





## LÍNGUA PORTUGUESA

### João Branco: O que aprendemos com o Homem-Aranha sobre trabalho

*A história de Peter Parker com seu novo uniforme, que tem mais ferramentas que o parasita, é um alerta para o desequilíbrio no trabalho.*

Você recebeu uma proposta de trabalho. Vai continuar fazendo o mesmo tipo de função que sabe fazer, mas de uma nova forma: com ferramentas mais modernas e novos recursos que prometem aumentar muito a sua produtividade. Nessa nova vaga seria possível causar um impacto ainda maior, gerar mais resultados e, provavelmente, ter uma sensação maior de realização no seu emprego. Parece muito interessante. Se essa história fosse um filme, como você acha que seria o final?

Roteiristas profissionais sabem que um dos ingredientes mais importantes para uma bilheteria de sucesso é a criação de uma sensação de “eu me vejo nessa história” no público. As relações familiares da série “This is us”, as tramas da novela “Avenida Brasil” ou o desafio de criar uma criança cheia de energia do desenho “Masha e o Urso” são bons exemplos de roteiros que conseguem retratar situações que nos representam, ainda que através de personagens totalmente diferentes de nós. Repare que isso acontece em toda história que chamou a sua atenção. Existe muito mais esforço do que você imagina na criação de peças de comunicação, shows, entretenimento e até propagandas. Todos estão tentando, o tempo todo, criar um vínculo especial com você. E fazem isso intencionalmente mostrando um Bart Simpson que tenha um toque de rebeldia que talvez você gostaria de extravasar. Ou colocando na rainha Elsa, do filme Frozen, um peso de “responsabilidade” parecido com o que você sente no dia a dia.

É nesse contexto que os filmes recentes do Homem-Aranha me chamaram a atenção. Peter Parker descobriu um uniforme novo, uma versão preta, que traz vários benefícios. A nova versão é mais resistente e consegue se regenerar sozinha se for rasgada. Também produz a própria teia, economizando tempo com os fluidos e lançadores. Isso sem falar que esse novo uniforme é capaz de se transformar em qualquer roupa. É como a primeira situação desse texto. O personagem encontrou uma forma muito mais produtiva de realizar o seu trabalho. Parece legal, não? Mas a realidade foi bem diferente. Depois que virou o Homem-Aranha com a roupa preta, Peter ficou estafado. O tempo todo. Seu trabalho já era cansativo, mas agora estava muito pior. Algo mudou. E com o tempo ele descobriu que o uniforme tinha “vida própria”. À noite, mesmo dormindo, a roupa o fazia sair pela janela lançando teias por aí. E não o deixava descansar. Na ficção eles perceberam que a sua ferramenta de trabalho era um simbiote, uma espécie de parasita que começou a tomar controle sobre a pessoa.

Vamos tirar todo o efeito Hollywood dessa história por um instante? Estamos falando de uma situação em

que alguém se sente “aprisionado” pelo seu emprego. Alguém que está muito cansado, que não se sente mais no controle. Parece que o trabalho tem os seus próprios propósitos e que nós estamos apenas seguindo o que ele nos manda fazer como se fôssemos zumbis. Essa metáfora não estaria em um longa-metragem da Marvel se não gerasse identificação em muita gente. E leva a uma reflexão importante: é você que tem o seu trabalho ou é o seu trabalho que tem você?

Trabalhar é algo necessário e ser produtivo traz sentimentos de satisfação. Buscar ferramentas e recursos que nos tornem mais eficientes pode dar um turbo positivo nisso tudo. Mas existe um limite onde a nossa atividade profissional deixa de ser algo que nos serve para se transformar em algo que recebeu uma prioridade maior do que deveria. Esse limite se percebe pelo cansaço excessivo, pelo desequilíbrio com as outras áreas da vida e pela sensação de piloto automático. E isso pode acontecer até mesmo em quem tem um trabalho tão importante quanto o de um super-herói.

