



CEASA-ES
CENTRAIS DE ABASTECIMENTO DO
ESPIRITO SANTO S.A.

CENTRAIS DE ABASTECIMENTO DO ESPÍRITO SANTO SA – CEASA-ES CONCURSO PÚBLICO – EDITAL Nº 1/2024, DE 15 DE MAIO DE 2024

CADERNO DE PROVA – TARDE

AUXILIAR ADMINISTRATIVO

LEIA ATENTAMENTE AS SEGUINTE INSTRUÇÕES:

1. Este caderno de prova contém **50 (cinquenta)** questões de múltipla escolha, de 1 a 50 e distribuídas da seguinte forma:
 - 1 a 10 – Língua Portuguesa;
 - 11 a 20 – Raciocínio Lógico;
 - 21 a 25 – Legislação Básica;
 - 26 a 30 – Informática Básica;
 - 31 a 50 – Conhecimentos Específicos.
2. Confira se a quantidade e a ordem das questões deste caderno de prova estão de acordo com as instruções anteriores. Caso o caderno esteja incompleto, tenha defeito ou apresente qualquer divergência, comunique imediatamente ao fiscal de sala para que ele tome as providências cabíveis.
3. Para cada uma das questões de múltipla escolha, são apresentadas **5 (cinco)** alternativas de resposta. Apenas **1 (uma)** resposta responde corretamente à questão.
4. O tempo disponível para esta prova é de **3 (três)** horas.
5. Reserve tempo suficiente para marcar a sua folha de respostas.
6. Os rascunhos e as marcações assinaladas neste caderno **não** serão considerados para avaliação.
7. O candidato somente poderá se retirar do local da aplicação das provas após **1 (uma)** hora de seu início, mas somente poderá levar consigo o caderno de questões no decurso dos últimos **30 (trinta)** minutos anteriores ao horário determinado para o encerramento da prova.
8. Não será permitida a anotação de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição e/ou em qualquer outro meio.
9. Quando terminar, chame o fiscal de sala, entregue a folha de respostas.
10. Boa prova!

Instituto
ACCESS

LÍNGUA PORTUGUESA**Questão 1**

A **Centrais** de Abastecimento do Espírito Santo (CEASA-ES) é responsável pelo abastecimento alimentar **capixaba** desde 1977.

(Disponível em: <https://www.es.gov.br/ceasa>. Acesso em: 30 jul. 2024, com adaptações.)

Assinale a alternativa que indica a classificação morfológica dos termos destacados no enunciado, respectivamente.

- (A) Adjetivo – Substantivo.
- (B) Substantivo – Adjetivo.
- (C) Advérbio – Adjetivo.
- (D) Adjetivo – Adjetivo pátrio.
- (E) Adjetivo – Advérbio de lugar.

Questão 2

A construção da CEASA (ES) foi um atendimento ao conceito nacional de criação de um ambiente de mercado onde o produtor **tornava-se** comerciante.

(Disponível em: <https://www.es.gov.br/ceasa>. Acesso em: 30 jul. 2024, com adaptações.)

No que se refere a forma verbal, assinale a alternativa que apresenta o mesmo sentido do termo em destaque no texto.

- (A) “A tripulação tornava-se para bordo”.
- (B) “O bom filho à casa tornava”.
- (C) “O céu tornava-se carregado de nuvens naquela manhã”.
- (D) “Como não tinha família, não sabia a quem se tornava naquela situação”.
- (E) “O estudante tornava-se sempre ao professor para esclarecer dúvidas”.

Questão 3

A unidade capixaba da CEASA deu nova alternativa aos produtores, comerciantes e consumidores, gerando um novo momento para o mercado hortigranjeiro.

(Disponível em: <https://www.es.gov.br/ceasa>. Acesso em: 30 jul. 2024, com adaptações.)

Em relação ao número de letras e fonemas da palavra “hortigranjeiro”, assinale a alternativa correta.

- (A) 15 letras e 14 fonemas.
- (B) 14 letras e 12 fonemas.
- (C) 14 letras e 15 fonemas.
- (D) 14 letras e 13 fonemas.
- (E) 13 letras e 13 fonemas.

