

# PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO CAETANO DO SUL – SP

## CONCURSO PÚBLICO NÍVEL FUNDAMENTAL

### CARGO: AGENTE ADMINISTRATIVO – TIPO B

FRASE: “**Persistência é a chave do sucesso.**”  
(Transcrever a frase acima para a folha de resposta)

#### SUA PROVA

O candidato receberá do fiscal de sala:

- Este caderno de prova, contendo **30 (trinta)** questões objetivas; e
- Um **Cartão de Respostas** destinada às respostas das questões objetivas.

#### TEMPO

- **03h (três horas)** é o tempo disponível para a realização da prova, já incluindo o tempo para a marcação na **Folha de Respostas** da prova objetiva.
- O candidato somente poderá se retirar da sala de prova após o decurso de **60min (sessenta minutos)** e só poderá se retirar do local de realização das provas após o decurso de **02h (duas horas)** do horário de início da prova.
- Em hipótese alguma o candidato levará consigo o caderno de prova..

#### NÃO SERÁ PERMITIDO

- ausentar-se da sala ou do local de prova sem o acompanhamento de um fiscal;
- fazer uso de calculadora, relógio de qualquer espécie e/ou agenda eletrônica ou similar;
- portar, após o início das provas, qualquer equipamento eletrônico e/ou sonoro e/ou de comunicação ligados ou desligados;
- comunicar-se com outro candidato ou terceiros, verbalmente ou por escrito, bem como fazer uso de material não permitido para a realização da prova;
- lançar meios ilícitos para a realização da prova;
- deixar de devolver ao fiscal qualquer material de aplicação da prova, fornecido pelo **IDECAN**;
- usar sanitários após o término da prova, ao deixar a sala.

#### INFORMAÇÕES GERAIS

- Verifique se o **CARGO** deste caderno de prova coincide com o registrado no cabeçalho de cada página e com o cargo para o qual você está inscrito. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal da sala, para que sejam tomadas as devidas providências.
- Confira seus dados pessoais, cargo, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher o **Cartão de Respostas**.
- Identifique no **Cartão de Respostas** o **TIPO** de caderno de prova, a não identificação no **Cartão de resposta**, pelo candidato, acarretará em nota final igual a **0,00 (zero)**.
- Assine seu nome, no espaço reservado, com caneta esferográfica em material transparente, de tinta cor azul ou preta.
- Em hipótese alguma haverá substituição do **Cartão de Respostas** por erro do candidato.
- O candidato deverá transcrever as respostas da prova objetiva para o **Cartão de Respostas**, sendo este o único documento válido para a correção da prova. O preenchimento do **Cartão de Respostas** será de inteira responsabilidade do candidato, que deverá proceder em conformidade com as instruções específicas contidas no **Edital**, no **Caderno de Prova**, e no **Cartão de Respostas**.
- O **IDECAN** realizará identificação datiloscópica de todos os candidatos. A identificação datiloscópica compreenderá a coleta das impressões digitais dos candidatos.
- Ao terminar a prova, o candidato deverá, **OBIGATORIAMENTE**, devolver ao fiscal **Caderno de Prova** e o **Cartão de Respostas** devidamente assinada, apenas, nos locais indicados.
- Durante a realização da prova, o envelope de segurança com os equipamentos e materiais não permitidos, devidamente lacrado, deverá permanecer embaixo ou ao lado da carteira/cadeira utilizada pelo candidato, devendo permanecer lacrado durante toda a realização da prova e somente poderá ser aberto no ambiente externo do local de provas.
- Os **3 (três) últimos** candidatos de cada sala só poderão sair juntos.
- Os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas serão divulgados na Internet, no endereço eletrônico [www.idecan.org.br](http://www.idecan.org.br), juntamente com os Cadernos de Prova, conforme Edital.

PREENCHA MANUALMENTE:

INSCRIÇÃO

NOME COMPLETO



## CONHECIMENTOS COMUNS

## Língua Portuguesa

Texto para as questões de 1 a 10.