Como está a sua relação com a sua carreira? É o seu emprego que está decidindo se você deve ou não ficar casado? É o trabalho que define se você pode ter filhos? É a sua profissão que te “obriga” a tomar remédios antidepressivos? Talvez você esteja usando o uniforme mais “moderno” do Peter Parker.

Para ajudar a “salvar o mundo” ou fazer qualquer outro tipo de trabalho bem-feito, primeiro é preciso estar bem. Com grandes poderes, vêm grandes responsabilidades. Mas não deixe que venha também uma grande dor de cabeça maior do que você pode suportar.

BRANCO, João. O que aprendemos com o Homem-Aranha sobre trabalho? *Forbes Brasil*.

---

01) É um assunto aprofundado nesse texto

- a) a relação trabalho-trabalhador.
- b) a dificuldade da criação ficcional.
- c) o vestuário moderno.
- d) a grande decisão do casamento.
- e) o poder de um super-herói.

---

02) Durante a leitura, é possível de se perceber que a menção ao personagem Homem-Aranha serve para

- a) incentivar os leitores a assistirem aos filmes do super-herói da roupa moderna.
  - b) criticar a postura do super-herói diante da sua incapacidade de analisar os efeitos negativos da roupa moderna.
  - c) comparar os super-heróis mais antigos com os mais modernos.
  - d) ilustrar problemas que podem surgir com a incorporação das facilidades modernas no ambiente de trabalho.
  - e) enfatizar os problemas trazidos aos trabalhadores pelo vestuário profissional da modernidade.
-

03) Leia o trecho a seguir, extraído do segundo parágrafo do texto de João Branco.

“As relações familiares da série ‘*This is us*’, as tramas da novela ‘Avenida Brasil’ ou o desafio de criar uma criança cheia de energia do desenho ‘Masha e o Urso’ são bons exemplos de roteiros que conseguem retratar situações que nos representam, **ainda que** através de personagens totalmente diferentes de nós.”

A expressão em destaque nesse fragmento sugere, no contexto em que ela foi empregada, que

a) as personalidades das personagens das narrativas mencionadas devem ser compatíveis com as personalidades dos espectadores.

b) a adesão do público às histórias mencionadas não é prejudicada por conta das diferenças entre as personagens e os espectadores.

c) o desenvolvimento das personalidades das personagens deve ser sempre representativo de situações do cotidiano em que as pessoas encaram problemas.

d) a adesão do público às narrativas citadas depende exclusivamente das diferenças existentes entre as personagens e os espectadores.

e) bons roteiros de ficção precisam abarcar situações de convivência das personagens fictícias e das pessoas na vida real de modo bem diferente.

04) No primeiro parágrafo, percebe-se que o autor optou por iniciar seu texto a partir da narração de uma história. Ao final desse parágrafo, tal narrativa se revela

a) uma história ficcional real.

b) um momento ficcional trágico.

c) uma situação hipotética.

d) um quadro fílmico cômico.

e) uma cena de romances.

05) Das estratégias listadas abaixo, aquela que representa a que o autor utilizou, de modo mais enfático, para chamar diretamente a atenção do leitor para suas reflexões é

a) o emprego de perguntas diretas.

b) a citação de problemas profissionais.

c) o uso de pronomes de primeira pessoa.

d) a menção a obras ficcionais famosas.

e) o emprego de expressões entre aspas.

06) Dentre as alternativas a seguir, assinale aquela em que a construção verbal sublinhada imprime uma noção de *ação em desenvolvimento* ao enunciado.

a) “Você recebeu uma proposta de trabalho.”

b) “Como está a sua relação com a sua carreira?”

c) “Talvez você esteja usando o uniforme mais “moderno” do Peter Parker”

d) “É nesse contexto que os filmes recentes do Homem-Aranha me chamaram a atenção.”

e) “Depois que virou o Homem-Aranha com a roupa preta, Peter ficou estafado.”