Questão 4

Alunos da Rede Estadual de ensino visitaram a unidade das Centrais de Abastecimento do Espírito Santo, em Cariacica. Durante a visita, vivenciaram de perto o dinamismo do mercado de alimentos ao observar o movimento da comercialização. A interação com os produtores rurais proporcionou uma visão ampla sobre os desafios e as oportunidades no setor agrícola capixaba.

(Disponível em: <https://ceasa.es.gov.br/Not%C3%ADcia/ceasa-recebe-estudantes-para-visitacao-e-orientacao>. Acesso em: 30 jul. 2024, com adaptações.)

De acordo com o texto, é correto afirmar que:

- (A) Os docentes das escolas de Cariacica visitaram a unidade das Centrais de Abastecimento do Espírito Santo e dialogaram com os produtores rurais sobre agricultura.
- (B) Todos os discentes de Cariacica tiveram a oportunidade de interagir com profissionais rurais e observaram, assim, os desafios e a importância dessa área para o país.
- (C) A educação capixaba está mais atenta às questões agrícolas do que as demais regiões do país porque proporcionou desafios e oportunidades aos seus alunos.
- (D) A visita a Cariacica oportunizou aos estudantes conhecimentos técnicos acerca do comércio da região.
- (E) Alguns estudantes do Espírito Santo tiveram contato com produtores rurais e a realidade do mercado de alimentos em visita à CEASA de Cariacica, o que ampliou a visão do referido setor.

Questão 5

A sede capixaba da CEASA foi construída para dar uma nova alternativa aos produtores, comerciantes e consumidores e gerar a modernização do mercado. Portanto, foi fundamental sua construção para o conceito nacional de criação de um ambiente de mercado onde o produtor se tornava comerciante.

(Disponível em: <https://ceasa.es.gov.br/historia>. Acesso em: 30 jul. 2024, com adaptações.)

No trecho “Portanto, foi fundamental sua construção”, a concordância nominal e o sentido se mantêm se houver a substituição do adjetivo por:

- (A) Necessária.
- (B) Necessário.
- (C) Básico.
- (D) Insignificante.
- (E) Fútil.

Questão 6

Assinale a alternativa em que ambas as palavras foram escritas de acordo com o seu significado correto.

- (A) Espectador (testemunha) – Expectador (pessoa que tem esperança).
- (B) Experto (ativo, acordado) – Esperto (perito, experimentado).
- (C) Censual (lascivo) – Sensual (relativo a senso).
- (D) Viagem (verbo) – Viagem (substantivo).
- (E) Tachar (regular) – Taxar (censurar).

Questão 7

A CEASA (ES) divulgou os editais referentes a pregões eletrônicos e chamamento público. Entre os editais publicados, um dos pregões já está aberto para o recebimento de propostas, marcando um passo importante no processo de aquisição e fornecimento de bens e serviços para a instituição. As empresas interessadas devem se atentar aos prazos e requisitos estabelecidos nos documentos para garantir a participação nos processos licitatórios.

(Disponível em: <https://ceasa.es.gov.br/Not%C3%ADcia/ceasa-es-divulga-editais-de-processos-licitatorios>. Acesso em: 31 jul. 2024.)

Assinale a alternativa em que se justifica corretamente a acentuação gráfica no texto.

- (A) As palavras “pregões”, “aquisição” e “instituição” são acentuadas porque terminam em ditongos nasais.
- (B) Os vocábulos “eletrônicos” e “público” são acentuadas como todas as proparoxítonas.
- (C) Em “referentes a pregões”, o emprego de acento grave indicativo de crase é facultativo.
- (D) As palavras “já” e “está” são acentuadas porque são monossílabos tônicos terminados em “a”.
- (E) Os vocábulos “instituição” e “licitatórios” são acentuados por serem proparoxítonas terminados em ditongos decrescente e crescente, respectivamente.

Questão 8

O evento Sustentabilidade Brasil tem por objetivo valorizar órgãos, conselhos e entidades ligadas ao meio ambiente, além de promover o diálogo interinstitucional em prol do desenvolvimento sustentável. O presidente da comissão de Rastreabilidade da CEASA (ES) foi o mediador da palestra e realizou a apresentação de abertura dos participantes.

(Disponível em: <https://ceasa.es.gov.br/Not%C3%ADcia/ceasa-es-marca-presenca-no-evento-sustentabilidade-brasil>. Acesso em: 31 jul. 2024.)

