

CADERNO

207

FADENOR
FUNDAÇÃO DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO DO ENSINO SUPERIOR DO NORTE DE MINAS

2 . 229 . 472

**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS EFETIVOS
DA PREFEITURA MUNICIPAL DE
JEQUITINHONHA - MG**

FARMACEUTICO I (Profissionais da Saúde de Nível Superior)

ORIENTAÇÕES

- 01 - Este caderno contém questões do tipo múltipla escolha.
- 02 - Verifique se o caderno contém falhas: folhas em branco, má impressão, páginas trocadas, numeração errada, etc. Encontrando falhas, levante a mão. O Fiscal o atenderá e trocará o seu caderno.
- 03 - Não marque mais de uma resposta para a mesma questão, nem deixe nenhuma delas sem resposta. Se isso acontecer, a resposta não será computada.
- 04 - Para marcar as respostas, use preferencialmente caneta esferográfica com tinta azul ou preta. **NÃO** utilize caneta com tinta vermelha. Assinale a resposta certa, preenchendo toda a área da bolinha.
- 05 - Tenha cuidado na marcação da Folha de Respostas, pois ela não será substituída em hipótese alguma.
- 06 - Confira e assine a Folha de Respostas, antes de entregá-la ao Fiscal. **NA FALTA DA ASSINATURA, A SUA PROVA SERÁ ANULADA.**
- 07 - Não se esqueça de assinar a Lista de Presenças.

OBS.: Candidatos com cabelos longos deverão deixar as orelhas totalmente descobertas durante a realização das provas. É proibido o uso de boné.

NOME:

Nº DO PRÉDIO:

SALA:

ASSINATURA

COTEC
CONCURSOS
TÉCNICOS

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

INSTRUÇÃO: Leia os textos I e II para responder à questão 01.

Texto I

O município de Jequitinhonha situa-se no Nordeste do Estado de Minas Gerais e está inserido na região denominada "Vale do Jequitinhonha", juntamente com outros municípios, às margens do Rio Jequitinhonha. A origem do nome Jequitinhonha é indígena e significa "rio largo cheio de peixes". Sua população segundo o censo do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) de 2010 é de aproximadamente 24.131 pessoas. O salário médio mensal dos trabalhadores formais registrados, no ano de 2020, é de 1,7 salários-mínimos.

Em 2016, foram registradas 1,6 mil internações no município por diarreia e, segundo estudos realizados por Santos *et al.* (2017), chegou-se à conclusão de que se tratava de um surto de doenças de transmissão hídrica e alimentar (DTHA) com eventos que possuem maior ocorrência em residências, predominantemente em adultos. Nesse fato, houve atuação das equipes de Vigilância em Saúde, através do Programa de Educação pelo Trabalho para a Saúde/Vigilância em Saúde (PET-Saúde/VS), o qual constitui fator importante para a melhoria da vigilância epidemiológica de surtos alimentares.

Fonte: 1) DOS SANTOS, Júnia Mariana Rodrigues *et al.* Estudo sobre a ocorrência de surtos alimentares em uma região do Vale do Jequitinhonha, Minas Gerais. **Vigilância Sanitária em Debate**: Sociedade, Ciência & Tecnologia, Rio de Janeiro, v. 5, n. 3, p. 30-36, 2017. 2) Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE). **Censo Demográfico 2010**. Rio de Janeiro: IBGE, 2010. Disponível em: <http://censo2010.ibge.gov.br>. Acesso em: 26 abr. 2023.

Texto II

Sobre o assunto exposto, é importante ressaltar que a atuação de uma equipe multiprofissional com vistas à promoção da saúde humana corrobora para o aumento da qualidade de vida das pessoas individual e coletivamente. Somando-se a isso, cabe salientar que o farmacêutico, no exercício da sua profissão, deve zelar pelas políticas públicas e atuar com proatividade para desempenhar ações e cuidados em saúde de forma a promover a saúde humana.

Fonte: ALVARENGA, Felipe Queiroz. **Reflexão sobre cuidado e ética farmacêutica**. 2023.

QUESTÃO 01

Considerando o assunto abordado e o código de ética da profissão farmacêutica no tocante aos seus direitos e deveres, julgue as afirmativas a seguir.