07) No trecho “Essa metáfora não estaria em um longa-metragem da Marvel se não gerasse identificação em muita gente.” (4º parágrafo), a combinação de tempos e de modos verbais sugere ao leitor que o autor elabora

a) uma comparação.

b) uma crítica.

c) uma oposição.

d) uma hipótese.

e) um contraste.

08) Leia a tirinha a seguir.



LEITE, Will. Anésia #611.

Nessa tirinha, o ponto de exclamação foi empregado para simbolizar

a) um chamamento mais alto vindo do cobrador.

b) uma expressão vinda de uma música que tocava no ônibus.

c) um chamamento mais alto vindo do motorista.

d) uma expressão vinda dos pensamentos da mulher distraída.

e) um chamamento mais alto vindo dos pedestres.

09) Assinale a alternativa em que o verbo em destaque foi empregado no pretérito imperfeito do modo indicativo.

a) “Montes circulares de rochas **pontilham** a paisagem do deserto no sítio arqueológico de Tombos, no norte do Sudão.” (Planeta, 14/04/22)

b) “A batida foi tão forte que ocasionou uma torção na estrutura do navio. Essas portas não **conseguiram** fechar. Elas emperraram.” (BBC Brasil, 14/04/22)

c) “Hoje, nós **sabemos** bem como funcionam os sistemas de radar – sigla para *radio detection and ranging*, ou ‘detecção e alcance de rádio’”. (Superinteressante, 12/04/22)

d) “Há cerca de 80 milhões de anos, onde hoje fica o Brasil, um titanossauro de pescoço comprido doente se **arrastava**, mas seus dias estavam contados.” (SciAm Brasil, 06/04/22)

e) “Os tripulantes haviam informado às famílias que **estariam** de volta cerca de 10 dias após o último contato, o que não aconteceu.” (g1, 14/04/22)

10) Leia o fragmento abaixo, observando as lacunas deixadas.

“Era noite e a maior parte dos passageiros dormia quando, exatamente 110 anos atrás, um iceberg interrompeu aquela que seria a primeira viagem do mais impressionante navio de passageiros até então construído, o Titanic. O navio estava \_\_\_ 41

quilômetros por hora. Menos de 3 horas depois, já havia se tornado um naufrágio, afundado nos confins do Atlântico.

Seus destroços foram localizados apenas em setembro de 1985. A embarcação dividiu-se em duas partes, separadas \_\_\_ 800 metros de distância, \_\_\_ 3.843 metros de profundidade, \_\_\_ 650 quilômetros do Canadá.”

Fonte: VEIGA, Edison. Titanic: curiosidades sobre o famoso naufrágio ocorrido há 110 anos. *BBC News Brasil*.

Completam corretamente as lacunas do texto, na ordem em que elas aparecem,

- a) à / a / à / a.
- b) a / a / a / a.
- c) a / à / à / a.
- d) à / à / à / à.
- e) à / a / a / à.

11) Leia o fragmento a seguir.

“Pesquisadores japoneses identificaram uma alteração celular induzida pelo Sars-CoV-2 que pode explicar por que algumas pessoas continuam a apresentar sintomas da doença mesmo depois que o vírus se tornou indetectável. Em experimentos em laboratório, o grupo coordenado pelo microbiologista Eiji Hara, da Universidade de Osaka, constatou que os danos do novo coronavírus não se restringem à célula infectada. Uma vez no interior da célula, o vírus estimula a produção de moléculas sinalizadoras (citocinas) que migram até células vizinhas não infectadas e alteram o seu funcionamento. Nelas, as citocinas disparam um mecanismo de envelhecimento (senescência) celular. As células não morrem imediatamente, mas passam a produzir altos níveis de compostos inflamatórios. [...]”  
DANOS provocados à vizinhança. *Pesquisa Fapesp*, abril de 2022. Saúde.

Nesse fragmento, as palavras inseridas entre os parênteses funcionam como

- a) termos técnicos da área da saúde que são sinônimos de expressões citadas.
- b) palavras do cotidiano da população que são sinônimas de expressões mencionadas.
- c) termos técnicos da área da saúde sinônimos de expressões prestes a serem citadas.
- d) palavras do cotidiano da população que são antônimas de expressões mencionadas.
- e) termos técnicos da área da saúde que são antônimos de expressões citadas.