Em relação às ideias apresentadas no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Sustentabilidade Brasil é um evento com a intenção de dar visibilidade a CEASA-ES.
- (B) A abertura do evento se deu por meio de palestra ministrada pelo presidente da comissão de Rastreabilidade da CEASA-ES.
- (C) Órgãos, conselhos e entidades vinculados ao meio ambiente são o foco do Sustentabilidade Brasil, o qual gera, também, diálogo com outras instituições acerca do desenvolvimento sustentável.
- (D) O evento Sustentabilidade Brasil apresenta, como um de seus objetivos, promover o debate entre os funcionários da CEASA (ES) com ênfase no desenvolvimento sustentável.
- (E) Para promover o desenvolvimento, órgãos, conselhos e entidades se reuniram com a CEASA (ES) para discutir rastreabilidade, por isso a importância da participação do presidente da comissão.

Questão 9

Antes da inauguração da CEASA (ES), o sistema de comércio de hortifrutigranjeiros acontecia no antigo mercado da Vila Rubim, no Centro de Vitória; na feirinha da Ponte Moacir Avidos; e no Mercado São Sebastião, em Jucutuquara.

(Disponível em: <https://ceasa.es.gov.br/historia>. Acesso em: 30 jul. 2024, com adaptações.)

Assinale a alternativa em que se justifica corretamente a pontuação no texto.

- (A) As vírgulas desempenham função estilística, e não sintática.
- (B) As vírgulas separam termos coordenados.
- (C) A primeira vírgula ocorre devido ao uso de oração adverbial deslocada.
- (D) O ponto e vírgula foi empregado por ser um período muito longo.
- (E) O travessão poderia substituir as vírgulas antes de “no Centro de Vitória” e “em Jucutuquara”.

Questão 10

- I. Retornei ao Espírito Santo no final das férias
- II. “Quem canta seus males espanta”.
- III. Quando vir o gerente, pedirei um desconto.
- IV. A palestrante cumprimentou o público durante o evento.

A partir da leitura das frases acima, assinale a alternativa correta em relação às noções de tempo apresentadas pelos verbos.

- (A) I. Presente II. Presente III. Futuro IV. Passado.
- (B) I. Passado II. Presente III. Futuro IV. Passado.
- (C) I. Presente II. Futuro III. Futuro IV. Presente.
- (D) I. Presente II. Presente III. Passado IV. Passado.
- (E) I. Presente II. Presente III. Futuro IV. Presente.

RACIOCÍNIO LÓGICO**Questão 11**

A proposição composta $A \vee \sim A$ pode ser classificada como:

- (A) Contradição.
- (B) Contingência.
- (C) Indeterminada.
- (D) Tautologia.
- (E) Nenhuma das alternativas.

Questão 12

No caso em que uma proposição composta tenha pelo menos uma linha falsa e uma verdadeira na coluna do operador basilar na tabela-verdade, no que se refere a proposição composta, assinale a alternativa que a classifica.

- (A) Contingência.
- (B) Contradição.
- (C) Tautologia.
- (D) Indeterminada.
- (E) Nenhuma das alternativas.

Questão 13

Ao considerar afirmação “Se Marquinhos é gerente ou Igor é assistente, então Heitor é diretor”. Com base nessa afirmação, é necessariamente falsa se, de fato

- (A) Marquinhos é o gerente.
- (B) Marquinhos é gerente e Igor é o assistente e Heitor é o presidente.
- (C) Igor é assistente e Heitor não é o diretor.
- (D) Igor não é o assistente e Heitor é o diretor.
- (E) Marquinhos não é o gerente, Igor não é assistente e Heitor é o presidente.

Questão 14

Analise e julgue as afirmativas a seguir.

- I. A sentença: Qual a sua altura? É uma proposição interrogativa.
 - II. A negação da proposição “Nenhum aluno tem caderno” é “Algum aluno tem caderno”.
 - III. Uma proposição composta formada é uma Tautologia se ela for sempre falsa, independentemente dos valores lógicos das proposições que a compõem.
- (A) Somente as afirmativas I e II estão corretas.
(B) Somente as afirmativas I e III estão corretas.
(C) Somente as afirmativas II e III estão corretas.
(D) Somente a alternativa II está correta.
(E) Todas as afirmativas estão corretas.

