





## LÍNGUA PORTUGUESA

### João Branco: O que aprendemos com o Homem-Aranha sobre trabalho

*A história de Peter Parker com seu novo uniforme, que tem mais ferramentas que o parasita, é um alerta para o desequilíbrio no trabalho.*

Você recebeu uma proposta de trabalho. Vai continuar fazendo o mesmo tipo de função que sabe fazer, mas de uma nova forma: com ferramentas mais modernas e novos recursos que prometem aumentar muito a sua produtividade. Nessa nova vaga seria possível causar um impacto ainda maior, gerar mais resultados e, provavelmente, ter uma sensação maior de realização no seu emprego. Parece muito interessante. Se essa história fosse um filme, como você acha que seria o final?

Roteiristas profissionais sabem que um dos ingredientes mais importantes para uma bilheteria de sucesso é a criação de uma sensação de “eu me vejo nessa história” no público. As relações familiares da série “This is us”, as tramas da novela “Avenida Brasil” ou o desafio de criar uma criança cheia de energia do desenho “Masha e o Urso” são bons exemplos de roteiros que conseguem retratar situações que nos representam, ainda que através de personagens totalmente diferentes de nós. Repare que isso acontece em toda história que chamou a sua atenção. Existe muito mais esforço do que você imagina na criação de peças de comunicação, shows, entretenimento e até propagandas. Todos estão tentando, o tempo todo, criar um vínculo especial com você. E fazem isso intencionalmente mostrando um Bart Simpson que tenha um toque de rebeldia que talvez você gostaria de extravasar. Ou colocando na rainha Elsa, do filme Frozen, um peso de “responsabilidade” parecido com o que você sente no dia a dia.

É nesse contexto que os filmes recentes do Homem-Aranha me chamaram a atenção. Peter Parker descobriu um uniforme novo, uma versão preta, que traz vários benefícios. A nova versão é mais resistente e consegue se regenerar sozinha se for rasgada. Também produz a própria teia, economizando tempo com os fluidos e lançadores. Isso sem falar que esse novo uniforme é capaz de se transformar em qualquer roupa. É como a primeira situação desse texto. O personagem encontrou uma forma muito mais produtiva de realizar o seu trabalho. Parece legal, não? Mas a realidade foi bem diferente. Depois que virou o Homem-Aranha com a roupa preta, Peter ficou estafado. O tempo todo. Seu trabalho já era cansativo, mas agora estava muito pior. Algo mudou. E com o tempo ele descobriu que o uniforme tinha “vida própria”. À noite, mesmo dormindo, a roupa o fazia sair pela janela lançando teias por aí. E não o deixava descansar. Na ficção eles perceberam que a sua ferramenta de trabalho era um simbiote, uma espécie de parasita que começou a tomar controle sobre a pessoa.

Vamos tirar todo o efeito Hollywood dessa história por um instante? Estamos falando de uma situação em

que alguém se sente “aprisionado” pelo seu emprego. Alguém que está muito cansado, que não se sente mais no controle. Parece que o trabalho tem os seus próprios propósitos e que nós estamos apenas seguindo o que ele nos manda fazer como se fôssemos zumbis. Essa metáfora não estaria em um longa-metragem da Marvel se não gerasse identificação em muita gente. E leva a uma reflexão importante: é você que tem o seu trabalho ou é o seu trabalho que tem você?

Trabalhar é algo necessário e ser produtivo traz sentimentos de satisfação. Buscar ferramentas e recursos que nos tornem mais eficientes pode dar um turbo positivo nisso tudo. Mas existe um limite onde a nossa atividade profissional deixa de ser algo que nos serve para se transformar em algo que recebeu uma prioridade maior do que deveria. Esse limite se percebe pelo cansaço excessivo, pelo desequilíbrio com as outras áreas da vida e pela sensação de piloto automático. E isso pode acontecer até mesmo em quem tem um trabalho tão importante quanto o de um super-herói.

