



CONCURSO PÚBLICO 001/2018
MUNICÍPIO DE ESTRELA DO NORTE
ASSISTENTE SOCIAL

Nome do(a) Candidato(a)

Número de Inscrição

--	--

Este caderno de questões está assim constituído:

DISCIPLINAS	Nº QUESTÕES
LINGUA PORTUGUESA	10
MATEMÁTICA	10
CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS	10
Total de questões	30

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

1. Aguarde **AUTORIZAÇÃO** para abrir o caderno de provas.
2. Confira seu número de inscrição e nome completo.
3. A interpretação das 30 (trinta) questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos Fiscais de Sala.
4. Nesta prova, as questões são de múltipla escolha, com quatro alternativas cada uma, sempre na sequência **A, B, C, D**, das quais somente uma é correta.
5. Ao receber o **CARTÃO-RESPOSTA**, examine-o e verifique se o nome nele impresso corresponde ao seu. Caso haja irregularidade, comunique-a imediatamente ao Fiscal de Sala.
6. O candidato só poderá retirar-se da sala após 01 (uma) hora a partir do início da prova.
7. Transcreva para o **CARTÃO-RESPOSTA** à opção que julgar correta em cada questão, preenchendo o círculo correspondente com caneta de tinta azul ou preta. Não ultrapasse o limite do espaço destinado para cada marcação.
8. Não haverá substituição do **CARTÃO-RESPOSTA** por erro de preenchimento ou por rasuras feitas pelo candidato. A marcação de mais de uma alternativa em uma mesma questão resultará na perda da questão pelo candidato.
9. Não serão permitidas consultas, empréstimos e comunicação entre candidatos, bem como o uso de livros, apontamentos e equipamentos (eletrônicos ou não), inclusive relógio. O não cumprimento dessas exigências implicará a exclusão do candidato deste concurso público.
10. O candidato somente poderá levar o **CADERNO DE PROVAS** caso saia da sala de aplicação de sua prova nos últimos 30 (trinta) minutos.
11. O tempo para o preenchimento do **CARTÃO-RESPOSTA** está contido na duração desta prova.
12. Confira, no **CARTÃO-RESPOSTA**, o número de sua Inscrição, o cargo para o qual se inscreveu, seu nome e assine no espaço adequado.
13. O candidato que não assinar o **CARTÃO RESPOSTA** ou rubricar, abreviar nome ou assinar com letra de forma será eliminado do concurso público.
14. Se desejar, anote as respostas no quadro abaixo, recorte na linha indicada e leve-o.

DURAÇÃO DESTA PROVA: 03h00min

Destaque aqui:

MUNICÍPIO DE ESTRELA DO NORTE - ASSISTENTE SOCIAL

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30																				

LEIA O TEXTO PARA RESPONDER ÀS QUESTÕES 1, 2, 3 e 4.

EDUCAÇÃO E VIOLÊNCIA

Às vezes, **escutamos** nossos pais falando que antigamente tudo era bem diferente: eles brincavam nas ruas, não tinha violência e havia muito menos apologia a ela. Os tempos mudaram. Violência **é** rotina e muitos princípios têm sido colocados à prova. Atitudes violentas envolvendo jovens aparecem sempre na mídia.

Muitas crianças e adolescentes **veem** brigas dentro de casa e até na novela. Nesse contexto, professores, que têm obrigação de passar conhecimento, acabam tendo que educar. Mas a educação vem de casa, junto com o caráter psicológico de cada um. E acho que aí está a causa de tanto desrespeito nas escolas: a culpa não **é** dos professores nem dos alunos, mas da falta de diálogo sobre o que é certo e errado.

A educação que os pais passam para seus filhos **é** essencial para formar uma pessoa. Está reunir a família e jogar limpo numa conversa no meio da mesa!

Revista Capricho, 26 de abril de 2009.

QUESTÃO 1

Artigo de opinião é um texto jornalístico que expressa o sentir ou pensar de uma pessoa sobre um assunto que desperta o interesse da opinião pública. Neste caso seus argumentos são sobre “Educação e violência”. Marque a alternativa que expressa uma opinião da autora sobre um dos assuntos abordados:

- A) “Muitas crianças e adolescentes veem brigas dentro de casa e até na novela.”
- B) “Às vezes, escutamos nossos pais falando que antigamente tudo era bem diferente: eles brincavam nas ruas, não tinha violência e havia muito menos apologia a ela.”
- C) “Violência é rotina e muitos princípios têm sido colocados à prova.”
- D) “E acho que aí está a causa de tanto desrespeito nas escolas: a culpa não é dos professores nem dos alunos, mas da falta de diálogo sobre o que é certo e errado.”

