

Leia o texto e responda as questões de 01 a 06.

Os idosos correspondem a quase 15% da população brasileira. Apesar das estatísticas de aumento da longevidade nos últimos tempos, eles ainda sofrem preconceito. Em meio às limitações no mercado de trabalho e estereótipos que ditam os locais, roupas e estilo de vida que devem ser adotados, essa parcela da população tem se mostrado cada vez mais ativa, revelando como a longevidade pode ser positiva. “A gente já vivenciou tanta coisa, que muitas delas se tornaram assim: o depois é agora, tem que ser agora. E para a gente decidir isso, realmente temos que ter coragem e segurança, porque os medos e as inseguranças, nós já tivemos. Agora, o nosso pensamento está mais estável e seguro”, contou a modelo Rosa Saito em entrevista à CNN. Embora seja positiva para Rosa, a velhice pode chegar junto a apontamentos que definem a forma como pessoas com mais de 60 anos devem agir. Conforme descrito no Relatório Mundial sobre Idadismo, da Organização Mundial de Saúde (OMS), o etarismo se refere a “estereótipos (como pensamos), preconceitos (como nos sentimos) e discriminação (como agimos) direcionadas às pessoas com base na idade que têm”.

[Adaptado] GARCIA, A.; AMARAL, T.; RACIUNAS, C. O que é etarismo e como a discriminação por idade impacta a vida de idosos.

Disponível em: <https://www.cnnbrasil.com.br/saude/o-que-e-etarismo-e-como-a-discriminacao-por-idade-impacta-a-vida-de-idosos/>. Acesso em: 18 out. 2023

QUESTÃO 1

A palavra que melhor expressa a ideia central do texto é:

- A) Longevidade.
- B) Etarismo.
- C) idosos.
- D) Idade.

QUESTÃO 2

A acentuação gráfica das palavras estereótipos e estatísticas é justificada por:

- A) Se tratar de proparoxítonas.
- B) Serem oxítonas terminadas em consoante.
- C) Se referirem às paroxítonas terminadas em -s.
- D) Terem a sílaba tônica posicionada em paroxítonas.

QUESTÃO 3

Em relação à formação da palavra longevidade, é correto afirmar que:

- A) A derivação regressiva é adotada.
- B) Ocorre a derivação parassintética.
- C) Há derivação imprópria pela mudança de classe.
- D) A adição do sufixo -dade atribui estado ou condição.

QUESTÃO 4

Discurso é a situação comunicativa que envolve quem fala, para quem e sobre o que se fala. Considerando a caracterização dos diferentes tipos de discursos, no trecho “A gente já vivenciou tanta coisa, que muitas delas se tornaram assim: o depois é agora, tem que ser agora. E para a gente decidir isso, realmente temos que ter coragem e segurança, porque os medos e as inseguranças, nós já tivemos. Agora, o nosso pensamento está mais estável e seguro”, contou a modelo Rosa Saito”, é possível identificar um exemplo de:

- A) Discurso indireto livre.
- B) Discurso direto.
- C) Discurso indireto.
- D) Discurso implícito.

QUESTÃO 5

“Os idosos correspondem a quase 15% da população brasileira.” O autor inicia o texto fazendo uso de um recurso argumentativo de:

- A) Autoridade.
- B) Comparação.
- C) Comprovação.
- D) Exemplificação.

QUESTÃO 6

No trecho “E para a gente decidir isso, realmente temos que ter coragem e segurança, porque os medos e as inseguranças, nós já tivemos.”, qual é a relação coesiva estabelecida pela conjunção em destaque?

- A) Sentido aditivo.
- B) Sentido conclusivo.
- C) Sentido adversativo.
- D) Sentido explicativo.

Leia o texto e responda as questões de 07 a 10.



Publicado em VEJA de 2 de março de 2022, edição nº 2778. Disponível em: <<https://veja.abril.com.br/comportamento/idade-nao-e-documento-movimento-contra-etarismo-esta-em-evidencia>>. Acesso em: 18 out. 2023

QUESTÃO 7

Defendendo a ideia de “valorização do público experiente”, o autor utiliza na argumentação a:

- A) Inclusão de dados estatísticos sobre a crescente participação dos idosos no mercado de trabalho.
- B) Citação de valores monetários de autoridades que discutem o tema idadismo na atualidade.
- C) Fatos relacionados à extinção de vagas para pessoas consideradas do grupo dos “maduros”.
- D) Redução no número de empresas que contratam profissionais brasileiros idosos.

