



# CONCURSO PÚBLICO DA PREFEITURA MUNICIPAL DE VIRGINÓPOLIS

EDITAL Nº 001/2024 E RETIFICAÇÕES

## CARGO DE NÍVEL MÉDIO/TÉCNICO SECRETÁRIO ESCOLAR

### INSTRUÇÕES GERAIS

1. A prova terá, no máximo, **4 (quatro)** horas de duração, incluído o tempo destinado à transcrição do gabarito na Folha de Respostas, único documento válido para correção.
2. O candidato deverá conferir os seus dados pessoais na Folha de Respostas, em especial seu nome e o número do documento de identidade.
3. Não haverá substituição da Folha de Respostas por erro do candidato ou por qualquer outro dano.
4. O candidato só poderá se retirar do recinto após **60 (sessenta) minutos**, contados a partir do efetivo início da prova.
5. Este caderno contém 40 questões de múltipla escolha, assim distribuídas:
  - Língua Portuguesa: 8 questões (numeradas de 01 a 08);
  - Matemática e Raciocínio Lógico: 7 questões (numeradas de 09 a 15);
  - Noções de Informática: 5 questões (numeradas de 16 a 20);
  - Conhecimentos Específicos: 20 questões (numeradas de 21 a 40).
6. Cada questão apresenta 4 alternativas, de (a) a (d). O candidato deverá lê-las, atentamente, antes de responder a elas.
7. Caso o Caderno não corresponda ao cargo de inscrição, esteja incompleto ou com defeito, o candidato deverá solicitar ao aplicador, durante os primeiros **20 minutos**, as providências cabíveis.
8. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Provas, após o período de sigilo, que é de 1 (uma) hora.
9. O candidato passará o Gabarito para a Folha de Respostas, utilizando caneta esferográfica azul ou preta.
10. O candidato deverá entregar a Folha de Respostas ao aplicador.

### ATENÇÃO: FOLHA DE RESPOSTAS SEM ASSINATURA NÃO TEM VALIDADE

A folha de respostas não deve ser dobrada, amassada ou rasurada

Nome do candidato

Por favor, abra somente quando autorizado.



O GABARITO E O CADERNO DE PROVAS SERÃO DIVULGADOS NO ENDEREÇO ELETRÔNICO:  
**concurso.fundacaocefetminas.org.br**



## LÍNGUA PORTUGUESA

### TEXTO PARA AS QUESTÕES DE 01 A 03.

#### Por que arbitramos sobre a beleza feminina?

Não raro, homens julgam mulheres cuja aparência está anos-luz da deles

Vera Iaconelli

O feminismo é uma revolução pacífica na qual o território em disputa é o corpo da mulher, seja cis ou trans. O escrutínio sobre as formas femininas revela uma guerra em curso, pois mais do que emitir uma opinião pessoal — nunca solicitada — sobre como uma mulher deve aparentar, os árbitros da plástica alheia estão afirmando que têm o direito sobre ela. Direito de julgar, de pontuar e de condenar. Se o corpo da mulher está sob julgamento, é para deixar claro que ele não é inteiramente dela, mas de domínio público.

Gérard Depardieu nunca foi um homem bonito, mas seu talento e seu charme são colocados em primeiro lugar. A idade e a obesidade tampouco ajudaram a melhorar o *sex appeal* do ator. No entanto, década após década, seus pares românticos em filmes continuam a ter 20 anos e 60 quilos menos do que ele. Qual a mensagem escancarada na escolha dessas atrizes? Idade e beleza no homem são contingentes e na mulher são obrigatórias, dito de outra forma, o corpo de um homem vale mais do que o de uma mulher.

Disponível em: <https://www1.folha.uol.com.br/colunas/vera-iaconelli/2024/02/por-que-arbitramos-sobre-a-beleza-feminina.shtml>. Acesso em 26 fev. 2024. (Fragmento)

### QUESTÃO 01

No segundo parágrafo desse fragmento, a autora utiliza como estratégia argumentativa a

- a) inserção de um exemplo.
- b) citação de dados de pesquisa.
- c) inclusão de referências históricas.
- d) comparação entre culturas diversas.

### QUESTÃO 02

Na passagem do texto “O escrutínio sobre as formas femininas revela uma guerra em curso [...]”, é correto afirmar que o vocábulo que melhor representa o **sinônimo** da palavra destacada é

- a) visão.
- b) análise.
- c) respeito.
- d) explicação.

### QUESTÃO 03

Associe corretamente as palavras ou expressões destacadas nas frases ao seu efeito de sentido.

