



PREFEITURA MUNICIPAL DE BURITIZAL - SP

Concurso Público 01/2024

CARGO: RECEPCIONISTA

TURNO: VESPERTINO

INFORMAÇÕES GERAIS

1. Este caderno contém **40 (quarenta)** questões objetivas, cada uma com quatro alternativas.
2. Verifique se seu caderno de questões está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal da sala.
3. Você dispõe de 4 (quatro) horas para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação da folha de respostas. Por isso, reserve tempo suficiente para o preenchimento da folha de respostas.
4. O candidato deverá transcrever as respostas para a folha de respostas, com caneta de tinta preta ou azul, bem como assinalar no campo apropriado.
5. O candidato somente poderá retirar-se do local de aplicação da prova depois de transcorrido o tempo de 60 minutos da duração da prova, levando consigo o caderno de provas e o material fornecido para conferência do gabarito da prova realizada.
6. O candidato poderá levar o caderno de provas desde que transcorrido 60 minutos do tempo da prova.
7. Para garantir a lisura do encerramento da prova, deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 (três) últimos candidatos, até que o último dele entregue sua prova, e somente podendo sair juntos do recinto após a assinatura do termo respectivo.
8. Não será permitido qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova.
9. Não será permitida consulta a qualquer conteúdo impresso ou digital, sob pena de desclassificação do Concurso Público.
10. Será retirado do local das provas e desclassificado do Concurso Público, o candidato que apresentar atitude de desacato, desrespeito ou descortesia para com as pessoas encarregadas para realização do Concurso Público ou com os outros candidatos.
11. O gabarito oficial da prova objetiva será publicado no site www.buritizal.sp.gov.br e divulgado, como subsídio, e no site da Creative Group: www.creativegroup.net.br - na página CONCURSO PÚBLICO, a partir do 3º dia útil subsequente ao da aplicação, não podendo ser alegado qualquer espécie de desconhecimento.

BOA PROVA!



LÍNGUA PORTUGUESA

LEIA O TEXTO E RESPONDA AS QUESTÕES SEGUINTE.

Um país de contrastes

O Brasil é uma aquarela de vários tons,
Com diferentes paisagens,
Umás lindas, muito belas,
Outras que podem vir a ser belas,
Só precisam de atenção e do olhar da nação

Olhe para o lado e veja
Há flores: begônias, bromélias, orquídeas,
Há frutos: jabuticaba, goiaba, caju, cacau
Há árvores: ipê, jatobá, juazeiro, pau-brasil,
E o lindo céu azul para colorir a paisagem

Olhe para o outro lado e observe
Um rio que se perde em sua seca e uma mãe que chora
A violência que mostra sua face negra
O homem que guerreia e desmata
E descolore uma paisagem antes bela

No Brasil “o cravo não precisa brigar com a rosa”
Há lugar para todas as flores nesta terra que frutifica
Mas as pessoas precisam lutar pela igualdade
Pois, a ambição de poucos costuma inebriar os valores de muitos
Que acreditam em uma pátria mais justa

“O Rio de Janeiro continua Lindo”,
Mas o sertão brasileiro ainda está na seca
A igualdade é o objetivo da nação
Mas a desigualdade ainda persiste e assola nosso chão

O Brasil é um país de contrastes,
Mas o brasileiro um guerreiro nato
Com seu jeito acolhedor, sua esperança sempre acesa,
E a perseverança de ir à luta e colorir uma outra paisagem,
A de um Brasil que sonha, luta e muda...

Patrícia Regina de Souza

QUESTÃO 1

A “aquarela de vários tons”, mencionada no poema, refere-se

- (A) à diversidade cultural do Brasil.
- (B) às diferentes estações do ano.
- (C) à variedade de paisagens naturais brasileiras.
- (D) aos contrastes econômicos do país.

QUESTÃO 2

De acordo com o poema, para transformar as paisagens que “podem vir a ser belas” é necessário

- (A) a intervenção do governo.
- (B) a atenção e o olhar da nação.
- (C) o investimento estrangeiro.
- (D) a tecnologia avançada.

