NOME DO CANDIDATO

INSCRIÇÃO

Após a autorização do fiscal, transcreva, no local indicado na Folha de Respostas, a seguinte frase:
Sábio é o homem que compreende a grandeza da existência enquanto ser humano.

Nível

SUPERIOR

Turno

TARDE

Sobre o material recebido pelo candidato

- ✓ Além deste Caderno de Questões com **cinquenta questões objetivas**, você receberá do fiscal de sala a Folha de Respostas.
- ✓ Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição em todos os documentos entregues pelo fiscal. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu.
- ✓ O não cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno e na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.

Sobre o material a ser devolvido pelo candidato

- ✓ O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas.
- ✓ Na Folha de Respostas, preencha o campo destinado à assinatura. As respostas das questões objetivas devem ser preenchidas da seguinte maneira: ●
- ✓ Na Folha de Respostas, só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta. Esse documento deve ser devolvido ao fiscal na saída, devidamente preenchido e assinado.

Sobre a duração da prova e a permanência na sala

- ✓ O prazo de realização da prova é de 04 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas.
- ✓ Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação, não podendo, no entanto, levar o Caderno de Questões e nenhum tipo de anotação de suas respostas.
- ✓ O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões somente se aguardar em sala até o término do prazo de realização da prova estabelecido em Edital.
- ✓ Os três últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos, após assinatura do Termo de Fechamento do Envelope de Retorno.

Sobre a divulgação das provas e dos gabaritos

- ✓ As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do **Instituto AOC** no endereço eletrônico **www.institutoaocp.org.br**, conforme previsto em Edital.



**instituto
aocp**

Língua Portuguesa

O fim das redes sociais

Cada vez menos "sociais", as redes têm implicações de uso muito maiores do que se pensa

Marcelo Vidigal M de Barros

As redes sociais tornaram-se as principais plataformas de geração e distribuição de conteúdo, ofuscando os antigos e poderosos canais de TV, rádios e jornais. Então, não surpreende que sua influência venha chamando a atenção dos governos e da sociedade, lá fora e aqui. (...) Ainda que as pessoas, em geral, tenham percebido diferenças em seus feeds, muita gente ainda não entendeu o alcance e as implicações das mudanças recentes, que se aceleraram nos últimos 12 meses. (...)

Com o crescimento do TikTok e a mudança dos feeds do Facebook e Instagram para um modelo de recomendação baseado em algoritmos, entramos em uma nova era; o algoritmo passou a privilegiar o conteúdo que entende ser mais interessante para você, e não mais o que seus amigos estão postando. Se o algoritmo identificar que você gosta de futebol, por exemplo, vai te apresentar mais vídeos com os gols da última rodada. A novidade, porém, é que, logo abaixo de um lance mágico do Messi, o algoritmo, agora, mostra um "frango" em uma pelada da periferia, postado por alguém fora de sua rede.

Neste novo padrão de recomendação, o componente "social", isto é, o conteúdo distribuído por sua rede, perdeu importância. (...) E neste novo modelo, temos à disposição todo o conteúdo da plataforma, e não ficamos limitados apenas à nossa rede. (...)

Quando a recomendação de conteúdos era definida apenas pela quantidade de seguidores e likes, os grandes influenciadores conquistaram o poder de definir comportamentos, influenciar nosso consumo e ganhar muito com isso. (...) Não é à toa que, em 2022, Kim Kardashian e duas das maiores influenciadoras do mundo apoiaram a campanha "Make Instagram Instagram again", uma tentativa de reverter a decisão da empresa de não dar preferência às postagens publicadas por "amigos".

Esta é a grande mudança. E uma mudança grande, ao mesmo tempo. Migramos para uma versão das mídias sociais dominada por algoritmos e não por influenciadores. Em contraste com o modelo antigo, quando a competição era por popularidade, no novo modelo, a competição é por relevância de conteúdo; quanto maior for o match do conteúdo sugerido com o que cada um de nós gosta, maior será o nosso tempo de permanência nestas plataformas. (...)

O crescimento do TikTok tem sido usualmente atribuído à rejeição da nova geração às redes mais maduras, como o Instagram. (...)

Com a entrada dos algoritmos na jogada, pelo menos no curto prazo, haverá uma ampliação dos problemas atuais de polarização e radicalização.

Ainda há muito por vir, e é impossível prever todas as consequências desta mudança, mas, ao entendermos melhor as primeiras implicações, podemos estar mais preparados para os desafios que, como sociedade, temos pela frente.

Adaptado de: <https://exame.com/lideres-extraordinarios/governanca/o-fim-das-redes-sociais>. Acesso em: 30 out. 2023.

1

De acordo com a leitura do texto, é correto afirmar que

- (A) segundo o articulista, as redes sociais estão menos "sociais" atualmente porque não priorizam mais a interação e a socialização, de fato, entre seguidores e/ou usuários.
- (B) para o autor, os usuários das redes sociais, por se manterem "no modo automático", ultraconectados, ainda não se deram conta dos efeitos das mudanças ocorridas em tais redes.
- (C) as recentes mudanças nas redes sociais têm como objetivo central possibilitar aos usuários condições de explorar conteúdos diversificados e não restritos.
- (D) à medida que os usuários permanecem nas redes sociais direcionados pelos algoritmos, aumenta-se o domínio dos influenciadores sobre o comportamento das pessoas em geral.
- (E) a ampliação crescente do uso do TikTok, sobretudo por adolescentes e jovens, trará, a curto prazo, maior polarização e disputa por quantidade de seguidores.

2

Sobre o período: “Esta é a grande mudança. E uma mudança grande, ao mesmo tempo.”, é correto afirmar que

- (A) o adjetivo “grande” usado antes ou depois do substantivo “mudança” expressa o mesmo sentido ao enunciado em questão.
- (B) a anteposição do adjetivo “grande” com relação ao substantivo “mudança” agrega uma ideia mais abstrata para a frase, enquanto a posposição atribui um sentido mais concreto.
- (C) o adjetivo “grande” é considerado biforme, uma vez que apresenta flexão em número: singular (grande) e plural (grandes).
- (D) em “grande mudança”, há uma ideia relacionada a tamanho, extensão longa, enquanto “mudança grande” expressa o sentido de uma mudança significativa, profunda, mas não necessariamente de longa extensão.
- (E) em “a grande mudança” e em “uma mudança grande”, os termos destacados são classificados como artigos definidos e, nesse contexto, particularizam, especificam a mudança em questão.

