





Leia o texto e responda as questões de 01 a 06

### Comunicação em Tempos de Crise

Em momentos de turbulência, com um cenário econômico e político em completa desordem, é nítida a movimentação das empresas para encontrar soluções que reduzam os impactos da crise. O caminho mais comum é concentrar os esforços em vendas, com foco em ações que trazem resultados no curto prazo. No entanto, talvez somente este movimento não seja suficiente para atravessar um período turbulento sem grandes prejuízos para o negócio. E este é um enorme desafio. Mas então, como passar por isso sem descuidar da imagem e da reputação da organização, que são as bases de sustentação do negócio no médio e longo prazos?

Um dos casos mais comentados nas redes sociais e na mídia nas últimas semanas tornou pública a abordagem de alguns atendentes de uma operadora brasileira de tevê por assinatura. O Whatsapp de diversos clientes foi invadido com mensagens abusivas e colocaram em xeque o cuidado da empresa com dados sigilosos. Uma conduta equivocada e infeliz - para dizer o mínimo - de funcionários que falam em nome da marca. Outro assunto que viralizou na internet denunciou a conduta de uma atendente de uma famosa rede mundial de cafeterias, em Nova York, que gritou com uma consumidora por causa de um canudo. Vejam: o que poderiam ser atitudes "isoladas" de funcionários, se tornaram grandes problemas para a reputação das marcas. Isso porque atitudes de quem representa uma marca nunca estão descoladas dela. É tudo uma coisa só.

Casos como esses, cada vez mais comuns, são provas de que problemas de posicionamento da marca (sim, da marca!!) deixam dúvidas sobre o discurso da companhia e abalam a sua credibilidade perante os stakeholders\*. Desde o conteúdo da resposta (ou a falta de resposta) ao problema ocorrido, a postura comercial, a política de proteção de dados sigilosos e até as práticas de RH são questionadas por milhões de pessoas entre eles, os consumidores do produto ou serviço que as marcas em questão oferecem.

São as pessoas, afinal, que têm a responsabilidade de zelar pela imagem e construir a reputação de uma marca. São elas também, que, por alguma razão, podem destruí-la. Neste caso, como fazer com que, em momentos de crise, o relacionamento com o público interno seja o principal recurso para evitar os riscos para a imagem? Como as organizações cuidam para que empregados, muitos dos quais em seu primeiro emprego, projetem adequadamente a imagem da organização? De que forma os gestores podem implementar ações para que o diálogo com clientes seja produtivo, em vez de somente impor barreiras "no sistema" de atendimento?

As respostas para estas perguntas não são simples. Porém, afirmo que a estratégia mais adequada é aquela que promove o equilíbrio entre os esforços comerciais (muito importantes em momentos de crise) e as atitudes internas de respeito pela marca e pela reputação da empresa. A adesão a estes valores por parte do público interno é possível por meio de um programa de comunicação interna permanente e sistemático, associado diretamente à estratégia principal da organização, e que tenha nos gestores seu principal aliado. Um programa de comunicação interna eficaz, que privilegia o diálogo interno e a transparência, tem o poder de gerar coerência no posicionamento que a organização projeta externamente. Essa talvez seja uma das práticas mais inteligentes para implementar em momentos de crise: ouvir as equipes, colocá-las no centro da discussão sobre a importância das suas ações para a reputação da marca e manutenção dos negócios. Antes que uma atitude incorreta de um funcionário vire uma crise de imagem, aproveite o momento para avaliar se o seu discurso está refletido nos contatos dos seus colaboradores com todos os stakeholders.

CECATTO, Denise Revelk. Jornal Gazeta do Povo. Disponível em: <https://www.gazetadopovo.com.br/opiniaio/artigos/comunicacao-em-tempos-de-crise-7owyx8yzcweftuowzhomw2256/> em: Copyright © 2019, Gazeta do Povo. Acesso em: 25 out de 2019

\* stakeholders: investidores

#### QUESTÃO 1

O trecho que melhor expressa a tese defendida pelo autor é:

- A) "é nítida a movimentação das empresas para encontrar soluções que reduzam os impactos da crise."
- B) "O caminho mais comum é concentrar os esforços em vendas, com foco em ações que trazem resultados no curto prazo."
- C) "O Whatsapp de diversos clientes foi invadido com mensagens abusivas e colocaram em xeque o cuidado da empresa com dados sigilosos."
- D) "São as pessoas, afinal, que têm a responsabilidade de zelar pela imagem e construir a reputação de uma marca."

#### QUESTÃO 2

Qual fato comprava o argumento de que a atitude dos funcionários reflete na imagem da empresa e pode contribuir com a crise?

- A) As mensagens abusivas recebidas no whatsapp de diversos clientes.
- B) A falta de resposta do departamento de Recursos Humanos.
- C) O grito de uma atendente de cafeteria com uma cliente.
- D) O discurso de gestores diante de seus investidores.

### QUESTÃO 3

Considerando a funcionalidade para a organização linguística do texto, qual trecho constitui uma opinião?

- A) "(...) a abordagem de alguns atendentes de uma operadora brasileira de tevê por assinatura."
- B) "O Whatsapp de diversos clientes foi invadido com mensagens abusivas (...)"
- C) "(...) a conduta de uma atendente de uma famosa rede mundial de cafeterias"
- D) "(...) a estratégia mais adequada é aquela que promove o equilíbrio"

### QUESTÃO 4

Na organização estrutural do texto, predominam seqüências.

- A) Narrativas, em que os fatos são narrados de forma cronológica para a compreensão do leitor.
- B) Injuntivas, cuja funcionalidade é instruir o leitor para fornecer indicações de como executar um plano de trabalho.
- C) Dissertivas, porque expressam o ponto de vista de quem escreve em relação ao tema, de forma fundamentada e comprovada.
- D) Descritivas, cuja finalidade é apresentar as características do espaço detalhadamente para trazer veracidade aos fatos.

