



MUNICÍPIO DE SANTA CRUZ DE MONTE CASTELO

ESTADO DO PARANÁ

CONCURSO PÚBLICO Nº 001/2023



CARGO:

PROVA ESCRITA OBJETIVA

## Auxiliar de Serviços Gerais Feminino (Sede/Distritos)

### ATENÇÃO LEIA TODAS AS INFORMAÇÕES DESSA CAPA DE PROVA

1. Nesta prova constam 30 (trinta) questões objetivas com 5 (cinco) alternativas cada, sendo apenas 1 (uma) alternativa correta para cada questão.
2. Observe no quadro acima se o caderno de questões é o correspondente ao cargo no qual você fez a inscrição. Caso não esteja correto solicite a substituição para o fiscal de sala, o qual deverá lhe fornecer o caderno de questões correto.
3. Verifique se esse caderno está completo e se a numeração das questões está correta.
4. O candidato receberá uma FOLHA DE RESPOSTAS.
5. Confira seu nome completo, o número de seu documento, o número de sua inscrição e se o cargo corresponde ao cargo no qual você fez a inscrição na Folha de Respostas. E caso encontre alguma irregularidade, solicite a um dos fiscais que faça a correção.
6. O candidato deverá transcrever as respostas das provas objetivas para a Folha de Respostas, que será o único documento válido para a correção das provas. O preenchimento da folha de resposta é de inteira responsabilidade do candidato.
7. O candidato que deixar de assinar a Folha de Respostas e/ou a Lista de Presença será eliminado do Concurso Público.
8. Preencha cada alternativa conforme modelo exemplificativo abaixo, pintando todo o quadrado com caneta azul ou preta de escrita grossa conforme o Modelo:

01	A	B	C	D	E
----	---	---	---	---	---

20	A	B	C	D	E
----	---	---	---	---	---

9. Preencha a Folha de Resposta correspondente as questões da coluna de 01 a 30.
10. Não haverá substituição da Folha de Respostas, portanto não a danifique. Alternativas preenchidas a lápis, rasuradas ou com dupla marcação não serão computadas, não apague, não use corretivo líquido, confira antes de passar suas respostas em definitivo.
11. Não é permitido qualquer tipo de consulta.
12. Não será permitido o uso dos sanitários antes do horário previsto, qual seja, 30 (trinta) minutos após a aplicação da prova. Todavia, em casos excepcionais, o candidato será encaminhado para os sanitários, com registro na ata da sala.
13. O candidato somente poderá se retirar do local de realização das provas depois de decorrido 60 (sessenta) minutos do seu início.
14. Ao término da prova o candidato deverá solicitar a presença do fiscal em sua carteira e entregar a Folha de Respostas e o caderno de provas.
15. Não será permitido ao candidato levar consigo o caderno de provas.
16. O candidato somente poderá levar consigo as anotações de suas marcações, que será destacado de local específico para este fim durante a realização da prova, após transcorrido 60 (sessenta) minutos do seu início, devendo permanecer dentro da sala a qual está realizando a prova.
17. Não será permitido o uso dos sanitários após a entrega da prova.
18. Tempo de duração da prova: 3h (três horas), incluindo o tempo de marcação na folha de respostas.
19. Será eliminado do concurso, dentre outras situações, o candidato que: deixar o local de realização da prova sem a devida autorização, tratar com falta de urbanidade examinadores, auxiliares, fiscais ou autoridades presentes, proceder de forma a tumultuar a realização das provas, estabelecer comunicação com outros candidatos ou com pessoas estranhas, por qualquer meio, utilizar-se de material não autorizado e infringir as determinações estabelecidas no Edital de Abertura desse Concurso Público.
20. Os 03 (três) últimos candidatos de cada sala de prova só poderão deixar o local de forma simultânea, devendo assinar o verso dos cartões de resposta de todos os candidatos da sala de prova, inclusive de candidatos ausentes, e deverão acompanhar o fechamento do envelope de cartão de resposta e cadernos de prova, apondo sua assinatura na ata de fechamento. O candidato que negar-se a aguardar os demais candidatos finalistas, ou ainda, recusar-se a efetuar os procedimentos de encerramento, será atestado como desistente pelo fiscal de sala, devidamente certificado pelos demais candidatos, sendo eliminado do certame.
21. A divulgação do caderno de provas e gabarito preliminar está prevista para o dia 10.10.2023 no site [www.eplconcursos.com.br](http://www.eplconcursos.com.br).
22. Qualquer tentativa de fraude, se descoberta, implicará em imediata denúncia à polícia federal, que tomará as medidas cabíveis, inclusive com prisão em flagrante dos envolvidos.