Como está a sua relação com a sua carreira? É o seu emprego que está decidindo se você deve ou não ficar casado? É o trabalho que define se você pode ter filhos? É a sua profissão que te “obriga” a tomar remédios antidepressivos? Talvez você esteja usando o uniforme mais “moderno” do Peter Parker.

Para ajudar a “salvar o mundo” ou fazer qualquer outro tipo de trabalho bem-feito, primeiro é preciso estar bem. Com grandes poderes, vêm grandes responsabilidades. Mas não deixe que venha também uma grande dor de cabeça maior do que você pode suportar.

BRANCO, João. O que aprendemos com o Homem-Aranha sobre trabalho? *Forbes Brasil*.

---

01) É um assunto aprofundado nesse texto

- a) a relação trabalho-trabalhador.
- b) a dificuldade da criação ficcional.
- c) o vestuário moderno.
- d) a grande decisão do casamento.
- e) o poder de um super-herói.

---

02) Durante a leitura, é possível de se perceber que a menção ao personagem Homem-Aranha serve para

- a) incentivar os leitores a assistirem aos filmes do super-herói da roupa moderna.
  - b) criticar a postura do super-herói diante da sua incapacidade de analisar os efeitos negativos da roupa moderna.
  - c) comparar os super-heróis mais antigos com os mais modernos.
  - d) ilustrar problemas que podem surgir com a incorporação das facilidades modernas no ambiente de trabalho.
  - e) enfatizar os problemas trazidos aos trabalhadores pelo vestuário profissional da modernidade.
-

03) Leia o trecho a seguir, extraído do segundo parágrafo do texto de João Branco.

“As relações familiares da série ‘*This is us*’, as tramas da novela ‘Avenida Brasil’ ou o desafio de criar uma criança cheia de energia do desenho ‘Masha e o Urso’ são bons exemplos de roteiros que conseguem retratar situações que nos representam, **ainda que** através de personagens totalmente diferentes de nós.”

A expressão em destaque nesse fragmento sugere, no contexto em que ela foi empregada, que

a) as personalidades das personagens das narrativas mencionadas devem ser compatíveis com as personalidades dos espectadores.

b) a adesão do público às histórias mencionadas não é prejudicada por conta das diferenças entre as personagens e os espectadores.

c) o desenvolvimento das personalidades das personagens deve ser sempre representativo de situações do cotidiano em que as pessoas encaram problemas.

d) a adesão do público às narrativas citadas depende exclusivamente das diferenças existentes entre as personagens e os espectadores.

e) bons roteiros de ficção precisam abarcar situações de convivência das personagens fictícias e das pessoas na vida real de modo bem diferente.

04) No primeiro parágrafo, percebe-se que o autor optou por iniciar seu texto a partir da narração de uma história. Ao final desse parágrafo, tal narrativa se revela

a) uma história ficcional real.

b) um momento ficcional trágico.

c) uma situação hipotética.

d) um quadro fílmico cômico.

e) uma cena de romances.

05) Das estratégias listadas abaixo, aquela que representa a que o autor utilizou, de modo mais enfático, para chamar diretamente a atenção do leitor para suas reflexões é

a) o emprego de perguntas diretas.

b) a citação de problemas profissionais.

c) o uso de pronomes de primeira pessoa.

d) a menção a obras ficcionais famosas.

e) o emprego de expressões entre aspas.

06) Dentre as alternativas a seguir, assinale aquela em que a construção verbal sublinhada imprime uma noção de *ação em desenvolvimento* ao enunciado.

a) “Você recebeu uma proposta de trabalho.”

b) “Como está a sua relação com a sua carreira?”

c) “Talvez você esteja usando o uniforme mais “moderno” do Peter Parker”

d) “É nesse contexto que os filmes recentes do Homem-Aranha me chamaram a atenção.”

e) “Depois que virou o Homem-Aranha com a roupa preta, Peter ficou estafado.”

07) No trecho “Essa metáfora não estaria em um longa-metragem da Marvel se não gerasse identificação em muita gente.” (4º parágrafo), a combinação de tempos e de modos verbais sugere ao leitor que o autor elabora

a) uma comparação.

b) uma crítica.

c) uma oposição.

d) uma hipótese.

e) um contraste.