QUESTÃO 3

Depreende-se do poema que o essencial para alcançar a igualdade no Brasil é

- (A) a luta pelas riquezas naturais.
- (B) a eliminação da violência.
- (C) o esforço coletivo pela justiça social.
- (D) a celebração da diversidade cultural.

QUESTÃO 4

Uma das características marcantes do texto é a presença da

- (A) intertextualidade.
- (B) indiferença às realidades.
- (C) ironia em todas as estrofes.
- (D) objetividade nas três primeiras estrofes e da subjetividade das três estrofes finais.

QUESTÃO 5

Em uma análise textual, identificou-se o uso de linguagem figurada para intensificar a expressão de sentimentos. Esse recurso é um exemplo de

- (A) Denotação.
- (B) Conotação.
- (C) Sinônimo.
- (D) Antônimo.

QUESTÃO 6

Sobre as regras ortográficas, é INCORRETO afirmar que

- (A) “Exceção” escreve-se com “ç”.
- (B) “Enxame” escreve-se com “x”.
- (C) “Descrição” escreve-se com “sc”.
- (D) “Assessório” escreve-se com “ss”.

QUESTÃO 7

A função da vírgula em “Hoje, vou ao mercado” é

- (A) separar orações coordenadas.
- (B) isolar adjuntos adverbiais.
- (C) indicar a omissão de um verbo.
- (D) listar itens em uma enumeração.

QUESTÃO 8

Sobre gêneros textuais, é correto afirmar que

- (A) a crônica e o artigo de opinião não apresentam elementos narrativos ou descritivos, sendo exclusivamente argumentativos.
- (B) textos narrativos não podem ser considerados gêneros textuais, pois não possuem estrutura definida.
- (C) gêneros textuais são estruturas fixas que não se adaptam conforme o contexto de comunicação.
- (D) gêneros textuais são definidos pelo contexto de produção, circulação e recepção, possuindo características próprias que os diferenciam.

QUESTÃO 9

A concordância nominal e verbal em “Fui eu quem fez o bolo” e “Fomos nós que fizemos o bolo” ilustra

- (A) a inconsistência das regras de concordância na língua portuguesa, uma vez que deveriam ser aplicadas de maneira uniforme em todas as estruturas.
- (B) uma exceção à regra geral de concordância, permitindo flexibilidade na ligação entre sujeito e verbo.
- (C) a regra de que o verbo sempre concorda com o sujeito em número e pessoa, sem exceções.
- (D) o princípio de que a concordância do verbo com o pronome relativo “quem” é opcional, podendo o verbo concordar com o antecedente do pronome.

QUESTÃO 10

A expressão “à medida que” estabelece uma relação de:

- (A) Condição.
- (B) Comparação.
- (C) Concessão.
- (D) Proporcionalidade.

MATEMÁTICA

QUESTÃO 11

Um fazendeiro possui 120 animais em sua fazenda, entre bois e vacas. Se o número de bois é o triplo do número de vacas, determine a quantidade de cada tipo de animal na fazenda?

- (A) 30 bois e 90 vacas.
- (B) 40 bois e 80 vacas.
- (C) 90 bois e 30 vacas.
- (D) 80 bois e 40 vacas.

QUESTÃO 12

Dado os conjuntos $A = \{1, 2, 3, 4\}$, $B = \{2, 4, 6, 8\}$ e $C = \{0, 3, 4, 7\}$, assinale a alternativa que apresenta os elementos da interseção entre esses três conjuntos.

- (A) $\{7\}$
- (B) $\{6\}$
- (C) $\{4\}$
- (D) $\{0\}$

QUESTÃO 13

Em promoção realizada por uma loja, um smartphone está sendo vendido com um desconto de 15% sobre o preço original. Se o smartphone custa R\$3.000,00 antes da aplicação do desconto, assinale o valor pago pelo produto durante a promoção.

