

Leia o texto e responda as questões de 01 a 06

Comunicação em Tempos de Crise

Em momentos de turbulência, com um cenário econômico e político em completa desordem, é nítida a movimentação das empresas para encontrar soluções que reduzam os impactos da crise. O caminho mais comum é concentrar os esforços em vendas, com foco em ações que trazem resultados no curto prazo. No entanto, talvez somente este movimento não seja suficiente para atravessar um período turbulento sem grandes prejuízos para o negócio. E este é um enorme desafio. Mas então, como passar por isso sem descuidar da imagem e da reputação da organização, que são as bases de sustentação do negócio no médio e longo prazos?

Um dos casos mais comentados nas redes sociais e na mídia nas últimas semanas tornou pública a abordagem de alguns atendentes de uma operadora brasileira de tevê por assinatura. O Whatsapp de diversos clientes foi invadido com mensagens abusivas e colocaram em xeque o cuidado da empresa com dados sigilosos. Uma conduta equivocada e infeliz - para dizer o mínimo - de funcionários que falam em nome da marca. Outro assunto que viralizou na internet denunciou a conduta de uma atendente de uma famosa rede mundial de cafeterias, em Nova York, que gritou com uma consumidora por causa de um canudo. Vejam: o que poderiam ser atitudes "isoladas" de funcionários, se tornaram grandes problemas para a reputação das marcas. Isso porque atitudes de quem representa uma marca nunca estão descoladas dela. É tudo uma coisa só.

Casos como esses, cada vez mais comuns, são provas de que problemas de posicionamento da marca (sim, da marca!!) deixam dúvidas sobre o discurso da companhia e abalam a sua credibilidade perante os stakeholders*. Desde o conteúdo da resposta (ou a falta de resposta) ao problema ocorrido, a postura comercial, a política de proteção de dados sigilosos e até as práticas de RH são questionadas por milhões de pessoas entre eles, os consumidores do produto ou serviço que as marcas em questão oferecem.

São as pessoas, afinal, que têm a responsabilidade de zelar pela imagem e construir a reputação de uma marca. São elas também, que, por alguma razão, podem destruí-la. Neste caso, como fazer com que, em momentos de crise, o relacionamento com o público interno seja o principal recurso para evitar os riscos para a imagem? Como as organizações cuidam para que empregados, muitos dos quais em seu primeiro emprego, projetem adequadamente a imagem da organização? De que forma os gestores podem implementar ações para que o diálogo com clientes seja produtivo, em vez de somente impor barreiras "no sistema" de atendimento?

As respostas para estas perguntas não são simples. Porém, afirmo que a estratégia mais adequada é aquela que promove o equilíbrio entre os esforços comerciais (muito importantes em momentos de crise) e as atitudes internas de respeito pela marca e pela reputação da empresa. A adesão a estes valores por parte do público interno é possível por meio de um programa de comunicação interna permanente e sistemático, associado diretamente à estratégia principal da organização, e que tenha nos gestores seu principal aliado. Um programa de comunicação interna eficaz, que privilegia o diálogo interno e a transparência, tem o poder de gerar coerência no posicionamento que a organização projeta externamente. Essa talvez seja uma das práticas mais inteligentes para implementar em momentos de crise: ouvir as equipes, colocá-las no centro da discussão sobre a importância das suas ações para a reputação da marca e manutenção dos negócios. Antes que uma atitude incorreta de um funcionário vire uma crise de imagem, aproveite o momento para avaliar se o seu discurso está refletido nos contatos dos seus colaboradores com todos os stakeholders.

CECATTO, Denise Revelk. Jornal Gazeta do Povo. Disponível em: <https://www.gazetadopovo.com.br/opiniaio/artigos/comunicacao-em-tempos-de-crise-7owyx8yzcweftuowzhomw2256/>
Copyright © 2019, Gazeta do Povo. Acesso em: 25 out de 2019

* stakeholders: investidores

QUESTÃO 1

O trecho que melhor expressa a tese defendida pelo autor é:

- A) "é nítida a movimentação das empresas para encontrar soluções que reduzam os impactos da crise."
- B) "O caminho mais comum é concentrar os esforços em vendas, com foco em ações que trazem resultados no curto prazo."
- C) "O Whatsapp de diversos clientes foi invadido com mensagens abusivas e colocaram em xeque o cuidado da empresa com dados sigilosos."
- D) "São as pessoas, afinal, que têm a responsabilidade de zelar pela imagem e construir a reputação de uma marca."

QUESTÃO 2

Qual fato comprava o argumento de que a atitude dos funcionários reflete na imagem da empresa e pode contribuir com a crise?

- A) As mensagens abusivas recebidas no whatsapp de diversos clientes.
- B) A falta de resposta do departamento de Recursos Humanos.
- C) O grito de uma atendente de cafeteria com uma cliente.
- D) O discurso de gestores diante de seus investidores.