3

Quanto à acentuação das palavras, assinale a alternativa correta.

- (A) Em “Então, não surpreende que sua influência venha chamando a atenção dos governos e da sociedade, lá fora e aqui.”, “influência” é acentuada por ser uma proparoxítona, enquanto “lá” recebe acento por ser oxítona terminada em “a”.
- (B) No trecho “(...) o conteúdo distribuído por sua rede, perdeu importância.”, os termos destacados recebem acento pela mesma razão.
- (C) Em “(...) a competição é por relevância de conteúdo.”, “relevância” recebe acento por ser uma paroxítona terminada em ditongo, enquanto “conteúdo” é um termo acentuado por apresentar hiato com “u” tônico.
- (D) No trecho “(...) maior será o nosso tempo de permanência nestas plataformas.”, os termos destacados são acentuados por serem oxítonas terminadas em “a”.
- (E) Em “Ainda há muito por vir, e é impossível prever todas as consequências desta mudança (...)”, ambas as palavras destacadas são acentuadas por serem proparoxítonas e todas as proparoxítonas devem ser acentuadas.

4

Assinale a alternativa em que o acento indicativo de crase tenha uso facultativo.

- (A) “E neste novo modelo, temos à disposição todo o conteúdo da plataforma, (...)”.
- (B) “(...) e não ficamos limitados apenas à nossa rede.”.
- (C) “Não é à toa que, em 2022, Kim Kardashian e duas das maiores influenciadoras do mundo apoiaram a campanha (...)”.
- (D) “(...) uma tentativa de reverter a decisão da empresa de não dar preferência às postagens publicadas por ‘amigos’.”.
- (E) “O crescimento do TikTok tem sido usualmente atribuído à rejeição da nova geração das redes mais maduras, como o Instagram.”.

5

Tendo em vista aspectos linguísticos que constituem o texto, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. No trecho “Então, não surpreende que sua influência venha chamando a atenção dos governos e da sociedade, lá fora e aqui.”, o pronome destacado retoma, anaforicamente, “redes sociais”, empregada no período anterior.
- II. Em “Ainda que as pessoas, em geral, tenham percebido diferenças em seus *feeds*, muita gente ainda não entendeu o alcance e as implicações das mudanças recentes, que se aceleraram nos últimos 12 meses.”, os “quês” destacados pertencem à mesma classe de palavras: são pronomes relativos.
- III. No trecho “A novidade, porém, é que, logo abaixo de um lance mágico do Messi, o algoritmo, agora, mostra um ‘frango’ em uma pelada da periferia, postado por alguém fora de sua rede.”, as expressões destacadas apresentam sentido denotativo.
- IV. Em “Se o algoritmo identificar que você gosta de futebol, por exemplo, vai te apresentar mais vídeos com os gols da última rodada.”, o pronome oblíquo átono poderia ser empregado após a locução verbal, “vai apresentar-te”, sem prejuízo gramatical.

- (A) Apenas I, II e III.
(B) Apenas II e III.
(C) Apenas I e IV.
(D) Apenas II e IV.
(E) Apenas IV.

6

Assinale a alternativa em que haja, entre parênteses, o valor semântico correto para o trecho destacado.

- (A) “Ainda que as pessoas, em geral, tenham percebido diferenças em seus *feeds*, muita gente ainda não entendeu o alcance e as implicações das mudanças recentes (...)”. (Causa).
- (B) “Se o algoritmo identificar que você gosta de futebol, por exemplo, vai te apresentar mais vídeos com os gols da última rodada.” (Condição).
- (C) “Quando a recomendação de conteúdos era definida apenas pela quantidade de seguidores e likes, os grandes influenciadores conquistaram o poder de definir comportamentos (...)”. (Proporção).
- (D) “(...) quanto maior for o *match* do conteúdo sugerido com o que cada um de nós gosta, maior será o nosso tempo de permanência nestas plataformas.” (Tempo).
- (E) “(...) ao entendermos melhor as primeiras implicações, podemos estar mais preparados para os desafios que, como sociedade, temos pela frente.” (Finalidade).

7

Analise o período que segue: “A novidade, porém, é que, logo abaixo de um lance mágico do Messi, o algoritmo, agora, mostra um ‘frango’ em uma pelada da periferia, postado por alguém fora de sua rede.”. Neste, o conectivo destacado pode ser substituído, sem prejuízo de sentido, por todas as opções seguintes, EXCETO

- (A) entretanto.
(B) no entanto.
(C) portanto.
(D) contudo.
(E) todavia.

8

Assinale a alternativa em que a(s) vírgula(s) tenha(m) sido empregada(s) pelo mesmo motivo que no seguinte trecho: “Com a entrada dos algoritmos na jogada, (...) haverá uma ampliação dos problemas atuais de polarização e radicalização.”.

- (A) “(...) ofuscando os antigos e poderosos canais de TV, rádios e jornais.”.
- (B) “Então, não surpreende que sua influência venha chamando a atenção dos governos e da sociedade (...)”.
- (C) “(...) muita gente ainda não entendeu o alcance e as implicações das mudanças recentes, que se aceleraram nos últimos 12 meses.”.
- (D) “(...) o componente ‘social’, isto é, o conteúdo distribuído por sua rede (...)”.
- (E) “Não é à toa que, em 2022, Kim Kardashian e duas das maiores influenciadoras do mundo apoiaram a campanha (...)”.

9

Respeitando-se a norma-padrão, assinale a alternativa em que a reescrita de cada sentença manteve-se fiel aos sentidos do texto original.

