

SM2 | Assistente Administrativo

Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.



19 de outubro



25 questões



14 às 17h



3h de duração*



Língua Portuguesa

5 questões

Texto 1.

Sono e envelhecimento

..... medida que a idade avança, é comum passar a “dormir com as galinhas”, deitando-se cada vez mais cedo e acordando antes de o sol nascer. Essa mudança no relógio biológico é natural e começa partir dos 40 anos. Segundo estudos publicados em revistas científicas americanas, os ciclos biológicos se adiantam em aproximadamente meia hora a cada década após a meia idade. Por isso, com 60 anos, é comum sentir sono algumas horas mais cedo, além de dormir um pouco menos. Ao longo da vida, também a tendência de tirar cada vez mais cochilos de menor duração.

Com o envelhecimento, é comum ter um sono mais leve e desenvolver algumas dificuldades para dormir. A aposentada Renata Santos, 65, começou a ter problemas com ansiedade quando fez 60 anos, o que afetou muito seu sono: “Fiz tratamento com psicóloga e resolveu pouco, então comecei a tomar remédios para dormir e para a ansiedade. Hoje, já cortei os medicamentos para dormir e só tomo meus chás.”

Estudos americanos estimam que entre 40% e 70% de adultos acima de 60 anos tenham problemas crônicos que atrapalham o sono. Para melhorar o sono de idosos, a organização SleepFoundation recomenda, além do tratamento médico para essas condições, prática de exercícios leves e a criação de uma rotina que se encaixe nos novos horários de sono.

Manter um padrão de noites bem dormidas não afeta apenas a qualidade de vida, mas acumula efeitos positivos que são sentidos no corpo e na mente. Por outro lado, a insônia pode trazer consequências negativas ao longo da vida. curto prazo, ela prejudica a memória recente e a concentração, e estimula a irritabilidade e a impulsividade. longo prazo, afeta as memórias profundas e pode aumentar o risco de hipertensão, diabetes, aumento de gordura na corrente sanguínea e doenças cardiovasculares que, por sua vez, são fatores de risco para o desenvolvimento de doenças neurodegenerativas, como o Alzheimer e o Parkinson.

Estudos recentes publicados pelo American College of Cardiology também apontam que 8% das mortes podem ser atribuídas complicações causadas pelo sono de baixa qualidade. Segundo a Associação Brasileira do Sono, cerca de 73 milhões de brasileiros sofrem com a insônia, que na maior parte das vezes é secundária, ou seja, um sintoma ou consequência de outro problema, como a ansiedade ou maus hábitos antes de dormir.

ND, 20 de setembro de 2023. Ano 17, no 5.458. Adaptado.

1. Complete os espaços no texto 1 de acordo com a norma-padrão. Assinale a alternativa **correta**.

- a. A • a • à • a • A • A • as
- b. A • à • à • a • A • A • as
- c. À • a • há • a • A • A • às
- d. A • a • há • à • À • À • às
- e. À • à • à • à • À • À • as

2. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) sobre o texto 1.

- () O hábito de dormir bem afeta positivamente mente e corpo.
- () A expressão “dormir com as galinhas”, utilizada no texto, está relacionada ao hábito de dormir e acordar mais tarde com o passar dos anos.
- () A insônia pode trazer várias consequências negativas ao longo da vida.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V • V • F
- b. V • F • V
- c. F • V • V
- d. F • V • F
- e. F • F • V

3. No enunciado *João bebeu um copo de suco.*, temos um exemplo de uma figura de linguagem denominada:

- a. Metáfora.
- b. Catacrese.
- c. Sinestesia.
- d. Metonímia.
- e. Comparação.

4. Assinale a alternativa em que o hífen está empregado de forma **correta** segundo a nova ortografia.

- a. sobre-exaltado.
- b. contra-indicação.
- c. co-piloto.
- d. chove-não-molha.
- e. ultra-sonografia.

5. Analise a frase abaixo:

“O menino surdo-mudo vestido de azul marinho sofreu um erro médico-cirúrgico neste hospital.”

Assinale a alternativa que contém o plural **correto** da frase segundo a norma-padrão.

- a. Os meninos surdo-mudos vestidos de azul-marinho sofreram erros médico-cirúrgicos nestes hospitais.
- b. Os meninos surdo-mudos vestidos de azuis-marinho sofreram erros médicos-cirúrgico nestes hospitais.
- c. Os meninos surdos-mudos vestidos de azul-marinhos sofreram erros médicos-cirúrgicos nestes hospitais.
- d. Os meninos surdo-mudos vestidos de azuis-marinhos sofreram erros médico-cirúrgico nestes hospitais.
- e. Os meninos surdos-mudos vestidos de azul-marinho sofreram erros médico-cirúrgicos nestes hospitais.