QUESTÃO 3

Considerando a funcionalidade para a organização linguística do texto, qual trecho constitui uma opinião?

- A) "(...) a abordagem de alguns atendentes de uma operadora brasileira de tevê por assinatura."
- B) "O Whatsapp de diversos clientes foi invadido com mensagens abusivas (...)"
- C) "(...) a conduta de uma atendente de uma famosa rede mundial de cafeterias"
- D) "(...) a estratégia mais adequada é aquela que promove o equilíbrio"

QUESTÃO 4

Na organização estrutural do texto, predominam seqüências.

- A) Narrativas, em que os fatos são narrados de forma cronológica para a compreensão do leitor.
- B) Injuntivas, cuja funcionalidade é instruir o leitor para fornecer indicações de como executar um plano de trabalho.
- C) Dissertivas, porque expressam o ponto de vista de quem escreve em relação ao tema, de forma fundamentada e comprovada.
- D) Descritivas, cuja finalidade é apresentar as características do espaço detalhadamente para trazer veracidade aos fatos.

QUESTÃO 5

Na organização semântica do texto, em qual uso da pontuação há uma estratégia estilística para enfatizar um argumento?

- A) "Vejam:"
- B) "da marca!!"
- C) "(ou a falta de resposta)"
- D) "- para dizer o mínimo -"

QUESTÃO 6

De acordo com sua função social e discursiva, o texto objetiva:

- A) contrapor ideias na defesa de que deve haver coerência entre a comunicação interna e externa da empresa.
- B) divulgar o valor dos skateholders para a organização de uma empresa em tempos de crise.
- C) orientar os donos de empresa a conduzir seus negócios em tempos de crise.
- D) apresentar detalhadamente o funcionamento interno das empresas em crise.

Leia o texto e responda as questões de 07 a 10

Este artigo apresenta um dos aspectos mais festejados da internet: o empowerment ("empoderamento", fortalecimento) do cidadão proporcionado pela grande rede.

É a primeira vez na História em que todos, ou quase todos, podem exercer a sua liberdade de expressão, escrevendo o que quiserem na internet. De forma instantânea, o que cada um publica está virtualmente acessível aos cinco continentes. Tal fato, inimaginável décadas atrás, vem modificando as relações sociais e políticas: diversos governos caíram em virtude da mobilização virtual, notícias antes censuradas são agora publicadas na rede, etc. Há um novo cenário democrático mais aberto, mais participativo, mais livre.

E o que pode haver de negativo nisso tudo? A facilidade de conexão com outras pessoas tem provocado um novo fenômeno social. Com a internet, não é mais necessário conviver (e conversar) com pessoas que pensam de forma diferente. Com enorme facilidade, posso encontrar indivíduos "iguais" a mim, por mais minoritária que seja a minha posição.

O risco está em que "é muito fácil aderir ao seu clube" e, por comodidade, quase sem perceber, ir se encerrando nele. Não é infrequente que dentro dos guetos, físicos ou virtuais, ocorra um processo que desemboca no fanatismo e no extremismo.

Em razão da ausência de diálogo entre posições diversas, o ativismo na internet nem sempre tem enriquecido o debate público. O empowerment digital é frequentemente utilizado apenas como um instrumento de pressão, o que é legítimo democraticamente, mas, não raras vezes, cruza a linha, para se configurar como intimidação, o que já não é tão legítimo assim...

A internet, como espaço de liberdade, não garante por si só a criação de consensos nem o estabelecimento de uma base comum para o debate.

(...)

CAVALCANTI, N. Jornal o Estado de S. Paulo. Disponível em: <<https://opinioao.estadao.com.br/noticias/geral,internet-e-a-importancia-da-imprensa-imp-,1165469>> Acesso em 25 set de 2019 [Adaptado]

QUESTÃO 7

Infere-se da tese defendida pelo autor do texto, que a internet:

- A) não promove extremismos.
- B) assegura um ativismo democrático.
- C) não garante um diálogo entre posições diversas.
- D) oportuniza o enriquecimento do debate público.

QUESTÃO 8

Considerando o aspecto coesivo do texto, a expressão “tal fato”.

- A) nega a mobilização virtual.
- B) retoma informações mencionadas.
- C) introduz uma nova abordagem sobre o tema.
- D) contrapõe uma ideia reforçada na informação anterior.

QUESTÃO 9

Na frase “E o que pode haver de negativo nisso tudo?”, ao considerar os elementos da progressão textual, o questionamento:

- A) promove uma contradição grave no projeto de texto.
- B) cria um efeito de intensificação conclusiva sobre o empoderamento digital.
- C) apresenta a rejeição do debate público que se instaura pela mobilização virtual.
- D) reforça o argumento de que a facilidade de conexão não garante o debate de ideias.