QUESTÃO 8

Na frase “O tamanho do mercado destinado às pessoas com mais de 65 anos”, o uso da crase é exigido devido:

- A) O plural da palavra feminina “pessoas”.
- B) A presença da preposição “a” e de artigo indefinido.
- C) A preposição “a” estar regida por verbo transitivo indireto.
- D) A regência do verbo “destinar” anteceder o artigo definido feminino plural “as”.

QUESTÃO 9

Com base no texto, o termo “público com mais de 50 anos”, poderia ser substituído sem prejuízo de sentido por:

- A) Trabalhadores.
- B) Profissionais.
- C) Idosos.
- D) Pessoas.

QUESTÃO 10

Analisando a frase “1000 empresas multinacionais assinaram compromisso para ampliar a contratação de trabalhadores com mais de 50 anos.”, qual é o valor semântico estabelecido pela preposição destacada?

- A) Assunto.
- B) Finalidade.
- C) Oposição.
- D) Instrumento.

QUESTÃO 11

Em um torneio de quebra-cabeças, Maria resolveu 8 dos 10 primeiros enigmas e, em seguida, solucionou três quartos dos quebra-cabeças restantes, totalizando 30 quebra-cabeças corretos. Qual é a porcentagem de quebra-cabeças resolvidos corretamente por Maria?

- A) 68,5%
- B) 72,0%
- C) 76,0%
- D) 77,5%

QUESTÃO 12

Em um desafio de matemática, Ana resolveu quatro quebra-cabeças em vinte minutos. Mantendo esse ritmo, quantos quebra-cabeças Ana resolverá em noventa minutos?

- A) 80
- B) 45
- C) 30
- D) 18

QUESTÃO 13

Lucas está planejando comprar uma motocicleta por R\$ 70.000,00. Como ele não possui o valor total para efetuar a compra, ele decide fazer um pagamento inicial de R\$ 30.000,00. O restante do valor será financiado com uma taxa de 2% ao mês, usando um regime de juros simples, com o pagamento integral ao final de um período de 18 meses. Qual será o valor total, incluindo juros, que Lucas terá que pagar pela motocicleta?

- A) R\$ 70.000,00.
- B) R\$ 80.800,00.
- C) R\$ 84.400,00.
- D) R\$ 100.000,00.

QUESTÃO 14

Em uma fábrica de brinquedos, eram produzidos diariamente 750 quebra-cabeças. Para atender à crescente demanda por brinquedos, a fábrica decidiu investir em mais 3 máquinas, aumentando o número total de máquinas para 8. Qual será o aumento na produção diária de quebra-cabeças após a incorporação das 3 novas máquinas?

- A) 1.200
- B) 200
- C) 350
- D) 450

QUESTÃO 15

Em um dia movimentado, André conferiu o saldo de sua conta bancária ao acordar e notou que estava no vermelho em R\$ 1.000,00. Durante o dia, ele recebeu uma conta de R\$ 800,00 do serviço de energia e compartilhou metade dessa dívida para sua conta bancária. Mais tarde, André fez um saque de R\$ 750,00 e usou sua conta para pagar dois boletos de R\$ 80,00 cada um. Nenhuma outra transação ocorreu em sua conta até que, no final do dia, seu salário de R\$ 3.000,00 foi depositado na conta. Qual era o saldo, em reais, na conta bancária de André no final desse dia?

- A) 290 reais
- B) 690 reais
- C) 770 reais
- D) 1.145 reais

CONHECIMENTOS GERAIS**QUESTÃO 16**

O Município de Cumari (GO) tem sua origem ligada a:

- A) Mineração e transporte de gado.
- B) Transporte de gado e estradas de rodagem.
- C) Transporte de gado e estrada de ferro.
- D) Mineração e estrada de ferro.

QUESTÃO 17

Observe a imagem abaixo:



Disponível em: <<https://basearch.coc.fiocruz.br/index.php/portadores-de-bocio-amaro-leite-go-07-de-setembro-de-1912>> .
Data de acesso: 21/10/2023.