Questão 15

Analise as proposições a seguir:

- A1: Os cachorros são leais.
- A2: Se fizer chuva amanhã, então iremos dormir.

De acordo com as proposições apresentadas, analise e julgue as alternativas.

- (A) As duas proposições A1 e A2 são simples.
(B) As duas proposições: A1 e A2 são compostas.
(C) A proposição A1 é simples e a A2 é composta.
(D) A proposição A1 é composta e a A2 é simples.
(E) Nenhuma das alternativas.

Questão 16

Em relação a proposição: “Todo tigre é bravo”, assinale a alternativa correta.

- (A) Tautologia.
(B) Contingência.
(C) Contradição.
(D) Negação.
(E) Nenhuma das alternativas.

Questão 17

Assinale a alternativa que apresenta uma proposição simples.

- (A) Qual é a capital da França?
(B) Vitória é a capital do estado do Espírito Santo.
(C) É necessário realizar uma revisão desse material, agora!
(D) Brasília é a capital do Brasil e Madri é a capital da Espanha.
(E) Qual o nome da praia mais bonita do Brasil?

Questão 18

São proposições que apresentam a mesma tabela verdade, ou seja, são proposições que expressas de um modo diferente possuem o mesmo valor lógico. Esse conceito é de:

- (A) Negação.
(B) Proposição.
(C) Tabela verdade.
(D) Equivalência lógica.
(E) Nenhuma das alternativas.

Questão 19

As proposições são palavras ou símbolos que expressam um pensamento com um sentido completo e indicam afirmações de fatos ou de ideias. Essas afirmações assumem valores lógicos que podem ser verdadeiros ou falsos e para representar uma proposição usualmente utilizamos as letras **p** e **q**. Com base nas informações, assinale a alternativa que apresenta uma proposição.

- (A) Leia esse livro todo com atenção!
(B) Que dia é hoje?
(C) Maria acorda tarde.
(D) Feliz aniversário!
(E) Que dia você vem me ver?

Questão 20

Assinale a alternativa que apresenta a negação da proposição P: “Todos os meses Marisa vai à Praia ou Pedro vai ao parque.”

- (A) Há meses do ano em que Marisa não vai à Praia ou Pedro não vai ao parque;
- (B) Há meses do ano em que Marisa não vai à Praia e Pedro não vai ao parque.
- (C) Todos os meses do ano Marisa não vai à Praia ou Pedro não vai ao parque.
- (D) Todos os meses do ano Marisa não vai à Praia e Pedro não vai ao parque.
- (E) Não há meses no ano em que Marisa vá à Praia ou Pedro vá ao parque.

LEGISLAÇÃO BÁSICA**Questão 21**

Assinale a alternativa correta sobre a acumulação remunerada de cargos públicos, previsto na Constituição Federal de 1988.

- (A) É permitida a acumulação de três cargos de professor.
- (B) Quando houver compatibilidade de horários, é permitida a acumulação de dois cargos ou empregos privativos de profissionais de saúde, com profissões regulamentadas.
- (C) É permitida a acumulação do cargo de professor com qualquer outro cargo, sendo que esse poderá, ou não, ser um cargo de técnico ou científico.
- (D) É vedada a acumulação de cargos ou empregos privativos de profissionais de saúde com profissões regulamentadas.
- (E) É vedada a acumulação remunerada de cargos públicos, em qualquer hipótese.

Questão 22

À luz da Constituição Federal de 1988, sobre os atos de improbidade administrativa, analise os itens a seguir e marque a alternativa correta.

- (A) Os atos de improbidade administrativa importarão na perda da função pública e ao ressarcimento ao erário, não cabendo ação penal.
- (B) Os atos de improbidade administrativa não importarão na indisponibilidade dos bens, apenas ao ressarcimento ao erário, na forma e gradação previstas em lei, sem prejuízo da ação cível cabível.
- (C) Os atos de improbidade administrativa importarão a suspensão dos direitos políticos, a perda da função pública, a indisponibilidade dos bens e o ressarcimento ao erário, na forma e gradação previstas em lei, sem prejuízo da ação penal cabível.
- (D) Os atos de improbidade administrativa importarão na aplicação de advertência ao servidor público e o ressarcimento ao erário, na forma e gradação previstas em lei, não cabendo ação penal.
- (E) Os atos de improbidade administrativa importarão a suspensão dos direitos políticos, a perda da função pública e na indisponibilidade dos bens, na forma e gradação previstas em lei, não cabendo ação penal.

