

Leia o texto e responda as questões de 01 a 06

Comunicação em Tempos de Crise

Em momentos de turbulência, com um cenário econômico e político em completa desordem, é nítida a movimentação das empresas para encontrar soluções que reduzam os impactos da crise. O caminho mais comum é concentrar os esforços em vendas, com foco em ações que trazem resultados no curto prazo. No entanto, talvez somente este movimento não seja suficiente para atravessar um período turbulento sem grandes prejuízos para o negócio. E este é um enorme desafio. Mas então, como passar por isso sem descuidar da imagem e da reputação da organização, que são as bases de sustentação do negócio no médio e longo prazos?

Um dos casos mais comentados nas redes sociais e na mídia nas últimas semanas tornou pública a abordagem de alguns atendentes de uma operadora brasileira de tevê por assinatura. O Whatsapp de diversos clientes foi invadido com mensagens abusivas e colocaram em xeque o cuidado da empresa com dados sigilosos. Uma conduta equivocada e infeliz - para dizer o mínimo - de funcionários que falam em nome da marca. Outro assunto que viralizou na internet denunciou a conduta de uma atendente de uma famosa rede mundial de cafeterias, em Nova York, que gritou com uma consumidora por causa de um canudo. Vejam: o que poderiam ser atitudes "isoladas" de funcionários, se tornaram grandes problemas para a reputação das marcas. Isso porque atitudes de quem representa uma marca nunca estão descoladas dela. É tudo uma coisa só.

Casos como esses, cada vez mais comuns, são provas de que problemas de posicionamento da marca (sim, da marca!!) deixam dúvidas sobre o discurso da companhia e abalam a sua credibilidade perante os stakeholders*. Desde o conteúdo da resposta (ou a falta de resposta) ao problema ocorrido, a postura comercial, a política de proteção de dados sigilosos e até as práticas de RH são questionadas por milhões de pessoas entre eles, os consumidores do produto ou serviço que as marcas em questão oferecem.

São as pessoas, afinal, que têm a responsabilidade de zelar pela imagem e construir a reputação de uma marca. São elas também, que, por alguma razão, podem destruí-la. Neste caso, como fazer com que, em momentos de crise, o relacionamento com o público interno seja o principal recurso para evitar os riscos para a imagem? Como as organizações cuidam para que empregados, muitos dos quais em seu primeiro emprego, projetem adequadamente a imagem da organização? De que forma os gestores podem implementar ações para que o diálogo com clientes seja produtivo, em vez de somente impor barreiras "no sistema" de atendimento?

As respostas para estas perguntas não são simples. Porém, afirmo que a estratégia mais adequada é aquela que promove o equilíbrio entre os esforços comerciais (muito importantes em momentos de crise) e as atitudes internas de respeito pela marca e pela reputação da empresa. A adesão a estes valores por parte do público interno é possível por meio de um programa de comunicação interna permanente e sistemático, associado diretamente à estratégia principal da organização, e que tenha nos gestores seu principal aliado. Um programa de comunicação interna eficaz, que privilegia o diálogo interno e a transparência, tem o poder de gerar coerência no posicionamento que a organização projeta externamente. Essa talvez seja uma das práticas mais inteligentes para implementar em momentos de crise: ouvir as equipes, colocá-las no centro da discussão sobre a importância das suas ações para a reputação da marca e manutenção dos negócios. Antes que uma atitude incorreta de um funcionário vire uma crise de imagem, aproveite o momento para avaliar se o seu discurso está refletido nos contatos dos seus colaboradores com todos os stakeholders.

CECATTO, Denise Revelk. Jornal Gazeta do Povo. Disponível em: <https://www.gazetadopovo.com.br/opiniaio/artigos/comunicacao-em-tempos-de-crise-7owyx8yzcweftuowzhomw2256/>
Copyright © 2019, Gazeta do Povo. Acesso em: 25 out de 2019

* stakeholders: investidores

QUESTÃO 1

O trecho que melhor expressa a tese defendida pelo autor é:

- A) "é nítida a movimentação das empresas para encontrar soluções que reduzam os impactos da crise."
- B) "O caminho mais comum é concentrar os esforços em vendas, com foco em ações que trazem resultados no curto prazo."
- C) "O Whatsapp de diversos clientes foi invadido com mensagens abusivas e colocaram em xeque o cuidado da empresa com dados sigilosos."
- D) "São as pessoas, afinal, que têm a responsabilidade de zelar pela imagem e construir a reputação de uma marca."

QUESTÃO 2

Qual fato comprava o argumento de que a atitude dos funcionários reflete na imagem da empresa e pode contribuir com a crise?

- A) As mensagens abusivas recebidas no whatsapp de diversos clientes.
- B) A falta de resposta do departamento de Recursos Humanos.
- C) O grito de uma atendente de cafeteria com uma cliente.
- D) O discurso de gestores diante de seus investidores.

QUESTÃO 3

Considerando a funcionalidade para a organização linguística do texto, qual trecho constitui uma opinião?

- A) "(...) a abordagem de alguns atendentes de uma operadora brasileira de tevê por assinatura."
- B) "O Whatsapp de diversos clientes foi invadido com mensagens abusivas (...)"
- C) "(...) a conduta de uma atendente de uma famosa rede mundial de cafeterias"
- D) "(...) a estratégia mais adequada é aquela que promove o equilíbrio"

QUESTÃO 4

Na organização estrutural do texto, predominam seqüências.

- A) Narrativas, em que os fatos são narrados de forma cronológica para a compreensão do leitor.
- B) Injuntivas, cuja funcionalidade é instruir o leitor para fornecer indicações de como executar um plano de trabalho.
- C) Dissertivas, porque expressam o ponto de vista de quem escreve em relação ao tema, de forma fundamentada e comprovada.
- D) Descritivas, cuja finalidade é apresentar as características do espaço detalhadamente para trazer veracidade aos fatos.

QUESTÃO 5

Na organização semântica do texto, em qual uso da pontuação há uma estratégia estilística para enfatizar um argumento?