O bócio é uma doença caracterizada pelo aumento da glândula tireoide, que pode levar a um inchaço no pescoço, como pode ser observado na imagem anterior. O bócio era prevalente nas províncias de Goiás e São Paulo no Brasil Central no século XIX. O bócio e o cretinismo endêmico eram frequentemente mencionados por viajantes e administradores que visitaram a Província de Goiás. No início do século XX o número de indivíduos portadores de bócio no estado de Goiás ainda era bastante significativo. Sobre a causa do bócio, podemos afirmar que:

- A) É causado por uma infecção bacteriana.
- B) É causado por uma infecção viral.
- C) É causado pela deficiência de iodo na dieta.
- D) É um sintoma da Doença de Chagas.

QUESTÃO 18

Conhecida por suas obras como Vintém de Cobre, Estórias da Casa Velha da Ponte, Poemas dos Becos de Goiás, entre outros, Cora Coralina que além de poetiza também era doceira, ganhou fama, não apenas em Goiás como também em todo o Brasil. Cora Coralina foi o pseudônimo adotado por:

- A) Ana Lins dos Guimarães Peixoto Bretas.
- B) Benedita Cipriano Gomes.
- C) Leodegária Brazília de Jesus.
- D) Belkiss Spenciere Carneiro de Mendonça.

QUESTÃO 19

A partir de 1850 tem início a prática do Governo Imperial de colocar como Presidente da Província de Goiás, indivíduos não goianos (BERTRAN, 1996, s.p.). Qual foi o motivo do governo imperial para adotar esta prática?

- A) Preconceito da Coroa contra os goianos.
- B) Dar maior autonomia administrativa para a Província de Goiás.
- C) Tentativa de centralização do poder político pelo Governo Imperial.
- D) Fortalecer as oligarquias goianas.

QUESTÃO 20

Qual era o principal interesse dos viajantes naturalistas Saint-Hilaire, Pohl, Gardner e Castelnau em suas viagens à Província de Goiás no século XIX?

- A) Estudos e pesquisas de caráter político e econômico.
- B) Estudos e pesquisas de caráter botânico, geomorfológico, zoológico e antropológico.
- C) Estudos e pesquisas de caráter religioso e cultural.
- D) Estudos e pesquisas de caráter militar e estratégico.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

Os códigos de posturas municipais ou como era inicialmente chamado de posturas policiais, criados a partir do século XIX, podem ser considerados como uma tentativa de normalizar, normatizar, regulamentar a sociedade através de uma constante vigilância sobre os atos e comportamentos dos indivíduos. São atribuições do Fiscal de Posturas, com exceção de:

- A) Promover apreensão de objetos e mercadorias vinculados com as atividades de vendedores ambulantes, camelôs, feirantes, ocupantes de mercados municipais, responsáveis por pit-dogs, bancas de revistas e similares, em desacordo com a legislação.
- B) Promover apreensão de mesas, cadeiras e churrasqueiras sobre o passeio público.
- C) Fiscalizar e inspecionar, lavrando as peças fiscais pertinentes, quanto a horário e condições de funcionamento de atividades comerciais, industriais, prestacionais e similares.
- D) Verificar a observância das condições de saúde e higiene pessoal exigidas dos empregados que participem do processo de fabricação dos produtos e prestação de serviços.

QUESTÃO 22

O poder de polícia pode ser conceituado como “o modo de atuar da autoridade administrativa que consiste em intervir no exercício das atividades individuais suscetíveis de fazer perigar interesses gerais, tendo por objetivo evitar que se produzam, ampliem ou generalizem danos sociais que a lei procura prevenir”. Assim, o Poder de polícia administrativa tem como características, com exceção de:

- A) A polícia administrativa pode atuar em dois, sentidos, representando a atividade destinada a prevenir e reprimir os comportamentos danosos a sociedade, assim ela incide sobre bens, direitos e atividades e a sua atuação se irradia por toda a administração pública.
- B) A polícia administrativa com funções preventivas, age através de normas limitadoras ou sancionadoras do comportamento dos indivíduos, que fazem uso de bens ou praticam atividades que consigam afetar a sociedade, e atua na função preventiva concedendo alvarás aos particulares, que devem honrar com os termos e requisitos para a utilização da propriedade e a prática das situações que serão policiadas. O alvará concedido pela administração pode ser licença ou autorização.
- C) O poder de polícia administrativa tem a obrigação-dever de punir o infrator que cometer ação ilícita de natureza penal. Ou seja, elabora e pratica atividades de essência repressiva e ostensiva, isto é, detêm o dever de coibir atividades transgressoras da lei através da atuação policial no viés criminal, com conseqüente apreensão daqueles que violam a norma penal.
- D) No que tange a polícia administrativa, o seu grande objetivo é impedir ou paralisar atividades antissociais, incidindo sobre bens, direitos, ou atividades dos particulares. Incide sobre ilícito puramente administrativo, sendo regida pelo direito administrativo. Essa polícia pode ser fiscalizadora, preventiva ou repressiva, sendo que, em nenhum caso, haverá aplicação de penalidade pelo poder judiciário.