Questão 23

Sobre a responsabilidade pelo vício do produto e do serviço, oferecidos pelo fornecedor, segundo o Código de Defesa do Consumidor, é correto afirmar que:

- (A) Caso o vício do produto ou do serviço não seja sanado no prazo máximo de quinze dias, o consumidor poderá apenas exigir a substituição do produto por outro da mesma espécie.
- (B) O fornecedor imediato será responsável quando fizer a pesagem ou a medição e o instrumento utilizado não estiver aferido segundo os padrões oficiais.
- (C) Em caso de vício do produto ou serviço, as partes poderão convencionar a redução ou ampliação do prazo para que esse vício seja sanado, não podendo esse prazo ser inferior a 5 dias e nem superior a 90 dias.
- (D) No caso de fornecimento de produtos *in natura*, o fornecedor imediato será responsável perante o consumidor, mesmo que no produto haja a identificação clara do produtor.
- (E) A reexecução dos serviços não poderá ser confiada a terceiros.

Questão 24

Assinale a alternativa correta que define o conceito de Consumidor, conforme o Código de Defesa do Consumidor.

- (A) Consumidor é qualquer atividade fornecida no mercado de consumo, mediante remuneração.
- (B) Equipara-se a consumidor a coletividade de pessoas, que sejam determináveis, que haja intervindo nas relações de consumo.
- (C) Consumidor é toda pessoa jurídica que adquire produto ou serviço como destinatário intermediário.
- (D) Consumidor é toda pessoa física ou jurídica, pública ou privada, nacional ou estrangeira, bem como os entes despersonalizados, que desenvolvem atividade de produção, montagem, criação, construção, transformação, importação, exportação, distribuição ou comercialização de produtos ou prestação de serviços.
- (E) Consumidor é toda pessoa física ou jurídica que adquire produto ou serviço como destinatário final.

Questão 25

Sobre banco de dados, cadastros e cobrança de débitos de consumidores, assinale a alternativa correta.

- (A) Em todos os documentos de cobrança de débitos apresentados ao consumidor deverão constar o nome, o endereço e o número de inscrição no Cadastro de Pessoas Físicas – CPF ou no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica – CNPJ do fornecedor do produto ou serviço correspondente.
- (B) O consumidor que for cobrado em quantia indevida tem direito à repetição do indébito, por valor exatamente igual ao que pagou em excesso, mas sem acréscimo de correção monetária e juros legais, salvo hipótese de engano justificável.
- (C) O fornecedor, ao cobrar o débito, poderá submeter o consumidor inadimplente a constrangimento, para que este quite a dívida.
- (D) Após consumada a prescrição relativa à cobrança de débitos do consumidor, ainda poderão ser fornecidas, pelo prazo de 90 dias, pelos respectivos Sistemas de Proteção ao Crédito, informações que possam impedir ou dificultar novo acesso ao crédito junto aos fornecedores.
- (E) Os órgãos públicos de defesa do consumidor manterão cadastros atualizados de reclamações fundamentadas ou não, contra fornecedores de produtos e serviços, mas não poderá fazer divulgação pública.

INFORMÁTICA BÁSICA**Questão 26**

Assinale a alternativa que define a importância de uma política de gestão de senhas robusta em uma organização e quais são as práticas recomendadas para sua implementação.

- (A) As senhas são usadas para autenticação apenas em sistemas internos, implementadas com criptografia forte.
- (B) Senhas são cruciais para a autenticação e autorização, implementadas com requisitos mínimos de complexidade e alteração regular.
- (C) Senhas devem ser compartilhadas entre usuários para facilitar o acesso rápido, implementadas com autenticação multifatorial.
- (D) Senhas são usadas exclusivamente para acessar redes sem fio, implementadas com firewalls avançados.
- (E) Senhas compartilhadas, exclusivamente para equipes de TI em trabalhos home office.

Questão 27

Quais são os principais desafios de segurança associados ao armazenamento de dados sensíveis na nuvem?

