



EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES

CONCURSO PÚBLICO – EDITAL Nº 02/2023 - ÁREA MÉDICA

MÉDICO - OTORRINOLARINGOLOGIA

NOME DO CANDIDATO	ASSINATURA DO CANDIDATO	RG DO CANDIDATO
-------------------	-------------------------	-----------------

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

MANHÃ

INSTRUÇÕES GERAIS

- I. Nesta prova, você encontrará **10 (dez) páginas** numeradas sequencialmente, contendo **60 (sessenta) questões** objetivas correspondentes às seguintes disciplinas: **Língua Portuguesa 10 (dez) questões, Legislação SUS 10 (dez) questões, Legislação EBSEH 10 (dez) questões e Conhecimentos Específicos 30 (trinta) questões.**
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos Na Folha de Respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Verifique se o Caderno de Questões se refere ao cargo para o qual você se inscreveu. Caso o cargo esteja divergente, solicite ao fiscal de sala para que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- IV. Assine e preencha a Folha de Respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- V. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- VI. Marque a Folha de Respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo na própria Folha de Respostas.
- VII. O sistema de leitura e processamento das Folhas de Respostas não registrará a resposta em que houver falta de nitidez na marcação e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- VIII. A Folha de Respostas não pode ser dobrada, amassada, rasurada ou manchada. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- IX. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal a Folha de Respostas e este Caderno. As observações ou marcações registradas neste Caderno não serão levadas em consideração.
- X. **Você dispõe de 04 (quatro) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar a Folha de Respostas.**
- XI. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova **02 (duas) horas após seu início**, mediante entrega obrigatória da sua folha de respostas devidamente preenchida e assinada, ao fiscal de sala.
- XII. O candidato **poderá levar seu Caderno de Questões após transcorridas 02 (duas) horas do início da prova.** Em hipótese alguma o candidato poderá levar o Caderno de Questões antes do horário permitido.
- XIII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, e demais aparelhos eletrônicos.

Boa Prova!



GABARITO DO CANDIDATO - RASCUNHO



NOME:							ASSINATURA DO CANDIDATO:							INSCRIÇÃO:					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60

RASCUNHO

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto I

Nizia Figueira, sua criada (Mário de Andrade)

Belazarte me contou:

Pois eu acho que tem. Você já sabe que sou cristão... Essas coisas de felicidade e infelicidade não têm significado nenhum, si a gente se compara consigo mesmo. Infelicidade é fenômeno de relação, só mesmo a gente olhando pro vizinho é que diz o “atendite et videte”¹. Macaco, olhe o seu rabo! isso sim, me parece o cruzamento da filosofia cristã com a precisão de felicidade neste mundo duro. Inda é bom quando a gente inventa a ilusão da vaidade, e em vez de falar que é mais desinfeliz, fala que é mais feliz... Toquei em rabo, e estou lembrando o caso do elefante, você sabe? ... Pois não vê que um dia o elefante topou com uma penuginha de beijaflor caída numa folha, vai, amarrou a penuginha no rabo com uma corda grossa, e principiou todo passeando na serrapilheira² da jungla³. Uma elefanta mocetona⁴ que já estava carecendo de senhor pra cumprir seu destino, viu o bicho tão bonito, mexe pra cá, mexe pra lá, ondulando feito onda quieta, e engraçou. Falou assim: “Que elefante mais bonito, porca la miséria!” Pois ele virou pra ela encrespado e: “Dobre a língua, sabe! Elefante não senhora! sou beijaflor.” E foi-se. Eis aí um tipo que ao menos soube criar felicidade com uma ilusão sarapintada. É ridículo, é, mas que diabo! nem toda a gente consegue a grandeza de se tomar como referência de si mesmo. [...]

¹ Expressão latina, do livro bíblico das Lamentações: “Olhai e vede” (Lm 1,12)

² camada de folhas secas

³ bosque

⁴ moça robusta e formosa

- 1) **Conhecido escritor do Modernismo brasileiro, Mário de Andrade, neste fragmento de conto, utiliza alguns desvios em relação à Norma Padrão gerando um uso expressivo da Língua. Indique a alternativa em que não se aponta um exemplo de desse tipo de desvio.**
 - a) “Você já sabe que sou cristão...”.
 - b) “si a gente se compara consigo mesmo”.
 - c) “Macaco, olhe o seu rabo! isso sim, me parece”.
 - d) “Inda é bom quando a gente inventa”.
 - e) “topou com uma penuginha de beijaflor”.
- 2) **De acordo com o sentido proposto pelo texto, ao afirmar que “Infelicidade é fenômeno de relação”, o narrador sugere que a infelicidade é:**
 - a) percebida apenas pelos outros sempre.
 - b) sempre causada pela ação do outro.
 - c) sentida ao comparar-se com os outros.
 - d) um fenômeno ilusório e inexplicável.
 - e) impossível de ser vista pelas outras pessoas.
- 3) **Em “Pois ele virou pra ela encrespado”, o vocábulo destacado pode ser classificado, morfossintaticamente, como um:**
 - a) adjetivo que exerce a função de predicativo do sujeito.
 - b) advérbio que exerce a função de adjunto adverbial.
 - c) adjetivo que exerce a função de adjunto adnominal.
 - d) substantivo que exerce a função de adjunto adnominal.
 - e) advérbio que exerce a função de predicativo do sujeito.