### QUESTÃO 5

Na organização semântica do texto, em qual uso da pontuação há uma estratégia estilística para enfatizar um argumento?

- A) "Vejam:"
- B) "da marca!!"
- C) "(ou a falta de resposta)"
- D) "- para dizer o mínimo -"

### QUESTÃO 6

De acordo com sua função social e discursiva, o texto objetiva:

- A) contrapor ideias na defesa de que deve haver coerência entre a comunicação interna e externa da empresa.
- B) divulgar o valor dos skateholders para a organização de uma empresa em tempos de crise.
- C) orientar os donos de empresa a conduzir seus negócios em tempos de crise.
- D) apresentar detalhadamente o funcionamento interno das empresas em crise.

Leia o texto e responda as questões de 07 a 10

Este artigo apresenta um dos aspectos mais festejados da internet: o empowerment ("empoderamento", fortalecimento) do cidadão proporcionado pela grande rede.

É a primeira vez na História em que todos, ou quase todos, podem exercer a sua liberdade de expressão, escrevendo o que quiserem na internet. De forma instantânea, o que cada um publica está virtualmente acessível aos cinco continentes. Tal fato, inimaginável décadas atrás, vem modificando as relações sociais e políticas: diversos governos caíram em virtude da mobilização virtual, notícias antes censuradas são agora publicadas na rede, etc. Há um novo cenário democrático mais aberto, mais participativo, mais livre.

E o que pode haver de negativo nisso tudo? A facilidade de conexão com outras pessoas tem provocado um novo fenômeno social. Com a internet, não é mais necessário conviver (e conversar) com pessoas que pensam de forma diferente. Com enorme facilidade, posso encontrar indivíduos "iguais" a mim, por mais minoritária que seja a minha posição.

O risco está em que "é muito fácil aderir ao seu clube" e, por comodidade, quase sem perceber, ir se encerrando nele. Não é infrequente que dentro dos guetos, físicos ou virtuais, ocorra um processo que desemboca no fanatismo e no extremismo.

Em razão da ausência de diálogo entre posições diversas, o ativismo na internet nem sempre tem enriquecido o debate público. O empowerment digital é frequentemente utilizado apenas como um instrumento de pressão, o que é legítimo democraticamente, mas, não raras vezes, cruza a linha, para se configurar como intimidação, o que já não é tão legítimo assim...

A internet, como espaço de liberdade, não garante por si só a criação de consensos nem o estabelecimento de uma base comum para o debate.

(...)

CAVALCANTI, N. Jornal o Estado de S. Paulo. Disponível em: <<https://opinioao.estadao.com.br/noticias/geral,internet-e-a-importancia-da-imprensa-imp-,1165469>> Acesso em 25 set de 2019 [Adaptado]

### QUESTÃO 7

Inferese da tese defendida pelo autor do texto, que a internet:

- A) não promove extremismos.
- B) assegura um ativismo democrático.
- C) não garante um diálogo entre posições diversas.
- D) oportuniza o enriquecimento do debate público.

### QUESTÃO 8

Considerando o aspecto coesivo do texto, a expressão “tal fato”.

- A) nega a mobilização virtual.
- B) retoma informações mencionadas.
- C) introduz uma nova abordagem sobre o tema.
- D) contrapõe uma ideia reforçada na informação anterior.

### QUESTÃO 9

Na frase “E o que pode haver de negativo nisso tudo?”, ao considerar os elementos da progressão textual, o questionamento:

- A) promove uma contradição grave no projeto de texto.
- B) cria um efeito de intensificação conclusiva sobre o empoderamento digital.
- C) apresenta a rejeição do debate público que se instaura pela mobilização virtual.
- D) reforça o argumento de que a facilidade de conexão não garante o debate de ideias.

### QUESTÃO 10

De acordo com a organização oracional de “A internet, como espaço de liberdade, não garante por si só a criação de consensos nem o estabelecimento de uma base comum para o debate.”, ao definir a internet, o autor usa uma estratégia de:

- A) comparação
- B) enumeração
- C) consequência
- D) exemplificação

## MATEMÁTICA

### QUESTÃO 11

Para comemorar o halloween uma professora dispunha de 120 balas para dividir igualmente entre os alunos de sua classe. Como no dia da comemoração faltaram 4 alunos, ela dividiu as 120 balas igualmente entre os presentes, cabendo a cada aluno 1 bala a mais. O número de alunos presentes no dia da comemoração era:

- A) 16
- B) 20
- C) 24
- D) 28

### QUESTÃO 12

Uma companhia aérea registrou o tempo de nove voos entre Goiânia e Campinas. Os tempos registrados (em minutos) são dados a seguir:

47 51 48 51 53 50 51 49 50

O valor do tempo médio de voo e a mediana do tempo de voo são respectivamente:

- A) 50 e 53
- B) 50 e 51
- C) 50 e 50
- D) 50 e 48

### QUESTÃO 13

Uma pequena estrada rural une a propriedade de três fazendeiros a uma cidade. O **fazendeiro A** utiliza a estrada seis vezes por semana, o **fazendeiro B**, três vezes por semana e o **fazendeiro C**, nove vezes. Decidem, então, que o valor da manutenção anual, de R\$ 9.000,00, será dividido de forma proporcional à quantidade de dias que cada um dos fazendeiros utiliza a estrada semanalmente. Quanto o **fazendeiro C** pagará pela manutenção?

- A) R\$ 3.000,00
- B) R\$ 1.500,00
- C) R\$ 6.000,00
- D) R\$ 4.500,00

**QUESTÃO 14**

Em uma fazenda, 2 000 kg de ração alimentam 40 animais durante 60 dias. Quantos animais podem ser alimentados com 5 750 kg de ração por 75 dias?