## Til

1 Eram dois, ele e ela, ambos na flor da beleza e da mocidade.

O viço da saúde rebentava-lhes no encarnado das faces, mais aveludadas que a açucena escarlate recém aberta ali com os orvalhos da noite. No fresco sorriso dos lábios, como nos olhos límpidos e brilhantes, brotava-lhes a seiva d'alma. Ela, pequena, esbelta, ligeira, buliçosa, saltitava sobre a relva, gárrula e cintilante do prazer de pular e correr; saciando-se na  
5 delícia inefável de se difundir pela criação e sentir-se flor no regaço daquela natureza luxuriante. Ele, alto, ágil, de talhe robusto e bem conformado, calcando o chão sob o grosseiro soco da bota com a bizzarria de um príncipe que pisa as ricas alfombras, seguia de perto a gentil companheira, que folgava pelo campo, a volutear e fazendo-lhe mil negaças, como a borboleta que zomba dos esforços inúteis da criança para a colher.

Algumas vezes, deixava o rapaz de seguir com o passo a menina, para acompanhá-la com a vista. De braços cruzados  
10 sobre a coronha da clavina de caça, fitava os grandes olhos pardos com tal possança d'alma, que mais parecia absorver e entranhar em si o gracioso vulto, do que enlevar-se em sua contemplação.

- Miguel!...

Esta súbita exclamação rompeu dos lábios da menina, trêmula de susto, espanejando-se com a mesma alegria, que não se estancava nunca, e alguma vez represa, borbulhava depois com força maior. De repente parou; imóvel, quase estática,  
15 uma lividez mortal jaspou-lhe as feições, enquanto os olhos se pasmavam em um ponto além.

À orla do mato assomara o vulto de um homem de grande estatura e vigorosa compleição (...). Vinha ele em direção oblíqua ao caminho dos dois jovens, e mal avistou a menina, logo desviou-se do rumo que levava no intuito de evitá-la; mas achando-se por isso fronteiro com Miguel, escapou-lhe o gesto de contrariedade e tomou o partido de parar à espera que os outros se fossem, deixando-lhe passagem livre.

20 De seu lado, estremecera o rapaz ao dar com os olhos no homem da camisola, e tal foi a comoção produzida pelo encontro, que derramou-lhe no semblante a expressão de um asco misto de horror, arrancando-lhe involuntariamente dos lábios esta exclamação:

- Jão Fera!...

Não se abalou o mal encarado sujeito; e Miguel, corrido do primeiro assomo de terror, que lhe embotava os brios de  
25 valente e galhardo, reagia com uma travessura de rapaz. (...)

Atalhou a menina o ímpeto a Jão, arrojando-se em frente, e cobrindo com o talhe delgado o corpo de Miguel. Seu olhar cintilante trespassou o olhar fero do capanga como a lâmina de um estilete cravando uma couraça.

- Vai embora! disse ela com império; e a voz parecia ranger-lhe nos lábios pálidos.

Foi a pupila inflamada e sanguinária do assassino a que abateu-se. Recolhendo o passo, quedou-se um instante  
30 perplexo, absorto por uma luta que se renhia dentro, procela a subverter o pélagos insondável dessa consciência. Rompeu-lhe do seio uma sublevação contra o poder misterioso e incompreensível, que lhe agrilhoava com um fio de cabelo as pujanças terríveis do coração, até aí indomável e sedento como a sanha do tigre.

Levantou os olhos carregados de cólera.

- Já! Impôs-lhe a menina Inhá, que pressentira a reação, e, como da primeira vez, a retalhava com o gume do seu olhar.

35 Ainda hesitou o facínora; mas afinal, vencido por ignoto poder, curvou a cabeça, e de um arranco visível afastou-se vagarosamente com um passo tão pesado que lhe custava a arrancar do chão a palma do pé. Duas ou três vezes, antes de encobrir-se na alta capoeira, voltou a cabeça; mas encontrava os olhos cintilantes da menina; e, apesar do grande esforço, vergava ante a inflexível repulsa.

- Foi-se! Disse Miguel.

1. Acerca do aspecto das personagens apresentadas, assinale a alternativa correta.

- (A) Miguel tinha compleições toscas assim como João, que se assemelhava a um animal feroz.
- (B) Inhá não chamava atenção por sua beleza, mas pela sua vivacidade, que contrastava com a figura de Miguel.
- (C) As personagens apresentadas, devido à fisionomia rústica de cada um, se fundiam com a natureza.
- (D) Inhá e Miguel possuíam corpos apolíneos, talhes garbos, opondo-se aos traços agrestes de João.

