

AVANÇASP



PREFEITURA MUNICIPAL DE SETE  
BARRAS/SP

CONCURSO PÚBLICO  
02/2024

## AGENTE DE TURISMO

### Leia atentamente as instruções abaixo

#### 1. PROVA E FOLHA DE RESPOSTAS

- Além deste Caderno de Prova, contendo 40 (quarenta) questões objetivas, você receberá do Fiscal de Sala:
- 01 (uma) Folha de Respostas destinada às respostas das questões objetivas. Confira se seus dados estão corretos.

#### 2. TEMPO

- 03 (três) horas é o tempo disponível para realização da prova, já incluído o tempo para marcação da Folha de Respostas da prova objetiva;
- **01 (uma) hora** após o início da prova é possível, retirar-se da sala levando o caderno de prova;

#### 3. INFORMAÇÕES GERAIS

- As questões objetivas têm 05 (cinco) alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente **uma** delas está correta;
- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, informe imediatamente o Fiscal da Sala, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais na Folha de Respostas, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preenchimento;
- O preenchimento das respostas da prova objetiva é de sua responsabilidade e não será permitida a troca de Folha de Respostas em caso de erro de marcação pelo candidato;

- Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.

- Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na Folha de Respostas da prova objetiva, não sendo permitido anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de prova;

- Ao se retirar, entregue a Folha de Respostas preenchida e assinada ao Fiscal de Sala.

#### SERÁ ELIMINADO do presente certame o candidato que:

- a) for surpreendido, durante as provas, em qualquer tipo de comunicação com outro candidato;
- b) portar ou usar, qualquer tipo de aparelho eletrônico (calculadoras, bips/pagers, câmeras fotográficas, filmadoras, telefones celulares, smartphones, tablets, relógios, walkmans, MP3 players, fones de ouvido, agendas eletrônicas, notebooks, palmtops ou qualquer outro tipo de computador portátil, receptores ou gravadores) seja na sala de prova, sanitários, pátios ou qualquer outra dependência do local de prova;
- c) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou a Folha de Respostas;
- d) se recusar a entregar a Folha de Respostas, quando terminar o tempo estabelecido;
- e) não assinar a Lista de Presença e/ou a Folha de Respostas.

---

**LÍNGUA PORTUGUESA**  
**TEXTO**

---

Leia o texto a seguir para responder às questões de 1 a 7.

**Insônia infeliz e feliz**

De repente os olhos bem abertos. E a escuridão toda escura. Deve ser noite alta. Acendo a luz da cabeceira e para o meu desespero são duas horas da noite. E a cabeça clara e lúcida. Ainda arranjarei alguém igual a quem eu possa telefonar às duas da noite e que não me maldiga. Quem? Quem sofre de insônia?

E as horas não passam. Saio da cama, tomo café. E ainda por cima com um desses horríveis substitutos do açúcar, porque Dr. José Carlos Cabral de Almeida, dietista, acha que preciso perder os quatro quilos que aumentei com a superalimentação depois do incêndio. E o que se passa na luz acesa da sala? Pensa-se uma escuridão clara. Não, não se pensa. Sente-se. Sente-se uma coisa que só tem um nome: solidão. Ler? Jamais. Escrever? Jamais.

Passa-se um tempo, olha-se o relógio, quem sabe são cinco horas. Nem quatro chegaram. Quem estará acordado agora? E nem posso pedir que me telefonem no meio da noite pois posso estar dormindo e não perdoar. Tomar uma pílula para dormir? Mas e o vício que nos espreita? Ninguém me perdoaria o vício. Então fico sentada na sala, sentindo. Sentindo o quê? O nada. E o telefone à mão.

Mas quantas vezes a insônia é um dom. De repente acordar no meio da noite e ter essa coisa rara: solidão. Quase nenhum ruído. Só o das ondas do mar batendo na praia. E tomo café com gosto, toda sozinha no mundo. Ninguém me interrompe o nada. É um nada a um tempo vazio e rico. E o telefone mudo, sem aquele toque súbito que sobressalta. Depois vai amanhecendo. As nuvens se clareando sob um sol às vezes pálido como uma lua, às vezes de fogo puro.

Vou ao terraço e sou talvez a primeira do dia a ver a espuma branca do mar. O mar é meu, o sol é meu, a terra é minha. E sinto-me feliz por nada, por tudo. Até que, como o sol subindo, a casa vai acordando e há o reencontro com meus filhos sonolentos.