QUESTÃO 10

De acordo com a organização oracional de “A internet, como espaço de liberdade, não garante por si só a criação de consensos nem o estabelecimento de uma base comum para o debate.”, ao definir a internet, o autor usa uma estratégia de:

- A) comparação
- B) enumeração
- C) consequência
- D) exemplificação

MATEMÁTICA

QUESTÃO 11

Para comemorar o halloween uma professora dispunha de 120 balas para dividir igualmente entre os alunos de sua classe. Como no dia da comemoração faltaram 4 alunos, ela dividiu as 120 balas igualmente entre os presentes, cabendo a cada aluno 1 bala a mais. O número de alunos presentes no dia da comemoração era:

- A) 16
- B) 20
- C) 24
- D) 28

QUESTÃO 12

Uma companhia aérea registrou o tempo de nove voos entre Goiânia e Campinas. Os tempos registrados (em minutos) são dados a seguir:

47 51 48 51 53 50 51 49 50

O valor do tempo médio de voo e a mediana do tempo de voo são respectivamente:

- A) 50 e 53
- B) 50 e 51
- C) 50 e 50
- D) 50 e 48

QUESTÃO 13

Uma pequena estrada rural une a propriedade de três fazendeiros a uma cidade. O **fazendeiro A** utiliza a estrada seis vezes por semana, o **fazendeiro B**, três vezes por semana e o **fazendeiro C**, nove vezes. Decidem, então, que o valor da manutenção anual, de R\$ 9.000,00, será dividido de forma proporcional à quantidade de dias que cada um dos fazendeiros utiliza a estrada semanalmente. Quanto o **fazendeiro C** pagará pela manutenção?

- A) R\$ 3.000,00
- B) R\$ 1.500,00
- C) R\$ 6.000,00
- D) R\$ 4.500,00

QUESTÃO 14

Em uma fazenda, 2 000 kg de ração alimentam 40 animais durante 60 dias. Quantos animais podem ser alimentados com 5 750 kg de ração por 75 dias?

- A) 90
- B) 92
- C) 94
- D) 96

QUESTÃO 15

Em uma batalha entre dois navios piratas uma bala é atirada de um canhão e descreve uma parábola de equação (sendo x e y em metros). O alcance máximo do disparo foi de:

- A) 3 m
- B) 10 m
- C) 20 m
- D) 23 m

CONHECIMENTOS GERAIS**QUESTÃO 16**

O Governo Vargas, no período do Estado Novo (1937-1945), é caracterizado por sua proximidade ideológica com regimes de força vigentes no mundo neste período, notadamente o nazi-fascismo. No Brasil, esta relação se expressou também a partir do uso da propaganda política de massa, divulgada sob controle direto do Departamento de Imprensa e Propaganda (DIP). Em relação ao Governo Vargas no Estado Novo e a propaganda política por ele veiculada, assinale a afirmativa correta.

- A) Importou da Alemanha nazista, em todas as suas proporções, o seu sistema de propaganda política e o implantou no Brasil com caráter totalitário, com vistas a conseguir legitimidade às iniciativas do governo.
- B) Utilizou uma propaganda política inspirada no modelo nazista e a partir disto desenvolveu uma lógica de construção e divulgação da imagem do regime estadonovista, do seu chefe, que os identificasse com o sentimento nacional e com o povo.
- C) Direcionou sua ação propagandística em favor do nacionalismo, da democracia e da liberdade política com vistas a conseguir maior legitimidade às suas políticas sociais, sobretudo a partir da criação da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT) e de políticas educacionais.
- D) Utilizou propaganda política feita por meio de rádio, cinema, TV e jornais e teve por objetivo contribuir para democratizar e desenvolver o Brasil.

QUESTÃO 17

O surgimento de Goiânia é obra da política de intervenções da Era Vargas. O interventor Pedro Ludovico Teixeira, nomeado por Getúlio Vargas começou a construir a cidade em 1933. A transferência da capital, da cidade de Goiás, para Goiânia, ocorreu em 1937, no início do Estado Novo. A criação da nova capital tinha, claramente, a função de:

- A) retirar o poder político das oligarquias locais, opositores ao governo de Vargas.
- B) conservar o poder político das oligarquias locais, como a dos Caiados.
- C) estabelecer domínios sobre terras que pertenciam ao Estado de São Paulo naquela época.
- D) introduzir em Goiás a cultura da cana de açúcar e o sistema de engenhos e usinas açucareiras.

QUESTÃO 18

Quais as vegetações descritas são características do estado de Goiás?

- A) Pantanal e Cerrado
- B) Caatinga e Cerrado
- C) Floresta Tropical, Caatinga e Cerrado
- D) Cerrado, Floresta Tropical e Mata Atlântica

QUESTÃO 19

As características descritas abaixo fazem referência a um único tipo de clima brasileiro. Analise-as e responda a qual tipo de clima elas estão se referindo.