12) Assinale a frase gramaticalmente INCORRETA.

- a) As enchentes ocorreram por que os bueiros estavam entupidos.
- b) Devemos evitar o descarte indevido de materiais, por quê?
- c) Por que devemos evitar o descarte indevido de materiais?
- d) Todos sabem os porquês de tantas enchentes.
- e) Não sei o motivo por que algumas pessoas não cuidam do meio ambiente.

13) A frase que apresenta um desvio ortográfico na palavra sublinhada é

- a) Os cidadãos têm que se atentar à água parada em suas casas.
- b) Ela não estava afim de sair de casa com a chuva caindo.
- c) Mal me recuperei da infecção, tive febre novamente.
- d) A agente de trânsito multou três veículos por estacionamento irregular.
- e) Eu a vi ontem.

14) Em qual das sequências abaixo a separação silábica de TODAS as palavras está CORRETA?

- a) ca-dea-do / ho-mem / para-béns / nú-pci-as
- b) a-ju-da / cor-re-ndo / pa-ís / pa-is
- c) sa-la-da / a-me-i-xa / ra-in-ha / ar-ru-a-ça
- d) cé-sar / di-vi-den-do / dál-ma-ta / sin-ce-ro
- e) in-fec-ta-da / apre-sentar / la-bo-ra-tó-ri-o / pass-ar.

15) Em qual das sequências a seguir o acento gráfico é inserido nas palavras pela mesma regra de acentuação?

- a) águia / água / sóbrio / égua
- b) útil / mísero / súdito / fútil
- c) pá / sofá / vintém / só
- d) ônix / córtex / ônibus / bônus
- e) lâmpada / coração / tímpano / útil

## MATEMÁTICA

16) Analise as operações abaixo:

$$\text{I- } \frac{3}{8} + \frac{1}{4} = \frac{5}{8}$$

$$\text{II- } \frac{2}{7} \div \frac{5}{3} = \frac{6}{35}$$

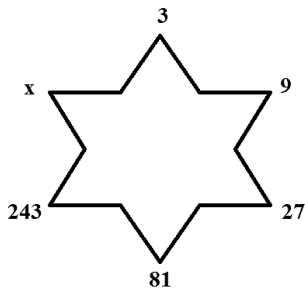
$$\text{III- } \frac{4}{3} \times \frac{2}{3} = \frac{8}{3}$$

$$\text{IV- } \frac{7}{9} - \frac{3}{6} = \frac{4}{3}$$

Estão corretas as operações feitas em

- a) II e IV, apenas.
- b) I, II e III, apenas.
- c) I e II, apenas.
- d) II, III e IV, apenas.
- e) III e IV, apenas.

17) Observe a figura abaixo:



Assinale a alternativa que apresenta o próximo número dessa sequência

- a) 152.
- b) 246.
- c) 327.
- d) 405.
- e) 729.

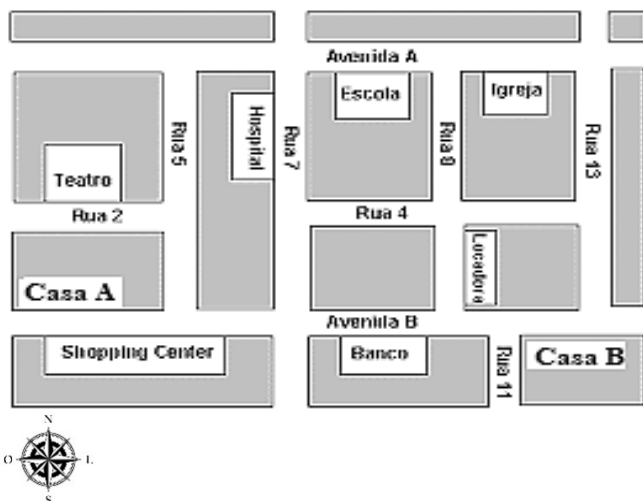
18) Sobre os critérios de divisibilidade, analise as afirmativas abaixo:

- I- Um número é divisível por 2 quando seu último algarismo é ímpar
- II- Um número é divisível por 5, apenas se o seu último algarismo for igual a zero
- III- Um número é divisível por 6 quando é divisível por 2 e 3 ao mesmo tempo
- IV- Um número é divisível por 3 quando a soma de seus algarismos é divisível por 3

Estão corretas apenas as afirmativas:

- a) I e II.
- b) I, II e IV.
- c) II e III.
- d) III e IV.
- e) I, II e III.

19) Carolina saiu da Escola, pela avenida A, e, seguindo o mapa abaixo, realizou o seguinte trajeto: caminhou 1 quadra na direção leste e, depois, 2 quadras na direção sul.



Dessa forma, Carolina parou no(a):

- a) Shopping Center.
- b) Hospital.
- c) Casa B.
- d) Igreja.
- e) Teatro.

20) Davi foi ao shopping comprar presentes de natal para sua sobrinha. No caixa, ele entregou as seguintes notas.



Sabendo que Davi recebeu 7 reais e 65 centavos de troco, qual foi o valor do presente que ele comprou?

- a) R\$ 172,35.
- b) R\$ 172,65.
- c) R\$ 173,00.
- d) R\$ 179,35.
- e) R\$ 198,00.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

21) A respeito do EPI's, analise as afirmativas.

I. Considera-se Equipamento de Proteção Individual - EPI, todo dispositivo ou produto, de uso individual utilizado pelo trabalhador, destinado à proteção de riscos suscetíveis de ameaçar a segurança e a saúde no trabalho.

II. Entende-se como Equipamento Conjugado de Proteção Individual, todo aquele composto por vários dispositivos, que o fabricante tenha associado contra um ou mais riscos que possam ocorrer simultaneamente e que sejam suscetíveis de ameaçar a segurança e a saúde no trabalho.

III. A empresa é obrigada a fornecer aos empregados, gratuitamente, EPI adequado ao risco, em perfeito estado de conservação e funcionamento em qualquer circunstância.

Marque a alternativa CORRETA.

- a) As três afirmações são verdadeiras.
- d) As três afirmações são falsas.
- b) A afirmação I é verdadeira, II e III são falsas.
- c) As afirmações I e II são verdadeiras, III é falsa.
- e) As afirmações I e II são falsas, III é verdadeira.

22) Marque a 2ª coluna em relação a 1ª e assinale a sequência correta.

1ª coluna

- I. proteção para cabeça.
- II. proteção para olhos e face.
- III. proteção auditiva.
- IV. proteção respiratória.
- V. proteção de membros superiores.

2ª coluna

- ( ) Creme protetor contra agentes químicos.
- ( ) Capacete contra gases e vapores.
- ( ) Circum-auricular contra níveis de pressão.
- ( ) Balaclava contra humidade.
- ( ) Óculos contra radiação ultravioleta.

- a) I – II – III – IV – V.
- b) V – IV – III – I – II.
- c) III – I – V – II – IV.
- d) II – III – IV – V – I.
- e) V – III – I – IV – II.

23) Leia atentamente as afirmações abaixo sobre ética profissional, assinale (V) para verdadeiro e (F) para falso, e em seguida marque a alternativa correspondente:

( ) A dignidade, o decoro, o zelo, a eficácia e a consciência dos princípios morais são primados menores que devem nortear o servidor público, seja no exercício do cargo ou função, ou fora dele, já que refletirá o exercício da vocação do próprio poder estatal. Seus atos, comportamentos e atitudes serão direcionados para a preservação da honra e da tradição dos serviços públicos.

( ) A moralidade da Administração Pública não se limita à distinção entre o bem e o mal, devendo ser acrescida da ideia de que o fim é sempre o bem comum. O equilíbrio entre a legalidade e a finalidade, na conduta do servidor público, é que poderá consolidar a moralidade do ato administrativo.