- (A) R\$ 2.450,00
- (B) R\$ 2.475,00
- (C) R\$ 2.500,00
- (D) R\$ 2.550,00.

QUESTÃO 14

Os pais decidiram dar $\frac{3}{4}$ da nota de R\$ 200,00 de mesada para o filho. Assinale alternativa que apresenta o valor da mesada.

- (A) R\$ 175,00.
- (B) R\$ 150,00.
- (C) R\$ 125,00.
- (D) R\$ 50,00.

QUESTÃO 15

João foi à loja de materiais em busca de um martelo, chave de fenda e alicate. O valor de cada item, respectivamente, era R\$ 35,90 , R\$ 100,00 e R\$ 29,10. Ao comprar os três itens, quanto João pagou no total?

- (A) R\$ 165,00.
- (B) R\$ 169,10.
- (C) R\$ 155,00.
- (D) R\$ 159,90.

QUESTÃO 16

Uma receita de bolo pede 200 gramas de açúcar para produzir um bolo de 1 kg. Se deseja-se fazer um bolo com metade desse peso, quantos gramas de açúcar são necessários?

- (A) 150 gramas.
- (B) 100 gramas.
- (C) 75 gramas.
- (D) 50 gramas.

QUESTÃO 17

Assinale a alternativa que apresenta o valor de “X” da seguinte equação:

$$X = 5 - (-5) + 5(-5)(-5)$$

- (A) 25
- (B) -25
- (C) 135
- (D) 150

QUESTÃO 18

Se um pacote de biscoitos pesa 200 grama, quantos pacotes serão necessários para completar 3 kg de biscoitos?

- (A) 10 pacotes.
- (B) 12 pacotes.
- (C) 14 pacotes.
- (D) 15 pacotes.

QUESTÃO 19

Um senhor comprou 2 litros de leite, 500 ml de suco de uva e 5 litros de água. Qual é a quantidade total de líquido que o senhor comprou em litros?

- (A) 2,5 l.
- (B) 7 l.
- (C) 5,5 l.
- (D) 7,5 l.

QUESTÃO 20

Um pedreiro foi contratado para cimentar um terreno quadrado com 2,5 m em seus lados. Assinale o tamanho da área do terreno que deverá ser cimentada.

- (A) 5 m².
- (B) 6,25 m².
- (C) 4 m².
- (D) 5,5 m².

CONHECIMENTOS GERAIS

QUESTÃO 21

Buritizal é conhecida por ser uma cidade com um dos melhores planejamentos urbano do Brasil. Nesse viés, assinale a alternativa que confirma essa frase.

- (A) No município de Buritizal é instalada uma grande destilaria, a Usina Buritis, e a UTE Bio Buriti, usina térmica movida a biomassa de cana-de-açúcar, que empregam boa parte da população da cidade.
- (B) O governo municipal arrecada uma quantia considerável de ICMS,
- (C) Buritizal possui uma área de 266,3 km².
- (D) Buritizal possui uma qualidade de vida muito elevada devido ao clima, aos serviços de saneamento básico, saúde e Educação.

QUESTÃO 22

Qual a data comemorativa do aniversário da cidade de Buritizal?

- (A) Maio.
- (B) Junho.
- (C) Julho .
- (D) Dezembro.

QUESTÃO 23

Assinale a alternativa que apresenta o principal ponto turístico de Buritizal.

- (A) Praça da Matriz.
- (B) Cachoeira do Salto.
- (C) Parque Municipal.
- (D) Mirante do Pôr do Sol.

QUESTÃO 24

Buritizal é conhecida por ser uma cidade

- (A) agitada e cosmopolita.
- (B) tranquila e conectada à natureza.
- (C) industrializada e tecnológica.
- (D) rural e tradicional.

QUESTÃO 25

A cidade de Buritizal está localizada a 446 km da capital paulista, na região de Ribeirão Preto, às margens do córrego

- (A) Saracura.
- (B) Anhangabaú.
- (C) Buritis.
- (D) Tietêzinho.