2. Assinale a alternativa que contém o resumo dos fatos narrados no texto.

- (A) Um rapaz chamado Miguel e uma jovem chamada Inhá passeiam juntos e esbarram com um homem chamado João. Inhá impõe-se e exige que João vá embora. Esse atende suas ordens, ainda que contrariado.
- (B) Um rapaz chamado Miguel e uma jovem chamada Inhá passeiam juntos e encontram um homem chamado João, que era um assassino procurado. Miguel ameaça matar João, porém, a moça, temendo pelo amigo, pede que João vá embora.
- (C) João estava caçando, e, quando quase acerta os jovens com um tiro destinado a uma fera, tenta se esconder; no entanto, a jovem sente-se ofendida pelo risco que correu seu amigo e vai até João e manda que ele vá embora.
- (D) Um rapaz chamado Miguel passeava com uma jovem cujo nome é desconhecido até que encontram um homem terrível chamado João. A moça expulsa João ao ver que Miguel está deixando domina-se pela raiva.

3. Assinale a alternativa, a qual, os vocábulos obedecem à mesma regra de acentuação gráfica.

- (A) Súbita (linha 13), trêmula (linha 13), facínora (linha 35): paroxítonas terminadas em A.
- (B) Lábio, império (linha 28), sanguinária (linha 29): paroxítonas terminadas em A, E ou O.
- (C) Ágil (linha 5), insondável (linha 30), visível (linha 35): palavras paroxítonas terminadas em L.
- (D) Ímpeto (linha 26), gárrula (linha 4), delícia (linha 5): proparoxítonas terminadas em A ou O.

4. Assinale a alternativa que apresenta apenas substantivos comuns de dois.

- (A) Criança, sorriso, bizarria, viço.
- (B) Jornalista, cônsul, réu, testemunha, motorista.
- (C) Pardal, marajá, sacerdote, elefante, perdiz.
- (D) Jovem, mártir, selvagem, artista.

5. Assinale a alternativa que contém o antônimo de “ignoto” (linha 35).

- (A) Excepcional
- (B) Sabido
- (C) Insólito
- (D) Intenso

6. Acerca do emprego de letras maiúsculas e minúsculas no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O Byronismo foi fonte de inspiração aos poetas do Ultrarromântismo.
- (B) De todas as estações, minha preferida é a Primavera.
- (C) Segunda-feira, todos nós vamos ao parque ver o pôr do sol.
- (D) Oh! Que baile formidável foi o oferecido pela baronesa de Santos.

7. “Duas ou três vezes, antes de encobrir-se na alta capoeira, voltou a cabeça; mas encontrava os olhos cintilantes da menina; e, apesar do grande esforço, vergava ante a inflexível repulsa.” (linhas 36 a 38)

Assinale a alternativa correta acerca da pontuação empregada no excerto acima.

- (A) A primeira vírgula é facultativa, podendo ser retirada sem prejuízo para a organização do período.
- (B) Os dois pontos e vírgulas são facultativos pois isolam oração coordenada adversativa.
- (C) As duas primeiras vírgulas são obrigatórias pois isolam locução adverbial temporal deslocada.
- (D) As duas últimas vírgulas são obrigatórias pois isolam locução adverbial concessiva deslocada.

8. Assinale a alternativa que apresenta a correta divisão silábica das palavras “grosseiro” (linha 6), “instante” (linha 29), “facínora” (linha 35), “incompreensível” (linha 31) e “consciência” (linha 30).

- (A) Gros.sei.ro - ins.tan.te - fa.cí.no.ra - in.com.pre.en.sí.vel - cons.ci.ên.ci.a.
- (B) Gros.sei.ro - ins.tan.te - fa.cí.no.ra - in.com.pre.en.sí.vel - cons.ci.ên.cia.
- (C) Gros.sei.ro - in.stan.te - fa.cí.no.ra - in.com.preen.sí.vel - cons.ci.ên.ci.a.
- (D) Gro.ssei.ro - ins.tan.te - fa.cí.no.ra - in.com.pre.en.sí.vel - cons.ci.ên.cia.