08) Leia a tirinha a seguir.



LEITE, Will. *Anésia* #611.

Nessa tirinha, o ponto de exclamação foi empregado para simbolizar

a) um chamamento mais alto vindo do cobrador.

b) uma expressão vinda de uma música que tocava no ônibus.

c) um chamamento mais alto vindo do motorista.

d) uma expressão vinda dos pensamentos da mulher distraída.

e) um chamamento mais alto vindo dos pedestres.

09) Assinale a alternativa em que o verbo em destaque foi empregado no pretérito imperfeito do modo indicativo.

a) “Montes circulares de rochas **pontilham** a paisagem do deserto no sítio arqueológico de Tombos, no norte do Sudão.” (Planeta, 14/04/22)

b) “A batida foi tão forte que ocasionou uma torção na estrutura do navio. Essas portas não **conseguiram** fechar. Elas emperraram.” (BBC Brasil, 14/04/22)

c) “Hoje, nós **sabemos** bem como funcionam os sistemas de radar – sigla para *radio detection and ranging*, ou ‘detecção e alcance de rádio’”. (Superinteressante, 12/04/22)

d) “Há cerca de 80 milhões de anos, onde hoje fica o Brasil, um titanossauro de pescoço comprido doente se **arrastava**, mas seus dias estavam contados.” (SciAm Brasil, 06/04/22)

e) “Os tripulantes haviam informado às famílias que **estariam** de volta cerca de 10 dias após o último contato, o que não aconteceu.” (g1, 14/04/22)

10) Leia o fragmento abaixo, observando as lacunas deixadas.

“Era noite e a maior parte dos passageiros dormia quando, exatamente 110 anos atrás, um iceberg interrompeu aquela que seria a primeira viagem do mais impressionante navio de passageiros até então construído, o Titanic. O navio estava \_\_\_ 41

quilômetros por hora. Menos de 3 horas depois, já havia se tornado um naufrágio, afundado nos confins do Atlântico.

Seus destroços foram localizados apenas em setembro de 1985. A embarcação dividiu-se em duas partes, separadas \_\_\_ 800 metros de distância, \_\_\_ 3.843 metros de profundidade, \_\_\_ 650 quilômetros do Canadá.”

Fonte: VEIGA, Edison. Titanic: curiosidades sobre o famoso naufrágio ocorrido há 110 anos. *BBC News Brasil*.

Completam corretamente as lacunas do texto, na ordem em que elas aparecem,

- a) à / a / à / a.
- b) a / a / a / a.
- c) a / à / à / a.
- d) à / à / à / à.
- e) à / a / a / à.

11) Leia o fragmento a seguir.

“Pesquisadores japoneses identificaram uma alteração celular induzida pelo Sars-CoV-2 que pode explicar por que algumas pessoas continuam a apresentar sintomas da doença mesmo depois que o vírus se tornou indetectável. Em experimentos em laboratório, o grupo coordenado pelo microbiologista Eiji Hara, da Universidade de Osaka, constatou que os danos do novo coronavírus não se restringem à célula infectada. Uma vez no interior da célula, o vírus estimula a produção de moléculas sinalizadoras (citocinas) que migram até células vizinhas não infectadas e alteram o seu funcionamento. Nelas, as citocinas disparam um mecanismo de envelhecimento (senescência) celular. As células não morrem imediatamente, mas passam a produzir altos níveis de compostos inflamatórios. [...]”  
DANOS provocados à vizinhança. *Pesquisa Fapesp*, abril de 2022. Saúde.

Nesse fragmento, as palavras inseridas entre os parênteses funcionam como

- a) termos técnicos da área da saúde que são sinônimos de expressões citadas.
- b) palavras do cotidiano da população que são sinônimas de expressões mencionadas.
- c) termos técnicos da área da saúde sinônimos de expressões prestes a serem citadas.
- d) palavras do cotidiano da população que são antônimas de expressões mencionadas.
- e) termos técnicos da área da saúde que são antônimos de expressões citadas.