- (A) - “Cada vez menos ‘sociais’, as redes têm implicações de uso muito maiores do que se pensa”.
- “Cada vez menos ‘sociais’, as plataformas de geração e distribuição de conteúdo tem consequências de uso muito maiores do que se pensa”.
- (B) - “(...) o algoritmo passou a privilegiar o conteúdo que entende ser mais interessante para você, (...)”.
- “(...) o algoritmo passou a privilegiar publicações as quais acreditam ser mais interessantes para você, (...)”.
- (C) - “(...) o algoritmo, agora, mostra um ‘frango’ em uma pelada da periferia, postado por alguém fora de sua rede.”.
- “(...) o algoritmo agora direciona o usuário a ver um lance de falha na hora de evitar um gol, em uma pelada da periferia, postado por alguém fora de sua rede.”.
- (D) - “(...) haverá uma ampliação dos problemas atuais de polarização e radicalização.”.
- “(...) haverão alargamentos dos problemas atuais de polarização e de radicalização.”.
- (E) - (...) ao entendermos melhor as primeiras implicações, podemos estar mais preparados para os desafios que, como sociedade, temos pela frente.”.
- (...) quanto mais entendemos as primeiras implicações, mais podemos estar preparados para os desafios que, como sociedade, temos pela frente.”.

10

Em relação ao gênero, o texto lido caracteriza-se como artigo de opinião, sobretudo, por

- (A) fazer uso de verbos, em geral, no modo imperativo.
- (B) buscar persuadir o leitor a deixar de usar as redes sociais.
- (C) propor um diálogo com o leitor, fazendo uso recorrente do pronome “você”.
- (D) ter como objetivo principal informar os leitores acerca das mudanças nas redes sociais.
- (E) argumentar acerca das implicações geradas pelas recentes mudanças nas redes sociais.

Raciocínio Lógico

11

Para os nascidos em certa cidade, considere o conjunto S onde estão todas as pessoas que têm nome Silvio, todas as pessoas que têm o sobrenome Silva e todas as pessoas que têm o sobrenome Silveira, independente da ordem e independentemente de haver mais nomes e/ou sobrenomes. Sabe-se que 26 pessoas têm nome Silvio e sobrenome Silva, 10 pessoas têm o nome Silvio e sobrenome Silveira e que há 7 pessoas com nome Silvio e os sobrenomes Silva e Silveira. Com base nessas informações, determine quantas são as pessoas com sobrenome Silva ou Silveira que, necessariamente, têm o nome Silvio e assinale a alternativa correta.

- (A) 25
- (B) 29
- (C) 32
- (D) 36
- (E) 42

12

Um condomínio residencial tinha dois quintos dos seus apartamentos com vista total para o mar, um terço dos seus apartamentos sem vista alguma para o mar, e os 28 apartamentos restantes com vista parcial para o mar. Diante dessas informações, quantos apartamentos têm vista total para o mar?

- (A) 210
- (B) 105
- (C) 65
- (D) 42
- (E) 35

13

Assinale a alternativa que apresenta uma afirmação equivalente a “É falso dizer que algum candidato se inscreveu para o cargo errado”.

- (A) Todo candidato se inscreveu para o cargo errado.
- (B) Algum candidato não se inscreveu para o cargo errado.
- (C) Todo candidato se inscreveu para o cargo certo.
- (D) Algum candidato se inscreveu para o cargo errado.
- (E) Se é candidato, então se inscreveu, e o cargo está errado.

14

Considere as sequências A e B, indicadas por:

A: (2, 4, 6, 10, 16, 26, 42, ...)

B: (2, 6, 8, 14, 22, 36, 58, ...)

Então, se A e B forem expandidas até seus décimos primeiros termos, a diferença entre eles será

- (A) 110.
- (B) 68.
- (C) 76.
- (D) 132.
- (E) 94.

15

Considerando que 65% dos indivíduos de certa família têm sangue tipo A e, destes, 64% têm fator Rh negativo, determine o percentual de indivíduos dessa família que têm sangue tipo A, com fator Rh positivo, e assinale a alternativa correta.

- (A) 64,2%.
- (B) 46,8%.
- (C) 36,4%.
- (D) 28,4%.
- (E) 23,4%.

Informática

16

Dentre os principais softwares utilitários, existem ferramentas projetadas para garantir a segurança dos sistemas e proteger contra ameaças cibernéticas. Qual software, dos listados a seguir, é conhecido por ser um software de segurança que abrange antivírus, firewall e proteção on-line?

- (A) Adobe Photoshop.
- (B) IrfanView.
- (C) McAfee.
- (D) Windows Photo Viewer.
- (E) Kodi.

17

Existem diversos conceitos fundamentais relacionados a hardware de computadores, inclusive quanto aos seus componentes. Com base nisso, associe os componentes aos seus respectivos conceitos e assinale a alternativa com a sequência correta.

1. Placa-Mãe.
2. RAM.
3. Processador.
4. ROM.
5. SSD.

- () É o componente central de um computador que conecta todos os outros componentes, como CPU, placas de vídeo e dispositivos de armazenamento, fornecendo energia elétrica, comunicação e controle para o sistema.
- () É o cérebro do computador e executa todas as operações de processamento. Interpreta e executa instruções de programas e aplicativos.
- () É a memória de acesso aleatório usada para armazenar dados temporários que o computador está usando ativamente.
- () É um tipo de memória de computador que armazena dados permanentes, como instruções de inicialização do sistema. Esses dados não podem ser alterados ou apagados.
- () É um dispositivo de armazenamento que utiliza memória *flash* para armazenar dados de forma rápida e eficiente, substituindo discos rígidos tradicionais. É mais rápido e confiável do que HDDs.

- (A) 5 – 4 – 2 – 1 – 3.
- (B) 1 – 3 – 2 – 4 – 5.
- (C) 3 – 5 – 4 – 1 – 2.
- (D) 1 – 4 – 5 – 3 – 2.
- (E) 1 – 3 – 5 – 2 – 4.

18

Periféricos de computadores desempenham papéis importantes na funcionalidade e na experiência de uso dos dispositivos. Assinale a alternativa que apresenta a descrição mais adequada para o periférico conhecido como Webcam.

