



ENGENHEIRO DE PRODUÇÃO – CLASSE E

NOME DO CANDIDATO

INSCRIÇÃO

Após a autorização do fiscal, transcreva, no local indicado na Folha de Respostas, a seguinte frase:
Sábio é o homem que compreende a grandeza da existência enquanto ser humano.

Nível

SUPERIOR

Turno

TARDE

Sobre o material recebido pelo candidato

- ✓ Além deste Caderno de Questões com **cinquenta questões objetivas**, você receberá do fiscal de sala a Folha de Respostas.
- ✓ Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição em todos os documentos entregues pelo fiscal. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu.
- ✓ O não cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno e na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.

Sobre o material a ser devolvido pelo candidato

- ✓ O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas.
- ✓ Na Folha de Respostas, preencha o campo destinado à assinatura. As respostas das questões objetivas devem ser preenchidas da seguinte maneira: ●
- ✓ Na Folha de Respostas, só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta. Esse documento deve ser devolvido ao fiscal na saída, devidamente preenchido e assinado.

Sobre a duração da prova e a permanência na sala

- ✓ O prazo de realização da prova é de 04 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas.
- ✓ Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação, não podendo, no entanto, levar o Caderno de Questões e nenhum tipo de anotação de suas respostas.
- ✓ O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões somente se aguardar em sala até o término do prazo de realização da prova estabelecido em Edital.
- ✓ Os três últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos, após assinatura do Termo de Fechamento do Envelope de Retorno.

Sobre a divulgação das provas e dos gabaritos

- ✓ As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do **Instituto AACP** no endereço eletrônico **www.institutoaocp.org.br**, conforme previsto em Edital.



**instituto
aocp**

Língua Portuguesa

O fim das redes sociais

Cada vez menos "sociais", as redes têm implicações de uso muito maiores do que se pensa

Marcelo Vidigal M de Barros

As redes sociais tornaram-se as principais plataformas de geração e distribuição de conteúdo, ofuscando os antigos e poderosos canais de TV, rádios e jornais. Então, não surpreende que sua influência venha chamando a atenção dos governos e da sociedade, lá fora e aqui. (...) Ainda que as pessoas, em geral, tenham percebido diferenças em seus feeds, muita gente ainda não entendeu o alcance e as implicações das mudanças recentes, que se aceleraram nos últimos 12 meses. (...)

Com o crescimento do TikTok e a mudança dos feeds do Facebook e Instagram para um modelo de recomendação baseado em algoritmos, entramos em uma nova era; o algoritmo passou a privilegiar o conteúdo que entende ser mais interessante para você, e não mais o que seus amigos estão postando. Se o algoritmo identificar que você gosta de futebol, por exemplo, vai te apresentar mais vídeos com os gols da última rodada. A novidade, porém, é que, logo abaixo de um lance mágico do Messi, o algoritmo, agora, mostra um "frango" em uma pelada da periferia, postado por alguém fora de sua rede.

Neste novo padrão de recomendação, o componente "social", isto é, o conteúdo distribuído por sua rede, perdeu importância. (...) E neste novo modelo, temos à disposição todo o conteúdo da plataforma, e não ficamos limitados apenas à nossa rede. (...)

Quando a recomendação de conteúdos era definida apenas pela quantidade de seguidores e likes, os grandes influenciadores conquistaram o poder de definir comportamentos, influenciar nosso consumo e ganhar muito com isso. (...) Não é à toa que, em 2022, Kim Kardashian e duas das maiores influenciadoras do mundo apoiaram a campanha "Make Instagram Instagram again", uma tentativa de reverter a decisão da empresa de não dar preferência às postagens publicadas por "amigos".

Esta é a grande mudança. E uma mudança grande, ao mesmo tempo. Migramos para uma versão das mídias sociais dominada por algoritmos e não por influenciadores. Em contraste com o modelo antigo, quando a competição era por popularidade, no novo modelo, a competição é por relevância de conteúdo; quanto maior for o match do conteúdo sugerido com o que cada um de nós gosta, maior será o nosso tempo de permanência nestas plataformas. (...)

O crescimento do TikTok tem sido usualmente atribuído à rejeição da nova geração às redes mais maduras, como o Instagram. (...)

Com a entrada dos algoritmos na jogada, pelo menos no curto prazo, haverá uma ampliação dos problemas atuais de polarização e radicalização.

Ainda há muito por vir, e é impossível prever todas as consequências desta mudança, mas, ao entendermos melhor as primeiras implicações, podemos estar mais preparados para os desafios que, como sociedade, temos pela frente.

Adaptado de: <https://exame.com/lideres-extraordinarios/governanca/o-fim-das-redes-sociais>. Acesso em: 30 out. 2023.

1

De acordo com a leitura do texto, é correto afirmar que

- (A) segundo o articulista, as redes sociais estão menos "sociais" atualmente porque não priorizam mais a interação e a socialização, de fato, entre seguidores e/ou usuários.
- (B) para o autor, os usuários das redes sociais, por se manterem "no modo automático", ultraconectados, ainda não se deram conta dos efeitos das mudanças ocorridas em tais redes.
- (C) as recentes mudanças nas redes sociais têm como objetivo central possibilitar aos usuários condições de explorar conteúdos diversificados e não restritos.
- (D) à medida que os usuários permanecem nas redes sociais direcionados pelos algoritmos, aumenta-se o domínio dos influenciadores sobre o comportamento das pessoas em geral.
- (E) a ampliação crescente do uso do TikTok, sobretudo por adolescentes e jovens, trará, a curto prazo, maior polarização e disputa por quantidade de seguidores.