- 4) **Na passagem “me parece o cruzamento da filosofia cristã com a precisão de felicidade neste mundo duro”, a palavra destacada apresenta o seguinte significado:**
 - a) maneira correta.
 - b) necessidade de algo.
 - c) controle estabelecido.
 - d) correção de um desvio.
 - e) medida exata.
- 5) **O vocábulo “que” destacado em “Uma elefanta mocetona que já estava carecendo de senhor pra cumprir seu destino” cumpre um papel coesivo e introduz uma oração:**
 - a) subordinada adverbial.
 - b) coordenada explicativa.
 - c) subordinada substantiva.
 - d) subordinada adjetiva.
 - e) principal.

Texto II

Redes sociais, perigos e distorção da realidade

Os jovens de hoje são filhos de uma sociedade do consumo – não só de bens materiais, mas também de informação. Este mundo tecnológico em que vivemos promove constantemente mudanças no jeito humano de se relacionar, e as redes sociais são fruto desse movimento. As pessoas nascidas neste milênio, em especial, são muito íntimas dos espaços virtuais de interação, os quais, para a maioria das pessoas, representam uma ponte com o “mundo real”.

As redes sociais, no entanto, potencializam os equívocos na compreensão do que é a vida. “Por terem facilidade em manusear os dispositivos e lidar com suas funcionalidades, os adolescentes, e até mesmo as crianças, passam a acreditar que o mundo das telas é o mundo legal e seguro, enquanto que o que está fora das telas é chato”, diz a especialista em Psicologia do Centro de Inovação Pedagógica, Pesquisa e Desenvolvimento (CIPP) do Grupo Positivo, Maísa Pannuti.

Nesse sentido, para esses jovens, as redes sociais tornaram-se de fato uma nova realidade, caracterizada por uma sociedade de perfis. Conforme explica a psicóloga escolar, a hiperexposição é um dos retratos dessa distorção de percepções à qual os jovens estão submetidos: tudo o que é valorizado socialmente é exposto e aquilo que não é valorizado socialmente é escondido. Há, inclusive, uma falta de diferenciação entre o que é público e o que é privado.

“Desse modo, surgem perfis que não correspondem à realidade. Afinal, a natureza das relações sociais é bastante diversa da natureza das relações que se estabelecem no mundo digital”. Nesse processo, todas as respostas virtuais – os likes, os compartilhamentos, os seguidores, etc. – acabam se tornando não apenas reais, mas cruciais. “Surge a ilusão de que o olhar do outro é o que garante a minha sobrevivência”, complementa.

(Disponível em: <https://g1.globo.com/pr/parana/especial-publicitario/colégio-positivo/para-um-futuro-positivo/noticia/2021/11/18/redes-sociais-perigos-e-distorcao-da-realidade.ghtml>. Acesso em 11/10/2023)

- 6) Na primeira frase do texto, o conectivo “mas também” relaciona ideias introduzindo um valor semântico de:
- oposição.
 - explicação.
 - retificação.
 - adição.
 - consequência.
- 7) Considere o emprego dos pronomes demonstrativos em “e as redes sociais são fruto desse movimento”(1º§) e “As pessoas nascidas neste milênio”(1º§). Assinale o comentário correto acerca de seus papéis coesivos.
- Ambos cumprem papel anafórico, embora um seja de 1ª pessoa e o outro de 2ª.
 - O primeiro faz uma referência espacial e o segundo, temporal.
 - Ambos cumprem papel catafórico e referem-se à mesma pessoa do discurso.
 - O primeiro faz uma referência anafórica e o segundo, catafórica.
 - O primeiro cumpre papel anafórico e o segundo faz referência temporal.
- 8) É possível estabelecer um diálogo entre os dois textos uma vez que:
- possuem a mesma tipologia, mas abordagens temáticas distintas.
 - se aproximam quanto à temática embora pertençam a gêneros distintos.
 - possuem equivalência temática e ilustram o mesmo gênero.
 - aproximam-se quanto ao gênero e à tipologia.
 - possuem identificação temática, de gênero e de tipologia.
- 9) O emprego do acento grave em “dessa distorção de percepções à qual os jovens estão submetidos” (3º§) justifica-se:
- pelo gênero feminino do pronome relativo “qual”.
 - por fazer parte de uma expressão adverbial feminina.
 - pela exigência de regência do verbo “estão”.
 - pela presença anterior do substantivo “percepções”.
 - em função da regência do vocábulo “submetidos”.
- 10) Em “surgem perfis que não correspondem à realidade” (4º§), o verbo destacado, deve ser classificado, quanto à predicação como:
- intransitivo.
 - transitivo direto.
 - transitivo indireto.
 - transitivo direto e indireto.
 - de ligação.

