

**CENTRAIS DE ABASTECIMENTO DO ESPÍRITO SANTO SA  
– CEASA-ES  
CONCURSO PÚBLICO – EDITAL Nº 1/2024,  
DE 15 DE MAIO DE 2024**

**CADERNO DE PROVA – MANHÃ**

**TÉCNICO EM RECURSOS HUMANOS**

**LEIA ATENTAMENTE AS SEGUINTE INSTRUÇÕES:**

1. Este caderno de prova contém **50 (cinquenta)** questões de múltipla escolha, de 1 a 50 e distribuídas da seguinte forma:
  - 1 a 10 – Língua Portuguesa;
  - 11 a 20 – Raciocínio Lógico;
  - 21 a 25 – Legislação Básica;
  - 26 a 30 – Informática Básica;
  - 31 a 50 – Conhecimentos Específicos.
2. Confira se a quantidade e a ordem das questões deste caderno de prova estão de acordo com as instruções anteriores. Caso o caderno esteja incompleto, tenha defeito ou apresente qualquer divergência, comunique imediatamente ao fiscal de sala para que ele tome as providências cabíveis.
3. Para cada uma das questões de múltipla escolha, são apresentadas **5 (cinco)** alternativas de resposta. Apenas **1 (uma)** resposta responde corretamente à questão.
4. O tempo disponível para esta prova é de **3 (três)** horas.
5. Reserve tempo suficiente para marcar a sua folha de respostas.
6. Os rascunhos e as marcações assinaladas neste caderno **não** serão considerados para avaliação.
7. O candidato somente poderá se retirar do local da aplicação das provas após **1 (uma)** hora de seu início, mas somente poderá levar consigo o caderno de questões no decurso dos últimos **30 (trinta)** minutos anteriores ao horário determinado para o encerramento da prova.
8. Não será permitida a anotação de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição e/ou em qualquer outro meio.
9. Quando terminar, chame o fiscal de sala, entregue a folha de respostas.
10. Boa prova!



**LÍNGUA PORTUGUESA**

Leia o texto I para responder às questões de 1 a 3.

O conceito de qualidade de vida é bastante diversificado, sendo possível encontrar diferentes definições na literatura. De acordo com a OMS, a qualidade de vida pode ser definida como “a percepção do indivíduo de sua inserção na vida, no contexto da cultura e sistemas de valores nos quais ele vive e em relação aos seus objetivos, expectativas, padrões e preocupações”. Esse conceito é extremamente complexo e está relacionado com aspectos físicos, psicológicos, sociais, entre outros.

De acordo com o conceito da OMS, a qualidade de vida está, portanto, relacionada, com questões físicas, como a presença de dor e a quantidade de sono diário, e com questões psicológicas, como imagem corporal, sentimentos negativos e autoestima. Também está relacionada com questões de mobilidade, dependência da utilização de medicamentos, relações pessoais, capacidade de trabalho, segurança física, recursos financeiros, disponibilidade de cuidados com a saúde, opções de lazer, transporte e, até mesmo, aspectos espirituais e crenças pessoais. A qualidade de vida é, portanto, um conceito bastante complexo e, como podemos ver, está relacionada, diretamente, com os conceitos de saúde e de bem-estar.

(Disponível em: <https://brasilecola.uol.com.br/saude>. Acesso em: 29 julho 2024.)

**Questão 1**

Com base nas informações do texto, assinale a alternativa que apresenta como a OMS aborda o conceito que define qualidade de vida.

- (A) Um aspecto físico, relacionado com a ausência de doenças e a quantidade de sono.
- (B) Um aspecto subjetivo, baseado na percepção pessoal desconsiderando fatores externos ou culturais.
- (C) Um conceito multidimensional que integra fatores físicos, psicológicos, sociais e contextuais.
- (D) Restrito a aspectos financeiros e de segurança, como segurança física e recursos financeiros.
- (E) Aplicável a contextos culturais específicos e não universalmente relevantes.

**Questão 2**

Com base no texto, assinale a alternativa que apresenta um fator psicológico que pode influenciar a qualidade de vida.

- (A) A quantidade de medicamentos utilizados.
- (B) A presença de dor física.
- (C) A autoestima e os sentimentos negativos.
- (D) A segurança física e a capacidade de trabalho.
- (E) O acesso a opções de lazer.