LISPECTOR, C. *A descoberta do mundo*. Rio de Janeiro: Rocco, 1999.

---

**QUESTÃO 01**

---

Ao dizer que “*Mas quantas vezes a insônia é um dom.*”, a narradora refere-se:

- (A) Ao fato de tornar-se mais produtiva no trabalho durante a madrugada.
- (B) Às vantagens da solidão da madrugada, experienciadas em suas noites de insônia.
- (C) Ao tédio que sente por passar a madrugada toda de forma solitária.
- (D) À impressão de passagem mais lenta do tempo, o que a permite fazer coisas de que gosta com mais calma.
- (E) À solidão como um recurso criativo para escrever e criar.

---

**QUESTÃO 02**

---

Nas sentenças a seguir, retiradas do texto, ocorre verbo impessoal apenas em:

- (A) E as horas não passam.
- (B) Mas e o vício que nos espreita?
- (C) Ninguém me interrompe o nada.
- (D) Depois vai amanhecendo.
- (E) As nuvens se clareando sob um sol às vezes pálido como uma lua, às vezes de fogo puro.

---

**QUESTÃO 03**

---

Em “*Não, não se pensa.*”, o vocábulo ‘se’ desempenha o papel gramatical de:

- (A) conjunção integrante.
- (B) conjunção condicional.
- (C) partícula expletiva.
- (D) partícula apassivadora.
- (E) índice de indeterminação do sujeito.

---

Considere o excerto a seguir para responder às questões de 4 a 7:

*E ainda por cima com um desses horríveis substitutos do açúcar, porque Dr. José Carlos Cabral de Almeida, dietista, acha **que** preciso perder os quatro quilos **que** aumentei com a superalimentação depois do incêndio.*

**QUESTÃO 04**

A locução “*ainda por cima*”, que ocorre no excerto dado, classifica-se, do ponto de vista gramatical, como:

- (A) locução adjetiva.
- (B) locução adverbial.
- (C) locução prepositiva.
- (D) locução substantiva.
- (E) locução conjuntiva.

**QUESTÃO 05**

As ocorrências do vocábulo ‘*que*’, destacadas no excerto dado, correspondem, respectivamente, às seguintes classes gramaticais:

- (A) conjunção integrante e pronome relativo.
- (B) conjunção integrante e conjunção integrante.
- (C) pronome relativo e conjunção integrante.
- (D) pronome relativo e pronome relativo.
- (E) pronome relativo e conjunção causal.

**QUESTÃO 06**

O prefixo apresentado em ‘*superalimentação*’, palavra que ocorre no excerto dado, imprime à sua palavra primitiva um sentido de:

- (A) posição.
- (B) modo.
- (C) excesso.
- (D) negação.
- (E) falta.

**QUESTÃO 07**

O termo “*dietista*”, que ocorre no excerto dado, se encontra entre vírgulas porque, na sentença, é um(a):

- (A) adjunto adnominal.
- (B) adjunto adverbial.
- (C) aposto.
- (D) vocativo.
- (E) sujeito.

**QUESTÃO 08**

Assinale a alternativa em que há o emprego incorreto de verbo abundante.

- (A) Os alunos que praticaram *bullying* ficaram suspensos por uma semana.
- (B) A prefeitura havia pago todos os ingressos do espetáculo para os alunos da escola municipal.
- (C) As botas que estavam sujas de lama foram limpas pela garotinha.
- (D) Sua performance foi eleita a melhor do festival de talentos.
- (E) Ela perguntou se a garota tinha imprimido cópias do trabalho.

**QUESTÃO 09**

Identifique em qual das sentenças a seguir uma vírgula é empregada para introduzir uma oração subordinada adjetiva explicativa.

- (A) Ana foi logo tratando de resolver o problema, enquanto ele ainda não tinha a menor ideia do que fazer.
- (B) Conforme instruiu o professor, os alunos finalizaram a prova em quarenta minutos.
- (C) O fim de semana parecia ideal para a viagem, se não fosse o clima chuvoso.
- (D) Recém-acordado da cirurgia, o rapaz, que não sabia de toda a história, ficou espantado ao ouvi-la.
- (E) No inverno, as cores do pôr do Sol costumam ser menos intensas.

