

Leia o texto e responda as questões de 01 a 05.

O comércio digital está mudando (...). O tokengated commerce transcende a simples intersecção de tecnologia e comércio. Ele representa uma confluência de exclusividade, pertencimento e inovação. Através dos NFTs (sigla em inglês para non-fungible token, que em português é token* não fungível) ou ativos digitais, as marcas podem proporcionar experiências ou produtos exclusivos aos detentores de um token específico. Mas, mais do que exclusividade, há a promessa de uma jornada de compra mais envolvente e personalizada.

Historicamente, o comércio se resumia a transações diretas: dinheiro em troca de bens ou serviços. O tokengated commerce, no entanto, adiciona uma dimensão adicional de complexidade e valor. Plataformas de e-commerce convencionais geralmente requerem um e-mail e senha para que os usuários acessem suas contas. No entanto, o tokengated commerce vai além, permitindo que os usuários vinculem suas carteiras digitais, onde seus ativos digitais são armazenados.

Se você é novo no assunto, pense na carteira digital como uma conta especializada para guardar seus "bens digitais". O avanço notável aqui é que várias empresas de tecnologia estão simplificando essa etapa. Agora, em vez de passar pelo processo de criar uma carteira do zero, existem soluções que tornam essa integração tão fácil quanto usar um login social. Em breve, você poderá aproveitar em mais plataformas todos os benefícios de uma carteira digital sem se aprofundar nos detalhes técnicos de sua criação.

Com essa conexão estabelecida, a plataforma identifica instantaneamente os tokens ou NFTs que o usuário possui. Isso permite que as marcas ofereçam experiências personalizadas. Um usuário que possui um token específico de uma marca pode, por exemplo, receber acesso a produtos exclusivos ou descontos especiais. Não é apenas uma transação, mas uma forma concreta de valorizar a lealdade e o engajamento do cliente.

*"Um token, no universo das criptomoedas, é a representação digital de um ativo - como dinheiro, propriedade ou obra de arte - registrada em uma blockchain. Exemplo: se uma pessoa tem o token de uma propriedade, significa que tem direito aquele imóvel - ou parte dele." (<https://www.infomoney.com.br/guias/nft-token-nao-fungivel/>)

[Adaptado] MARQUES, Amanda. Disponível em: <https://exame.com/future-of-money/tokengated-commerce-a-revolucao-silenciosa-do-comercio-digital/>

QUESTÃO 1

O texto dissertativo-argumentativo é um tipo textual que consiste na defesa de uma ideia por meio de argumentos, opinião e explicações fundamentadas. Desse modo, analisando o texto, o tema desenvolvido é:

- A) A evolução do comércio digital com a experiência do tokengated commerce.
- B) A descoberta dos ativos digitais pelas empresas de tecnologia.
- C) O tokengated commerce como bem digital para relações pessoais.
- D) A obsolescência das plataformas de e-commerce convencionais.

QUESTÃO 2

Considerando as estratégias de argumentação utilizadas para a progressão textual, assinale a alternativa em que o trecho apresenta melhor argumento na sustentação da tese defendida no texto.

- A) "O tokengated commerce transcende a simples intersecção de tecnologia e comércio."
- B) "Se você é novo no assunto, pense na carteira digital como uma conta especializada para guardar seus "bens digitais."
- C) "Em breve, você poderá aproveitar em mais plataformas todos os benefícios de uma carteira digital sem se aprofundar nos detalhes técnicos de sua criação."
- D) "Plataformas de e-commerce convencionais geralmente requerem um e-mail e senha para que os usuários acessem suas contas. No entanto, o tokengated commerce vai além, permitindo que os usuários vinculem suas carteiras digitais, onde seus ativos digitais são armazenados."

QUESTÃO 3

O filósofo Michael Bakhtin afirma que a riqueza e a variedade dos gêneros do discurso são infinitas. Considerando que cada gênero atende a uma situação específica de comunicação, identifique a alternativa que evidencia elementos que caracterizam o artigo de opinião.

- A) Linguagem emotiva e o detalhamento descritivo dos fatos.
- B) Linguagem técnica, marcada por dados estatísticos e informações concretas.
- C) Linguagem objetiva, rica em argumentos para a defesa de um ponto de vista.
- D) Linguagem direta, com uso do imperativo para instruir na realização de tarefas.

QUESTÃO 4

Analisando os recursos linguísticos utilizados para a construção argumentativa do texto, assinale a alternativa em que a funcionalidade do elemento linguístico está corretamente descrita.