**Questão 3**

Segundo o texto, a qualidade de vida é diretamente relacionada a:

- (A) Fatores culturais que não afetam a saúde física.
- (B) Aspectos de saúde física e bem-estar financeiro, exclusivamente.
- (C) A capacidade de trabalho e segurança física.
- (D) Um conjunto complexo de fatores incluindo saúde física, psicológica e social.
- (E) Fatores individuais sem considerar a influência do contexto social.

Leia o texto II para responder às questões 4 e 5.

“Esta vida é uma viagem pena eu estar só de passagem.”

(Paulo Leminski, *La vie en close*, 5ª ed., São Paulo: Brasiliense, 2000, p. 134.)

**Questão 4**

O poema de Paulo Leminski, apresentado acima, explora uma reflexão sobre a vida. Nesse contexto, o sentimento predominante do poeta é:

- (A) O arrependimento pela efemeridade da existência.
- (B) Uma preferência pela espiritualidade em detrimento da vida material.
- (C) Uma crítica ao próprio destino e à sua transitoriedade.
- (D) A noção de que a vida é uma viagem perdurável.
- (E) Um desgosto com a dinâmica e a agitação da vida cotidiana.

**Questão 5**

Considerando o poema de Paulo Leminski, “Esta vida é uma viagem pena eu estar só de passagem.” A expressão “só de passagem” pode ser interpretada como:

- (A) Uma referência à importância de aproveitar o presente com intensidade.
- (B) Um reconhecimento de que a vida é transitória e temporária.
- (C) Uma crítica à superficialidade das experiências humanas.
- (D) Uma exaltação do conceito de eternidade e continuidade da existência.
- (E) Uma reflexão sobre o desejo de permanecer em um lugar fixo e estável.

**Questão 6**

Assinale a alternativa em que apresenta as palavras que são formadas por dígrafos.

- (A) guerra – chato – nascer
- (B) exato – igualdade – carroça
- (C) planta – prato – chave
- (D) cravo – correto – franco
- (E) atrás – assumir – chuva

**Questão 7**

Durante o rigoroso inverno daquele ano, o **frio** era cortante e intenso, tornando o cotidiano mais desafiador para todos; o **difícil** para muitos não era apenas enfrentar a baixa temperatura, mas também manter o ânimo em meio às condições adversas, porém, para a comunidade unida e resiliente, a capacidade de se apoiar mutuamente era o **melhor** recurso para superar qualquer obstáculo, evidenciando um espírito **corajoso** e **determinado** que aquecia os corações mesmo nos dias mais gélidos.

No que se refere ao texto apresentado, assinale a alternativa que contém todas as palavras retiradas do texto que são adjetivos.

- (A) Frio – determinado – unida.
- (B) Difícil – obstáculo – evidenciando.
- (C) Melhor – daquele – condições.
- (D) Corajoso – intenso – resiliente.
- (E) Gélidos – ânimo – qualquer.

**Questão 8**

“Por que se contentar com o ordinário quando se pode conquistar o extraordinário?”

No que se refere a sentença apresentada, assinale a alternativa em que a frase tenha sido reescrita sem prejuízo gramatical.

- (A) “Por que se contenta com o ordinário quando você pode conquistar o extraordinário?”
- (B) “Porque se contentará com o ordinário quando se pode conquistá o extraordinário?”
- (C) “Porque contentar-se com o ordinário quando, se pode conquistá o extraordinário?”
- (D) “Por que se contentar com o ordinário quando é possível conquistar o extraordinário?”
- (E) “Por que se contentar com o ordinário quando, pode conquistá o extraordinário?”

**Questão 9**

Observe as frases a seguir e assinale a alternativa em que o verbo está de acordo com as regras gramaticais.

- (A) Se você tivesse trago sua carteira, teria resolvido o problema.
- (B) Se eu não chegasse a tempo, perderia o voo.
- (C) Se eu não tivesse chego a tempo, acontecia um problema maior.
- (D) Noite passada, meus primos participarão de um evento que foi incrível.
- (E) Ontem as crianças caminharão felizes no parque.

**Questão 10**

Assinale a alternativa que apresenta um numeral cardinal.

- (A) Ele vai apresentar o projeto na **terceira** reunião.
- (B) Ela gastou **duas vezes** mais do que o orçamento permitido.
- (C) A casa está à venda por **um quinto** do valor original.
- (D) O filme foi assistido por **mil** pessoas no cinema.
- (E) O evento será realizado no **quinto** andar do prédio.