- A) "Vejam:"
- B) "da marca!!"
- C) "(ou a falta de resposta)"
- D) "- para dizer o mínimo -"

QUESTÃO 6

De acordo com sua função social e discursiva, o texto objetiva:

- A) contrapor ideias na defesa de que deve haver coerência entre a comunicação interna e externa da empresa.
- B) divulgar o valor dos skateholders para a organização de uma empresa em tempos de crise.
- C) orientar os donos de empresa a conduzir seus negócios em tempos de crise.
- D) apresentar detalhadamente o funcionamento interno das empresas em crise.

Leia o texto e responda as questões de 07 a 10

Este artigo apresenta um dos aspectos mais festejados da internet: o empowerment ("empoderamento", fortalecimento) do cidadão proporcionado pela grande rede.

É a primeira vez na História em que todos, ou quase todos, podem exercer a sua liberdade de expressão, escrevendo o que quiserem na internet. De forma instantânea, o que cada um publica está virtualmente acessível aos cinco continentes. Tal fato, inimaginável décadas atrás, vem modificando as relações sociais e políticas: diversos governos caíram em virtude da mobilização virtual, notícias antes censuradas são agora publicadas na rede, etc. Há um novo cenário democrático mais aberto, mais participativo, mais livre.

E o que pode haver de negativo nisso tudo? A facilidade de conexão com outras pessoas tem provocado um novo fenômeno social. Com a internet, não é mais necessário conviver (e conversar) com pessoas que pensam de forma diferente. Com enorme facilidade, posso encontrar indivíduos "iguais" a mim, por mais minoritária que seja a minha posição.

O risco está em que "é muito fácil aderir ao seu clube" e, por comodidade, quase sem perceber, ir se encerrando nele. Não é infrequente que dentro dos guetos, físicos ou virtuais, ocorra um processo que desemboca no fanatismo e no extremismo.

Em razão da ausência de diálogo entre posições diversas, o ativismo na internet nem sempre tem enriquecido o debate público. O empowerment digital é frequentemente utilizado apenas como um instrumento de pressão, o que é legítimo democraticamente, mas, não raras vezes, cruza a linha, para se configurar como intimidação, o que já não é tão legítimo assim...

A internet, como espaço de liberdade, não garante por si só a criação de consensos nem o estabelecimento de uma base comum para o debate.

(...)

CAVALCANTI, N. Jornal o Estado de S. Paulo. Disponível em: <<https://opinioao.estadao.com.br/noticias/geral,internet-e-a-importancia-da-imprensa-imp-,1165469>> Acesso em 25 set de 2019 [Adaptado]

QUESTÃO 7

Infere-se da tese defendida pelo autor do texto, que a internet:

- A) não promove extremismos.
- B) assegura um ativismo democrático.
- C) não garante um diálogo entre posições diversas.
- D) oportuniza o enriquecimento do debate público.

QUESTÃO 8

Considerando o aspecto coesivo do texto, a expressão “tal fato”.

- A) nega a mobilização virtual.
- B) retoma informações mencionadas.
- C) introduz uma nova abordagem sobre o tema.
- D) contrapõe uma ideia reforçada na informação anterior.

QUESTÃO 9

Na frase “E o que pode haver de negativo nisso tudo?”, ao considerar os elementos da progressão textual, o questionamento:

- A) promove uma contradição grave no projeto de texto.
- B) cria um efeito de intensificação conclusiva sobre o empoderamento digital.
- C) apresenta a rejeição do debate público que se instaura pela mobilização virtual.
- D) reforça o argumento de que a facilidade de conexão não garante o debate de ideias.

QUESTÃO 10

De acordo com a organização oracional de “A internet, como espaço de liberdade, não garante por si só a criação de consensos nem o estabelecimento de uma base comum para o debate.”, ao definir a internet, o autor usa uma estratégia de:

- A) comparação
- B) enumeração
- C) consequência
- D) exemplificação

MATEMÁTICA

QUESTÃO 11

Para comemorar o halloween uma professora dispunha de 120 balas para dividir igualmente entre os alunos de sua classe. Como no dia da comemoração faltaram 4 alunos, ela dividiu as 120 balas igualmente entre os presentes, cabendo a cada aluno 1 bala a mais. O número de alunos presentes no dia da comemoração era:

- A) 16
- B) 20
- C) 24
- D) 28

QUESTÃO 12

Uma companhia aérea registrou o tempo de nove voos entre Goiânia e Campinas. Os tempos registrados (em minutos) são dados a seguir:

47 51 48 51 53 50 51 49 50

O valor do tempo médio de voo e a mediana do tempo de voo são respectivamente:

- A) 50 e 53
- B) 50 e 51
- C) 50 e 50
- D) 50 e 48

QUESTÃO 13

Uma pequena estrada rural une a propriedade de três fazendeiros a uma cidade. O **fazendeiro A** utiliza a estrada seis vezes por semana, o **fazendeiro B**, três vezes por semana e o **fazendeiro C**, nove vezes. Decidem, então, que o valor da manutenção anual, de R\$ 9.000,00, será dividido de forma proporcional à quantidade de dias que cada um dos fazendeiros utiliza a estrada semanalmente. Quanto o **fazendeiro C** pagará pela manutenção?

- A) R\$ 3.000,00
- B) R\$ 1.500,00
- C) R\$ 6.000,00
- D) R\$ 4.500,00

QUESTÃO 14

Em uma fazenda, 2 000 kg de ração alimentam 40 animais durante 60 dias. Quantos animais podem ser alimentados com 5 750 kg de ração por 75 dias?

- A) 90
- B) 92
- C) 94
- D) 96

QUESTÃO 15

Em uma batalha entre dois navios piratas uma bala é atirada de um canhão e descreve uma parábola de equação (sendo x e y em metros). O alcance máximo do disparo foi de:

- A) 3 m
- B) 10 m
- C) 20 m
- D) 23 m

CONHECIMENTOS GERAIS**QUESTÃO 16**

O Governo Vargas, no período do Estado Novo (1937-1945), é caracterizado por sua proximidade ideológica com regimes de força vigentes no mundo neste período, notadamente o nazi-fascismo. No Brasil, esta relação se expressou também a partir do uso da propaganda política de massa, divulgada sob controle direto do Departamento de Imprensa e Propaganda (DIP). Em relação ao Governo Vargas no Estado Novo e a propaganda política por ele veiculada, assinale a afirmativa correta.