12) Assinale a frase gramaticalmente INCORRETA.

- a) As enchentes ocorreram por que os bueiros estavam entupidos.
- b) Devemos evitar o descarte indevido de materiais, por quê?
- c) Por que devemos evitar o descarte indevido de materiais?
- d) Todos sabem os porquês de tantas enchentes.
- e) Não sei o motivo por que algumas pessoas não cuidam do meio ambiente.

13) A frase que apresenta um desvio ortográfico na palavra sublinhada é

- a) Os cidadãos têm que se atentar à água parada em suas casas.
- b) Ela não estava afim de sair de casa com a chuva caindo.
- c) Mal me recuperei da infecção, tive febre novamente.
- d) A agente de trânsito multou três veículos por estacionamento irregular.
- e) Eu a vi ontem.

14) Em qual das sequências abaixo a separação silábica de TODAS as palavras está CORRETA?

- a) ca-dea-do / ho-mem / para-béns / nú-pci-as
- b) a-ju-da / cor-re-ndo / pa-ís / pa-is
- c) sa-la-da / a-me-i-xa / ra-in-ha / ar-ru-a-ça
- d) cé-sar / di-vi-den-do / dál-ma-ta / sin-ce-ro
- e) in-fec-ta-da / apre-sentar / la-bo-ra-tó-ri-o / pass-ar.

15) Em qual das sequências a seguir o acento gráfico é inserido nas palavras pela mesma regra de acentuação?

- a) águia / água / sóbrio / égua
- b) útil / mísero / súdito / fútil
- c) pá / sofá / vintém / só
- d) ônix / córtex / ônibus / bônus
- e) lâmpada / coração / tímpano / útil

## MATEMÁTICA

16) Analise as operações abaixo:

$$\text{I- } \frac{3}{8} + \frac{1}{4} = \frac{5}{8}$$

$$\text{II- } \frac{2}{7} \div \frac{5}{3} = \frac{6}{35}$$

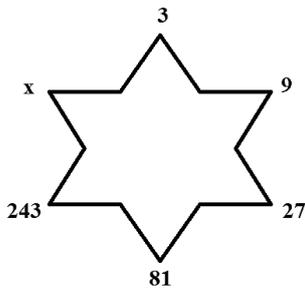
$$\text{III- } \frac{4}{3} \times \frac{2}{3} = \frac{8}{3}$$

$$\text{IV- } \frac{7}{9} - \frac{3}{6} = \frac{4}{3}$$

Estão corretas as operações feitas em

- a) II e IV, apenas.
- b) I, II e III, apenas.
- c) I e II, apenas.
- d) II, III e IV, apenas.
- e) III e IV, apenas.

17) Observe a figura abaixo:



Assinale a alternativa que apresenta o próximo número dessa sequência

- a) 152.
- b) 246.
- c) 327.
- d) 405.
- e) 729.

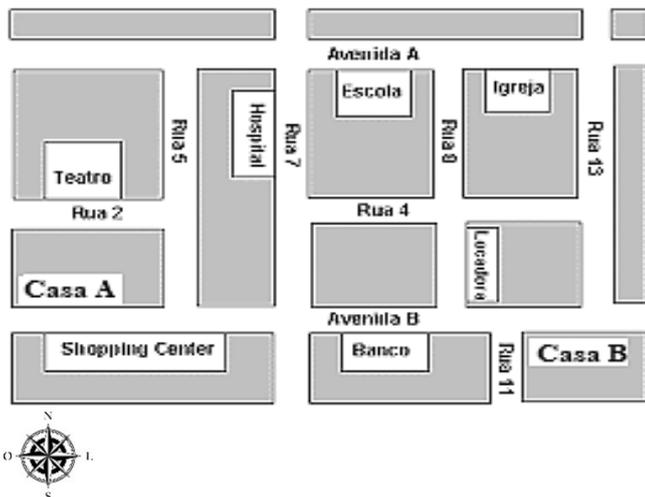
18) Sobre os critérios de divisibilidade, analise as afirmativas abaixo:

- I- Um número é divisível por 2 quando seu último algarismo é ímpar
- II- Um número é divisível por 5, apenas se o seu último algarismo for igual a zero
- III- Um número é divisível por 6 quando é divisível por 2 e 3 ao mesmo tempo
- IV- Um número é divisível por 3 quando a soma de seus algarismos é divisível por 3

Estão corretas apenas as afirmativas:

- a) I e II.
- b) I, II e IV.
- c) II e III.
- d) III e IV.
- e) I, II e III.

19) Carolina saiu da Escola, pela avenida A, e, seguindo o mapa abaixo, realizou o seguinte trajeto: caminhou 1 quadra na direção leste e, depois, 2 quadras na direção sul.



Dessa forma, Carolina parou no(a):

- a) Shopping Center.
- b) Hospital.
- c) Casa B.
- d) Igreja.
- e) Teatro.

20) Davi foi ao shopping comprar presentes de natal para sua sobrinha. No caixa, ele entregou as seguintes notas.



Sabendo que Davi recebeu 7 reais e 65 centavos de troco, qual foi o valor do presente que ele comprou?

- a) R\$ 172,35.
- b) R\$ 172,65.
- c) R\$ 173,00.
- d) R\$ 179,35.
- e) R\$ 198,00.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

21) A sujeira e desorganização é o resultado da ação das pessoas no ambiente de trabalho, de maneira que somente elas podem evitar a sua proliferação. Pequenas mudanças de hábitos podem acarretar mudanças significativas, sendo que “senso de utilização” implica em:

- a) Avaliar se há materiais e recursos desnecessários ou fora do lugar atrapalhando o bom andamento e produtividade no ambiente organizacional.
- b) Catalogar os recursos garantindo que eles estejam à disposição dos setores para os quais serão mais úteis.
- c) Estimular as pessoas a se tornem mais conscientes da sujeira que produzem buscando reduzi-la ao máximo.
- d) Criar regras e normas para manter o ambiente organizado e limpo.
- e) Espalhar os conceitos do método organização como uma filosofia e não como uma obrigação.

22) Existe uma grande variedade de produtos de limpeza e cada um possui diferentes efeitos na limpeza doméstica ou comercial. A “água raz” tem a seguinte característica:

- a) Indicada para a limpeza e remoção de esmaltes sintéticos e graxas impregnadas nas superfícies.
  - b) Indicada para a limpeza de vidros, espelhos e metais.
  - c) Eficiente na limpeza de roupas, caixas d'água, pisos, azulejos e vasos de planta.
  - d) Recomendada para o tratamento da água da piscina.
  - e) Eficaz para desinfetar e odorizar ambientes.
- 

23) Os ambientes físicos de um estabelecimento, pode representar risco de contaminação, portanto devem ser muito bem higienizados, em períodos determinados, conforme sua utilização. Semanalmente, deve-se realizar a limpeza e ou higienização dos(as):

- a) Interruptores e tomadas.
  - b) Maçanetas e puxadores dos equipamentos.
  - c) Pisos, rodapés e ralos.
  - d) Áreas externas por onde transitam o lixo.
  - e) Paredes próximas ao fogão e aos lavatórios.
- 

24) Coleta seletiva é o processo que envolve a separação dos resíduos sólidos de acordo com o seu material (composição e constituição). Para o funcionamento da coleta seletiva, é fundamental implementar contentores com as conhecidas cores da coleta seletiva, otimizando a separação. Os resíduos orgânicos devem ser descartados em recipientes (lixeiras) de cor:

- a) Marrom.
  - b) Cinza.
  - c) Verde.
  - d) Preta.
  - e) Amarela.
- 

25) Sobre controle de estoque do material, leia atentamente as afirmações abaixo e marque a alternativa correta.