- I - É dever do farmacêutico respeitar a vida humana, jamais cooperando com atos que intencionalmente atentem contra ela ou que coloquem em risco sua integridade física ou psíquica.
- II - É dever do farmacêutico assumir, com responsabilidade social, sanitária, política e educativa, sua função na determinação de padrões desejáveis do ensino e do exercício da farmácia.
- III - É vedado ao farmacêutico interagir com os demais profissionais, para garantir a segurança e a eficácia da terapêutica, observado o uso racional de medicamentos.
- IV - É dever do farmacêutico contribuir para a promoção da saúde individual e coletiva, principalmente no campo da prevenção, sobretudo quando, nessa área, desempenhar cargo ou função pública.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I e II, apenas.
- B) I, II e III, apenas.
- C) I, II e IV, apenas.
- D) I e IV, apenas.
- E) II, III e IV, apenas.

INSTRUÇÃO: Leia o texto a seguir para responder à questão 02.

Assistência Farmacêutica e Atenção Farmacêutica são dois termos com significados diferentes, todavia podem ser confundidos devido à semelhança dos seus nomes. Seja na atuação no ambiente hospitalar, indústrias farmacêuticas, farmácias, drogarias, distribuidoras de medicamentos e produtos hospitalares, unidades básicas de saúde, farmácias comunitárias, o profissional farmacêutico está em contato direto com o medicamento e/ou com o paciente exercendo as mais diversificadas funções em prol da promoção da saúde e uso racional de medicamentos.

Fonte: **HIPOLABOR explica**. Disponível em: <https://www.hipolabor.com.br/blog/hipolabor-explica-diferenca-entre-assistencia-e-atencao-farmaceutica/>. Acesso em: 25 abr. 2023. Adaptado.

QUESTÃO 02

Sobre o tema exposto, analise I, II e III a seguir:

- I - Farmacêutico atuante na execução do controle de qualidade de medicamentos na indústria farmacêutica.
- II - Farmacêutico atuante na dispensação de medicamentos ao paciente mediante prescrição médica.
- III - Farmacêutico atuante na equipe multiprofissional realizando acompanhamento farmacoterapêutico.

As situações I, II e III caracterizam exemplos da atuação farmacêutica na Atenção Farmacêutica ou Assistência Farmacêutica?

- A) I – Atenção Farmacêutica; II – Assistência Farmacêutica; III – Atenção Farmacêutica.
- B) I – Assistência Farmacêutica; II – Assistência Farmacêutica; III – Atenção Farmacêutica.
- C) I – Atenção Farmacêutica; II – Atenção Farmacêutica; III – Assistência Farmacêutica.
- D) I – Assistência Farmacêutica; II – Atenção Farmacêutica; III – Atenção Farmacêutica.
- E) I – Assistência Farmacêutica; II – Atenção Farmacêutica; III – Assistência Farmacêutica.

INSTRUÇÃO: Leia os dados clínicos e laboratoriais a seguir de um paciente hipotético, para responder às questões 03 e 04.

Dados clínicos

Em uma Organização Militar de Saúde, um paciente E. M., 25 anos, masculino, procurou o farmacêutico para uma consulta, queixando-se de intensa disúria, polaciúria, corrimento uretral amarelado, febre e mal-estar. Indagado pelo farmacêutico, relatou relação sexual desprotegida há duas semanas com manifestação inicial dos sintomas três a quatro dias após esse evento.

O farmacêutico suspeitou de uma infecção sexualmente transmissível (IST) e chamou o médico da guarnição para discutir o caso. Médico e farmacêutico tiveram a mesma opinião sobre o caso e solicitaram exames laboratoriais: bacterioscopia ao Gram de secreção uretral e sorologia para triagem de outras doenças sexualmente transmissíveis (DST) como AIDS, sífilis e hepatites.

Após a liberação do resultado bacterioscópico, imediatamente após a consulta, prescreveu-se ceftriaxona 1 g (IM), azitromicina 1 g (VO) doses únicas e dipirona 1 g para analgesia (VO, 6/6h, se necessário), com melhora significativa do quadro clínico em 3 dias.