### Língua Portuguesa

1- Analise o seguinte texto: “Nos dias de hoje os carros elétricos podem ser considerados **verdes**”  
Assinale a alternativa que apresenta o sinônimo correto quanto a palavra em destaque:

- a) Poluente;
- b) Econômico;
- c) Ecológico;
- d) Pouca manutenção;
- e) Muita garantia;

2- Assinale a alternativa que traz o antônimo da palavra **translúcido**:

- a) Opaco;
- b) Transparente;
- c) Cristalino;
- d) Orgânico;
- e) Claro;

3- O grau aumentativo da palavra “copázio” se refere a qual alternativa:

- a) Corpo
- b) Jarra;
- c) Caneca;
- d) Copo;
- e) Xicara;

4- Assinale a alternativa que traz a acentuação errada:

- a) Pão;
- b) Ninguém;
- c) Chapéu;
- d) Mão;
- e) Voz;

5- Analise as frases abaixo e assinale a alternativa que traz em seu texto um sentido figurado:

- a) Ele mergulhou no mar;
- b) Aquela moça chorou de emoção;
- c) O vestido dela é muito bonito;
- d) Ele ficou irritado com aquela reunião;
- e) Ela está se afogando em suas preocupações;

### Matemática

6- Joaozinho precisa estudar  $\frac{1}{4}$  de ano, quantos meses ele terá que estudar?

- a) 6 meses;
- b) 3 meses;
- c) 2 meses;
- d) 1 ano;
- e) 4 meses;

7- Quanto recebe em um semestre uma pessoa cujo o salário mensal é de R\$ 850,00:

- a) R\$ 6.900,00
- b) R\$ 7.100,00
- c) R\$ 8.300,00
- d) R\$ 5.100,00
- e) R\$ 1,700,00

8- Numa caixa de refrigerantes cabem 1 dúzias e meia de latas. Quantas latas poderão ser guardadas em 4 caixas?

- a) 18;
- b) 96;
- c) 27;
- d) 72;
- e) 36;

9- O cinema de uma cidade foi visitado por 986 pessoas no feriado de quarta-feira, por 627 pessoas no sábado e por 1388 pessoas no domingo. Quantas pessoas visitaram este zoológico no fim de semana?

- a) 2015;
- b) 3001;
- c) 1613;
- d) 2356;
- e) 1800;

10- Assinale a alternativa correta quanto representação de 1 (uma) miligrama:

- a) 1000 g;
- b) 1 g;
- c) 0,1 g;
- d) 100 g;
- e) 0,001 g;

### Conhecimentos Gerais

11- O Paraná possui quantos municípios:

- a) 450
- b) 395
- c) 402
- d) 399
- e) 522

12- Santa Cruz de Monte Castelo faz parte do bioma:

- a) Do Pantanal
- b) Da Mata Atlântica
- c) Costeiro-Marinho
- d) Da Caatinga
- e) Do Cerrado

13- Um fato que assombrou não somente o Brasil mais também o mundo e surgiu em meados do ano de 2020 foi:

- a) A Covid-19
- b) A caxumba
- c) A febre amarela
- d) A dengue
- e) O sarampo

14- Até o ano de 1950 as terras em que se localiza o Município de Santa Cruz de Monte Castelo, pertenciam:

- a) Ao Governo do Estado
- b) À cidade de Paranavaí
- c) Ao Distrito de Mandaguari
- d) Ao Governo Federal
- e) À cidade de Mandaguaçu

### Conhecimentos Específicos

**15-** Referente a ética profissional do "Auxiliar de Serviços Gerais". Assinale a alternativa correta.

- a) A ética profissional refere-se a princípios inadequados de uma trabalhadora e da sua equipe no ambiente de trabalho.
- b) A ética profissional refere-se a princípios que regem o comportamento de um trabalhador e da sua equipe no ambiente de trabalho.
- c) Somente um dos integrantes de determinado time vão usar dos mesmos princípios éticos profissionais, mesmo que cada um possua valores próprios.
- d) A ética profissional refere-se a princípios inadequados de uma trabalhadora e da sua equipe no ambiente de trabalho e sociais que continuamente frequentam.
- e) Somente dois ou no máximo três integrantes de um determinado time vão usar dos mesmos princípios éticos profissionais, mesmo que cada um possua valores próprios.