- A) Importou da Alemanha nazista, em todas as suas proporções, o seu sistema de propaganda política e o implantou no Brasil com caráter totalitário, com vistas a conseguir legitimidade às iniciativas do governo.
- B) Utilizou uma propaganda política inspirada no modelo nazista e a partir disto desenvolveu uma lógica de construção e divulgação da imagem do regime estadonovista, do seu chefe, que os identificasse com o sentimento nacional e com o povo.
- C) Direcionou sua ação propagandística em favor do nacionalismo, da democracia e da liberdade política com vistas a conseguir maior legitimidade às suas políticas sociais, sobretudo a partir da criação da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT) e de políticas educacionais.
- D) Utilizou propaganda política feita por meio de rádio, cinema, TV e jornais e teve por objetivo contribuir para democratizar e desenvolver o Brasil.

QUESTÃO 17

O surgimento de Goiânia é obra da política de intervenções da Era Vargas. O interventor Pedro Ludovico Teixeira, nomeado por Getúlio Vargas começou a construir a cidade em 1933. A transferência da capital, da cidade de Goiás, para Goiânia, ocorreu em 1937, no início do Estado Novo. A criação da nova capital tinha, claramente, a função de:

- A) retirar o poder político das oligarquias locais, opositores ao governo de Vargas.
- B) conservar o poder político das oligarquias locais, como a dos Caiados.
- C) estabelecer domínios sobre terras que pertenciam ao Estado de São Paulo naquela época.
- D) introduzir em Goiás a cultura da cana de açúcar e o sistema de engenhos e usinas açucareiras.

QUESTÃO 18

Quais as vegetações descritas são características do estado de Goiás?

- A) Pantanal e Cerrado
- B) Caatinga e Cerrado
- C) Floresta Tropical, Caatinga e Cerrado
- D) Cerrado, Floresta Tropical e Mata Atlântica

QUESTÃO 19

As características descritas abaixo fazem referência a um único tipo de clima brasileiro. Analise-as e responda a qual tipo de clima elas estão se referindo.

- Temperaturas médias elevadas ao longo do ano.
- Baixa precipitação anual e chuvas mal distribuídas.
- Encontro de quatro massas de ar: Equatorial Continental, Equatorial Atlântico, Tropical Atlântico e Polar Atlântica.
- O fenômeno La Niña, em que há um resfriamento da temperatura média das águas do Oceano Pacífico Equatorial, pode acarretar um excesso de precipitação.

- A) Clima Semiárido
- B) Clima Equatorial
- C) Clima Subtropical
- D) Clima Tropical Úmido

QUESTÃO 20

Quanto aos aspectos territorial, econômico, populacional, educacional e ambiental, o município de Santo Antônio da Barra apresenta as seguintes características segundo o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE): (Disponível em: <<https://cidades.ibge.gov.br/brasil/go/santo-antonio-da-barra/panorama>>. Acesso em 07 de nov. 2019).

I. Segundo dados do IBGE/2010 o município apresenta 12.5% de domicílios com rede de esgoto sanitário apropriado, destes, 98.4% urbanos localizados em vias públicas com arborização e 0% de domicílios urbanos em vias públicas com urbanização apropriada (com calçada, bueiro, pavimentação e meio-fio). Entre os municípios de Goiás, sua posição é de 153º de 246º, 12º de 246º e 192º de 246º, respectivamente.

II. De acordo com o Órgão em 2017, o salário médio mensal dos trabalhadores formais era de 2.5 salários mínimos. A proporção de pessoas ocupadas em relação à população total era de 22.0%. Na comparação com os outros municípios de Goiás, ocupava as posições 24º de 246º e 41º de 246º, respectivamente. Avaliando domicílios com rendimentos mensais de até meio salário mínimo por pessoa, tinha 37.3% da população nessas condições, o que o colocava na posição 71º de 246º dentre as cidades do estado.

III. Quanto a escolarização de crianças e adolescentes entre 6 a 14 anos de idade, o IBGE/2010 registrou no município uma taxa de frequência nas escolas de 96%, ocupando a posição 214º de 246º no estado de Goiás.

IV. O censo de 2010 registrou uma população no município de 4.423 habitantes, e uma densidade demográfica de 9,79 hab/ km², com uma população estimada para o ano de 2019 de 4.821 pessoas. Ao comparar com outros municípios do estado, ocupa a posição 159º de 246º.

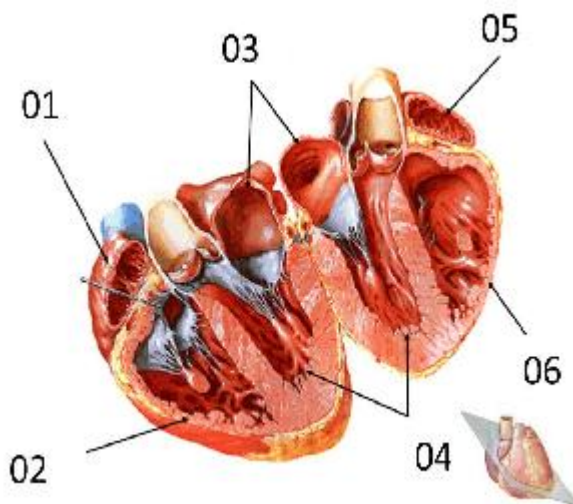
Está correto o que se afirma em:

- A) Apenas, I e II
- B) Apenas, I, II e III
- C) Apenas, III e IV
- D) I, II, III e IV

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

De acordo com a Anatomia Interna do Coração, identifique as quatro Câmaras Coronárias (CURY. Sistema Circulatório, 2014) e assinale a resposta correta.