- Temperaturas médias elevadas ao longo do ano.
- Baixa precipitação anual e chuvas mal distribuídas.
- Encontro de quatro massas de ar: Equatorial Continental, Equatorial Atlântico, Tropical Atlântico e Polar Atlântica.
- O fenômeno La Niña, em que há um resfriamento da temperatura média das águas do Oceano Pacífico Equatorial, pode acarretar um excesso de precipitação.

- A) Clima Semiárido
- B) Clima Equatorial
- C) Clima Subtropical
- D) Clima Tropical Úmido

QUESTÃO 20

Quanto aos aspectos territorial, econômico, populacional, educacional e ambiental, o município de Santo Antônio da Barra apresenta as seguintes características segundo o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE): (Disponível em: <<https://cidades.ibge.gov.br/brasil/go/santo-antonio-da-barra/panorama>>. Acesso em 07 de nov. 2019).

- I. Segundo dados do IBGE/2010 o município apresenta 12.5% de domicílios com rede de esgoto sanitário apropriado, destes, 98.4% urbanos localizados em vias públicas com arborização e 0% de domicílios urbanos em vias públicas com urbanização apropriada (com calçada, bueiro, pavimentação e meio-fio). Entre os municípios de Goiás, sua posição é de 153º de 246º, 12º de 246º e 192º de 246º, respectivamente.
- II. De acordo com o Órgão em 2017, o salário médio mensal dos trabalhadores formais era de 2.5 salários mínimos. A proporção de pessoas ocupadas em relação à população total era de 22.0%. Na comparação com os outros municípios de Goiás, ocupava as posições 24º de 246º e 41º de 246º, respectivamente. Avaliando domicílios com rendimentos mensais de até meio salário mínimo por pessoa, tinha 37.3% da população nessas condições, o que o colocava na posição 71º de 246º dentre as cidades do estado.
- III. Quanto a escolarização de crianças e adolescentes entre 6 a 14 anos de idade, o IBGE/2010 registrou no município uma taxa de frequência nas escolas de 96%, ocupando a posição 214º de 246º no estado de Goiás.
- IV. O censo de 2010 registrou uma população no município de 4.423 habitantes, e uma densidade demográfica de 9,79 hab/ km², com uma população estimada para o ano de 2019 de 4.821 pessoas. Ao comparar com outros municípios do estado, ocupa a posição 159º de 246º.

Está correto o que se afirma em:

- A) Apenas, I e II
- B) Apenas, I, II e III
- C) Apenas, III e IV
- D) I, II, III e IV

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

A regulamentação do planejamento familiar no Brasil, por meio da Lei nº 9.263/96, foi uma conquista importante para mulheres e homens no que diz respeito à afirmação dos direitos reprodutivos. Conforme consta na referida lei, o planejamento familiar é entendido como o conjunto de ações de regulação da fecundidade, de forma que garanta direitos iguais de constituição, limitação ou aumento da prole pela mulher, pelo homem ou pelo casal (art. 2º). A atenção em planejamento familiar contribui para a redução da morbimortalidade materna e infantil na medida em que:

- I- Aumenta o intervalo entre as gestações, contribuindo para diminuir a frequência de bebês de baixo peso e para que eles sejam adequadamente amamentados;
- II- Possibilita planejar a gravidez em mulheres adolescentes ou com patologias crônicas descompensadas, tais como: diabetes, cardiopatias, hipertensão, portadoras do HIV, entre outras.
- III- Aumenta o intervalo entre as gestações, contribuindo para diminuir a frequência de bebês de baixo peso e para que eles sejam adequadamente amamentados;
- IV- Diminui o número de cesáreas realizadas para fazer a ligadura tubária.

Está correto o que se afirma em:

- A) Apenas, I
- B) Apenas, II
- C) Apenas, II e III
- D) I, II, III e IV

QUESTÃO 22

Diabetes gestacional é um estado de hiperglicemia, menos severo que o diabetes tipo 1 e 2, detectado pela primeira vez na gravidez. Geralmente se resolve no período pós-parto e pode frequentemente retornar anos depois. Quanto a Diabetes gestacional, marque a Alternativa **CORRETA**:

- A) Hiperglicemias detectadas na gestação que alcançam o critério de diabetes para adultos, em geral, são classificadas como diabetes na gravidez, independentemente do período gestacional e da sua resolução ou não após o parto.
- B) Sua detecção deve ser iniciada na primeira consulta de pré-natal (AMERICAN DIABETES ASSOCIATION, 2010), quando a gestante apresentar pico hipertensivo.
- C) Hipoglicemias detectadas na gestação que alcançam o critério de diabetes para adultos, em geral, são classificadas como diabetes na gravidez, independentemente do período gestacional e da sua resolução ou não, durante ou após o parto.
- D) Diabetes gestacional é um estado de hipoglicemia, hipotensão e hipertensão apresentado nas consultas de rotina da gestante.