Dados laboratoriais

- Resultado do exame de Gram de secreção uretral: numerosos diplococos Gram-negativos intra- e extracelulares, não flagelados, com formato “reniforme”. Presença de numerosos polimorfonucleares em lâmina.
- Resultado da sorologia para DST: não reagente.

Fonte: ALVARENGA, Felipe Queiroz. **Relato de casos clínicos vivenciados na Atenção Farmacêutica**. São João Del Rei (MG). 2023.

QUESTÃO 03

Considerando os textos I e II sobre os dados clínicos e laboratoriais do paciente E. M., pode-se afirmar que seu quadro clínico é compatível com qual doença?

- A) Uretrite gonocócica.
- B) Uretrite não gonocócica.
- C) Cistite bacteriana.
- D) Infecção clamidial.
- E) Proctite gonocócica.

QUESTÃO 04

O profissional farmacêutico deve estar sempre alinhado e procurar conhecer os protocolos médicos utilizados para os tratamentos das principais patologias ocorrentes no seu ambiente de trabalho. As classes farmacológicas dos medicamentos selecionadas são específicas para o tratamento das patologias. Algumas orientações ao paciente sobre possíveis ocorrências de reações adversas devido ao uso de antimicrobianos devem ser dadas, tais como desconforto gástrico, diarreia e fezes amolecidas. Deve-se ressaltar a importância da hidratação corporal e a necessidade de retorno ao farmacêutico ou ao médico diante do aparecimento desses efeitos indesejáveis relacionados ao uso dos medicamentos.

Ceftriaxona. Bula. Disponível em: <http://gg.gg/142bt0>. Acesso em: 18 abr. 2023. Adaptado.

Levando em consideração os antimicrobianos prescritos via intramuscular (IM) e via oral (VO) ao paciente E. M., pode-se afirmar que correspondem, respectivamente, a quais classes farmacêuticas?

- A) Lincosamida e aminoglicosídeo.
- B) Oxazolidinona e betalactâmico.
- C) Betalactâmico e macrolídeo.
- D) Macrolídeo e quinolona.
- E) Sulfonamida e macrolídeo.

INSTRUÇÃO: Leia os dados a seguir para responder à questão 05.

Paciente pediátrico, R. C. A., 7 anos, masculino, é levado ao farmacêutico, após consulta ao médico, para realização de exames laboratoriais. A suspeita clínica inicial é arbovirose. Os responsáveis pela criança relatam que ela apresenta prostração, cefaleia, falta de apetite, disfagia, odinofagia e febre alta, $\geq 38,7^{\circ}\text{C}$, termometrada pelo menos duas vezes ao dia ao longo das últimas 72 horas.

Os resultados laboratoriais estão descritos a seguir:

- Hemograma: leucograma apresenta leucocitose importante, desvio à esquerda, presença de granulações citotóxicas nos neutrófilos; plaquetograma: apresenta discreta plaquetopenia. Eritrograma normal.
- Antígeno NS1: não reagente.
- Sorologia para SARS-coV-2: IgG: reagente / IgM: não reagente. Teste de antígeno: não reagente.
- Proteína C reativa: 96 mg/dl (VR: $< 6\text{mg/dl}$).
- TGO: 89 U/l (VR: $< 40\text{mg/dl}$).
- TGP: 104 U/l (VR: $< 40\text{mg/dl}$).

QUESTÃO 05

Nesse contexto, considerando os dados clínicos e laboratoriais apresentados, a suspeita clínica inicial apresentada deve ser

- A) mantida, pois os achados laboratoriais sugerem fortemente uma infecção pelo vírus da Dengue.
- B) mantida, pois os achados laboratoriais sugerem uma infecção pelo vírus da Chikungunya.
- C) mantida, pois os achados laboratoriais sugerem fortemente uma infecção pelo Coronavírus.
- D) descartada, pois os achados laboratoriais sugerem fortemente uma infecção viral emergente.
- E) descartada, pois os achados laboratoriais sugerem fortemente uma infecção bacteriana.

QUESTÃO 06

A Resolução n.º 358/2005 do Conselho Nacional do Meio Ambiente (CONAMA) dispõe sobre o gerenciamento dos resíduos de serviços de saúde (PGRSS). Aplicando-se a todos os serviços relacionados ao atendimento à saúde humana ou animal, segundo essa resolução, os resíduos de serviços de saúde devem ser classificados e agrupados com a devida segregação, de acordo com as exigências legais referentes ao meio ambiente, à saúde e à limpeza urbana, e posteriormente acondicionados.