#### PALAVRAS OU EXPRESSÕES DESTACADAS

- 1 - O feminismo é uma revolução pacífica na qual o território em disputa é o corpo da mulher, seja cis ou trans.
- 2 - O escrutínio sobre as formas femininas revela uma guerra em curso, pois mais do que emitir uma opinião pessoal — nunca solicitada — sobre como uma mulher deve aparentar, os árbitros da plástica alheia estão afirmando que têm o direito sobre ela.
- 3 - Se o corpo da mulher está sob julgamento, é para deixar claro que ele não é inteiramente dela [...]
- 4 - Gérard Depardieu nunca foi um homem bonito, mas seu talento e seu charme são colocados em primeiro lugar.
- 5 - Idade e beleza no homem são contingentes e na mulher são obrigatórias, dito de outra forma, o corpo de um homem vale mais do que o de uma mulher.

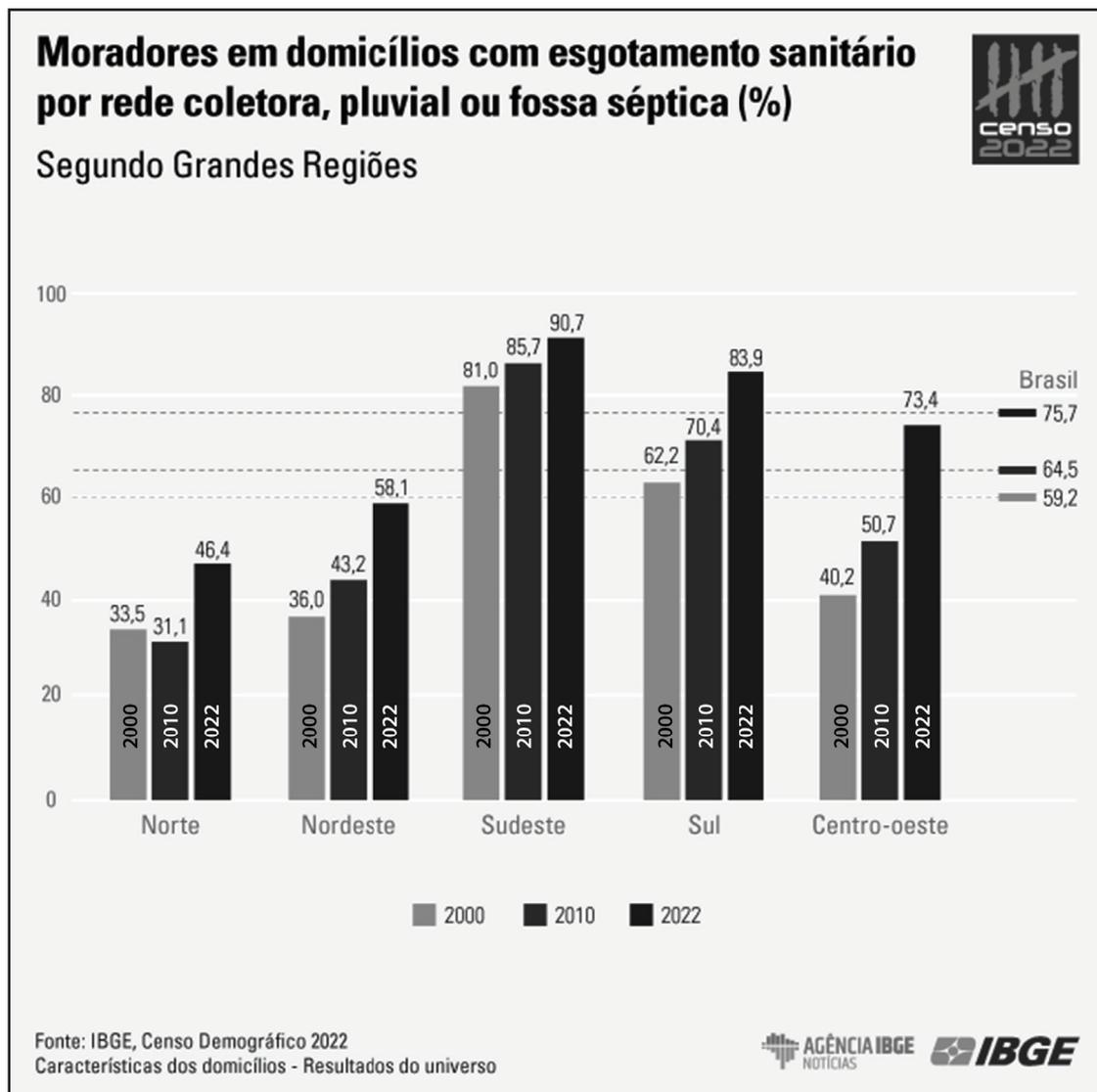
#### EFEITOS DE SENTIDO

- ( ) Esclarece ideias empregadas anteriormente.
- ( ) Estabelece uma relação opositiva.
- ( ) Introduce uma explicação.
- ( ) Apresenta uma condição.
- ( ) Indica possibilidade.