- A) “Ele representa uma confluência de exclusividade...”. (Ele, retomando o sujeito “comércio digital”).
- B) “No entanto, o tokengated commerce vai além...”. (No entanto, apresentando a ideia de oposição).
- C) “Se você é novo no assunto...”. (Se, indicando uma função pronominal reflexiva).
- D) “O avanço notável aqui é...”. (aqui, especificando um espaço físico).

QUESTÃO 5

O texto apresenta o termo em inglês e-commerce. Na frase: “Plataformas de e-commerce convencionais...”, o termo poderia ser substituído sem prejuízo de sentido por:

- A) transações financeiras.
- B) comércio digital.
- C) compra e venda.
- D) negociação.

Leia o texto e responda as questões de 06 a 07.

Com o avanço acelerado da inteligência artificial e da digitalização em todos os setores, novas profissões estão surgindo e movimentando o mercado de trabalho.

Quando alguém de fora da computação pergunta qual é a profissão do recifense Ricardo Fernandes, ao ouvir a resposta, invariavelmente, o interlocutor revela uma expressão de desconhecimento, e ele já se prepara para explicar o que faz. Fernandes é engenheiro de prompt, atualmente uma das ocupações mais requisitadas com o avanço acelerado da inteligência artificial em diversos processos dentro das empresas (prompts são a forma de se comunicar com uma IA, os pedidos que devem ser feitos ao robô para extrair o melhor dele).

[Adaptado] Rambaldi, L. Futuro do trabalho: veja 20 funções que serão criadas pelo avanço da IA.

Publicado em 5 de outubro de 2023 às, 06h00. Disponível em: https://exame.com/revista-exame/filho-o-que-voce-faz-mesmo/?utm_source=pushnews&utm_medium=push-on-site&utm_campaign=n%2Fa_exame-ceo. Acesso em: 21 out. 2023

QUESTÃO 6

A articulista Liliam Rambaldi inicia o texto utilizando de uma tipologia argumentativa estratégica para a defesa de que novas profissões estão surgindo com os avanços tecnológicos. Identifique a alternativa que explicita corretamente o tipo de argumento utilizado.

- A) Argumento de autoridade ao explicitar o que significa prompts.
- B) Argumento de dados concretos por definir a profissão de Fernandes.
- C) Argumento de causa e consequência ao evidenciar o motivo para novas profissões.
- D) Argumento de exemplificação ao narrar um acontecimento cotidiano na vida de Ricardo.

QUESTÃO 7

Observando sintaticamente as orientações em relação à concordância verbal, assinale a opção correta que explica a construção utilizada na frase: “prompts são a forma de se comunicar com uma IA.”

- A) Há correspondência de flexão quanto ao número pelo verbo e sujeito.
- B) A flexão é imprópria pois o verbo não concorda com o predicado.
- C) Nota-se uma relação harmônica entre substantivos e artigos.
- D) O verbo está no plural porque o sujeito é composto.

Leia o texto e responda as questões de 08 a 10.

Fundamentos da IA Generativa: uma explicação das bases da IA generativa e seu funcionamento

A Inteligência Artificial Generativa (IA Generativa) é uma classe de algoritmos que se destaca por sua capacidade de criar, simular e gerar dados de forma autônoma, imitando padrões e características observadas em conjuntos de dados de treinamento. O funcionamento da IA Generativa repousa em duas técnicas principais: Redes Neurais Generativas Adversariais (GANs) e Modelos de Linguagem Generativos.

As GANs consistem em dois componentes, um gerador e um discriminador, que operam em um cenário de adversidade. O gerador gera dados sintéticos, enquanto o discriminador tenta distinguir entre dados reais e sintéticos. Ao longo do treinamento, esses componentes competem e se aprimoram, levando ao desenvolvimento de dados sintéticos cada vez mais realistas. Por outro lado, os Modelos de Linguagem Generativos, como o GPT (Transformer Generative Pre-trained Transformer), aproveitam arquiteturas de redes neurais profundas para prever sequências de texto, permitindo a geração de texto coerente e contextualmente relevante. Esses modelos são treinados em grandes volumes de texto e aprendem a capturar nuances linguísticas e contextos, possibilitando a geração de texto humano-como. Em conjunto, essas abordagens estabelecem as bases da IA Generativa, abrindo caminho para aplicações diversas, desde a criação de arte digital até a geração de texto automatizada de alta qualidade.

[Adaptado] JORGE, M. Navegando no mundo da IA Generativa: um guia para CEOs e sua jornada de criação de valor.