**QUESTÃO 10**

Nas palavras a seguir, identifique aquela em que ocorre um prefixo indicativo de intensidade.

- (A) avermelhado.
- (B) apatia.
- (C) relutante.
- (D) inevitável.
- (E) desapartar.

**MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO**

**QUESTÃO 11**

Um investidor investe um montante de R\$ 100,00 a juros simples de 50% por mês. Após 4 meses, ele retira o valor final deste investimento e guarda 80% do que retirou. Quanto restou sem estar guardado?

- (A) R\$ 80.
- (B) R\$ 60.
- (C) R\$ 100.
- (D) R\$ 50.
- (E) R\$ 20.

**QUESTÃO 12**

Em um triângulo retângulo, a proporção da hipotenusa para o maior cateto é  $5/4$ . Sabendo que o menor cateto mede 6cm, qual o valor da hipotenusa?

- (A) 8 cm.
- (B) 6 cm.
- (C) 10 cm.
- (D) 4 cm.
- (E) 12 cm.

**QUESTÃO 13**

Em uma dada confeitaria, a proporção usada é de 75g de fermento para se obter, ao final, 500g de bolo. Ao longo de um ano, esta confeitaria produziu 3,5 milhões de quilos de bolo. Quantos quilos de fermento foram usados ao longo do ano?

- (A) 57500000.
- (B) 525000.
- (C) 52500000.
- (D) 575000.
- (E) 555000.

**QUESTÃO 14**

Em um campeonato de xadrez, existem jogadores ruins, médios e bons. A razão de jogadores ruins para jogadores bons é  $2/3$ . A razão de jogadores ruins para jogadores médios é  $1/7$ . Sabemos que temos, no total, 57 jogadores. Quantos jogadores são bons?

- (A) 6.
- (B) 8.
- (C) 15.
- (D) 9.
- (E) 42.

**QUESTÃO 15**

Para decidir qual roupa comprar, um matemático criou uma fórmula. A fórmula criada por ele consistia em uma média ponderada de algumas características. Ele atribuiu peso 4 para o conforto, peso 3 para a estética e peso 3 para o preço. Para cada roupa, essas características foram atribuídas valores de 0 a 10 conforme a tabela abaixo mostra. Sabendo que ele escolherá a roupa que obtiver o maior valor na sua fórmula, qual roupa ele irá escolher?

	Conforto	Estética	Preço
Roupa 1	6	7	5
Roupa 2	8	9	2
Roupa 3	7	7	6
Roupa 4	5	8	6
Roupa 5	7	5	7

- (A) Roupa 1.
- (B) Roupa 2.
- (C) Roupa 3.
- (D) Roupa 4.
- (E) Roupa 5.

**NOÇÕES DE INFORMÁTICA****QUESTÃO 16**

No Windows é o nome dado a uma estrutura utilizada para organizar arquivos em um computador:

- (A) Mouse.
- (B) Tela.
- (C) Periférico.
- (D) Pasta.
- (E) Auxiliares.

**QUESTÃO 17**

Qual das pastas a seguir é local que armazena temporariamente os arquivos excluídos no Sistema Operacional Windows:

- (A) Downloads.
- (B) Lixeira.
- (C) Imagens.
- (D) Nuvem.
- (E) Fontes de dados.

**QUESTÃO 18**

Qual dos seguintes atalhos de teclado é amplamente reconhecido e utilizado para desfazer a ação mais recente executada pelo usuário no Windows?

- (A) Ctrl + C.
- (B) Ctrl + A.
- (C) Ctrl + S
- (D) Ctrl + T.
- (E) Ctrl + Z.

**QUESTÃO 19**

As extensões de arquivos são sufixos acrescentados ao nome dos arquivos para mostrar o tipo de dado que eles contêm e o programa necessário para abri-los.