- (A) Oferece uma interface de apontamento para controlar o cursor na tela.
- (B) Exibe informações visuais, incluindo texto, imagens e vídeo, permitindo que os usuários vejam o que está acontecendo no computador.
- (C) Permite a saída de documentos impressos a partir de arquivos digitais.
- (D) Digitaliza documentos ou imagens em formato digital para armazenamento ou impressão.
- (E) Captura vídeo e áudio para videoconferências, *streaming* ou comunicação visual.

19

Enquanto utiliza o Windows 10, em português, você está explorando os diversos atalhos de teclado disponíveis, incluindo aqueles que envolvem a tecla do logotipo do Windows. Assinale a alternativa que apresenta a função correta do atalho “Logotipo do Windows + K”.

Obs.: O caractere “+” foi utilizado apenas para interpretação.

- (A) Abrir a ação rápida Conectar.
- (B) Bloquear seu computador ou mudar de conta.
- (C) Minimizar todas as janelas.
- (D) Bloquear a orientação do dispositivo.
- (E) Escolher um modo de exibição da apresentação.

20

Enquanto utiliza o Microsoft Word 2016, em português, você está explorando as várias guias de funcionalidades disponíveis na ferramenta. Nesse contexto, qual guia contém a opção “Margens” que permite definir o tamanho das margens de todo o documento ou da seção atual?

- (A) Guia Inserir.
- (B) Guia Design.
- (C) Guia Layout.
- (D) Guia Correspondências.
- (E) Guia Revisão.

Legislação

21

Maria é servidora pública e está atualmente em estágio probatório. A Lei Federal nº 8.112/1990 define expressamente os fatores que são observados na avaliação para o desempenho do cargo durante o estágio probatório, quais sejam:

- (A) experiência, assiduidade, senso crítico e responsabilidade.
- (B) aptidão física e mental, disciplina, responsabilidade e relacionamento interpessoal.
- (C) títulos de especialização, capacidade de iniciativa, aptidão física e mental, pontualidade e disciplina.
- (D) assiduidade, disciplina, capacidade de iniciativa, produtividade e responsabilidade.
- (E) relacionamento interpessoal, disciplina, assiduidade, experiência e senso crítico.

22

Pedro é servidor público e a ele foi aplicada uma penalidade de suspensão em razão de infração cometida. Ocorre que o setor que Pedro trabalha teria graves prejuízos com a ausência do servidor durante o período do afastamento. Nesse caso, considerando o que prevê a Lei Federal nº 8.112/1990, assinale a alternativa correta.

- (A) A penalidade de suspensão poderá ser convertida em multa, ficando Pedro obrigado a permanecer em serviço.
- (B) Não será aplicada a penalidade, devendo ser anotada no histórico do servidor a suspensão, ainda que não cumprida.
- (C) A suspensão deverá ser convertida em advertência por escrito, mediante desconto dos dias da suspensão na remuneração de Pedro.
- (D) A suspensão deverá ser aplicada normalmente.
- (E) Pedro poderá optar em cumprir a suspensão ou permanecer em serviço.

23

José solicitou acesso a um documento na Universidade Federal de Sergipe. Após os devidos trâmites, não foi autorizado acesso integral à informação por ser ela parcialmente sigilosa. Nesse caso, considerando o previsto na Lei Federal nº 12.527/2011, assinale a alternativa correta.

- (A) Por se tratar de documento de uma instituição de ensino federal, José poderá ter acesso mesmo diante da decisão contrária.
- (B) Não pode haver recusa de acesso aos documentos de órgãos públicos com base no sigilo.
- (C) É assegurado o acesso à parte não sigilosa do documento por meio de certidão, extrato ou cópia com ocultação da parte sob sigilo.
- (D) Sendo o documento sigiloso, mesmo que em parte, não poderá ser concedido o acesso a nenhuma outra parte do documento.
- (E) José poderá extrair cópia do documento, acompanhada de certidão, desde que se responsabilize em não divulgar as informações obtidas.

24

De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei Federal nº 13.709/2018, assinale a alternativa que apresenta a definição do princípio da necessidade, que rege as atividades de tratamento de dados pessoais.

- (A) Compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento.
- (B) Demanda de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.
- (C) Garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais.
- (D) Realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades.
- (E) Limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados.

25

De acordo com a Lei Federal nº 11.091/2005, são princípios e diretrizes da gestão dos cargos do plano de carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, no âmbito das Instituições Federais de Ensino, EXCETO

- (A) qualidade do processo de trabalho.
- (B) proporção entre os quantitativos da força de trabalho do Plano de Carreira e usuários.
- (C) desenvolvimento do servidor vinculado aos objetivos institucionais.
- (D) vinculação ao planejamento estratégico e ao desenvolvimento organizacional das instituições.
- (E) natureza do processo educativo, função social e objetivos do Sistema Federal de Ensino.

26

Considerando o que dispõe a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei Federal nº 13.709/2018, assinale a alternativa que representa uma das sanções administrativas aplicáveis aos agentes de tratamento de dados em razão das infrações cometidas, expressamente prevista na referida lei.

- (A) Modificação dos dados pessoais a que se refere a infração.
- (B) Publicização da infração após devidamente apurada e confirmada a sua ocorrência.
- (C) Suspensão parcial do funcionamento do banco de dados a que se refere a infração pelo período máximo de 18 (dezoito) meses.
- (D) Busca e apreensão dos equipamentos onde estão armazenados os dados.
- (E) Multa simples, de até 5% (cinco por cento) do faturamento da pessoa jurídica de direito privado.

27

Sobre o tema recurso administrativo, considerando o disposto na Lei Federal nº 9.784/1999, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () Salvo exigência legal, a interposição de recurso administrativo depende de caução.
- () Interposto o recurso, o órgão competente para dele conhecer deverá intimar os demais interessados para que, no prazo de dez dias, apresentem alegações.
- () O recurso administrativo tramitará no máximo por três instâncias administrativas, salvo disposição legal diversa.
- () Salvo disposição legal em contrário, o recurso não tem efeito suspensivo.

- (A) F – V – F – V.
- (B) V – F – V – F.
- (C) F – V – F – F.
- (D) V – V – V – V.
- (E) F – F – V – V.