2

Sobre o período: “Esta é a grande mudança. E uma mudança grande, ao mesmo tempo.”, é correto afirmar que

- (A) o adjetivo “grande” usado antes ou depois do substantivo “mudança” expressa o mesmo sentido ao enunciado em questão.
- (B) a anteposição do adjetivo “grande” com relação ao substantivo “mudança” agrega uma ideia mais abstrata para a frase, enquanto a posposição atribui um sentido mais concreto.
- (C) o adjetivo “grande” é considerado biforme, uma vez que apresenta flexão em número: singular (grande) e plural (grandes).
- (D) em “grande mudança”, há uma ideia relacionada a tamanho, extensão longa, enquanto “mudança grande” expressa o sentido de uma mudança significativa, profunda, mas não necessariamente de longa extensão.
- (E) em “a grande mudança” e em “uma mudança grande”, os termos destacados são classificados como artigos definidos e, nesse contexto, particularizam, especificam a mudança em questão.

3

Quanto à acentuação das palavras, assinale a alternativa correta.

- (A) Em “Então, não surpreende que sua influência venha chamando a atenção dos governos e da sociedade, lá fora e aqui.”, “influência” é acentuada por ser uma proparoxítona, enquanto “lá” recebe acento por ser oxítona terminada em “a”.
- (B) No trecho “(...) o conteúdo distribuído por sua rede, perdeu importância.”, os termos destacados recebem acento pela mesma razão.
- (C) Em “(...) a competição é por relevância de conteúdo.”, “relevância” recebe acento por ser uma paroxítona terminada em ditongo, enquanto “conteúdo” é um termo acentuado por apresentar hiato com “u” tônico.
- (D) No trecho “(...) maior será o nosso tempo de permanência nestas plataformas.”, os termos destacados são acentuados por serem oxítonas terminadas em “a”.
- (E) Em “Ainda há muito por vir, e é impossível prever todas as consequências desta mudança (...)”, ambas as palavras destacadas são acentuadas por serem proparoxítonas e todas as proparoxítonas devem ser acentuadas.

4

Assinale a alternativa em que o acento indicativo de crase tenha uso facultativo.

- (A) “E neste novo modelo, temos à disposição todo o conteúdo da plataforma, (...)”.
- (B) “(...) e não ficamos limitados apenas à nossa rede.”.
- (C) “Não é à toa que, em 2022, Kim Kardashian e duas das maiores influenciadoras do mundo apoiaram a campanha (...)”.
- (D) “(...) uma tentativa de reverter a decisão da empresa de não dar preferência às postagens publicadas por ‘amigos’.”.
- (E) “O crescimento do TikTok tem sido usualmente atribuído à rejeição da nova geração das redes mais maduras, como o Instagram.”.

5

Tendo em vista aspectos linguísticos que constituem o texto, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. No trecho “Então, não surpreende que sua influência venha chamando a atenção dos governos e da sociedade, lá fora e aqui.”, o pronome destacado retoma, anaforicamente, “redes sociais”, empregada no período anterior.
- II. Em “Ainda que as pessoas, em geral, tenham percebido diferenças em seus *feeds*, muita gente ainda não entendeu o alcance e as implicações das mudanças recentes, que se aceleraram nos últimos 12 meses.”, os “quês” destacados pertencem à mesma classe de palavras: são pronomes relativos.
- III. No trecho “A novidade, porém, é que, logo abaixo de um lance mágico do Messi, o algoritmo, agora, mostra um ‘frango’ em uma pelada da periferia, postado por alguém fora de sua rede.”, as expressões destacadas apresentam sentido denotativo.
- IV. Em “Se o algoritmo identificar que você gosta de futebol, por exemplo, vai te apresentar mais vídeos com os golaços da última rodada.”, o pronome oblíquo átono poderia ser empregado após a locução verbal, “vai apresentar-te”, sem prejuízo gramatical.

- (A) Apenas I, II e III.
- (B) Apenas II e III.
- (C) Apenas I e IV.
- (D) Apenas II e IV.
- (E) Apenas IV.

6

Assinale a alternativa em que haja, entre parênteses, o valor semântico correto para o trecho destacado.

- (A) “Ainda que as pessoas, em geral, tenham percebido diferenças em seus *feeds*, muita gente ainda não entendeu o alcance e as implicações das mudanças recentes (...)”. (Causa).
- (B) “Se o algoritmo identificar que você gosta de futebol, por exemplo, vai te apresentar mais vídeos com os golaços da última rodada.” (Condição).
- (C) “Quando a recomendação de conteúdos era definida apenas pela quantidade de seguidores e likes, os grandes influenciadores conquistaram o poder de definir comportamentos (...)”. (Proporção).
- (D) “(...) quanto maior for o *match* do conteúdo sugerido com o que cada um de nós gosta, maior será o nosso tempo de permanência nestas plataformas.” (Tempo).
- (E) “(...) ao entendermos melhor as primeiras implicações, podemos estar mais preparados para os desafios que, como sociedade, temos pela frente.” (Finalidade).

7

Analise o período que segue: “A novidade, porém, é que, logo abaixo de um lance mágico do Messi, o algoritmo, agora, mostra um ‘frango’ em uma pelada da periferia, postado por alguém fora de sua rede.”. Neste, o conectivo destacado pode ser substituído, sem prejuízo de sentido, por todas as opções seguintes, EXCETO

- (A) entretanto.
- (B) no entanto.
- (C) portanto.
- (D) contudo.
- (E) todavia.

8

Assinale a alternativa em que a(s) vírgula(s) tenha(m) sido empregada(s) pelo mesmo motivo que no seguinte trecho: “Com a entrada dos algoritmos na jogada, (...) haverá uma ampliação dos problemas atuais de polarização e radicalização.”.

