

Leia o texto e responda as questões de 01 a 06.

Os idosos correspondem a quase 15% da população brasileira. Apesar das estatísticas de aumento da longevidade nos últimos tempos, eles ainda sofrem preconceito. Em meio às limitações no mercado de trabalho e estereótipos que ditam os locais, roupas e estilo de vida que devem ser adotados, essa parcela da população tem se mostrado cada vez mais ativa, revelando como a longevidade pode ser positiva. “A gente já vivenciou tanta coisa, que muitas delas se tornaram assim: o depois é agora, tem que ser agora. E para a gente decidir isso, realmente temos que ter coragem e segurança, porque os medos e as inseguranças, nós já tivemos. Agora, o nosso pensamento está mais estável e seguro”, contou a modelo Rosa Saito em entrevista à CNN. Embora seja positiva para Rosa, a velhice pode chegar junto a apontamentos que definem a forma como pessoas com mais de 60 anos devem agir. Conforme descrito no Relatório Mundial sobre Idadismo, da Organização Mundial de Saúde (OMS), o etarismo se refere a “estereótipos (como pensamos), preconceitos (como nos sentimos) e discriminação (como agimos) direcionadas às pessoas com base na idade que têm”.

[Adaptado] GARCIA, A.; AMARAL, T.; RACIUNAS, C. O que é etarismo e como a discriminação por idade impacta a vida de idosos.

Disponível em: <https://www.cnnbrasil.com.br/saude/o-que-e-etarismo-e-como-a-discriminacao-por-idade-impacta-a-vida-de-idosos/>. Acesso em: 18 out. 2023

QUESTÃO 1

A palavra que melhor expressa a ideia central do texto é:

- A) Longevidade.
- B) Etarismo.
- C) idosos.
- D) Idade.

QUESTÃO 2

A acentuação gráfica das palavras estereótipos e estatísticas é justificada por:

- A) Se tratar de proparoxítonas.
- B) Serem oxítonas terminadas em consoante.
- C) Se referirem às paroxítonas terminadas em -s.
- D) Terem a sílaba tônica posicionada em paroxítonas.

QUESTÃO 3

Em relação à formação da palavra longevidade, é correto afirmar que:

- A) A derivação regressiva é adotada.
- B) Ocorre a derivação parassintética.
- C) Há derivação imprópria pela mudança de classe.
- D) A adição do sufixo -dade atribui estado ou condição.

QUESTÃO 4

Discurso é a situação comunicativa que envolve quem fala, para quem e sobre o que se fala. Considerando a caracterização dos diferentes tipos de discursos, no trecho “A gente já vivenciou tanta coisa, que muitas delas se tornaram assim: o depois é agora, tem que ser agora. E para a gente decidir isso, realmente temos que ter coragem e segurança, porque os medos e as inseguranças, nós já tivemos. Agora, o nosso pensamento está mais estável e seguro”, contou a modelo Rosa Saito”, é possível identificar um exemplo de:

- A) Discurso indireto livre.
- B) Discurso direto.
- C) Discurso indireto.
- D) Discurso implícito.

QUESTÃO 5

“Os idosos correspondem a quase 15% da população brasileira.” O autor inicia o texto fazendo uso de um recurso argumentativo de:

- A) Autoridade.
- B) Comparação.
- C) Comprovação.
- D) Exemplificação.

QUESTÃO 6

No trecho “E para a gente decidir isso, realmente temos que ter coragem e segurança, porque os medos e as inseguranças, nós já tivemos.”, qual é a relação coesiva estabelecida pela conjunção em destaque?

- A) Sentido aditivo.
- B) Sentido conclusivo.
- C) Sentido adversativo.
- D) Sentido explicativo.

Leia o texto e responda as questões de 07 a 10.



Publicado em VEJA de 2 de março de 2022, edição nº 2778. Disponível em: <<https://veja.abril.com.br/comportamento/idade-nao-e-documento-movimento-contra-etarismo-esta-em-evidencia>>. Acesso em: 18 out. 2023

QUESTÃO 7

Defendendo a ideia de “valorização do público experiente”, o autor utiliza na argumentação a:

- A) Inclusão de dados estatísticos sobre a crescente participação dos idosos no mercado de trabalho.
- B) Citação de valores monetários de autoridades que discutem o tema idadismo na atualidade.
- C) Fatos relacionados à extinção de vagas para pessoas consideradas do grupo dos “maturados”.
- D) Redução no número de empresas que contratam profissionais brasileiros idosos.