São considerados tipos de resíduos:

- I - Resíduos infectantes.
- II - Resíduos químicos.
- III - Resíduos radionuclídeos.
- IV - Resíduos comuns.
- V - Resíduos perfurocortantes.

A classificação dos grupos de resíduos, conforme a resolução mencionada no enunciado, está corretamente descrita em:

- A) I – Grupo D; II – Grupo B; III – Grupo C; IV – Grupo A; V – Grupo E.
- B) I – Grupo A; II – Grupo B; III – Grupo C; IV – Grupo D; V – Grupo E.
- C) I – Grupo C; II – Grupo E; III – Grupo A; IV – Grupo B; V – Grupo D.
- D) I – Grupo A; II – Grupo C; III – Grupo E; IV – Grupo D; V – Grupo B.
- E) I – Grupo E; II – Grupo C; III – Grupo B; IV – Grupo D; V – Grupo A.

QUESTÃO 07

Durante a conferência de uma prescrição, o farmacêutico precisou calcular a quantidade de medicamento para ser administrada ao paciente. A prescrição médica previa a administração de 0,5 g do princípio ativo do medicamento via intramuscular (IM). A farmácia dispunha do medicamento em solução injetável na concentração de 200 mg/ml, em ampola com 5 ml de volume total.

Fonte: ALVARENGA, Felipe Queiroz. **Estudo dos processos de absorção, distribuição, biotransformação e eliminação de fármacos**. 2023.

Considerando o contexto abordado, o volume correto do medicamento, em mililitros, conforme a prescrição, a ser administrado ao paciente deve ser

- A) 0,25 ml.
- B) 0,5 ml.
- C) 1,25 ml.
- D) 2,5 ml.
- E) 5,0 ml.

QUESTÃO 08

A realização dos exames bioquímicos para avaliação do perfil lipídico e glicêmico é importante para a averiguação de estados metabólicos compatíveis com dislipidemia, diabetes *mellitus*, aterosclerose e risco de desenvolvimento de doenças cardiovasculares.

Seguem os resultados laboratoriais de uma paciente de 54 anos, sabidamente diabética, hipertensa e em tratamento medicamentoso há mais de 12 meses com metformina 500 mg (1-0-1), sinvastatina 40 mg (0-0-1), candesartana 16 mg + hidroclorotiazida 12,5 mg (1-0-0).

Exame	Resultado	Valor de referência
Glicemia em jejum	165 mg/dl	< 100 mg/dl
HBA1c	8,4%	< 7%
Colesterol total	248 mg/dl	< 200 mg/dl
Colesterol LDL	175 mg/dl	< 130 mg/dl
Colesterol HDL	52 mg/dl	> 40 mg/dl
Triglicérides	129 mg/dl	< 150 mg/dl

Fonte: ALVARENGA, Felipe Queiroz. **Estudo dos processos de absorção, distribuição, biotransformação e eliminação de fármacos**. 2023.

Considerando os dados clínicos, laboratoriais e a farmacoterapia da paciente, analise as afirmativas a seguir.

- I - A paciente apresenta dislipidemia mista, que pode estar relacionada a uma farmacoterapia ineficaz.
- II - A paciente apresenta hiperglicemia e níveis glicêmicos alterados nos últimos três meses.
- III - A paciente apresenta hipercolesterolemia com descontrole glicêmico que podem estar associados à ineficiência da farmacoterapia.
- IV - A paciente apresenta hiperlipemia isolada, com elevação da fração LDL, o que aumenta o risco para doenças cardiovasculares.

Estão **CORRETAS** as afirmativas descritas em

- A) III e IV, apenas.
- B) II, III e IV, apenas.
- C) II e IV, apenas.
- D) I e II, apenas.
- E) I, II e III, apenas.