- (A) “(...) ofuscando os antigos e poderosos canais de TV, rádios e jornais.”.
- (B) “Então, não surpreende que sua influência venha chamando a atenção dos governos e da sociedade (...)”.
- (C) “(...) muita gente ainda não entendeu o alcance e as implicações das mudanças recentes, que se aceleraram nos últimos 12 meses.”.
- (D) “(...) o componente ‘social’, isto é, o conteúdo distribuído por sua rede (...)”.
- (E) “Não é à toa que, em 2022, Kim Kardashian e duas das maiores influenciadoras do mundo apoiaram a campanha (...)”.

9

Respeitando-se a norma-padrão, assinale a alternativa em que a reescrita de cada sentença manteve-se fiel aos sentidos do texto original.

- (A) - “Cada vez menos ‘sociais’, as redes têm implicações de uso muito maiores do que se pensa”.
- “Cada vez menos ‘sociais’, as plataformas de geração e distribuição de conteúdo tem consequências de uso muito maiores do que se pensa”.
- (B) - “(...) o algoritmo passou a privilegiar o conteúdo que entende ser mais interessante para você, (...)”.
- “(...) o algoritmo passou a privilegiar publicações as quais acreditam ser mais interessantes para você, (...)”.
- (C) - “(...) o algoritmo, agora, mostra um ‘frango’ em uma pelada da periferia, postado por alguém fora de sua rede.”.
- “(...) o algoritmo agora direciona o usuário a ver um lance de falha na hora de evitar um gol, em uma pelada da periferia, postado por alguém fora de sua rede.”.
- (D) - “(...) haverá uma ampliação dos problemas atuais de polarização e radicalização.”.
- “(...) haverão alargamentos dos problemas atuais de polarização e de radicalização.”.
- (E) - (...) ao entendermos melhor as primeiras implicações, podemos estar mais preparados para os desafios que, como sociedade, temos pela frente.”.
- (...) quanto mais entendemos as primeiras implicações, mais podemos estar preparados para os desafios que, como sociedade, temos pela frente.”.

10

Em relação ao gênero, o texto lido caracteriza-se como artigo de opinião, sobretudo, por

- (A) fazer uso de verbos, em geral, no modo imperativo.
- (B) buscar persuadir o leitor a deixar de usar as redes sociais.
- (C) propor um diálogo com o leitor, fazendo uso recorrente do pronome “você”.
- (D) ter como objetivo principal informar os leitores acerca das mudanças nas redes sociais.
- (E) argumentar acerca das implicações geradas pelas recentes mudanças nas redes sociais.

Raciocínio Lógico

11

Para os nascidos em certa cidade, considere o conjunto S onde estão todas as pessoas que têm nome Silvio, todas as pessoas que têm o sobrenome Silva e todas as pessoas que têm o sobrenome Silveira, independente da ordem e independentemente de haver mais nomes e/ou sobrenomes. Sabe-se que 26 pessoas têm nome Silvio e sobrenome Silva, 10 pessoas têm o nome Silvio e sobrenome Silveira e que há 7 pessoas com nome Silvio e os sobrenomes Silva e Silveira. Com base nessas informações, determine quantas são as pessoas com sobrenome Silva ou Silveira que, necessariamente, têm o nome Silvio e assinale a alternativa correta.

- (A) 25
- (B) 29
- (C) 32
- (D) 36
- (E) 42

12

Um condomínio residencial tinha dois quintos dos seus apartamentos com vista total para o mar, um terço dos seus apartamentos sem vista alguma para o mar, e os 28 apartamentos restantes com vista parcial para o mar. Diante dessas informações, quantos apartamentos têm vista total para o mar?

- (A) 210
- (B) 105
- (C) 65
- (D) 42
- (E) 35

13

Assinale a alternativa que apresenta uma afirmação equivalente a “É falso dizer que algum candidato se inscreveu para o cargo errado”.

- (A) Todo candidato se inscreveu para o cargo errado.
- (B) Algum candidato não se inscreveu para o cargo errado.
- (C) Todo candidato se inscreveu para o cargo certo.
- (D) Algum candidato se inscreveu para o cargo errado.
- (E) Se é candidato, então se inscreveu, e o cargo está errado.

14

Considere as sequências A e B, indicadas por:

A: (2, 4, 6, 10, 16, 26, 42, ...)

B: (2, 6, 8, 14, 22, 36, 58, ...)

Então, se A e B forem expandidas até seus décimos primeiros termos, a diferença entre eles será

- (A) 110.
- (B) 68.
- (C) 76.
- (D) 132.
- (E) 94.

15

Considerando que 65% dos indivíduos de certa família têm sangue tipo A e, destes, 64% têm fator Rh negativo, determine o percentual de indivíduos dessa família que têm sangue tipo A, com fator Rh positivo, e assinale a alternativa correta.

- (A) 64,2%.
- (B) 46,8%.
- (C) 36,4%.
- (D) 28,4%.
- (E) 23,4%.

Informática

16

Dentre os principais softwares utilitários, existem ferramentas projetadas para garantir a segurança dos sistemas e proteger contra ameaças cibernéticas. Qual software, dos listados a seguir, é conhecido por ser um software de segurança que abrange antivírus, firewall e proteção on-line?

- (A) Adobe Photoshop.
- (B) IrfanView.
- (C) McAfee.
- (D) Windows Photo Viewer.
- (E) Kodi.

17

Existem diversos conceitos fundamentais relacionados a hardware de computadores, inclusive quanto aos seus componentes. Com base nisso, associe os componentes aos seus respectivos conceitos e assinale a alternativa com a sequência correta.