QUESTÃO 23

A consulta de avaliação inicial de pessoas com diagnóstico de DM será realizada pelo médico da Atenção Básica. Nesta consulta, o profissional precisará identificar os fatores de risco, avaliar as condições de saúde, estratificar, se necessário, o risco cardiovascular da pessoa, e orientar quanto à prevenção e ao manejo de complicações crônicas. A consulta médica deverá incluir quatro aspectos fundamentais:

- A) Solicitar, referenciar, orientar e avaliar os exames previstos no protocolo assistencial local.
- B) Diminuição da acuidade visual, auditiva, cognitiva e perceptiva;
- C) História da pessoa, exame físico, avaliação laboratorial e estratificação do risco cardiovascular;
- D) Diagnosticar, prevenir, orientar e contra referenciar ao atendimento terciário.

QUESTÃO 24

O conceito de crise hipertensiva, uma situação em que se atribuíam riscos imediatos ante a elevação da pressão arterial, derivou da constatação de acentuadas elevações da pressão arterial na vigência de catástrofes clínicas, como o acidente vascular encefálico e infarto do miocárdio. Entretanto, há evidências de que em muitas dessas situações a causalidade seja reversa, onde a elevação da PA decorre de potentes estímulos hipertensores gerados em decorrência do órgão em sofrimento. Há poucas situações em que elevações abruptas da pressão arterial podem provocar dano orgânico em curto prazo. As mais conhecidas são:

- A) A hipertensão acelerada-maligna e a encefalopatia hipertensiva
- B) A hipertensão gradativa-maligna e a encefalopatia hipotensiva
- C) A hipotensão acelerada-maligna e a encefalopatia hipertensiva
- D) A Hipertensão desacelerada-benigna e a encefalopatia hipertensiva

QUESTÃO 25

A sífilis é uma doença infecciosa de transmissão sexual ou materno-fetal, sistêmica, de evolução crônica, sujeita a surtos de agudização e períodos de latência clínica de menor ou maior tempo de duração. Quando a sífilis é detectada na gestante, o tratamento deve ser iniciado o mais rápido possível, com a penicilina benzatina. Este é o único medicamento capaz de prevenir a transmissão vertical. A parceria sexual também deverá ser testada e tratada para evitar a reinfeção da gestante. São critérios de tratamento adequado à gestante:

- I- Administração de penicilina benzatina
- II- Início do tratamento até 30 dias antes do parto
- III- Esquema terapêutico de acordo com o estágio clínico da sífilis
- IV- Respeito ao intervalo recomendado das doses.

Está correto o que se afirma em:

- A) Apenas, I e II
- B) Apenas, II
- C) Apenas, III e IV
- D) I,II,III e IV

QUESTÃO 26

INFLUENZA, Infecção viral aguda do sistema respiratório, de elevada transmissibilidade e distribuição global. Um indivíduo pode contrai-la várias vezes ao longo da vida. Em geral, tem evolução autolimitada, podendo, contudo, apresentar-se de forma grave. O antiviral fosfato de oseltamivir (Tamiflu) e zanamivir (Relenza) são medicamentos de escolha para o tratamento de influenza. Para o tratamento em criança, recomenda-se:

- A) Criança de 9 a 11 meses, Oseltamivir 3,5mg/kg, via oral, 12 em 12 horas por 5 dias;
- B) Criança acima de 12 meses, Oseltamivir 3,5mg/kg, via oral, 12 em 12 horas por 5 dias;
- C) Criança de 9 a 11 meses, Oseltamivir 1,5 mg/Kg, via Oral, 12 em 12 horas por 5 dias;
- D) Criança de 6 a 12 meses, Oseltamivir 0,5 mg/Kg, via oral, 12 em 12 horas por 3 dias.

QUESTÃO 27

As doenças diarreicas agudas (DDA) correspondem a um grupo de doenças infecciosas gastrointestinais caracterizadas por uma síndrome, na qual ocorre a diminuição da consistência das fezes, aumento do número de evacuações (mínimo de 3 episódios em 24hrs), em alguns casos, há presença de muco e sangue (disenteria). São autolimitadas, com duração de até 14 dias. O quadro pode evoluir para desidratação leve a grave. Quando tratadas incorretamente ou não tratadas, podem levar à desidratação grave e ao distúrbio hidroeletrólítico, podendo ocorrer óbito, principalmente quando associadas à desnutrição. Quanto ao tratamento em adulto com presença de sangue nas fezes, marque a alternativa **CORRETA**:

- A) O tratamento em adultos deve ser feito com Ciprofloxacino 500 Mg a cada 12 horas, por 3 dias.
- B) Iniciar o tratamento com 2g de Ceftriaxona, via intramuscular, uma vez ao dia, por 2 a 10 dias;
- C) Iniciar o tratamento com Ceftriaxona, via intramuscular, 1 x ao dia por 7 dias;
- D) Iniciar o tratamento com Ciprofloxacino, 250 Mg a cada 8 horas.