- (A) Gerenciamento de logs e auditorias de segurança.
- (B) Autenticação multifatorial e criptografia de ponta a ponta.
- (C) Backup regular e atualizações automáticas de software.
- (D) Controle físico dos servidores e segregação de funções.
- (E) Controle de arquivo legados com imagens no formato JPG.

Questão 28

Com base nas características essenciais que definem um mecanismo de busca eficiente, assinale a alternativa correta.

- (A) Interface amigável, alto custo de operação e atualizações frequentes.
- (B) Armazenamento local de dados, criptografia forte e acesso multifatorial.
- (C) Suporte a redes sociais, backup regular e monitoramento de desempenho.
- (D) Indexação rápida de páginas da web, algoritmos de ranking e relevância dos resultados.
- (E) Organizado pelas normas da ABNT.

Questão 29

No que se refere a diferença entre um grupo de discussão e uma rede social em termos de interação e propósito, assinale a alternativa correta.

- (A) Grupos de discussão são focados em compartilhar informações e conhecimento, enquanto redes sociais são usadas principalmente para comunicação e conexão social.
- (B) Grupos de discussão permitem apenas a troca de mensagens privadas, enquanto as redes sociais são públicas e abertas.
- (C) Redes sociais são mais seguras para troca de informações sensíveis do que grupos de discussão.
- (D) Grupos de discussão são moderados por algoritmos, enquanto redes sociais dependem de administradores humanos.
- (E) Um é de acesso privado (pago) e o outro é de acesso livre (gratuito).

Questão 30

Em um ambiente empresarial cada vez mais dependente de tecnologia, a segurança cibernética é uma preocupação central para proteger os dados confidenciais e manter a integridade das operações. No que se refere a principal razão para a implementação não apenas de um, mas de múltiplos tipos de aplicativos de segurança em sistemas corporativos, assinale a alternativa correta.

- (A) Para maximizar os custos operacionais relacionados à segurança cibernética.
- (B) Para criar uma barreira de defesa em camadas contra diferentes tipos de ameaças cibernéticas.
- (C) Para aumentar a complexidade do sistema, dificultando o acesso de usuários legítimos.
- (D) Para garantir que todos os dispositivos conectados à rede tenham os mesmos aplicativos de segurança instalados.
- (E) Economia financeira, assim a empresa poderá reduzir o número de funcionários.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**Questão 31**

Por que a ética é essencial no ambiente corporativo?

- (A) Para promover conflitos internos.
- (B) Para desconsiderar a transparência organizacional.
- (C) Para garantir relações justas e equilibradas.
- (D) Para reforçar a competição desleal entre funcionários.
- (E) Para promover a manipulação dos colaboradores.

Questão 32

Um gestor de recursos humanos descobre que um dos seus subordinados está utilizando recursos da empresa para realizar atividades pessoais durante o expediente. Ele conhece bem o funcionário e sabe que ele está passando por dificuldades financeiras. No que se refere a abordagem ética do gestor nessa situação, assinale a alternativa correta.

- (A) Ignorar o comportamento, já que o funcionário está passando por dificuldades financeiras.
- (B) Conversar com o funcionário para entender melhor sua situação e oferecer ajuda adequada.
- (C) Demitir o funcionário imediatamente para evitar precedentes no ambiente de trabalho.
- (D) Aproveitar a situação para pressionar o funcionário a trabalhar mais horas extras sem remuneração.
- (E) Denunciar o funcionário para evitar problemas legais para a empresa.

Questão 33

A respeito da Comercialização e da Entrada de Mercadorias na CEASA/ES, julgue os itens e assinale a alternativa correta.

- I. É permitida a entrada e a comercialização de produtos na CEASA/ES, mesmo que não autorizados, pois não cabe a CEASA/ES conceder permissão para comercialização de produtos.
 - II. A exposição ou estocagem de mercadorias poderá, em alguns casos, exceder a área predeterminada ou os espaços delimitados.
 - III. A exposição e a comercialização de produtos devem atender às normas técnicas correspondentes, principalmente no tocante à classificação, embalagem, rotulagem e às boas condições de higiene e conservação, estritamente de acordo com as normas fixadas pelos Órgãos competentes.
- (A) As afirmativas I e II são verdadeiras.
 - (B) As afirmativas I e III são verdadeiras.
 - (C) Apenas a afirmativa III é verdadeira.
 - (D) Apenas a afirmativa II é verdadeira.
 - (E) Todas as afirmativas são verdadeiras.

