



# INSTRUÇÕES

## LEIA COM ATENÇÃO

1. Este Caderno de Prova, com páginas numeradas de **1 a 23**, é constituído de **50 (cinquenta)** questões objetivas, cada uma com **4 (quatro)** alternativas, assim distribuídas:

**01 a 10 – Língua Portuguesa**

**11 a 20 – Informática Básica**

**21 a 30 – Conhecimentos Diversos**

**31 a 50 – Conhecimentos Específicos**

2. Caso o Caderno de Prova esteja incompleto ou tenha qualquer defeito de impressão, solicite ao fiscal que o substitua.

### 3. Sobre a Marcação do Cartão de Respostas

*As respostas deverão ser, obrigatoriamente, transcritas com caneta esferográfica de tinta azul ou preta não porosa, fabricada em material transparente, para o Cartão de Respostas, que será o único documento válido para correção. Não haverá substituição do Cartão de Respostas por erro do candidato.*

- 3.1.** Para cada questão existe apenas uma alternativa que a responde acertadamente. Para a marcação da alternativa escolhida no **CARTÃO DE RESPOSTAS**, pinte **completamente** o círculo correspondente.

*Exemplo: Suponha que para determinada questão a alternativa C seja a escolhida.*

Nº da Questão
<input type="radio"/> A
<input type="radio"/> B
<input checked="" type="radio"/>
<input type="radio"/> D

- 3.2.** Marque apenas uma alternativa para cada questão.
  - 3.3.** Será invalidada a questão em que houver mais de uma marcação, marcação rasurada ou emendada, ou não houver marcação.
  - 3.4.** Não rasure nem amasse o **CARTÃO DE RESPOSTAS**.
4. Todos os espaços em branco, neste caderno, podem ser utilizados para rascunho.
  5. A duração da prova é **4 (quatro)** horas, já incluído o tempo destinado ao preenchimento do **CARTÃO DE RESPOSTAS**.
  6. Somente após decorridas **2 horas e 30 minutos** do início da prova, o candidato, depois de entregar seu Caderno de Prova e seu Cartão de Respostas, poderá retirar-se da sala de prova. O candidato que insistir em sair da sala de prova antes desse tempo deverá assinar **Termo de Ocorrência** declarando sua desistência do concurso.
  7. Na página **23** deste Caderno de Prova, encontra-se a **Folha de Anotação do Candidato**, a qual poderá ser utilizada para a transcrição das respostas das questões objetivas. Essa folha poderá ser levada pelo candidato para posterior conferência com o gabarito somente após decorridas **2 horas e 30 minutos** do início da prova.
  8. Será permitida a saída de candidatos levando o Caderno de Prova somente **na última meia hora** de prova.
  9. Após o término da prova, o candidato deverá, obrigatoriamente, entregar ao fiscal o **CARTÃO DE RESPOSTAS** devidamente assinado (no espaço próprio) e preenchido.

# LÍNGUA PORTUGUESA

**Instrução: Leia o texto a seguir e responda às questões de 01 a 03.**

Sempre me angustiou a situação das pessoas que são objeto das diferentes formas de tráfico. Quem dera que se ouvisse o grito de Deus, perguntando a todos nós: “Onde está o teu irmão?” (Gn 4, 9). Onde está o teu irmão escravo? Onde está o irmão que estás matando cada dia na pequena fábrica clandestina, na rede de prostituição, nas crianças usadas para a mendicância? Naquele que tem de trabalhar às escondidas porque não foi regularizado? Não nos façamos de distraídos! Há muita cumplicidade... A pergunta é para todos! Nas nossas cidades, está instalado este crime mafioso e aberrante, e muitos têm as mãos cheias de sangue devido a uma cômoda e muda cumplicidade.

(Exortação apostólica do Sumo Pontífice Francisco. *Evangelii Gaudium*. São Paulo: Edições Loyola Jesuítas, 2013.)

## QUESTÃO 01

A respeito das ideias veiculadas no texto, marque V para as verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) O tráfico humano é praticado de maneiras diferenciadas, não só da mesma maneira.
- ( ) Há cumplicidade das pessoas em não se envolver na questão do tráfico humano.
- ( ) As pessoas são conclamadas a não serem cúmplices do crime de tráfico humano.
- ( ) Nem todas as pessoas são consideradas irmãs, são classificadas em livres e escravas.

Assinale a sequência correta.

- [A] V, F, F, V
- [B] F, F, V, V
- [C] V, V, V, F
- [D] F, V, F, F

## QUESTÃO 02

Sobre recursos discursivos usados no texto, analise as afirmativas.

- I. No trecho *Quem dera que se ouvisse o grito de Deus*, é expresso um desejo ou ordem, portanto está no modo imperativo.
- II. Em *muitos têm as mãos cheias de sangue devido a uma cômoda e muda cumplicidade*, há presença de sinestesia, pois evidenciam-se sensações percebidas pelo corpo humano, como visão, olfato, audição e tato.
- III. A citação de um trecho bíblico “*Onde está teu irmão?*” (Gn 4, 9) traz para o texto o recurso da intertextualidade.
- IV. Por ser um texto de caráter religioso, a frase *Não nos façamos de distraídos!* é uma ordem a ser cumprida pelos fiéis.
- V. As perguntas feitas no texto podem ser denominadas perguntas retóricas, pois objetivam expressar crítica e estimular uma reflexão no leitor, sem necessariamente esperar respostas.

Estão corretas as afirmativas

- [A] II, III e V, apenas.
- [B] I, II, IV e V, apenas.
- [C] I, III e IV, apenas.
- [D] I, II, III e V, apenas.

## QUESTÃO 03

Há, na língua portuguesa, sufixos que formam substantivos de adjetivos, como *altivez* e *beleza*. Geralmente são nomes abstratos e indicam qualidade, estado, propriedade e modo de ser. Qual palavra do texto é exemplo dessa formação?

- [A] *cumplicidade*
- [B] *mafioso*
- [C] *aberrante*
- [D] *prostituição*

**Instrução: Leia o texto a seguir e responda às questões 04 e 05.**

A diferença entre diversidade e inclusão reside na abrangência e na implementação efetiva das diferenças.

Diversidade refere-se à presença de uma variedade de características, como raça, gênero, idade, orientação sexual, origem étnica e habilidades, dentro de um grupo ou organização. É sobre a representação de diferentes identidades e perspectivas.

Por outro lado, inclusão vai além da mera presença e engloba a criação de um ambiente onde todas essas diferenças são valorizadas, respeitadas e incorporadas de maneira equitativa. Inclusão é a prática de garantir que todos os membros de uma comunidade se sintam reconhecidos, aceitos e capacitados a contribuir plenamente, independentemente de suas características individuais.

Assim, enquanto a diversidade se concentra nas diferenças visíveis e invisíveis, a inclusão é a atitude e a prática de acolher e promover essas diferenças de forma ativa.

(Disponível em: <https://exame.com/esg/diversidade>. Acesso em: 23/05/2024. Adaptado.)

**QUESTÃO 04**

A respeito da construção do texto, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- [A] O primeiro parágrafo traz uma introdução ao assunto do texto, e uma retomada dos focos, à guisa de conclusão ao apresentado anteriormente, encontra-se no quarto parágrafo.
- [B] *Por outro lado* e *Assim* são operadores argumentativos, responsáveis pela articulação dos sentidos pretendidos.
- [C] O segundo parágrafo estabelece coesão com o primeiro pelo uso de um elemento coesivo de reiteração, ou seja, pela repetição da palavra *diversidade*.
- [D] Uma discussão sobre os dois focos do assunto é apresentada tanto no parágrafo segundo quanto no terceiro.

**QUESTÃO 05**

Em relação a recursos linguísticos presentes no texto, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) No segundo parágrafo, a regência do verbo referir exige o uso de preposição, daí haver crase na expressão *à presença*.
- ( ) No terceiro parágrafo, a relação de correção ao dito anteriormente no texto é dada pelo operador argumentativo *Por outro lado*.
- ( ) No terceiro parágrafo, a palavra *independentemente*, como está na função de advérbio, prescinde do sufixo *mente*.
- ( ) No último parágrafo, há dois adjetivos que não se flexionam em gênero, somente em número.

Assinale a sequência correta.

- [A] V, V, F, F
- [B] V, F, F, V
- [C] F, F, V, V
- [D] F, V, V, F

**QUESTÃO 06**

O sinal de pontuação denominado vírgula, além de indicar na escrita breve pausa, serve também para organizar as partes de um texto, ou seja, é uma ferramenta para auxiliar a coesão textual. Assinale a afirmativa que apresenta uso correto desse sinal, de acordo com as regras da escrita culta.

- [A] Além do tão famoso Pelourinho, onde é possível conhecer a origem dos ritmos baianos outros pontos turísticos coloniais, incluem a Igreja e Convento de São Francisco e a Catedral Basílica de Salvador, com azulejos portugueses e esculturas banhadas a ouro.
- [B] Em março, deste ano, a Justiça determinou a interdição parcial do Centro de Ressocialização. Segundo Sistema de Gestão Penitenciária a unidade tinha 318 reeducandos, mais de 160% da sua capacidade que é de 192 pessoas privadas de liberdade.
- [C] O Aeroporto Salgado Filho, em Porto Alegre capital, de Rio Grande do Sul, está fechado por tempo indeterminado, com todas as operações suspensas, a partir desta segunda (6/5).
- [D] O assunto, hoje, é a vinoterapia, que promove tratamentos estéticos à base de vinho. Segundo uma estudiosa, o assunto foi tema de uma reportagem da revista *Adega*, especialista no mundo dos vinhos.