QUESTÃO 23

A Lei nº. 10.257/2001, chamada O Estatuto da Cidade, é responsável por regulamentar o desenvolvimento urbano do país, definindo vários instrumentos para a efetivação de uma política urbana. O Estatuto elenca no seu artigo 4º um rol extenso de instrumentos para a construção de uma política urbana que possibilite a concretização da função social da propriedade urbana e o direito de todos à cidade. O plano diretor, aprovado por lei municipal, é o instrumento básico da política de desenvolvimento e expansão urbana, sendo obrigatório para cidades:

- A) Com mais de vinte (20) mil habitantes.
- B) Integrantes de regiões metropolitanas, aglomerações urbanas e de áreas de especial interesse turístico.
- C) Inseridas na área de influência de empreendimentos ou atividades com significativo impacto ambiental de âmbito regional ou nacional.
- D) Todas as alternativas anteriores estão corretas.

QUESTÃO 24

As cidades são os locais de convergência, nos quais os serviços e as infraestruturas tornam-se mais acessíveis ao maior número de pessoas. Partes do elemento de sustentação da sociedade, as infraestruturas são essenciais para a sobrevivência e o desenvolvimento das pessoas, devendo, portanto, ser tratadas como direitos humanos fundamentais. Assim, a prestação de serviços públicos de saneamento básico observará plano, que poderá ser específico para cada serviço, o qual abrangerá, no mínimo:

I- Diagnóstico da situação e de seus impactos nas condições de vida, utilizando sistema de indicadores sanitários, epidemiológicos, ambientais e socioeconômicos e apontando as causas das deficiências detectadas;

II- Objetivos e metas de curto, médio e longo prazos para a universalização, admitidas soluções graduais e progressivas, observando a compatibilidade com os demais planos setoriais;

III- Programas, projetos e ações necessárias para atingir os objetivos e as metas, de modo compatível com os respectivos planos plurianuais e com outros planos governamentais correlatos, identificando possíveis fontes de financiamento;

IV- Ações para emergências e contingências;

V- Mecanismos e procedimentos para a avaliação sistemática da eficiência e eficácia das ações programadas.

- A) I, II, III, IV e V.
- B) I, II, III e IV.
- C) I, II, III e V.
- D) II, III, IV e V.

QUESTÃO 25

Os serviços públicos de interesse urbano podem ser prestados pelas entidades estatais, União, Estados-federados, Distrito Federal e Municípios, a partir da definição de competências estabelecidas pela Constituição Federal. Com relação às definições dos principais serviços urbanos, relacione as colunas a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta:

- 1- Arruamento.
- 2- Alinhamento.
- 3- Nivelamento.
- 4- Água e esgoto sanitário.
- 5- Coleta de lixo e limpeza de vias e de logradouros públicos.
- 6- Drenagem de águas pluviais.
- 7- Pavimentação.

() É a fixação da cota dos lotes, relativamente às vias urbanas, sendo uma imposição urbanística.

() Conjunto de vias de circulação, logradouros públicos e espaços livres aprovado pela Prefeitura em uma determinada área urbana ou urbanizável. Depende de prévia aprovação da Prefeitura, portanto, a Prefeitura deve ter um conjunto de normas especificando as prescrições, as quais estão contidas na Lei de Zoneamento ou na Lei de Uso e Ocupação do Solo.

() A responsabilidade sobre esses serviços é comum às esferas da União, dos Estados-federados e dos Municípios, nos termos da Constituição Federal. Assim, o Poder Público competente para prestar o serviço, exercer a regulação e o controle dos serviços não é apenas uma dessas três esferas, mas todas elas. No entanto, na prática os serviços de distribuição desses têm sido considerados de atribuição local, isto é, municipal.

() É de responsabilidade das Prefeituras, assim como a sua manutenção. O custo desta manutenção é cobrado por meio de taxa, lançado em conjunto com o IPTU, Imposto Predial e Territorial Urbano.

() É o limite entre a propriedade privada (lote) e o domínio público urbano. Aprovado um determinado loteamento, este está consequentemente estabelecido. No entanto, de modo unilateral, a Prefeitura poderá impor um novo, desde que em benefício coletivo do traçado viário da cidade.