LEGISLAÇÃO - SUS

- 11) De acordo com o previsto na Resolução 453/2012, do Conselho Nacional da Saúde, assinale a alternativa **incorreta**.
- A instituição dos Conselhos de Saúde é estabelecida por lei federal, estadual, do Distrito Federal e municipal, obedecida a Lei nº 8.142/90
 - A participação dos membros eleitos do Poder Legislativo, representação do Poder Judiciário e do Ministério Público, como conselheiros, não é permitida nos Conselhos de Saúde
 - Na instituição e reformulação dos Conselhos de Saúde o Poder Legislativo, respeitando os princípios da democracia, deverá acolher as demandas da população aprovadas nas Conferências de Saúde, e em consonância com a legislação
 - As três esferas de Governo garantirão autonomia administrativa para o pleno funcionamento do Conselho de Saúde, dotação orçamentária, autonomia financeira e organização da secretaria-executiva com a necessária infraestrutura e apoio técnico
 - Como Subsistema da Seguridade Social, o Conselho de Saúde atua na formulação e proposição de estratégias e no controle da execução das Políticas de Saúde, inclusive nos seus aspectos econômicos e financeiros
- 12) Com base na Constituição Federal de 1988, analise as afirmativas abaixo e assinale Verdadeiro (V) ou Falso (F):
Compete ao Poder Público, nos termos da lei, organizar a seguridade social, com base nos seguintes objetivos:
- uniformidade e equivalência dos benefícios e serviços às populações urbanas e rurais.
 - irredutibilidade do valor dos benefícios.
 - seletividade da cobertura e do atendimento.
- Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.**
- V - V - V
 - V - V - F
 - V - F - V
 - F - F - V
 - F - F - F
- 13) De acordo com a Constituição Federal de 1988, analise o texto abaixo.
- “São de relevância pública as _____ e serviços de saúde, cabendo ao Poder Público dispor, nos termos da lei, sobre sua regulamentação, fiscalização e _____, devendo sua execução ser feita diretamente ou através de terceiros e, também, por pessoa física ou jurídica de direito _____”.
- Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as seguintes lacunas.**
- medidas / sanção / público
 - ações / controle / público
 - medidas / sanção / privado
 - medidas / controle / público
 - ações / controle / privado

14) Ante o que dispõe a Lei Orgânica da Saúde (Lei Federal nº 8.080/90) e suas alterações, analise as afirmativas abaixo.

- I. A saúde é um direito fundamental do ser humano, devendo o Estado prover as condições indispensáveis ao seu pleno exercício.
- II. O dever do Estado de garantir a saúde consiste na formulação e execução de políticas econômicas e sociais que visem à eliminação de riscos de doenças e de outros agravos e no estabelecimento de condições que assegurem acesso regional e igualitário às ações e aos serviços para a sua promoção, proteção e recuperação.
- III. O dever do Estado exclui o das pessoas, da família, das empresas e da sociedade.

Assinale a alternativa correta.

- a) Apenas a afirmativa I é verdadeira
- b) Apenas as afirmativas I e II são verdadeiras
- c) As afirmativas I, II e III são falsas
- d) Apenas as afirmativas II e III são verdadeiras
- e) Apenas as afirmativas I e III são verdadeiras

15) De acordo com a Lei Federal nº 8.142/1990 e suas alterações, assinale a alternativa incorreta.

- a) O Conselho Nacional de Secretários de Saúde (Conass) e o Conselho Nacional de Secretários Municipais de Saúde (Conasems) terão representação no Conselho Nacional de Saúde
- b) A representação dos usuários nos Conselhos de Saúde e Conferências será paritária em relação ao conjunto dos demais segmentos
- c) As Conferências de Saúde e os Conselhos de Saúde terão sua organização e normas de funcionamento definidas em regimento próprio, aprovadas pelo respectivo conselho
- d) O Conselho de Saúde, em caráter transitório e consultivo, órgão colegiado composto por representantes do governo, prestadores de serviço, profissionais de saúde e usuários, atua na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde na instância correspondente, inclusive nos aspectos econômicos e financeiros, cujas decisões serão homologadas pelo chefe do poder legalmente constituído em cada esfera do governo
- e) A Conferência de Saúde reunir-se-á a cada quatro anos com a representação dos vários segmentos sociais, para avaliar a situação de saúde e propor as diretrizes para a formulação da política de saúde nos níveis correspondentes, convocada pelo Poder Executivo ou, extraordinariamente, por esta ou pelo Conselho de Saúde

16) Conforme a Resolução - RDC nº 63/2011, que dispõe sobre os requisitos de boas práticas de funcionamento para os serviços de saúde, assinale a alternativa correta.

- a) O instrumento normativo em questão possui o objetivo de estabelecer requisitos de boas práticas para funcionamento de serviços de saúde, fundamentados na quantificação, na humanização da atenção e gestão, e na eliminação de riscos aos usuários e meio ambiente
- b) O instrumento normativo em análise se aplica a todos os serviços de saúde no país, exceto aos militares
- c) O serviço de saúde deve desenvolver ações no sentido de estabelecer uma política de qualidade envolvendo estrutura, processo e resultado na sua gestão dos serviços
- d) As Boas Práticas de Funcionamento (BPF) são os componentes da Garantia da Quantidade que asseguram que os serviços são ofertados de maneira suficiente
- e) O serviço de saúde deve utilizar a Garantia da Quantidade como ferramenta de gerenciamento

17) De acordo com a Carta dos Direitos e Deveres da Pessoa Usuária da Saúde (Resolução CNS nº 553/2017), a promoção e a proteção da saúde devem estar relacionadas com as condições sociais, culturais e econômicas das pessoas, incluídos aspectos como:

- a) segurança alimentar e nutricional, e saneamento básico e ambiental
- b) iniciativas de combate às endemias e doenças intransmissíveis, e combate a todas as formas de violência e discriminação
- c) educação baseada nos princípios do Direito Médico
- d) tratamento às doenças controladas conforme cada região do País
- e) acesso aos meios de trabalho, energia elétrica, transporte público e assistência social

18) Para efeito do Decreto nº 7.508/2011, o qual regulamentou a Lei nº 8.080/90, considera-se:

I. _____ - acordo de colaboração firmado entre entes federativos com a finalidade de organizar e integrar as ações e serviços de saúde na rede regionalizada e hierarquizada, com definição de responsabilidades, indicadores e metas de saúde, critérios de avaliação de desempenho, recursos financeiros que serão disponibilizados, forma de controle e fiscalização de sua execução e demais elementos necessários à implementação integrada das ações e serviços de saúde.