( ) O servidor deve prestar toda a sua atenção às ordens legais de seus superiores, velando atentamente por seu cumprimento, e, assim, evitando a conduta negligente. Os repetidos erros, o descaso e o acúmulo de desvios tornam-se, às vezes, difíceis de corrigir e caracterizam até mesmo imprudência no desempenho da função pública.

( ) O servidor que trabalha em harmonia com a estrutura organizacional, respeitando seus colegas e cada concidadão, colabora e de todos pode receber colaboração, pois sua atividade pública é a grande oportunidade para o crescimento e o engrandecimento pessoal.

- a) V – F – F – V.
- b) V – V – F – F.
- c) F – V – V – F.
- d) F – F – V – V.
- e) V – V – V – V.

24) Faz parte dos deveres do servidor público:

a) Abster-se, de forma absoluta, de exercer sua função, poder ou autoridade com finalidade estranha ao interesse público, mesmo que observando as formalidades legais e não cometendo qualquer violação expressa à lei.

b) Apresentar-se ao trabalho com vestimentas mais confortáveis que o deixarão mais à vontade.

c) Manter-se desatualizado com as instruções, as normas de serviço e a legislação pertinentes ao órgão onde exerce suas funções.

d) Dificultar a fiscalização de todos atos ou serviços por quem de direito.

e) Cumprir somente em alguns casos, de acordo com as normas do serviço e as instruções superiores, as tarefas de seu cargo ou função, tanto quanto possível, com critério, segurança e rapidez, mantendo tudo sempre em boa ordem.

25) Diversos fatores podem provocar acidentes de trabalho como falta de manutenção do maquinário, não utilização de equipamentos de segurança e até mesmo falta de organização. Sobre a prevenção de acidentes, marque a alternativa CORRETA:

a) Os riscos ergonômicos estão relacionados às condições de trabalho dos funcionários como cadeiras e mesas adequadas, maquinário moderno, conscientização dos trabalhadores etc.

b) Os agentes de riscos biológicos podem ser definidos como as substâncias ou compostos que possam penetrar no organismo do trabalhador. Esses agentes, quando entram em contato com a pessoa, podem provocar danos à saúde de forma imediata, há médio ou longo prazo.

c) Os agentes de riscos químicos surgem do contato do homem com certos micróbios e animais no ambiente de trabalho. Algumas atividades facilitam o contato dos trabalhadores com esse tipo de agentes como atividades em hospitais, a coleta do lixo, as indústrias de alimentação, laboratórios, dentre outros.

d) Os riscos físicos estão relacionados às condições físicas (do ambiente físico de trabalho) e tecnológicas impróprias, capazes de colocar em perigo a integridade física do trabalhador.

e) Os riscos mecânicos podem ser definidos como os diversos tipos de energia aos quais o trabalhador é exposto durante a realização de suas atividades.

26) As causas dos acidentes no local de trabalho podem ser classificadas em três grupos principais: Ato abaixo do padrão, Condição abaixo do padrão e fator pessoal de insegurança. Leia atentamente as seguintes definições:

I. Ato inseguro (ato abaixo do padrão): são aqueles que dependem das ações dos homens como fontes causadoras de acidentes. Ex: deixar de usar equipamento de proteção individual, entrar em áreas não permitidas e operar máquinas sem estar habilitado.

II. Condição insegura (condição abaixo do padrão): são as condições físicas no ambiente de trabalho que podem gerar acidentes. Ex: piso escorregadio, ferramentas em mau estado de conservação e iluminação e ventilação inadequadas.

III. Fator pessoal de insegurança: As pessoas cometem atos inseguros ou criam condições inseguras ou colaboram para que elas continuem existindo, pelo seu modo de agir. Ex: desconhecimento dos riscos de acidentes, treinamento inadequado, excesso de confiança etc.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Somente a definição da Condição abaixo do padrão está correta.
- b) Somente a definição do Fator pessoal de insegurança está incorreta.
- c) As três definições estão incorretas.
- d) As três definições estão corretas.
- e) Somente a definição do Ato abaixo do padrão está incorreta.