Analise as alternativas a seguir e assinale a extensão que faz referência a um arquivo de texto simples, sem formatação:

- (A) .cpo
- (B) .ogx
- (C) .olx
- (D) .xll.
- (E) .txt

**QUESTÃO 20**

Assinale a opção que indica corretamente qual é o programa do Sistema Operacional Windows utilizado para abrir arquivos com extensão **.XLS**:

- (A) Microsoft Acrobat.
- (B) Microsoft Eclipse.
- (C) Microsoft PowerPoint.
- (D) Microsoft Excel.
- (E) Microsoft Dell.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****QUESTÃO 21**

Leia o enunciado abaixo, e assinale a alternativa que preenche a lacuna corretamente no que tange as definições na área do turismo:

\_\_\_\_\_ É todo lugar, objeto ou acontecimento de interesse para o turismo, podendo serem classificados em naturais, culturais, manifestações e usos tradicionais e populares, realizações técnicas e científicas contemporâneas e acontecimentos programados.

- (A) Destino Turístico.
- (B) Atrativo de Eventos.
- (C) Local de Visitação.
- (D) Atrativo Turístico.
- (E) Ponto de interesse Turístico.

**QUESTÃO 22**

Análise as afirmativas abaixo, e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, apontando como (V) Verdadeiro ou (F) Falso:

A Política Nacional de Turismo tem por objetivos:

( ) Reduzir as disparidades exclusivamente sociais de ordem regional, promovendo a inclusão social pelo crescimento da oferta de trabalho e melhor distribuição de renda;

( ) Propiciar o suporte a programas estratégicos de captação e apoio à realização de feiras e exposições de negócios, viagens de incentivo, congressos e eventos no âmbito exclusivo do Brasil;

( ) Propiciar a prática de turismo sustentável nas áreas naturais, promovendo a atividade como veículo de educação e interpretação ambiental e incentivando a adoção de condutas e práticas de mínimo impacto compatíveis com a conservação do meio ambiente natural.

(A) F, V, F.

(B) V, F, V.

(C) F, F, V.

(D) V, V, F.

(E) Nenhuma das alternativas.

**QUESTÃO 23**

O fenômeno do turismo remonta desde tempos pré-históricos até a era contemporânea, caracterizando-se pela exploração de novos territórios, a descoberta de paisagens naturais diversificadas e a busca por formas variadas de entretenimento.

Considerando o surgimento do turismo como um fenômeno cultural e econômico fundamental, qual evento canônico pode ser identificado como seu marco inicial?

(A) Expansão do Império Inglês.

(B) Primeiras peregrinações religiosas no Brasil.

(C) Expedições viárias na Inglaterra.

(D) Jogos Olímpicos na Grécia Antiga.

(E) Festivais de música na Idade Média.

**QUESTÃO 24**

Com base nas definições e conceitos de roteiro turístico, analise as seguintes afirmações e assinale a alternativa que apresenta as preposições corretas:

I - Caracteriza-se Roteiro Turístico o conjunto de arquivos e documentos que orientam os turistas e o guia posteriormente a viagem. Contendo as atividades que serão desenvolvidas pela empresa de turismo.

II - Define-se Roteiro Turístico como um itinerário caracterizado por um ou mais elementos que lhe conferem identidade, definido e estruturado para fins de planejamento, gestão, promoção e comercialização turística das localidades que formam o roteiro

III - Roteiro Turístico é concernente ou relativo a caminhos; descrição de viagem, roteiro; caminho que se vai percorrer, ou se percorreu; caminho, trajeto, percurso.

(A) F, V, V.

(B) V, F, V.

(C) F, V, F.

(D) V, V, F.

(E) Nenhuma das alternativas.

**QUESTÃO 25**

Análise as afirmativas abaixo, e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, apontando como (V) Verdadeiro ou (F) Falso:

( ) A paisagem natural é aquela que apresenta somente a natureza, ou seja, não passou pela ação antrópica.

( ) A paisagem filantrópica é designada por toda paisagem que tenha passado pela ação antrópica.

( ) Paisagem cultural é uma paisagem que combina elementos culturais e naturais dentro de um recorte territorial. Também chamada de paisagem humanizada.

(A) V, F, V.

(B) F, V, F.

(C) V, V, F.

(D) F, F, V.

(E) Nenhuma das alternativas.

**QUESTÃO 26**

Durante um cruzeiro, um guia turístico enfrenta um dilema. Ele descobre que um grupo de turistas está interessado em nadar em uma área isolada, conhecida por sua beleza natural e importância ecológica. No entanto, a área é designada como uma zona de preservação marinha, onde a interferência humana pode prejudicar os ecossistemas.

Como o guia deve agir diante do caso em tela visando resguardar a Ética profissional?