**16-** Mediante a descrição dos serviços prestados pelo profissional de auxiliar de serviços gerais em uma determinada empresa. Assinale a alternativa incorreta.

- a) Assentar pisos, trocar chuveiros e edificar parede;
- b) Varrer, remover manchas dos pisos encerados de madeira;
- c) Lavar os cinzeiros situados nas áreas reservadas para fumantes;
- d) Remover capachos e tapetes, procedendo a sua limpeza e aspirando o pó;
- e) Varrer, passar pano úmido e polir os balcões e os pisos vinílico, de mármore, cerâmicos e emborrachados;

**17-** Assinale a alternativa correta em relação ao tipo de serviço que o profissional de auxiliar de serviços gerais deve executar em seu ambiente de trabalho.

- a) Limpar os elevadores somente uma vez por ano com produtos adequados;
- b) Abastecer com papel toalha, papel higiênico e sabonete líquido os sanitários, quando necessário;
- c) Retirar o pó dos telefones com flanela e produtos adequados somente quando solicitado por seu supervisor;
- d) Suprir os bebedouros com garrações de água mineral, adquiridos pela administração sempre quando achar que deve;
- e) Passar pano úmido somente com água nos tampos das mesas e assentos dos refeitórios antes, após e durante as refeições;

**18-** Em relação ao serviço que deve ser realizado diariamente, duas vezes, e quando não explicitado. Assinale a alternativa correta.

- a) Efetuar a lavagem de bacias e pias dos sanitários somente com água;
- b) Limpar somente com água os pisos dos sanitários, copas e outras áreas molhadas;
- c) Efetuar a lavagem das salas comerciais todos os dias, utilizando somente água e detergente;

d) Retirar o lixo, acondicionando-o em sacos plásticos de cem litros, removendo-os para mananciais e nascentes;

e) Retirar o lixo, acondicionando-o em sacos plásticos de cem litros, removendo-os para local indicado pela administração;

**19-** O lixo deve ser descartado de maneira correta e cabe a empresa e os funcionários que os separam e descartam estarem cientes dos seus deveres. Assinale a alternativa correta em relação aos deveres das empresas.

- a) As empresas precisam se envolver só com o processo de armazenamento, coleta e transporte dos resíduos.
- b) As empresas precisam estar cientes somente do sistema de Gerenciamento de resíduos, que envolve o armazenamento dos resíduos.
- c) As empresas precisam somente conhecer da legislação ambiental que rege o sistema de Gerenciamento de resíduos.
- d) As empresas precisam somente conhecer da legislação ambiental que rege o sistema de Gerenciamento de resíduos e do processo de descarte.
- e) As empresas precisam estar cientes da legislação ambiental que rege o sistema de Gerenciamento de resíduos, que envolve desde armazenamento, coleta, transporte, tratamento até o descarte e a destinação correta dos resíduos.

**20-** Em relação ao serviço que deve ser realizado semanalmente, uma vez, e quando não explicitado. Assinale a alternativa incorreta.

- a) Limpar atrás dos móveis, armários e arquivos;
- b) Limpar, com produtos adequados, divisórias e portas revestidas de fórmica;
- c) Limpar, com produto neutro, portas, barras e batentes pintados a óleo ou verniz sintético;
- d) Limpar, com produto apropriado, as forrações de couro ou plástico em assentos e poltronas;
- e) Passar a lixadeira nos móveis de madeira e em seguida envernizar com produto altamente inflamável;

**21-** Assinale a alternativa que não traz como exemplo de uma "Atitude Ética".

- a) Preguiça.
- b) Disciplina.
- c) Honestidade.
- d) Responsabilidade.
- e) Trabalho em equipe.