9. Os vocábulos “beija-flor”, “obra-prima”, “couve-flor”, “alto-falante” e “porta-bandeira” apresentam como formas plurais adequadas

- (A) beija-flores, obras-prima, couves-flor, altos-falantes e porta-bandeiras.
- (B) beijas-flores, obras-primas, couves-flores, alto-falantes e portas-bandeiras.
- (C) beija-flores, obras-primas, couves-flores, alto-falantes e porta-bandeiras.
- (D) beija-flores, obras-primas, couves-flor, altos-falantes e portas-bandeiras.

10. Assinale a alternativa que contém substantivo próprio conforme aparece no texto.

- (A) Fera (linha 23)
- (B) Facínora (linha 35)
- (C) Ímpeto (linha 26)
- (D) Sanha (linha 32)

11. “A borboleta que zomba dos esforços inúteis da criança para a colher” (linhas 7 e 8);

“E, como da primeira vez, a retalhava com o gume do seu olhar” (linha 34).

Assinale a alternativa correta acerca da presença de artigos nos períodos acima sem considerar os casos de contração.

- (A) Tem-se, no primeiro período, dois artigos femininos definidos: no início do período e antes de “colher”.
- (B) Tem-se, no início do primeiro período, um artigo definido feminino; e outro, masculino, no segundo, antes de “gume”.
- (C) Tem-se, no segundo período, um artigo definido feminino antes de “retalhava”; e outro, masculino, antes de “gume”.
- (D) Tem-se, no início do primeiro período, um artigo definido feminino; e outro no segundo, antes de “retalhava”.

12. “Foi a pupila inflamada e sanguinária do assassino a que abateu-se. Recolhendo o passo, quedou-se um instante perplexo, absorto por uma luta que se renhia dentro, procela a subverter o pélagos insondável dessa consciência” (linhas 29 e 30).

Assinale a alternativa que contabiliza corretamente o número de adjetivos e locuções adjetivas no excerto acima.

- (A) Cinco adjetivos e duas locuções adjetivas.
- (B) Seis adjetivos e uma locução adjetiva.
- (C) Seis adjetivos e duas locuções adjetivas.
- (D) Cinco adjetivos e uma locução adjetiva.

13. Assinale a alternativa que contém somente palavras grafadas corretamente.

- (A) Excrescência, fascículo, antibráço, achincalhar, luzir.
- (B) Seicho, hecatombe, super-homem, distensão.
- (C) Caem, vilões, aldeães, lucubrar, recauchutar.
- (D) Imersão, luchação, alisar, aguarrás, abscesso.

14. O vocábulo abaixo, o qual, mostra mais consoantes que vogais é

- (A) pélagos.
- (B) sublevação.
- (C) aguilhoava.
- (D) inflexível.

15. Assinale a alternativa que contém vírgulas empregadas para enumerar termos coordenados.

- (A) Rompeu-lhe do seio uma sublevação contra o poder misterioso e incompreensível, que lhe agrilhoava com um fio de cabelo as pujanças terríveis do coração, até aí indomável e sedento como a sanha do tigre. (linhas 30 a 32)
- (B) Ela, pequena, esbelta, ligeira, buliçosa, saltitava sobre a relva, gárrula e cintilante do prazer de pular e correr; saciando-se na delícia inefável de se difundir pela criação e sentir-se flor no regaço daquela natureza luxuriante. (linhas 4 e 5)
- (C) Vinha ele em direção oblíqua ao caminho dos dois jovens, e mal avistou a menina, logo desviou-se do rumo que levava no intuito de evitá-la; mas achando-se por isso fronteiro com Miguel, escapou-lhe o gesto de contrariedade. (linhas 16 a 18)
- (D) De braços cruzados sobre a coronha da clavina de caça, fitava os grandes olhos pardos com tal possança d’alma, que mais parecia absorver e entranhar em si o gracioso vulto, do que enlevar-se em sua contemplação. (linhas 9 a 11)

**Raciocínio Lógico**

16. Um fazendeiro possui ovelhas e galinhas. Ele conta o número total de cabeças e patas dos animais e chega à seguinte conclusão:

- O número total de cabeças é 30.
- O número total de patas é 88.