QUESTÃO 09

As análises coprológicas são úteis como ferramenta diagnóstica para subsidiar diagnósticos e a escolha correta de tratamentos para pacientes com suspeita de parasitoses intestinais. As orientações adequadas sobre prevenção e educação sanitária constituem ferramentas de sucesso para a diminuição do índice das doenças parasitárias na comunidade. Esse papel de educador sanitário deve ser responsabilidade de cada um dos profissionais de saúde, inclusive do farmacêutico.

ALVARENGA, Felipe Queiroz. **Parasitoses intestinais**. Parasitologia Clínica. Montes Claros (MG). 2023.

Considerando as formas parasitárias encontradas em amostras fecais de pacientes hipotéticos, a forma de contágio e a prevenção das parasitoses identificadas, avalie as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

I – A presença de ovos de *Enterobius vermicularis* na amostra fecal é uma evidência inequívoca da ocorrência da doença oxiurose no paciente. O contágio da enterobiose ocorre por contaminação fecal-oral, acometendo crianças, principalmente em condições de vulnerabilidade econômica, social e sanitária.

PORQUE

II – A presença de cistos de *Entamoeba coli* e ovos de *Ascaris lumbricoides* na amostra fecal é uma evidência inequívoca da ocorrência das doenças amebíase e ascaridíase no paciente. O contágio de ambas as doenças ocorre por contaminação fecal-oral, ocorrendo comumente em ambientes com pouco saneamento básico.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) I e II são verdadeiras, mas a II não é justificativa da I.
- B) I e II são verdadeiras, e a II é justificativa da I.
- C) I é verdadeira, e a II é falsa.
- D) I é falsa, e a II é verdadeira.
- E) I e II são falsas.

QUESTÃO 10



Em 18 de maio, comemora-se o Dia Nacional da Luta Antimanicomial, instituída em 1987. A comemoração relaciona-se ao Movimento da Reforma Psiquiátrica, ocorrido no final da década de 1970, que lutou pelo fim do tratamento desumano e cruel dado aos usuários do sistema de saúde mental. No âmbito da saúde pública, hoje, o tratamento de pessoas acometidas de transtornos mentais é realizado através dos Centros de Atenção Psicossocial (CAPS), que conta com uma equipe multiprofissional, com a presença de diversos profissionais da área de saúde, inclusive o farmacêutico. Cabe ressaltar a importância da atuação do farmacêutico no suporte de saúde aos pacientes com transtornos mentais para garantir racionalidade na farmacoterapia e melhoria do quadro clínico do paciente.

Fonte: Conselho Regional de Farmácia – SE. **Entrevista**: papel do farmacêutico na saúde mental. Sergipe. 17 maio 2018. Disponível em: <https://crfse.org.br/noticia/757/entrevista-papel-do-farmacaceutico-na-saude-mental>. Acesso: 14 abr. 2023. Adaptado.

Sobre o cuidado em saúde direcionado aos pacientes atendidos no CAPS, quais ações que o farmacêutico pode adotar no tratamento de problemas relacionados à saúde mental?

- I - Supervisionar questões relacionadas à farmacoterapia, evitando efeitos indesejáveis como hepatotoxicidade.
- II - Preservar a saúde de pacientes pediátricos alertando para a possibilidade de patologização e medicalização nessa faixa etária, de forma a evitar o uso abusivo de medicamentos.
- III - Trabalhar de maneira interdisciplinar e transversal, através do diálogo direto e constante com toda a equipe para a troca de saberes, visando à promoção e à recuperação da saúde.

Está **CORRETO** o que se afirma em

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II, apenas.
- D) III, apenas.
- E) I, II e III.

PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 01 e, a seguir, responda às questões que a ele se referem.
Texto 01