I. Para que o controle de produtos de limpeza da sua empresa seja eficaz, o primeiro passo é guardá-los todos juntos. Seja em um cômodo adequado ou carrinho próprio, reunir todos os materiais otimiza tempo e facilita a gestão do estoque.

II. Uma dica para armazenagem é verificar a indicação do fabricante no rótulo. De modo geral, a orientação é usar prateleiras, armários ou suportes específicos para isso.

III. É importante manter as embalagens perto da luz direta e do calor, para que seja encontrado mais facilmente e preserve a sua conservação.

- a) As afirmações I e II são verdadeiras e III falsa.
  - b) Todas as afirmações são falsas.
  - c) As afirmações II e III são falsas e I verdadeira.
  - d) As afirmações I e II são falsas e III verdadeira.
  - e) Todas as afirmações são verdadeiras.
- 

26) Antes de usarmos qualquer utensílio, produto ou material de limpeza, é preciso tomar alguns cuidados básicos para evitar acidentes graves. Das opções abaixo, qual **não** é considerado um material de limpeza inflamável?

- a) Detergente.
  - b) Solvente.
  - c) Inseticida.
  - d) Lustra-móveis.
  - e) Álcool.
- 

27) Para que se possa manter um jardim sempre bonito, são necessários alguns cuidados, tanto na fase de implantação quanto na fase de manutenção. Esses cuidados incluem o uso de equipamentos/ferramentas específicos para cada atividade a ser realizada. São ferramentas utilizadas para a jardinagem:

- a) Sacho, Enxada, Forcado, Rastelo e Tesoura de poda.
  - b) Graminho, Regador, Sacho, Malho e Enxada.
  - c) Enxada, Rastelo, Malho, Tesoura de poda e Foice.
  - d) Rastelo, Graminho, Foice, Forcado e Enxada.
  - e) Tesoura de poda, Sacho, Regador, Malho e Canivete.
- 

28) Relacione os tipos de plantas da primeira coluna com a segunda coluna e marque a alternativa correspondente:

- I. Palmeiras ( ) É toda espécie vegetal lenhosa ramificada desde a base, com altura média de até 4 m de altura.
- II. Arbustos ( ) Constitui espécie cujo tronco é um estipe (único ou múltiplo), encimado por um capitel de folhas.
- III. Trepadeira ( ) São espécies vegetais utilizadas para promover a cobertura do solo.
- IV. Forrações ( ) É toda espécie vegetal de caule semilenhoso ou mesmo herbáceo que necessita de um suporte para se desenvolver.

- a) II – I – IV - III
  - b) I – III – II – IV
  - c) III – I – II - IV
  - d) II – IV – I - III
  - e) IV – II – III – I
- 

29) Os fertilizantes ou adubos minerais simples podem ser classificados em:

- a) Nitrogenados, Fosfatados e Potássicos.
  - b) Orgânicos, Inoculantes e Nitrogenados.
  - c) Fosfatados, Potássicos e Inoculantes.
  - d) Orgânicos, Potássicos e Nitrogenados.
  - e) Inoculantes, Fosfatados e Orgânicos.
-

30) A higiene é muito importante para o nosso corpo e contribui para nossa saúde e bem estar. Sobre a higiene pessoal, marque a alternativa INCORRETA:

- a) Lavar as mãos antes das refeições.
- b) Compartilhar escova de dente e toalhas, somente quando for pessoas da mesma família.
- c) Lavar as mãos antes e depois de ir ao banheiro.
- d) Escovar os dentes ao menos 3 vezes por dia.
- e) Não compartilhar roupas íntimas.

31) A etiqueta no ambiente de trabalho, refere-se às regras e boas maneiras que o indivíduo deve adotar. O local de trabalho exige um comportamento adequado, responsável e disciplinado. Marque a alternativa INCORRETA.