II. _____ - instâncias de pactuação consensual entre os entes federativos para definição das regras da gestão compartilhada do SUS.

III. _____ - documento que estabelece: critérios para o diagnóstico da doença ou do agravamento à saúde; o tratamento preconizado, com os medicamentos e demais produtos apropriados, quando couber; as posologias recomendadas; os mecanismos de controle clínico; e o acompanhamento e a verificação dos resultados terapêuticos, a serem seguidos pelos gestores do SUS.

Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas.

- a) Rede de Atenção à Saúde / Portas de Entrada / Região de Saúde
- b) Comissões Intergestores / Região de Saúde / Portas de Entrada
- c) Região de Saúde / Serviços Especiais de Acesso Aberto/ Contrato Organizativo da Ação Pública da Saúde
- d) Portas de Entrada / Rede de Atenção à Saúde / Região de Saúde
- e) Contrato Organizativo da Ação Pública da Saúde / Comissões Intergestores / Protocolo Clínico e Diretriz Terapêutica

19) De acordo com a Carta dos Direitos e Deveres da Pessoa Usuária da Saúde (Resolução CNS nº 553/2017), analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

É direito da pessoa ter atendimento adequado, inclusivo e acessível, com qualidade, no tempo certo e com garantia de continuidade do tratamento, e para isso deve ser assegurado:

- () atendimento ágil, com estratégias para evitar o agravamento, com tecnologia apropriada, por equipe multiprofissional capacitada e com condições adequadas de atendimento.
- () disponibilidade efêmera e acesso a bens e serviços de imunização conforme calendário e especificidades municipais.
- () espaços de diálogo entre usuários e profissionais da saúde, gestores e o Ministério Público sobre diferentes formas de tratamentos possíveis.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V - V - V
- b) V - V - F
- c) F - F - V
- d) V - F - F

e) F - F - F

20) Quanto aos princípios e diretrizes que o Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) deve adotar de acordo com a Resolução – RDC nº 36/2013, que institui ações para a segurança do paciente em serviços de saúde e dá outras providências, assinale a alternativa **incorreta**.

- a) A melhoria contínua dos processos de cuidado e do uso de tecnologias da saúde
- b) A contribuição à ocorrência do evento adverso
- c) A disseminação sistemática da cultura de segurança
- d) A articulação e a integração dos processos de gestão de risco
- e) A garantia das boas práticas de funcionamento do serviço de saúde

LEGISLAÇÃO EBSERH

21) De acordo com a Lei nº 12.550/2011, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () A EBSERH, respeitado o princípio da autonomia universitária, poderá prestar os serviços relacionados às suas competências mediante contrato com as instituições federais de ensino ou instituições congêneres.
- () A EBSERH será administrada por um Conselho de Administração, com funções deliberativas, e por uma Diretoria Executiva e contará ainda com um Conselho Fiscal e um Conselho Consultivo.
- () A atuação de membros da sociedade civil no Conselho Consultivo não será remunerada e será considerada como função relevante.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V - V - V
- b) V - F - V
- c) F - F - V
- d) V - V - F
- e) F - V - F

22) De acordo com o Regimento Interno da Administração Central da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH), assinale a alternativa que apresenta corretamente uma unidade interna de governança da EBSERH:

- a) Secretaria-Geral
- b) Coordenadoria da Corregedoria-Geral
- c) Ouvidoria-Geral
- d) Coordenadoria de Gestão da Rede
- e) Coordenadoria de Comunicação Social

23) Sobre o Regimento Interno da Administração Central da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH), analise as afirmativas abaixo.

- I. Os Colegiados Internos com atuação no âmbito da Administração Central serão instituídos por meio de portaria emitida pela autoridade competente.
- II. A portaria de instituição dos colegiados internos deverá conter os objetivos e competências do colegiado, sendo dispensada a previsão do coordenador do colegiado interno.
- III. A participação nos colegiados internos não será remunerada.

Assinale a alternativa correta.

- a) As afirmativas I, II e III estão corretas
- b) Apenas as afirmativas I e II estão corretas
- c) Apenas as afirmativas II e III estão corretas
- d) Apenas as afirmativas I e III estão corretas
- e) Apenas a afirmativa I está correta

24) De acordo com o Código de Ética e Conduta Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH) e os compromissos de conduta, assinale a alternativa incorreta.