Amores virtuais e sentimentos byteanos conjugados

Chegou à conclusão de que a única forma de encontrar o seu príncipe encantado era por meio de sites de relacionamentos, especializados em unir pessoas com características semelhantes. Moça tímida, recatada, criada sob o rigor de um pai severo, nunca fora de sair, fazer amigos, paquerar. Encontrar um namorado, dentro de casa, assistindo novela das 6, das 7 e das 8 seria humanamente impossível. Mas, chegando perto dos 40 anos, chegou à conclusão de que precisava mudar. E a solução seria acreditar em amores virtuais.

Acessou o site. O primeiro campo a ser preenchido era Apelido. Um apelido, meu Deus! Mas que apelido? O apelido de criança? Nem pensar. “Miss Pança” estava fora de cogitação. Assustaria qualquer pretendente. Ela precisava de algo mais quente, mais sugestivo, mas sem ser extravagante demais. Que tal “Donzela em Erupção”? Não era o exemplo perfeito de criatividade, mas não deixava de ser sincero. Se não fosse sincera agora, o que dizer depois de iniciar um relacionamento?

Mas, na hora de preencher campos como Idade, Altura e Peso, hesitou. *Sinceridade demais desgasta a relação*, pensou, como uma especialista em relações amorosas. Por isso, diminuiu idade e peso, e aumentou a altura. No campo Cantor (a) Preferido (a), achou que Xuxa passaria uma imagem ruim. Melhor Elis Regina. *Homens gostam de mulheres cultas*. Livros? Na vida, ela só tinha lido Dale Carnegie. Por isso, arriscou um Patrick *Sufind* – embora ela tentasse se referir a Patrick Süskind – que fora citado em alguma nota da Cláudia, mês passado. No campo Sonho, chegou à conclusão de que se colocasse a verdade (aquela verdade que cultivava ternamente desde seus 12 anos) de que queria casar e ter uma ninhada de 3 ou 4 filhos, ah, aí sim ninguém se interessaria por ela.

No final das contas, havia mudado tantas características, tantas referências, tantas especialidades que a “Donzela em Erupção” poderia ser qualquer pessoa do mundo, menos ela.

Ficou deprimida ao perceber que, se ela agia dessa maneira, ocultando suas características e inventando outras qualidades, outros fariam o mesmo. Em outras palavras: se recebesse o e-mail dum jovem de vinte e poucos anos, atlético, olhos claros, nominado Poeta Coruscante, deveria entender: coroa desorientado, barrigudo, consumidor assíduo de espetinho e ovo cozido no Bar do Joca, e torcedor fanático do Grêmio Maringá.

Pensou melhor. Bem melhor, por sinal. Fechou o navegador sem salvar seu cadastro e foi assistir, emocionada, a mais uma eliminatória de A Fazenda.

(MARTINS, J. Disponível em: <https://corrosiva.com.br>. Acesso em: 10/07/2024.)

**QUESTÃO 07**

A respeito do texto, assinale a afirmativa correta.

- [A] Por ser a personagem moça tímida, solitária, mostra-se ao longo do texto bastante culta e interessada em obras literárias.
- [B] A falta de sinceridade que pessoas cadastradas nos sites de relacionamento vivenciam vale a pena, tendo em vista a criatividade no preenchimento dos campos do cadastro.
- [C] O sonho de namorar e se casar da personagem levou-a a se inscrever em um site de relacionamento, mas ela desistiu ao se dar conta das invenções que teria que cometer e que certamente receberia.
- [D] O texto configura-se um conto, pois que há uma única personagem, narrativa breve e local único de desenvolvimento da narrativa.

**QUESTÃO 08**

Há trechos em itálico no texto que provavelmente indicam ideias

- [A] que a personagem rejeita.
- [B] já formadas da personagem.
- [C] das quais a personagem se envergonha.
- [D] questionadas pela personagem.

### QUESTÃO 09

Sobre conjunções empregadas no texto, assinale a afirmativa correta.

- [A] Em *Por isso, diminuiu idade e peso, e aumentou a altura.*, a conjunção destacada expressa sentido de causa.
- [B] Em *Mas, chegando perto dos 40 anos, chegou à conclusão de que precisava mudar.*, a conjunção destacada indica ideia de conclusão.
- [C] Em *Se não fosse sincera agora, o que dizer depois de iniciar um relacionamento?*, a conjunção destacada expressa sentido de consequência.
- [D] Em *Por isso, arriscou um Patrick Süfkind – embora ela tentasse se referir a Patrick Süskind*, a conjunção destacada introduz ideia de concessão.

### QUESTÃO 10

Tome o trecho:

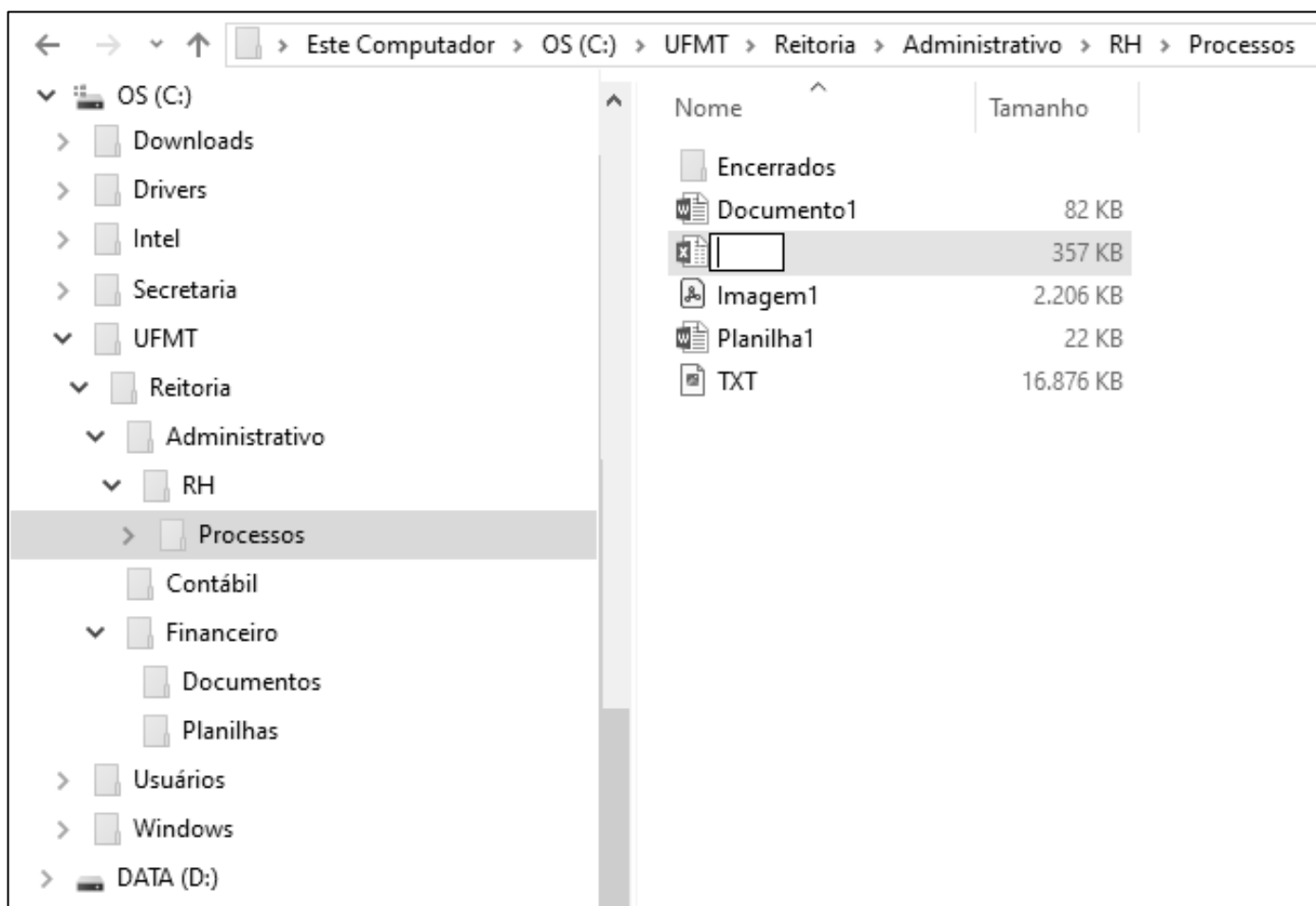
Naming rights se refere ao direito de uma empresa ter seu nome associado a um local, evento, estádio, edifício ou qualquer outra propriedade. Isso geralmente é feito através de um acordo financeiro, onde a empresa paga para ter seu nome vinculado a determinado local ou evento. Quando uma empresa adquire os naming rights de um estádio esportivo, o estádio passa a ser conhecido pelo nome da empresa em troca do pagamento acordado, por exemplo, como a Arena Neo Química Corinthians.