1. Placa-Mãe.
2. RAM.
3. Processador.
4. ROM.
5. SSD.

- () É o componente central de um computador que conecta todos os outros componentes, como CPU, placas de vídeo e dispositivos de armazenamento, fornecendo energia elétrica, comunicação e controle para o sistema.
- () É o cérebro do computador e executa todas as operações de processamento. Interpreta e executa instruções de programas e aplicativos.
- () É a memória de acesso aleatório usada para armazenar dados temporários que o computador está usando ativamente.
- () É um tipo de memória de computador que armazena dados permanentes, como instruções de inicialização do sistema. Esses dados não podem ser alterados ou apagados.
- () É um dispositivo de armazenamento que utiliza memória *flash* para armazenar dados de forma rápida e eficiente, substituindo discos rígidos tradicionais. É mais rápido e confiável do que HDDs.

- (A) 5 – 4 – 2 – 1 – 3.
- (B) 1 – 3 – 2 – 4 – 5.
- (C) 3 – 5 – 4 – 1 – 2.
- (D) 1 – 4 – 5 – 3 – 2.
- (E) 1 – 3 – 5 – 2 – 4.

18

Periféricos de computadores desempenham papéis importantes na funcionalidade e na experiência de uso dos dispositivos. Assinale a alternativa que apresenta a descrição mais adequada para o periférico conhecido como Webcam.

- (A) Oferece uma interface de apontamento para controlar o cursor na tela.
- (B) Exibe informações visuais, incluindo texto, imagens e vídeo, permitindo que os usuários vejam o que está acontecendo no computador.
- (C) Permite a saída de documentos impressos a partir de arquivos digitais.
- (D) Digitaliza documentos ou imagens em formato digital para armazenamento ou impressão.
- (E) Captura vídeo e áudio para videoconferências, *streaming* ou comunicação visual.

19

Enquanto utiliza o Windows 10, em português, você está explorando os diversos atalhos de teclado disponíveis, incluindo aqueles que envolvem a tecla do logotipo do Windows. Assinale a alternativa que apresenta a função correta do atalho “Logotipo do Windows + K”.

Obs.: O caractere “+” foi utilizado apenas para interpretação.

- (A) Abrir a ação rápida Conectar.
- (B) Bloquear seu computador ou mudar de conta.
- (C) Minimizar todas as janelas.
- (D) Bloquear a orientação do dispositivo.
- (E) Escolher um modo de exibição da apresentação.

20

Enquanto utiliza o Microsoft Word 2016, em português, você está explorando as várias guias de funcionalidades disponíveis na ferramenta. Nesse contexto, qual guia contém a opção “Margens” que permite definir o tamanho das margens de todo o documento ou da seção atual?

- (A) Guia Inserir.
- (B) Guia Design.
- (C) Guia Layout.
- (D) Guia Correspondências.
- (E) Guia Revisão.

Legislação

21

Maria é servidora pública e está atualmente em estágio probatório. A Lei Federal nº 8.112/1990 define expressamente os fatores que são observados na avaliação para o desempenho do cargo durante o estágio probatório, quais sejam:

- (A) experiência, assiduidade, senso crítico e responsabilidade.
- (B) aptidão física e mental, disciplina, responsabilidade e relacionamento interpessoal.
- (C) títulos de especialização, capacidade de iniciativa, aptidão física e mental, pontualidade e disciplina.
- (D) assiduidade, disciplina, capacidade de iniciativa, produtividade e responsabilidade.
- (E) relacionamento interpessoal, disciplina, assiduidade, experiência e senso crítico.

22

Pedro é servidor público e a ele foi aplicada uma penalidade de suspensão em razão de infração cometida. Ocorre que o setor que Pedro trabalha teria graves prejuízos com a ausência do servidor durante o período do afastamento. Nesse caso, considerando o que prevê a Lei Federal nº 8.112/1990, assinale a alternativa correta.

- (A) A penalidade de suspensão poderá ser convertida em multa, ficando Pedro obrigado a permanecer em serviço.
- (B) Não será aplicada a penalidade, devendo ser anotada no histórico do servidor a suspensão, ainda que não cumprida.
- (C) A suspensão deverá ser convertida em advertência por escrito, mediante desconto dos dias da suspensão na remuneração de Pedro.
- (D) A suspensão deverá ser aplicada normalmente.
- (E) Pedro poderá optar em cumprir a suspensão ou permanecer em serviço.

23

José solicitou acesso a um documento na Universidade Federal de Sergipe. Após os devidos trâmites, não foi autorizado acesso integral à informação por ser ela parcialmente sigilosa. Nesse caso, considerando o previsto na Lei Federal nº 12.527/2011, assinale a alternativa correta.

- (A) Por se tratar de documento de uma instituição de ensino federal, José poderá ter acesso mesmo diante da decisão contrária.
- (B) Não pode haver recusa de acesso aos documentos de órgãos públicos com base no sigilo.
- (C) É assegurado o acesso à parte não sigilosa do documento por meio de certidão, extrato ou cópia com ocultação da parte sob sigilo.
- (D) Sendo o documento sigiloso, mesmo que em parte, não poderá ser concedido o acesso a nenhuma outra parte do documento.
- (E) José poderá extrair cópia do documento, acompanhada de certidão, desde que se responsabilize em não divulgar as informações obtidas.

24

De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei Federal nº 13.709/2018, assinale a alternativa que apresenta a definição do princípio da necessidade, que rege as atividades de tratamento de dados pessoais.

- (A) Compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento.
- (B) Demanda de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.
- (C) Garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais.
- (D) Realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades.
- (E) Limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados.