- a) A marca da empresa e o conhecimento produzido internamente no desenvolvimento de suas atividades ou em parceria são patrimônios institucionais e devem ser sempre protegidos por todos os colaboradores
- b) A preservação ambiental e iniciativas de sustentabilidade serão levadas em consideração pela Ebserh nas ações, projetos e relações de que seja parte
- c) A propriedade intelectual da empresa diz respeito ao seu direito de proteção às ideias e criação desenvolvidas internamente e inclui sua marca, patentes, direitos autorais, registro de software, dentre outros
- d) As ações e recursos da Ebserh deverão estar alinhados com o Propósito, Visão, Valores e Objetivos Estratégicos, bem como com a busca constante pela excelência na gestão
- e) O agente público, no exercício da liberdade de expressão, não deve utilizar, em nenhuma hipótese, os canais formais mantidos pela empresa para manifestar opiniões sugestões, reclamações, críticas e denúncias

25) Leia abaixo o artigo 3º do Código de Ética e Conduta da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH):

Art. 3º A Ebserh observará os princípios constantes no art. 37 da Constituição Federal, zelando pela predominância da probidade administrativa, da integridade, da dignidade da pessoa humana, da urbanidade, da _____, da _____, da _____, do repúdio ao preconceito e ao assédio, do respeito à diversidade, da responsabilidade social e do desenvolvimento sustentável, do interesse público, do sigilo profissional, e dos demais princípios norteadores já consagrados da Administração Pública Federal. *Código de Ética e Conduta da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH). Comissão de Ética – Brasília: Ebserh – Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, 2020.*

Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas.

- a) publicidade / improbidade / legalidade
- b) transparência / honestidade / lealdade
- c) pessoalidade / igualdade / isonomia
- d) economicidade / ineficiência / eficácia
- e) nulidade / publicidade / eficiência

26) De acordo com o Estatuto Social da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH), assinale a alternativa que apresenta incorretamente um dos objetos sociais da EBSEH.

- a) Prestar serviços de consultoria e assessoria em sua área de atuação
- b) Participar de iniciativas de promoção da inovação, como incubadoras, centros de inovação e aceleradoras de empresas
- c) Prestar serviços gratuitos de assistência médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico à população, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS)
- d) Executar as políticas públicas na área da saúde, bem como regulamentá-las e elaborá-las
- e) Promover, estimular, coordenar, apoiar e executar programas de formação profissional contribuindo para qualificação profissional no campo da saúde pública no País

27) De acordo com as disposições do Estatuto Social da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH) sobre a Assembleia Geral, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () Assembleia Geral realizar-se-á ordinariamente, uma vez por ano, nos 4 (quatro) primeiros meses seguintes ao encerramento de cada exercício social, para deliberação das matérias previstas em lei e extraordinariamente, sempre que os interesses sociais, a legislação ou as disposições deste Estatuto Social exigirem.
- () Fica assegurada a participação do Presidente da Ebserh nas reuniões da Assembleia Geral como convidado, sempre com direito a voto.
- () As pautas das Assembleias Gerais serão constituídas, exclusivamente, dos assuntos constantes dos editais de convocação, não se admitindo a inclusão de assuntos gerais.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V - V - V
b) V - F - V
c) F - F - V
d) V - V - F
e) F - V - F

28) Acerca das disposições sobre jornada de trabalho no Regulamento de Pessoal da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH), assinale a alternativa correta.

- a) A duração normal da jornada de trabalho do empregado da EBSEHR é de 6 (seis) horas diárias, observado o máximo de 36 (trinta e seis) horas semanais e respeitadas as exceções estabelecidas em lei
- b) O regime de trabalho dos empregados ou cedidos que ocuparem cargos de confiança ou função gratificada será de dedicação parcial, com vista ao atendimento das necessidades da Empresa
- c) Os empregados da EBSEHR, exceto os que ocuparem cargos de confiança ou função gratificada, terão direito ao repouso semanal remunerado, em conformidade com as disposições legais e regulamentares vigentes
- d) O horário de trabalho do empregado não precisa estar afixado em quadro específico em cada posto de trabalho da EBSEHR
- e) Em todas as situações que exigirem funcionamento contínuo do serviço nas 24 (vinte e quatro) horas para garantir o atendimento ao público, será admitido o regime de 12 (doze) horas consecutivas de trabalho e 36 (trinta e seis) horas de descanso (12x36) (doze por trinta e seis) para o turno da noite, respeitada a jornada de trabalho contratual dos empregados

29) Segundo o Regulamento de Pessoal da EBSEHR, licença é o afastamento de empregado do serviço ativo assegurado por lei ou autorizado pela Empresa. Sobre o assunto, assinale a alternativa que apresenta corretamente a modalidade e prazo da licença prevista do regulamento.

- a) Licença paternidade de 30 (trinta) dias consecutivos, a contar da data do nascimento, ou adoção
- b) Licença gala de 8 (oito) dias consecutivos a contar da data do casamento, ou da data do registro, em cartório, da União Estável
- c) Licença maternidade de 90 (noventa) dias consecutivos, a contar da data do nascimento ou adoção, prorrogada por mais 30 (trinta) dias nos termos da Lei nº 11.770/2008 e atualizações
- d) Licença nojo de 15 (quinze) dias consecutivos a contar da data do óbito de cônjuge ou companheiro, pais, filhos, irmãos
- e) Licença nojo de 7 (sete) dias consecutivos, a contar da data do óbito de avós, netos, sogros, noras, ou pessoa devidamente inscrita como sua dependente