- A) 90
- B) 92
- C) 94
- D) 96

**QUESTÃO 15**

Em uma batalha entre dois navios piratas uma bala é atirada de um canhão e descreve uma parábola de equação (sendo  $x$  e  $y$  em metros). O alcance máximo do disparo foi de:

- A) 3 m
- B) 10 m
- C) 20 m
- D) 23 m

**CONHECIMENTOS GERAIS****QUESTÃO 16**

O Governo Vargas, no período do Estado Novo (1937-1945), é caracterizado por sua proximidade ideológica com regimes de força vigentes no mundo neste período, notadamente o nazi-fascismo. No Brasil, esta relação se expressou também a partir do uso da propaganda política de massa, divulgada sob controle direto do Departamento de Imprensa e Propaganda (DIP). Em relação ao Governo Vargas no Estado Novo e a propaganda política por ele veiculada, assinale a afirmativa correta.

- A) Importou da Alemanha nazista, em todas as suas proporções, o seu sistema de propaganda política e o implantou no Brasil com caráter totalitário, com vistas a conseguir legitimidade às iniciativas do governo.
- B) Utilizou uma propaganda política inspirada no modelo nazista e a partir disto desenvolveu uma lógica de construção e divulgação da imagem do regime estadonovista, do seu chefe, que os identificasse com o sentimento nacional e com o povo.
- C) Direcionou sua ação propagandística em favor do nacionalismo, da democracia e da liberdade política com vistas a conseguir maior legitimidade às suas políticas sociais, sobretudo a partir da criação da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT) e de políticas educacionais.
- D) Utilizou propaganda política feita por meio de rádio, cinema, TV e jornais e teve por objetivo contribuir para democratizar e desenvolver o Brasil.

**QUESTÃO 17**

O surgimento de Goiânia é obra da política de intervenções da Era Vargas. O interventor Pedro Ludovico Teixeira, nomeado por Getúlio Vargas começou a construir a cidade em 1933. A transferência da capital, da cidade de Goiás, para Goiânia, ocorreu em 1937, no início do Estado Novo. A criação da nova capital tinha, claramente, a função de:

- A) retirar o poder político das oligarquias locais, opositores ao governo de Vargas.
- B) conservar o poder político das oligarquias locais, como a dos Caiados.
- C) estabelecer domínios sobre terras que pertenciam ao Estado de São Paulo naquela época.
- D) introduzir em Goiás a cultura da cana de açúcar e o sistema de engenhos e usinas açucareiras.

**QUESTÃO 18**

Quais as vegetações descritas são características do estado de Goiás?

- A) Pantanal e Cerrado
- B) Caatinga e Cerrado
- C) Floresta Tropical, Caatinga e Cerrado
- D) Cerrado, Floresta Tropical e Mata Atlântica

### QUESTÃO 19

As características descritas abaixo fazem referência a um único tipo de clima brasileiro. Analise-as e responda a qual tipo de clima elas estão se referindo.

- Temperaturas médias elevadas ao longo do ano.
- Baixa precipitação anual e chuvas mal distribuídas.
- Encontro de quatro massas de ar: Equatorial Continental, Equatorial Atlântico, Tropical Atlântico e Polar Atlântica.
- O fenômeno La Niña, em que há um resfriamento da temperatura média das águas do Oceano Pacífico Equatorial, pode acarretar um excesso de precipitação.

- A) Clima Semiárido
- B) Clima Equatorial
- C) Clima Subtropical
- D) Clima Tropical Úmido

### QUESTÃO 20

Quanto aos aspectos territorial, econômico, populacional, educacional e ambiental, o município de Santo Antônio da Barra apresenta as seguintes características segundo o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE): (Disponível em: <<https://cidades.ibge.gov.br/brasil/go/santo-antonio-da-barra/panorama>>. Acesso em 07 de nov. 2019).

I. Segundo dados do IBGE/2010 o município apresenta 12.5% de domicílios com rede de esgoto sanitário apropriado, destes, 98.4% urbanos localizados em vias públicas com arborização e 0% de domicílios urbanos em vias públicas com urbanização apropriada (com calçada, bueiro, pavimentação e meio-fio). Entre os municípios de Goiás, sua posição é de 153º de 246º, 12º de 246º e 192º de 246º, respectivamente.

II. De acordo com o Órgão em 2017, o salário médio mensal dos trabalhadores formais era de 2.5 salários mínimos. A proporção de pessoas ocupadas em relação à população total era de 22.0%. Na comparação com os outros municípios de Goiás, ocupava as posições 24º de 246º e 41º de 246º, respectivamente. Avaliando domicílios com rendimentos mensais de até meio salário mínimo por pessoa, tinha 37.3% da população nessas condições, o que o colocava na posição 71º de 246º dentre as cidades do estado.

III. Quanto a escolarização de crianças e adolescentes entre 6 a 14 anos de idade, o IBGE/2010 registrou no município uma taxa de frequência nas escolas de 96%, ocupando a posição 214º de 246º no estado de Goiás.

IV. O censo de 2010 registrou uma população no município de 4.423 habitantes, e uma densidade demográfica de 9,79 hab/ km², com uma população estimada para o ano de 2019 de 4.821 pessoas. Ao comparar com outros municípios do estado, ocupa a posição 159º de 246º.

Está correto o que se afirma em:

- A) Apenas, I e II
- B) Apenas, I, II e III
- C) Apenas, III e IV
- D) I, II, III e IV

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

#### QUESTÃO 21

Os marcos legais que embasam a BNCC afirmam que a Constituição Federal de 1988, em seu Artigo 205, reconhece a educação como direito fundamental compartilhado entre \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Ao preencher as lacunas, assinale a alternativa correta.

- A) Estado / Família / Escola.
- B) Escola / Família / Sociedade.
- C) Estado / Família / Sociedade.
- D) Escola / Família / União.