25

De acordo com a Lei Federal nº 11.091/2005, são princípios e diretrizes da gestão dos cargos do plano de carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, no âmbito das Instituições Federais de Ensino, EXCETO

- (A) qualidade do processo de trabalho.
- (B) proporção entre os quantitativos da força de trabalho do Plano de Carreira e usuários.
- (C) desenvolvimento do servidor vinculado aos objetivos institucionais.
- (D) vinculação ao planejamento estratégico e ao desenvolvimento organizacional das instituições.
- (E) natureza do processo educativo, função social e objetivos do Sistema Federal de Ensino.

26

Considerando o que dispõe a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei Federal nº 13.709/2018, assinale a alternativa que representa uma das sanções administrativas aplicáveis aos agentes de tratamento de dados em razão das infrações cometidas, expressamente prevista na referida lei.

- (A) Modificação dos dados pessoais a que se refere a infração.
- (B) Publicização da infração após devidamente apurada e confirmada a sua ocorrência.
- (C) Suspensão parcial do funcionamento do banco de dados a que se refere a infração pelo período máximo de 18 (dezoito) meses.
- (D) Busca e apreensão dos equipamentos onde estão armazenados os dados.
- (E) Multa simples, de até 5% (cinco por cento) do faturamento da pessoa jurídica de direito privado.

27

Sobre o tema recurso administrativo, considerando o disposto na Lei Federal nº 9.784/1999, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () Salvo exigência legal, a interposição de recurso administrativo depende de caução.
- () Interposto o recurso, o órgão competente para dele conhecer deverá intimar os demais interessados para que, no prazo de dez dias, apresentem alegações.
- () O recurso administrativo tramitará no máximo por três instâncias administrativas, salvo disposição legal diversa.
- () Salvo disposição legal em contrário, o recurso não tem efeito suspensivo.

- (A) F – V – F – V.
- (B) V – F – V – F.
- (C) F – V – F – F.
- (D) V – V – V – V.
- (E) F – F – V – V.

28

Miguel recebeu intimação decorrente de processo administrativo no âmbito federal e ficou em dúvida quanto à forma de contagem do prazo para sua manifestação, pois não havia tal informação no documento. Sobre o tema, assinale a alternativa correta, de acordo com a Lei Federal nº 9.784/1999.

- (A) Os prazos começam a correr a partir da data da cientificação oficial, excluindo-se da contagem o dia do começo e incluindo-se o do vencimento.
- (B) Os prazos expressos em dias não são contados de modo contínuo.
- (C) Considera-se prorrogado o prazo até o segundo dia útil seguinte se o vencimento cair em dia em que não houver expediente.
- (D) Se o vencimento do prazo cair em dia que o expediente for encerrado antes da hora normal, não haverá prorrogação.
- (E) Os prazos começam a correr a partir da data de juntada do comprovante de intimação no processo, incluindo-se da contagem o dia do começo e excluindo-se o do vencimento.

29

Roberto é sócio da empresa Alfa, pessoa jurídica de direito privado, sendo que foi imputado à referida empresa ato de improbidade administrativa nos termos do artigo 3º da Lei Federal nº 8.429/1992. Com base nessas informações e no que dispõe a referida lei e suas alterações, assinale a alternativa correta.

- (A) Roberto, por ser sócio da empresa, será responsabilizado solidariamente pelo ato.
- (B) Roberto, via de regra, responderá pelo ato da empresa, salvo se comprovar que não teve qualquer participação ou benefícios.
- (C) Roberto não poderá ser responsabilizado pelos atos da empresa, ainda que comprovados participação e benefícios diretos, já que a responsabilidade da pessoa jurídica não se confunde com a pessoa física do sócio.
- (D) Roberto, via de regra, não responderá pelo ato de improbidade imputado à empresa, salvo se comprovadamente constatar que houve participação e benefícios diretos, respondendo nos limites de sua participação.
- (E) Roberto, via de regra, responderá pelo ato de improbidade da empresa, no limite de sua participação societária.

30

A Lei Federal nº 8.429/1992 dispõe sobre as sanções aplicáveis em virtude da prática de atos de improbidade administrativa. A ação para aplicação das sanções previstas nessa lei prescreve em

- (A) três anos, contados a partir da ocorrência do fato ou, no caso de infrações permanentes, do dia em que cessou a permanência.
- (B) cinco anos, contados a partir do início das investigações ou, no caso de infrações permanentes, do dia em que cessou a permanência.
- (C) oito anos, contados a partir da ocorrência do fato ou, no caso de infrações permanentes, do dia em que cessou a permanência.
- (D) cinco anos, contados a partir da ocorrência do fato ou, no caso de infrações permanentes, do dia em que cessou a permanência.
- (E) dez anos, contados a partir do início das investigações ou, no caso de infrações permanentes, do dia em que cessou a permanência.

Conhecimentos Específicos

31

Em uma empresa de prestação de serviços, a gestão eficiente das operações é crucial para garantir a satisfação do cliente e a eficácia dos processos. Considerando os princípios da Gestão de Operações em Serviços, assinale a alternativa correta em relação às estratégias e desafios comuns nesse contexto.

- (A) A padronização de serviços é a melhor abordagem, independentemente do tipo de serviço oferecido, visando à eficiência operacional.
- (B) A flexibilidade na entrega de serviços é um fator secundário, uma vez que a padronização é fundamental para reduzir custos e otimizar processos.
- (C) A gestão de filas é um aspecto primário na gestão de operações em serviços, não impactando significativamente na percepção do cliente.
- (D) A capacitação e motivação da equipe são essenciais para o sucesso da gestão de operações em serviços, uma vez que o contato direto com o cliente é uma característica distintiva desse setor.
- (E) A automação completa dos processos é a chave para a eficiência na gestão de operações em serviços, eliminando a necessidade de intervenção humana e reduzindo custos operacionais.