30) A Norma Operacional de Controle Disciplinar da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSEHR) tem como objetivo estabelecer os procedimentos relativos à apuração de possível irregularidade. De acordo com a mencionada norma operacional, assinale a alternativa que apresenta uma circunstância atenuante:

- a) Ter o agente cometido a irregularidade com abuso de poder ou violação de dever inerente a cargo, ofício ou profissão
- b) Ter cometido o ato por motivo irrelevante
- c) Precárias condições de infraestrutura física e operacional da Administração que sejam capazes de dificultar o desempenho do empregado
- d) Elevada experiência e tempo de serviço na área
- e) O fato de o agente exercer função gratificada ou ocupar cargo em comissão

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31) Considerando a anatomofisiologia da faringe, o principal músculo responsável pela abertura da tuba auditiva é:

- a) salpingofaríngeo
- b) elevador do véu palatino
- c) estilohioideo
- d) tensor do véu palatino
- e) tensor do tímpano

32) A tuba auditiva das crianças possui as seguintes características que a diferenciam da dos adultos:

- a) tem maior comprimento e é mais verticalizada
- b) tem menor comprimento e é mais horizontalizada
- c) tem menor comprimento e é mais verticalizada
- d) tem maior comprimento e é mais horizontalizada
- e) tem maior comprimento e é menos verticalizada

33) Analise as afirmativas abaixo.

- I. A otite média aguda pode ser prevenida com administração de vacina conjugada contra o pneumococo 10 valente conjugado à proteína D.
- II. A otite média aguda pode ser prevenida com administração de vacina contra o *Haemophilus influenzae* não tipável (HiNT).
- III. A otite média aguda pode ser prevenida com administração de vacinas contra a influenza.
- IV. A otite média aguda pode ser prevenida com diminuição de fatores de risco, por exemplo, retirando das creches, eliminando a exposição ao tabagismo passivo, não alimentando com mamadeira quando deitado, abreviando o uso de chupetas.

Estão corretas as afirmativas:

- a) I apenas
- b) II apenas
- c) III e IV apenas
- d) I, II, III e IV
- e) I, II e IV apenas

34) A criança que apresenta otites médias recorrentes muitas vezes tem biofilmes detectados na:

- a) laringe
- b) mucosa da orelha média
- c) adenoide
- d) amígdalas
- e) mucosa da orelha média e adenoide

35) As otites médias crônicas podem evoluir com perdas condutivas por uma série de alterações do sistema tímpano-ossicular. Quando há erosão ossicular na otite média crônica, assinale a alternativa que apresenta o segmento ossicular mais frequentemente acometido.

- a) corpo da bigorna
- b) cabeça do martelo
- c) longa apófise da bigorna
- d) supraestrutura do estribo
- e) platina do estribo

36) A otite média crônica pode levar a danos cocleares. Nas otites médias crônicas não colesteatomatosas, assinale a alternativa que apresenta a porta de entrada mais provável para que os processos inflamatórios da orelha média atinjam a orelha interna.

- a) promontório
- b) membrana da janela redonda
- c) platina do estribo
- d) nervo facial
- e) domo do canal semicircular lateral

37) Em relação à otite média crônica tuberculosa, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () A hipótese diagnóstica deve ser considerada na presença de mucosa de aspecto pálido, curso insidioso e má resposta ao uso de gotas otológicas com antibiótico.
 - () Essa doença, apesar de rara, geralmente se manifesta de forma isolada e não relacionada à infecção pulmonar.
 - () O isolamento do bacilo da tuberculose na secreção da orelha média é de relativa facilidade.
 - () O curso da doença costuma ser rápido, com queda do estado geral e com secreção espessa.
 - () Geralmente é um quadro fulminante com erosão óssea extensa e prognóstico reservado.
- Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.**
- a) V - V - V - V - F
 - b) V - V - V - F - F
 - c) V - V - F - F - F
 - d) V - F - F - F - F
 - e) F - F - F - F - F

38) Paciente feminino de 17 anos apresenta otorreia fétida na orelha direita há 3 anos. Tem história de otites médias de repetição. Há dois dias iniciou quadro de febre alta (38,9oC), cefaleia e vômitos e, há 6 horas, rebaixamento do nível de consciência. Sua conduta inicial seria:

- a) internação, antibioticoterapia e exame de imagem (TC e/ou RM)
- b) internação e exame de líquido
- c) internação e hemograma
- d) internação e hidratação apenas
- e) internação, antibioticoterapia e mastoidectomia