- A) (02) Átrio Direito (04) Átrio Esquerdo (06) Átrio Direito
(01) Ventrículo Direito (03) Ventrículo Esquerdo (05) Ventrículo Direito.
- B) (05) Ventrículo Direito (04) Ventrículo Esquerdo (01) Ventrículo Direito
(06) Átrio direito (03) Átrio Esquerdo (02) Átrio Direito
- C) (02) Átrio Direito (04) Átrio Esquerdo (05) Átrio Direito
(01) Ventrículo Direito (03) Ventrículo Esquerdo (06) Ventrículo Direito.
- D) (01) Átrio Direito (03) Átrio Esquerdo (05) Átrio Direito
(02) Ventrículo Direito (04) Ventrículo Esquerdo (06) Ventrículo Direito

QUESTÃO 22

A análise da forma da onda da pressão arterial (PA) fornece informações sobre as respostas do volume sistólico do VE e da pré-carga, durante a ventilação mecânica. As flutuações do volume sistólico do VE são refletidas na variação da pressão sistólica (PAS), que é definida como a diferença entre os valores máximo e mínimo, durante o ciclo mecânico. A variação da PAS pode ser dividida em dois componentes: D superior e D inferior em relação à PAS, avaliada em relação ao período de apneia. **(1) O D superior é a diferença entre o valor sistólico máximo e a PAS durante a apneia. O D inferior é a diferença entre a PAS durante a apneia e o valor sistólico mínimo.** A variação do D superior relaciona-se com as alterações do volume sistólico do VE durante o aumento da pressão positiva, devido à compressão dos capilares pulmonares. **(2) A variação do D inferior relaciona-se com o efeito da PIT sobre o retorno venoso. Em pacientes normotensos e normovolêmicos, ventilados mecanicamente com volume corrente convencional, o D superior e D inferior são aproximadamente de 5 mmHg.** A hipovolemia ou condições que reduzem a pré-carga aumentam o D inferior. A magnitude desse componente pode ser útil na avaliação da resposta hemodinâmica da PEEP. **(3) Por outro lado, a contratilidade miocárdica reduzida, associada à pré-carga aumentada, diminui o D inferior.** **(4) O D superior reflete o aumento do volume sistólico do VE, durante a fase inspiratória, causado pelo aumento da pré-carga do VE.** A quantidade de sangue que é expelida dos pulmões, durante essa fase, está relacionada com o volume sanguíneo pulmonar. Outro possível mecanismo fisiológico para o aumento do D superior, é a redução transiente da pós-carga do VE.

No texto acima existem quatro (4) tópicos, em negrito e sublinhado. De acordo com os mesmos:

- A) Os grifos (1, 2, 3, 4) estão corretos.
B) Somente os grifos (1, 3, 4) estão corretos.
C) Somente o grifo (3) está correto.
D) Os grifos (3, 4) estão incorretos.

QUESTÃO 23

A gasometria, aliada aos dados clínicos e aos sinais e sintomas do paciente, orienta uma intervenção efetiva na correção da oxigenação, da ventilação e do distúrbio ácido-básico. Realizada em amostra de sangue arterial ou venoso, traz ampla variedade de dados a serem interpretados isoladamente e em conjunto, dependendo do objetivo a ser analisado: a parte respiratória, a tecidual ou as alterações ácido-básicas. A avaliação pulmonar dá-se a partir do sangue arterial, enquanto a parte A avaliação pulmonar dá-se a partir do sangue arterial, enquanto a parte metabólica utiliza o sangue arterial e / ou venoso.

A interpretação da gasometria envolve quatro passos sequenciais:

- I. **Passo 1:** definir o DAB, isto é, avaliar a PaCO₂ e o Hco-3
- II. **Passo 2:** avaliar a oxigenação a partir da PaO₂ e da SaO₂
- III. **Passo 3:** observar sinais de compensação
- IV. **Passo 4:** o pH

De acordo com a ordem sequencial dos passos:

- A) Alternativas (I - II - III - IV) estão corretas.
- B) Apenas a alternativa (III) está correta.
- C) Apenas a alternativa (I) está correta.
- D) Apenas as alternativas (I - II) estão corretas.

QUESTÃO 24

A avaliação do paciente crítico é considerada pelo fisioterapeuta como um dos critérios mais importantes para elaboração de seu plano de tratamento, haja vista que a avaliação evita que o emprego de técnicas desnecessárias e inadequadas sejam administradas pelo profissional, diminuindo possíveis agravos ao paciente. O processo de avaliação é geral, observando-se os aspectos respiratórios e motores. Faz-se necessário também que o profissional avalie o funcionamento dos principais sistemas do organismo como: neurológico, hemodinâmico, cardiovascular, renal, musculoesquelético e respiratório, além de realizar exame físico detalhado.

Dentre os critérios avaliativos, serão destacados cinco (5).

- a. Avaliação do nível de consciência.
- b. Sinais Vitais.
- c. Exame Físico.
- d. Oxigenoterapia.
- e. Ventilação Mecânica Não Invasiva (VMNI)

Atribua as funções de acordo com os critérios acima:

() Nesta avaliação o fisioterapeuta deve coletar a frequência cardíaca, pressão arterial, pressão arterial média, saturação de oxigênio e temperatura corpórea.

() Consiste na administração de oxigênio com o intuito de elevar ou manter a saturação de oxigênio acima de 90%, corrigindo os danos da hipoxemia. Esta avaliação é indicada para corrigir a hipoxemia aguda, reduzir os sintomas associados à hipoxemia crônica e reduzir a carga de trabalho imposto pela hipóxia ao sistema cardiopulmonar.

() Esta avaliação se fará por meio de estímulos (auditivos, visuais, táteis, dolorosos) e comandos verbais, podendo-se utilizar várias escalas como a de Glasgow, de Ramsay e a escala de sedação e agitação de RASS (Richmond Agitation-Sedation Scale). É importante avaliar o nível de sedação dos pacientes e identificar o uso de fármacos sedativos.

() Refere-se à liberação de ventilação pulmonar mecânica utilizando técnicas que não requerem uma via aérea artificial, promoção de maior flexibilidade e remoção da ventilação artificial, ou seja, dispensam o uso de um tubo endotraqueal ou cânula de traqueostomia. Os modos mais utilizados são o CPAP (Pressão positiva contínua nas vias aéreas) o Bilevel/Bipap (Pressão positiva nas vias aéreas em dois níveis).