Desenvolva as suas competências

- 1 [...] É o seu jeito de fazer as coisas que qualifica aquilo que você faz e que pode ser usado com mais consciência não só para reforçar a sua marca pessoal, mas para tornar o processo de aprendizado – e de mudança – menos amedrontador.
- 5 Como diz Jon Acuff, no livro *“Reinicie: resgate a segunda-feira, reinvente seu trabalho e nunca fique na mesma”*, tudo o que você faz no trabalho é uma competência. O autor segue dizendo: “não apenas as competências que se destacam em relatórios que avaliam o seu progresso. Não apenas as ações para as quais você recebe um aceno de cabeça em sinal de aprovação de um chefe numa reunião importante”.
- 10 E dá exemplos: o modo gentil como você fala com as pessoas durante uma pausa no trabalho; sua habilidade de lidar com o atolamento de papel na impressora; a forma como mantém a caixa de *e-mail* sob controle etc., tudo isso é competência. O que você tem a dizer sobre a sua forma de funcionar?
- As pequenas coisas que você faz facilmente podem não parecer glamurosas e talvez nem sejam tão especiais, mas elas se repetem e permitem que você se expresse com autenticidade. Jon Acuff chama de “competências invisíveis”, um pacote de recursos altamente valiosos porque intrinsecamente seus! É para observar, reconhecer, se apropriar e usar sem moderação esse seu jeito bom de fazer as coisas se sentindo bem.

Disponível em: <https://vidasimples.com>. Acesso em: 18 abr. 2023. Adaptado.

QUESTÃO 11

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista as ideias veiculadas no texto 01.

- I. As ações importantes no trabalho são aquelas que recebem a aprovação pública.
- II. As pequenas ações realizadas no trabalho também são consideradas importantes.
- III. As “competências invisíveis” são aquelas que não são significativas para a execução do trabalho.
- IV. A gentileza, a paciência e a organização são exemplos de “competências invisíveis”.
- V. As “competências invisíveis” são tão importantes quanto aquelas que são explícitas.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, III e IV, apenas.
- B) I, II, III e IV, apenas.
- C) II, IV e V, apenas.
- D) II, III e V, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

QUESTÃO 12

Considere o trecho “As pequenas coisas que você faz facilmente podem não parecer **glamurosas** e talvez nem sejam tão especiais, mas elas se repetem e permitem que você se expresse com autenticidade. (Linhas 11-12) Analise os itens abaixo tendo em vista os sentidos que podem ser atribuídos ao termo “glamurosas”.

- I. simples.
- II. chamativas.
- III. comuns.
- IV. impressionantes.
- V. proeminentes.

A alternativa que contém as palavras que poderiam substituir o termo destacado, sem prejuízo de significado, é

- A) I, II e III, apenas.
- B) I, III e IV, apenas.
- C) I, III e V, apenas.
- D) II, IV e V, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

QUESTÃO 13

O termo “competências invisíveis” foi usado entre aspas para

- A) deixar explícito que o termo constrói o recurso de expressão ironia.
- B) destacar que o termo foi usado no texto com significado pejorativo.
- C) assinalar a utilização da citação indireta como recurso de expressão.
- D) ressaltar o uso da informalidade em um texto de linguagem formal.
- E) indicar que foi usado pela escritora, mas é de autoria de Jon Acuff.

QUESTÃO 14

Analise os itens a seguir, tendo em vista os recursos usados pela escritora para construir sua argumentação.

- I. citação direta.
- II. citação indireta.
- III. exemplificação.
- IV. interrogação.
- V. dados estatísticos.

Estão **CORRETOS** os itens

- A) I, II, III e IV, apenas.
- B) I, II, III, IV e V.
- C) I, III e IV, apenas.
- D) II, III e V, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 02 a seguir e responda à questão que a ele se refere.

Texto 02



Gus, esse mesmo 🌱

@gugaoshow

Parem de glamourizar a grosseria!
Não é engraçado a pessoa
grosseira
Não é um traço de "personalidade
forte"
Não é "arrasou tem que ser
assim mesmo"

Grosseria gratuita é simplesmente
insegurança e falta de educação

12:57 PM · 04 set 19 · [Twitter for Android](#)

Disponível em: <https://www.facebook.com/quebrandoatabu>. Acesso em: 18 abr. 2023.

QUESTÃO 15

De acordo com o texto, "glamourizar a grosseria" é

- A) considerar a grosseria como um comportamento negativo.
- B) encontrar argumentos positivos para justificar a grosseria.
- C) argumentar que as pessoas grosseiras são mal-educadas.
- D) ressaltar que a grosseria é um sinal de insegurança pessoal.
- E) informar que a grosseria é uma característica da personalidade.

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 03 e, a seguir, responda à questão que a ele se refere.

Texto 03



Disponível em: <https://tirasarmandinho.tumblr.com>. Acesso em: 18 abr. 2023.