---

27) Para controlar a ocorrência de acidentes de trabalho e, dessa forma, preservar a saúde dos funcionários e, conseqüentemente, a produtividade da empresa; é necessário fazer o gerenciamento de risco. Sobre o gerenciamento de risco, marque a alternativa CORRETA:

- a) Esse tipo de gerenciamento visa à identificação e avaliação de todos os perigos atuais ocorridos no ambiente de trabalho, mas há é defasado em relação a perigos futuros.
- b) A identificação de perigo e a avaliação de riscos são de fundamental importância para a empresa, pois, se mal feitas, todas as ações decorrentes serão realizadas de forma inadequada ou incompleta.
- c) Atualmente, há uma falta técnicas de identificação de perigos e avaliações de riscos no mercado.
- d) As metodologias vão auxiliar a descobrir que tipo de riscos o funcionário da empresa corre no ambiente de trabalho, mas não mostram o que fazer para eliminar esses riscos e diminuir as possíveis situações de perigo.
- e) O gerenciamento mal feito, pode gerar uma série de perdas materiais, mas não inclui perdas pessoais.

---

28) O Código Q é um padrão de comunicação adotado internacionalmente, pela força militar, polícia, Samu, vigilantes / segurança, aviação e empresas privadas, através de uma coleção padronizada de 3 letras de fácil pronúncia, todas começando pela letra Q. O código QSL significa:

- a) Às suas ordens.
- b) Entendido.
- c) Aguarde.
- d) Na escuta.
- e) Interferência.

29) Os sistemas eletrônicos de segurança podem ser de vários tipos e com diversas finalidades. Dentro da segurança, os sistemas biométricos são utilizados para:

- a) Detenção.
- b) Rastreamento.
- c) Identificação.
- d) Captura.
- e) Alarme.

---

30) Sistemas Eletrônicos de Segurança, também conhecido como sistema de vigilância eletrônica, são equipamentos e sensores eletrônicos projetados, desenvolvidos e construídos para auxiliar a segurança privada nas suas atividades de segurança de pessoas, numerários, eventos, bens, valores, áreas, estabelecimentos e propriedades. A respeito do Botão de Pânico, assinale a alternativa CORRETA:

- a) Para a sua eficiência deve ser instalado em locais bem visíveis, de forma a chamar a atenção para o seu uso.
- b) É conectado ao sistema da central de segurança, e quando acionado emite automaticamente um sinal “barulhento” para a central de monitoramento.
- c) É preciso que estes dispositivos sejam colocados em pontos de difícil acesso.
- d) Em situações de risco, esse dispositivo evita chamar a atenção dos marginais.
- e) Só podem ser acionados com a autorização do superior imediato.

---

31) Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas do texto abaixo:

Em caso de suspeita ou denúncia de crime relacionado ao tráfico de drogas, deve-se comparecer à Delegacia da \_\_\_\_\_ mais próxima do local onde o crime ocorreu. As denúncias também podem ser feitas por meio do Disque Denúncia no número \_\_\_\_\_. Sua ligação será mantida \_\_\_\_\_. As ligações são \_\_\_\_\_ e o serviço funciona \_\_\_\_\_.

- a) Polícia Civil – 181 – em sigilo – gratuitas – 24 horas.
- b) Polícia Militar – 190 – em segredo – gratuitas – 24 horas.
- c) Polícia Civil – 197 – em escolta – taxadas – 12 horas.
- d) Polícia Militar – 181 – em sigilo – taxadas – 12 horas.
- e) Polícia Civil – 181 – em escolta – gratuitas – 12 horas.

---

32) Sobre a prevenção de acidentes no local de trabalho é importante observar:

- a) Alguns acidentes podem acontecer por azar do trabalhador, então nem sempre o acidente é evitável.
- b) O uso dos EPIs é facultativo, mas essencial para a proteção do trabalhador.
- c) A prevenção de acidentes é um trabalho individual, que não deve ser considerado de modo coletivo.