Reescrevendo esse trecho com correção gramatical, coesão e coerência, fica:

- [A] Naming rights refere-se ao direito de uma empresa ter seu nome associado a um local, evento, estádio, edifício ou qualquer outra propriedade. Isso geralmente é feito por meio de um acordo financeiro, em que a empresa paga para ter seu nome vinculado a determinado local ou evento. Quando uma empresa adquire os naming rights de um estádio esportivo, o estádio passa a ser conhecido pelo nome da empresa em troca do pagamento acordado, como a Arena Neo Química Corinthians.
- [B] Naming rights se refere ao direito de uma empresa ter seu nome associado a um local, evento, estádio, edifício ou qualquer outra propriedade. Isso geralmente é feito mediante um acordo financeiro, onde a empresa paga para ter seu nome vinculado ao determinado local ou evento. Quando uma empresa adquire os naming rights de um estádio esportivo, o estádio passa a ser conhecido pelo nome da empresa em troca do pagamento acordado, por exemplo, como a Arena Neo Química Corinthians.
- [C] Naming rights refere-se ao direito de uma empresa ter seu nome associado em um local, evento, estádio, edifício ou qualquer outra propriedade. Isso geralmente é feito através de um acordo financeiro, que a empresa paga para ter seu nome vinculado a determinado local ou evento. Quando uma empresa adquire os naming rights de um estádio esportivo, o estádio passa a ser conhecido pelo nome da empresa em troca do pagamento acordado, por exemplo a Arena Neo Química Corinthians.
- [D] Naming rights se refere ao direito de uma empresa ter seu nome associado a um local, evento, estádio, edifício ou qualquer outra propriedade. Isso geralmente é feito através de um acordo financeiro, em que a empresa paga para ter seu nome vinculado em determinado local ou evento. Quando uma empresa adquire os naming rights de um estádio esportivo, o estádio passa a ser conhecido pelo nome da empresa em troca do pagamento acordado, por exemplo, como a Arena Neo Química Corinthians.

# INFORMÁTICA BÁSICA

Instrução: As questões 11 e 12 referem-se à figura seguinte, que ilustra um fragmento de tela do Explorador de Arquivos do Windows 10 com a pasta Processos selecionada (lado esquerdo da tela) e um arquivo prestes a ser renomeado (lado direito da tela).



## QUESTÃO 11

Sobre a figura, analise as afirmativas.

- I. É perfeitamente permissível pelo Windows 10 renomear o arquivo que está sendo editado, com o nome Documento1.
- II. O arquivo Imagem1 possui mais de 2 MB (megabyte) e é do tipo bmp (imagem de bitmap).
- III. É possível visualizar na tela que o computador possui, pelo menos, duas unidades de memória secundária.
- IV. O layout de exibição selecionado para a pasta Processos, que está selecionada, é ícones pequenos.

Estão corretas as afirmativas

- [A] I e III, apenas.  
[B] II e IV, apenas.  
[C] I, II e IV, apenas.  
[D] I, II, III e IV.

### QUESTÃO 12

Sobre a figura, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) A pasta Contábil não possui qualquer pasta (subpasta) em seu conteúdo.
- ( ) A pasta Financeiro é conteúdo (subpasta) da pasta Reitoria.
- ( ) A pasta Usuários é conteúdo (subpasta) da pasta UFMT.
- ( ) O arquivo TXT possui quase 17 MB e é conteúdo da pasta Encerrados.

Assinale a sequência correta.

- [A] F, F, V, V
- [B] F, V, F, V
- [C] V, F, V, F
- [D] V, V, F, F

### QUESTÃO 13

A tabela abaixo apresenta três anúncios de computadores (notebooks) extraídos da internet, identificados como Comp1, Comp2 e Comp3, respectivamente.

Notebook ASUS X515MA, Intel Celeron Dual Core, 8 GB RAM, 128 GB SSD, Windows 11.	Notebook Acer Aspire 3, Intel Core i3, 4 GB RAM, 256 GB SSD, Windows 11.	Notebook Acer Nitro V15, Intel Core i5, 8 GB RAM, 512 GB SSD, Windows 11.
Comp1	Comp2	Comp3

Sobre a tabela, analise as afirmativas.

- I. O Comp1 possui o dobro da capacidade de memória principal que o Comp2.
- II. O Comp3 possui capacidade de memória secundária superior que a do Comp1.
- III. Os três possuem processadores da mesma marca, mas modelos distintos.
- IV. O Comp2 possui o dobro da capacidade de memória secundária que a do Comp1.

Está correto o que se afirma em

- [A] III, apenas.
- [B] I, II, III e IV.
- [C] I, II e IV, apenas.
- [D] I e III, apenas.

### QUESTÃO 14

Sobre códigos maliciosos (malware) e ferramentas de proteção (antimalware), analise as afirmativas.

- I. O firewall é uma ferramenta antimalware que faz a varredura nos arquivos armazenados em um computador para detecção de arquivos infectados e eliminação dos códigos maliciosos (malware).
- II. Recomenda-se usar a conta de administrador para todas as atividades no computador, mesmo aquelas mais cotidianas, como acessar sites, a fim de ajudar a limitar as ações dos códigos maliciosos.
- III. O vírus propaga-se enviando cópias de si mesmo por e-mails e mensagens, e atualmente não é muito comum, mas seu nome costuma ser usado como sinônimo para qualquer tipo de código malicioso.
- IV. O stalkerware é projetado para espionar o dono do dispositivo, que não autorizou e não sabe que tal código está instalado, e as informações coletadas são enviadas para quem o instalou ou induziu sua instalação (stalker).

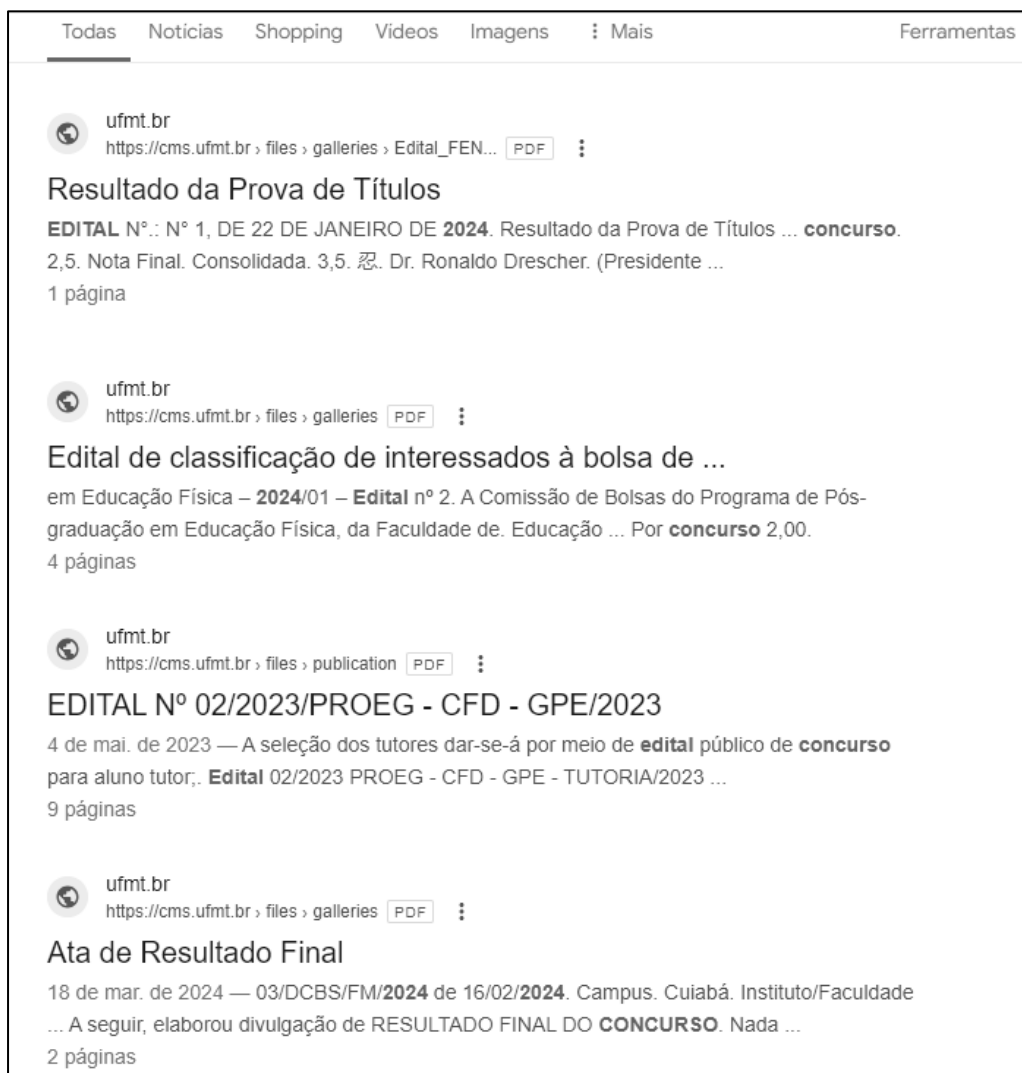
Estão corretas as afirmativas

- [A] I e II, apenas.
- [B] I, II e IV, apenas.
- [C] III e IV, apenas.
- [D] I, II, III e IV.




### QUESTÃO 15


A figura seguinte apresenta um fragmento de tela exibindo alguns resultados produzidos pelo motor de busca do Google ([www.google.com.br](http://www.google.com.br)).



De acordo com a figura, qual termo de busca foi digitado na caixa de pesquisa do google para produzir os resultados apresentados?