28

Miguel recebeu intimação decorrente de processo administrativo no âmbito federal e ficou em dúvida quanto à forma de contagem do prazo para sua manifestação, pois não havia tal informação no documento. Sobre o tema, assinale a alternativa correta, de acordo com a Lei Federal nº 9.784/1999.

- (A) Os prazos começam a correr a partir da data da cientificação oficial, excluindo-se da contagem o dia do começo e incluindo-se o do vencimento.
- (B) Os prazos expressos em dias não são contados de modo contínuo.
- (C) Considera-se prorrogado o prazo até o segundo dia útil seguinte se o vencimento cair em dia em que não houver expediente.
- (D) Se o vencimento do prazo cair em dia que o expediente for encerrado antes da hora normal, não haverá prorrogação.
- (E) Os prazos começam a correr a partir da data de juntada do comprovante de intimação no processo, incluindo-se da contagem o dia do começo e excluindo-se o do vencimento.

29

Roberto é sócio da empresa Alfa, pessoa jurídica de direito privado, sendo que foi imputado à referida empresa ato de improbidade administrativa nos termos do artigo 3º da Lei Federal nº 8.429/1992. Com base nessas informações e no que dispõe a referida lei e suas alterações, assinale a alternativa correta.

- (A) Roberto, por ser sócio da empresa, será responsabilizado solidariamente pelo ato.
- (B) Roberto, via de regra, responderá pelo ato da empresa, salvo se comprovar que não teve qualquer participação ou benefícios.
- (C) Roberto não poderá ser responsabilizado pelos atos da empresa, ainda que comprovados participação e benefícios diretos, já que a responsabilidade da pessoa jurídica não se confunde com a pessoa física do sócio.
- (D) Roberto, via de regra, não responderá pelo ato de improbidade imputado à empresa, salvo se comprovadamente constatar que houve participação e benefícios diretos, respondendo nos limites de sua participação.
- (E) Roberto, via de regra, responderá pelo ato de improbidade da empresa, no limite de sua participação societária.

30

A Lei Federal nº 8.429/1992 dispõe sobre as sanções aplicáveis em virtude da prática de atos de improbidade administrativa. A ação para aplicação das sanções previstas nessa lei prescreve em

- (A) três anos, contados a partir da ocorrência do fato ou, no caso de infrações permanentes, do dia em que cessou a permanência.
- (B) cinco anos, contados a partir do início das investigações ou, no caso de infrações permanentes, do dia em que cessou a permanência.
- (C) oito anos, contados a partir da ocorrência do fato ou, no caso de infrações permanentes, do dia em que cessou a permanência.
- (D) cinco anos, contados a partir da ocorrência do fato ou, no caso de infrações permanentes, do dia em que cessou a permanência.
- (E) dez anos, contados a partir do início das investigações ou, no caso de infrações permanentes, do dia em que cessou a permanência.

Conhecimentos Específicos

31

Os anos 1990 conferiram maturidade ao Projeto ético-político hegemônico do Serviço Social e refletiram uma ampla movimentação da categoria profissional por meio de momentos como

- (A) a instituição do Código de Ética de 1993, de continuidade ao de 1986, agora sob um estatuto ontológico e; a expansão dos cursos de pós-graduação e o debate crítico no interior da ABEPSS.
- (B) a atuação efetiva do movimento estudantil; a criação dos NUCRESS visando fiscalizar práticas conservadoras e; a revisão curricular da formação profissional, buscando superar as lacunas do currículo de 1982.
- (C) a renovação dos quadros de dirigentes do conjunto CFESS/CRESS com profissionais comprometidos com o Projeto ético-político; a luta incessante contra o neoliberalismo, desenvolvida de modo articulado com as organizações empregadoras e; a expansão dos cursos de pós-graduação e o debate crítico no interior da ABEPSS.
- (D) a definição do Código de Ética de 1993, de continuidade ao de 1986; a expansão dos cursos de graduação nas modalidades Educação a Distância (EAD) e Híbridos e; a revisão curricular da formação profissional, buscando superar as lacunas do currículo de 1982.
- (E) a militância de grande número de profissionais junto aos movimentos sociais; a atuação efetiva do movimento estudantil e; a renovação dos quadros de dirigentes do conjunto CFESS/CRESS com profissionais defensores da reatualização do conservadorismo.

32

Em relação à história do Serviço Social no Brasil, assinale a alternativa correta.

- (A) A primeira Escola de Serviço Social do Brasil foi criada em 1936, em São Paulo, com o ensino influenciado pelas premissas teórico-metodológicas norte-americanas.
- (B) O primeiro suporte teórico-metodológico para a qualificação da prática profissional e modernização foi buscado no materialismo histórico-dialético.
- (C) A profissão emerge no Brasil unicamente como uma estratégia para profissionalizar e qualificar as ações de caridade desenvolvidas pelo laicato da igreja católica.
- (D) Em sua gênese e por vários anos, as práticas da profissão eram alinhadas ao projeto burguês hegemônico na sociedade, por meio de ações imediatistas, alienadas, alienantes, moralizadoras, controladoras e difusoras do modo capitalista de pensar. O assistente social intervinha no contexto econômico da vida do proletariado, assolado pela pobreza e miséria, mas com forte fundo ideológico burguês.
- (E) Nos anos 1960, com a criação das grandes entidades sociais, como SESC, SENAC e LBA, houve uma alteração do público de atendimento da profissão: de pequenos segmentos da população pobre, atingida ocasionalmente pelas ações sociais confessionais, para amplos setores do proletariado, alvo das políticas assistenciais implementadas pelas instituições.