QUESTÃO 28

A Hanseníase é uma doença crônica, infectocontagiosa, causada por um bacilo capaz de infectar grande número de indivíduos (alta infectividade), embora poucos adoecem (baixa patogenicidade). Essas propriedades não ocorrem em função apenas das características intrínsecas do agente etiológico, mas dependem, sobretudo, da relação com o hospedeiro e o grau de endemicidade do meio, entre outros aspectos. A doença tem tratamento capaz de curar a totalidade dos casos. Quanto ao esquema terapêutico utilizado para Paucibacilar em pessoa adulta, marque a alternativa **CORRETA**:

- A) Dapsona e clofazimina, dose mensal de 600Mg e uma dose diária de 150 Mg autoadministrada.
- B) Dapsona e clofazimina, dose mensal de 1000Mg e uma dose diária de 100 Mg autoadministrada.
- C) Rifampicina, dose mensal de 600mg (2 cápsulas de 300mg) com administração supervisionada, Dapsona, dose mensal de 100mg supervisionada e uma dose diária de 100mg autoadministrada, e Clofazimina, dose mensal de 300mg (3 cápsulas de 100mg) com administração supervisionada e uma dose diária de 50mg autoadministrada.
- D) Rifampicina dose mensal de 600mg (2 cápsulas de 300mg) com administração supervisionada e Dapsona, dose mensal de 100mg supervisionada e dose diária de 100mg autoadministrada.

QUESTÃO 29

Os acidentes ofídicos são envenenamento causado pela inoculação de toxinas, por intermédio das presas de serpentes (aparelho inoculador), podendo determinar locais(na região da picada) e sistêmicas . Manifestações neuroparalíticas com progressão crânio-caudal, iniciando-se por ptose palpebral, turvação visual e oftalmoplegia. Distúrbios de olfato e paladar, ptose mandibular e sialorreia podem ocorrer com o passar das horas. Progressivamente, surgem mialgia generalizada e escurecimento da cor da urina. Quanto a principal complicação e causa de óbito, marque a alternativa **CORRETA**:

- A) A insuficiência renal aguda é a principal complicação e causa de óbito;
- B) A insuficiência respiratória é a principal causa de óbito;
- C) A insuficiência renal crônica é a principal causa de óbito;
- D) A insuficiência cardíaca aguda é a principal complicação e causa de óbito.

QUESTÃO 30

Os primeiros casos de uma epidemia, em uma determinada área, sempre devem ser submetidos à investigação em profundidade. A magnitude, extensão, natureza do evento, a forma de transmissão e os tipos de medidas de controle indicadas (individuais, coletivos ou ambientais) são alguns elementos que orientam a equipe sobre a necessidade de serem investigados todos ou apenas uma amostra de casos. Quanto a **Epidemia**, marque a alternativa **CORRETA**:

- A) Tipo de epidemia em que os casos se restringem a uma área geográfica geralmente pequena e bem delimitada ou a uma população institucionalizada (creches, quartéis, escolas, entre outros).
- B) Elevação do número de casos de uma doença ou agravo, em um determinado lugar e período de tempo, caracterizando, de forma clara, um excesso em relação á frequência esperada.
- C) Diminuição do número de casos de determinada doença, em um determinado lugar e período de tempo, caracterizando de forma clara e objetiva, de determinada área.
- D) Elevação do numero de casos de uma doença e a diminuição do agravo, em um determinado lugar.

QUESTÃO 31

O Ministério da Saúde, em setembro de 2005, definiu a Agenda de Compromisso pela saúde que agrega três eixos: o Pacto em Defesa do Sistema Único de Saúde (SUS), o Pacto em Defesa da vida e o Pacto de Gestão. Destaca-se aqui o Pacto em Defesa da Vida que constitui um conjunto de compromissos que deverão tornar-se prioridades inequívocas dos três entes federativos com definição das responsabilidades de cada um. Foram pactuadas seis prioridades, sendo que três delas tem especial relevância com relação ao planejamento de saúde para a pessoa idosa. São elas:

- A) A saúde do idoso, a promoção da saúde e o fortalecimento da Atenção Básica;
- B) A saúde da população, a prevenção de saúde e o fortalecimento da gestão;
- C) O fortalecimento da Atenção Básica, a prevenção e o diagnóstico;
- D) A prevenção da população geral, o diagnóstico e o prognóstico do idoso.

QUESTÃO 32

A OMS, endossada pelo Ministério da Saúde do Brasil, recomenda aleitamento materno por dois anos ou mais, sendo exclusivo nos primeiros seis meses. Não há vantagens em se iniciar os alimentos complementares antes dos seis meses, podendo, inclusive, haver prejuízos à saúde da criança, pois a introdução precoce de outros alimentos está associada a:

- I- Maior número de episódios de diarreia;
- II- Maior número de hospitalizações por doença respiratória;
- III- Risco de desnutrição se os alimentos introduzidos forem nutricionalmente inferiores ao leite materno, como, por exemplo, quando os alimentos são muito diluídos;
- IV- Menor absorção de nutrientes importantes do leite materno, como o ferro e o zinco.