Disponível em: <https://www.cnnbrasil.com.br/tecnologia/navegando-no-mundo-da-ia-generativa-um-guia-para-ceos-e-sua-jornada-de-criacao-de-valor/>. Acesso em: 25 out 2023

QUESTÃO 8

Considerando as informações apresentadas no texto, assinale a opção correta em relação ao objetivo central do fragmento de texto.

- A) Diferenciar as Redes Neurais Generativas Adversariais dos Modelos de Linguagem Generativos.
- B) Apresentar as bases e o funcionamento da Inteligência Artificial Generativa.
- C) Refutar a possibilidade de geração automatizada de textos de qualidade.
- D) Defender a capacidade do GPT de gerar textos coerentes.

QUESTÃO 9

Na frase “esses componentes competem e se aprimoram, levando ao desenvolvimento de dados sintéticos cada vez mais realistas”, a significação contextual do termo “dados sintéticos” pode ser melhor expressa na alternativa:

- A) Dados sintéticos entendidos como produzidos por computadores.
- B) Dados sintéticos literalmente significando dados falsos.
- C) Dados sintéticos expressos pela síntese das informações.
- D) Dados sintéticos revelando minoritariamente a realidade.

QUESTÃO 10

As orações subordinadas dependem de uma oração principal, pois essas orações complementam o sentido da principal ao exercer uma função sintática. Assinale a alternativa que classifica corretamente a oração “O gerador gera dados sintéticos, enquanto o discriminador tenta distinguir entre dados reais e sintéticos”, quanto a sua subordinação.

- A) Oração Subordinada Adverbial Final.
- B) Oração Subordinada Adverbial Causal.
- C) Oração Subordinada Adverbial Temporal.
- D) Oração Subordinada Adverbial Concessiva.

MATEMÁTICA

QUESTÃO 11

Em uma história de fantasia, Emma ganhou uma moeda mágica de ouro no valor de 35 moedas de ouro no início de sua jornada (janeiro de 2022). O guardião da moeda prometeu aumentar sua fortuna em 13,50 moedas de ouro a cada mês, desde que Emma se comportasse bem. No momento culminante da história, em dezembro de 2022, qual era o valor total da fortuna de Emma?

- A) 48,50 moedas de ouro
- B) 62,00 moedas de ouro
- C) 162,00 moedas de ouro
- D) 183,50 moedas de ouro

QUESTÃO 12

Em uma história, Laura estava planejando comprar um item mágico que custava R\$ 2.300,00 à vista. No entanto, como ela não tinha a quantia total, decidiu pagar em parcelas ao longo de 10 meses. O valor total que Laura teria que pagar pelo item, usando esse plano de parcelamento, seria equivalente ao montante gerado em 10 meses, aplicando uma taxa mágica de 2% ao mês sobre o preço à vista. Qual seria o valor total que Laura teria que pagar pelo item?

- A) R\$ 2.300,00
- B) R\$ 2.320,00
- C) R\$ 2.346,00
- D) R\$ 2.760,00

QUESTÃO 13

Em um torneio internacional de culinária, quatro chefs talentosos representam seus países: Itália, França, Índia e Japão. Quantas maneiras diferentes podemos premiar os três primeiros lugares no concurso, sendo que cada chef deve ocupar uma dessas posições?

- A) 24 maneiras
- B) 12 maneiras
- C) 6 maneiras
- D) 18 maneiras

QUESTÃO 14

Em uma oficina de fabricação de brinquedos, 6 máquinas idênticas são usadas para produzir um lote de brinquedos em 90 minutos. No entanto, devido a um feriado planejado na semana de entrega, a oficina decidiu adicionar 4 máquinas idênticas adicionais à produção, todas operando durante a mesma jornada diária. Quantos minutos serão necessários para que a oficina produza um lote de brinquedos com essas 10 máquinas em funcionamento?

- A) 9 minutos
- B) 54 minutos
- C) 90 minutos
- D) 150 minutos

QUESTÃO 15

Em sua jornada de bem-estar, Carla frequenta uma academia local, dedicando-se exclusivamente às aulas de ioga. A academia cobra uma taxa fixa mensal e um valor adicional por cada aula de ioga realizada durante o mês. A taxa fixa é de R\$ 45,00 e cada aula de ioga custa R\$ 18,00. No mês passado, Carla recebeu um boleto de R\$ 315,00 referente aos serviços da academia. Quantas aulas de ioga Carla participou na academia no mês de referência deste boleto?