() São serviços de interesse local e, portanto, de responsabilidade do Município. Cada vez mais constata-se a contratação de empresas especializadas para executar tais serviços. Com relação a esses serviços, observa-se cada vez mais a dificuldade no tratamento e na disposição dos resíduos sólidos. Para enfrentar estes problemas, os Municípios podem se consorciar, instalando de forma conjunta aterros, usinas e até mesmo incineradores.

() É um serviço público municipal, envolvendo também as obras de retificação, alargamento e proteção de canais, rios e córregos. Os custos e a manutenção são cobertos por impostos gerais, não se cobrando taxa ou tarifa.

- A) 1, 7, 4, 5, 3, 6 e 2.
- B) 2, 1, 5, 3, 7, 5 e 6.
- C) 3, 1, 4, 7, 2, 5 e 6.
- D) 7, 1, 5, 3, 2, 4 e 6.

QUESTÃO 26

O Alvará de Funcionamento é um documento obrigatório para todos os tipos de estabelecimento comercial, industrial, agrícola, sociedades, associações, instituições e prestadores de serviços, sejam pessoas físicas ou jurídicas. Assim, sobre a licença ambiental, analise as afirmativas a seguir e assinale a alternativa correta:

- I- É expedida somente por órgãos federais.
 - II- É um documento obrigatório para todos os tipos de estabelecimento/empresa para obter o alvará de funcionamento.
 - III- Geralmente são exigidas licenças ambientais das empresas cujas atividades econômicas se enquadram no grau de risco médio ou alto, conforme a legislação.
 - IV- São exemplos de atividades econômicas que necessitam de licenciamento ambiental: indústrias metalúrgicas, mecânicas, têxteis, química, atividades agropecuárias, entre outras.
- A) As afirmativas I e II estão corretas.
 - B) As afirmativas III e IV estão corretas.
 - C) Somente a afirmativa I está correta.
 - D) Somente a afirmativa IV está correta.

QUESTÃO 27

Procedimento administrativo pelo qual o órgão ambiental competente licencia a localização, instalação, ampliação e a operação de empreendimentos e atividades utilizadoras de recursos ambientais, consideradas efetiva ou potencialmente poluidoras; ou aquelas que, sob qualquer forma, possam causar degradação ambiental, considerando as disposições legais e regulamentares e as normas técnicas aplicáveis ao caso. Trata-se corretamente do:

- A) Alvará sanitário.
- B) Licenciamento ambiental.
- C) Selo de Inspeção.
- D) Atestado de vistoria.

QUESTÃO 28

Documento que tem por objetivo informar ao responsável pelo serviço/obra ou seu representante legal, sobre a existência de pendências e/ou indícios de irregularidades no empreendimento objeto de fiscalização. Serve, ainda, para solicitar informações, documentos e/ou providências, visando regularizar a situação dentro de um prazo estabelecido. Trata-se corretamente da:

- A) Notificação.
- B) Vistoria.
- C) Diligência.
- D) Interdição.

QUESTÃO 29

A Fiscalização Municipal deve apresentar um caráter coercitivo e ao mesmo tempo educativo e preventivo, de orientação aos profissionais, empresas e outros segmentos sociais sobre a legislação que regulamenta as obras no Município. Nesse sentido, o instrumento de fiscalização denominado como auto de infração é corretamente definido como:

- A) Atividade que envolve a constatação de um fato, mediante exame circunstanciado e descrição minuciosa dos elementos que o constituem, sem a indagação das causas que o motivaram.
- B) Documento destinado à coleta de informações das atividades exercidas onde o serviço ou a obra está sendo executado. Tem por finalidade descrever, de forma ordenada e minuciosa, aquilo que se viu, ouviu ou observou durante a vistoria.
- C) Ato processual que instaura o processo administrativo, expondo os fatos ilícitos atribuídos ao atuado e indicando a legislação infringida, lavrado por agente fiscal, designado para esse fim pelo Município.
- D) Ato fiscal que consiste no isolamento de compartimento, área ou edificação, no isolamento de máquinas e equipamentos ou na paralisação de atividade ou fechamento do estabelecimento.