Está correto o que se afirma em:

- A) Apenas, I e II
- B) Apenas, II e III
- C) Apenas, IV
- D) I,II,III e IV

QUESTÃO 33

A doença renal crônica consiste em lesão, perda progressiva e irreversível da função dos rins. Os principais grupos de risco para o desenvolvimento desta patologia são diabetes mellitus, hipertensão arterial e história familiar. Além destes, outros fatores estão relacionados à perda de função renal, como:

- I- Glomerulopatias, doença renal policística;
- II- Doenças autoimunes;
- III- Infecções sistêmicas, infecções urinárias de repetição;
- IV- Litíase urinária, uropatias desobstrutivas e neoplasias.

Está correto o que se afirma em:

- A) Apenas, I
- B) Apenas, I e II
- C) Apenas, I, II e III
- D) I, II, III e IV

QUESTÃO 34

No Brasil, a ocorrência de leishmaniose visceral durante a gravidez é considerada rara. Todavia, com a expansão da doença para áreas periurbanas e urbanas, onde os adultos em geral não tiveram exposição prévia a Leishmania, tem sido notificado alguns casos em mulheres durante o período gestacional. Portanto, o tratamento em pacientes que se encontram no período gestacional teria dupla indicação: tratar a paciente e prevenir a transmissão transplacentária. Quanto ao medicamento de escolha, marque a alternativa **CORRETA**:

- A) A Anfotericina B é a droga de escolha para o tratamento da leishmaniose visceral em pacientes grávidas;
- B) Antimonial pentavalente é a droga de escolha durante os dois primeiros trimestres da gravidez;
- C) A Anfotericina B é a droga de escolha para o tratamento da leishmaniose visceral em pacientes grávidas. Recomenda-se a dose de 5mg/Kg/dia durante 20 dias consecutivos.
- D) A Anfotericina B não é a droga de escolha para o tratamento da leishmaniose visceral em pacientes grávidas.

QUESTÃO 35

O Cloridrato de Bupropiona é um antidepressivo e fármaco de primeira linha para tratamento de cessação de tabagismo para fumantes que necessitam auxílio farmacológico para abandonar o hábito. O seu efeito antidepressivo não explica completamente o seu efeito para cessação do tabagismo, que pode ter relação com a redução do transporte neuronal de neurotransmissores - dopamina e noradrenalina - ou do antagonismo aos receptores nicotínicos (REICHERT et al., 2008). Recomenda-se o seguinte esquema de tratamento:

- A) Primeiros três dias de tratamento: 1 comprimido de 150 mg pela manhã. A partir do quarto dia de tratamento, até completar 12 semanas: 1 comprimido de 150 mg duas vezes ao dia (manhã e tarde, com intervalo de 8 horas entre as doses);
- B) Primeiros dez dias de tratamento: 1 comprimido de 150 mg pela manhã. A partir do quarto dia de tratamento, até completar 12 semanas: 1 comprimido de 150 mg duas vezes ao dia (manhã e tarde, com intervalo de 8 horas entre as doses);
- C) Primeiros quinze dias de tratamento: 1 comprimido de 150 mg pela manhã. A partir do quarto dia de tratamento, até completar 12 semanas: 2 comprimidos de 150 mg duas vezes ao dia (manhã e tarde, com intervalo de 12 horas entre as doses).
- D) Primeiros cinco dias de tratamento: 1 comprimido de 150 mg pela manhã. A partir do quarto dia de tratamento, até completar 12 semanas: 2 comprimidos de 150 mg duas vezes ao dia (manhã e tarde, com intervalo de 6 horas entre as doses).

QUESTÃO 36

A Atenção Básica considera a pessoa em sua singularidade e inserção sociocultural, buscando produzir a atenção integral, incorporar as ações de vigilância em saúde - a qual constitui um processo contínuo e sistemático de coleta, consolidação, análise e disseminação de dados sobre eventos relacionados à saúde - além disso, visa o planejamento e a implementação de ações públicas para:

- I- A proteção da saúde da população;
- II- A prevenção e o controle de riscos;
- III- Agravos e doenças, bem como para a promoção da saúde.
- IV- Ações voltadas a população de uma determinada região, preferencialmente povos indígenas.