32

A empresa Y fabrica e envasa latas de refrigerante. No último mês, a melhor máquina envasadora da empresa apresentou uma média de volume envasado de $\bar{x}=304\text{mL}$ e desvio-padrão de $s=4\text{mL}$. O processo, livre de causas especiais, deve possuir a especificação $300\text{mL} \pm 10\text{mL}$. Avalie a qualidade do processo descrito e assinale a alternativa correta a respeito desse processo.

- (A) O processo está centrado em torno da especificação de projeto e atende à especificação sugerida, possuindo os índices de capacidade de processo $C_p \geq 1,0$ e $C_{pk} \geq 1,0$.
- (B) O processo apresenta alto desempenho e é considerado plenamente capaz, com um índice de capacidade $C_{pk} \geq 1,33$.
- (C) O processo apresenta alto desempenho e é considerado plenamente capaz, com um índice de capacidade $C_{pk} \geq 0,5$.
- (D) O processo apresenta baixo desempenho e não é considerado capaz, pois apresenta índices de capacidades $C_p \leq 0,5$ e $C_{pk} \leq 0,3$.
- (E) O processo apresenta baixo desempenho e não é considerado capaz, pois apresenta índices de capacidades $C_p \leq 0,9$ e $C_{pk} \leq 0,6$.

33

Na Gestão da Qualidade Total (TQM), um conjunto de práticas e filosofias busca promover a excelência para os processos organizacionais. Considerando os princípios da TQM, assinale a alternativa correta relacionada a esse sistema de gestão.

- (A) A TQM enfatiza a inspeção final do produto como meio de garantir a qualidade, minimizando a importância dos processos intermediários.
- (B) A delegação total e parcial de responsabilidades para os colaboradores é desencorajada na TQM, pois isso pode comprometer a uniformidade nos padrões de qualidade.
- (C) São elementos e fatores de sucesso da implantação da TQM a liderança e apoio da alta gestão, gestão por processos e projeto de produto.
- (D) A TQM consiste na gestão centrada na produtividade, mobilizando a área administrativa da empresa, no longo prazo, visando à satisfação do cliente e ao bem da organização e sociedade.
- (E) São elementos e fatores de sucesso da implantação da TQM a gestão da força de trabalho, a relação com acionistas e a gestão de dados dos sistemas da empresa.

34

Uma empresa trabalha com revenda de medidores elétricos e possui a seguinte demanda diária, dos últimos cinco dias, de placas de circuito necessárias para a fabricação desses medidores: 540, 600, 550, 560 e 550 unidades. Sabendo que o estoque atual de placas de circuito da empresa é de 10.000 unidades, a demanda anual de placas de circuito é de 1 milhão de unidades e o estoque médio da empresa é de 50.000 unidades, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. A empresa possui uma cobertura para as placas de circuito para mais de 15 dias, não sendo necessária a reposição do material caso o reabastecimento fosse instantâneo.
- II. O estoque de placas de circuito é completamente renovado mais de dez vezes por ano. Portanto a placa é um item de alto giro.
- III. Caso o lead time de pedido de novas placas fosse de 20 dias, a mercadoria chegaria a tempo antes de ocorrer a ruptura do estoque de placas de circuito.

- (A) Apenas I.
(B) Apenas II.
(C) Apenas I e II.
(D) Apenas I e III.
(E) I, II e III.

35

O setor de gestão de materiais e patrimônio de uma universidade precisa manter em estoque um tipo específico de material utilizado em laboratórios. A demanda anual é de 1000 unidades, o custo de fazer um pedido para o fornecedor é de R\$ 80, e o custo de armazenagem por unidade é de R\$ 4 por ano. Qual é a quantidade ideal a se comprar por pedido para minimizar os custos totais de estoque (pedido e armazenagem) em um ano do setor de gestão de materiais e patrimônio?

- (A) 50 unidades.
(B) 100 unidades.
(C) 200 unidades.
(D) 250 unidades.
(E) 400 unidades.

36

Um laboratório farmacêutico de uma universidade possui alguns processos que precisam de análises e melhorias usando ferramentas de gestão por processos, como: processo de embalagem de medicamentos; deslocamento de lotes de produção no leiaute; e rotinas de trabalhos administrativos no setor de controladoria do laboratório. As técnicas de mapeamento de processos mais adequadas para se mapear e analisar os processos mencionados são, respectivamente:

- (A) fluxograma e diagrama de fluxo do processo; SIPOC; e diagrama de tartaruga.
(B) diagrama de tartaruga; SIPOC; e mapofluxograma.
(C) fluxograma e diagrama de fluxo do processo; mapofluxograma; e fluxograma e mapa de processo.
(D) SIPOC; fluxograma e diagrama de fluxo do processo; fluxograma e mapa de processo.
(E) mapofluxograma; diagrama de tartaruga; fluxograma e mapa de processo.

37

As organizações precisam realizar programas de prevenções de riscos ambientais para melhorarem a qualidade e segurança no trabalho. Os principais riscos ambientais são: físicos, químicos e biológicos. Além disso, tem-se os riscos ergonômicos e de acidentes que compõem os riscos diversos existentes nas empresas. Assinale a alternativa que apresenta somente riscos químicos.

- (A) Frio, vapor, calor e poeiras.
(B) Poeiras, fumos, névoas, produtos químicos e vapores.
(C) Gases, fumos metálicos, calor, umidade e bacilos.
(D) Neblinas, gases, umidade e frio.
(E) Bactérias, névoas, neblinas e produtos químicos.