QUESTÃO 16

Analise as afirmativas, tendo em vista as ideias veiculadas no texto 03.

- I. A pergunta do personagem indica a defesa da ideia de que todas as pessoas devem ser tratadas com gentileza e não somente as pessoas importantes.
- II. As crianças normalmente não são gentis, principalmente com pessoas que não consideram importantes.
- III. Os adultos, diferentemente das crianças, consideram que todas as pessoas merecem ser tratadas com gentileza.
- IV. Os adultos, muitas vezes, agindo de acordo com os seus próprios interesses, escolhem aqueles que devem ser tratados com gentileza.
- V. As crianças, por serem sempre voluntariosas, ou seja, agem de acordo com a sua vontade, tratam os adultos com indelicadeza.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I e IV, apenas.
- B) I, II e IV, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) III e V, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 04 e, a seguir, responda às questões que a ele se referem.

Texto 04

A (nem sempre) sutil diferença entre ser autêntico e ser grosseiro

Muita gente usa a sinceridade ou autenticidade como desculpa para grosserias: “O que eu tenho pra falar, falo na cara!”; “Não douro pílula, não uso meias palavras, sou uma pessoa autêntica!”

Quantas vezes você já ouviu frases como essas? Na verdade, elas são, na maioria das vezes, desculpas para esconder a falta de tato de pessoas ríspidas. Pessoas assim escondem a própria rudeza em argumentos como autenticidade ou mesmo sinceridade.

Claro que não vamos pedir que as pessoas não sejam autênticas, que não sejam sinceras, que sorriam para todos e sejam hipócritas. Mas, no trato com as pessoas, é sempre possível encontrar expressões menos grosseiras, mais positivas e animadoras do que frases duras, secas e amargas. [...]

Disponível em: <https://www.bemparana.com.br/trabalho-negocios>. Acesso em: 18 abr. 2023. Adaptado.

QUESTÃO 17

Analise as afirmativas, tendo em vista as ideias veiculadas no texto 04.

- I. Algumas pessoas confundem grosseria com sinceridade e autenticidade.
- II. A sinceridade nem sempre é bem compreendida por algumas pessoas.
- III. A hipocrisia pode ser notada naquelas pessoas que sorriem para todos.
- IV. As frases duras, secas e amargas são inevitáveis no trato com as pessoas.
- V. As palavras positivas e animadoras são bem-vindas no trato com as pessoas.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I e II, apenas.
- B) I e V, apenas.
- C) II, III e V, apenas.
- D) III, IV e V, apenas.
- E) IV e V, apenas.

QUESTÃO 18

Analise os itens a seguir, considerando os sentidos em que as frases “[...] não douro a pílula [...]” e “[...] não uso meias palavras [...]” foram usadas no texto.

- I. amenizar.
- II. dificultar.
- III. abrandar.
- IV. piorar.
- V. atenuar.

Estão **CORRETOS** os itens

- A) III, IV e V, apenas.
- B) I, II e IV, apenas.
- C) I, III e IV, apenas.
- D) I, III e V, apenas.
- E) I, II e III, apenas.

QUESTÃO 19

Analise as afirmativas, tendo em vista os recursos usados na construção do texto.

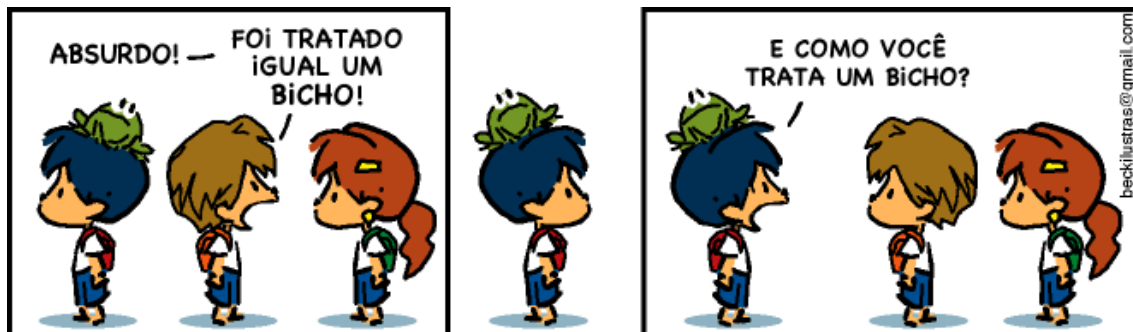
- I. No título, os parênteses foram usados para a inserção de uma ideia, os quais, se retirados, provocam alteração de sentido.
- II. No primeiro parágrafo, verifica-se o uso de palavras e expressões da linguagem coloquial.
- III. No primeiro parágrafo, verifica-se o uso de expressões que estão na linguagem conotativa.
- IV. No primeiro parágrafo, as aspas foram usadas para marcar tanto a presença do discurso direto quanto da ironia.
- V. No último parágrafo, verifica-se o uso do paralelismo sintático, ou seja, há complementos do verbo “pedir” que são utilizados conjuntamente.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II, III, apenas.
- B) I, II, IV e V, apenas.
- C) I, II, III e V, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 05 e, a seguir, responda à questão que a ele se refere.