QUESTÃO 2

As formas verbais (*escutamos/veem/é*) destacada no texto indicam uma ação que provavelmente está acontecendo no:

- A) presente.
- B) pretérito.
- C) futuro.
- D) imperativo negativo.

QUESTÃO 3

No texto publicado na revista capricho, trás um comparativo entre dois momentos da vida. Qual o fragmento que comprova essa afirmação?

- A) “Violência é rotina e muitos princípios têm sido colocados à prova.”
- B) “A educação que os pais passam para seus filhos é essencial para formar uma pessoa.”
- C) “Às vezes, escutamos nossos pais falando que antigamente tudo era bem diferente: eles brincavam nas ruas, não tinha violência e havia muito menos apologia a ela. Os tempos mudaram.”
- D) “Atitudes violentas envolvendo jovens aparecem sempre na mídia.”

QUESTÃO 4

Em “Violência é rotina”:

- A) o predicado é nominal.
- B) o predicado é verbo-nominal.
- C) o predicado é verbal.
- D) o verbo é intransitivo.

QUESTÃO 5

Leia o texto abaixo:

"Não há muito tempo atrás
Eu sonhava um dia ter
Esse ordenado enorme
Que mal me dá pra viver".

"Um dia" e "mal" experimentem, respectivamente, circunstâncias de:

- A) Tempo/ intensidade
- B) Tempo/ causa
- C) Tempo/ modo
- D) Tempo/ fim

QUESTÃO 6

Leia a frase abaixo.

"Entrando na faculdade, procurei emprego".

A oração em destaque indica uma ideia de:

- A) Consequência
- B) Lugar
- C) Tempo
- D) Condição

QUESTÃO 7

Marque a única alternativa em que as palavras preenchem de forma correta os espaços da frase abaixo:

_____ de exigência! Ou será que não _____ os sacrifícios que _____ por sua causa?

- A) Chegam - bastam - foi feito
- B) Chegam - bastam - foram feito
- C) Chega - bastam - foi feito
- D) Chega - bastam - foram feitos

QUESTÃO 8

Marque a única alternativa em que apresenta a regência nominal correta:

- A) O sol é indispensável da saúde.
- B) A atitude do Juiz é isenta de qualquer restrição.
- C) Ela não é digna a ser sua amiga.
- D) Ele se diz especialista para com aparelhos eletrônicos.

QUESTÃO 9

A palavra "Embora" formou-se por:

- A) Derivação
- B) Hibridismo
- C) Justaposição
- D) Aglutinação

QUESTÃO 10

As palavras Infeliz, antebraço e refazer são formadas por:

- A) Composição
- B) Onomatopeia
- C) Prefixação
- D) Sufixação

QUESTÃO 11

Em uma gincana escolar foi proposto o seguinte problema: O preço do quilo do carneiro era R\$ 1,00 em janeiro de 2010 e começou a triplicar a cada 6 meses. Quando ele atingirá o valor de R\$ 81,00?

- A) 1 ano
- B) 2 anos
- C) 2 anos e 6 meses
- D) 13 anos

QUESTÃO 12

No Hipermercado "Corumbá" localizado na cidade de Nova Esperança, uma dúzia de bananas e 10 laranjas tinham o mesmo preço. Depois de uma semana, o preço das bananas subiu 10% e o da laranja caiu 2%. Quanto se gastará a mais na compra de uma dúzia de bananas e 10 laranjas?

- A) 4%
- B) 5%
- C) 6%
- D) 7%

QUESTÃO 13

Num viveiro existe 8 aves, entre pequenas e grandes. Se as pequenas fossem mais uma, seria o dobro das grandes. Quantas aves grandes existem no viveiro?