Temas de Atualidade

5 questões

6. Qual é o gentílico da população de Caxambu do Sul?

- a. caxambuense
- b. caxambuano
- c. poraiense
- d. manezinho
- e. tamboriense

7. Caxambu do Sul foi fundada no dia 14 de dezembro e atualmente, de acordo com o IBGE, sua população estimada é de 4.614 habitantes.

Quanto anos o município completa em 2023?

- a. 50
- b. 51
- c. 60
- d. 61
- e. 70

8. O Município de Caxambu do Sul também é conhecido como:

- a. Morada do Verde.
- b. Cidade das Flores.
- c. Capital Barriga verde.
- d. Capital Catarinense da Maçã.
- e. Capital Estadual da Melancia.

9. Curitiba e Belo Horizonte são, respectivamente, as capitais dos Estados de:

- a. Paraná e Goiás.
- b. São Paulo e Goiás.
- c. Paraná e Minas Gerais.
- d. Paraná e Mato Grosso do Sul.
- e. Rio Grande do Sul e Minas Gerais.

10. O município de Caxambu do Sul tem diversos atrativos, dentre eles podem-se citar:

A do Foz do e o do Rio Uruguai localizado na linha

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas do texto.

- a. Barragem • Prata • Mirante • São Félix
- b. Barragem • Chapecó • Mirante • São Felix
- c. Igreja • Chapecó • Sítio Arqueológico • Chernhaque
- d. Reserva • Uruguai • Pequeno Bosque • Chernhaque
- e. Cachoeira • Lamedor • Sítio Arqueológico • Santin

Raciocínio Lógico

5 questões

11. A alternativa que representa uma tautologia é:

- a. Laura é inteligente e Joana é alta.
- b. Laura é inteligente ou Joana é alta.
- c. Laura é inteligente se, e somente se, Laura não é inteligente.
- d. José é feio e José não é feio.
- e. João é bonito ou João não é bonito.

12. Um canil conta com 60 cachorros, aos quais são oferecidas rações do tipo A e do tipo B. Todos os cachorros comem ração do tipo A ou ração do tipo B. Dentre os cachorros, 40 comem da ração tipo A e 12 comem ração do tipo A e ração do tipo B.

Logo, o número de cachorros que come ração do tipo B é:

- a. Menor que 20.
- b. Maior que 20 e menor que 25.
- c. Maior que 25 e menor que 30.
- d. Maior que 30 e menor que 35.
- e. Maior que 35.

13. Se 15 atletas participam de uma competição, então o número de possibilidades distintas para compor um pódio formado pelo 1º, 2º e 3º lugares é:

- a. Menor que 2300.
- b. Maior que 2300 e menor que 2500.
- c. Maior que 2700 e menor que 2900.
- d. Maior que 2500 e menor que 2700.
- e. Maior que 2900.

14. Em uma prova, os alunos devem escolher 8 entre 10 questões disponíveis.

Quantas maneiras diferentes existem para um aluno escolher as 8 questões que ele deve resolver?

- a. Menos de 46
- b. Mais de 46 e menos de 51
- c. Mais de 51 e menos de 56
- d. Mais de 56 e menos de 61
- e. Mais de 61

15. Em uma caixa, há 12 bolas vermelhas e 8 bolas verdes. Uma bola é retirada da caixa, sem reposição.

A probabilidade de a bola retirada ser verde é:

- a. Menor que 39%.
- b. Maior que 39% e menor que 42%.
- c. Maior que 42% e menor que 45%.
- d. Maior que 45% e menor que 48%.
- e. Maior que 48%.

Conhecimentos Específicos

10 questões

16. Os documentos de arquivo passam por três fases distintas de arquivamento para cumprirem seu ciclo de vida, que são estabelecidas de acordo com a vigência administrativa, a frequência de consulta e os valores primários e secundários dos documentos.

A fase é constituída pelo conjunto de documentos, que possuem valor de pesquisa, probatório e informativo. Nesta fase não há restrição de acesso e os documentos não podem ser doados e nunca perdem o valor ou a validade.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** a lacuna do texto.

- a. Corrente
- b. Conservatória
- c. Intermediária
- d. Permanente
- e. Perpétua

17. A pesquisa SERVQUAL consiste em um método de avaliação da qualidade de serviço, que funciona por meio da aplicação de um questionário aos clientes.

Esse questionário avalia cinco dimensões, entre as quais estão:

- a. Custo • eficácia • prazo.
- b. Empatia • economia • eficiência.
- c. Tangibilidade • eficácia • resultado.
- d. Eficiência • responsividade • retorno.
- e. Responsividade • tangibilidade • empatia.