- a) Mesmo locais com o ambiente descontraído é indispensável à etiqueta no ambiente de trabalho.
- b) Um profissional para ser considerado bem sucedido, não basta ter um bom currículo ou ser qualificado, mas também se comportar adequadamente diante dos colegas de trabalho e superiores.
- c) Comportamento adequado no ambiente de trabalho é fundamental para construir relações positivas entre colegas e superiores.
- d) Para obter oportunidades de evolução de cargo, um dos requisitos é o bom comportamento e a relação entre colegas.
- e) Um comportamento negativo no ambiente de trabalho, pode interferir negativamente na visão sobre o funcionário, mas, apesar disso, não podem resultar em demissões.

32) Na Coleta Seletiva, a cor verde é destinada a qual tipo de material?

- a) Plástico.
- b) Papel.
- c) Vidro.
- d) Madeira.
- e) Resíduos Radioativos.

33) São características de um bom comportamento no trabalho, EXCETO:

- a) Pontualidade.
- b) Impulsividade.
- c) Respeito.
- d) Vestimenta apropriada.
- e) Ter visão de dono.

34) A limpeza seca consiste em:

- a) retirada de pó ou poeira mediante a utilização de vassoura (varreduras seca) e/ou aspirador.
- b) limpeza de pisos utilizando máquinas que possuem tanque para detergente.
- c) limpeza das paredes utilizando um pano umedecido em água limpa.
- d) limpeza de pisos espalhando uma solução detergente no piso e esfregando com escova.
- e) limpeza de bancadas utilizando um pano umedecido no álcool.

35) São considerados materiais para uso de limpeza geral, EXCETO:

- a) Esponjas.
- b) Desinfetante.
- c) Álcool.
- d) Luvas de pano.
- e) Pano de chão.

36) Muitos prédios hoje utilizam fachadas de vidro, que deixam o visual do prédio mais bonito e moderno. Mas a limpeza deste tipo de fachada exige cuidados especiais. Sobre a limpeza de prédios com fachadas de vidro, marque a alternativa CORRETA:

- a) Dê preferência em lavar vidros em dias de sol, que assim o calor vai auxiliar na secagem do vidro, facilitando assim o processo.
- b) Sabão em pó é o material mais indicado para lavagem de vidros.
- c) Utilize escadas para lavar vidros em locais mais altos.
- d) Os EPIs são equipamentos necessários para limpeza deste tipo de fachada.
- e) Vidros que possuem rachaduras ou trincas, devem ser limpados somente com pano, para evitar acidentes.

37) Sobre a organização do espaço de trabalho, marque a alternativa INCORRETA:

- a) O local de trabalho deve ser limpo e organizado.
- b) O local de trabalho deve ser mantido com boa iluminação e ventilado.
- c) No local de trabalho deve haver sempre rede de esgoto ou fossa séptica.
- d) No local de trabalho as caixas de gordura e de esgoto devem estar localizadas dentro da área de preparo e armazenamento dos alimentos.
- e) No local de trabalho as janelas devem possuir telas a fim de impedir a entrada de bichos e insetos.

38) Sobre comportamento no ambiente de trabalho, marque a alternativa INCORRETA:

- a) Respeite a opinião do próximo.
- b) Socialize com os colegas.
- c) Obedeça a ordens somente quando concordar com elas.
- d) Fuja das fofocas.
- e) Receba bem feedback.

39) O armazenamento do alimento deve ser feito com muito cuidado, a fim de evitar contaminações. Marque a alternativa que **não** corresponde a um bom armazenamento e limpeza do local:

- a) A limpeza do ambiente é importante para controle de pragas.
  - b) Os produtos de limpeza devem ser armazenados separados dos alimentos.
  - c) Venenos devem ser aplicados somente quando necessário e por uma empresa especializada.
  - d) Produtos de limpeza clandestinos podem ser utilizados, se tiverem rótulo com nome e composição.
  - e) Os banheiros e vestiários não devem se comunicar diretamente com áreas de preparo e armazenamento de alimentos.
- 

40) São medidas de proteção coletiva, EXCETO:

- a) Placas de aviso.
  - b) Protetores auriculares.
  - c) Iluminação adequada.
  - d) Corrimão de escadas.
  - e) Sinalização.
-