A sequência correta para essa associação é:

- a) 2, 5, 3, 1, 4.
- b) 5, 4, 2, 3, 1.
- c) 4, 3, 1, 2, 5.
- d) 1, 2, 5, 4, 3.

## QUESTÃO 04



Disponível em: <https://agenciadenoticias.ibge.gov.br/agencia-noticias/2012-agencia-de-noticias/noticias/39237-censo-2022-rede-de-esgoto-alcanca-62-5-da-populacao-mas-desigualdades-regionais-e-por-cor-e-raca-persistem>. Acesso em: 26 fev. 2024.

Avalie o que se afirma a respeito das informações contidas no gráfico.

- I - Em todas as cinco regiões do Brasil, a proporção de domicílios com acesso à rede de coleta de esgoto aumentou.
- II - A região Sudeste foi a que apresentou a maior parcela da população morando em domicílios com coleta de esgoto.
- III - A maior evolução no atendimento aos moradores em domicílio com esgotamento sanitário ocorreu no Norte, passando de 31,1%, em 2010, para 46,4, em 2022 (15,3 pontos percentuais).
- IV - Comparada à região Norte, a região Nordeste, nos anos 2000, apresentou um número menor de moradores com acesso a domicílios com esgotamento sanitário por rede coletora.

Está correto **apenas** o que se afirma em

- a) I e II.
- b) II e III.
- c) I e IV.
- d) III e IV.

## QUESTÃO 05



Disponível em: <https://cartum.folha.uol.com.br/charges/2024/02/25/jean-galvao.shtml>. Acesso em: 26 fev. 2024.

Avalie o que se afirma sobre os elementos verbais e os não-verbais da charge de Jean Galvão.

- I - Jean Galvão constrói uma relação semântica entre as palavras “amarelinha”, jogo infantil e “febre amarela”, doença infecciosa transmitida por mosquitos.
- II - A pergunta feita por uma das crianças revela o seu desejo de morte, provocado por uma realidade adversa, miserável e marcada pela desesperança.
- III - A representação do mosquito sinaliza a inexistência de “vilões” a serem combatidos em casos de “arboviroses” (doenças causadas por vírus transmitidos, principalmente, por mosquitos).
- IV - Os elementos não verbais fazem uma dura crítica às desigualdades sociais do País, já que a população mais pobre vivencia uma infraestrutura urbana precária, desencadeando criadouros para mosquitos transmissores de doenças infecciosas, como o *Aedes aegypti*, o mosquito transmissor da dengue.

Está correto **apenas** o que se afirma em

- a) I e II.
- b) II e III.
- c) I e IV.
- d) III e IV.

### TEXTOS PARA AS QUESTÕES DE 06 A 08.

#### TEXTO I

##### A última flor do Lácio

Olavo Bilac

Última flor do Lácio<sup>1</sup>, inculta e bela  
És, a um tempo, esplendor e sepultura  
Ouro nativo, que na ganga<sup>2</sup> impura  
A bruta mina entre os cascalhos vela

1. O Lácio é uma região da Itália central.

2. Em trabalho de mineração, resíduo de minério não aproveitável numa jazida ou filão.

#### TEXTO II

##### Língua

Caetano Veloso

Flor do Lácio  
Sambódromo  
Lusamérica  
Latim em pó  
O que quer  
O que pode esta língua?

## QUESTÃO 06

Considerando-se que, nesses versos, “flor do Lácio” é uma metáfora para a língua portuguesa, qual é a perspectiva do(s) autor(es)?

- a) Os autores apresentam uma visão pessimista em relação à língua portuguesa, ao marcarem o seu caráter de ruína do latim.
- b) Olavo Bilac lamenta o desaparecimento do latim, comparando o português a resíduos descartáveis, por não valorizá-lo.
- c) Caetano Veloso considera que o português do Brasil deva imitar o de Portugal, ao se referir à “Lusamérica”, ou seja, à presença do português na América.
- d) Olavo Bilac considera a língua portuguesa um campo de forças opostas, enquanto Veloso compreende que a sua riqueza reside nessa multiplicidade.

## QUESTÃO 07

A figura de linguagem predominante nos versos “Última flor do Lácio, inculta e bela / És, a um tempo, esplendor e sepultura” é a

- a) hipérbole.
- b) gradação.
- c) antítese.
- d) ironia.

## QUESTÃO 08

Considerando-se a linguagem empregada por Olavo Bilac e por Caetano Veloso em seus versos, é correto afirmar que

- a) Bilac escreve conforme o português de Portugal, enfatizando a variação geográfica.
- b) os versos de Veloso apresentam gírias para aproximarem-se do público jovem.
- c) os versos de Bilac são incompreensíveis, marcando a variação histórica.
- d) Veloso adota uma linguagem mais informal do que Bilac.

## MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO

### QUESTÃO 09

A negação da proposição “O voo está atrasado e está chovendo em São Paulo” é dada, corretamente, por:

- a) O voo está atrasado e não está chovendo em São Paulo.

- b) O voo não está atrasado e não está chovendo em São Paulo.
- c) O voo está atrasado ou está chovendo em São Paulo.
- d) O voo não está atrasado ou não está chovendo em São Paulo.

## QUESTÃO 10

Considere a tirinha a seguir.



Disponível em: <https://goo.gl/ILAC6K>. Acesso em: 20 abr. 2024.

A implicação lógica apresentada no último quadrinho possui uma equivalência correta na proposição:

- a) Se têm tempo, então não pensam.
- b) Se não têm tempo, então pensam.
- c) Se não têm tempo, então não pensam.
- d) Se não pensam, então não têm tempo.

## QUESTÃO 11

Considerando-se verdadeira a proposição “Nem todo escritor é desonesto”, então, a partir dela, é correto concluir que

- a) todo escritor é honesto.
- b) algum escritor é honesto.
- c) toda pessoa desonesta é escritor.
- d) algumas pessoas honestas não são escritores.

## QUESTÃO 12

Das proposições a seguir, a única cuja recíproca é, necessariamente, verdadeira é:

- a) Se é cachorro, então não voa.
- b) Se é peixe, então vive na água.
- c) Se é carioca, então é brasileiro.
- d) Se é sábado, então amanhã é domingo.

## QUESTÃO 13

As notas de uma mesma prova realizada pelas estudantes Ana, Carla, Daisy, Joana, Laura, Maria e Sara são tais que a nota de

- Daisy é menor que a nota de Maria.
- Laura é menor que a nota de Carla.
- Joana é igual à nota de Sara.
- Daisy é maior que a nota de Ana.
- Laura é a mesma que a de Maria.
- Joana é maior que a nota de Carla.

Dentre essas estudantes, é correto afirmar que a estudante que tirou a menor nota nessa prova foi

- a) Ana.
- b) Carla.
- c) Daisy.
- d) Joana.

## QUESTÃO 14

Considere verdadeiras as sentenças a seguir:

- Todo brasileiro é ansioso.
- Toda pessoa ansiosa não é tolerante.

Assim, em referência às sentenças apresentadas, é correto afirmar que, se José

- a) é ansioso, então é brasileiro.
- b) não é tolerante, então é brasileiro.
- c) não é brasileiro, então é tolerante.
- d) é brasileiro, então não é tolerante.

## QUESTÃO 15

Considere a proposição “Se praticou os exercícios então cumpriu a meta.”

Sobre a proposição apresentada, é correto afirmar que

- a) cumprir a meta é condição suficiente para praticar os exercícios.
- b) cumprir a meta é condição necessária para praticar os exercícios.
- c) praticar os exercícios é condição necessária para cumprir a meta.
- d) praticar os exercícios é condição necessária e suficiente para cumprir a meta.

## NOÇÕES DE INFORMÁTICA

### QUESTÃO 16

Sobre navegação na Internet e serviços que podem ser acessados por meio dos navegadores, *web browsers*, é **INCORRETO** afirmar que

- a) endereços de sites que começam com “https” indicam que um certificado de segurança é utilizado e que toda comunicação entre o navegador e o servidor é criptografada.
- b) utilizar uma janela anônima no navegador garante o anonimato na Internet, que os sites visitados não serão armazenados no histórico do navegador e que *cookies* não serão gravados no dispositivo.
- c) o uso de *softwares* na nuvem possui várias vantagens como a dispensa de instalação de aplicativos no dispositivo e projetos colaborativos.
- d) o armazenamento em nuvem protege os arquivos de riscos relacionados ao roubo de equipamentos e aos defeitos de discos e de mídias de armazenamento.

### QUESTÃO 17

Segundo Fustinoni *et al.* (2013), o termo “memória”, em informática, refere-se aos componentes que armazenam dados no computador, que a memória é essencial para o computador funcionar e que não existe computador que funcione sem memória. Tanto as calculadoras mais simples quanto os computadores de última geração utilizam a memória para auxiliar o processador e armazenar informação.

Sobre memórias, seus tipos e hierarquia é correto afirmar que

- a) a memória cache é a mais próxima ao processador e com velocidade e capacidade de armazenamento maiores do que a memória RAM.
- b) o armazenamento de dados no disco rígido, memória primária, é permanente enquanto que na memória RAM é volátil.
- c) a capacidade de armazenamento do disco rígido não afeta o desempenho do computador, apenas sua velocidade de acesso de leitura e escrita, medida em rpm (rotações por minuto).
- d) a memória virtual fica no disco rígido e é utilizada quando a capacidade da memória RAM é esgotada.