- A) 5
- B) 8
- C) 13
- D) 15

CONHECIMENTOS GERAIS

QUESTÃO 16

Observe a imagem a seguir e responda:



Disponível em: <https://acervodigital.unesp.br/bitstream/unesp/252387/4/go_mbm_04.JPG> . Acesso em: 21/10/2023

A imagem anterior é uma representação da Nossa Senhora da Abadia, feita por um importante artista escultor e dourador goiano do século XIX, que é considerado o “Aleijadinho Goiano” pela excelência do seu trabalho. Nascido na cidade de Meia Ponte (atual Pirenópolis) exerceu vários cargos públicos, até se mudar para a Cidade de Goiás, em 1841, quando passou a se dedicar a douração dos altares da Igreja Matriz, e posteriormente passou a trabalhar com a escultura de imagens sacras, atendendo encomendas de várias igrejas e irmandades de Goiás. Qual o nome deste artista?

- A) José Joaquim da Veiga Valle
- B) Frei Nazareno Confaloni
- C) Antônio Francisco Lisboa
- D) Manoel da Costa Ataíde

QUESTÃO 17

Muito do que sabemos sobre Goiás no século XIX se deve aos relatos dos viajantes naturalistas europeus, normalmente cientistas em viagem. Seus relatos permitem o conhecimento da história e geografia regional, além de fornecerem informações sobre a população e sociedade local. Sendo, portanto, valiosos para o conhecimento de Goiás no século XIX os relatos de Saint-Hilaire, Pohl, Gardner e Castelnau. De que forma os relatos dos viajantes naturalistas europeus do século XIX sobre a Província de Goiás revelam um discurso etnocêntrico?

- A) Eles descrevem a região como um lugar exótico e primitivo, sem levar em conta a complexidade da cultura local.
- B) Eles valorizam a cultura local e destacam a importância da diversidade cultural para a construção da identidade nacional.
- C) Eles descrevem a região como um lugar moderno e desenvolvido, sem levar em conta as dificuldades enfrentadas pela população local.
- D) Eles valorizam a religiosidade local e destacam a importância da fé para a construção da identidade nacional.

QUESTÃO 18

Observe a imagem abaixo:



Disponível em: <<https://brasilianafotografica.bn.gov.br/?tag=a-ciencia-a-caminho-da-roca>> . Data de acesso: 21/10/2023

Conforme Magalhães (2004) a população goiana do século XIX, e início do XX enfrentava problemas de saúde relacionados

à falta de saneamento básico e à escassez de alimentos, o que contribuía para a propagação de doenças como a febre amarela e a cólera entre outros. No século XIX, viajantes estrangeiros relataram a ocorrência de doenças como bócio, apoplexias nervosas, hidropisia, ataques catarrais, elefantíase, sífilis e bexigas em diversas localidades de Goiás. Já no século XX, o relatório médico do Instituto Oswaldo Cruz destacou as mazelas sociais e o abandono dos habitantes do interior do Brasil, incluindo Goiás, em relação às condições sanitárias. Sobre a relação entre saúde, doença e alimentação em Goiás nos séculos XIX e XX, podemos afirmar que:

- A) A alimentação era variada e saudável, o que contribuía para a prevenção de doenças.
- B) As condições sanitárias eram precárias e a alimentação era escassa, o que favorecia a propagação de doenças.
- C) A população goiana tinha acesso a uma alimentação balanceada e a medidas higiênico-sanitárias adequadas, o que garantia a saúde da população.
- D) A alimentação era rica em gorduras e açúcares, o que contribuía para o surgimento de doenças crônicas.

QUESTÃO 19

No início do século XX, a região Sudeste de Goiás, incluindo a região da cidade de Cumari, experimentou um notável impulso econômico. Esse avanço pode ser atribuído principalmente pela:

- A) Melhoria das estradas que conectavam a região do Triângulo Mineiro.
- B) Construção das primeiras rodovias na área.
- C) Expansão do comércio fluvial que facilite o transporte de mercadorias.
- D) Introdução da estrada de ferro na região, modificando significativamente o cenário econômico local.

QUESTÃO 20

O Estado de Goiás passou por sucessivas perdas territoriais, partindo de uma superfície de aproximadamente 900.000 Km² para os atuais 340.106km². A respeito da formação do território goiano analise as afirmativas a seguir:

- I. Ao longo do tempo, Goiás perdeu regiões para o Pará, Maranhão, Mato Grosso, Minas Gerais, Distrito Federal e Tocantins.
- II. Em 1816 Goiás perdeu o território do atual Triangulo Mineiro, que foi anexado ao território de Minas Gerais.
- III. A cidade de Carolina e a vila São João de Duas Barras foram desmembradas do território goiano em meados do século XIX.