[A]  Edital 2024 -Concurso site:ufmt.br filetype:pdf

[B]  Edital 2024 "Concurso" site:ufmt.br filetype:pdf

[C]  -Edital -2024 -Concurso site:ufmt.br filetype:pdf

[D]  Edital 2024 "Concurso" site:gov.br filetype:pdf

### QUESTÃO 16

Sobre conceitos de internet e segurança da informação, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) O protocolo HTTP faz a criptografia do transporte de dados para que estes não fiquem visíveis para usuários externos e recentemente substituiu o HTTPS, sendo atualmente o padrão para a maioria dos sites.
- ( ) Dentro do protocolo HTTPS existe um outro protocolo responsável por inserir a camada de criptografia, tal como o TLS, que une as forças das chaves assimétricas e simétricas durante o processo de comunicação.
- ( ) Enquanto o protocolo SMTP é responsável pelo envio e recebimento de e-mails entre servidores, o protocolo POP3 lida com o recebimento e o download de mensagens para o dispositivo do usuário.
- ( ) O protocolo IMAP enfoca o download e armazenamento de e-mails localmente, já o POP3 oferece uma abordagem para acesso e gerenciamento de mensagens de e-mail diretamente nos servidores de e-mail.

Assinale a sequência correta.

- [A] V, F, F, V
- [B] F, V, V, F
- [C] F, F, V, V
- [D] V, V, F, F

### QUESTÃO 17

A Figura 1 apresenta uma planilha do Microsoft Excel 2016 no momento em que o conteúdo da célula C2 está sendo copiado e arrastado para as células C3, C4, C5 e C6, utilizando a alça de preenchimento. A Figura 2 apresenta as referidas células após a operação.

	A	B	C	D
1	Descrição do Produto	Preço em Dólar (EUA)	Preço Final em Reais	
2	Produto A	\$12,00	R\$ 77,90	
3	Produto B	\$8,00		
4	Produto C	\$49,00		
5	Produto E	\$45,00		
6	Produto F	\$34,00		
7				
8				
9	Cotação do Dólar (EUA)	R\$ 5,41		
10	Taxa de Importação	20%		
11				

Figura 1

	C
A)	Preço Final em Reais
	R\$ 77,90
	R\$ 51,94
	R\$ 318,11
	R\$ 292,14
	R\$ 220,73

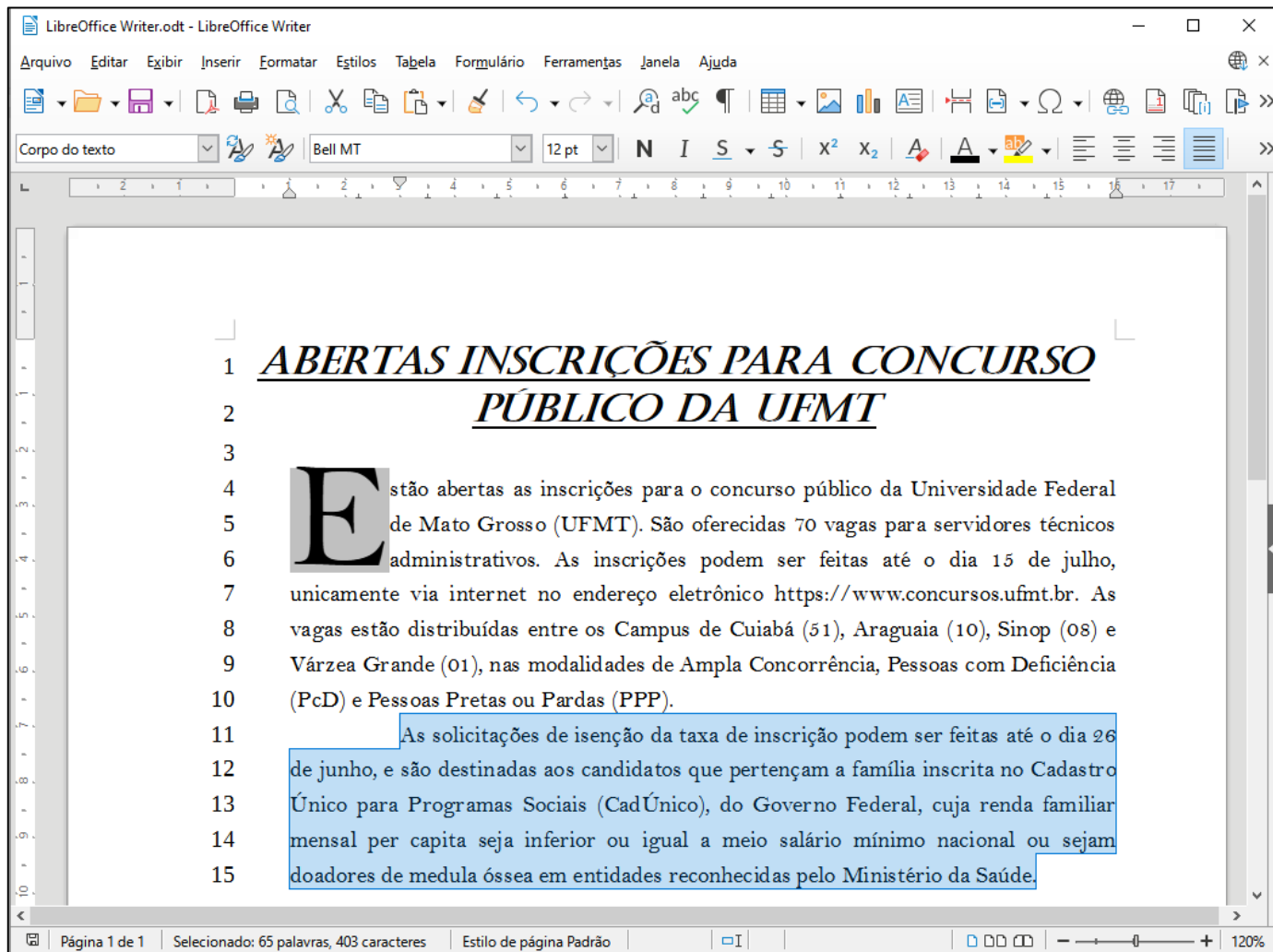
Figura 2

De acordo com as figuras, sabendo-se que o preço final em reais de cada produto é obtido pela conversão da moeda (dólar em reais) somando-se a taxa de importação, qual fórmula poderia ser o conteúdo da célula C2 para que a ação de copiar e arrastar, ilustrada na Figura 1, produza os resultados apresentados na Figura 2?

- [A] =(B2\*\$B9)\* (1+\$B10)
- [B] =(B2\*B9)\* (1+B10)
- [C] =(B2\*B\$9)\* (1+B\$10)
- [D] =(B2\*B\$9)\* (1+B10)

## QUESTÃO 18

A Figura seguinte apresenta um documento do LibreOffice Writer com linhas numeradas de 1 a 15 e o segundo parágrafo selecionado (linhas 11 a 15).



Sobre a figura, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) A margem esquerda está configurada para 1 cm e a margem direita, para 0 cm.
- ( ) O recuo da primeira linha do parágrafo selecionado está ajustado para 3 cm.
- ( ) No primeiro parágrafo (linhas 4 a 10), foi configurada a opção exibir capitulares.
- ( ) O documento foi salvo com o nome de arquivo LibreOffice Writer.
- ( ) O título (linhas 1 e 2) está formatado com a fonte Bel MT, tamanho 12 pt.

Assinale a sequência correta.

- [A] V, V, F, F, V
- [B] F, V, V, F, F
- [C] V, F, F, V, V
- [D] F, F, V, V, F

## QUESTÃO 19

A Figura seguinte apresenta uma planilha do LibreOffice Calc com o intervalo de células A3:D3 selecionado.

	A	B	C	D	E
1	<b>Mato Grosso - MT</b>				
2	<b>População Total (hab):</b>	3658649	<b>Área Total (km²)</b>	903208,36	
3	<b>Principais Municípios</b>				
4	<b>Município</b>	<b>Área (km²)</b>	<b>População (habitantes)</b>	<b>Densidade Demográfica (hab/km²)</b>	
5	Várzea Grande	724,28	300078	414,31	
6	Sinop	3990,87	196312	49,19	
7	Cuiabá	4327,45	650877	150,41	
8	Rondonópolis	4824,02	244911	50,77	
9	Alta Floresta	8955,41	58613	6,54	
10	Cáceres	24495,51	89681	3,66	
11	<b>Total</b>	<b>47317,54</b>	<b>1540472</b>		
12	<b>Percentual em Relação ao Estado</b>	<b>5,24%</b>	<b>42,10%</b>		
13					

Sobre a planilha, analise as afirmativas.

- I. No intervalo de células A5:A10 foi aplicado o alinhamento horizontal centralizado.
- II. As células A3, B3, C3 e D3 foram mescladas.
- III. Os conteúdos das células B12 e C12 podem ser, respectivamente, as fórmulas =D2/B11 e =B2/C11.
- IV. Os conteúdos das células B11 e C11 podem ser as fórmulas =SOMA(B5;B10) e =SOMA(C5;C10), respectivamente.

Está correto o que se afirma em

- [A] II, apenas.  
[B] I e IV, apenas.  
[C] I, II e III, apenas.  
[D] II, III e IV, apenas.

## QUESTÃO 20

A Figura 1 apresenta um documento do Microsoft Word 2016 com duas regiões destacadas e numeradas (1 e 2) e a Figura 2 apresenta uma planilha do Microsoft Excel.