18. Observe o recorte abaixo de uma planilha Excel.

	A	B	C	D	E
1	Bruna	Maria	Camila	Kevin	Ana
2	Carlos	Juca	Bruna	Aroldo	Bruno
3	Ana	Carlos	Kevin	Ana	Kevin
4	Bruna	Ana	Bruno	Maria	Maria

No Excel, a função que contará quantas vezes o nome "Bruna" se repete no intervalo de A1 a E4 é dada por:

- a. =COUNT(A1:E4;"Bruna")
- b. =SOMASE(A1:E4;"Bruna")
- c. =CONT.SE(A1:E4;"Bruna")
- d. =CONT.SES(A1-E4;"Bruna"; ≠"Outros")
- e. = (IF(A1:E4) = "Bruna", THEN C = C + 1)

19. O protocolo da Instituição A recebeu e separou dois documentos dos demais; verificou se faltavam folhas ou anexos, realizou cópias e numerou-as e datou-as, bem como os documentos originais.

Depois desse processo, o setor encaminhou os originais para o destinatário Instituição B, órgão externo à Instituição A.

Esta rotina é denominada:

- a. Expedição.
- b. Distribuição.
- c. Movimentação.
- d. Classificação.
- e. Autuação.

20. No Microsoft Word, é possível copiar toda a formatação de um objeto e aplicá-la a outro objeto, aplicando rapidamente a mesma formatação, como cor, estilo de fonte e tamanho ou estilo de borda, a várias partes de texto ou gráficos.

Para utilizar este recurso, o usuário deve selecionar o texto ou o gráfico com a formatação que deseja copiar e em seguida acionar a função representada pelo ícone:

- a. 
- b. 
- c. 
- d. 
- e. 

21. Analise as afirmativas abaixo sobre o encaminhamento de correspondências.

1. Documentos particulares e sigilosos não são registrados no protocolo.
2. A correspondência ostensiva é distribuída por um órgão, sem que os profissionais que atuam no setor de protocolo possam abri-la e ter conhecimento de seu conteúdo.
3. Na expedição de documentos, o envio de cópias ao setor de arquivamento é opcional.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 1.
- b. É correta apenas a afirmativa 2.
- c. É correta apenas a afirmativa 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- e. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.

22. A respeito da correspondência eletrônica, observe o e-mail a seguir:

■ *contato1234@gmail.com*

É **correto** afirmar que o símbolo de arroba (@):

- a. Indica um domínio comercial.
- b. Tem uso opcional na criação do e-mail.
- c. Separa o nome do recipiente do domínio.
- d. Separa o nome do recipiente do nome do seu local de trabalho.
- e. Pode ter até duas ocorrências em um mesmo e-mail, sendo uma delas como caractere especial do nome do recipiente.

23. O bom atendimento telefônico requer algumas práticas recomendadas, dentre elas:

1. Caso não entenda o que a pessoa está dizendo, jamais peça para ela repetir.
2. O telefone da instituição deve ser usado apenas para assuntos de cunho profissional e não pessoal.
3. Anote os recados que você considerar importantes e encaminhe-os às pessoas que precisam recebê-los, descartando aqueles que não julgar relevantes.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 1.
- b. É correta apenas a afirmativa 2.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- e. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.

24. Assinale a alternativa que traz o gênero de redação oficial composta por vocativo, preâmbulo, texto e fecho.

- a. Edital
- b. Carta
- c. Ofício
- d. Memorando
- e. Requerimento

25. O arquivamento pelo método numérico simples constitui-se na atribuição de um número a cada correspondente ou cliente – pessoa física ou jurídica –, obedecendo-se à ordem de entrada ou de registro.

Por exemplo, temos a seguinte lista de registros ordenada pelo método numérico simples:

1. Pedro Almeida
2. Maria Cardoso
3. Ana Bento
4. Banco Nacional do Desenvolvimento Econômico e Social

Caso fosse adotado o método de arquivamento alfabético para a mesma lista, como essa ficaria ordenada?

- a. 1 • 3 • 2 • 4
- b. 1 • 4 • 3 • 2
- c. 3 • 2 • 1 • 4
- d. 3 • 4 • 2 • 1
- e. 4 • 3 • 2 • 1

Coluna
em Branco.
(rascunho)

**Página
em Branco.
(rascunho)**

**Página
em Branco.
(rascunho)**

**Página
em Branco.
(rascunho)**

Utilize a grade ao lado para anotar as suas respostas.

Não destaque esta folha. Ao entregar sua prova, o fiscal irá destacar e entregar esta grade de respostas que você poderá levar para posterior conferência.



GRADE DE RESPOSTAS

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	

14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	

SM2 Assistente Administrativo

.....



MUNICÍPIO DE
CAXAMBU DO SUL

PROCESSO SELETIVO





FUNDAÇÃO DE ESTUDOS E PESQUISAS SOCIOECONÔMICOS

Campus Universitário • UFSC
88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3953-1000
<http://www.fepese.org.br>