38

Supondo que um investidor, que consegue facilmente um retorno de 12% ao ano investindo em títulos públicos, tem o interesse em selecionar um dos dois projetos a seguir para investir: Projeto I (Retorno anual: 10%; Investimento necessário: R\$30.000) e Projeto II (Retorno anual: 15%; Investimento necessário: R\$60.000). Em relação ao Valor Econômico Agregado (EVA) dos dois projetos, assinale a alternativa correta.

- (A) Com base no custo de oportunidade apresentado, nenhum dos projetos adiciona valor ou é preferível ser adicionado ao portfólio de investimentos do investidor.
- (B) O Projeto I está adicionando valor ao investidor, pois possui um EVA de R\$ 600 e um custo de oportunidade preferível ao Projeto II.
- (C) O Projeto II está destruindo valor do investidor, pois possui um investimento inicial maior do que o do Projeto I.
- (D) O Projeto II está adicionando valor ao investidor, pois possui um EVA de R\$ 1800 e um custo de oportunidade preferível ao Projeto I.
- (E) Ambos os projetos estão destruindo valor do investidor, pois o EVA de ambos os projetos apresenta valores negativos.

39

Ao longo do tempo, a ergonomia passou a realizar estudos cada vez mais abrangentes em relação à adaptação do trabalho à condição humana. No que diz respeito às fases da ergonomia, assinale a alternativa correta.

- (A) A ergonomia física consiste em representar a interface humano-máquina, tornando os mostradores e botões nas máquinas mais fáceis de operar. O foco é a atuação em problemas específicos.
- (B) A ergonomia cognitiva tem o objetivo de analisar o ambiente de trabalho de maneira mais completa, incorporando variáveis além da interface humano-máquina, como o meio ambiente.
- (C) A participação integrada de especialistas em ergonomia com outros especialistas, participando da concepção de novos projetos ergonômicos, desde a fase inicial, é uma característica da ergonomia de sistemas físicos.
- (D) A ergonomia de sistemas físicos se tornou necessária com o crescente uso de computadores, máquinas automatizadas e robôs, com o ser humano passando a integrar e controlar esses novos equipamentos.
- (E) A ergonomia organizacional busca desenvolver sistemas, construindo interfaces humano-máquina-ambiente.

40

Em relação às características e ferramentas de gestão de projetos, existem duas metodologias principais, a gestão de projetos da forma preditiva e da forma ágil. Sobre essas metodologias de administração de projetos, assinale a alternativa correta.

- (A) Métodos preditivos são usualmente aplicados em produtos complexos e com muitas mudanças previstas, visto que a previsão de estados futuros do projeto será mais assertiva.
- (B) O desenvolvimento de novos produtos com especificação clara, bem estruturada e definida é mais aplicável para ser monitorado por métodos de gestão de projetos preditivos.
- (C) A definição prévia da estrutura analítica do projeto, orçamentos e custos estruturados compete a projetos com gestão ágil.
- (D) Métodos de gestão de projetos preditivos são mais aplicáveis quando os requisitos do projeto não são bem definidos e possuem o desenvolvimento de produtos com base na experimentação.
- (E) As ferramentas de análise de riscos e qualidade são exemplos de métodos ágeis.

41

O departamento de construção de uma universidade está conduzindo um projeto para reformar uma ala do campus. Com base nas estimativas otimista, mais provável e pessimista da duração da atividade, os tempos esperados para a conclusão do projeto são, respectivamente, 8 meses, 12 meses e 15 meses. Utilizando a técnica PERT (Program Evaluation and Review Technique), qual é a estimativa mais provável para a conclusão do projeto?

- (A) 10,25 meses.
- (B) 11,83 meses.
- (C) 12,25 meses.
- (D) 10,89 meses.
- (E) 12,15 meses.

42

De acordo com o tipo de decisões a serem tomadas na produção de bens ou serviços, existem diferentes tipos de sistemas de informação para as necessidades da organização, desde executar as atividades de rotina, criar relatórios, até apoiar a empresa em decisões estratégicas. Em relação à classificação de sistemas de informação, assinale a alternativa correta.

- (A) Sistemas de informação de transações executam as atividades de rotina da empresa e tratam da automação dos processos operacionais.
- (B) Sistemas de apoio à decisão ajudam a gerência a tomar decisões não rotineiras e que precisam de capacidade de avaliação com um foco estratégico.
- (C) Um relatório mensal e automatizado do volume de produção constitui um exemplo de sistema de apoio executivo.
- (D) Sistemas de informação gerenciais suportam a tomada de decisões estruturadas ou semiestruturadas, com uso de modelagem de problemas por meio de simulação ou modelos matemáticos.
- (E) Um sistema que realiza semanalmente a programação da produção dos pedidos da empresa constitui um sistema de inteligência empresarial.

43

Um laboratório de pesquisa e prestação de serviços da universidade precisa comprar um instrumento de medição novo para aumentar a capacidade de operação. Sabendo que o instrumento A possui os resultados (VPL R\$14.000; TIR 8,69%; Payback simples 3,4 anos; e Payback descontado 4,5 anos) e o instrumento B possui os resultados (VPL R\$12.000; TIR 12,23%; Payback simples 5 anos; e Payback descontado 6,2 anos), considerando os indicadores de viabilidade econômica: valor presente líquido (VPL), taxa interna de retorno (TIR) e Payback, assinale a alternativa correta.