A alternativa que contém todas as afirmativas corretas é:

- A) I, II e III.
- B) I e II.
- C) I e III.
- D) II e III.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

O Marco Normativo da Vigilância Socioassistencial é fundamental para o planejamento e o acompanhamento das ações no âmbito da assistência social. A Lei Orgânica de Assistência Social (LOAS) estabelece diretrizes e princípios para a organização dessa área.

Sobre o Marco Normativo da Vigilância Socioassistencial e a LOAS, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) A Vigilância Socioassistencial é um processo contínuo de produção, análise e disseminação de informações que tem como objetivo conhecer a realidade socioeconômica e demográfica da população usuária da assistência social.
- B) A LOAS, em seu artigo 2º, estabelece que a assistência social tem como objetivo a proteção à família, à maternidade, à infância, à adolescência e à velhice, a amparar as crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade e risco social, entre outros.
- C) O Marco Normativo da Vigilância Socioassistencial define que a coleta de dados e informações sobre a população atendida deve ser realizada apenas anualmente, não sendo necessária a atualização frequente desses dados.
- D) A LOAS estabelece que a assistência social deve ser organizada de forma descentralizada, com a participação da sociedade, por meio de gestão compartilhada entre a União, os estados, o Distrito Federal e os municípios.

QUESTÃO 22

A Vigilância Socioassistencial é um componente essencial da política de assistência social, que visa à produção e análise de informações para o aprimoramento das ações e serviços nessa área. Sobre a concepção da Vigilância Socioassistencial, definição e objetivos, assinale a alternativa CORRETA.

- A) A Vigilância Socioassistencial é um instrumento de controle social, voltado exclusivamente para o acompanhamento da gestão dos recursos financeiros destinados à assistência social, não abrangendo a análise das condições de vida da população beneficiária.
- B) A Vigilância Socioassistencial compreende a coleta de dados e informações sobre a população em situação de vulnerabilidade e risco social, visando identificar demandas, avaliar impactos e direcionar a oferta de serviços, benefícios e programas.
- C) Os objetivos da Vigilância Socioassistencial são limitados à identificação de fraudes e irregularidades nos cadastros de beneficiários dos programas sociais, não incluindo a promoção da melhoria das condições de vida das famílias atendidas.
- D) A Vigilância Socioassistencial é responsável apenas pela elaboração de relatórios estatísticos, não tendo a atribuição de subsidiar o planejamento, a implementação e a avaliação das ações da assistência social.

QUESTÃO 23

A Lei Orgânica de Assistência Social (LOAS) é um marco legal que estabelece os princípios e diretrizes da Política de Assistência Social no Brasil. Sobre a LOAS, assinale a alternativa CORRETA.

- A) A LOAS estabelece que o acesso aos benefícios e serviços da assistência social é condicionado à contribuição previdenciária, sendo destinado apenas aos segurados da Previdência Social.
- B) A LOAS determina que a assistência social seja prestada de forma exclusiva pelo Poder Público, vedando a participação de organizações da sociedade civil na oferta de serviços e benefícios.
- C) A LOAS assegura que a assistência social seja um direito do cidadão, sem necessidade de contribuição prévia, com o objetivo de garantir o atendimento às necessidades básicas, promovendo a dignidade e a inclusão social.
- D) A LOAS estabelece que a assistência social seja regida apenas por critérios de renda, excluindo a consideração de outras vulnerabilidades, como situações de violência ou abandono.

QUESTÃO 24

As Normas Operacionais Básicas (NOB) são importantes instrumentos de regulamentação e gestão da Política de Assistência Social no Brasil. Sobre as NOB, assinale a alternativa abaixo INCORRETA.

- A) A NOB-RH/SUAS estabelece diretrizes para a gestão do trabalho no âmbito do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), regulamentando a formação e o perfil profissional dos trabalhadores da assistência social.
- B) A NOB-RH/SUAS determina que a gestão do trabalho no SUAS deve ser descentralizada, cabendo aos municípios a definição das políticas de recursos humanos e a contratação de profissionais.
- C) A NOB/SUAS define as responsabilidades dos diferentes níveis de governo na execução da política de assistência social, estabelecendo critérios para a transferência de recursos financeiros.
- D) A NOB/SUAS estabelece que a assistência social deve ser prestada de forma universal, sem considerar critérios de vulnerabilidade ou risco social.

QUESTÃO 25

No contexto da Vigilância Socioassistencial, a busca ativa e as notificações de violências e violações de direitos são estratégias essenciais para o fortalecimento da proteção social. Sobre esse tema, assinale a alternativa CORRETA.