Questão 34

O Regulamento de Mercado das Centrais de Abastecimento do Espírito Santo em seu artigo 141, no título que trata do regime disciplinar, classifica as penalidades em gravíssimas, graves e leves. Sobre essa classificação, assinale a alternativa correta.

- (A) Manter o funcionamento das lojas/boxes sem os devidos alvarás de licenciamento emitidos pelos órgãos públicos competentes é considerado falta grave.
- (B) Estacionar em locais proibidos é considerado falta grave.
- (C) Desrespeitar as normas do regulamento para propaganda e publicidade é considerado falta gravíssima.
- (D) Não cumprir com os dias e horários de funcionamento estabelecidos pela CEASA/ES é considerado falta leve.
- (E) Carregar mercadorias antes do horário estabelecido é considerado falta gravíssima.

Questão 35

Os Usuários que infringirem as disposições do Regulamento ou às cláusulas das Outorgas de Uso da CEASA/ES estão sujeitos a penalidades. Sobre essas penalidades, marque a alternativa correta.

- (A) O infrator primeiro deverá celebrar junto à CEASA/ES o Termo de Compromisso e Responsabilidade – TCR, assumindo obrigações de fazer e não fazer, e, após a assinatura deste termo, lhe será aplicada a penalidade.
- (B) A penalidade de suspensão temporária da atividade será aplicada ao infrator no prazo de 20 (vinte) dias.
- (C) Além das sanções de natureza civil ou penal, os infratores estarão sujeitos às penalidades de advertência verbal, advertência/notificação por escrito, multa, suspensão temporária das atividades e cancelamento definitivo de autorização, concessão ou de uso.
- (D) Os infratores estarão sujeitos apenas às sanções de natureza civil ou penal, não cabendo ao Regulamento versar sobre outras penalidades a serem aplicadas aos seus usuários, em caso de descumprimento do Regulamento.
- (E) Mesmo em caso de reincidência ou falta grave não poderá ser aplicada ao infrator a penalidade imediatamente superior.

Questão 36

Assinale a alternativa que contém um princípio orientativo para a redação de documentos oficiais.

- (A) Concisão.
- (B) Subjetividade.
- (C) Redundância.
- (D) Ambiguidade.
- (E) Imprecisão.

Questão 37

Como o Manual de Redação da Presidência da República orienta o uso de pronomes de tratamento nos documentos oficiais?

- (A) Evitar o uso de pronomes de tratamento.
- (B) Usar apenas pronomes informais.
- (C) Usar pronomes de tratamento de acordo com o cargo.
- (D) Usar pronomes de tratamento apenas no início das frases.
- (E) Usar pronomes de tratamento de forma ambígua.

Questão 38

De acordo com a Lei nº 14.133/2021, que regulamenta as licitações públicas no Brasil, assinale a alternativa que apresenta um dos princípios fundamentais que devem reger o procedimento licitatório:

- (A) Prevalência do critério de menor preço em todas as modalidades.
- (B) Permissão para contratação direta sem justificativa prévia.
- (C) Obrigatoriedade de subcontratação de pequenas empresas.
- (D) Igualdade de condições entre os concorrentes.
- (E) Priorização de empresas estrangeiras.

Questão 39

Segundo a Lei nº 14.133/2021, em qual situação é permitida a dispensa de licitação?

- (A) Para contratação de obras de engenharia civil.
- (B) Para aquisição de bens e serviços comuns.
- (C) Para a contratação de serviços de consultoria.
- (D) Para a realização de pregão eletrônico.
- (E) Para a contratação de obras de grande vulto, mediante cotação prévia.

Questão 40

Assinale a alternativa com a definição correta de protocolo de documentos de acordo com a teoria arquivística.

- (A) A etapa de identificação e registro inicial de documentos.
- (B) O processo de descarte de documentos sem valor administrativo.
- (C) A organização dos documentos por ordem alfabética.
- (D) O registro de documentos em livro de ata.
- (E) A guarda de documentos em caixas de arquivo.

Questão 41

Assinale a alternativa que indica o método recomendado para o descarte de documentos sem valor administrativo ou histórico.

- (A) Queima em fogueira controlada.
- (B) Trituração mecânica segura.
- (C) Descarte em lixeiras públicas para reciclagem.
- (D) Enterramento no solo.
- (E) Doação a bibliotecas públicas.