**RACIOCÍNIO LÓGICO****Questão 11**

São palavras ou símbolos que expressam um pensamento com um sentido completo e indicam afirmações de fatos ou de ideias. Essas afirmações assumem valores lógicos que podem ser verdadeiros ou falsos e para representar uma proposição usualmente utilizamos as letras **p** e **q**. No que se refere a esse conceito, assinale a alternativa correta.

- (A) Proposições.
- (B) Conectivos.
- (C) Tabela verdade.
- (D) Operações lógicas.
- (E) Nenhuma das alternativas.

**Questão 12**

As operações feitas a partir de proposições são chamadas de operações lógicas. Este tipo de operação segue as regras do chamado cálculo proposicional. No que se refere às operações lógicas fundamentais, assinale a alternativa correta.

- (A) Afirmação, disfunção, material, formal e proposital.
- (B) Negação, conjunção, disjunção, condicional e bicondicional.
- (C) Negação, conjuntos, lógica proposital e afirmação.
- (D) Negação, afirmação, multiplicação, divisão e porcentagem.
- (E) Nenhuma das alternativas.

**Questão 13**

Ao considerar as proposições:

- P = Se Michel é baterista, então Pablo não é flautista;
- Q = Pablo é baterista ou Marcos é guitarrista;
- R = Pablo e Michel são bateristas.

Sabendo que P e R são falsas, e Q é verdadeira, analise e julgue o item correto.

- I. Michel é baterista.
- II. Pablo é flautista.
- III. Pablo é baterista.
- IV. Marcos é guitarrista

- (A) Somente as afirmativas II e III estão corretas.
- (B) Somente as afirmativas I, II e IV estão corretas.
- (C) Somente as afirmativas I, III e IV estão corretas.
- (D) Somente as afirmativas III e IV estão corretas.
- (E) Todas estão corretas.

**Questão 14**

Seja o **p** e o **q** duas proposições avulsas, complete a coluna que está em branco e assinale a alternativa correta.

<b>p</b>	<b>q</b>	<b><math>p \vee q</math></b>
V	V	
F	F	
V	F	
F	V	

- (A) FFVV
- (B) FVVV
- (C) VFFF
- (D) FVFV
- (E) VFVF

**Questão 15**

Acerca do conectivo  $\leftrightarrow$ , assinale a alternativa correta.

- (A) Disjunção inclusiva.
- (B) Disjunção exclusiva.
- (C) Conjunção.
- (D) Condicional.
- (E) Bicondicional.

**Questão 16**

No que se refere aos conectivos, assinale a alternativa que representa a condicional.

- (A) V
- (B)  $\vee$
- (C)  $\wedge$
- (D)  $\rightarrow$
- (E)  $\leftrightarrow$

**Questão 17**

De acordo com as proposições apresentadas, assinale a alternativa correta.

- A1: Os filhos são animados.
  - A2: Se fizer sol amanhã, então iremos ao clube.
- (A) A proposição A1 é simples e a A2 é composta.
  - (B) As duas proposições: A1 e A2 são compostas.
  - (C) As duas proposições A1 e A2 são simples.
  - (D) A proposição A1 é composta e a A2 é simples.
  - (E) Nenhuma das alternativas.

**Questão 18**

No que refere aos símbolos da tabela verdade, assinale a alternativa que apresenta os conectivos, respectivamente:  $\rightarrow$ ,  $\vee$ ,  $\vee$ .

- (A) Disjunção exclusiva, disjunção inclusiva, bicondicional.
- (B) Bicondicional, conjunção, condicional.
- (C) Condicional, disjunção exclusiva, disjunção inclusiva.
- (D) Conjunção, condicional e disjunção exclusiva.
- (E) Disjunção inclusiva, conjunção e disjunção exclusiva.

**Questão 19**

Proposição composta que será sempre verdadeira, independentemente dos valores lógicos das proposições simples que a compõem. É uma fórmula ou afirmação que é verdadeira em todas as circunstâncias possíveis. No que se refere a esse conceito, assinale a alternativa correta.

- (A) Negação.
- (B) Afirmação.
- (C) Tautologia.
- (D) Contradição.
- (E) Contingência.

**Questão 20**

No que se refere aos tipos de proposições, assinale a alternativa que apresenta o conceito de verdades contingentes.

- (A) Proposições que são todas verdadeiras.
- (B) Proposições que são todas falsas.
- (C) Proposições cujo valor de verdade não pode ser determinado.
- (D) Proposições cujo valor de verdade pode mudar.
- (E) Proposições cujo valor falso não pode ser determinado.