## QUESTÃO 22

Tendo em vista os eixos estruturantes das práticas pedagógicas e as competências gerais da Educação Básica propostas pela BNCC, os direitos de aprendizagem e desenvolvimento asseguram, na Educação Infantil, as condições para que as crianças aprendam em situações nas quais possam desempenhar um papel ativo em ambientes que as convidem a vivenciar desafios e a sentirem-se provocadas a resolvê-los, nas quais possam construir significados sobre si, os outros e o mundo social e natural.

- I. Brincar cotidianamente de diversas formas, em diferentes espaços e tempos, com diferentes parceiros crianças e adultos.
- II. Participar ativamente, com adultos e outras crianças, tanto do planejamento da gestão da escola e das atividades propostas pelo educador quanto da realização das atividades da vida cotidiana.
- III. Conviver com outras crianças em pequenos grupos, utilizando diferentes linguagens, ampliando o conhecimento de si e do outro, o respeito em relação à cultura e às diferenças entre as pessoas.
- IV. Conhecer-se e construir sua identidade pessoal, social e cultural, constituindo uma imagem positiva de si e de seus grupos de pertencimento, nas diversas experiências de cuidados, interações, brincadeiras e linguagens vivenciadas na instituição escolar e em seu contexto familiar e comunitário.

Assinale a alternativa correta.

- A) As afirmativas (I, II) estão corretas e a afirmativa (III) está incorreta.
- B) A afirmativa (III) está correta e a afirmativa (IV) está incorreta.
- C) As afirmativas (I, II, III) estão incorretas e a afirmativa (IV) está correta.
- D) Todas as afirmativas estão corretas.

## QUESTÃO 23

Assinale a alternativa correta.

Lei Nº 13.796, de 3 de Janeiro de 2019:

- A) Altera a Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996 (Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional), para fixar, em virtude de escusa de consciência, prestações alternativas à aplicação de provas e à frequência a aulas realizadas em dia de guarda religiosa.
- B) Altera dispositivo da Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996, para obrigar a notificação de faltas escolares ao Conselho Tutelar quando superiores a 30% (trinta por cento) do percentual permitido em lei.
- C) Altera a Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996 (Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional), para dispor sobre a divulgação de resultado de processo seletivo de acesso a cursos superiores de graduação.
- D) Altera as Leis nºs 4.024, de 20 de dezembro de 1961, e 9.394, de 20 de dezembro de 1996, para incluir disposições relativas às universidades comunitárias.

## QUESTÃO 24

Lei nº 9.394, de 20 de Dezembro de 1996 <[http://legislacao.planalto.gov.br/legisla/legislacao.nsf/Viw\\_Identificacao/lei%209.394-1996?OpenDocument](http://legislacao.planalto.gov.br/legisla/legislacao.nsf/Viw_Identificacao/lei%209.394-1996?OpenDocument)>, art. 32. O ensino fundamental obrigatório, com duração de 9 (nove) anos, gratuito na escola pública, iniciando-se aos 6 (seis) anos de idade, terá por objetivo a formação básica do cidadão, mediante:

- a) O desenvolvimento da capacidade de aprender, tendo como meios básicos parcial domínio da leitura, da escrita e do cálculo.
- b) É facultado aos sistemas de ensino desdobrar o ensino fundamental em ciclos.
- c) Os estabelecimentos que utilizam progressão regular por série podem adotar no ensino fundamental o regime de progressão continuada, sem prejuízo da avaliação do processo de ensino-aprendizagem, observadas as normas do respectivo sistema de ensino.
- d) O ensino fundamental regular será ministrado em língua portuguesa, assegurada às comunidades indígenas a utilização de suas línguas maternas e processos próprios de aprendizagem.
- e) O ensino fundamental será presencial, sendo o ensino a distância utilizado como complementação da aprendizagem ou em situações emergenciais.

Assinale a alternativa correta:

- A) A afirmativa (a) está correta, as demais afirmativas estão incorretas.
- B) A afirmativa (a) está incorreta, as demais afirmativas estão corretas.
- C) A afirmativa (b) está incorreta, as demais afirmativas estão corretas.
- D) Apenas as afirmativas (d, e) estão corretas.



**QUESTÃO 25**

A Lei 11,494, art. 8º, rege que a distribuição de recursos que compõem os Fundos, no âmbito de cada Estado e do Distrito Federal, dar-se-á, entre o governo estadual e os de seus Municípios, na proporção do número de alunos matriculados nas respectivas redes de educação básica pública presencial, na forma do Anexo desta Lei. De acordo com o § 2º, as Instituições que se enquadram na referida lei deverão obrigatória e cumulativamente:

Assinale a alternativa incorreta:

- A) Oferecer igualdade de condições para o acesso e permanência na escola e atendimento educacional gratuito a todos os seus alunos.
- B) Assegurar a destinação de seu patrimônio a outra escola comunitária, filantrópica ou confessional.
- C) Atender a padrões mínimos de qualidade definidos pelo órgão normativo do sistema de ensino, inclusive, obrigatoriamente, ter aprovados seus projetos pedagógicos.
- D) Comprovar finalidade não lucrativa, sendo que seus excedentes financeiros devem ser justificados através de prestação de contas.

**QUESTÃO 26**

Lei Nº 13.005/14. Art. 5º. A execução do PNE e o cumprimento de suas metas serão objeto de monitoramento contínuo e de avaliações periódicas, realizados pelas seguintes instâncias:

- A) § 2º A cada 2 anos, ao longo do período de vigência deste PNE, o Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep) publicará estudos para aferir a evolução no cumprimento das metas estabelecidas no anexo desta lei, com informações organizadas por ente federado e consolidadas em âmbito nacional.
- B) § 3º A meta progressiva do investimento público em educação será avaliada no segundo ano de vigência do PNE e poderá ser ampliada por meio de lei para atender às necessidades financeiras do cumprimento das demais metas.
- C) § 4º O investimento público em educação a que se refere o inciso VI do art. 214 da Constituição Federal e a meta 20 do anexo desta lei engloba os recursos aplicados na forma do art. 212 da Constituição Federal e do art. 60 do Ato das Disposições Constitucionais Transitórias, bem como os recursos aplicados nos programas de expansão da educação profissional e superior, inclusive na forma de incentivo e isenção fiscal, as bolsas de estudos concedidas no Brasil e no exterior, os subsídios concedidos em programas de financiamento estudantil e o financiamento de creches, pré-escolas e de educação especial na forma do art. 213 da Constituição Federal.
- D) § 5º Será destinada à manutenção e ao desenvolvimento do ensino, em acréscimo aos recursos vinculados nos termos do art. 212 da Constituição Federal, além de outros recursos previstos em lei, a parcela da participação no resultado ou da compensação financeira pela exploração de petróleo e de gás natural, na forma de lei específica, com a finalidade de assegurar o cumprimento da meta prevista no inciso VI do art. 214 da Constituição Federal.