- (A) Informar os turistas sobre as regulamentações ambientais e a importância da preservação marinha, desencorajando-os a nadar.
- (B) Conduzir os turistas para outra parte da costa que não seja tão exposta as fiscalizações governamentais.
- (C) Ignorar as regulamentações e permitir que os turistas nadem, argumentando que experiências pessoais positivas podem levar a um maior apoio à conservação.
- (D) Deixar que os próprios turistas decidam se querem nadar na enseada, assumindo que o impacto ambiental é mínimo e que a experiência pessoal supera quaisquer considerações ambientais no âmbito do turismo.
- (E) Ocultar informações sobre a natureza preservada da enseada para evitar conflitos com os turistas, permitindo-lhes nadar na área sem restrições.

**QUESTÃO 27**

De acordo com a Lei Federal nº 11.771/2008, consideram-se transportadoras turísticas as empresas que tenham por objeto social a prestação de serviços de transporte turístico de superfície, caracterizado pelo deslocamento de pessoas em veículos e embarcações por vias terrestres e aquáticas, compreendendo a modalidade e sua definição:

- (A) Traslado: itinerário realizado para visitação a locais de interesse turístico do município ou vizinhança, sem incluir pernoite.
- (B) Especial: ajustado diretamente por entidades civis associativas, sindicais, de classe, desportivas, educacionais, culturais, religiosas, recreativas e grupo de pessoas físicas e de pessoas jurídicas, sem objetivo de lucro, com transportadoras turísticas, em âmbito municipal, intermunicipal, interestadual e internacional.
- (C) Pacote de viagem: itinerário realizado em âmbito exclusivamente internacional que incluam, além do transporte, outros serviços turísticos como hospedagem, visita a locais turísticos, alimentação e outros.
- (D) Passeio local: itinerário realizado para visitação a locais de interesse turístico do município ou vizinhança, incluída a pernoite.
- (E) Passeio Externo: grupo de pessoas exclusivamente jurídicas, com objetivo de lucro, com transportadoras turísticas.

**QUESTÃO 28**

No contexto da multidisciplinaridade na área do turismo, analise as afirmativas abaixo e identifique aquela que não se enquadra como uma disciplina usualmente associada ao estudo do turismo, juntamente com sua respectiva influência:

- (A) Administração: estuda o turismo como um produto a ser comercializado, suas estratégias de marketing para o destino e a gestão estratégica do mesmo.
- (B) Antropologia: análise das condições culturais que levam um grupo a viajar.
- (C) Geografia: analisa o turismo existente dentro de um espaço que é construído a partir de pessoas inseridas num meio ambiente.
- (D) Sociologia: compreende o turismo como um fenômeno social total e o estuda a partir das características sociais dos grupos viajantes, como religião, gênero, nível educacional, classe, dentre outros.
- (E) Arquitetura: analisa a relação entre os estilos arquitetônicos locais e o impacto estético do turismo na preservação do patrimônio histórico-cultural dos destinos.

**QUESTÃO 29**

Entre as atividades de um Turismólogo definida na Legislação Federal, assinale a alternativa que não completa nenhuma das lacunas abaixo:

Coordenar e \_\_\_\_\_ trabalhos de seleção e classificação de locais e áreas de interesse turístico, visando ao adequado aproveitamento dos recursos \_\_\_\_\_ e culturais, de acordo com sua natureza geográfica, \_\_\_\_\_, artística e \_\_\_\_\_, bem como realizar estudos de viabilidade econômica ou técnica

- (A) Cultural.
- (B) Orientar.
- (C) Histórica.
- (D) Direcionar.
- (E) Naturais.

**QUESTÃO 30**

A Política Nacional de Turismo tem por objetivo, exceto o que se apresenta em:

- (A) Propiciar o suporte a programas estratégicos de captação e apoio à realização de feiras e exposições de negócios, viagens de incentivo, congressos e eventos nacionais e internacionais.
- (B) Criar e implantar empreendimentos destinados às atividades de expressão cultural, de animação turística, entretenimento e lazer e de outros atrativos com capacidade de retenção e prolongamento do tempo de permanência dos turistas nas localidades.
- (C) Preservar a identidade visual das comunidades e populações tradicionais eventualmente afetadas pela atividade turística.
- (D) Implementar o inventário do patrimônio turístico nacional, atualizando-o regularmente.
- (E) Ampliar os fluxos turísticos, a permanência e o gasto médio dos turistas nacionais e estrangeiros no País, mediante a promoção e o apoio ao desenvolvimento do produto turístico brasileiro.