**LEGISLAÇÃO BÁSICA****Questão 21**

João comercializa frutas e legumes em uma feira local. Ana, assídua frequentadora da feira, comprou de João uma caixa de uvas verdes, a qual constava claramente a identificação do produtor. Ao chegar em casa, Ana verificou que a maioria das uvas estavam estragadas e retornou à feira e requereu a devolução do valor pago. Sobre a responsabilidade pelo vício do produto, assinale a alternativa correta, conforme versa o Código de Defesa do Consumidor.

- (A) A responsabilidade de ressarcir Ana pelas frutas estragadas será apenas de João, em qualquer hipótese.
- (B) João não tem obrigação de ressarcir Ana, porque a responsabilidade do vício é exclusiva do produtor, pois no produto consta a identificação clara do produtor.
- (C) A responsabilidade de ressarcir Ana é tanto de João quanto do produtor, mesmo que o produto tenha a identificação clara do produtor.
- (D) Nem João e nem o produtor têm a responsabilidade de ressarcir Ana pelas frutas estragadas.
- (E) Por se tratar de produto *in natura*, Ana não poderá ser ressarcida, pois não há previsão no Código de Defesa do Consumidor.

**Questão 22**

Com base no texto constitucional sobre a Administração Pública, assinale a alternativa correta.

- (A) Os acréscimos pecuniários percebidos por servidor público serão computados e acumulados para fins de concessão de acréscimos ulteriores.
- (B) Os atos de improbidade administrativa não importarão na suspensão dos direitos políticos, apenas na perda da função pública, na indisponibilidade dos bens e no ressarcimento ao erário, na forma e gradação previstas em lei, sem prejuízo da ação penal cabível.
- (C) Somente as pessoas jurídicas de direito público responderão pelos danos que seus agentes causarem a terceiros, assegurado o direito de regresso contra o responsável apenas nos casos de dolo.
- (D) A publicidade dos atos, programas, obras, serviços e campanhas dos órgãos públicos deverá ter caráter educativo, informativo ou de orientação social, não podendo constar nomes, símbolos ou imagens que caracterizem promoção pessoal de autoridades ou servidores públicos.
- (E) As administrações tributárias da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, exercidas por servidores públicos ou comissionados, terão recursos prioritários para a realização de suas atividades e atuarão de forma descentralizada, sendo vedado o compartilhamento de cadastros e de informações fiscais.

**Questão 23**

Em caso de exercício de mandato eletivo de servidor público da administração direta, autárquica e fundacional, assinale a alternativa correta.

- (A) Servidor público no exercício de mandato eletivo, em alguns casos que exijam o afastamento para o exercício de mandato eletivo, não terá seu tempo de serviço contado para todos os efeitos legais, inclusive para promoção por merecimento.
- (B) Servidor público investido no mandato de vereador, mesmo não havendo compatibilidade de horários, perceberá as vantagens de seu cargo, emprego ou função, mas haverá prejuízo da remuneração do cargo eletivo.
- (C) Servidor público, em mandato eletivo, ficará afastado de seu cargo, emprego ou função apenas em se tratando de mandato eletivo estadual.
- (D) Servidor público investido no mandato de prefeito será afastado apenas da função, caso tenha, sendo-lhe obrigatório optar pela sua remuneração.
- (E) Servidor público no exercício de mandato eletivo, em qualquer caso que exija o afastamento para o exercício de mandato eletivo, terá seu tempo de serviço contado para todos os efeitos legais, exceto para promoção por merecimento.

**Questão 24**

De acordo com o Sistema Nacional de Proteção ao Consumidor, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) Qualquer entidade ou órgão da Administração Pública, federal, estadual e municipal, destinado à defesa dos interesses e direitos do consumidor, tem, no âmbito de suas respectivas competências, atribuição para apurar e punir infrações das relações de consumo.
- ( ) Qualquer entidade e órgão da Administração Pública poderá celebrar compromissos de ajustamento de conduta, mesmo que essa entidade ou órgão não tenha relação com a defesa dos interesses e direitos protegidos pelo Código de Defesa do Consumidor.
- ( ) Compete somente aos órgãos públicos federais autuar os responsáveis por práticas que violem os direitos do consumidor.
- ( ) A fiscalização será efetuada por qualquer servidor público, desde que seja vinculado aos respectivos órgãos de proteção e defesa do consumidor, no âmbito federal, estadual, do Distrito Federal e municipal, sendo vedada a delegação.
- ( ) Não poderá ser remetido ao órgão coordenador do Sistema Nacional de Proteção ao Consumidor, processo referente ao fornecedor de produtos que foi acionado em mais de um Estado pelo mesmo fato gerador de prática infrativa.