QUESTÃO 26

Em uma análise histórica, NÃO é considerado um dos fundadores da cidade de Buritizal:

- (A) Manuel Dias Cardoso.
- (B) Manuel Martins Ferreira Costa.
- (C) José Ignácio dos Santos.
- (D) João Damásio de Oliveira.

QUESTÃO 27

O nome da cidade de Buritizal faz alusão às várias palmeiras buriti existentes nas veredas do município que são da espécie

- (A) *Mauritia flexuosa*.
- (B) *Euterpe oleracea*.
- (C) *Cocos nucifera*.
- (D) *Bismarckia nobilis*.

QUESTÃO 28

Analisando demograficamente a cidade de Buritizal, julgue os itens abaixo.

- I. Buritizal possui mais mulheres que homens.
- II. A população rural de Buritizal ainda é superior a urbana.
- III. Buritizal possui densidade demográfica de 15, 21 hab/km².

É correto afirmar que

- (A) apenas o item I é verdadeiro.
- (B) apenas os itens I e III são verdadeiros.
- (C) os itens I, II e III são verdadeiros.
- (D) os itens I, II e III são falsos.

QUESTÃO 29

Qual o nome do Vice-prefeito da cidade de Buritizal?

- (A) Daniel Sarreta.
- (B) Aparecido Azevedo Sobrinho.
- (C) Elanhine Cristina Vieira de Oliveira.
- (D) Tarcísio de Freitas.

QUESTÃO 30

Nos estudos sobre ética, é correto afirmar que “a qualidade socialmente desejada” refere-se:

- (A) à ética individual.
- (B) ao valor cultural.
- (C) aos padrões éticos.
- (D) aos costumes sociais.

QUESTÃO 31

Sobre a ética na administração pública, é INCORRETO afirmar que

- (A) baseia-se na imparcialidade e justiça.
- (B) permite favorecimento pessoal nas decisões.
- (C) promove a igualdade e a transparência.
- (D) orienta a prestação de serviços públicos.

QUESTÃO 32

Assinale a alternativa que define a importância da conduta humana fundamentada na ética.

- (A) A conduta ética é opcional na vida pessoal, desde que as ações profissionais sejam éticas.
- (B) A conduta ética é essencial apenas em situações que envolvem grandes dilemas morais.
- (C) A conduta ética serve como base para a confiança e o respeito mútuo, sendo fundamental em todas as interações humanas.
- (D) A importância da conduta ética diminuiu com o avanço tecnológico e a globalização.

QUESTÃO 33

Um servidor público é convidado para participar de um conselho de administração de uma empresa privada que presta serviços ao órgão público em que trabalha. A empresa oferece pagamento de honorários e participação nos lucros. Diante desse conflito de interesses, qual a conduta mais adequada para o servidor público?

- (A) Aceitar o convite, pois a participação no conselho de administração contribuirá para o seu aprimoramento profissional.
- (B) Recusar o convite, pois a participação do servidor em empresas privadas pode configurar conflito de interesses.
- (C) Solicitar autorização ao seu superior hierárquico para participar do conselho de administração.
- (D) Aceitar o convite, mas renunciar ao pagamento de honorários e participação nos lucros.

QUESTÃO 34

Assinale a alternativa que descreve a relação entre ética, transparência e responsabilidade social.

- (A) A transparência é desejável, mas não essencial para a responsabilidade social.
- (B) A responsabilidade social é uma estratégia de marketing, não relacionada à ética organizacional.
- (C) Ética e responsabilidade social podem ser comprometidas se a transparência afetar negativamente os lucros.
- (D) A ética promove a transparência e a responsabilidade social, fortalecendo a confiança do público nas organizações.

QUESTÃO 35

Analise as afirmativas e informe se é verdadeiro (V) ou falso (F).

- () A conduta humana deve ser sempre fundamentada na ética.
- () É possível ser um bom cidadão sem agir de forma ética em todas as situações.
- () A ética é importante apenas para as relações profissionais.