- A) 5
- B) 4
- C) 3
- D) 2

QUESTÃO 14

No Brasil existe vários tipos de medidas de áreas, entre elas o alqueire, hectare e metros quadrados. O alqueire mineiro, por exemplo, equivale à área de um quadrado cujos lados medem 100 braças. Sabendo que uma braça equivale a 2,2 metros. Então um alqueire mineiro equivale a:

- A) 48.400 km²
- B) 4.840 km²
- C) 48,4 km²
- D) 0,0484 km²

QUESTÃO 15

Lançando se um dado não viciado, sabemos que a probabilidade de sair qualquer face é um sexto. Lançando se dois dados não viciados simultaneamente, qual a probabilidade de a soma das faces ser cinco.

- A) um meio
- B) um terço
- C) um quarto
- D) um nono

QUESTÃO 16

Equação do segundo grau é definida como sendo $Ax^2 + Bx + C = 0$, onde os coeficientes A B e C são números reais e $A \neq 0$. O discriminante $\Delta = B^2 - 4.A.C$, chamado de Delta, nos fornece informações acerca das raízes da equação. Se $\Delta = B^2 - 4.A.C$ for menor que zero ($\Delta < 0$), isso acarreta que as raízes serão:

- A) As raízes são reais e diferentes.
- B) As raízes são reais e iguais.
- C) Não existem raízes reais.
- D) Não existem raízes complexas.

QUESTÃO 17

Uma esfera em queda livre (desconsidere a resistência do ar) ao cair, percorre 4,90 metros durante o primeiro segundo de queda; 14,7 metros durante o segundo seguinte; 24,5 metros durante o terceiro segundo, e assim sucessivamente, aumentando sempre de 9,80 metros a cada segundo. Calcular o espaço percorrido em 20 segundos.

- A) 1960 metros
- B) 1963 metros
- C) 1966 metros
- D) 1973 metros

QUESTÃO 18

Se C for o comprimento de um retângulo, que sofreu um aumento em 10% e L , a largura, cujo o aumento foi de 40%. Qual o acréscimo na área desse retângulo?

- A) 52%
- B) 54%
- C) 56%
- D) 58%

QUESTÃO 19

Uma caixa d'água cuja as dimensões são: $L_1 = 2,0$ metros, $L_2 = 2,5$ metros e L_3 desconhecida. Sabendo que a capacidade em metros cúbicos dessa caixa é $15,0 \text{ m}^3$. Qual o valor de L_3 ?

- A) 2,0 metros
- B) 2,5 metros
- C) 2,85 metros
- D) 3,0 metros

QUESTÃO 20

Em uma caixa há 5 bolas amarelas e 4 verdes, todas de mesma dimensão e confeccionadas com o mesmo material. Retiramos duas bolas sucessivamente da caixa, sem devolução. Qual é a probabilidade de que sejam retiradas duas bolas amarelas?

- A) $5/20$
- B) $5/19$
- C) $5/18$
- D) $5/17$

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

O art. 103 do ECA, *in verbis*:

Considera-se ato infracional a conduta descrita como crime ou contravenção penal.

- A) Toda conduta praticada por criança ou adolescente que se amolde à figura típica de um crime previsto no Código Penal ou em leis extravagantes, ou a uma contravenção penal, configura-se como ato infracional.
- B) Não se pode julgar um menor em relação a sua conduta praticada, que se amolde à figura típica de um crime previsto no Código Penal ou em leis extravagantes, ou a uma contravenção penal, portanto, não se configura como ato infracional.
- C) A alternativa B está em concordância com o artigo referido acima.
- D) A alternativa A e B está em concordância com o artigo referido acima.

QUESTÃO 22

O art. 100 do Capítulo II do ECA, se refere às "Medidas Específicas de Proteção" no Parágrafo único são encontrados **os princípios que regem a aplicação das medidas**.

Assinale a alternativa incorreta:

- A) Proteção integral e prioritária: a interpretação e aplicação de toda e qualquer norma contida nesta Lei deve ser voltada à proteção integral e prioritária dos direitos de que crianças e adolescentes são titulares.
- B) Interesse superior da criança e do adolescente: a intervenção deve atender prioritariamente aos interesses e direitos da criança e do adolescente, sem prejuízo da consideração que for devida a outros interesses legítimos no âmbito da pluralidade dos interesses presentes no caso concreto.
- C) A não obrigatoriedade da oitiva e participação: a criança e o adolescente, não têm o direito a ser ouvidos e a participar nos atos e na definição da medida de promoção dos direitos e de proteção, sendo sua opinião desconsiderada pela autoridade judiciária competente, observado o disposto nos §§ 1º e 2º do art. 28 desta Lei. (Parágrafo único acrescido pela Lei nº 12.010, de 3/8/2009), este papel é de exclusividade dos pais ou responsável da criança.
- D) Prevalência da família: na promoção de direitos e na proteção da criança e do adolescente deve ser dada prevalência às medidas que os mantenham ou reintegrem na sua família natural ou extensa ou, se isto não for possível, que promovam a sua integração em família substituta.