A sequência está correta em

- (A) V, F, F, F, F.
- (B) F, F, V, V, V.
- (C) V, V, F, V, F.
- (D) F, F, V, F, V.
- (E) V, V, F, V, V.

**Questão 25**

Acerca do cadastro de fornecedores, conforme dispõe o Sistema Nacional de Defesa do Consumidor, é correto afirmar que:

- (A) O cadastro será publicado, facultativamente, no órgão de imprensa oficial local, podendo a entidade responsável dar-lhe publicidade eletrônica, exclusivamente.
- (B) O cadastro será divulgado semestralmente, sendo vedado ao órgão responsável fazê-lo em período maior e conterá informações objetivas, claras e verdadeiras sobre o objeto da reclamação, a identificação do fornecedor e o atendimento ou não da reclamação pelo fornecedor.
- (C) Os cadastros deverão ser atualizados permanentemente, por meio das devidas anotações, não podendo conter informações negativas sobre fornecedores, referentes a período superior a cinco anos, contado da data da intimação da decisão definitiva.
- (D) O consumidor, no prazo de quinze dias e o fornecedor no prazo de vinte dias, poderá requerer, a contar da divulgação do cadastro, a retificação de informação inexata que nele conste, bem como a inclusão de informação omitida, devendo a autoridade competente, no prazo de trinta dias úteis, pronunciar-se, motivadamente, pela procedência ou improcedência do pedido.
- (E) Os cadastros de reclamações fundamentadas contra fornecedores são considerados arquivos públicos, sendo informações e fontes a todos acessíveis, gratuitamente, vedada a utilização abusiva ou, por qualquer outro modo, estranha à defesa e orientação dos consumidores, ressalvada a hipótese de publicidade comparativa.

**INFORMÁTICA BÁSICA****Questão 26**

Assinale a alternativa que apresenta o nome do antivírus que já vem instalado no sistema operacional Windows.

- (A) Microsoft Defender Antivírus.
- (B) Kaspersky Total Security.
- (C) Antivírus Preventivo.
- (D) BitDefender Total Security.
- (E) Avast Free Antivírus.

**Questão 27**

O Windows é um sistema operacional de interface gráfica multitarefa. Isso significa que podemos trabalhar com vários programas simultaneamente. Com base nestas informações, assinale a alternativa que descreve a função da ferramenta “Monitor de desempenho” no sistema operacional Windows.

- (A) Abrir programas e arquivos.
- (B) Excluir arquivos desnecessários.
- (C) Alterar as configurações do sistema operacional.
- (D) Mostrar uma representação gráfica de desempenho do sistema em um formato que pode ser entendido facilmente.
- (E) Processamento de palavras incluídas no Windows.

**Questão 28**

Assinale a alternativa que completa, corretamente, o conceito de antivírus apresentado na frase a seguir:

Antivírus é um \_\_\_\_\_ que detecta, impede e atua na remoção de \_\_\_\_\_, como vírus e worms. São \_\_\_\_\_ usados para proteger e prevenir \_\_\_\_\_ de códigos ou vírus, a fim de dar mais segurança \_\_\_\_\_.

- (A) ERP – sujeira nos códigos – instalados e – atualizações – ao computador
- (B) Pacote – problemas – hardwares – perda de arquivos – no uso da internet
- (C) Software – programas maliciosos – programas – computadores e outros aparelhos – ao usuário
- (D) Sistema de depuração – programas – softwares – infecções virtuais – ao compartilhar arquivos
- (E) Programa – softwares – pontualmente – sistemas – ao arquivo infectado

**Questão 29**

Assinale a alternativa que completa corretamente a frase a seguir.

A versão 91 do Microsoft Edge está com uma função nova que ao carregar uma página web e acionar a tecla \_\_\_\_\_ do teclado, esta página da web é exibida no modo de “leitura avançado”.

- (A) F1
- (B) F6
- (C) F5
- (D) F9
- (E) F1



**Questão 30**

Maria recebeu a tarefa de preparar uma lista de recomendações para seu setor, realizar backups e evitar a perda de arquivos, informações e material digital importante. Nesse contexto, assinale a alternativa que corresponde às recomendações importantes que Maria deve utilizar para realizar esse desafio.