() Nesta fase o fisioterapeuta deve observar o paciente como um todo, observar o uso de cateteres, sondas, drenos e outros dispositivos encontrados na UTI. Deve também avaliar o tórax do paciente realizando a inspeção, palpação e ausculta pulmonar.: Ausculta Pulmonar, Avaliação Motora e Funcional.

A sequência correta é:

- A) a - b - c - e - d.
- B) e - d - a - c - b.
- C) b - d - a - e - c.
- D) d - a - e - b - c.

QUESTÃO 25

A Fisioterapia Desobstrutiva Bronco Pulmonar, consiste em algumas técnicas específicas que visam combater em qualquer etapa profilática ou curativamente os processos obstrutivos. Dentre várias existentes, serão citadas quatro (4) técnicas não invasivas.

Marque a alternativa incorreta:

- A) Percussões Pulmonares Manuais:** As percussões pulmonares abrangem qualquer manobra realizada com as mãos sobre a superfície externa do tórax do paciente proporcionando vibrações mecânicas, as quais serão transmitidas aos pulmões, gerando mobilização de secreções pulmonares. Entre as percussões pulmonares mais utilizadas, destacam-se a tapotagem e a percussão cubital, sendo o objetivo de ambas deslocar o muco e permitir o seu encaminhamento para as vias aéreas centrais, facilitando assim sua eliminação.
- B) Aceleração do fluxo expiratório (AFE):** Consiste no aumento ativo assistido ou passivo do volume de ar expirado com o objetivo de mobilizar, deslocar e eliminar secreções traqueobrônquicas. Consiste em um movimento toracoabdominal sincronizado. Dessa maneira promove-se um esvaziamento passivo do ar presente nos pulmões, facilitando o deslocamento de secreções. O fisioterapeuta posiciona-se em pé ao lado do paciente, coloca uma mão sobre o tórax dele (entre a fúrcula esternal e a linha intermamária) e a outra sobre o abdome (em cima do umbigo) e faz um movimento sincrônico aproximando as duas mãos do início ao fim da expiração
- C) Drenagem Autógena (DA):** A drenagem autógena (DA) utiliza inspirações e expirações lentas, de forma ativa, controladas pelo paciente, iniciando no volume de reserva expiratório até o volume de reserva inspiratório. Dessa forma tenta-se a mobilização, inicialmente, de secreções de vias aéreas distais e posteriormente de vias aéreas mais proximais. A manobra visa maximizar o fluxo de ar nas vias aéreas para melhorar a eliminação do muco e da ventilação pulmonar, sendo uma combinação de controle respiratório em vários níveis de volumes pulmonares. A DA apresenta a limitação de necessitar da colaboração efetiva do paciente.
- D) Técnica de Expiração Forçada (TEF) ou Huffing:** Consiste em um ou dois esforços expiratórios (huffs) realizados com a glote fechada com objetivo de remoção de secreções brônquicas com a menor alteração da pressão pleural e menor probabilidade de colapso bronquiolar. São expirações forçadas a partir de médio volume inspiratório e com a glote fechada, aumentando assim o fluxo expiratório e favorecendo a tosse;

QUESTÃO 26

A coluna vertebral, também chamada de espinha dorsal, é responsável por dois quintos do peso corporal total do ser humano.

Identifique a região da coluna de acordo com sua constituição.

- I. Região cervical:** é formada por doze vértebras. Cada vértebra se articula com um par de costelas. Estende da vértebra T1 até T12. No início da coluna torácica as vértebras apresentam um corpo em forma de coração e na parte distal, assemelham-se às lombares por ser uma região de transição
- II. Região torácica:** é formada por sete vértebras e é a parte de maior mobilidade da coluna vertebral. Estende-se da vértebra T1 até T12. Nesta região as vértebras possuem o menor corpo vertebral, com exceção da primeira e sétima vértebras. As vértebras atípicas desta região são T1 e T12, enquanto as vértebras típicas são T2, T3, T4, T5, T6, T7, T8, T9, T10, T11 e T12.
- III. Região lombar:** é formada por cinco vértebras e é nesta região que se concentra todo o peso do tronco, por isso as vértebras são mais robustas e maiores. Estende de L1 até L5.
- IV. Região sacral:** é formada por cinco vértebras, que também se fundem com a idade formando o cóccix, um osso pequeno e triangular. Estende de S1 até S5.
- V. Região coccígea:** é composta por cinco vértebras fundidas (sinostose), fenômeno que ocorre na idade adulta, constituindo assim um único osso mediano, denominado de sacro. Estende da vértebra S1 até S5. O sacro articula-se superiormente com a quinta vértebra lombar, lateralmente com os ossos do quadril e inferiormente com o cóccix.

Assinale a alternativa correta:

- A)** As afirmativas (I, II, III) estão corretas.
- B)** Apenas a afirmativa (III) está correta.
- C)** Apenas as afirmativas (IV, V) estão incorretas.
- D)** Apenas as afirmativas (I, II) estão corretas.

QUESTÃO 27

“É uma profissão da saúde que lida com o diagnóstico, o tratamento e a prevenção das desordens do sistema neuro-musculo-esquelético e dos efeitos destas desordens na saúde em geral, havendo nela uma ênfase em **técnicas manuais**, incluindo o ajuste e/ou a **manipulação articular**, com enfoque particular nas subluxações”. (Organização Mundial da Saúde. Diretrizes da OMS sobre a formação básica e a segurança... Novo Hamburgo: Feevale, 2006.) “[...] quando empregada de forma apropriada e competente, o cuidado é seguro e eficaz na prevenção e tratamento de vários problemas de saúde, dentre os quais as disfunções vertebrais, que se originam de um desequilíbrio da pelve com reflexo nas vértebras cervicais superiores e associados normalmente à restrição articular dos ossos, como é o caso da disfunção sacroilíaca que promove espasmos no músculo piriforme, podendo gerar torção do sacro, músculo responsável pela fixação do pólo inferior do eixo oblíquo” (RAMÍREZ, CR; LEMUS, DMC. **Disfunção da articulação sacro-ilíaca em jovens com dor lombar**. Revista Fisioter. Movimento, 2010; 23(3): 419-428)

As citações acima estão se referindo a qual profissão?