## QUESTÃO 18

Segundo CERT.br, 2022, p. 2, “a autenticação ajuda a proteger o acesso às suas contas, evitando que alguém se passe por você. Mas com tantos ataques e vazamentos de dados, usar apenas senhas pode não ser proteção suficiente.” (CERT.br. Cartilha de Segurança para Internet: Fascículo Autenticação. CGI.br. 2022.)

Sobre processos de autenticação segura e dicas de segurança do CERT.br, é correto afirmar que

- a) o uso do SMS na autenticação em duas etapas deve ser preterido em relação ao uso de chave de segurança física ou de geradores de códigos de verificação por aplicativo de celular.
- b) a autenticação em duas etapas é uma importante maneira para aumentar a segurança no acesso, pois, além do *token* físico, o atacante precisará de outras informações para acessar uma conta ou aplicativo.
- c) uma pessoa deve reutilizar senhas em diferentes contas para não se esquecer destas, porém precisa usar senhas fortes, com muitos caracteres contendo números, letras maiúsculas e minúsculas, caracteres especiais etc.
- d) o reconhecimento facial para desbloqueio de equipamentos deve ser usado, pois é mais seguro do que o uso de leitores de digitais.

## QUESTÃO 19

Associe corretamente cada tipo de código malicioso à sua definição. Atenção: cada código pode aparecer uma ou mais vezes ou não aparecer.

### CÓDIGOS MALICIOSOS

- 1 - Vírus
- 2 - *Ransomware*
- 3 - *Spyware*
- 4 - Cavalo de Troia ou *Trojan*
- 5 - Zumbi

### DEFINIÇÕES

- ( ) Exige pagamento de resgate para não vazar os dados.
- ( ) Usado para controlar remotamente o dispositivo infectado.
- ( ) Monitora as atividades de um sistema enviando-as ao atacante.

- ( ) Propaga-se enviando cópias de si mesmo por e-mails e mensagens.

A sequência correta para essa associação é:

- a) 2, 4, 1, 4.
- b) 3, 5, 2, 4.
- c) 2, 5, 3, 1.
- d) 3, 4, 2, 1.

## QUESTÃO 20

Os programas de produtividade de escritório tipicamente apresentam uma janela principal com alguns componentes.

Sobre esses componentes, suas características e funções, é **INCORRETO** afirmar que

- a) a barra de menu contém tipicamente grupos de comandos associados a submenus que exibem os comandos, como Arquivo, Editar, Ferramentas etc.
- b) o menu de contexto é acionado clicando-se com o botão direito do mouse sobre um determinado item e apresenta comandos específicos para aquele item, podendo ser, portanto, um menu diferente para cada tipo de item.
- c) a barra de *status* de um documento pode indicar o número de páginas e o número de palavras e de caracteres contidos em um texto.
- d) as barras de ferramentas padrão contêm comandos, como SALVAR, COPIAR, COLAR, e são específicas do programa utilizado, não podendo ser personalizadas.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 21

As instituições de ensino possuem estrutura administrativa própria, por isso realizam diferentes tipos de serviço para atender seu público como a expedição de documentos realizada pela secretaria escolar.

A esse respeito, é correto afirmar que são exemplos de documentos expedidos pela secretaria escolar:

- a) apostila / certidão.
- b) contrato / relatório.
- c) moção / procuração.
- d) declaração / memorando.

### QUESTÃO 22

A secretaria escolar é responsável por organizar e documentar diferentes tipos de acontecimentos dentro da escola. Para garantir o registro fiel dos fatos e manifestações dos participantes da reunião é necessário utilizar documento específico para esta finalidade.

Nesse sentido, é correto afirmar que o documento utilizado para este registro será

- a) o recibo.
- b) o diário.
- c) a ficha.
- d) a ata.

### QUESTÃO 23

A igualdade de condições de acesso e permanência do estudante na escola é um dos princípios da educação nacional. Nas escolas, a matrícula assegura a vaga do estudante durante o ano letivo.

Sobre o processo de matrícula, avalie o que se afirma.

- I - A renovação da matrícula é realizada para estudantes que são transferidos para outra instituição.
- II - Para a realização da matrícula é necessário preenchimento de formulário específico para essa finalidade.
- III - São funções da secretaria escolar analisar e conferir as informações e documento entregues para realização da matrícula.
- IV - A matrícula inicial da criança a partir dos seis anos de idade é obrigatória e de responsabilidade do responsável pela instituição.