- (A) Evitar backup manual de arquivos em locais físicos ou locais de rede diferentes.
- (B) Orientar atitudes preventivas aos membros da equipe, com definições regulares de backups diários, semanais ou mesmo mensais, conforme os dados e nível de risco que o setor tem.
- (C) Não utilizar a ferramenta de transferência fácil do sistema operacional para o backup. Os arquivos não poderão ser restaurados ao local original após a transferência.
- (D) Backups na “nuvem”, em drives virtuais, não oferecem confiabilidade de poder acessar a cópia do arquivo e não são usualmente utilizados por usuários.
- (E) Procurar sempre fazer o backup em uma partição de recuperação no mesmo disco rígido do sistema operacional. Assim os usuários terão maior segurança na proteção e confiabilidade da fonte alternativa do arquivo, evitando perder informações importantes.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****Questão 31**

No contexto da ética profissional, uma qualidade altamente valorizada no ambiente de trabalho, é fundamental focar na harmonia, no engajamento e em criar um ambiente organizacional saudável. De acordo com a afirmação acima, assinale a alternativa correta.

- (A) A ética profissional não requer que os profissionais tomem decisões com base em critérios éticos, quando não há uma regra específica para orientar o comportamento.
- (B) A ética profissional está fundamentada na ideia de que os profissionais devem agir de acordo com um conjunto de valores e princípios estabelecidos pela sociedade e pela organização em que estão inseridos.
- (C) A ética profissional envolve apenas o cumprimento das leis e regulamentos, sem considerar os impactos das ações nas partes envolvidas.
- (D) Uma pessoa ética no ambiente de trabalho é aquela que age de forma honesta, porém desconsidera os valores morais e a opacidade em todas as situações.
- (E) Para promover a ética no ambiente de trabalho, devemos desconsiderar a transparência, respeito aos colegas, educação e confidencialidade.

**Questão 32**

Após analisar as afirmações a seguir, assinale a alternativa correta.

- I. A ética profissional permite que os profissionais ajam de acordo com seus próprios valores, independentemente dos valores e princípios estabelecidos pela sociedade e pela organização em que estão inseridos.
  - II. A ética profissional desempenha um papel fundamental ao frear impulsos. No entanto, quando se trata de competitividade visando o crescimento da empresa, deve-se desconsiderar os padrões éticos e ter como objetivo o sucesso e lucratividade da empresa, garantindo o salário dos empregados.
  - III. A ética profissional envolve a capacidade de refletir sobre as consequências de suas ações e considerar os impactos em todas as partes envolvidas, respeito à diversidade e responsabilidade social.
- (A) As três afirmativas são verdadeiras.
  - (B) A afirmativa I é verdadeira e a II e III são falsas.
  - (C) As afirmativas I e II são verdadeiras e a III é falsa.
  - (D) As três afirmativas são falsas.
  - (E) A afirmativa III é verdadeira e a I e II são falsas.

**Questão 33**

Assinale a alternativa correta. Segundo o Regulamento de Mercado das Centrais de Abastecimento do Espírito Santo, a movimentação de carrinhos nas Unidades da CEASA/ES só poderá ser feita por carregadores, mas alguns agentes poderão se utilizar deste meio de transporte quando a mercadoria for por eles comercializada. Além do carregador, os demais agentes autorizados a realizar a movimentação de carrinhos nas Unidades da CEASA/ES são:

- (A) Freteiros, ambulante e catadores.
- (B) Concessionários, comerciantes Individuais, produtores e compradores.
- (C) Ambulantes, expositores e concessionários.
- (D) Prestadores de serviço, freteiros e ambulantes.
- (E) Catadores, expositores e prestadores de serviço.

**Questão 34**

A respeito do Sistema de Arrecadação na CEASA/ES, assinale a alternativa correta.

- (A) Os avisos de débito e recibos correspondentes às cobranças serão preparados pela Assessoria Jurídica da CEASA e entregues, mediante Aviso de Recebimento ou pela Gerência Administrativa e Financeira, aos concessionários e usuários ou diretamente nas agências bancárias para cobrança, nos prazos previstos.
- (B) Dependendo do valor do uso consignado no TCRU ou no TUC, caberão aos usuários o pagamento de algumas despesas necessárias à manutenção e conservação da área, tais como energia elétrica, água e telefone, ficando a CEASA-ES responsável por custear despesas como limpeza, seguro, segurança, e conservação da área de uso.
- (C) O vencimento de débitos decorrentes do contrato ou termo e dos serviços – rateio, será mensal para usuários permanentes e o vencimento se dará no primeiro dia de cada mês, podendo o pagamento se realizar até o último dia do mês subsequente ao do vencimento. Para os usuários não permanentes, o pagamento do rateio será trimestral.
- (D) Vencido o prazo de pagamento, sobre o valor do débito incidirá a variação monetária, acrescido de multa de 30% sobre o valor da dívida, mais juros moratórios de 2,5% ao mês.
- (E) A CEASA/ES, não poderá fixar taxas de cadastro, expediente e vistorias. Poderá fixar apenas as taxas de estacionamento, sendo que esta ação dispensa a aprovação do Conselho Administrativo da CEASA/ES.