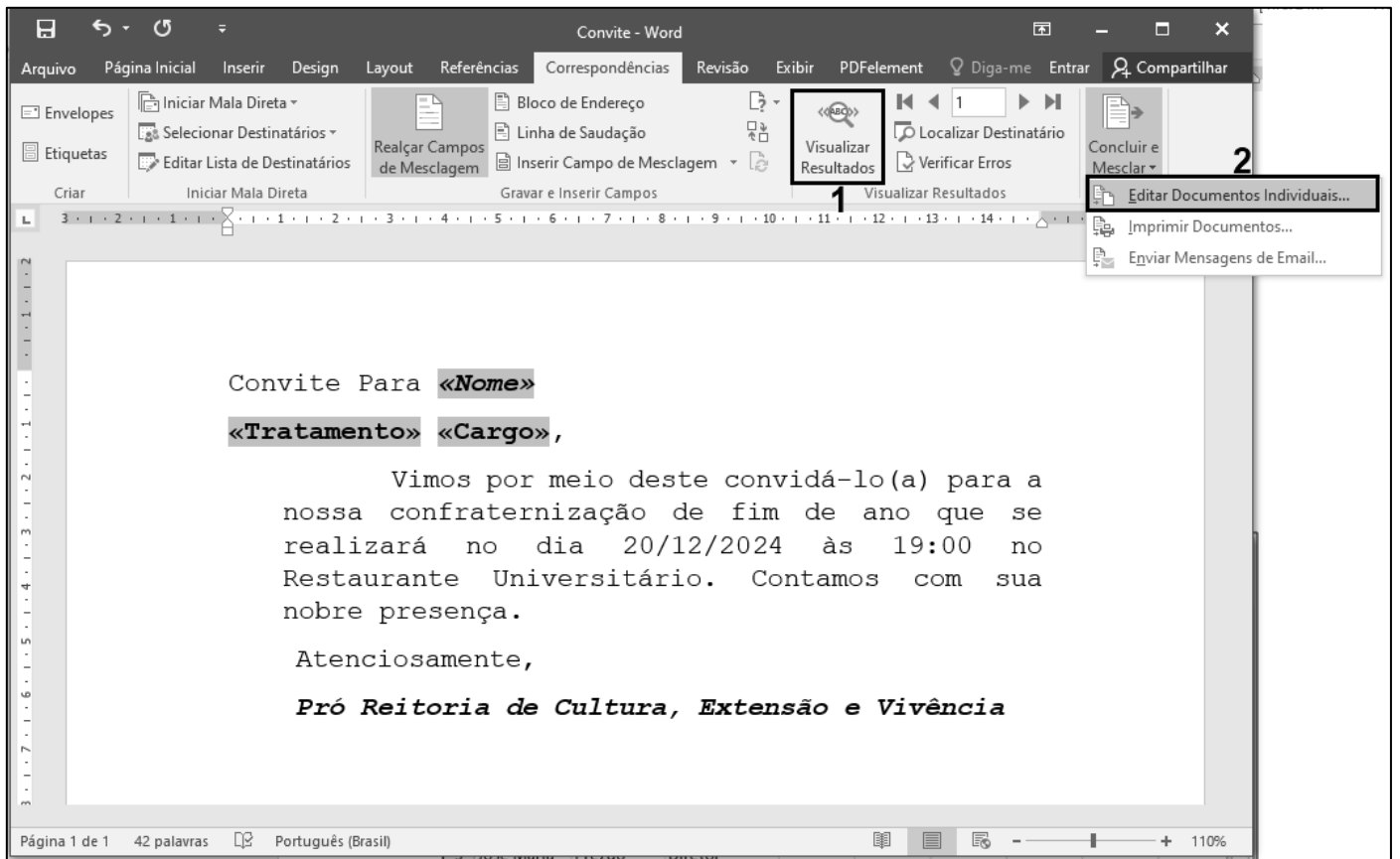


Figura 1

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Nome	Tratamento	Cargo						
2	João José	Ilmo Sr.	Reitor						
3	José Maria	Prezdo	Diretor						
4	Maria José	Prezada	Coordenadora						
5	Pedro Paulo	Caro	Professor						
6	Paula Maria	Cara	Professora						
7									
8									
9									

Figura 2

Sobre as figuras e, notadamente, sobre o recurso de Mala Direta do Microsoft Word 2016, analise as afirmativas.

- I. Mala Direta é um recurso para mesclar uma fonte de dados (Figura 2) com um documento modelo, como o da Figura 1, porém é necessário que a fonte de dados esteja contida obrigatoriamente em um arquivo (planilha) do Microsoft Excel.
- II. Os termos sombreados no documento da Figura 1 (<<Nome>>, <<Tratamento>> e <<Cargo>>) são os campos de mesclagem que serão substituídos pelos dados de cada pessoa da fonte de dados (Figura 2).
- III. Na Figura 1, clicando-se no botão delimitado pela região 1 (Visualizar Resultados), os termos sombreados (<<Nome>>, <<Tratamento>> e <<Cargo>>) são substituídos pelos dados correspondentes da fonte de dados.
- IV. Na Figura 1, clicando-se no botão delimitado pela região 2 (Editar documentos individuais...), ao se escolher a opção todos, serão gerados novos documentos, com base no modelo, um para cada registro (linha da planilha) da fonte de dados.

Estão corretas as afirmativas

- [A] II, III e IV, apenas.  
[B] I, II e III, apenas.  
[C] II e III, apenas.  
[D] I e IV, apenas.

## ***CONHECIMENTOS DIVERSOS***

### **QUESTÃO 21**

Sobre os direitos e deveres básicos do usuário dos serviços públicos da administração pública, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) O usuário de serviço público tem direito à adequada prestação dos serviços, devendo os agentes públicos e prestadores de serviços públicos observar a urbanidade, respeito, acessibilidade e cortesia no atendimento aos usuários; presunção de boa-fé do usuário; atendimento por ordem de chegada, e respectivos agendamentos, sem a possibilidade de pessoalidades e ou prioridades legais.
- ( ) São direitos básicos do usuário obtenção de informações precisas e de fácil acesso nos locais de prestação do serviço, assim como sua disponibilização na internet, especialmente sobre: a) horário de funcionamento das unidades administrativas; b) serviços prestados pelo órgão ou entidade, sua localização exata e a indicação do setor responsável pelo atendimento ao público; c) acesso ao agente público ou ao órgão encarregado de receber manifestações.
- ( ) São deveres do usuário saber sobre a situação da tramitação dos processos administrativos em que figure como interessado; e valor das taxas e tarifas cobradas pela prestação dos serviços, contendo informações para a compreensão exata da extensão do serviço prestado.
- ( ) São deveres do usuário utilizar adequadamente os serviços, procedendo com urbanidade e boa-fé; prestar as informações pertinentes ao serviço oferecido quando solicitadas; colaborar para a adequada prestação do serviço; e preservar as condições dos bens públicos por meio dos quais lhe são prestados os serviços de que trata esta Lei.

Assinale a sequência correta.

- [A] F, V, V, F  
[B] V, F, V, F  
[C] V, F, F, V  
[D] F, V, F, V

### **QUESTÃO 22**

O Decreto nº. 1.171/1994 aprova o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal. Sobre esse documento, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) O trabalho desenvolvido pelo servidor público perante a comunidade deve ser entendido como acréscimo ao seu próprio bem-estar, já que, como cidadão, integrante da sociedade, o êxito desse trabalho pode ser considerado como seu maior patrimônio.
- ( ) A função pública deve ser tida como exercício profissional e, portanto, se integra na vida particular de cada servidor público. Assim, os fatos e atos verificados na conduta do dia a dia em sua vida privada poderão crescer ou diminuir o seu bom conceito na vida funcional.
- ( ) Nos termos da lei, a publicidade de qualquer ato administrativo constitui requisito de eficácia e moralidade, ensejando sua omissão ao comprometimento ético contra o bem comum, imputável a quem a negar. Assim, ficam impossibilitados os atos sigilosos, mesmo que para a segurança nacional, investigações policiais ou interesse superior do Estado e da Administração Pública.
- ( ) Deixar o servidor público qualquer pessoa à espera de solução que compete ao setor em que exerça suas funções, permitindo a formação de longas filas, ou qualquer outra espécie de atraso na prestação do serviço, não caracteriza apenas atitude contra a ética ou ato de desumanidade, mas principalmente grave dano moral aos usuários dos serviços públicos.

Assinale a sequência correta.

- [A] F, V, V, F
- [B] F, F, V, V
- [C] V, F, F, F
- [D] V, V, F, V

### **QUESTÃO 23**

De acordo com Schein (2009), a cultura de um grupo pode agora ser definida como padrão de suposições básicas compartilhadas, que foi aprendido por um grupo à medida que solucionava seus problemas de adaptação externa e de integração interna. Sobre cultura organizacional, analise as afirmativas.

- I. Cultura organizacional possui componentes básicos essenciais à sua compreensão: Artefatos, Crenças e Valores, Pressupostos ou Suposições Básicas.
- II. Os artefatos são as estruturas e processos organizacionais visíveis, as primeiras visualizações das características peculiares de um grupo, vestuários, os símbolos, os logotipos, o layout, slogans, os padrões comportamentais, arquitetura e linguagem de um ambiente organizacional.
- III. Pressupostos ou Suposições Básicas são as verdades inquestionáveis, invisíveis e inconscientes, profundamente internalizadas pelos membros da organização que deixam de ter uma forma explícita. Extraem os significados das ações e percepções do ambiente cognitivo corporativo, traduzem percepções, pensamentos e sentimentos inconscientes, assumidos como verdadeiros que traduzem um conjunto de percepções e ações padronizadas.

Está correto o que se afirma em

- [A] I e II, apenas.
- [B] I, II e III.
- [C] II e III, apenas.
- [D] I e III, apenas.