QUESTÃO 30

A Fiscalização Municipal deve apresentar um caráter coercitivo e ao mesmo tempo educativo e preventivo, de orientação aos profissionais, empresas e outros segmentos sociais sobre a legislação que regulamenta as obras no Município. Nesse sentido, a chamada Fiscalização de Posturas Municipais abrange, dentre outras funções:

- A) Autorização e funcionamento de estabelecimentos comerciais, industriais etc.
- B) Autorização e funcionamento de eventos, shows, parques de diversões, circos etc.
- C) Autorização e controle de propagandas, placas e anúncios nas áreas públicas e frontais aos imóveis.
- D) Todas as alternativas anteriores estão corretas.

QUESTÃO 31

Os procedimentos para liberação do alvará estão circunscritos no cumprimento de certas exigências que demonstrem que o estabelecimento tem condições de funcionar. Assim, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta:

I- Com base no zoneamento da cidade, tem-se locais próprios ou impróprios para funcionamento de estabelecimentos, ou, então, para determinadas atividades. Este zoneamento deve ser previsto por lei municipal.

II- A lei municipal deve dividir as atividades em níveis de risco de segurança. Considerando-se, portanto, o nível de perigo potencial de ocorrência de danos à integridade física e à saúde humana, ao meio ambiente ou ao patrimônio em decorrência de exercício de atividade econômica.

III- A vistoria do estabelecimento e a obtenção de licenças necessárias, tais como o Alvará de Licença de Funcionamento Sanitário e o Plano de Prevenção e Proteção Contra Incêndios - PPCI. Sendo que os documentos exigidos são independentes do grau de risco, natureza da atividade e da localização geográfica.

- A) As afirmativas I e II estão corretas.
- B) As afirmativas II e III estão corretas.
- C) Apenas a afirmativa II está correta.
- D) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 32

Não estar em dia com o alvará de funcionamento pode trazer diversas consequências negativas tanto para o negócio quanto para o empreendedor responsável. Empresas que operam sem alvará de funcionamento estão sujeitas a multas e sanções por parte dos órgãos reguladores. Assim, o estabelecimento que teve suas atividades suspensas até que alguma situação seja regularizada, sofreu:

- A) Apreensão.
- B) Cassação.
- C) Embargo.
- D) Interdição.

QUESTÃO 33

As extensões de arquivos são sufixos que distinguem seu formato e principalmente a função que cumprem no computador. Cada extensão de arquivo possui funções e aspectos próprios, por isso a maioria necessita de programas específicos para serem executadas. O sufixo XLS/XLSX refere-se corretamente:

- A) Ao tipo de arquivo usado pelo Excel para criar e editar planilhas.
- B) Ao Microsoft Powerpoint, aplicativo que permite criar apresentações de slides para palestrantes e situações semelhantes.
- C) Ao formato criado pela Adobe, atualmente é um dos padrões utilizados na informática para documentos importantes, impressões de qualidade e outros aspectos.
- D) Ao formato de arquivos de propriedade da Microsoft e usado no Microsoft Word como padrão na gravação de arquivos textos.

QUESTÃO 34

A informática tornou-se algo essencial para o trabalho, lazer, ou até mesmo para proporcionar a aproximação das pessoas. Essa é a realidade, afinal, a informática é a principal ferramenta de comunicação nos dias de hoje. Nesse sentido, Google Chrome, Microsoft Edge e Mozilla Firefox são exemplos de:

- A) Gerenciadores de correio eletrônico.
- B) Browsers (navegadores).
- C) Buscadores (ferramentas de busca).
- D) Sites (conjunto de páginas).

QUESTÃO 35

A Netiqueta, palavra que vem de Netiquette (Network = Rede e Etiquette = Etiqueta), é um conjunto de normas de conduta utilizadas no cotidiano para conduzir melhor as relações e comunicações humanas na internet, tendo em vista o respeito aos direitos e deveres de cada um com suas diferenças. Na sociedade, você deve se comportar da maneira adequada de acordo com o contexto - da mesma forma, acontece na internet. Trata-se corretamente de uma recomendação de etiqueta para correio eletrônico:

- A) Redigir um e-mail utilizando somente letras maiúsculas para destacar a importância da mensagem.
- B) Nunca utilizar o recurso de cópia oculta quando enviar um e-mail para diversas pessoas.
- C) Escrever o assunto do e-mail de forma clara e objetiva e sempre usar uma saudação inicial, de acordo com o grau de formalidade exigido pela situação.
- D) Em comunicações profissionais pode-se utilizar sem ressalvas palavras abreviadas e comuns ao uso cotidiano via online, ficando abolido somente o uso de palavras de baixo calão.