- A) Quiropraxia.
- B) Massoterapia.
- C) Posteropraxia.
- D) Cinésioterapia.

QUESTÃO 28

O alongamento é um método frequentemente executado para aumentar a amplitude de movimento (ADM) ou a flexibilidade de determinadas articulações. Há indicações nas quais os exercícios de alongamento são apropriados e seguros; contudo, há também casos nos quais o alongamento não deve ser prescrito e implementado.

Nas alternativas abaixo, indique **(1)** para os casos em que o alongamento **INDICADO** e **(2)** para os casos em que o alongamento é **CONTRA INDICADO**.

- Dor aguda com o movimento articular ou de alongamento.
- A fraqueza muscular ou encurtamento do tecido oposto ocasionaram uma diminuição da ADM.
- Para relaxamento muscular.
- Existência de hipermobilidade.
- Auxiliam no desenvolvimento da consciência corporal, melhorando a postura.
- Bloqueio ósseo que limite o movimento.

A sequência correta é:

- A) 2 - 1 - 1 - 2 - 1 - 2.
- B) 1 - 1 - 2 - 2 - 1 - 2.
- C) 2 - 1 - 2 - 1 - 2 - 1.
- D) 2 - 1 - 1 - 2 - 2 - 1.

QUESTÃO 29

De acordo com os Termos anatômicos que descrevem os movimentos do corpo humano (RUARO, Antonio Francisco. Ortopedia e Traumatologia: temas fundamentais e a reabilitação - Umuarama: Ed. do Autor, 2004.), coloque **(F)** nas alternativas falsas e **(V)** nas alternativas verdadeiras:

- Abdução**: movimento que se aproxima do plano mediano do corpo.
- Adução**: movimento que se afasta do plano mediano do corpo.
- Protração**: movimento de um segmento corporal para frente.
- Protrusão**: movimento feito para frente.
- Depressão**: movimento de um segmento corporal para cima.
- Pronação**: movimento no qual o rádio gira sobre a ulna e a região anterior do antebraço, juntamente com a palma da mão, e se orienta em posição caudal.
- Supinação**: movimento no qual o rádio gira sobre a ulna e a região anterior do antebraço, juntamente com a palma da mão, e se orienta em posição cefálica.

- A) V-V-F-F-V-F-F.
- B) V-F-V-V-F-V-F.
- C) F-F-V-V-F-V-V.
- D) V-V-V-F-F-V-V.

QUESTÃO 30

A cinesioterapia é amplamente utilizada no tratamento de amputados, sendo fundamental em sua reabilitação. Segundo Kisner (2005), os exercícios fisioterapêuticos correspondem ao treinamento sistemático e planejado de movimentos corporais, posturas ou atividades físicas com o objetivo de proporcionar ao paciente meios de: tratar ou prevenir comprometimentos; melhorar, restaurar ou aumentar a função física; evitar ou reduzir fatores de risco relacionados à saúde; otimizar o estado de saúde geral, o preparo físico ou a sensação de bem-estar.

De acordo com a citação acima, assinale a alternativa que não corresponde aos objetivos de reabilitação do paciente:

- A) A cinesioterapia vai utilizar-se de exercícios de condicionamento e recondicionamento aeróbico; exercícios de desempenho muscular: força, potência e treinamento de resistência à fadiga; técnicas de alongamento; exercícios de equilíbrio e treinamento de agilidade; exercícios de relaxamento; exercícios respiratórios; treinamento funcional específico à tarefa, entre outros.
- B) Os enfaixamentos com ataduras elásticas são úteis tanto na redução do edema como principalmente para moldar o coto para uma posterior protetização, tornando-o afunilado e apto a receber o encaixe protético. No enfaixamento deve-se ter cuidado para apertar bem a faixa, já que a tensão será dada pelo grau de estiramento que se der à faixa elástica enquanto se enfaixa o coto.
- C) Todos os grupos musculares dos membros superiores, do tronco e dos membros inferiores devem ser trabalhados, e não somente aqueles que agem contra as deformidades.
- D) A massoterapia é utilizada nos cuidados com a cicatriz com aderências ou retrações. As técnicas realizadas são: a compressão, o deslizamento superficial e profundo, o amassamento, o enrolamento e fricção; sendo contra-indicada em deiscências de suturas e em alguns casos de neuromas superficiais, pois são facilmente estimulados e desencadeiam estímulos dolorosos ao paciente.

QUESTÃO 31

Diante dos conceitos abaixo citados, assinale a alternativa correta:

- I. Ergonomia é o estudo do relacionamento entre o homem e seu trabalho, equipamentos e ambiente, e particularmente, a aplicação dos conhecimentos de anatomia, fisiologia e psicologia na solução dos problemas surgidos desse relacionamento. (IIDA, 2005, p. 54).
 - II. Ergonomia é o conjunto dos conhecimentos científicos relativos ao homem e necessários para a concepção de ferramentas, máquinas e dispositivos que possam ser utilizados com o máximo de conforto, de segurança e de eficácia. (WISNER, 1987, p. 25).
 - III. Ergonomia é uma nova ciência que transcende a abordagem médica ortodoxa focada no indivíduo, para, com a coparticipação da psicologia, engenharia industrial, desenho industrial, etc., conceber, transformar ou adaptar o trabalho às características humanas. (GUIMARÃES, 1999, p. 43).
 - IV. Ergonomia é o estudo do comportamento do homem no seu trabalho, convertendo-se o mesmo homem no sujeito-objeto, ou ainda, como o estudo das relações entre o homem no trabalho e seu ambiente. (KROEMER; GRANDJEAN, 2005, p. 28).
- A) Somente o conceito IV está incorreto.
 - B) Os conceitos III e IV estão incorretos.
 - C) Os conceitos I, II estão incorretos.
 - D) Todos os conceitos estão corretos.