Está correto o que se afirma em:

- A) Apenas , I e II
- B) Apenas, II
- C) Apenas, III e IV
- D) Apenas, I, II e III

QUESTÃO 37

As atribuições dos profissionais das equipes que atuam na Atenção Básica deverão seguir normativas específicas do Ministério da Saúde, bem como as definições de escopo de práticas, protocolos, diretrizes clínicas e terapêuticas, além de outras normativas técnicas estabelecidas pelos gestores federal, estadual, municipal ou do Distrito Federal. Dentre as atribuições do médico, marque a alternativa CORRETA:

- I- Encaminhar, quando necessário, usuários a outros pontos de atenção, respeitando fluxos locais, mantendo sob sua responsabilidade o acompanhamento do plano terapêutico prescrito;
- II- Supervisionar as ações do técnico/auxiliar de enfermagem e ACS;
- III- Realizar procedimentos, como curativos, administração de medicamentos, vacinas, coleta de material para exames, lavagem, preparação e esterilização de materiais;
- IV- Realizar consultas clínicas, pequenos procedimentos cirúrgicos, atividades em grupo na UBS e, quando indicado ou necessário, no domicílio e/ou nos demais espaços comunitários (escolas, associações entre outros); em conformidade com protocolos, diretrizes clínicas e terapêuticas, bem como outras normativas técnicas estabelecidas pelos gestores (federal, estadual, municipal ou Distrito Federal), observadas as disposições legais da profissão;

Esta correto o que se afirma em:

- A) Apenas, I e II
- B) Apenas, II
- C) Apenas, I e IV
- D) I,II,III e IV

QUESTÃO 38

Nos procedimentos de diagnóstico e acompanhamento do estado nutricional de idosos, o Sistema de Vigilância Alimentar e Nutricional (SISVAN), utilizará como critério prioritário a classificação do Índice de Massa Corporal (IMC), recomendado pela Organização Mundial de Saúde (OMS), considerando os pontos de corte diferentes daqueles utilizados para adultos. Essa diferença deve-se às alterações fisiológicas nos idosos:

- I- Mudança na quantidade e distribuição do tecido adiposo subcutâneo;
- II- o peso pode diminuir com a idade, porém, com variações segundo o sexo. Essa diminuição está relacionada à redução do conteúdo da água corporal e da massa muscular, sendo mais evidente no sexo feminino;
- III- O peso pode diminuir com a idade, porém, com variações segundo o sexo. Essa diminuição está relacionada à redução do conteúdo da água corporal e da massa muscular, sendo mais evidente no sexo masculino;
- IV- O declínio da altura é observado com o avançar da idade, em decorrência da compressão vertebral, mudanças nos discos intervertebrais, perda do tônus muscular e alterações posturais;

Está correto o que se afirma em:

- A) Apenas, I
- B) Apenas, II
- C) Apenas, II e III
- D) Apenas, I, III e IV

QUESTÃO 39

A transmissão da infecção pelo HPV ocorre por via sexual, presumidamente por meio de abrasões microscópicas na mucosa ou na pele da região anogenital. Conseqüentemente, o uso de preservativos (camisinha) durante a relação sexual com penetração protege parcialmente do contágio pelo HPV, que também pode ocorrer por intermédio do contato com a pele da vulva, a região perineal, a perianal e a bolsa escrotal. Atualmente há duas vacinas aprovadas e comercialmente disponíveis no Brasil:

- A) A bivalente, que protege contra os tipos oncogênicos 16 e 18, e a quadrivalente, que protege contra os tipos não oncogênicos 6 e 11 e os tipos oncogênicos 16 e 18.
- B) A trivalente, que protege contra os tipos oncogênicos 16 e 18, e a quadrivalente, que protege contra os tipos não oncogênicos 9 e 11 e os tipos oncogênicos 11 e 18.
- C) A bivalente, que protege contra os tipos oncogênicos 11 e 16, e a quadrivalente, que protege contra os tipos não oncogênicos 6 e 11 e os tipos oncogênicos 16 e 18.
- D) A quadrivalente, que protege contra os tipos oncogênicos 16 e 18, e a polivalente, que protege contra os tipos não oncogênicos 6 e 11 e os tipos oncogênicos 16 e 18.

QUESTÃO 40

O câncer, hoje, configura-se como um importante problema de saúde pública em todo o mundo, sendo que boa parte dos indivíduos apresenta o diagnóstico em fase avançada da doença e, portanto, evocando aos profissionais uma atitude humanizada diante do sofrimento e da morte. Idealmente, os cuidados paliativos devem ser prestados à época do diagnóstico de doença avançada ainda que haja dúvidas quanto à possibilidade de cura, sendo desenvolvido de modo dinâmico, envolvendo a transição do cuidado ativo para o cuidado com intenção paliativa, adaptados para as crescentes necessidades dos doentes e dos seus familiares, à medida que a doença progride. Os cuidados paliativos visam:

- I- Garantir melhor qualidade de vida.
- II- Contribuir para reduzir a realização de exames complementares quando os resultados não mudam a terapia.
- III- Evitar o uso de terapias ineficazes e potencialmente danosas aos usuários.
- IV- Enfatizar o tratamento domiciliar em detrimento do tratamento hospitalar.

Está correto o que se afirma em:

- A) Apenas, I e II
- B) Apenas, II
- C) Apenas, III e IV
- D) I,II,III e IV