QUESTÃO 8

Na frase “O tamanho do mercado destinado às pessoas com mais de 65 anos”, o uso da crase é exigido devido:

- A) O plural da palavra feminina “pessoas”.
- B) A presença da preposição “a” e de artigo indefinido.
- C) A preposição “a” estar regida por verbo transitivo indireto.
- D) A regência do verbo “destinar” anteceder o artigo definido feminino plural “as”.

QUESTÃO 9

Com base no texto, o termo “público com mais de 50 anos”, poderia ser substituído sem prejuízo de sentido por:

- A) Trabalhadores.
- B) Profissionais.
- C) Idosos.
- D) Pessoas.

QUESTÃO 10

Analisando a frase “1000 empresas multinacionais assinaram compromisso para ampliar a contratação de trabalhadores com mais de 50 anos.”, qual é o valor semântico estabelecido pela preposição destacada?

- A) Assunto.
- B) Finalidade.
- C) Oposição.
- D) Instrumento.

QUESTÃO 11

Em um torneio de quebra-cabeças, Maria resolveu 8 dos 10 primeiros enigmas e, em seguida, solucionou três quartos dos quebra-cabeças restantes, totalizando 30 quebra-cabeças corretos. Qual é a porcentagem de quebra-cabeças resolvidos corretamente por Maria?

- A) 68,5%
- B) 72,0%
- C) 76,0%
- D) 77,5%

QUESTÃO 12

Em um desafio de matemática, Ana resolveu quatro quebra-cabeças em vinte minutos. Mantendo esse ritmo, quantos quebra-cabeças Ana resolverá em noventa minutos?

- A) 80
- B) 45
- C) 30
- D) 18

QUESTÃO 13

Lucas está planejando comprar uma motocicleta por R\$ 70.000,00. Como ele não possui o valor total para efetuar a compra, ele decide fazer um pagamento inicial de R\$ 30.000,00. O restante do valor será financiado com uma taxa de 2% ao mês, usando um regime de juros simples, com o pagamento integral ao final de um período de 18 meses. Qual será o valor total, incluindo juros, que Lucas terá que pagar pela motocicleta?

- A) R\$ 70.000,00.
- B) R\$ 80.800,00.
- C) R\$ 84.400,00.
- D) R\$ 100.000,00.

QUESTÃO 14

Em uma fábrica de brinquedos, eram produzidos diariamente 750 quebra-cabeças. Para atender à crescente demanda por brinquedos, a fábrica decidiu investir em mais 3 máquinas, aumentando o número total de máquinas para 8. Qual será o aumento na produção diária de quebra-cabeças após a incorporação das 3 novas máquinas?

- A) 1.200
- B) 200
- C) 350
- D) 450

QUESTÃO 15

Em um dia movimentado, André conferiu o saldo de sua conta bancária ao acordar e notou que estava no vermelho em R\$ 1.000,00. Durante o dia, ele recebeu uma conta de R\$ 800,00 do serviço de energia e compartilhou metade dessa dívida para sua conta bancária. Mais tarde, André fez um saque de R\$ 750,00 e usou sua conta para pagar dois boletos de R\$ 80,00 cada um. Nenhuma outra transação ocorreu em sua conta até que, no final do dia, seu salário de R\$ 3.000,00 foi depositado na conta. Qual era o saldo, em reais, na conta bancária de André no final desse dia?

- A) 290 reais
- B) 690 reais
- C) 770 reais
- D) 1.145 reais

CONHECIMENTOS GERAIS**QUESTÃO 16**

O Município de Cumari (GO) tem sua origem ligada a:

- A) Mineração e transporte de gado.
- B) Transporte de gado e estradas de rodagem.
- C) Transporte de gado e estrada de ferro.
- D) Mineração e estrada de ferro.

QUESTÃO 17

Observe a imagem abaixo:



Disponível em: <<https://basearch.coc.fiocruz.br/index.php/portadores-de-bocio-amaro-leite-go-07-de-setembro-de-1912>> .
Data de acesso: 21/10/2023.

O bócio é uma doença caracterizada pelo aumento da glândula tireoide, que pode levar a um inchaço no pescoço, como pode ser observado na imagem anterior. O bócio era prevalente nas províncias de Goiás e São Paulo no Brasil Central no século XIX. O bócio e o cretinismo endêmico eram frequentemente mencionados por viajantes e administradores que visitaram a Província de Goiás. No início do século XX o número de indivíduos portadores de bócio no estado de Goiás ainda era bastante significativo. Sobre a causa do bócio, podemos afirmar que:

- A) É causado por uma infecção bacteriana.
- B) É causado por uma infecção viral.
- C) É causado pela deficiência de iodo na dieta.
- D) É um sintoma da Doença de Chagas.