- A) A busca ativa consiste em esperar que as situações de violência e violação de direitos sejam denunciadas espontaneamente pela população atendida, evitando assim a estigmatização dos indivíduos.
- B) A notificação de violências e violações de direitos é um instrumento exclusivo das equipes de assistência social, não sendo necessário o envolvimento de outros órgãos ou instituições.
- C) A busca ativa é uma estratégia que visa identificar, por meio de ações proativas, situações de vulnerabilidade e risco social que não foram denunciadas ou registradas, permitindo a intervenção precoce.
- D) A notificação de violências e violações de direitos é uma atribuição exclusiva do Poder Judiciário, sendo as equipes de assistência social apenas informantes de casos já judicializados.

QUESTÃO 26

O Cadastro Nacional do Sistema Único de Assistência Social (CadSUAS) desempenha um papel crucial na gestão da política de assistência social no Brasil. Sobre esse tema, assinale a alternativa CORRETA.

- A) O CadSUAS é um sistema exclusivamente utilizado pelos gestores municipais de assistência social para registro de informações sobre os beneficiários dos programas sociais.
- B) O CadSUAS é um instrumento que apenas registra dados demográficos da população atendida pelos serviços socioassistenciais, não sendo utilizado para o planejamento das ações.
- C) O CadSUAS é uma ferramenta que permite o registro e acompanhamento das famílias em situação de vulnerabilidade e risco social, além de ser fundamental para a elaboração de diagnósticos e o planejamento das ações.
- D) O CadSUAS é um sistema de âmbito estadual, não havendo integração com as informações de outros estados ou municípios.

QUESTÃO 27

No contexto da vigilância socioassistencial, é fundamental que os profissionais compreendam conceitos básicos de informática para o uso eficiente de ferramentas tecnológicas. Sobre esse tema, assinale a alternativa CORRETA.

- A) A "nuvem" (cloud computing) é um termo que se refere exclusivamente a computadores pessoais, não tendo relevância para a gestão de dados da assistência social.
- B) O backup é um procedimento opcional, e não é necessário fazer cópias de segurança dos dados da vigilância socioassistencial, uma vez que as informações estão sempre protegidas nos sistemas.
- C) Um firewall é um tipo de software que tem como função principal armazenar dados de forma segura em servidores remotos, sendo indispensável para a gestão de informações da assistência social.
- D) A criptografia de dados é uma medida importante para garantir a segurança das informações da vigilância socioassistencial, uma vez que consiste em codificar os dados, tornando-os ilegíveis para terceiros não autorizados.

QUESTÃO 28

Sobre o relacionamento interpessoal no contexto da vigilância socioassistencial, marque a alternativa INCORRETA.

- A) O relacionamento interpessoal envolve a habilidade de comunicar efetivamente e resolver conflitos de forma construtiva.
- B) No ambiente de trabalho, a empatia e a escuta ativa são consideradas habilidades essenciais para um relacionamento interpessoal saudável.
- C) A competitividade é uma característica valorizada no relacionamento interpessoal, pois incentiva o aprimoramento profissional.
- D) O feedback construtivo é uma ferramenta importante para o desenvolvimento do relacionamento interpessoal, pois permite que os indivíduos recebam e forneçam orientações para melhoria mútua.

QUESTÃO 29

No contexto do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), o prontuário é uma ferramenta fundamental para o registro e acompanhamento dos usuários dos serviços socioassistenciais. Sobre o prontuário no SUAS, marque a alternativa CORRETA.

- A) O prontuário no SUAS é exclusivamente de responsabilidade dos técnicos de vigilância socioassistencial e gestão do trabalho, sendo desnecessária a participação dos demais profissionais da equipe de assistência social.
- B) O prontuário no SUAS deve conter apenas informações pessoais dos usuários, como nome, endereço e número de telefone, para garantir a privacidade das informações.
- C) O prontuário no SUAS deve ser mantido em sigilo absoluto e não pode ser compartilhado com outros órgãos ou profissionais, mesmo em situações de urgência.
- D) O prontuário no SUAS é um instrumento de registro e documentação que deve conter informações detalhadas sobre o atendimento, histórico sociofamiliar, encaminhamentos, relatórios de visitas domiciliares, entre outros dados relevantes para o acompanhamento e a proteção dos usuários.

QUESTÃO 30

Sobre o Registro Mensal de Atendimentos (RMA) no âmbito do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), assinale a alternativa INCORRETA.