- 39) O principal sintoma de uma lesão pré-maligna de laringe é:
- disfagia
 - odinofagia
 - rouquidão
 - engasgos
 - tosse
- 40) Artrite, pleurite, pericardite, fotossensibilidade, rash malar e manifestações orais, como úlceras superficiais indolores com halo eritematoso em palato e mucosa jugal, são características de:
- Doença de Crohn
 - Síndrome de Behçet
 - Síndrome de Sjögren
 - Lúpus eritematoso sistêmico
 - Esclerodermia
- 41) A petrosite, infecção do ápice petroso do osso temporal, pode se manifestar através da Síndrome de Gradenigo, a qual se caracteriza por:
- otite média, dor facial e paralisia do nervo abducente ipsilateral
 - otite média, dor facial e paralisia facial ipsilateral
 - otite média, dor facial e paralisia do nervo troclear ipsilateral
 - otite média, dor facial e paralisia do nervo oculomotor ipsilateral
 - otite média, dor facial e paralisia do nervo oculomotor bilateral
- 42) Paciente do sexo masculino, 32 anos, deu entrada no PS com febre alta persistente com calafrios, cefaleia intensa, vômitos, diplopia e dor na região retromastóidea há 3 dias. Referia odor fétido na orelha direita (OD) persistente há mais de 10 anos e negava cirurgia otológica prévia. Ao exame físico: regular estado geral, febril, com alteração do nível de consciência. À otoscopia da orelha esquerda, observada retração de membrana timpânica, e da orelha direita, observada bolsa de retração superior com lamelas de epiteliais e otorreia. Estava com dificuldade na movimentação do olho direito no sentido lateral. Em relação à principal hipótese diagnóstica e conduta, assinale a alternativa correta.
- Tromboflebite de seio sigmoide, solicitar tomografia computadorizada (TC) com contraste para confirmação diagnóstica e iniciar antibioticoterapia venosa e, se necessário, anticoagulante
 - Tromboflebite do seio sigmoide e seio cavernoso, solicitar TC sem contraste para confirmação diagnóstica, iniciar antibioticoterapia e, se necessário, anticoagulação
 - Acidente vascular de tronco encefálico, solicitar angioressonância encefálica
 - Abscesso cerebelar, iniciar antibiótico e programar cirurgia
 - Tromboflebite do seio sigmoide e cavernoso, solicitar RM e angio RM para confirmação diagnóstica, iniciar antibioticoterapia venosa e mastoidectomia e, se necessário, anticoagulação
- 43) Com relação às síndromes genéticas, assinale a alternativa que corresponde ao quadro clínico apresentado a seguir.
- Criança de 4 anos de idade apresentando microtia e atresia aural à esquerda (sem alterações de orelha externa, média e interna à direita), apêndices periauriculares, alterações oculares e vertebrais. Tem assimetria facial e hipoplasia malar e mandibular à esquerda.
- Síndrome de Apert
 - Síndrome de Waardenburg
 - Síndrome de Goldenhar
 - Síndrome de Wallenberg
 - Síndrome de Usher
- 44) É importante reconhecer o potencial de lesão do trauma acústico para a orelha interna e diferenciá-lo da perda auditiva induzida pelo ruído. Com relação ao trauma acústico, podemos afirmar que:
- há perda auditiva aguda por estímulo sonoro com intensidade igual ou superior a 85dB
 - o trauma acústico agudo, o estímulo sonoro de altas frequências é mais lesivo que os sons de frequências próximas a 550Hz
 - perda auditiva súbita ocorre sempre relacionada a um estímulo de pequena duração, elevada intensidade e frequência inespecífica
 - os picos de pressão no trauma acústico agudo podem chegar a no máximo a 110dB NPS
 - não ocorre perda sensorineural após exposição prolongada no volume máximo aos fones dos aparelhos celulares
- 45) Num trauma acústico do tipo explosão, as estruturas da orelha que sofrem agressão são:
- a membrana timpânica e cadeia ossicular são as únicas estruturas a serem lesadas
 - somente as células ciliadas externas são comprometidas e as demais estruturas são preservadas
 - a endolinfa e a perilinfa, por alterações metabólicas que levam a aumento da microcirculação para a orelha interna com maior acúmulo de resíduos metabólicos lesivos para a orelha interna
 - só as células ciliadas internas são comprometidas, pois estas são transicionais na transformação do estímulo mecânico em elétrico
 - todas as estruturas da orelha interna e até mesmo da orelha média podem ser comprometidas. As células ciliadas externas são mais sensíveis, pois seus estereocílios são rígidos e facilmente lesionados