### **QUESTÃO 24**

Na comunicação interpessoal, a mensagem normalmente é constituída por palavras e insinuações não verbais, recorrem à conversa face a face, ao telefone, mensagem de texto, e-mail, são os canais básicos. Há etapas entre um emissor e um receptor que resultam na transmissão e compreensão da mensagem. Entretanto, é possível ocorrer ruídos, desvios e bloqueios no fluxo da comunicação, quando acontecem, geram distorções e problemas na compreensão. Qual a etapa do processo de comunicação que interpreta os símbolos contidos na mensagem, traduzindo-os de forma que possa ser entendida pelo receptor?

- [A] Feedback
- [B] Codificação
- [C] Decodificação
- [D] Canal

### **QUESTÃO 25**

Sobre o processo disciplinar dos servidores públicos regido pela Lei nº. 8.112/1990, analise as afirmativas.

- I. O processo disciplinar é o instrumento destinado a apurar responsabilidade de servidor por infração praticada no exercício de suas atribuições, ou que tenha relação com as atribuições do cargo em que se encontre investido.
- II. A Comissão exercerá suas atividades com independência e imparcialidade, assegurado o sigilo necessário à elucidação do fato ou exigido pelo interesse da administração. As reuniões e as audiências das comissões terão caráter reservado. Será permitido participar de comissão de sindicância ou de inquérito, cônjuge, companheiro ou parente do acusado, consanguíneo ou afim, em linha reta ou colateral, até o terceiro grau.
- III. O processo disciplinar se desenvolve nas seguintes fases: instauração, com a publicação do ato que constituir a comissão; inquérito administrativo, que compreende instrução, defesa e relatório; julgamento.
- IV. O prazo para a conclusão do processo disciplinar não excederá 60 (sessenta) dias, contados da data de publicação do ato que constituir a comissão, não sendo admitida a sua prorrogação.

Está correto o que se afirma em

- [A] I e III, apenas.
- [B] I, II e IV, apenas.
- [C] II e III, apenas.
- [D] II, III e IV, apenas.

### **QUESTÃO 26**

Sobre as finalidades da Educação superior, de acordo com a Lei nº. 9.394/1996, considere:

- I. Considerar e aprofundar os conhecimentos adquiridos no ensino fundamental, possibilitando o prosseguimento de estudos; a preparação básica para o trabalho e a cidadania do educando, para continuar aprendendo, de modo a ser capaz de se adaptar com flexibilidade a novas condições de ocupação ou aperfeiçoamento posteriores.
- II. Estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo; formar diplomados nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para a inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, e colaborar na sua formação contínua.
- III. Incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando ao desenvolvimento da ciência e da tecnologia e da criação e difusão da cultura, e, desse modo, desenvolver o entendimento do homem e do meio em que vive.
- IV. Estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade; promover a extensão, aberta à participação da população, visando à difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica geradas na instituição.

São finalidades previstas na Lei:

- [A] I, II e III, apenas.
- [B] II, III e IV, apenas.
- [C] II e IV, apenas
- [D] I, III e IV, apenas.

### **QUESTÃO 27**

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica, de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural. As normas gerais contidas nesta Lei são de interesse nacional e devem ser observadas

- [A] pela administração pública e privada, setores comerciais.
- [B] pelos Estados, Distrito Federal e Municípios.
- [C] pelos setores primários e secundários da economia.
- [D] pela União, Estados, Distrito Federal e Municípios.



### QUESTÃO 28

Sobre a organização do sistema de ensino nacional de acordo com a Constituição Federal, analise as afirmativas.

- I. Para melhor operacionalização dos sistemas de ensino, ficam restritas as seguintes competências compulsórias: a União atuará no ensino superior, os Estados e o Distrito Federal atuarão no ensino médio e os Municípios atuarão no ensino fundamental e na educação infantil.
- II. A União organizará o sistema federal de ensino e o dos Territórios, financiará as instituições de ensino públicas federais e exercerá, em matéria educacional, função redistributiva e supletiva, de forma a garantir equalização de oportunidades educacionais e padrão mínimo de qualidade do ensino mediante assistência técnica e financeira aos Estados, ao Distrito Federal e aos Municípios.
- III. Na organização de seus sistemas de ensino, a União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios definirão formas de colaboração, de modo a assegurar a universalização do ensino obrigatório.

Está correto o que se afirma em

- [A] II e III, apenas.
- [B] I e II, apenas.
- [C] I e III, apenas.
- [D] I, II, III.

### QUESTÃO 29

A coluna da esquerda apresenta autores das teorias motivacionais, a da direita seus respectivos trabalhos sobre motivação. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

- |  |     |  |
|--|-----|--|
| 1. Abraham Maslow - Hierarquia das Necessidades.   | ( ) | Há três grupos principais de necessidades, as básicas de existência, as relações pessoais-relacionamentos e autorrealização ou crescimento pessoal. Entretanto a satisfação das necessidades é simultânea.   |
| 2. Frederick Herzberg - A Teoria dos Dois Fatores. | ( ) | As necessidades humanas dividem-se em cinco grupos: básicas, segurança, sociais, estima e autorrealização. As pessoas estão em processo de desenvolvimento e tendem a progredir ao longo das necessidades, até atingir a autorrealização.  |
| 3. Clayton Alderfer - Teoria ERG                   | ( ) | Existem três necessidades específicas, são elas: realização –sucesso, filiação-relacionamentos ou amizades e a necessidade de poder- controlar ou influenciar outras pessoas.  |
| 4. David McClelland - Teoria de McClelland         | ( ) | É uma teoria que explica como o ambiente de trabalho e o próprio trabalho interagem para produzir motivação. O autor identificou fatores intrínsecos ou motivacionais, relacionados ao trabalho em si e seu conteúdo, esses produzem motivação. E fatores extrínsecos ou higiênicos relacionados ao ambiente e às condições de trabalho, esses não produzem motivação, mas satisfação. |

Marque a sequência correta.

- [A] 2, 3, 1, 4
- [B] 4, 3, 1, 2
- [C] 3, 1, 4, 2
- [D] 1, 4, 2, 3

### QUESTÃO 30

Processo de conduzir as ações ou influenciar o comportamento e a mentalidade de outras pessoas para o atingimento de metas organizacionais. Trata-se de

- [A] Motivação.
- [B] Liderança.
- [C] Diversidade Organizacional.
- [D] Comportamento em grupo.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 31

A coluna da esquerda apresenta as Teorias e Abordagens da Administração e a da direita, suas características. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

- |                                |     |  |
|--------------------------------|-----|--|
| 1. Contingencial               | ( ) | Tende a gerar uma administração participativa e colaborativa. As metas e responsabilidades de cada membro da organização são definidas entre gestores e subordinados. São definidos os resultados esperados, as diretrizes para operacionalização das atividades, indicadores e métricas de avaliação de cada colaborador. |
| 2. Burocrática                 | ( ) | Identifica aspectos internos e relacionais da organização. Os seres humanos são influenciados e respondem aos fatores de ordem social e psicológica. A empresa passa a ser vista como um sistema social, formado por pessoas, sentimentos, interesses e motivações.  |
| 3. Administração por Objetivos | ( ) | Reconhece que as práticas gerenciais precisam ser modificadas para dar conta dos fatores situacionais, de modo que os gestores se conscientizem do impacto do ambiente externo na empresa.   |
| 4. Comportamental              | ( ) | Objetiva a racionalização dos processos organizacionais, possui como princípios a especialização do trabalho, impessoalidade, univocidade de hierarquia de comando, profissionalismo, padronização, autoridade, comunicação formal.  |

Marque a sequência correta.

- [A] 2, 1, 3, 4
- [B] 3, 4, 1, 2
- [C] 1, 4, 2, 3
- [D] 3, 2, 1, 4

### QUESTÃO 32

Sobre Gestão da Qualidade – ABNT NBR ISO 9001:2015, analise as afirmativas.

- I. A organização que busca um sistema de gestão de qualidade (SGQ) deve conduzir auditorias internas a intervalos planejados para prover as seguintes informações: a conformidade dos requisitos da Norma e também a conformidade dos requisitos da própria organização para o SGQ. Assim, assegura-se que o SGQ está implementado e mantido eficazmente.
- II. A alta direção ou administração deve demonstrar liderança e comprometimento com relação ao sistema de gestão de qualidade: responsabilizando-se por prestar contas (*taking accountability*) pela eficácia do SGQ, entre outras funções.
- III. A adesão ao padrão de requisitos da norma ABNT NBR ISO 9001 possui um caráter voluntário às pequenas empresas e compulsório às grandes.

Está correto o que se afirma em

- [A] I e III, apenas.
- [B] II e III, apenas.
- [C] I, II e III.
- [D] I e II, apenas.

### **QUESTÃO 33**

A Agenda Ambiental da Administração Pública - A3P é um programa do Ministério do Meio Ambiente que objetiva estimular as instituições públicas do país a implementarem práticas de sustentabilidade. A3P tem por objetivo estimular a adoção de critérios socioambientais na gestão dos órgãos públicos, visando minimizar e/ ou eliminar os impactos de suas práticas administrativas e operacionais no meio ambiente, por meio da adoção de ações que promovam o uso racional dos recursos naturais e dos bens públicos, além do manejo adequado dos resíduos. Busca-se adequar o comportamento de consumo do Governo aos preceitos constitucionais sobre a responsabilidade ambiental compartilhada, que é tarefa de todos os segmentos da sociedade, do setor público e do privado. Quais os seis eixos temáticos prioritários que estruturam a A3P?