- A) O RMA é uma ferramenta que permite o registro das atividades realizadas pelos profissionais da assistência social, incluindo informações sobre o número de atendimentos e ações desenvolvidas.
- B) O preenchimento do RMA é obrigatório para todos os profissionais da assistência social que atuam no SUAS, independentemente do nível de atendimento ou do tipo de serviço oferecido.
- C) O RMA é utilizado exclusivamente para registrar os atendimentos individuais realizados pelos profissionais, não sendo aplicável a ações coletivas ou atividades de grupos.
- D) O RMA contribui para a gestão e o planejamento das ações socioassistenciais, fornecendo dados que podem ser utilizados na tomada de decisões e na avaliação das políticas públicas.

QUESTÃO 31

No contexto das Macroatividades da Vigilância Socioassistencial, é fundamental o uso de sistemas informatizados para coleta, registro e análise de dados. Sobre o tema, assinale a alternativa CORRETA.

- A) Os sistemas informatizados utilizados na Vigilância Socioassistencial são exclusivamente de responsabilidade dos órgãos governamentais, não sendo compartilhados com organizações da sociedade civil.
- B) O Sistema de Cadastro Nacional do Sistema Único de Assistência Social (CadSUAS) é o único sistema informatizado utilizado na Vigilância Socioassistencial, não havendo necessidade de outros sistemas complementares.
- C) A consulta a sistemas informatizados na Vigilância Socioassistencial é restrita aos profissionais da área, não sendo permitido o acesso por parte dos usuários dos serviços socioassistenciais.
- D) O uso de sistemas informatizados na Vigilância Socioassistencial visa à produção de informações que subsidiem a tomada de decisões, o planejamento, a gestão e a avaliação das políticas socioassistenciais.

QUESTÃO 32

A vigilância de riscos e vulnerabilidades é um componente fundamental para o planejamento e aprimoramento das políticas sociais. Sobre a vigilância de riscos e vulnerabilidades na área socioassistencial, assinale a alternativa CORRETA.

- A) A vigilância de riscos e vulnerabilidades na área socioassistencial limita-se ao monitoramento de situações de violência doméstica e abuso infantil, não incluindo outras formas de vulnerabilidade social.
- B) A vigilância de riscos e vulnerabilidades é realizada exclusivamente pelos Centros de Referência de Assistência Social (CRAS) em parceria com as unidades de saúde, não envolvendo outros órgãos ou instituições.
- C) A vigilância de riscos e vulnerabilidades consiste na identificação, análise e acompanhamento de fatores que podem levar à situação de vulnerabilidade social, incluindo aspectos socioeconômicos, familiares e individuais.
- D) A vigilância de riscos e vulnerabilidades na área socioassistencial não requer a coleta de dados ou indicadores específicos, uma vez que se baseia principalmente em denúncias e relatos de casos.

QUESTÃO 33

O uso de sistemas informatizados desempenha um papel fundamental na coleta, organização e análise de dados. Sobre o gerenciamento e consulta de sistemas informatizados na área socioassistencial, assinale a alternativa CORRETA.

- A) O gerenciamento de sistemas informatizados é de responsabilidade exclusiva da equipe de Tecnologia da Informação (TI), não envolvendo os técnicos da Vigilância Socioassistencial e Gestão do Trabalho.
- B) Os técnicos da Vigilância Socioassistencial e Gestão do Trabalho são responsáveis por desenvolver sistemas informatizados personalizados para cada município, devido às particularidades de cada região.
- C) A consulta de sistemas informatizados permite o acesso a informações sobre demanda por serviços socioassistenciais, perfil das famílias atendidas e indicadores de desempenho, auxiliando na tomada de decisões e no planejamento de ações.
- D) A utilização de sistemas informatizados na área socioassistencial é opcional, não sendo considerada uma prática necessária para o aprimoramento da gestão e vigilância social.

QUESTÃO 34

Para um bom resultado na Gestão do Trabalho, o monitoramento e a avaliação são etapas essenciais para garantir a eficácia e eficiência dos programas e ações. Qual das afirmações a seguir é INCORRETA em relação a esses processos?

- A) O monitoramento é uma atividade que se concentra principalmente na coleta regular de dados e informações sobre a execução dos programas e ações, permitindo o acompanhamento do andamento das atividades.
- B) A avaliação é uma etapa posterior ao monitoramento e tem como objetivo analisar os resultados e os impactos das ações socioassistenciais, utilizando métodos quantitativos e qualitativos.
- C) O monitoramento e a avaliação são processos que ocorrem somente ao final da implementação dos programas, não havendo a necessidade de acompanhamento contínuo ao longo do tempo.
- D) Ambos, o monitoramento e a avaliação, são ferramentas importantes para a tomada de decisões, aprimoramento das políticas e ações e prestação de contas à sociedade.