QUESTÃO 18

Conhecida por suas obras como Vintém de Cobre, Estórias da Casa Velha da Ponte, Poemas dos Becos de Goiás, entre outros, Cora Coralina que além de poetiza também era doceira, ganhou fama, não apenas em Goiás como também em todo o Brasil. Cora Coralina foi o pseudônimo adotado por:

- A) Ana Lins dos Guimarães Peixoto Bretas.
- B) Benedita Cipriano Gomes.
- C) Leodegária Brazília de Jesus.
- D) Belkiss Spenciere Carneiro de Mendonça.

QUESTÃO 19

A partir de 1850 tem início a prática do Governo Imperial de colocar como Presidente da Província de Goiás, indivíduos não goianos (BERTRAN, 1996, s.p.). Qual foi o motivo do governo imperial para adotar esta prática?

- A) Preconceito da Coroa contra os goianos.
- B) Dar maior autonomia administrativa para a Província de Goiás.
- C) Tentativa de centralização do poder político pelo Governo Imperial.
- D) Fortalecer as oligarquias goianas.

QUESTÃO 20

Qual era o principal interesse dos viajantes naturalistas Saint-Hilaire, Pohl, Gardner e Castelnau em suas viagens à Província de Goiás no século XIX?

- A) Estudos e pesquisas de caráter político e econômico.
- B) Estudos e pesquisas de caráter botânico, geomorfológico, zoológico e antropológico.
- C) Estudos e pesquisas de caráter religioso e cultural.
- D) Estudos e pesquisas de caráter militar e estratégico.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

Qual é a função principal do Operador de Cadastro Único em um órgão de assistência social?

- A) Realizar o atendimento individual dos beneficiários, distribuindo os recursos financeiros.
- B) Coletar e cadastrar informações socioeconômicas das famílias de baixa renda para programas sociais.
- C) Elaborar relatórios financeiros para análise da eficiência dos programas assistenciais e verificar o Cadastro Único semestralmente, verificando as informações.
- D) Gerenciar a logística de distribuição de alimentos e materiais de assistência social.

QUESTÃO 22

De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei nº. 8.069/90), qual é a definição correta para o termo: "adolescente em conflito com a lei".

- A) Qualquer adolescente entre 14 a 18 anos, que cometeu qualquer tipo de infração penal, independentemente da gravidade.
- B) Adolescente entre 12 a 18 anos, que cometeu ato infracional, considerando-se como tal apenas as condutas previstas como crimes, sendo inimputável penalmente.
- C) Adolescente que cometeu ato infracional, sendo imediatamente responsabilizado como um adulto em um processo penal.
- D) Qualquer adolescente que tenha sido suspenso da escola por mau comportamento, independentemente da gravidade da infração e que precise de correção mais rígida.

QUESTÃO 23

No contexto do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), qual é o órgão responsável por coordenar, normatizar e financiar as ações e os serviços de assistência social em todo o território nacional?

- A) Ministério da Educação (MEC).
- B) Ministério da Cidadania.
- C) Ministério da Saúde.
- D) Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome.

QUESTÃO 24

No Programa Bolsa Família, qual é o critério utilizado para definir o valor do benefício destinado às famílias cadastradas?

- A) Número de membros na família e a renda per capita.
- B) Idade dos membros da família e a escolaridade dos filhos.
- C) Valor do aluguel ou financiamento da moradia.
- D) Distância entre a residência da família e o local de trabalho.

QUESTÃO 25

De acordo com as legislações do Cadastro Único e do Programa Bolsa Família, qual é o prazo máximo para a revisão cadastral das famílias beneficiárias?

- A) 6 meses.
- B) 1 ano.
- C) 2 anos.
- D) 3 anos.

QUESTÃO 26

Qual das seguintes opções descreve corretamente o que é um arquivo no contexto da informática?

- A) Um arquivo é uma pasta que contém outros arquivos e pastas.
- B) Um arquivo é uma unidade de armazenamento de dados, como um documento de texto ou uma imagem, identificado por um nome e uma extensão.
- C) Um arquivo é um software utilizado para organizar e gerenciar dados em um computador, de forma sucinta e eficaz salva as informações digitalmente.
- D) Um arquivo é um dispositivo de hardware usado para armazenar informações digitalmente.

QUESTÃO 27

O que é um Firewall em termos de segurança da informação?

- A) Um dispositivo de hardware utilizado para armazenar dados de forma segura, utilizando da criptografia, vistoriando a entrada de informações e bloqueando sites suspeitos.
- B) Um programa de software que protege um computador ou rede, controlando o tráfego de entrada e saída com base em regras de segurança.
- C) Um tipo de vírus de computador que se espalha através de mensagens de email.
- D) Um protocolo de segurança utilizado para criptografar conexões de internet.