33

As políticas afirmativas nasceram no Brasil com a perspectiva de promover reparação histórica, cultural e social. Em relação às políticas afirmativas no contexto brasileiro, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) O Programa Universidade para Todos (Prouni), criado pelo Governo Federal em 2004, é uma iniciativa de ação afirmativa no ensino superior privado.
- (B) Em 2012, foi promulgada a Lei nº 12.711/2012, conhecida popularmente como “Lei de Cotas”, um marco para a história das ações afirmativas universitárias no Brasil.
- (C) Em 2016, entrou em vigor a Lei nº 13.409/2016, que alterou a Lei de Cotas para dispor sobre a reserva de vagas para pessoas com deficiência nos cursos técnico de nível médio e superior das instituições federais de ensino.
- (D) De acordo com o Estatuto da Igualdade Racial, são ações afirmativas programas e medidas especiais adotados pelo Estado e pela iniciativa privada para a correção das desigualdades raciais e para a promoção da igualdade de oportunidades.
- (E) Desde 2015, tramita proposta no Legislativo Federal de normativa com vistas a padronizar as ações afirmativas das universidades estaduais, devido a sua heterogeneidade, fragmentação e pontualidade.

34

Sobre o Serviço Social, a ética profissional e a Questão Social, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) A Questão Social é um fundamento da existência do Serviço Social como especialização do trabalho coletivo que emerge na fase monopolista do capitalismo.
- (B) Na fase dos monopólios, ocorre um distanciamento da mera moralização da Questão Social, na medida em que a intervenção contínua e sistemática por parte do Estado sobre suas sequelas impõe ações diretas e indiretas de caráter econômico, político e cultural.
- (C) O cotidiano profissional dos assistentes sociais está saturado de valorações moralizantes no trato das expressões da Questão Social. Do ponto de vista da ética, cabe a esses profissionais criar, financiar e implementar novas políticas de Estado que rompam com a reprodução desses mecanismos de discriminação e opressão.
- (D) Ao formular respostas às expressões da Questão Social no cotidiano profissional, ao assistente social compete investir de modo qualificado e eticamente comprometido no desvelamento das determinações sociais, que contribuem para reproduzir e aprofundar as desigualdades e os mecanismos de opressão e discriminação.
- (E) A existência de limites objetivos para a efetivação, de modo universal, de valores e princípios inscritos na ética dos assistentes sociais, em face da barbárie contemporânea do capital e de sua particularidade no Brasil, não significa, em absoluto, impossibilidade ou nulidade da validade histórica de valores e princípios com os quais a categoria profissional se compromete e procura realizar no cotidiano profissional.

35

Um adolescente, aluno do primeiro ano da graduação em Letras, procurou o assistente social do campus buscando esclarecimentos a respeito do tipo de consequências que poderia enfrentar caso praticasse um ato infracional. Assinale a alternativa que contempla uma medida que pode ser aplicada, pela autoridade competente, em caso de ato infracional.

- (A) Liberdade assistida, fixada pelo prazo mínimo de seis meses, podendo, a qualquer tempo, ser prorrogada, revogada ou substituída por outra medida, ouvido o orientador, o Ministério Público e o defensor.
- (B) Prestação de serviços à comunidade, que, no caso de ato infracional com reflexos patrimoniais, pode requisitar que o adolescente restitua a coisa, promova o ressarcimento do dano, ou, por outra forma, compense o prejuízo da vítima.
- (C) Inserção em regime de semiliberdade, em que é lavrada uma advertência pela autoridade competente, que consiste em admoestação verbal, sendo reduzida a termo e assinada.
- (D) Internação em estabelecimento educacional, como medida de privação de liberdade, por, no mínimo, três anos.
- (E) Requisição de tratamento psiquiátrico e inserção em tratamento a alcoólatras e toxicômanos, sempre que houver ato infracional contra a vida.

36

Regina, assistente social de uma instituição de ensino superior federal, foi procurada por uma docente do estabelecimento, que informou que uma aluna de 17 anos compareceu às aulas com hematomas nos braços e pernas e que, após diálogo privativo, esta teria verbalizado que os sinais seriam provenientes de tapas e chutes proferidos por seu pai.

Sem prejuízo de demais intervenções, cabe à Regina

- (A) preparar imediatamente uma reunião socioeducativa sobre a necessidade de os adolescentes procurarem o Ministério Público em situações de violação de seus direitos.
- (B) acionar o CREAS para proceder com a verificação da denúncia feita pela docente.
- (C) oficiar o Centro da Juventude do município para a inserção em grupo psicoterapêutico.
- (D) comunicar obrigatoriamente ao Conselho Tutelar da localidade.
- (E) planejar uma audiência prévia de oitiva, contando com a presença da adolescente, seus genitores e membro do Centro de Referência de Assistência Social – CRAS – com vistas à mediação do conflito.

37

São desafios profissionais e acadêmicos ao Serviço Social na contemporaneidade, EXCETO

- (A) a articulação com entidades, forças políticas e movimentos dos trabalhadores no campo e na cidade em defesa do trabalho e dos direitos civis, políticos e sociais.
- (B) a afirmação do horizonte social e ético-político do projeto profissional no trabalho cotidiano, adensando as lutas pela preservação e ampliação dos direitos mediante participação qualificada nos espaços de representação e fortalecimento das formas de democracia direta.
- (C) o cultivo de uma atitude crítica e ofensiva na defesa das condições de trabalho e da qualidade dos atendimentos, potencializando a autonomia profissional.
- (D) um criterioso debate e acompanhamento da expansão do ensino superior no Serviço Social, primando pela facilitação do acesso e permanência da população trabalhadora à formação profissional laica, de qualidade e sem estágio supervisionado.
- (E) a exigência de uma rigorosa formação teórico-metodológica que permita explicar o atual processo de desenvolvimento capitalista sob a hegemonia das finanças e o reconhecimento às formas particulares pelas quais ele vem se realizando no Brasil.

38

Sobre o conceito de Seguridade Social inaugurado a partir da Carta Magna vigente, assinale a alternativa correta.

- (A) É o conjunto integrado de ações de iniciativa dos Poderes Públicos e da sociedade, destinadas a assegurar os direitos relativos à saúde, à previdência e à assistência social.
- (B) É o conjunto de políticas setoriais voltadas ao desenvolvimento humano e econômico, financiadas com recursos provenientes dos orçamentos da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios.
- (C) É o grupo de políticas sociais voltadas à população em vulnerabilidade social, que não pressupõe contribuição prévia.
- (D) É o grupo articulado de políticas, programas e projetos públicos e privados, voltados a viabilizar direitos no âmbito da saúde, previdência social e educação.
- (E) É o conjunto de organismos públicos que definem as diretrizes e o orçamento das políticas sociais.