Está correto **apenas** o que se afirma em

- a) II, III e IV.
- b) I, II e III.
- c) II e III.
- d) I e IV.

### QUESTÃO 24

A secretaria escolar é responsável por gerenciar e expedir diferentes documentos sobre a vida escolar do aluno.

Em caso de solicitação de transferência, é correto afirmar que cabe à secretaria providenciar o

- a) diário de classe.
- b) histórico escolar.
- c) boletim trimestral.
- d) atestado de matrícula.

### QUESTÃO 25

O aproveitamento de estudo é um método utilizado para reconhecer conhecimentos adquiridos pelo aluno em outra instituição.

Avalie o que se afirma sobre o processo de solicitação de aproveitamento de estudos.

- I - A análise documental é uma das etapas necessárias para o processo.
- II - Cabe ao responsável pela secretaria escolar analisar e aprovar o processo.
- III - Durante procedimento são analisados carga horária e conteúdo programático.
- IV - Quando aprovado, o aproveitamento será registrado em ata e no histórico escolar.

Está correto **apenas** o que se afirma em

- a) II e III.
- b) II e IV.
- c) I, II e III.
- d) I, III e IV.

## QUESTÃO 26

O diário de classe é documento fundamental para acompanhamento do desempenho do aluno e uma ferramenta diária de trabalho do professor.

Sobre o diário de classe, é correto afirmar que é responsabilidade da secretaria escolar

- a) determinar modelo universal a ser utilizado.
- b) utilizar suas informações para expedição de documentos.
- c) orientar os gestores escolares sobre sua utilização.
- d) registrar faltas e motivo de ausência no documento.

## QUESTÃO 27

Toda criança e todo adolescente possuem direito à educação com o objetivo de garantir seu desenvolvimento e preparo para diferentes áreas de sua vida.

Indique se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma sobre o direito à educação da criança e do adolescente.

- ( ) Pais e responsáveis são incumbidos do preparo para a qualificação para o trabalho.
- ( ) Estabelecimentos de ensino deverão informar o Conselho Tutelar sobre evasão escolar.
- ( ) A contestação de critérios avaliativos poderá ser requerida pelo aluno em instâncias escolares superiores.
- ( ) Está garantido acesso à escola pública e gratuita, próxima da residência da criança e do adolescente.

De acordo com as afirmações, a sequência correta é:

- a) F, V, V, V.
- b) F, F, F, V.
- c) V, V, F, F.
- d) V, F, V, F.

## QUESTÃO 28

Os estabelecimentos escolares contam com documentos normativos que estruturam e orientam os processos e a gestão de escola durante o ano letivo, como é o caso do calendário escolar.

A respeito do calendário escolar, é correto afirmar que

- a) é organizado durante o ano letivo em vigor.
- b) a programação será definida pelo Estado e a União.
- c) em sua elaboração são analisadas as características econômicas do local.
- d) a redução de dias letivos pela escola está autorizada em diferentes circunstâncias.

## QUESTÃO 29

A Lei de Diretrizes de Bases da Educação Nacional (LDBEN) é documento norteador que estabelece as premissas para a estrutura e funcionamento da educação no país.

Avalie o que se afirma sobre as regras estabelecidas para a educação em níveis fundamental e médio.

- I - A classificação na primeira etapa do Ensino Fundamental ocorrerá por promoção.
- II - A responsabilidade pelo controle da frequência está com o estabelecimento de ensino.
- III - O regimento escolar está impedido de estabelecer formas diferenciadas de progressão.
- IV - Os estabelecimentos de ensino deverão cumprir 800 horas de carga horária mínima anual.

Está correto **apenas** o que se afirmar em

- a) I e III.
- b) II e IV.
- c) II e III.
- d) I, III e IV.

## QUESTÃO 30

Para que o desempenho dos estudantes durante o ano letivo possa ser verificado, o estabelecimento de ensino precisa considerar os critérios estabelecidos pela legislação para essa finalidade.

A respeito dos critérios a serem analisados para o rendimento escolar, é correto afirmar que será necessário observar

- a) o sucesso na conclusão do aproveitamento de estudos.
- b) a organização de classes especiais para ensino de línguas.
- c) os conteúdos curriculares para promoção da prática desportiva.
- d) a qualidade da estrutura física para o desporto no local de ensino.

## QUESTÃO 31

A habilidade de comunicação precisa ser treinada e praticada constantemente para desenvolvimento da competência interpessoal e maior facilidade de compreensão mútua.

A esse respeito, associe corretamente algumas das principais habilidades de comunicação interpessoal ao seu respectivo significado.