De acordo com as afirmações, a sequência correta é

- (A) V, F, V.
- (B) F, F, F.
- (C) F, V, F.
- (D) V, F, F.

QUESTÃO 36

Um cidadão brasileiro precisa resolver um problema urgente em um órgão público. Ele percebe que a solução formal exige tempo e burocracia excessiva. Diante disso, ele decide utilizar o “jeitinho brasileiro”, buscando uma solução informal e mais rápida, mesmo que isso implique em furar a fila ou oferecer um favor em troca. Tendo em vista as implicações éticas e sociais do “jeitinho brasileiro”, assinale a alternativa que melhor reflete a crítica a essa prática nesse contexto.

- (A) O “jeitinho brasileiro” é uma solução eficaz para driblar a burocracia e resolver problemas de forma rápida e prática, sem maiores consequências.
- (B) Embora o “jeitinho brasileiro” possa ser útil em situações específicas, sua prática recorrente fragiliza as instituições públicas, promove a desigualdade e desvaloriza o cumprimento das leis.
- (C) O “jeitinho brasileiro” é uma expressão da cultura brasileira e deve ser valorizado como forma de adaptação a um sistema complexo e ineficiente.
- (D) A utilização do “jeitinho brasileiro” é uma questão individual e não deve ser objeto de crítica social, pois cada um tem o direito de buscar soluções para seus problemas.

QUESTÃO 37

De acordo com os princípios fundamentais que orientam a conduta humana baseada na ética, assinale a alternativa que apresenta uma ação ética.

- (A) Um empresário decide pagar salários abaixo do mercado para maximizar os lucros da empresa, argumentando que a responsabilidade principal é para com os acionistas.
- (B) Um profissional de saúde divulga informações confidenciais de um paciente em uma rede social, justificando que o caso pode servir de aprendizado para o público.
- (C) Uma pessoa encontra uma carteira repleta de dinheiro e documentos na rua e escolhe devolvê-la ao proprietário sem esperar qualquer recompensa, baseando sua decisão no princípio da honestidade.
- (D) Um político utiliza recursos públicos para financiar campanhas de interesse pessoal, defendendo que o sucesso na próxima eleição beneficiará a comunidade a longo prazo.

QUESTÃO 38

Os termos ética e moral se referem ao comportamento humano em sociedade e, nesse sentido, se completam, mas não são sinônimos. Nesse sentido, assinale a alternativa que apresenta um conceito relacionado a moral.

- (A) Reflexão crítica sobre os valores e princípios que guiam o comportamento humano.
- (B) Busca estabelecer critérios universais para o que é considerado certo e errado.
- (C) conjunto de valores que compõem o modo particular de ser do indivíduo, é a reflexão à respeito da moral vigente e das interações humanas de modo geral.
- (D) Conjunto de normas e costumes que regulam a vida social em um determinado contexto.

QUESTÃO 39

Um grupo de amigos está navegando na internet quando se depara com um vídeo que mostra uma pessoa em situação de vulnerabilidade social sendo humilhada e ridicularizada. Diante dessa situação, qual a alternativa que melhor representa uma atitude ética e responsável por parte do grupo?

- (A) Compartilhar o vídeo com outras pessoas para aumentar o número de visualizações e alertar sobre a situação.
- (B) Ignorar o vídeo e seguir navegando na internet, pois não há nada que eles possam fazer a respeito.
- (C) Denunciar o vídeo à plataforma onde ele foi publicado para que seja removido e a pessoa protegida.
- (D) Comentar no vídeo fazendo piadas e críticas à pessoa em situação de vulnerabilidade.

QUESTÃO 40

Um prefeito utiliza recursos da prefeitura para promover sua campanha à reeleição. Assinale a consideração ética principal.

- (A) Maximização do uso de recursos públicos.
- (B) Eficiência na comunicação com eleitores.
- (C) Violação do princípio da impessoalidade.
- (D) Aproveitamento de sinergias administrativas.