Pode-se admitir que o fazendeiro possui

- (A) 14 ovelhas.
- (B) 8 ovelhas.
- (C) 10 ovelhas.
- (D) 12 ovelhas.

17. Considere a seguinte sequência de números:

**2, 6, 12, 20, 30, ...**

Determine qual o décimo termo da sequência.

- (A) 132
- (B) 90
- (C) 98
- (D) 110

18. Uma bicondicional equivale a uma conjunção de duas condicionais. Em termos simbólicos, teremos

- (A)  $p \leftrightarrow q = (p \vee q) \wedge (q \vee p)$
- (B)  $p \leftrightarrow q = (p \rightarrow q) \wedge (q \rightarrow p)$
- (C)  $p \wedge q = (p \vee q) \wedge (q \rightarrow p)$
- (D)  $p \leftarrow q = (p \rightarrow \sim q) \wedge (q \rightarrow p)$

19. Uma loja de informática vende computadores e impressoras. No estoque, há 12 computadores e 8 impressoras, todos de modelos diferentes. Se um cliente compra um computador e uma impressora, determine, quantas escolhas diferentes ele pode fazer.

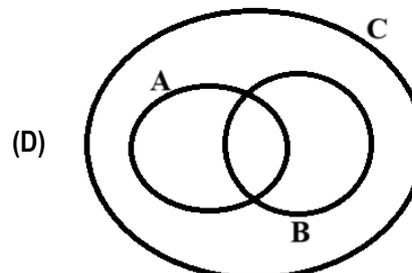
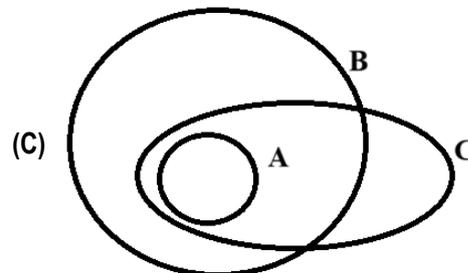
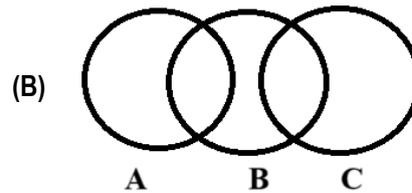
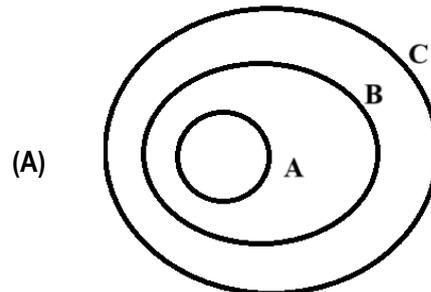
- (A) 160 escolhas.
- (B) 20 escolhas.
- (C) 72 escolhas.
- (D) 96 escolhas.

**RASCUNHO**

20. Considere as seguintes afirmações sobre um grupo de pessoas, onde:

- A: Gosta de Matemática.
  - B: Gosta de Ciências.
  - C: Gosta de História.
- I. Todo aquele que gosta de Matemática também gosta de Ciências.
  - II. Há pessoas que gostam de Ciências e não gostam de Matemática.
  - III. Qualquer pessoa que não goste de História também não gosta de Matemática.

Determine com base nessas afirmações, qual dos seguintes diagramas logicamente representa a situação.



**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**21.** O controle de almoxarifado é uma tarefa essencial para qualquer entidade que queira manter uma gestão eficiente sobre sua documentação e seus itens de uso interno. Engana-se, porém, quem acredita que essa organização é algo simples de fazer. Na verdade, a prática exige muita atenção aos detalhes de organização e, principalmente, na hora de escolher os melhores formatos e serviços para esse controle. Sobre o tema, é correto afirmar que

- (A) o controle de almoxarifado cuida especificamente dos produtos que serão comercializados. No controle de estoque o responsável faz a gestão de mercadorias da sua empresa.
- (B) o controle de almoxarifado é uma parte essencial da logística, apenas de empresas comerciais. Quando falamos em logística, falamos da associação direta à indústria ou ao comércio. Sua presença é fundamental nesses tipos de empresas.
- (C) o controle de almoxarifado serve exatamente para controlar o que entra, o que sai, quais equipamentos a empresa tem e quais precisa. Isto é, monitorar tudo que entra e sai do almoxarifado, quais são as necessidades e as soluções propostas.
- (D) o controle de almoxarifado consiste apenas no gerenciamento de produtos que são negociados e que refletem diretamente na atividade comercial.