### HABILIDADES

- 1 - Paráfrase
- 2 - Verificação de percepção
- 3 - Descrição de comportamento

### SIGNIFICADOS

- ( ) Consiste em relatar as ações específicas, observáveis, dos outros, sem fazer julgamentos ou generalizar seus motivos ou traços de personalidade. Essa habilidade exige o relato de ações observáveis sem juízo de valor.
- ( ) Consiste em dizer seu entendimento sobre o que o outro está sentindo, a fim de confirmar se você está compreendendo. Essa habilidade consiste em observar e relatar compreensões sobre sentimentos.
- ( ) Consiste em dizer, com suas próprias palavras, aquilo que o outro disse, sendo um autêntico *feedback* para o emissor da mensagem. Essa habilidade envolve atenção, escuta ativa e empatia.

A sequência correta para essa associação é:

- a) 1, 3, 2.
- b) 3, 2, 1.
- c) 3, 1, 2.
- d) 2, 3, 1.

## QUESTÃO 32

O *feedback* é um termo originário da eletrônica e significa retroalimentação. É um termo que assumiu grande importância nas discussões sobre o comportamento humano e as relações interpessoais.

Avalie o que se afirma sobre um processo eficaz de *feedback*.

I - É uma comunicação a uma pessoa, ou grupo, no sentido de fornecer-lhe informações sobre como sua atuação está afetando outras pessoas ou processos.

II - É uma prática que gera fofocas e desrespeito; assim, o processo de dar ou receber *feedback* não traz benefícios para as relações interpessoais.

III - É eficaz quando ajuda o indivíduo (ou grupo) a orientar seu desempenho, alcançar resultados e melhorar as relações interpessoais.

IV - É difícil dar ou receber *feedback*, pois temos dificuldade em aceitar nossas ineficiências e admiti-las para outras pessoas.

Está correto **apenas** o que se afirma em

- a) II.
- b) I e II.
- c) I, III e IV.
- d) II, III e IV.

## QUESTÃO 33

Professores e funcionários precisam ter condições para capacitação e estar preparados nos aspectos que afetam diretamente a implantação ou manutenção da informática na educação.

Sobre os usos da informática na educação, indique se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma.

- ( ) A informática pode ser utilizada apenas pelos alunos matriculados, como apoio para as atuais disciplinas ou para os projetos educacionais.
- ( ) A informática pode ser utilizada para estudo das ferramentas e *softwares*, sem necessariamente ter relação com os temas estudados na escola.
- ( ) Os *softwares* educacionais podem ser utilizados como fonte de pesquisa, de simulação, tutorial, de exercitação ou qualquer outra atividade complementar.
- ( ) Os funcionários da secretaria escolar devem trabalhar em parceria com o professor, para que a informática seja utilizada da melhor forma como recurso pedagógico.

De acordo com as afirmações, a sequência correta é:

- a) V, F, F, F.
- b) F, V, F, V.
- c) V, F, V, F.
- d) F, V, V, V.

## QUESTÃO 34

Associe corretamente o tipo de ferramenta tecnológica que pode ser utilizado na vida escolar à sua respectiva funcionalidade.

### FERRAMENTAS

- 1 - Bancos de dados
- 2 - Editores de textos
- 3 - *Softwares* gráficos
- 4 - Planilhas eletrônicas

### FUNCIONALIDADES

- ( ) Apresentam recursos para elaboração e criação de redações, relatórios, memorandos, relatos de entrevistas, atas e cartazes, entre outros, de forma personalizada.
- ( ) Possibilitam o arquivamento de informações que podem ser utilizadas em atividades de análises e elaboração de relatórios com filtros e hierarquização de informações.
- ( ) Possibilitam a realização de cálculos de forma rápida, a partir dos dados informados, e, posteriormente, a elaboração de gráficos de diversos formatos, por exemplo.
- ( ) Apresentam recursos para elaboração de desenhos e produções artísticas, como convites, cartões, calendários, envelopes, panfletos e tratamento de imagens, entre outros, de forma criativa.

A sequência correta para essa associação é:

- a) 3, 4, 1, 2.
- b) 2, 1, 4, 3.
- c) 2, 1, 3, 4.
- d) 1, 2, 4, 3.

## QUESTÃO 35

O atendimento ao público é uma atividade que exige habilidade de escuta, empatia e atenção, para que, ao fim do atendimento, o usuário tenha sua necessidade atendida.

No contexto da secretaria escolar, qual ação representa um exemplo de atendimento ao usuário?

- a) O ex-aluno solicita o Certificado de Conclusão do Ensino Médio.
- b) O gestor escolar convoca uma reunião com todos os funcionários.
- c) O professor se reúne com os alunos em uma atividade externa no museu.
- d) O pai traz um lanche para comemorar o aniversário do filho com os colegas.

## QUESTÃO 36

A qualidade do atendimento está diretamente relacionada à forma como o profissional se comunica com seu público.