- (A) O instrumento B se pagará em menos tempo do que o instrumento A, considerando o valor do dinheiro no tempo.
- (B) Caso a taxa mínima de atratividade fosse de 12%, o valor presente líquido do instrumento B seria negativo. Portanto investir no instrumento B não seria viável do ponto de vista econômico.
- (C) A compra de qualquer um dos instrumentos é viável do ponto de vista econômico em relação ao valor presente líquido, pois o VPL de ambos é positivo.
- (D) Em relação à taxa interna de retorno, o instrumento A é mais preferível do que o instrumento B.
- (E) Caso a taxa mínima de atratividade fosse de 7%, o valor presente líquido do instrumento A seria negativo. Portanto investir no instrumento A não seria viável do ponto de vista econômico.

44

Considerando que um investimento para um novo laboratório de uma universidade possui uma taxa efetiva de retorno semestral de 3%, assinale a alternativa que possui a taxa equivalente anual do investimento.

- (A) 6%.
- (B) 5,98%.
- (C) 6,98%.
- (D) 6,09%.
- (E) 6,55%.

45

O setor de planejamento e administração de uma universidade decide investir uma quantia única de R\$ 100.000 em um fundo de reserva para obras emergenciais da universidade, com uma taxa de juros composta de 10% ao ano. Após 3 anos, considerando o reinvestimento dos rendimentos, qual será o montante total acumulado no fundo?

- (A) R\$ 130.000.
- (B) R\$ 133.100.
- (C) R\$ 129,987.
- (D) R\$ 132.000.
- (E) R\$ 132.123.

46

Em relação aos métodos tradicionais de custeio, como o custeio por absorção ou integral, o custeio variável ou direto e o custeio com base em atividade (Activity-Based Costing - ABC), assinale a alternativa correta.

- (A) O custeio por absorção é mais consistente com os princípios contábeis geralmente aceitos, sendo aceito pela legislação brasileira para o cálculo do imposto de renda.
- (B) No custeio variável, todos os custos variáveis e fixos de produção são alocados aos produtos. Já para o custeio por absorção, apenas os custos variáveis são alocados aos produtos, enquanto os custos fixos são tratados como despesas do período.
- (C) No custeio variável, os custos são alocados com base nas atividades que consomem recursos.
- (D) Para o custeio por absorção, o foco principal é na separação dos custos fixos e variáveis.
- (E) Ênfase na análise da margem de contribuição para avaliar a rentabilidade dos produtos é uma das características do método de custeio ABC.

47

Uma fábrica de refrigerantes fabrica dois lotes de produtos, refrigerante de caju e de uva. A fábrica dispõe de 150 horas semanais de disponibilidade de mão de obra e 220 unidades de matéria-prima, semanalmente, em estoque. Sabendo que um lote de refrigerante de caju e que um lote de refrigerante de uva consomem 10 e 15 horas de mão de obra, respectivamente; que um lote de refrigerante de caju e um lote de refrigerante de uva gastam 18 e 25 unidades de matéria prima para serem produzidos, respectivamente; e que seus lucros unitários são 20 e 23 reais por lote produzido, respectivamente, assinale a alternativa que ilustra a restrição de disponibilidade de mão de obra para um modelo de programação linear que resolva esse problema com a maximização do lucro semanal de produção de refrigerantes, considerando que x_1 e x_2 são as quantidades semanais de lotes produzidos dos refrigerantes de caju e de uva, respectivamente.

- (A) $x_1 + x_2 \leq 150$
- (B) $10x_1 + 15x_2 \leq 220$
- (C) $18x_1 + 25x_2 \leq 220$
- (D) $10x_1 + 15x_2 \leq 150$
- (E) $10x_1 + 15x_2 \geq 150$

48

No contexto de indicadores de desempenho da sustentabilidade ambiental, o indicador quantitativo que avalia o impacto de uma determinada atividade humana sobre o meio ambiente, medindo a demanda humana em relação aos recursos naturais disponíveis, representando o espaço necessário para sustentar um determinado sistema em uma área correspondente de terra ou água existente na natureza para sustentar esse sistema, denomina-se

- (A) Índice de Eficiência Financeira.
- (B) Taxa de Reciclagem.
- (C) Pegada Ecológica.
- (D) Índice de Biodiversidade.
- (E) Capacidade de Carga Ambiental.

49

Uma pró-reitoria de uma universidade está elaborando o seu planejamento estratégico para o próximo ano. Para encaixar o alinhamento das estratégias gerais com as metas operacionais de cada setor da universidade, a pró-reitoria utiliza a ferramenta do Balance Scorecard (BSC). Assinale a alternativa que possui somente exemplos de indicadores da perspectiva de aprendizado e crescimento.

- (A) Retorno sobre o Investimento (ROI), lucro líquido e crescimento da receita.
- (B) Satisfação do cliente, participação de mercado, quantidades de reclamações.
- (C) Taxa de retrabalho, eficiência operacional e inovação de processos.
- (D) Margem de lucro, satisfação do cliente e lucro líquido.
- (E) Taxa de treinamento e desenvolvimento, rotatividade de funcionários e planos de cargos e salários.

50

O gabinete da reitoria está elaborando a estrutura organizacional de uma universidade para definir como as atividades são coordenadas e controladas. Nesse sentido, quais tipos de estruturas organizacionais são caracterizados: (1) pela divisão das atividades da organização em setores, como marketing, gestão de pessoas e finanças e (2) em departamentos como humanidades, tecnologia e saúde?

- (A) (1) estrutura funcional e (2) por projeto.
- (B) (1) estrutura matricial e (2) por área de conhecimento.
- (C) (1) estrutura funcional e (2) por área de conhecimento.
- (D) (1) estrutura matricial e (2) por projeto.
- (E) (1) estrutura funcional e (2) geográfica.