QUESTÃO 35

No contexto da Vigilância Socioassistencial e Gestão do Trabalho, a atuação dos profissionais frequentemente envolve o uso de sistemas informatizados e a análise de dados. Qual das seguintes afirmações NÃO se relaciona diretamente com essa área de atuação?

- A) Utilização de software de gestão de dados para registrar informações sobre programas e projetos sociais.
- B) Análise de indicadores sociais para identificar áreas de risco e vulnerabilidade.
- C) Desenvolvimento de estratégias de marketing para promover ações socioassistenciais.
- D) Monitoramento da execução de programas e ações sociais por meio de relatórios gerenciais.

QUESTÃO 36

O uso do correio eletrônico e da Internet é fundamental para a comunicação e o compartilhamento de informações. Qual dos seguintes princípios de segurança digital é o MAIS IMPORTANTE a ser observado ao usar o correio eletrônico e a internet para o manuseio de dados sensíveis?

- A) Utilizar uma senha fácil de lembrar para facilitar o acesso rápido às informações.
- B) Compartilhar a senha com colegas de trabalho de confiança para garantir o acesso constante aos dados.
- C) Manter o software antivírus desativado para evitar conflitos com outros programas.
- D) Usar senhas fortes e exclusivas para cada conta, habilitar a autenticação em duas etapas sempre que possível e evitar clicar em links ou abrir anexos de fontes não confiáveis.

QUESTÃO 37

Sobre ética profissional, é importante compreender a diferença entre ética e moral. Embora esses termos sejam frequentemente usados de forma intercambiável, eles têm significados distintos. Qual das afirmativas abaixo diferencia CORRETAMENTE ética de moral?

- A) Ética refere-se a normas de conduta aceitas em uma sociedade específica, enquanto moral se relaciona a regras universais que se aplicam a todas as sociedades.
- B) Ética é o estudo acadêmico dos princípios morais, enquanto moral é o conjunto de valores e princípios pessoais de um indivíduo.
- C) Ética lida com a avaliação do certo e errado de acordo com códigos de comportamento profissional, enquanto moral se concentra na distinção entre o bem e o mal em um contexto cultural.
- D) Ética e moral são termos intercambiáveis, e não há diferença significativa entre eles no contexto da ética profissional.

QUESTÃO 38

Na área da ética profissional, a incoerência ética pode ser prejudicial tanto para o indivíduo quanto para a profissão como um todo. Ela pode ocorrer quando um profissional age de maneira inconsistente com os princípios éticos de sua profissão ou com os valores que a sociedade espera que ele siga. Qual das situações abaixo representa um exemplo de incoerência ética?

- A) Um assistente social, comprometido com a confidencialidade dos dados dos clientes, compartilha informações confidenciais sobre um cliente com colegas sem o consentimento do cliente.
- B) Um profissional da área da saúde decide recusar o atendimento a um paciente com base em sua religião pessoal, indo contra os princípios de igualdade de tratamento.
- C) Um gestor de recursos humanos segue as políticas de contratação justas e equitativas, garantindo que todos os candidatos sejam tratados de forma igualitária.
- D) Um advogado atua estritamente dentro dos limites legais e éticos ao defender seu cliente, protegendo os direitos legais do cliente de acordo com a lei.

QUESTÃO 39

Qual é a principal finalidade da utilização do Índice de Gestão Descentralizada (IGD) do Sistema Único de Assistência Social (SUAS)?

- A) Distribuir recursos financeiros diretamente para os beneficiários dos programas sociais.
- B) Avaliar o desempenho das equipes de assistência social no atendimento aos usuários.
- C) Medir a efetividade das políticas públicas de assistência social em todo o país.
- D) Fornecer informações para o aprimoramento da gestão do SUAS nos municípios.

QUESTÃO 40

A implementação do Sistema de Identificação de Domicílios em Vulnerabilidade (IDV) e a utilização da Matriz de Informações Sociais e Relatórios de Informações Sociais, visa o processo de estabelecer e operar um sistema para identificar lares que estão em situações vulneráveis. O principal objetivo desse sistema é?

- A) Monitorar o número de inscrições em programas sociais em um determinado período de tempo.
- B) Identificar padrões e tendências nas condições de vulnerabilidade de domicílios para melhorar a alocação de recursos e planejamento de políticas públicas.
- C) Classificar domicílios de acordo com critérios de renda familiar para determinar a elegibilidade para programas de transferência de renda, garantindo a equidade.
- D) Acelerar o processo de inscrição de famílias em programas de assistência social.