39

Considerando o Sistema Único de Saúde – SUS, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. A iniciativa privada poderá participar do SUS em caráter complementar.
- II. A identificação e divulgação dos fatores condicionantes e determinantes da saúde é um dos princípios do SUS.
- III. As ações e serviços de saúde, executados pelo SUS, seja diretamente ou mediante participação complementar da iniciativa privada, são organizados de forma regionalizada e horizontal.
- IV. A participação na formulação da política e na execução de ações de saneamento básico faz parte do campo de atuação do SUS.

- (A) Apenas I e II.
(B) Apenas III e IV.
(C) Apenas I e IV.
(D) Apenas I, II e III.
(E) Apenas I, II e IV.

40

Uma assistente social da UFS foi convidada por uma docente do curso de Educação do Campo para um diálogo com os acadêmicos sobre os direitos sociais da população rural. Nesse contexto, um dos temas abordados pela profissional foi o conceito legal de segurado especial, para o qual ela esclarece que este é a pessoa física residente no imóvel rural ou em aglomerado urbano ou rural próximo a ele que, individualmente ou em regime de economia familiar, ainda que com o auxílio eventual de terceiros a título de mútua colaboração, na condição de produtor, seja proprietário, usufrutuário, possuidor, assentado, parceiro ou meeiro outorgados, comodatário ou arrendatário rurais, que explore atividade agropecuária em área de até 4 (quatro) módulos fiscais ou

- (A) seja indígena, quilombola ou seu descendente direto.
(B) seja seringueiro ou extrativista vegetal que faça dessas atividades o principal meio de vida e as exerça com apoio de funcionários permanentes registrados em Carteira de Trabalho e Previdência Social.
(C) seja pescador artesanal ou a este assemelhado, que faça da pesca profissão habitual ou principal meio de vida.
(D) seja prestador de serviço à agroindústria rural, de modo continuado, mediante subordinação e remuneração.
(E) seja garimpeiro, em caráter permanente ou temporário, com ou sem o auxílio de empregados.

41

Uma acadêmica procurou um assistente social da UFS com a seguinte situação:

Ela tem 21 anos e trabalha registrada há 2 anos como vendedora em uma loja de roupas. Hoje, foi diagnosticada com trombose profunda venosa na perna esquerda, sendo que o médico emitiu um atestado recomendando afastamento de suas atividades laborais por 90 dias.

Ela ainda relatou que seu marido está privado de liberdade há 3 meses, sob acusação de participação em assalto. Ele atuava como entregador de aplicativo há 4 anos, sem recolhimentos ao INSS.

Considerando a situação descrita e a realidade previdenciária da família, o assistente social deve orientar essa acadêmica a requerer o(s) seguinte(s) benefício(s) previdenciário(s):

- (A) auxílio-acidente e auxílio-reclusão.
- (B) auxílio-doença e auxílio-reclusão.
- (C) benefício de prestação continuada e pecúlio.
- (D) auxílio-doença.
- (E) auxílio-acidente.

42

Um docente de uma instituição está respondendo a um processo administrativo disciplinar devido a uma suposta situação em que teria submetido uma aluna de 17 anos, do 1º ano de Ciências Biológicas à situação vexatória, expondo para toda a turma o baixo desempenho dessa aluna nos primeiros meses do curso, além de utilizar palavras de baixo calão para definir suas habilidades intelectuais.

Se comprovada a situação, sem prejuízo de outras sanções, considerando a normativa vigente de proteção integral à criança e ao adolescente, o docente pode ter como pena

- (A) detenção de dez anos.
- (B) detenção de seis meses a dois anos.
- (C) detenção em regime semiaberto por até 1 ano.
- (D) prestação de serviços à comunidade.
- (E) advertência e multa.

43

Pessoa pertencente aos quadros da Administração, formalmente designada para acompanhar a execução do contrato, anotando em registro próprio todas as ocorrências relacionadas com a execução do contrato e determinando o que for necessário para regular as faltas ou defeitos observados. O conceito apresentado refere-se ao

- (A) gestor de contrato.
- (B) preposto.
- (C) gerente do Tribunal de Contas da União.
- (D) fiscal de contrato.
- (E) auditor de contrato.

44

Lucas, 20 anos, aluno da graduação em História, procurou um assistente social da UFS com a seguinte demanda:

Ele, que é cego, recebe Benefício de Prestação Continuada (BPC) e mora com seus avós Madalena (61 anos) e Paulo (64 anos). Os idosos sempre trabalharam com reciclagem e não têm histórico de contribuição previdenciária. A renda familiar é composta basicamente pelo BPC do jovem. Daqui a 30 dias, seu avô completará 65 anos.

Nesse contexto, considerando as premissas da política de assistência social, assinale a alternativa que apresenta o benefício ao qual o idoso terá direito.

- (A) Aposentadoria por idade.
- (B) Benefício de Prestação Continuada.
- (C) Aposentadoria por invalidez.
- (D) Benefícios eventuais da Política de Assistência Social.
- (E) Acesso à instituição de longa permanência para pessoas idosas.