## QUESTÃO 27

As citações abaixo são dos seguintes autores:

- I. VIGOTSKY.
- II. EMILIA FERREIRO E ANA TEBEROSKY.
- III. PIAGET.
- IV. LUCKESI
- V. PAULO FREIRE

De acordo com a sequência dos autores, enumere suas citações.

( ) Nas relações entre Filosofia e educação só existem realmente duas opções: ou se pensa e se reflete sobre o que se faz e assim se realiza uma ação educativa consciente; ou não se reflete criticamente e se executa uma ação pedagógica a partir de uma concepção mais ou menos obscura e opaca existente na cultura vivida do dia-a-dia - e assim se realiza uma ação educativa com baixo nível de consciência.

( ) [...] Pretendemos demonstrar que a aprendizagem da leitura, entendida como questionamento a respeito da natureza, função e valor deste objeto cultural que é a escrita, inicia-se muito antes do que a escola imagina, transcorrendo por insuspeitados caminhos. Que além dos métodos, dos manuais, dos recursos didáticos, existe um sujeito que busca a aquisição de conhecimento, que se propõe problemas e trata de solucioná-los, segundo sua própria metodologia... insistiremos sobre o que se segue: trata-se de um sujeito que procura adquirir conhecimento, e não simplesmente de um sujeito disposto ou maldisposto a adquirir uma técnica particular. Um sujeito que a psicologia da lecto-escrita esqueceu [...]

( ) Saber que ensinar não é transferir conhecimento, mas criar as possibilidades para a sua própria produção ou a sua construção. Quando entro em uma sala de aula devo estar sendo um ser aberto a indagações, à curiosidade, às perguntas dos alunos, a suas inibições; um ser crítico e inquiridor, inquieto em face da tarefa que tenho - a de ensinar e não a de transferir conhecimento.

( ) O que a criança pode fazer hoje com o auxílio dos adultos poderá fazê-lo amanhã por si só. A área de desenvolvimento potencial permite-nos, pois, determinar os futuros passos da criança e a dinâmica do seu desenvolvimento

e examinar não só o que o desenvolvimento já produziu. Mas também o que produzirá no processo de maturação. (...) portanto, o estado do desenvolvimento mental da criança só pode ser determinado referindo-se pelo menos a dois níveis: o nível de desenvolvimento efetivo e área de desenvolvimento potencial.

( ) A criança pequena, estando mais desenvolvida do ponto de vista sensório- motor do que do da lógica verbal, convém proporcionar-lhes esquemas de ação sobre os quais possa basear-se posteriormente. Por conseguinte, uma educação sensório-motora, tal como se pratica, por exemplo, na Casa das Crianças de Genebra favorece a iniciação à matemática.

A sequência correta é:

- A) I - II - III - IV - V.
- B) V - IV - I - II - III.
- C) IV - II - V - I - III.
- D) II - V - I - III - IV.

## QUESTÃO 28

As Tendências pedagógicas na prática escolar têm uma importância prática da maior relevância, pois permite a cada professor situar-se teoricamente sobre suas opções, articulando-se e auto definindo-se. Diante do conjunto de pedagogias, identifique a **PEDAGOGIA LIBERAL** com o número (1) e a **PEDAGOGIA PROGRESSISTA** com o número (2)

- ( ) Libertadora
- ( ) Renovada progressivista.
- ( ) Renovada não-diretiva.
- ( ) Libertária
- ( ) Tradicional
- ( ) Crítico-social dos conteúdos
- ( ) Tecnicista

A sequência correta é:

- A) 1 - 1 - 2 - 1 - 2 - 1 - 2.
- B) 2 - 1 - 1 - 2 - 1 - 2 - 1.
- C) 1 - 1 - 1 - 2 - 2 - 1 - 2.
- D) 2 - 2 - 2 - 2 - 1 - 1 - 1.

### QUESTÃO 29

Dermeval Saviani (1999), em sua obra “Escola e Democracia”, faz a seguinte citação: “Todas as reformas escolares fracassaram, tornando cada vez mais evidente o papel que a escola desempenha: reproduzir a sociedade de classes e reforçar o modo de produção capitalista”, e o autor expõe que as teorias que maiores repercussões tiveram e que alcançaram um maior nível de elaboração são:

- a) "teoria do sistema de ensino enquanto violência simbólica".
- b) "teoria da escola enquanto aparelho ideológico de Estado (AIE)".
- c) "teoria da escola dualista".

No texto abaixo, identifique cada teoria:

( ) Todo poder que chega a impor significações e a impô-las como legítimas, dissimulando as relações de força que estão na base de sua força, acrescenta sua própria força, isto é, propriamente simbólica, a essas relações de força. A mesma se manifesta de múltiplas formas: a formação da opinião pública através dos meios de comunicação de massa, jornais etc.; a pregação religiosa; a atividade artística e literária; a propaganda e a moda; a educação familiar etc.