**22-** Sobre o que são "Saneantes Domissanitários", assinale a alternativa correta.

- a) Água Sanitária.
- b) Água e Formol.
- c) Detergente e Água.
- d) Desinfetantes e Água.
- e) Desinfetantes e Detergentes.

**23-** Assinale a alternativa correta sobre o objetivo dos códigos de Ética Profissionais.

- a) São somente as “normas que servem quando convêm como padrão de conduta”.
- b) São exclusivamente as “normas que servem quando convêm como padrão de conduta profissional”.
- c) Especificamente, em suma são “normas que servem quando convêm como padrão de conduta”.
- d) Têm como objetivo aleatório de fixar a forma pela qual determinada classe e como deve conduzir o seu exercício individual.
- e) Têm como objetivo fixar a forma pela qual determinada classe deve conduzir o seu exercício profissional, estabelecendo deveres e valores.

**24-** Sobre as relações humanas no trabalho, assinale a alternativa incorreta.

- a) Evitar de todas as maneiras a fofoca;
- b) Ser colaborativo, sabendo ouvir e ajudar os demais;
- c) Apresentar soluções para os problemas de convívio;
- d) Respeitar os colegas e superiores, sabendo lidar com quem pensa diferente;
- e) Promover rodas de conversa que abordem assuntos pessoais de colegas do mesmo setor;

**25-** Em relação a Norma Regulamentada nº 6 (NR-06), conforme classificação estabelecida na Portaria SIT nº 787, de 29 de novembro de 2018, é norma especial que \_\_\_\_\_ regulamenta

\_\_\_\_\_ . Assinale a alternativa que complete corretamente a lacuna acima.

- a) O uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPI), sem estar condicionada a setores ou atividades econômicas específicas.
- b) O uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPI), sem estar condicionada a setores ou atividades agrárias.
- c) A execução do trabalho com uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPI), sem estar condicionada a setores ou atividades econômicas específicas.
- d) A execução do trabalho com uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPI), somente para setores que estão condicionados as atividades econômicas específicas.
- e) A execução e interdição do trabalho com uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPI), sem estar condicionada a setores de atividades das áreas da agricultura.

**26-** Assinale a alternativa que não traz como ponto principal sobre os objetivos da Norma Regulamentada nº 6 (NR-06).

- a) Orientar quanto ao uso adequado de EPI;
- b) Deliberar aspectos técnicos acerca dos itens;
- c) Estabelecer critérios para fabricantes e importadores;
- d) Relacionar os equipamentos que devem ser utilizados;
- e) Definir as responsabilidades somente para os empregadores;

**27-** Sobre os principais cuidados com produtos químicos de limpeza, assinale a alternativa que traz como atitude irresponsável em relação a prática do seu uso.

- a) Enxágue as superfícies;
- b) Aprenda a utilizar os produtos de forma segura;
- c) Escolha os produtos mais adequados à sua necessidade;
- d) Armazene os produtos com segurança e responsabilidade;
- e) Misture produtos químicos mesmo sem conhecer os efeitos;

**28-** Assinale a alternativa que não traz como exemplo correto de EPI para auxiliar em uma limpeza precisa de ambiente.

- a) Tee;
- b) Respirador;
- c) Protetor auricular;
- d) Luvas de proteção;
- e) Placas de sinalização;

**29-** Assinale a alternativa incorreta em relação aos produtos químicos e equipamentos para limpeza nas empresas.

- a) Calha e Tee;
- b) Pano de Chão e Rodo;
- c) Pano para Móveis e Vassoura;
- d) Desinfetante e Limpador Geral;
- e) Detergente e Limpador Perfumado;

**30-** Marque a alternativa que não traz como exemplo correto de equipamento de limpeza geral comum.

- a) Mop.
- b) Baldes;
- c) Florete;
- d) Aspirador;
- e) Borrifadores;

<b>Espaço para Anotação Destaque</b>									
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>10</b>
<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>20</b>
<b>21</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>26</b>	<b>27</b>	<b>28</b>	<b>29</b>	<b>30</b>