- 46) Quando se faz a admissão de um candidato a um trabalho com exposição a ruído, considera-se como de:
- alto risco indivíduos com perda auditiva unilateral
 - baixo risco indivíduos operados de otospongiose com sucesso na cirurgia
 - alto risco indivíduos com otospongiose
 - alto risco indivíduos com otite média crônica
 - baixo risco os portadores de diabetes e doença coronariana
- 47) Na vigência de um quadro de paralisia facial periférica, o melhor exame subsidiário para afastar a etiologia tumoral é:
- teste de Hilger
 - eletroneuromiografia
 - tomografia computadorizada
 - ressonância magnética
 - liquor
- 48) Paciente de 38 anos com história de acidente automobilístico há 6 dias com perda da consciência e entubação orotraqueal. Encontra-se em coma induzido na unidade de terapia intensiva. Ao exame, observa-se saída de pequena quantidade secreção sero-sanguinolenta pelo conduto auditivo externo esquerdo. Neste momento, a provável etiologia da secreção e melhor conduta são:
- laceração da pele do conduto auditivo externo; antibioticoterapia tópica
 - fístula liquórica; observação
 - fístula liquórica; mastoidectomia para reparo
 - laceração da pele do conduto auditivo externo por fratura do osso temporal; tomografia de mastoide
 - fístula liquórica; antibioticoterapia profilática para meningite e coleta de liquor
- 49) A vertigem nos pacientes com Doença de Menière:
- apresenta-se de início súbito, com duração, frequentemente, entre 20 minutos e 24 horas
 - pode ser acompanhada de disartria e perda de consciência
 - na crise tem dias a semanas de duração
 - está sempre acompanhada de zumbidos, plenitude aural e anacusia
 - pode ser acompanhada por nistagmo rotacional ou bidirecional
- 50) Assinale a terapêutica que aumenta o ganho do reflexo vestibulo-ocular e a tolerância aos movimentos da cabeça, ajuda na estabilização do olhar e no processo de interação vestibulovisual nos movimentos cefálicos e melhora o controle postural:
- manobra de Semont
 - manobra de Epley
 - manobra de Dix-Hallpike
 - exercícios de reabilitação vestibular
 - manobra de Barbecue
- 51) Para investigação diagnóstica de zumbido pulsátil de origem vascular, devem ser solicitados os seguintes exames:
- ultrassonografia doppler de carótidas e vertebrais, tomografia de osso temporal e angiorressonância
 - ultrassonografia doppler de carótidas e vertebrais, tomografia de osso temporal e audiometria
 - ultrassonografia doppler de carótidas e vertebrais, BERA (PEATE), tomografia de osso temporal
 - arteriografia, tomografia de osso temporal e angiorressonância
 - arteriografia, BERA (PEATE), tomografia de osso temporal
- 52) Com relação aos tumores do ângulo ponto-cerebelar, a manifestação clínica mais comum do Schwannoma vestibular é _____. Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.
- plenitude aural
 - náuseas
 - perda auditiva unilateral ou assimétrica
 - tontura
 - cefaleia incapacitante
- 53) Quanto à relação de agentes físicos com o batimento ciliar, assinale a alternativa incorreta.
- temperaturas maiores que 33 graus Celsius e menores que 28 graus Celsius podem afetar o batimento ciliar
 - baixa umidade do ambiente diminui o batimento ciliar
 - o batimento ciliar sofre interferência da osmolaridade de soluções nasais
 - anestésicos locais podem diminuir o batimento mucociliar
 - temperaturas abaixo de 4 graus Celsius paralisam o batimento ciliar
- 54) Considerando a anatomia nasal, osso que não faz parte da parede lateral do nariz é o:
- esfenoide
 - lacrimal
 - palatino
 - vômer
 - maxilar
- 55) Em relação à fisiologia nasossinusal, a área de maior resistência ao fluxo aéreo nasal é a:
- narina
 - concha nasal inferior
 - concha nasal média
 - coana
 - válvula nasal

56) Quanto à conduta frente a um sangramento nasal, assinale a alternativa incorreta.

- Após a retirada de tampão nasal anteroposterior, se o sangramento continuar ativo está indicada a cirurgia para cauterização ou ligadura arterial
- Após a retirada de tampão nasal anterior de 48 horas, se não houver sangramento nasal ativo a conduta pode ser expectante
- Quando se define o diagnóstico topográfico de sangramento nasal superior, a ligadura da artéria esfenopalatina é a melhor escolha
- A ligadura da carótida externa tem grande desvantagem por estar afastada do ponto de sangramento
- O paciente deve receber reposição volêmica enquanto o tamponamento é realizado em caso de epistaxes de maior intensidade

57) A hanseníase é uma doença crônica causada pelo *Mycobacterim leprae*, que acomete com maior frequência a mucosa nasal. Em relação à hanseníase nasossinusal, assinale a alternativa incorreta.

- As lesões nasais são frequentes, caracterizadas por ressecamento, crostas e obstrução nasal
- A forma tuberculoide é altamente bacilífera, apresentando frequentemente lesões da mucosa nasofaríngea e levando a perfuração do septo nasal, nariz em sela e rinite atrófica
- As sequelas nasais e faciais são estigmatizantes, sendo a cirurgia de correção podendo ser realizada no mínimo dois anos após a cura (com ausência de reações hansênicas no período)
- O acometimento nasal pode preceder em meses a anos o acometimento cutâneo e neurológico
- A rinossinusite crônica pode ser tratada cirurgicamente, em especial quando ocorre formação de fistula cutânea, optando-se por abordagens externas

58) Com relação às lesões benignas da laringe, analise as afirmativas abaixo em relação aos nódulos vocais.

- Eles se originam por um estado de hiperfunção da laringe, com aumento da atividade do músculo cricótireóideo ou desequilíbrio das forças musculares pela ação simultânea e inadequada dos músculos tireoaritenóideos e cricótireóideos.
- Eles se originam por um distúrbio funcional da laringe, caracterizado por aumento na tensão laríngea associado aumento de rigidez das pregas vocais e atrofia muscular.
- Quanto à sua fisiopatologia, o fonotrauma leva à ruptura da microcirculação na camada superficial da lâmina própria, gerando hematoma e processo inflamatório local que pode ser substituído por fibrose e originar a formação nodular.
- A possibilidade de regressão da lesão com fonoterapia é mínima, sendo indicado tratamento cirúrgico em todos os casos.

Estão corretas as afirmativas:

- I apenas
- II apenas
- III apenas
- IV apenas
- I, II, III e IV

59) Quanto à fisiologia da laringe, em ordem de importância as principais funções da laringe são:

- fonação, respiração, proteção das vias aéreas
- proteção das vias aéreas, respiração e fonação
- respiração, fonação e esfínteriana
- fonação e respiração
- proteção das vias aéreas e fonação

60) Podem ser classificadas como lesões pré-neoplásicas da laringe:

- cisto intracordal
- edema de Reinke
- leucoplasia
- tuberculose laríngea
- leishmaniose laríngea