( ) Essa tendência foi colocada em posição dominante nas formações capitalistas maduras, após uma violenta luta de classes política e ideológica contra o antigo Aparelho Ideológico de Estado dominante, é o Aparelho Ideológico Escolar, vale dizer que a escola constitui o instrumento mais acabado de reprodução das relações de produção de tipo capitalista. Para isso ela toma a si todas as crianças de todas as classes sociais e lhes inculca durante anos a fio de audiência obrigatória "saberes práticos" envolvidas na ideologia dominante.

( ) A escola, em que pese a aparência unitária e unificadora, é uma escola dividida em duas grandes redes, as quais correspondem à divisão da sociedade capitalista em duas classes fundamentais: a burguesia e o proletariado.

Assinale a sequência correta:

- A) a - c - b.
- B) b - a - c.
- C) c - b - a.
- D) a - b - c.

### QUESTÃO 30

Através de todos os tipos de texto é possível obter informações, porém existem alguns cuja finalidade está mais voltada para o registro de conhecimentos sobre determinados assuntos. Abaixo, estão as diversidades de textos e suas informações.

- 1) **Leitura dirigida** - As propostas de aprendizagem também podem ser organizadas por meio de situações que proponham aos alunos situações comunicativas envolvendo a leitura e a escrita de textos.
- 2) **Produção de um livro** - Propor atividades de leitura em que os alunos tenham que localizar palavras em um texto conhecido
- 3) **Projetos** - A partir de uma seleção de textos, produzir uma coletânea.
- 4) **Rodas de leitura e de conversa** -. Estratégia para socializar experiências e conhecimentos, pois favorece um ambiente de troca entre os alunos, que permite identificar o repertório dos alunos a respeito do texto que está sendo trabalhado, e também conhecimentos sobre o assunto dos textos lidos.

De acordo com o tipo textual e sua informação, assinale a alternativa correta.

- A) As afirmativas (1, 2) estão incorretas e a afirmativa (4) está correta.
- B) As afirmativas (3, 4) estão corretas e a afirmativa (1) está incorreta.
- C) Apenas a afirmativa (3) está correta.
- D) Apenas as afirmativas (1,2) estão corretas.

### QUESTÃO 31

A pedagogia é um campo de conhecimentos que **(1) investiga a natureza das finalidades da educação numa determinada sociedade**, bem como os meios apropriados para a formação dos indivíduos, tendo em vista prepara-los para as tarefas da vida social. Uma vez que **(2) a prática educativa é o processo pelo qual são assimilados os conhecimentos e experiências** acumulados pela prática social da humanidade, cabe à Pedagogia assegurá-lo, orientando-o para finalidades sociais e políticas, e criando um conjunto de condições metodológicas e organizativas para viabilizá-lo. **(3) O caráter pedagógico da prática educativa se verifica como ação consciente, intencional e planejada no processo de formação humana**, através de objetivos e meios estabelecidos por critérios socialmente determinados e que indicam o tipo de homem a formar, para qual sociedade, com que propósitos. Vincula-se, pois, as opções sociais e políticas referentes ao papel da educação num determinado sistema de relações sociais. A partir daí a Pedagogia pode dirigir e orientar a formulação de objetivos e meios do processo educativo, explicando assim, as relações entre educação escolar, **(4) Pedagogia e ensino: a educação escolar, manifestação peculiar do processo educativo global**; a Pedagogia como determinação do rumo desse processo em suas finalidades e meios de ação; **(5) o ensino como campo de específico da instrução educação escolar**. Podendo assim dizer que os processos de ensino aprendizagem é, fundamentalmente, um trabalho pedagógico no qual se conjugam fatores externos e internos. De um lado, atuam na **(6) formação humana como direção consciente e planejada, através de objetivos/conteúdos/métodos e normas de organização propostos pela escola e pelos alunos**; de outro, essa influência externa **(7) depende de fatores internos, tais como as condições físicas, psíquicas e sócio-culturais dos professores**.

No texto acima existem sete tópicos, em negrito e sublinhado. De acordo com os mesmos:

- A) Os grifos (1, 2, 3, 4, 5, 6 e 7) estão corretos.
- B) Apenas os grifos (1 e 6) estão incorretos.
- C) Os grifos (2, 3, 4, e 5) estão corretos e os grifos (6 e 7) estão incorretos.
- D) Os grifos (6 e 7) estão corretos e apenas o grifo (3) está incorreto.

### QUESTÃO 32

A escola de décadas atrás serviu aos interesses das camadas dominantes da sociedade e para isso estabeleceu seus objetivos, conteúdos, métodos e sistema de organização de ensino. Aos filhos dos ricos, fornecia educação geral e formação intelectual, aos pobres, o ensino profissional visando o trabalho manual. A escola pela qual devemos lutar hoje visa o desenvolvimento científico e cultural do povo, preparando as crianças e jovens para a vida, para o trabalho e para a cidadania, através da educação geral, profissional e intelectual.

Assinale a alternativa incorreta.

As tarefas da escola pública democrática são as seguintes:

- A) Assegurar a transmissão e assimilação dos conhecimentos e habilidades que constituem as matérias de ensino.
- B) Proporcionar a todas as crianças e jovens a escolarização básica e gratuita de pelo menos 5 anos, assegurando a todos as condições de assimilação dos conhecimentos sistematizados e a cada um o desenvolvimento de suas capacidades físicas e intelectuais.
- C) Assegurar o desenvolvimento das capacidades e habilidades intelectuais, sobre a base dos conhecimentos científicos, que formem o pensamento crítico e independente, permitam o domínio de métodos e técnicas de trabalho intelectual, bem como a aplicação prática dos conhecimentos da vida escolar e na prática social.
- D) Assegurar uma organização interna da escola em que processos de gestão e administração e os de participação democrática de todos os elementos envolvidos na vida escolar estejam voltados para o atendimento da função básica da escola, o ensino.

### QUESTÃO 33

Para que o professor possa atingir efetivamente os objetivos, é necessário que realize um conjunto de operações didáticas coordenadas entre si. São o planejamento, a direção do ensino e da aprendizagem e a avaliação, cada uma delas desdobrada em tarefas ou funções didáticas, mas que convergem para a realização do ensino propriamente dito, ou seja, a direção do ensino e da aprendizagem.