Questão 42

Uma pessoa que trabalha para a organização, participando ativamente dela pode ser considerado:

- (A) Cliente externo.
- (B) Fornecedor.
- (C) Cliente interno.
- (D) Cliente proativo.
- (E) Negociador.

Questão 43

Geralmente, nas organizações, existem dois tipos de recursos, onde um cuida dos aspectos ligados ao capital de pessoas, e o outro é representado pelos meios físicos necessários ao funcionamento da organização. Qual a opção que corresponde a esses recursos?

- (A) Intangíveis e Estoques.
- (B) Tangíveis e Patrimoniais.
- (C) Publicidade e Marketing.
- (D) Estratégicos e Financeiros.
- (E) Humanos e Materiais.

Questão 44

É um conjunto de técnicas, habilidades e estratégias usadas para gerar satisfação aos colaboradores e, ao mesmo tempo, auxiliar a empresa no alcance dos seus objetivos, bem como, avaliar o desempenho da equipe e promover o desenvolvimento da liderança. Marque a alternativa correta sobre qual a gestão que corresponde a esse enunciado.

- (A) Relações Públicas.
- (B) Gestão de Patrimônio.
- (C) Gestão de recursos humanos.
- (D) Equipes de liderança.
- (E) Planejamento estratégico.

Questão 45

É definida como sendo um conjunto de atividades trabalhadas dentro de uma organização, destinadas a suprir diversas unidades com os materiais necessários ao desempenho normal das respectivas atribuições, e é, modernamente, conceituada e estudada como um Sistema Integrado onde diversos subsistemas próprios interagem para constituir um todo organizado. Qual opção corresponde corretamente ao enunciado:

- (A) Gestão de produtos.
- (B) Administração de Materiais.
- (C) Administração de recursos físicos e humanos.
- (D) Gestão de arquivos.
- (E) Controle de insumos.

Questão 46

Envolve as ações do falar, escrever, ouvir, ler e observar, se expressar fisicamente, inclui também a troca de informações entre dois ou mais indivíduos. É caracterizada pela capacidade de transmitir, receber e interpretar mensagens verbais ou não-verbais com clareza. Qual a opção corresponde corretamente com este enunciado?

- (A) Competência verbal.
- (B) Linguagem corporal.
- (C) Comunicação visual.
- (D) Comunicação interpessoal.
- (E) Relacionamento intrapessoal.

Questão 47

Caracteriza-se pela união de esforço e compromisso mútuo de um conjunto de pessoas que visa o alcance de um determinado objetivo, seja ele a solução de um problema ou a conclusão de um projeto e meta. Esse processo pode ser corretamente denominado por:

- (A) Trabalho em equipe.
- (B) Organograma.
- (C) Fluxograma.
- (D) Comunicação corporativa.
- (E) Cooperativismo singular.

Questão 48

É um diagrama que descreve visualmente um processo ou fluxo de trabalho com representação gráfica de um procedimento, problema ou sistema, com uma sequência de etapas do início ao fim e pode incluir diversas opções de ramificação em cada ponto de decisão. Qual opção identifica corretamente o enunciado?

- (A) Diagrama de Ishikawa.
- (B) Organograma.
- (C) Diagrama de Pareto.
- (D) Fluxograma.
- (E) Diagrama de Árvore.

Questão 49

É um contrato celebrado que possui algumas características básicas: consensual, formal, oneroso, comutativo e deve ser precedido de licitação, exceto quando houver exceções de dispensa e inexigibilidade. Qual opção identifica corretamente este contrato?

- (A) Público organizacional.
- (B) Administrativo.
- (C) Jurídico.
- (D) Licitatório judicial.
- (E) Privado.

Questão 50

A qualidade do atendimento prestado depende da capacidade de se comunicar com o público e da mensagem transmitida, sendo ideal usar a linguagem formal, visando uma linguagem clara, acessível e de fácil compreensão, favorecendo um atendimento adaptado às necessidades do cidadão, o que chamamos de:

- (A) Empatia Emocional.
- (B) Linguagem regional.
- (C) Dialeto coloquial.
- (D) Comunicação universal.
- (E) Linguagem cidadã.

Realização
Instituto
ACCESS