QUESTÃO 23

No capítulo II, dos **Princípios e Diretrizes**, da Lei n.º 8.080, de 19 de Setembro de 1990, o Art. 7º refere sobre as ações e serviços públicos de saúde e os serviços privados contratados ou conveniados que integram o Sistema Único de Saúde (SUS), são desenvolvidos de acordo com as diretrizes previstas no art. 198 da Constituição Federal, obedecendo ainda aos seguintes princípios:

- I. **privatização de acesso** aos serviços de saúde em todos os níveis de assistência.
- II. **integralidade de assistência**, entendida como conjunto articulado e contínuo das ações e serviços preventivos e curativos, individuais e coletivos, exigidos para cada caso em todos os níveis de complexidade do sistema.
- III. preservação da **universalidade das pessoas** na defesa de sua integridade física e moral.
- IV. **igualdade** da assistência à saúde, sem preconceitos ou privilégios de qualquer espécie.
- V. **direito à informação**, às pessoas assistidas, sobre sua saúde.
- VI. **omissão de informações** quanto ao potencial dos serviços de saúde e a sua utilização pelo usuário.
- VII. utilização da **epidemiologia para o estabelecimento de prioridades**, a alocação de recursos e a orientação programática.
- VIII. **desintegração em nível executivo** das ações de saúde, meio ambiente e saneamento básico.

De acordo com os grifos negritados, assinale a alternativa correta:

- A) Todas alternativas estão corretas.
- B) As alternativas II, IV, V, VII, estão corretas.
- C) As alternativas II, IV, V, VII, estão incorretas.
- D) Somente a alternativa VIII está incorreta.

QUESTÃO 24

A Gestão da Qualidade Total (GQT) e as Dimensões para Avaliação da Qualidade são as duas correntes de pensamento mais conhecidas no mundo que propõem atendimento às mudanças nas expectativas dos clientes ou usuários. “Foco no Usuário”, este é o princípio n.º 1 da Gestão da qualidade total; que estabelece o usuário como a pessoa mais importante da organização. Na aplicação desse princípio ao serviço público, verifica-se a dificuldade que as pessoas têm de considerar os serviços públicos como um produto. Segundo, pela dificuldade em se visualizar o sucesso da prestação de serviços como um lucro social. O primeiro princípio para o bom atendimento, foco no cliente, postula que é necessário que o usuário fique satisfeito com a qualidade dos serviços prestados. O segundo princípio estabelece que o serviço deve atender a uma real necessidade do usuário. Ele é relacionado à dimensão da validade, isto é, o serviço (produto, informação) deve ser exatamente como o usuário espera, deseja ou necessita que ele seja. O terceiro princípio diz respeito à manutenção da qualidade dos serviços. O padrão de qualidade mantido ao longo do tempo é que leva à conquista da confiabilidade.

Baseado no texto acima é possível ser orientado por algumas ações que imprimem qualidade ao atendimento, tais como:

- a) Identificar as necessidades dos usuários.
- b) Cuidar da comunicação (verbal e escrita).
- c) Evitar informações conflitantes.
- d) Atenuar a burocracia.
- e) Cumprir prazos e horários.
- f) Desenvolver produtos e/ou serviços de qualidade.
- g) Divulgar os diferenciais da organização
- h) Imprimir qualidade à relação atendente/usuário.
- i) Fazer uso da empatia.
- j) Analisar as reclamações.
- k) Acatar as boas sugestões
- l) Surpreender (encantar) os usuários.

- A) Todas alternativas estão corretas.
- B) Todas alternativas estão incorretas.
- C) As alternativas **a, i, l**, estão incorretas.
- D) Somente as alternativas **a, e, k**, estão corretas.