Para o planejamento, requer-se do professor:

Coloque (F) nas alternativas falsas e (V) nas alternativas verdadeiras.

- ( ) Compreensão segura das relações entre a educação escolar e os objetivos sócio-políticos e pedagógicos, ligando-os aos objetivos de ensino das matérias.
- ( ) Conhecimento das características sócio econômica, culturais e individuais dos alunos, bem como o nível de preparo escolar em que se encontram.
- ( ) Conhecimento dos programas oficiais para adequá-los às necessidades reais da escola e da turma.
- ( ) Conhecimento e domínio de vários métodos de ensino e procedimentos didáticos, a fim de poder escolhê-los conforme temas a serem tratados.
- ( ) Capacidade de unificar a matéria em tópicos ou unidades didáticas, a partir de sua estrutura conceitual básica; compactando os conteúdos de forma a destacar conceitos e habilidade que formam a espinha dorsal da matéria.

A sequência correta é:

- A) V - F - V - V - F.
- B) F - V - F - V - V.
- C) V - V - F - F - F.
- D) F - F - V - V - V.

### QUESTÃO 34

De acordo com o texto da questão 12.

Assinale a alternativa incorreta:

Para a direção do ensino e da aprendizagem, requer-se:

- A) Adoção de uma linha de conduta no relacionamento com os alunos que expresse confiabilidade, coerência, segurança, traços que devem aliar-se à firmeza de atitude dentro dos limites da prudência e respeito; manifestar interesse sincero pelos alunos nos seus progressos e na superação das suas dificuldades.
- B) Conhecimento dos princípios gerais da aprendizagem e saber compatibilizá-los com conteúdos e métodos próprios da disciplina.
- C) Provimento de métodos de estudo e hábitos de trabalho intelectual independente: ensinar o manejo de livro didático, o uso adequado de cadernos, lápis, régua, etc.; ensinar procedimentos para aplicar conhecimentos em tarefas práticas.
- D) Inaptidão em expressar ideias com clareza e em falar de modo acessível à compreensão dos alunos partindo de sua linguagem corrente.

### QUESTÃO 35

No exemplo abaixo sobre aprendizagem escolar, assinale a alternativa correta.

As crianças estão estudando História e Geografia. Aprendem a localizar os estados brasileiros no mapa, memorizam o nome das capitais, aprendem as diferenças de horário de um lugar para o outro, dominam o conceito de "fuso horário". Com isso estão adquirindo:

- A) Aplicação de Conhecimentos.
- B) Aprendizagem Casual.
- C) Conhecimentos Sistemáticos.
- D) Conhecimentos e Habilidades.

**QUESTÃO 36**

No trabalho docente, o professor seleciona e organiza vários métodos de ensino e vários procedimentos didáticos em função das características de cada matéria, cuja utilização depende dos objetivos-conteúdos-métodos das matérias, das peculiaridades dos alunos e do trabalho criativo do professor. Dentre os vários métodos existentes, Libâneo expõe sobre "Método de Trabalho Independente" que consiste nas seguintes ações do professor:

Utilize **(F)** para falso e **(V)** para verdadeiro

- ( ) Assegurar condições de trabalho como: local, silêncio, material disponível etc.
- ( ) Dar tarefas claras, compreensíveis e adequadas à altura dos conhecimentos e da capacidade de raciocínio dos alunos.
- ( ) Acompanhar de perto, mas nunca individualmente o trabalho.
- ( ) Aproveitar o resultado das tarefas para toda a classe.
- ( ) saber o que fazer e como trabalhar.
- ( ) Dominar as técnicas do trabalho, como por exemplo, utilizar o dicionário e alguma enciclopédia.

Assinale a sequência correta:

- A) V - V - V - V - F - F.
- B) V - V - F - V - V - F.
- C) V - V - F - V - F - F.
- D) V - F - F - V - F - V.

**QUESTÃO 37**

A avaliação escolar é um processo contínuo que deve ocorrer nos mais diferentes momentos do trabalho. A verificação e a qualificação dos resultados da aprendizagem no início, durante e no final das unidades didáticas, visam sempre diagnosticar e superar as dificuldades, corrigir falhas e estimular os alunos à dedicação dos estudos.

Faça a correspondência entre os exemplos e o processo avaliativo do mesmo:

- I. Compare, relacione, sintetize, descreva, resolva, apresente argumentos contra ou a favor.
- II. ( 1 )Rio de Janeiro ( )Goiás  
( 2 )Goiânia ( )Espírito Santo  
( 3 )Vitória ( )Rio de Janeiro
- III. Dentre os estados mais populosos do Brasil estão:
  - a. São Paulo e Rio de Janeiro.
  - b. São Paulo e Goiânia.
  - c. Bahia e Ceará.
  - d. RS e MS.
- IV. O que uma planta necessita para viver?
- V. Quem escreveu a história? Quais são os personagens da história? Porque Paulo gostava de ir à festas?
- VI. Localizar no mapa as capitais e os acidentes geográficos.

- ( )Teste de Respostas Curtas.
- ( )Questões de Identificação
- ( )Questões de Correspondência.
- ( )Questões de Múltiplas Escolhas.
- ( )Questões de Interpretação de texto.
- ( )Prova Escrita Dissertativa.

Assinale a resposta correta:

- A) IV- VI - II - III - V - I.
- B) II - VI - IV - I - III - V.
- C) VI - II - I - V - IV - III.
- D) I - II - IV - VI - I - V.

### QUESTÃO 38

Quanto aos componentes do Regimento Escolar, segundo a Fundamentação Legal para a Elaboração do Regimento Escolar, este documento deverá conter:

Assinale a alternativa incorreta.