QUESTÃO 32

Os trabalhadores compartilham os perfis de adoecimento e morte da população em geral, em função de sua idade, gênero, grupo social ou inserção em um grupo específico de risco. Além disso, os trabalhadores podem adoecer ou morrer por causas relacionadas ao trabalho, como consequência da profissão que exercem ou exerceram, ou pelas condições adversas em que seu trabalho é ou foi realizado. Os fatores de risco para a saúde e segurança dos trabalhadores, presentes ou relacionados ao trabalho, podem ser classificados em:

- I. **FÍSICOS:** ruído, vibração, radiação ionizante e não-ionizante, temperaturas extremas (frio e calor), pressão atmosférica anormal, entre outros.
- II. **QUÍMICOS:** agentes e substâncias químicas, sob a forma líquida, gasosa ou de partículas e poeiras minerais e vegetais, comuns nos processos de trabalho (ver a coluna de agentes etiológicos ou fatores de risco na Lista de Doenças Relacionadas ao Trabalho).
- III. **BIOLÓGICOS:** vírus, bactérias, parasitas, geralmente associados ao trabalho em hospitais, laboratórios e na agricultura e pecuária (ver a coluna de agentes etiológicos ou fatores de risco na Lista de Doenças Relacionadas ao Trabalho).
- IV. **ERGONÔMICOS E PSICOSSOCIAIS:** ligados à proteção das máquinas, arranjo físico, ordem e limpeza do ambiente de trabalho, sinalização, rotulagem de produtos e outros que podem levar a acidentes do trabalho.
- V. **MECÂNICOS E DE ACIDENTES:** decorrem da organização e gestão do trabalho, como, por exemplo: da utilização de equipamentos, máquinas e mobiliário inadequados, levando a posturas e posições incorretas; locais adaptados com más condições de iluminação, ventilação e de conforto para os trabalhadores; trabalho em turnos e noturno; monotonia ou ritmo de trabalho excessivo, exigências de produtividade, relações de trabalho autoritárias, falhas no treinamento e supervisão dos trabalhadores, entre outros.

De acordo com a classificação dos fatores de risco, assinale a alternativa correta:

- A) As afirmativas IV e V estão corretas e as afirmativas I, II e III estão incorretas.
- B) Apenas as afirmativas III e IV estão corretas.
- C) Apenas a afirmativa IV está incorreta.
- D) As afirmativas IV e V estão incorretas e as afirmativas I, II, III estão corretas.

QUESTÃO 33

A Resolução Nº 474, De 20 De Dezembro de 2016 Normatiza a atuação da equipe de Fisioterapia na Atenção Domiciliar/Home Care. <<https://www.coffito.gov.br/nsite/?p=6296>>
Na atenção domiciliar de Fisioterapia, compete ao fisioterapeuta:

Assinale a alternativa incorreta:

- A) Exercer sempre que possível singularidade da profissão, evitando a troca de informações com os demais profissionais de saúde envolvidos, visando integralidade da gestão do cuidado centrado no paciente.
- B) Realizar consulta, diagnóstico fisioterapêutico/cinesiológico-funcional, prognóstico, tratamento e alta fisioterapêutica.; dimensionar a equipe de Fisioterapia.
- C) Planejar, organizar, coordenar, supervisionar e avaliar a prestação da assistência de Fisioterapia; executar os métodos e técnicas de fisioterapia para os quais estejam habilitados e quando necessário, solicitar avaliação e acompanhamento de fisioterapeuta especialista.
- D) Estimular de forma contínua a capacitação da equipe de fisioterapia que atua na atenção domiciliar/Home Care; avaliar, organizar e coordenar as condições ambientais, equipamentos e materiais necessários à atenção fisioterapêutica competente, resolutiva e segura.

QUESTÃO 34

No Diagnóstico Clínico e Fisioterapêutico da Incontinência Urinária Feminina, o teste utilizado tanto para avaliação quanto para tratamento das disfunções do assoalho pélvico (AP) é o teste PERFECT11, que quantifica a intensidade, a duração e a sustentação da contração. O esquema PERFECT para avaliação funcional do AP compreende os seguintes itens:

- I. **P = power (força muscular):** avalia a presença e a intensidade da contração voluntária do assoalho pélvico, graduando-se de 0 a 5 de acordo com a escala Oxford.
- II. **E = endurance (manutenção da contração):** É uma função do tempo (em segundos) em que a contração voluntária é mantida e sustentada (ideal mais de dez segundos), sendo o resultado da atividade de fibras musculares lentas.
- III. **R = repetição das contrações mantidas:** Número de contrações com duração satisfatória (cinco segundos) que a paciente consegue realizar após um período de repouso de quatro segundos entre elas. O número conseguido sem comprometimento da intensidade é anotado.
- IV. **F = fast (número de contrações rápidas):** É a medida do examinador para monitorizar o progresso da paciente por meio da cronometragem de todas as contrações
- V. **E = every, C = contractions, T = timed:** Medida da contratilidade das fibras musculares rápidas determinadas após dois minutos de repouso. Anota-se o número de contrações rápidas de um segundo (até dez vezes).

Assinale a afirmativa correta:

- A) Apenas as afirmativas IV e V estão incorretas.
- B) Apenas a afirmativa I está correta.
- C) Todas afirmativas estão incorretas.
- D) Todas afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 35

Criado e descrito por Berta Bobath e Karel na década de 40, com uma nova abordagem de intervenção, que até então apresentava base em modelos ortopédicos, este método é considerado uma das formas mais utilizadas no mundo por fisioterapeutas. O mesmo consiste em proporcionar estimulação e facilitação de movimentos de maneira a ensinar ao encéfalo lesionado as habilidades motoras dentro de padrões mais próximos do desenvolvimento típico. Não segue um protocolo específico de treinamento e sim proporciona experiências de movimento com o fisioterapeuta facilitando a aquisição de habilidades funcionais. São realizados alongamentos, facilitações de movimentos típicos, inibições de padrões atípicos, tendo por base a capacidade de neuroplasticidade com possibilidade de recuperação funcional para pessoas com desordens neuromotoras.