QUESTÃO 25

No atendimento telefônico, a linguagem é o fator principal para garantir a qualidade da comunicação. Portanto, é preciso que o atendente saiba ouvir o interlocutor para responder a suas demandas de maneira cordial, simples, clara e objetiva. O uso correto da língua portuguesa e a qualidade da dicção também são fatores importantes para assegurar uma boa comunicação telefônica. É fundamental que o atendente transmita a seu interlocutor segurança, compromisso e credibilidade. Por isso convém:

- a) Atender rapidamente a chamada (4.º toque).
- b) Aguardar que o interlocutor pergunte seu nome, a organização ou o setor.
- c) Ouvir o usuário com atenção, para compreender o que é dito e “como” é dito.
- d) Prestar informações de forma objetiva, apressar a chamada, é importante diminuir tempo, e mostrar que o diálogo está sendo acompanhado com atenção, dando feedback, mas não interrompendo o raciocínio do interlocutor.
- e) Ser objetivo no atendimento, mesmo que as frases possam desapontar ou irritar o usuário, como “Não sabemos”, “Não podemos”, “Não temos”, o importante é não negar informações.
- f) Solucionar o problema do usuário, direcionando a ligação para o setor competente, porém, a responsabilidade pela resposta não será sua.
- g) Ninguém é obrigado a ter as informações à mão o atendente deve ter tempo para busca-la.
- h) Estabelecer os encaminhamentos para a pessoa que liga, quem atende a chamada deve definir quando é que a pessoa deve voltar a ligar, dia e hora ou quando é que a empresa ou instituição vai retornar a chamada.

- A) Todas alternativas estão incorretas.
- B) Todas alternativas estão corretas.
- C) Somente as alternativas **a, f** estão incorretas.
- D) Somente as alternativas **c, h** estão corretas.

QUESTÃO 26

As entidades e organizações de assistência social podem, para defesa de seus direitos referentes à inscrição e ao funcionamento, recorrer aos Conselhos Nacional, estaduais, municipais e do Distrito Federal. A União, os Estados, os Municípios e o Distrito Federal podem celebrar convênios com entidades e organizações de assistência social, em conformidade com os planos aprovados pelos respectivos conselhos.

- I. Destinar recursos financeiros aos municípios, a título de participação no custeio do pagamento dos benefícios eventuais de que trata o art. 22, mediante critérios estabelecidos pelos conselhos estaduais de assistência social;
- II. Cofinanciar, por meio de transferência automática, o aprimoramento da gestão, os serviços, os programas e os projetos de assistência social em âmbito regional ou local;
- III. Atender, em conjunto com os municípios, às ações assistenciais de caráter de emergência;
- IV. Estimular e apoiar técnica e financeiramente as associações e consórcios municipais na prestação de serviços de assistência social;
- V. Prestar os serviços assistenciais cujos custos ou ausência de demanda municipal justifiquem uma rede regional de serviços, desconcentrada, no âmbito do respectivo estado;
- VI. Realizar o monitoramento e a avaliação da política de assistência social e assessorar os municípios para seu desenvolvimento.

As alternativas acima se referem à competência:

- A) Da União.
- B) Do Distrito Federal.
- C) Dos Estados.
- D) Dos municípios.

QUESTÃO 27

O art. 16 do Decreto nº 6.214, de 26 de setembro de 2007, estabelece que a concessão do benefício à pessoa com deficiência ficará sujeita à avaliação da deficiência e do grau de impedimento, com base nos princípios da Classificação Internacional de Funcionalidades, Incapacidade e Saúde (CIF), estabelecida pela Resolução da Organização Mundial da Saúde nº 54.21, aprovada pela 54ª Assembleia Mundial da Saúde, em 22 de maio de 2001.