- A) A identificação da instituição de ensino, com a indicação dos atos que autorizam seu funcionamento; a localização e o histórico da instituição de ensino; os fins e objetivos em consonância com o disposto no PPP.
- B) Os elementos constitutivos da organização escolar, em contraposição ao PPP.
- C) A descrição dos direitos e deveres dos membros da comunidade escolar.
- D) O elenco das disposições gerais e das disposições transitórias, quando houver.

### QUESTÃO 39

É importante incluir no PPP um item que descreva as concepções teóricas e as bases legais que fundamentam o trabalho da instituição. Tal fundamentação tem de respaldar as seguintes concepções de Educação:

- A) Impor a ideia dos gestores para a melhoria da qualidade de ensino.
- B) Cessar o sistema de regras estabelecidos para a criação de um ensino independente.
- C) Manter o funcionamento da escola dentro dos padrões disciplinares.
- D) Do ensino e aprendizagem e avaliação que embasam o funcionamento da entidade.

### QUESTÃO 40

De acordo com o Capítulo V, art. 112 do ECA.

Verificada a prática de ato infracional, a autoridade competente poderá aplicar ao adolescente as seguintes medidas:

- a) § 1º A medida aplicada ao adolescente levará em conta a sua capacidade de cumpri-la, as circunstâncias e a gravidade da infração.
- b) § 2º Em hipótese alguma e sob pretexto algum, será admitida a prestação de trabalho forçado.
- c) § 3º Os adolescentes portadores de doença ou deficiência mental receberão tratamento especializado, porém coletivo, em local adequado às suas condições.

- A) Apenas afirmativa (a) está correta.
- B) Apenas afirmativa (b) está correta.
- C) Apenas afirmativa (c) está incorreta.
- D) As afirmativas (a, b) estão incorretas.

## REDAÇÃO

### QUESTÃO 41

#### PROPOSTA DE REDAÇÃO

A partir da leitura da coletânea aqui oferecida e com base nos conhecimentos construídos ao longo da sua formação, redija texto dissertativo-argumentativo em consonância com a modalidade escrita formal da língua portuguesa sobre o tema "**A Importância das brincadeiras no processo de ensino-aprendizagem**", apresentando proposta de intervenção que respeite os direitos humanos. Selecione, organize e enumere, com coesão e coerência, argumentos e fatos para a sustentação de seu ponto de vista.

#### COLETÂNEA

##### TEXTO I

#### Aprender e brincar, é só começar

Metodologias interativas potencializam o processo de alfabetização. Há diversas maneiras participativas de se aprender, modos já aceitos no meio educacional. Veja alguns exemplos:

- Aprendizagem baseada em jogos, que utiliza a linguagem dos games para tornar a aula mais interessante, motivar os alunos e ajudá-los a desenvolver habilidades cognitivas e a criatividade;
- Aprendizagem baseada em projetos, na qual os alunos são desafiados a construir um trabalho a partir de uma questão/problema. Os projetos desenvolvidos se tornam feiras de ciências e mostras tecnológicas da escola;
- Aprendizagem colaborativa, que visa criar projetos em grupos, incentivando e desenvolvendo o trabalho em equipe.

Torres, Verônica Luize <[https://medium.com/@veronicaluize?source=post\\_page-----80a7c52875a1](https://medium.com/@veronicaluize?source=post_page-----80a7c52875a1)>. Aprender e brincar, é só começar. Disponível em: <<https://medium.com/betaredacao/aprender-e-brincar>>. Acesso em 04/10/2019.

##### TEXTO II

#### BRINCAR

**O que diz a BNCC:** Brincar cotidianamente de diversas formas, em diferentes espaços e tempos, com diferentes parceiros (crianças e adultos), ampliando e diversificando seu acesso a produções culturais, seus conhecimentos, sua

imaginação, sua criatividade, suas experiências emocionais, corporais, sensoriais, expressivas, cognitivas, sociais e relacionais.

**Como garantir esse direito:** as brincadeiras são essenciais e devem estar presentes intensamente na rotina da criança. Elas precisam ser planejadas e variadas: dirigidas e não dirigidas, em espaços abertos ou fechados, e assim por diante. Nos cantos temáticos, os pequenos também constroem a autonomia ao escolher suas atividades favoritas, criar as próprias regras e brincar livremente.

SOARES Wellington <<https://novaescola.org.br/autor/11/wellington-soares>>. BNCC na Educação Infantil: como garantir os direitos de aprendizagem. <<https://novaescola.org.br/conteudo/12147/bncc-na-educacao-infantil-como-garantir-os-direitos-de-aprendizagem?>>. Acesso em 04/10/2019.

### TEXTO III

#### **O QUE PODEM SER CONSIDERADAS COMO ATIVIDADES LÚDICAS?**

Atividades lúdicas são aquelas que fazem parte do universo da criança, como jogos e brincadeiras. São atividades livres, não impostas e realizadas com espontaneidade. Além de educar, elas representam uma forma da criança se expressar; uma maneira física e mental de desenvolver habilidades sociais, emocionais e cognitivos.

E considerando que brincar faz parte de quase 100% da mentalidade de uma criança, é de suma importância que a diversão seja utilizada de forma inteligente para estimular o aprendizado, tanto em casa quanto na escola.

Por outro lado, é também missão de pais e educadores impor limites, de tal maneira que a criança aprenda a discernir a hora certa e errada de brincar.

O que não tem como negar é: a capacidade de uma atividade lúdica prender a atenção e manter a criança focada é infinitamente maior do que qualquer atividade formal, impositiva e sem diversão.

NETO Renato Barbosa <<https://www.positivoteceduc.com.br/autor/renato-barbosa-neto/>>. Ludicidade na educação infantil: a brincadeira como fonte de interesse e aprendizagem. <<https://www.positivoteceduc.com.br/blog-lego-education/ludicidade-na-educacao-infantil/>>. Acesso em 04/10/2019.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14
- 15
- 16
- 17
- 18
- 19



---

20

---

21

---

22

---

23

---

24

---

25

---