- d) O risco pode ser entendido quando calculado, fortalecendo a prevenção de acidentes.
- e) Em locais ou equipamentos de acesso proibido, compareça ou acesse-os, somente se sentir confortável e seguro.
- 

33) Controle de acesso pode ser considerado toda ação, mecanismo ou sistema utilizado para restringir e gerenciar acessos a um determinado ambiente físico ou lógico. Uma das funções básicas dos sistemas de controle de acesso é ser capaz de criar de um ambiente pouco atraente para as tentativas de acessos não autorizados, ou seja:

- a) Detectar  
b) Gerenciar.  
c) Dissuadir.  
d) Responder.  
e) Notificar.
- 

34) O Livro de Ocorrência da Segurança Patrimonial deve registrar todas as informações relevantes relativas ao turno de trabalho da segurança patrimonial. Sobre as características do Livro de Ocorrências assinale a alternativa CORRETA:

- a) Pode ser escrito com caneta esferográfica de qualquer cor.  
b) Não deve ser pulado linhas ou folhas ao escrever os relatos de ocorrências.  
c) Se necessário, deve ser utilizado o corretivo em erros de escrita.  
d) Caso o vigia, esqueça algum fato a ser relatado, deve complementá-lo, grampeando postites anexo.  
e) É um documento sigiloso, oficial, mas não tem valor jurídico
- 

35) As medidas de segurança tomadas para a segurança de uma instituição, podem ser classificadas em estáticas e dinâmicas. Assinale a alternativa abaixo que identifica um exemplo de medida de segurança dinâmica:

- a) Identificação pessoal.  
b) Clausuras.  
c) Catracas eletrônicas.  
d) Portas Giratória.  
e) Circuito Fechado de TV.
- 

36) As fechaduras são parte de um sistema de fechamento cujo objetivo é atrasar a entrada ou saída de um espaço por um período tal que permita a detecção do invasor. Assinale a alternativa que caracteriza corretamente as fechaduras:

- a) Fechaduras mecânicas são aquelas fechaduras com aberturas por sistemas eletrônicos (cartões, senhas ou similares).
- b) Fechaduras de cilindro simples são mais seguras que fechaduras de cilindro duplo.
- c) A parte da fechadura que contém a ranhura para inserção da chave e os pinos do segredo, é denominada mecanismo de travamento.
- d) Quase todos os tipos de fechaduras operam por meio de uma chave, combinação numérica (segredo), cartões ou impulso elétrico.
- e) Fechaduras de cilindro simples necessitam de chave também para abrir por dentro.
- 

37) O número de emergência que chama ao corpo de bombeiros é o:

- a)192.  
b)193.  
c)180.  
d)181.  
e) 211.
- 

38) O telefone de emergência 190 é pertencente a(ao):

- a) Disque Direitos Humanos.  
b) SAMU.  
c) Polícia Militar.  
d) Disque Denúncia.  
e) Disque Idoso.
- 

39) A prevenção de incêndios é obtida com a aplicação de um conjunto de medidas para evitar a ocorrência de fogo. Para cada classe de incêndio temos um extintor específico usado para a extinção, podendo ainda haver um outro que auxilia na extinção de princípios de incêndio. Para incêndios em equipamentos elétricos, deve ser utilizado:

- a) O método de extinção de incêndio por abafamento.  
b) O agente extintor água.  
c) A espuma como agente extintor.  
d) O resfriamento como método de extinção de incêndio.  
e) O método de isolamento para a extinção do incêndio.
- 

40) Dentro da organização de um estabelecimento, seja ele comercial ou público, o claviculário tem a função de:

- a) Organizar e controlar as chaves.  
b) Organizar e controlar as correspondências.  
c) Organizar e controlar os ramais telefônicos.  
d) Organizar e controlar os crachás de acesso.  
e) Organizar e controlar os documentos de terceiros.'
-