**Questão 35**

Sobre o prazo máximo para concessão do Termo de Concessão Remunerada de Uso – TCRU, assinale a alternativa correta.

- (A) O Termo de Concessão Remunerada de Uso – TCRU será concedido pelo prazo máximo de 10 anos, podendo ser prorrogado, por igual período.
- (B) O Termo de Concessão Remunerada de Uso – TCRU será concedido pelo prazo máximo de 15 anos, não podendo ser prorrogado.
- (C) O Termo de Concessão Remunerada de Uso – TCRU será concedido pelo prazo máximo de 30 anos, podendo ser prorrogado, por igual período.
- (D) O Termo de Concessão Remunerada de Uso – TCRU será concedido pelo prazo máximo de 20 anos, podendo ser prorrogado, por igual período.
- (E) O Termo de Concessão Remunerada de Uso – TCRU será concedido pelo prazo máximo de 05 anos, não podendo ser prorrogado.

**Questão 36**

Como a análise de dados, mais conhecida pelo termo “*big data*”, pode beneficiar as organizações na era digital?

- (A) Aumentando a burocracia interna.
- (B) Limitando a capacidade de inovação.
- (C) Reduzindo a precisão das decisões estratégicas.
- (D) Melhorando a personalização do atendimento ao cliente.
- (E) Redução da automação de processos.

**Questão 37**

Por que a cibersegurança se tornou crucial para as organizações na era digital?

- (A) Técnicas de cibersegurança aumentam a vulnerabilidade dos sistemas internos.
- (B) Porque ela reduz a complexidade das ameaças cibernéticas.
- (C) Ela permite limitar o acesso às informações estratégicas organizacionais.
- (D) A cibersegurança protege os dados sensíveis da organização e garante a privacidade.
- (E) Um ambiente ciberseguro ignora os riscos de ataques virtuais.

**Questão 38**

Como a inovação digital impacta positivamente a gestão de pequenas empresas e organizações?

- (A) Aumentando a complexidade operacional.
- (B) Reduzindo a flexibilidade organizacional.
- (C) Facilitando o acesso a novos mercados e consumidores.
- (D) Aumentando a dependência de processos manuais.
- (E) Implementando estratégias obsoletas.

**Questão 39**

A sociedade atual passa por grandes transformações que produzem impacto nas organizações. Nesse contexto, o sucesso das organizações depende, entre outras coisas, de sua capacidade de:

- (A) Identificar oportunidades e responder de forma adequada e ágil.
- (B) Manter-se inflexível frente às alterações comportamentais da sociedade.
- (C) Incentivar a abstinência digital no ambiente corporativo.
- (D) Potencializar as dificuldades no cenário competitivo visando à busca de soluções criativas.
- (E) Reduzir o contingente humano nas atividades relacionadas ao *core business*.

**Questão 40**

A administração surgiu como ciência no início do século XX. A Escola da Administração Científica representou a sua primeira abordagem e baseou-se em:

- (A) Expansão digital.
- (B) Relacionamento com os trabalhadores e os clientes.
- (C) Manutenção dos índices contábeis positivos.
- (D) Ênfase nas tarefas.
- (E) Competitividade concorrencial global.

**Questão 41**

A qualidade é um aspecto importante da produção. Assinale a alternativa que apresenta um dos princípios básicos caracterizadores da visão do modelo japonês sobre qualidade, conhecido como TQM (Total Quality Management):

- (A) Flexibilidade na aceitação de defeitos fabris, sem prejuízo na produção de bens industriais.
- (B) A melhoria da qualidade é um custo adicional permanente, mas necessário.
- (C) Qualidade é construída e não apenas inspecionada.
- (D) Os processos industriais e de logística são imutáveis e permanentes.
- (E) O que já é bem feito e aceito pelo mercado consumidor deve permanecer imutável.