Qual situação representa um bom atendimento ao público?

- a) O usuário saiu apenas com uma das necessidades resolvidas, já que o profissional não sabia respondê-las.
- b) O usuário saiu sem a sua necessidade atendida, já que o sistema estava fora do ar e sem previsão de retorno.
- c) O profissional não sabia como atender o pedido do usuário, anotou tudo, pediu ajuda e retornou com a solução.
- d) O profissional fez uma solicitação equivocada e colocou a culpa no usuário para não pensarem que o erro foi dele.

## QUESTÃO 37

Para implantar ou reformular um projeto pedagógico com a utilização da informática educativa é preciso levar em consideração alguns itens importantes que podem garantir um melhor resultado.

Associe corretamente algumas das etapas na execução de um projeto dessa natureza à sua respectiva definição.

### ETAPAS

- 1 - Planejamento
- 2 - Implantação
- 3 - Avaliação

### DEFINIÇÕES

- ( ) Mapear as condições de estrutura da escola e necessidades dos alunos e professores, estabelecer um plano de ação com prazos e objetivos, conhecer as ferramentas e capacitar os funcionários envolvidos.
- ( ) Elaborar o projeto com detalhes, discutir com os envolvidos, executar as atividades e colocar em prática o plano de ação proposto com uso da informática educativa.
- ( ) Reunir alunos, professores, funcionários e técnicos para analisar os resultados das ações da informática educativa e ajustar pontos de melhoria.

A sequência correta para essa associação é:

- a) 1, 3, 2.
- b) 3, 1, 2.
- c) 1, 2, 3.
- d) 2, 1, 3.

## QUESTÃO 38

A sequência de atividades que segue um cronograma, fluxograma ou etapas preestabelecidas, busca eficiência e eficácia na administração, orienta-se por resultados e atende necessidades de seus usuários, normalmente contempla etapas de entrada, transformação e saída, é denominada corretamente de

- a) estrutura organizacional.
- b) estratégia de negócios.
- c) cultura organizacional.
- d) gestão de processos.

## QUESTÃO 39

Qualquer alteração significativa, articulada, planejada e operacionalizada por pessoal interno ou externo à organização, que tenha o apoio e supervisão da administração superior e alcance ou transforme os componentes de cunho comportamental, estrutural, tecnológico e estratégico, é denominada corretamente de

- a) mudança organizacional.
- b) gestão de projetos.
- c) sucesso do cliente.
- d) auditoria interna.

## QUESTÃO 40

Sistemas de informação são um conjunto de componentes interrelacionados, utilizados para coletar, processar, armazenar e distribuir a informação.

Avalie o que se afirma sobre o que deve fazer um sistema de informação eficaz.

- I - Produzir informações relevantes, confiáveis, com custo condizente, atendendo aos requisitos da tomada de decisão, levando no mínimo 24h para processar e validar as informações disponibilizadas.
- II - Ter por base diretrizes capazes de assegurar a realização dos objetivos organizacionais, de maneira direta, simples e eficiente, evitando retrabalhos, e ser acessível aos envolvidos.
- III - Contar com dispositivos internos que garantam a confiabilidade das informações de saída e adequada proteção aos dados controlados pelo sistema.
- IV - Integrar-se à estrutura da organização e auxiliar na coordenação das diferentes unidades organizacionais.

Está correto **apenas** o que se afirma em

- a) I.
- b) II e III.
- c) I e IV.
- d) II, III e IV.



## GABARITO (RASCUNHO)

### LÍNGUA PORTUGUESA

01	A	B	C	D
02	A	B	C	D
03	A	B	C	D
04	A	B	C	D
05	A	B	C	D
06	A	B	C	D
07	A	B	C	D
08	A	B	C	D

### MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO

09	A	B	C	D
10	A	B	C	D
11	A	B	C	D
12	A	B	C	D
13	A	B	C	D
14	A	B	C	D
15	A	B	C	D

### NOÇÕES DE INFORMÁTICA

16	A	B	C	D
17	A	B	C	D
18	A	B	C	D
19	A	B	C	D
20	A	B	C	D

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21	A	B	C	D
22	A	B	C	D
23	A	B	C	D
24	A	B	C	D
25	A	B	C	D
26	A	B	C	D
27	A	B	C	D
28	A	B	C	D
29	A	B	C	D
30	A	B	C	D
31	A	B	C	D
32	A	B	C	D
33	A	B	C	D
34	A	B	C	D
35	A	B	C	D
36	A	B	C	D
37	A	B	C	D
38	A	B	C	D
39	A	B	C	D
40	A	B	C	D

***ATENÇÃO:***  
AGUARDE AUTORIZAÇÃO  
PARA VIRAR O CADERNO DE PROVA.