**QUESTÃO 31**

Leia o enunciado abaixo, e assinale a alternativa que preenche a lacuna corretamente no que tange as definições no turismo:

\_\_\_\_\_ pode ser conceituado como a aglomeração em um mesmo território geográfico de empresas e outras organizações ligadas ao turismo que competem e cooperam entre si. Em uma definição mais intuitiva, pode ainda ser considerado um grupo de produtos ou atividades semelhantes que desenvolvem ações em conjunto sob uma determinada governança.

- (A) Segmentação do Turismo.
- (B) Amenities.
- (C) Trade Turístico.
- (D) Area settlement plan.
- (E) Cluster Turístico.

**QUESTÃO 32**

No âmbito das evoluções do Turismo, Thomas Cook marcou a transição do turismo para a era industrial, particularmente no aspecto comercial. Socialmente, ele impulsionou um avanço substancial ao tornar as viagens mais acessíveis. Neste sentido qual das seguintes afirmações sobre o marco de 1841 no desenvolvimento do turismo está correta?

- (A) Thomas Cook organizou uma viagem de trem entre Lancaster e Loughborough, na Inglaterra, e comprou e revendeu 300 passagens, impulsionando-o a montar a primeira agência de turismo do mundo.
- (B) Thomas Cook organizou uma excursão de barco entre Lancaster e Loughborough, vendendo 600 passagens e estabelecendo a primeira empresa de cruzeiros do mundo.
- (C) Thomas Cook organizou uma viagem de trem entre Lancaster e Loughborough, na Inglaterra, e comprou e revendeu 570 passagens, impulsionando-o a montar a primeira agência de viagens do mundo.
- (D) Thomas Cook, organizou uma excursão de ônibus entre Lancaster e Londres, vendendo 570 passagens, e posteriormente fundou a primeira agência de viagens do mundo.
- (E) Thomas Cook organizou uma viagem de trem entre Londres e Paris, comprando e revendendo 300 passagens, o que o levou a fundar a primeira agência de turismo do mundo.

**QUESTÃO 33**

De acordo com a legislação brasileira, qual órgão da administração pública federal direta, tem como área de competência a política nacional de desenvolvimento do turismo sustentável?

- (A) Municípios.
- (B) Ministério do Turismo.
- (C) Distrito Federal.
- (D) Tribunal de Contas.
- (E) Estados.

**QUESTÃO 34**

A interdisciplinaridade no turismo é diretamente proporcional ao fato de que ele não é teoricamente substantivo. Isto é, o turismo não nos dá um programa de percepção a partir do qual a realidade possa ser cientificamente construída de uma maneira particular.

Considerando essa perspectiva, qual das seguintes afirmações reflete corretamente a importância da interdisciplinaridade no estudo e na prática do turismo?

- (A) A interdisciplinaridade no turismo limita a compreensão das complexidades do fenômeno turístico ao focar apenas em uma única disciplina.
- (B) A interdisciplinaridade no turismo permite uma abordagem holística, integrando conhecimentos de diversas áreas para uma compreensão mais ampla do fenômeno turístico.
- (C) A interdisciplinaridade no turismo é importante, porém dispensável, pois o turismo pode ser completamente entendido através de estudos específicos de hospitalidade.
- (D) A interdisciplinaridade no turismo impede o desenvolvimento de uma teoria unificada, tornando os estudos turísticos menos científicos e mais subjetivos.
- (E) A interdisciplinaridade no turismo é aplicada apenas na área de marketing turístico, sendo irrelevante para outras áreas como gestão de destinos e planejamento urbano.

**QUESTÃO 35**

Análise as afirmativas abaixo, e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, apontando como (V) Verdadeiro ou (F) Falso:

A Política Nacional de Turismo obedecerá aos princípios constitucionais da(o):

- ( ) Livre iniciativa.
- ( ) Descentralização.
- ( ) Regionalização.
- ( ) Desenvolvimento político-social justo e sustentável.
- (A) V, V, V, F.
- (B) F, V, F, V.
- (C) V, F, V, V.
- (D) F, F, V, F.
- (E) Nenhuma das alternativas.