- [A] Uso racional dos recursos naturais e bens públicos; Gestão adequada dos resíduos gerados; Qualidade de vida no ambiente de trabalho; Sensibilização e capacitação dos servidores; Compras públicas sustentáveis e Construções sustentáveis.
- [B] Consumo sustentável; Racionalização do uso da água; Racionalização do uso da energia; Adoção do troco solidário; Redução no uso de papel e Redução no uso de copos plásticos.
- [C] Ecoeficiência; Produção mais limpa; Adoção de Sistema de Gestão Ambiental; 3 R's; Desempenho sustentável e Capitalismo Natural.
- [D] 6 R's: Repensar, Reduzir, Reaproveitar, Reciclar, Reeducar e Recusar.

### **QUESTÃO 34**

A discussão sobre ética abrange e questiona inúmeros aspectos da Administração. Abarca a relação da empresa com a sociedade. Sobre o tema, analise as afirmativas.

- I. Nos negócios, a ética pode ser definida como a capacidade de refletir sobre os valores do processo de tomada de decisão da empresa, de determinar a maneira como esses valores e decisões vão afetar os acionistas.
- II. Os Códigos de ética são conjuntos particulares de normas de conduta, ou sistemas de valores que procuram oferecer diretrizes para orientar as decisões e o comportamento das pessoas, grupos e das organizações.
- III. A abrangência da Ética na Administração não se restringe ao objetivo de disciplinar a conduta do empregado e constituir instrumento de punição rápida às transgressões de conduta, mas questiona inúmeros aspectos da administração das organizações e de sua relação com a sociedade.

Está correto o que se afirma em

- [A] I e II, apenas.
- [B] I e III, apenas.
- [C] II e III, apenas.
- [D] I, II e III.

### **QUESTÃO 35**

De acordo com a ABNT NBR ISO 14001:2015, um sistema de gestão ambiental é

- [A] a circunvizinhança em que uma organização opera, incluindo ar, água, solo, recursos naturais, flora, fauna, seres humanos e suas inter-relações. São as intenções e direção de uma organização relacionadas ao seu desempenho ambiental, como formalmente expresso pela sua Alta Direção.
- [B] a modificação no meio ambiente, tanto adversa como benéfica, total ou parcialmente resultante dos aspectos ambientais de uma organização. Esta associado ao uso de tecnologias fim de tubo para reduzir ou controlar (separadamente ou em conjunto) emissão ou descarga de qualquer tipo de poluente ou rejeito, a fim de reduzir os impactos ambientais adversos.
- [C] parte do sistema de gestão usado para gerenciar aspectos ambientais, cumprir requisitos legais e outros requisitos, e abordar riscos e oportunidades. Inclui estrutura organizacional, atividades de planejamento, responsabilidades, práticas, procedimentos, processos e recursos para desenvolver, implementar, atingir, analisar criticamente e manter a política ambiental.
- [D] um rótulo utilizado em produtos comerciais, contendo informações que asseguram que tais produtos não foram produzidos explorando bens naturais de maneira degradante ou que seu uso, sua embalagem ou o resíduo que dele resultar não causam malefícios ambientais à sociedade.

### **QUESTÃO 36**

Quando a gestão busca romper com os modelos funcionais de trabalho, cria uma nova cultura organizacional, rompe com a hierarquia rígida definida por funções para gerar valor ao cliente. A empresa passa ser organizada pelo conjunto de tarefas, que ordenadas de forma lógica, favorecem a padronização das atividades. Uma visão sistêmica, com foco na cadeia de suprimentos, indicadores de desempenho e acompanha / avalia o conjunto de atividades inter-relacionadas para atingir o objetivo desejado. Qual é esse modelo de gestão?

- [A] Gestão por Projetos
- [B] Gestão por Processos
- [C] Gestão Ambiental
- [D] Gestão Operacional

### **QUESTÃO 37**

A Lei n.º 12.527/2011 dispõe sobre Acesso à Informação Pública e seu Capítulo II trata Do Acesso a Informações e da sua Divulgação. Sobre o tema, analise as afirmativas.

- I. Assegurar gestão transparente da informação, propiciando amplo acesso a ela e a sua divulgação.
- II. Assegurar sigilo da informação, garantindo a segurança dos dados para fins comerciais, bem como a publicidade, disponibilidade, autenticidade e integridade.
- III. Assegurar proteção da informação sigilosa e da informação pessoal, observada a sua disponibilidade, autenticidade, integridade e eventual restrição de acesso.

Está correto o que se afirma em

- [A] I e III, apenas.
- [B] I e II, apenas.
- [C] II e III, apenas.
- [D] I, II e III.

### **QUESTÃO 38**

A inovação constitui uma ferramenta essencial para aumentar a produtividade e a competitividade das organizações, assim como impulsionar o desenvolvimento econômico de regiões e países. Sobre o tema, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) O conceito de inovação de Schumpeter é essencialmente centrado na firma, e de certa forma negligencia o ambiente setorial e nacional no qual ela se insere. É útil para tratar da gestão tecnológica e organizacional, focado na competitividade da empresa no mercado.
- ( ) No Manual Frascati, a inovação é mais abrangente, abarcando as não tecnológicas, as inovações atreladas ao paradigma da sustentabilidade, inserindo as variáveis sociais, ambientais, éticas, políticas, culturais e espaciais, indo muito além do monitoramento de estatísticas e indicadores de P&D.
- ( ) O Manual de Oslo é a referência mais utilizada para analisar o processo de inovação. Um instrumento que orienta e padroniza conceitos, metodologias e construção de estatísticas e indicadores de P&D.
- ( ) A inovação incremental geralmente é fruto das atividades de P&D e tem um caráter descontínuo no tempo e nos setores, traz saltos descontínuos na tecnologia de produtos e serviços, inicia nova trajetória tecnológica. Enquanto a inovação radical é mais elementar e gradual em aperfeiçoamento.

Assinale a sequência correta.

- [A] V, F, V, V
- [B] F, V, F, F
- [C] F, V, F, V
- [D] V, F, V, F

### **QUESTÃO 39**

No Antigo Testamento, mais especificamente em Êxodo 18: 24-26, Moisés atendia o povo individualmente, ensinando-os estatutos e as leis de Deus. Mas ele estava ficando esgotado e seu sogro Jetro lhe deu um conselho. Moisés aceitou o conselho do sogro e fez tudo como ele tinha sugerido. “Escolheu homens capazes de todo o Israel e designou-os como líderes do povo: comandantes de mil, de cem, de cinquenta e de dez. Estes serviam como juizes do povo em todos os momentos. As questões difíceis levavam a Moisés; as mais simples, porém, eles mesmos julgavam”. Na Ciência da Administração, a distribuição de poder e da tomada de decisão para os níveis sucessivamente mais baixos da organização é comum. Como denominar esse sistema de autoridade?

- [A] Descentralização
- [B] Centralização
- [C] Departamentalização
- [D] *Downsizing*

### **QUESTÃO 40**

Na abordagem Clássica da Teoria da Administração, Henry Fayol apresenta 14 Princípios que dão suporte à administração. Quais princípios correspondem aos de Fayol?

- [A] Legalidade; Impessoalidade; Moralidade; Publicidade; Eficiência; Descentralização; Liderança; Racionalidade; Eficácia; Amplitude de controle; Formalidade; Profissionalismo; Sistema Social, Delegar poder; Cultura e Valores organizacionais.
- [B] Estabelecer constância de propósitos em torno da melhoria; Adotar uma filosofia enfrente desafios para a mudança e melhoria; Eliminar a dependência da inspeção; Buscar minimizar o custo, fornecedor com relacionamento de longo prazo, lealdade e confiança; Melhorar constantemente o sistema de produção; Estabelecer o treinamento no trabalho; Instituir a liderança; Afastar o medo; Eliminar barreiras entre os departamentos, formar equipes multifuncionais; Eliminar slogans, exortações e metas para a força de trabalho; Remover barreiras que impedem os trabalhadores de sentir orgulho do trabalho; Remover barreiras que impedem os gerentes e engenheiros de sentir orgulho do trabalho; Instituir programa de educação e autotreinamento; A transformação é tarefa de todos.
- [C] Divisão do trabalho; Autoridade e responsabilidade; Disciplina; Unidade de comando; Unidade de direção; Subordinação dos interesses individuais ao bem comum ou Interesse geral; Remuneração do pessoal; Centralização; Cadeia escalar ou Linha de Comando (Hierarquia); Ordem; Equidade (Direitos iguais); Estabilidade de pessoal; Iniciativa (estabelecer planos e cumpri-los); Espírito de equipe.
- [D] Downsizing; Empowerment; Just in time; Delegar poder; Tomada de decisão descentralizada; Ciclos da Qualidade; Controle dos processos; Monitoramento de processos; Eficiência; Eficácia; Efetividade; Análise de Desempenho; Avaliação 360; Desenvolvimento Organizacional.

### **QUESTÃO 41**

Sobre os objetivos do processo licitatório, segundo a Lei n.º 14.133/2021 de Licitações e Contratos Administrativos, analise as afirmativas.

- I. Incentivar a aquisição de produtos e serviços, desde que os mesmos venham a ser aplicados no ensino, na pesquisa e na extensão; assegurar capilaridade e resultados positivos em todo o território nacional; favorecer o desenvolvimento do país.
- II. Assegurar a seleção da proposta apta a gerar o resultado de contratação mais vantajoso para a Administração Pública, inclusive no que se refere ao ciclo de vida do objeto; assegurar tratamento isonômico entre os licitantes, bem como a justa competição.
- III. Evitar contratações com sobrepreço ou com preços manifestamente inexequíveis e superfaturamento na execução dos contratos; incentivar a inovação e o desenvolvimento nacional sustentável.