**22.** O controle de portaria é relevante porque gerencia a segurança no que diz respeito ao ingresso de pessoas. Por causa das próprias ações realizadas pelo órgão, um volume maior de pessoas atrapalhar a eficiência desse serviço. Sobre esse tema, é correto afirmar que

- (A) o livro de controle de registro de entrada de pessoas e de veículos é uma formalidade desnecessária porque é um instrumento ultrapassado, até mesmo em seus formatos digitais.
- (B) é necessário manter atitude sóbria e calma em relação às pessoas que buscam ingressar nas dependências do seu local de trabalho, porém deve-se estar pronto para responder com violência e impedir a entrada de pessoas não autorizadas, sem interferência de forças de segurança.
- (C) não é necessário manter lista de pessoas autorizadas, pois o servidor em portaria deve conhecer todos com livre acesso e, em casos especiais, ele mesmo deve decidir quem entra ou não.
- (D) pessoas não autorizadas necessitam ter o acesso liberado por ordens superiores, após previa comunicação, pois muitos que não estão na lista de autorizados, podem ter demandas a serem resolvidas no local e precisam ser autorizados.

**23.** O atendimento ao público é a razão de ser do serviço público. Todas as pessoas são parte dessa missão porque são servidoras ou usuárias de serviços que afetam a vida em sociedade. Para um bom atendimento ao público é essencial

- (A) estar preparado para novas práticas que impliquem mudanças de comportamento. Com uma postura adequada, é possível aperfeiçoar o atendimento, enfatizando características como rapidez, flexibilidade, cordialidade e, sobretudo, qualidade no trato com o público.
- (B) ter consciência da importância dessa atividade e conduzir esse atendimento de forma que o usuário não tenha oportunidade de reclamar ou expressar suas opiniões sobre o serviço ou atendimento, mostrando que o servidor está no domínio da situação de atendimento.
- (C) ter atitude mediadora, esbanjar simpatia e conduzir o atendimento da maneira mais informal possível, fazendo com que o usuário tenha a certeza de que ali, encontrou um amigo e não um servidor. Essa intimidade servidor x usuário é totalmente positiva na condução do atendimento.
- (D) estar imbuído de muito profissionalismo, mantendo portanto uma atitude de profunda inflexão diante das demandas do usuário, não misturando demanda com sentimentos e atendendo de forma impessoal e desapaixonada.

**24.** A conservação de documentos tem por finalidade reduzir o impacto da degradação nos documentos, causada por agentes externos ou internos, de forma a assegurar a integridade física dos suportes, das informações e do acesso à documentação. Medidas preventivas devem ser usadas desde a produção do documento, buscando evitar danos ao longo do tempo de uso. Sobre o tema, é correto

- (A) armazenar em invólucros coletivos os negativos, as fotografias em papel, os filmes em bases de nitrato e de acetato de celulose.
- (B) reduzir ao máximo o uso de furadores nos documentos correntes. Furar corretamente, dobrar a folha delicadamente ao meio, de forma a coincidir o centro da folha com a marca do furador.
- (C) usar barbantes ou elásticos para prender os documentos ou as embalagens onde esses papéis estão acondicionados.
- (D) dar preferência ao uso de cliques de metal em contato direto com o papel. É recomendável o uso de cliques de metal maiores porque prendem uma quantidade mais espessa de documentos.

25. Uma reunião proveitosa se inicia com a eficaz elaboração de sua pauta. Leia o enunciado abaixo e assinale o item correto.

“Pauta da Reunião Semanal do Projeto Mãos que Acolhem

A Prefeitura de Alegria e a Secretária de Desenvolvimento Social e Humano do Município, convocam as Organizações Não-Governamentais cadastradas no Projeto, a fim de apresentar o novo ciclo de financiamento e desenvolvimento do projeto, ...”