QUESTÃO 28

De acordo com a Lei Maria da Penha (Lei nº. 11.340/06), qual das seguintes alternativas descreve corretamente uma das medidas protetivas que podem ser aplicadas pelo juiz para garantir a segurança da mulher em situação de violência doméstica?

- A) Medida de proteção domiciliar e proibição dos canais de comunicação para o agressor não ter acesso a vítima.
- B) Retirada da guarda dos filhos da vítima até que a situação seja resolvida.
- C) Afastamento do agressor do lar, domicílio ou local de convivência com a vítima.
- D) Obrigatoriedade de a vítima mudar-se para um abrigo temporário, até que a situação se resolva mantendo-a em local seguro.

QUESTÃO 29

Um Operador de Cadastro Único recebe informações confidenciais sobre a situação socioeconômica de diversas famílias durante seu trabalho. Qual das seguintes atitudes representa uma violação ética por parte do Operador?

- A) Compartilhar informações sensíveis com colegas de trabalho que não estão envolvidos diretamente no processo de assistência social.
- B) Utilizar as informações para beneficiar pessoalmente amigos ou familiares que se encontram em situação de vulnerabilidade econômica.
- C) Fornecer dados sobre uma família para um pesquisador acadêmico interessado em estudar a pobreza.
- D) Discutir casos anônimos em treinamentos para melhorar as habilidades da equipe, mantendo a identidade das famílias em sigilo.

QUESTÃO 30

Qual é a principal responsabilidade do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) de acordo com a Lei Orgânica da Assistência Social (Lei nº 8.742/93)?

- A) Fiscalizar o cumprimento das leis trabalhistas pelas empresas assistidas.
- B) Garantir o acesso universal aos serviços e benefícios assistenciais, independente dos critérios de renda ou vulnerabilidade social, garantindo e promovendo a inclusão social.
- C) Fornecer assistência social apenas para pessoas desempregadas.
- D) Implementar ações que visem à prevenção da pobreza, e a garantia dos direitos sociais.

QUESTÃO 31

Considerando a redação de um memorando oficial, assinale a alternativa que apresenta a forma correta de iniciar o cabeçalho do documento.

- A) À Vossa Excelência, solicitamos a atenção para as seguintes questões:
- B) Senhor(a) Gestor(a), gostaríamos de discutir alguns pontos importantes com Vossa Senhoria.
- C) Por meio deste, dirigimo-nos a Vossa Senhoria para tratar de assuntos pertinentes ao nosso setor.
- D) Excelentíssimo(a) Senhor(a), na qualidade de operador do Cadastro Único, trazemos à sua apreciação os seguintes tópicos:

QUESTÃO 32

De acordo com o Estatuto do Idoso (Lei nº. 10.741/03), qual das seguintes afirmativas está incorreta sobre os direitos dos idosos?

- A) Os idosos não têm direito à gratuidade no transporte coletivo em todo o território nacional.
- B) Os idosos têm direito à gratuidade nos transportes coletivos públicos, mas apenas em cidades com mais de 500 mil habitantes.
- C) Os idosos têm direito à gratuidade nos transportes coletivos públicos em todo o território nacional, incluindo ônibus, trens e metrô.
- D) Os idosos têm direito à gratuidade nos transportes coletivos públicos apenas se apresentarem um certificado de baixa renda.

QUESTÃO 33

Qual é o principal critério de seleção das famílias para participar do Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal?

- A) Nível de escolaridade dos membros da família.
- B) Renda mensal per capita igual ou superior a três salários mínimos.
- C) Residir em áreas urbanas.
- D) Renda mensal per capita igual ou inferior a meio salário mínimo.

QUESTÃO 34

Qual é o principal objetivo da Norma Operacional Básica (NOB/SUAS) no contexto da assistência social?

- A) Estabelecer critérios de renda para a concessão de benefícios sociais.
- B) Definir a estrutura organizacional das unidades de assistência social nos municípios.
- C) Regulamentar o repasse de recursos federais para os programas sociais nos estados e municípios.
- D) Padronizar os procedimentos de cadastramento no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal.

QUESTÃO 35

Qual das seguintes alternativas representa uma técnica eficaz para lidar com um cliente insatisfeito durante o atendimento ao público?

- A) Ouvir atentamente as reclamações do cliente, logo após encaminhar a queixa para o outro colega, e continuar com o atendimento normalmente.
- B) Argumentar com o cliente para convencê-lo de que a reclamação não é válida.
- C) Mostrar empatia, ouvir atentamente as preocupações do cliente, pedir desculpas pelo problema e buscar uma solução adequada.
- D) Pedir ao cliente para resolver o problema diretamente com a gerência, evitando qualquer envolvimento pessoal.