**Questão 42**

Para explicar o comportamento organizacional, a Teoria Comportamental fundamenta-se no comportamento individual das pessoas. A teoria da motivação elaborada por Maslow organiza as necessidades humanas segundo uma hierarquia de importância e influência. Na base da pirâmide de Maslow estão as necessidades mais baixas, representadas por:

- (A) Necessidades de autorrealização.
- (B) Necessidades de estima.
- (C) Necessidades sociais.
- (D) Necessidades de segurança.
- (E) Necessidades fisiológicas.

**Questão 43**

Assinale a alternativa que apresenta um dos cinco estágios para a elaboração de um planejamento estratégico organizacional, segundo o modelo prescritivo da escola neoclássica de Administração.

- (A) Plagiar os objetivos organizacionais.
- (B) Levantamento contábil dos custos de produção e da aquisição de insumos.
- (C) Recrutamento e seleção da força de trabalho.
- (D) Desenvolvimento de planos táticos e operacionalização da estratégia.
- (E) Defraudar as alternativas estratégicas e embasar a estratégia a ser utilizada.

**Questão 44**

Corresponde à definição da missão, valores, propósito de uma organização e também das regras de conduta que devem ser seguidas pelos colaboradores. Essa premissa é um papel atribuído corretamente a(o):

- (A) Clima organizacional.
- (B) Cultura organizacional.
- (C) Ambiente organizacional.
- (D) Gestão de Pessoas.
- (E) Organograma.

**Questão 45**

A cultura organizacional possui um importante papel central no alinhamento estratégico da empresa, é também diversificada e complexa, refletindo as várias formas pelas quais a organização pode operar e interagir com seus funcionários e o mundo exterior. Dentre os quatro principais tipos de cultura organizacional, identifique um deles abaixo.

- (A) Cultura de intercâmbio.
- (B) Cultura de ideias.
- (C) Cultura de tarefas.
- (D) Cultura de ambientes.
- (E) Cultura de mercado.

**Questão 46**

É um dos pilares do uso da tecnologia em Administração, permitindo a automação de tarefas rotineiras e a análise preditiva, possibilitando uma gestão proativa em vez de reativa e tem papel fundamental na personalização de serviços, avançando para uma demanda crescente no mercado atual. Qual tecnologia digital melhor se aplica ao enunciado?

- (A) Inteligência artificial (IA).
- (B) Sistemas de informação gerencial (SIG).
- (C) Plataformas de vendas.
- (D) Redes sociais.
- (E) Mídia digital.

**Questão 47**

É um processo contínuo e sistemático que, em determinado contexto previamente analisado, define diretrizes a serem adotadas por uma organização a fim de atingir os seus objetivos e orienta o processo de tomada de decisão sobre o futuro. Esse processo é caracteristicamente conhecido por:

- (A) Planejamento de Marketing.
- (B) Planejamento Financeiro.
- (C) Planejamento Comercial.
- (D) Planejamento Estratégico.
- (E) Planejamento de Recursos Humanos.

**Questão 48**

Tem a função de manter o quadro de colaboradores organizado, oferecendo um salário justo e compatível com o mercado, ele também estabelece critérios para que o profissional possa evoluir dentro da empresa e subir na escala hierárquica praticada pelo negócio. Identifique qual plano interno organizacional se relaciona corretamente com este enunciado.

- (A) Plano de metas e vantagens.
- (B) Plano de treinamento e remuneração.
- (C) Plano de cargos e salários.
- (D) Plano de cursos e treinamentos.
- (E) Plano de comissões e benefícios.

**Questão 49**

É uma ferramenta utilizada pelo setor de RH e área de gestão de pessoas para mensurar, continuamente ou periodicamente, a performance dos colaboradores ou áreas de uma organização.

- (A) Ciclo PDCA.
- (B) Avaliação de satisfação.
- (C) Avaliação de rotatividade.
- (D) Avaliação de desempenho.
- (E) Avaliação neuropsicológica.

**Questão 50**

No desenvolvimento de pessoas existem ferramentas que auxiliam na dinâmica da construção de conhecimentos e oferecem suporte para identificar o perfil dos colaboradores e recomendar as ações assertivas para as competências e o aprimoramento. Identifique qual opção está relacionada com a ferramenta para trabalhar as competências e talentos dos colaboradores.

- (A) SWOT.
- (B) CHA.
- (C) PDCA.
- (D) Endomarketing.
- (E) DISC-LAB.







Realização  
Instituto  
**ACCESS**