O enunciado apresenta parte da pauta de uma reunião que apresenta os seguintes elementos:

- (A) tema a ser tratado e data da reunião.
- (B) finalidade, data e local da reunião.
- (C) instância de convocação e especificação dos participantes.
- (D) instância de convocação e local da reunião.

26. O Memorando é uma correspondência oficial que é utilizada para enviar ágeis mensagens para todos os funcionários, para determinados setores da empresa ou ainda para filiais e parcerias. Sobre sua estrutura, assinale a alternativa correta.

- (A) A rapidez é uma característica desse texto e a informalidade, como gírias e expressões próprias da comunicação digital, podem ser usadas, para dispensar todas as formalidades do texto oficial.
- (B) A comunicação é rápida e objetiva. Sua estrutura é simples e marcada, principalmente, por data e local, nome dos interlocutores, mensagem curta e despedida cordial.
- (C) O texto é complexo, sendo necessária leitura acurada. Sua estrutura é marcada pela extrema formalidade e o uso de expressões técnicas.
- (D) O proselitismo é utilizado para trazer de forma minuciosa detalhes técnicos com suas devidas linguagens.

27. Comportamentos e atitudes adequadas em ambiente de trabalho ajudam a manter um convívio sadio e proveitoso, tanto para servidores quanto para usuários que buscam o serviço público. Sobre esses comportamentos e atitudes, é necessário

- (A) estudar e se informar sobre a área e o mercado de trabalho de interesse. Evoluir faz parte de um ser humano que deseja se capacitar constantemente.
- (B) manter boas relações interpessoais com os colegas, tornando-se íntimo de servidores e de usuários, abrindo mão de formalidades e de regras comuns no trato dentro do serviço público.
- (C) concordar com os usuários sempre que eles reclamarem ou falarem mal do serviço público, engrossando a ideia da má qualidade do serviço prestado.
- (D) antecipar-se ao raciocínio e a fala dos usuários do serviço público e não esperar a conclusão do turno de fala do outro para expor as suas ideias.

28. Em relação às técnicas utilizadas para secretariar, é correto afirmar que é função do secretário a(o)

- (A) decisão sobre as compras, os projetos e as reuniões de trabalho.
- (B) limpeza e a higienização do local de trabalho, dos equipamentos e dos móveis.
- (C) trabalho com recursos digitais ao nível de fazer consertos de micros, periféricos e acessórios.
- (D) organização da agenda e do *follow-up*; o despacho com o executivo e a supervisão de auxiliares.

29. Leia o enunciado abaixo sobre Patrimônio Público e responda:

O conjunto de ações realizadas pelo poder público com o objetivo de preservar, por meio da aplicação de legislação específica, os bens de valor histórico, cultural, arquitetônico, ambiental; e os de valor afetivo para a população, impedindo que venham a ser destruídos ou descaracterizados. Essa totalidade é nomeada como

- (A) Cessão.
- (B) Alienação.
- (C) Desafetação.
- (D) Tombamento.

30. Prevenir incêndios é tão importante quanto saber apagá-los ou mesmo saber como agir corretamente no momento em que eles ocorrem. Início de incêndio e outros sinistros de menor vulto podem ser evitados e controlados com segurança e com tranquilidade por pessoas devidamente treinadas. Na maioria das vezes, o pânico dos que tentam se salvar faz mais vítimas que o próprio acidente. Sobre o tema, assinale a alternativa correta.

- (A) Os extintores de incêndio devem ficar em local seguro e fechado para que só sejam manuseados por pessoas capacitadas. De preferência devem ficar em armários fechados.
- (B) É necessário revisar periodicamente toda a instalação elétrica do local, procurando, inclusive, constatar a existência de possíveis focos de vazamento de gás.
- (C) O primeiro passo é ter um Plano de Prevenção e Combate a Incêndio (PPCIP), em que estarão detalhados os procedimentos que deverão ser executados apenas por aqueles que cuidam da segurança do ambiente.
- (D) É importante colocar em prática as normas estabelecidas sobre os cuidados preventivos e o comportamento diante do incidente, promovendo exercícios, através da simulação de incêndios, com a participação apenas da área de segurança do trabalho.