O método descrito acima refere-se:

Assinale a alternativa correta:

- A) Terapia por Contensão induzida.
- B) Terapia Neuromotora Intensiva (TNMI), PenguinSuitrÒ, AdeliSuitrÒ, Pedia SuitrÒ, TheraSuitrÒ.
- C) Conceito Neuroevolutivo / Bobath
- D) CuevasMedekrÒ e Gravity Force Stimulation (GFS)

QUESTÃO 36

A Reabilitação Baseada na Comunidade (RBC) foi criada pela Organização Mundial de Saúde (OMS) logo após a Conferência Internacional sobre Cuidados Primários de Saúde realizada em 1978 e a resultante Declaração de Alma-Ata. A RBC foi tida como uma estratégia para melhorar o acesso aos serviços de reabilitação para pessoas com deficiência nos países em desenvolvimento. Entretanto, nos últimos 30 anos seu escopo foi consideravelmente ampliado.

Os Objetivos Gerais que fazem parte das Diretrizes da RBC são:

- I. Dar uma orientação sobre como desenvolver e fortalecer os programas de RBC alinhados com o Documento conjunto de posição RBC e a Convenção de Direitos de Pessoas com Deficiência.
- II. Promover a RBC como uma estratégia para o desenvolvimento inclusivo baseado na comunidade para dar assistência no desenvolvimento de iniciativas em prol da deficiência, e em particular para reduzir a pobreza.
- III. Dar apoio aos envolvidos para atender as necessidades básicas e melhorar a qualidade de vida das pessoas com deficiência e suas famílias, facilitando o acesso à saúde, educação, sustento e setores sociais.
- IV. Recomendar aos envolvidos a facilitação da autonomia das pessoas com deficiência e suas famílias, promovendo sua inclusão e participação nos processos de desenvolvimento e tomada de decisão.

Assinale a alternativa correta:

- A) Os itens - I - II - III - IV - não fazem parte dos objetivos da RBC.
- B) Os itens - I - II - III - IV - fazem parte dos objetivos da RBC.
- C) Somente o item - II - faz parte dos objetivos da RBC.
- D) Somente o item - IV - não faz parte dos objetivos da RBC.

QUESTÃO 37

O COFFITO - Conselho Federal de Fisioterapia e Terapia Ocupacional, através do referido Ato, reconheceu a Especialidade Fisioterapia do Trabalho como própria do profissional Fisioterapeuta. (DOU nº. 114, Seção 1, em 17/06/2008, página 58).

Qual foi a resolução do COFFITO que reconhece o Fisioterapeuta como Profissional do trabalho?

- A) Resolução 444/11.
- B) Resolução 360/08.
- C) Resolução 351/08.
- D) Resolução 387/11.

QUESTÃO 38

Na visão jurídica, os acidentes e doenças decorrentes do trabalho, em sua maioria, ocorrem devido à culpa. Culpa é uma conduta, ação ou omissão de alguém que não quer que o dano aconteça, mas ele ocorre pela falta de previsão daquilo que é perfeitamente previsível.

O ato culposo é aquele praticado por negligência, imprudência ou imperícia.

- I. **Negligência:** é a falta de aptidão especial, habilidade, experiência, ou de previsão no exercício de determinada função, profissão, arte ou ofício.
- II. **Imprudência:** é a omissão voluntária de diligência ou cuidado - falta de atenção.
- III. **Imperícia:** consiste na falta involuntária de observância das medidas de precauções e segurança, de consequência previsível, que se faziam necessárias no momento para evitar um mal ou a infração da lei - excesso de confiança.

Analise as afirmativas acima e assinale a alternativa correta:

- A) Todas afirmativas estão corretas.
- B) Todas afirmativas estão incorretas.
- C) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- D) Apenas a afirmativa III está correta.

QUESTÃO 39

O Congresso Nacional decretou e o Presidente da República do Brasil sancionou a seguinte resolução: **Decreto Nº 3.724, de 15 De Janeiro de 1919.**

Assinale a alternativa correta sobre a regulação do Decreto:

- A) Regula o Programa de Prevenção de Riscos Ambientais.
- B) Regula Serviços Especializados em Medicina e Segurança do Trabalho.
- C) Regula o Transporte, movimentação, armazenagem e manuseio de materiais.
- D) Regula as obrigações resultantes dos acidentes no trabalho.

QUESTÃO 40

Coloque (F) nas alternativas falsas e (V) nas alternativas verdadeiras.

O Capítulo III, art. 14 - do Relacionamento com o Cliente/ Paciente/Usuário, do Código de Ética e Deontologia da Fisioterapia, estabelece que:

- () Respeitar a vida humana desde a concepção até a morte, jamais cooperando em ato em que voluntariamente se atente contra ela, ou que coloque em risco a integridade física, psíquica, moral, cultural e social do ser humano.
- () Respeitar o natural pudor e a intimidade do cliente/paciente/usuário, salvo se necessário.
- () Prestar assistência ao ser humano, respeitados a sua dignidade e os direitos humanos de modo a que a prioridade no atendimento obedeça a razões de urgência, independente de qualquer consideração relativa à raça, etnia, nacionalidade, credo sóciopolítico, gênero, religião, cultura, condições sócios-econômicas, orientação sexual e qualquer outra forma de preconceito, sempre em defesa da vida.
- () Abandonar o cliente/paciente/usuário em meio a tratamento, sem a garantia de continuidade de assistência, salvo por motivo relevante.
- () Interferir no o princípio bioético de autonomia, beneficência e não maleficência do cliente/paciente/usuário de decidir sobre a sua pessoa e seu bem estar quando necessário.
- () Informar ao cliente/paciente/usuário quanto à consulta fisioterapêutica, diagnóstico e prognóstico fisioterapêuticos, objetivos do tratamento, condutas e procedimentos a serem adotados, esclarecendo-o ou o seu responsável legal.

- A) V - V - V - V - V - V.
- B) F - V - V - F - V - V.
- C) V - F - V - F - F - V.
- D) V - F - V - V - V - V.