- I. A avaliação da deficiência e do grau de impedimento será realizada por meio de avaliação social e avaliação médica. (§ 1º)
- II. A avaliação social considerará os fatores ambientais, sociais e pessoais, a avaliação médica considerará as deficiências nas funções e nas estruturas do corpo, e ambas considerarão a limitação do desempenho de atividades e a restrição da participação social, segundo suas especificidades. (§ 2º)
- III. As avaliações de que trata o § 1º serão realizadas, respectivamente, pelo serviço social e pela perícia médica do INSS, por meio de instrumentos desenvolvidos especificamente para este fim, instituídos por ato conjunto do ministro de Estado do Desenvolvimento Social e Agrário e do presidente do INSS. (§ 3º)
- IV. Ministério do Desenvolvimento Social e Agrário e o INSS garantirão as condições necessárias para a realização da avaliação social e da avaliação médica, necessárias ao Benefício de Prestação Continuada. (§ 4º)
- V. Avaliação da deficiência e do grau de impedimento tem por objetivo: I - comprovar a existência de impedimentos de longo prazo de natureza física, mental, intelectual ou sensorial; e II - aferir o grau de restrição para a participação plena e efetiva da pessoa com deficiência na sociedade, decorrente da interação dos impedimentos a que se refere o inciso I com barreiras diversas. (§ 5º)

- A) Todas alternativas estão de acordo com o art. 16.
- B) As alternativas acima citadas não fazem parte do art. 16.
- C) Somente a alternativa V não faz parte do art. 16.
- D) A alternativa V faz parte do art. 16, mas não está em consonância com o decreto acima citado.

QUESTÃO 28

Identifique com (C) as alternativas corretas e (F) as alternativas incorretas relacionadas às tarefas executadas pelo Conselho Tutelar:

- () Substitui as funções dos programas de atendimento à criança e ao adolescente.
- () Exerce as funções de escutar, orientar, aconselhar, encaminhar e acompanhar os casos.
- () Aplica as medidas protetivas pertinentes a cada caso.
- () Assiste diretamente às crianças, aos adolescentes e às suas famílias.
- () Presta diretamente os serviços necessários à efetivação dos direitos da criança e do adolescente.
- () Atende reclamações, reivindicações e solicitações feitas por crianças, adolescentes, famílias, cidadãos e comunidades.

- A) F, F, C, C, F, C.
- B) F, C, C, F, F, C.
- C) F, F, F, C, C, C.
- D) C, C, C, F, F, F.

QUESTÃO 29

Os atos de improbidade praticados por qualquer agente público, servidor ou não, contra a administração direta, indireta ou fundacional de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal, dos Municípios, de Território, de empresa incorporada ao patrimônio público ou de entidade para cuja criação ou custeio o erário haja concorrido ou concorra com mais de cinquenta por cento do patrimônio ou da receita anual, serão punidos na forma desta lei. Tal ato de improbidade é referente a:

- I. A Lei nº 8.429, de 2 de junho de 1992, que dispõe sobre as sanções aplicáveis aos agentes públicos nos casos de enriquecimento ilícito no exercício de mandato, cargo, emprego ou função de administração pública direta, indireta ou funcional.
- II. A Lei nº 8.429, de 2 de junho de 1992, dispõe sobre as sanções aplicáveis aos agentes públicos nos casos de cargo, emprego ou função na administração pública direta, indireta ou funcional não atende sobre as disposições de atendimento ético ao público em geral.

- A) As alternativas I e II estão em consonância com o texto, portanto, corretas.
- B) As alternativas I e II não estão em consonância com o texto, portanto, incorretas.
- C) A alternativa I não está em consonância com o texto, portanto, incorreta.
- D) A alternativa I está em consonância com o texto, portanto, correta.

QUESTÃO 30

Salvar um arquivo é gravá-lo no disco rígido, CD, pendrive ou outro dispositivo de armazenamento para que não seja perdido com a falta de energia, lembrando que, quando criamos um arquivo, **ele está armazenado na memória ROM** 01 que só funciona com o computador ligado - por isso a necessidade de salvá-lo. Desta forma, poderemos utilizá-lo posteriormente. A primeira vez que vamos salvar um arquivo temos que dar um nome para o mesmo e escolher uma pasta, um local no disco. Depois que o arquivo já tem um nome, **o comando salvar só atualiza as alterações** 02. Quando criamos arquivos no editor de texto ou em uma planilha eletrônica, estes arquivos **estão sendo guardados temporariamente na memória RAM** 03. Para transferi-los para o disco rígido, **devemos salvá-los** 04.

Assinale a alternativa correta:

- A) Os grifos 01, 02, 03, 04 estão incorretos.
- B) Os grifos 01, 02, 03, 04 estão corretos.
- C) Somente o grifo 01 está incorreto.
- D) Somente o grifo 03 está incorreto.