45

Em uma acolhida a discentes da graduação, um assistente social precisou diferenciar os conceitos de “Serviço Social” e “política de assistência social”. Ao falar sobre tal política, explicou sobre a proteção social básica e a especial, esclarecendo que

- (A) a proteção social básica busca prestar serviços a indivíduos e famílias que se encontram em situação de risco pessoal ou social, por violação de direitos ou contingência e; a proteção social especial identifica e previne as situações de risco e vulnerabilidade social e seus agravos no território.
- (B) a proteção social básica objetiva coletar, processar, sistematizar e disseminar informações para a identificação e a caracterização socioeconômica das famílias de baixa renda. Já a proteção especial, é responsável por cofinanciar, por meio de transferência automática, o aprimoramento da gestão, os serviços, os programas e os projetos de assistência social das três esferas de governo.
- (C) a proteção social básica visa subsidiar financeiramente o aprimoramento à gestão descentralizada dos serviços, programas, projetos e benefícios de assistência social, por meio do Índice de Gestão Descentralizada (IGD) do Sistema Único de Assistência Social (Suas); enquanto a proteção social especial é responsável por implementar as ações da política pública nos municípios nos equipamentos como CRAS, CREAS e Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.
- (D) cabe à proteção social básica prevenir situações de risco e vulnerabilidade social e seus agravos no território, desenvolvimento de potencialidades e aquisições das famílias atendidas e; à proteção social especial cabe a reconstrução de vínculos familiares e comunitários, elaborando e aprovando seu regimento interno.
- (E) a proteção social básica visa prevenir situações de vulnerabilidade e risco social, desenvolvendo potencialidades e aquisições e fortalecendo vínculos familiares e comunitários; já a proteção social especial objetiva contribuir para a reconstrução de vínculos familiares e comunitários, a defesa de direitos, o fortalecimento das potencialidades e aquisições e a proteção de famílias e indivíduos para o enfrentamento das situações de violação de direitos.

46

Durante uma discussão informal entre técnicos-administrativos, a assistente social da UFS foi interpelada por uma colega de trabalho que afirmava que toda a população deveria pagar uma contrapartida aos serviços de saúde do SUS a cada atendimento. A assistente social discordou, afirmando que a cobrança por atendimentos, serviços e procedimentos, em equipamentos públicos de saúde, feriria o princípio do SUS de

- (A) vigilância nutricional e orientação alimentar.
- (B) descentralização político-administrativa, com direção única em cada esfera do governo.
- (C) universalidade de acesso aos serviços de saúde em todos os níveis de assistência.
- (D) identificação e divulgação dos fatores condicionantes e determinantes da saúde.
- (E) assistência terapêutica integral, inclusive farmacêutica.

47

Sobre os fundamentos éticos do Serviço Social, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () A moralidade é parte de uma educação moral anterior à formação profissional, que inclusive a influencia, pois pertence ao processo de socialização primária, em que tende a reproduzir tendências morais dominantes que se repõem cotidianamente através das relações sociais.
- () A moral profissional diz respeito à relação entre a ação profissional do indivíduo singular, os sujeitos nela envolvidos e o produto concreto da intervenção profissional.
- () As profissões liberais somente podem legitimar suas éticas a partir de seus códigos, o que lhes traz respaldo formal e legal perante as demais profissões e sociedade.
- () Na relação com os usuários e nos limites da sociedade burguesa, a ética profissional se objetiva através de ações conscientes e críticas, do alargamento do espaço profissional, quando ele é politizado – o que implica no compartilhamento coletivo com outros profissionais e no respaldo das entidades e dos movimentos sociais organizados.

- (A) V – V – V – F.
- (B) F – V – V – V.
- (C) V – V – F – V.
- (D) V – V – F – F.
- (E) F – F – V – V.

48

A respeito do assistente social enquanto trabalhador assalariado no contexto capitalista, assinale a alternativa correta.

- (A) O assistente social contratado pelas instituições empregadoras ingressa no mercado de trabalho como proprietário de sua força de trabalho especializada, conquistada por meio de formação confessional, que o legitima a exercer um trabalho complexo em termos da divisão social do trabalho, dotado de vocação para o seu desenvolvimento.
- (B) A mercadoria “força de trabalho” do assistente social só pode entrar em ação se dispuser de meios e instrumentos de trabalho. Estes recursos materiais, humanos e financeiros lhes são colocados à disposição pelos empregadores institucionais. As implicações desse processo são profundas e incidem na autonomia relativa desse profissional.
- (C) Analisar o significado social da profissão demanda inscrever o trabalho do assistente social no âmbito do trabalho social coletivo na sociedade brasileira atual, destacando sua importância social na garantia de direitos e enfrentamento a injustiças, crimes e imoralidades.
- (D) O Serviço Social foi regulamentado historicamente como “profissão liberal”, no entanto seu exercício se realiza mediatizado por instituições públicas e privadas, tensionado pelas contradições que atravessam as classes sociais na sociedade do capital e pela condição de trabalhador assalariado, o que conduz as relações trabalhistas da categoria à instabilidade legal.
- (E) O trabalho profissional contemporâneo exige um sujeito profissional qualificado, propositivo, capaz de negociar com os empregadores, defendendo projetos que ampliem os direitos das classes subalternas, limitem seu campo de trabalho bem como sua autonomia técnica.

49

Considerando a fiscalização de contratos públicos, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () Os servidores responsáveis pela execução de um contrato não podem ser indicados para fiscalizá-lo.
 - () Um servidor público que atua 40 horas semanais não pode ser designado para fiscalizar mais do que dois contratos ao mesmo tempo.
 - () No exercício das atribuições de fiscal de contratos, o servidor público deve, obrigatoriamente, cumprir a lei, respeitar as normas procedimentais aplicáveis e o teor contratual, a fim de evitar eventuais responsabilizações civis, penais e/ou administrativas.
- (A) V – V – V.
(B) F – F – F.
(C) F – V – F.
(D) V – F – V.
(E) F – F – V.

50

A respeito da Questão Social, assinale a alternativa correta.

- (A) A gênese da Questão Social encontra-se no caráter individual da produção e da apropriação coletiva do trabalho, de seus frutos e das condições necessárias à sua realização.
- (B) Existe desde o surgimento do Homo sapiens, quando um grupo de humanos explorava o outro.
- (C) Foram as duas grandes Guerras Mundiais que romperam o domínio privado nas relações entre capital e trabalho, extrapolando a Questão Social para a esfera pública.
- (D) O processo de financeirização da economia que vem ocorrendo nas últimas décadas cria uma nova Questão Social, resultado da inaptidão do Estado em gerir o social.
- (E) A Questão Social condensa múltiplas desigualdades mediadas por disparidades nas relações de gênero, características étnico-raciais, relações com o meio ambiente e formações regionais, colocando em causa amplos segmentos da sociedade civil no acesso aos bens da civilização.