**QUESTÃO 36**

No contexto das atribuições de um Turismólogo, Lucio, um profissional nesta área, enfrenta uma incerteza ao questionar se diagnosticar as potencialidades e as deficiências para o desenvolvimento do turismo nos Municípios, regiões e Estados da Federação é uma atividade que se enquadra dentro de suas competências.

Como conhecedor da Legislação Federal pertinente, qual das seguintes afirmações corretamente esclarece esta questão?

- (A) Sim, está entre uma das atividades do Turismólogo.
- (B) Não, esta atividade é de competência exclusiva dos gestores públicos e urbanistas.
- (C) Sim, desde que o Turismólogo atue apenas em âmbito estadual.
- (D) Não, pois cabe apenas aos economistas federais realizar esses diagnósticos.
- (E) Sim, desde que o Turismólogo atue apenas em âmbito municipal.

**QUESTÃO 37**

Analise os itens a seguir e assinale a alternativa correta sobre a Ética Profissional:

I - A atuação profissional do Turismólogo deve ser pautada pela verdade, dignidade, independência e improbidade;

II - O Trabalho do Turismólogo deve ser pautado na atuação em prol das diferenças e pela tolerância;

III - Ao profissional cabe atuar para que o desejo pelo ganho material se sobreponha aos fins sociais de seu trabalho que é de interesse da sociedade da qual faz parte;

IV - O sigilo quanto a informações privilegiadas e/ou confidenciais deve ser utilizado pelo profissional, objetivando resguardar as relações com o contratante, desde que seu silêncio não propicie prejuízo ao direito do deslocamento, integridade do turista ou das comunidades receptoras.

- (A) Apenas os itens I e II estão corretos.
- (B) Apenas o item IV está correto.
- (C) Apenas os itens, I, II e III estão corretos.
- (D) Apenas os itens II e IV estão corretos.
- (E) Nenhuma das alternativas estão corretas.

**QUESTÃO 38**

Leia o enunciado abaixo, e assinale a alternativa que preenche a lacuna corretamente:

\_\_\_\_\_ tem por definição tudo que pode ser oferecido a um meio para satisfazer uma necessidade que esse meio venha a ter, ou ainda, realizar o desejo dos consumidores. Portanto, o produto turístico é o resultado desse conjunto de necessidades, sendo elas, culturais ou naturais, tudo isso com o objetivo de resultar um interesse nessas pessoas.

- (A) Demanda Turística.
- (B) Produto Turístico.
- (C) Sustentabilidade Turística.
- (D) Oferta Comercial.
- (E) Infraestrutura Turística.

---

**QUESTÃO 39**

---

De acordo com a Lei Federal nº 12.591/2012, não pode ser considerada uma atividade do Turismólogo o que se apresenta em:

- (A) Organizar eventos de âmbito público e privado, em diferentes escalas e tipologias.
- (B) Coordenar e orientar levantamentos, estudos e pesquisas relativamente a instituições, empresas e estabelecimentos privados que atendam ao setor turístico.
- (C) Emitir laudos e pareceres técnicos referentes à capacitação ou não de locais e estabelecimentos voltados ao atendimento do turismo receptivo, conforme normas estabelecidas pelos órgãos competentes.
- (D) Planejar, organizar, controlar, implantar, gerir e operacionalizar empresas turísticas de todas as esferas, em conjunto com outros profissionais afins, como agências de viagens e turismo, transportadoras e terminais turísticos, organizadoras de eventos, serviços de animação, parques temáticos, hotelaria e demais empreendimento do setor.
- (E) Lecionar em estabelecimentos de ensino fundamental, técnico ou superior.

---

**QUESTÃO 40**

---

Analise os itens a seguir e assinale a alternativa correta sobre as dimensões dos Clusters:

- I - Dimensão horizontal: Empresas com capacidades e atividades produtivas similares.
  - II - Vertical: Empresas com capacidades distintas e complementares que se apoiam mutuamente.
  - III - Expandida: Redes de relacionamento interno ao cluster.
- (A) Apenas os itens I e II estão corretos.
  - (B) Apenas o item III está correto.
  - (C) Apenas os itens, I, II e III estão corretos.
  - (D) Apenas os itens II e III estão corretos.
  - (E) Nenhuma das alternativas estão corretas.