Está correto o que se afirma em

- [A] II e III, apenas.
- [B] I e III, apenas.
- [C] I e II, apenas.
- [D] I, II e III.

#### **QUESTÃO 42**

Tomar decisão é um elemento crítico da vida organizacional. Existem ferramentas racionais e analíticas para avaliar objetivamente as alternativas da decisão. Qual alternativa **NÃO** apresenta uma técnica quantitativa para a tomada de decisão?

- [A] Teoria dos Jogos
- [B] Análise Marginal
- [C] Benchmarking
- [D] Programação Linear

#### **QUESTÃO 43**

A essência da formulação estratégica consiste em enfrentar a competição. A competição em um determinado setor se encontra arraigada na sua economia subjacente e algumas análises de elementos competitivos de determinado setor ou indústria, vão bem além dos combatentes nele estabelecidos. A potência coletiva desses elementos determina, em última instância, as perspectivas de lucro do setor. Michael Porter propôs o modelo das 5 forças competitivas para apoiar a formulação das estratégias de negócios, introduziu instrumentos da análise econômica para pensar e formular estratégias. Quais são as cinco forças de Porter ?

- [A] Cadeia de Valor; Economia de Escala; Diferenciação de produto; Exigência de Capital; Acesso a Canais de distribuição.
- [B] Ameaça de novos entrantes; Poder de negociação dos Clientes; Poder de negociação dos Fornecedores; Análise da rivalidade da concorrência; Ameaça de produtos e serviços substitutos.
- [C] Estratégias Genéricas; diferenciação; foco; qualidade; liderança em custo e escala.
- [D] Política governamental; Acesso a Matéria Prima; Economia do Acesso; Logística Integrada; Mudança tecnológica.

#### **QUESTÃO 44**

Administrar é o processo de tomar e colocar em prática decisões sobre objetivos e utilização de recursos. Abrange os seguintes processos: planejar, organizar, dirigir e controlar. Administradores precisam ser eficazes, eficientes e efetivos. Quando um administrador é considerado eficaz?

- [A] Quando gerencia os recursos disponíveis, sejam eles: humanos; tecnológicos; organizacionais; matéria prima; entre outros, de forma racional e produtiva, diminuindo os custos, o tempo, as perdas e os desperdícios. Quando gera produtividade e bom desempenho em relação ao uso dos insumos no processo de produção.
- [B] Quando vai além da racionalização no uso dos recursos e dos resultados, transforma a situação existente. Analisa e gerencia o impacto dos processos organizacionais, buscando mitigar erros e potencializar resultados no entorno.
- [C] Quando executa uma tarefa com qualidade, competência, excelência, com nenhum ou com o mínimo de erros. Promove mudança e desenvolvimento dos *stakeholders*.
- [D] Quando atinge os objetivos e cumpre as metas organizacionais propostas. Concentra as ações e atitudes no alcance dos resultados organizacionais.

#### **QUESTÃO 45**

As demonstrações financeiras são relatórios padronizados que registram, do ponto de vista financeiro, as operações e atividades das empresas. Há um relatório que apresenta a situação patrimonial em determinado momento, mostra saldos dos bens, direitos e obrigações. Uma síntese da situação financeira da organização com base em seus ativos, passivos e patrimônio líquido. Qual é essa demonstração financeira?

- [A] Balanço Patrimonial (BP)
- [B] Demonstração de Resultado do Exercício (DRE)
- [C] Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido (DMPL)
- [D] Demonstração de Origens e Aplicações de Recursos (DOAR)

**QUESTÃO 46**

Para Mintzberg (2003), o design de uma estrutura organizacional pode abranger até cinco configurações básicas, ou seja, a maioria das empresas possui uma dessas estruturas. A coluna da esquerda apresenta as estruturas organizacionais apresentadas pelo autor, a da direita, suas características. Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda.

- |                            |     |  |
|----------------------------|-----|--|
| 1. Estrutura simples       | ( ) | O trabalho operacional complexo, estável e padronizado, sendo controlado diretamente pelo trabalhador que o executa; padronização das habilidades. Trabalho especializado horizontalmente e descentralizado verticalmente. Exemplos: universidades, hospitais, consultorias.   |
| 2. Burocracia Mecanizada   | ( ) | Estrutura organizacional altamente orgânica, adaptada de acordo com a demanda de produtos ou serviços, pouca formalização do comportamento, e com especialização do trabalho em sua dimensão horizontal. A tendência é que seus especialistas estejam agrupados em base funcional tendo em vista propósitos internos, sendo divididos em pequenas equipes de projeto, baseadas no mercado, com o objetivo de desenvolver trabalho específico. Poder descentralizado vertical e horizontalmente, de forma seletiva. |
| 3. Burocracia Profissional | ( ) | Possui cúpula estratégica, linha intermediária, núcleo operacional, tecnoestrutura, assessoria plenamente elaborada. Há alta formalização do comportamento e padronização dos processos de trabalho no núcleo operacional. A divisão do trabalho e a diferenciação entre unidades são fortemente enfatizadas. As tarefas e ações são amplamente planejadas. Hierarquia de autoridade vertical. Trabalho altamente especializado.   |
| 4. Forma Divisionalizada   | ( ) | Possui a cúpula estratégica bem definida, pequena ou nenhuma estrutura de assessoria (staff) e linha intermediária. São frágeis os elementos de gestão como planejamento, mecanismos de controle, treinamento. Geralmente é uma estrutura que se aplica a empresas nascentes. Poder centralizado.  |
| 5. Adhocracia              | ( ) | Cria divisões principalmente por um motivo: pelo fato de suas linhas de produtos serem diversificadas. Normalmente na matriz existe algum mecanismo de controle que é desenvolvido para que haja uma padronização mínima nas atividades das organizações, mas o controle maior fica a cargo de cada unidade, sendo o principal mecanismo de supervisão a padronização dos resultados.  |

Marque a sequência correta.

- [A] 5, 2, 1, 3, 4
- [B] 3, 5, 2, 1, 4
- [C] 1, 4, 5, 2, 3
- [D] 3, 2, 1, 4, 5

**QUESTÃO 47**

Entidade da Administração Pública Indireta que é oriunda do Direito Privado, caracteriza-se por ser um patrimônio personalizado e destinado a um determinado fim social. Porém, pode ser instituída pelo Poder Público. Os fins são de caráter social, portanto, com finalidade não lucrativa. Por esse motivo, não poderá o Estado instituí-la quando pretender intervir no domínio econômico. Qual é essa entidade?

- [A] Autarquia
- [B] Empresa Pública
- [C] Fundação Pública
- [D] Sociedade de Economia Mista

### **QUESTÃO 48**

Sobre Treinamento e Desenvolvimento Organizacional, analise as afirmativas.

- I. O treinamento é um processo educacional de curto prazo e aplicado de maneira sistemática e organizada, por meio do qual as pessoas aprendem atitudes, habilidades, conhecimento e competências de forma a melhorar o desempenho nos cargos que executam.
- II. Treinamento e Desenvolvimento pessoal é um instrumento de mudança organizacional complexo, com a aprendizagem no nível de toda a organização. Destinado a mudar atitudes, valores, crenças e comportamento de todos os membros da organização de forma a prepará-los para enfrentar mudança. Os próprios funcionários formulam a mudança necessária e a implementam, muitas vezes, através da assistência de um consultor interno ou externo.
- III. O Desenvolvimento Organizacional é um esforço de longo prazo, apoiado pela alta direção, no sentido de melhorar os processos de resolução de problemas e de renovação organizacional. Através de um eficaz e colaborativo diagnóstico e administração da cultura organizacional, com a assistência de um consultor-facilitador e a utilização da teoria e tecnologias das ciências do comportamento, incluindo ação e pesquisa.

Está correto o que se afirma em

- [A] I e III, apenas.
- [B] I e II, apenas.
- [C] II e III, apenas.
- [D] I, II e III.

### **QUESTÃO 49**

Dentre as tendências contemporâneas de marketing, o que é o consumo consciente?

- [A] Modalidade de marketing que busca o estabelecimento de relações customizadas com os clientes de forma a satisfazer as suas necessidades individuais.
- [B] Ações de comunicação por meio da internet, da telefonia celular e outros meios digitais para divulgar os produtos ou serviços da empresa, e melhorar a sua rede de relacionamentos.
- [C] Modalidade de marketing institucional que se destina a promover melhorias das condições sociais de uma determinada comunidade ou segmento social.
- [D] Movimento social que se baseia no aumento da consciência sobre as decisões das compras no meio ambiente e a saúde e vida em geral dos consumidores.

### **QUESTÃO 50**

Documento elaborado pela organização com a finalidade de uniformizar os procedimentos que devem ser observados nas diversas áreas de atividades no dia a dia da empresa. Reúne o conjunto de normas, instruções, políticas, diretrizes, sistemáticas operacionais destinado a padronizar a empresa. Seu objetivo principal é: fixar critérios e procedimentos padronizados, facilitar a avaliação, o controle e a revisão das práticas, facilitar o treinamento dos funcionários e eliminar improvisos inadequados. Qual é esse instrumento organizacional?

- [A] Sistema de Informação Gerencial
- [B] Formulário
- [C] Organograma
- [D] Manual Organizacional





**EDITAL N.º 01/PROGEP/UFMT/2024**

***FOLHA DE ANOTAÇÃO DO CANDIDATO***

Questão	Alternativa
01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	

Questão	Alternativa
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	
41	
42	
43	
44	
45	
46	
47	
48	
49	
50	

**Esta folha é destinada para uso EXCLUSIVO do candidato.**