Texto 05



Disponível em: <https://tirasarmandinho.tumblr.com>. Acesso em: 18 abr. 2023.

QUESTÃO 20

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista o texto 05.

- I. A pergunta do personagem no último quadro procede, pois, de acordo com a fala do primeiro quadro, os bichos são maltratados.
- II. Na fala do personagem, no primeiro quadro, verifica-se marca de coloquialidade, já que houve o pagamento da preposição “a” em “igual um bicho”.
- III. A fala da personagem, no primeiro quadro, revela sua indignação pelo fato de alguém ter sido maltratado.
- IV. Por meio da desinência -o da palavra “tratado”, usada na primeira fala, identifica-se o gênero do ser que foi maltratado.
- V. O texto permite concluir que a expressão “tratado igual um bicho”, que é usada popularmente, não procede, já que os bichos não devem ser maltratados.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II e III, apenas.
- B) I, III e IV, apenas.
- C) II, IV e V, apenas.
- D) III, IV e V, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

PROVA DE NOÇÕES DE INFORMÁTICA

QUESTÃO 21

Protocolos de rede são um conjunto de normas que permitem que qualquer máquina conectada à *internet* possa se comunicar com outra também já conectada na rede. São protocolos de envio de *e-mail*:

- A) POP, IMAP e TCP.
 - B) TCP, IP e POP.
 - C) XMPP e IMAP.
 - D) POP, IMAP e SMTP.
 - E) DHCP e SMTP.
-

QUESTÃO 22

Quais são as medidas de segurança recomendadas para evitar ataques de *phishing* por meio de *e-mails*?

- A) Desativar os filtros de *spam* para garantir que todos os *e-mails* sejam recebidos.
 - B) Criar senhas de fácil identificação e memorização.
 - C) Verificar a confiabilidade antes de clicar em *links* suspeitos ou fazer *download* de anexos desconhecidos.
 - D) Acessar os *e-mails* em dispositivos públicos e desconhecidos.
 - E) Abrir o anexo ao *e-mail* previamente à verificação de quem é o remetente.
-

QUESTÃO 23

O que é o *Sender Policy Framework* (SPF) em relação a *e-mails*?

- A) Um protocolo para verificar a autenticidade do remetente de um *e-mail*.
 - B) Um protocolo de criptografia para garantir a confidencialidade dos *e-mails*.
 - C) Um protocolo para autenticação de *e-mails* baseado em chaves públicas.
 - D) Um protocolo para impedir que *e-mails* sejam marcados como *spam* pelos servidores de destino.
 - E) Um protocolo para compressão de arquivos de *e-mail* previamente ao seu envio.
-

QUESTÃO 24

Qual é o protocolo utilizado para a transferência de arquivos na *internet*?

- A) HTTP.
 - B) SMTP.
 - C) DNS.
 - D) SSH.
 - E) FTP.
-

QUESTÃO 25

Qual é a função do cache do navegador?

- A) Acelerar o carregamento de páginas.
 - B) Armazenar as senhas dos usuários.
 - C) Criptografar os dados transmitidos na rede.
 - D) Bloquear os anúncios indesejados.
 - E) Garantir a segurança da conexão.
-

QUESTÃO 26

A computação em nuvem é o fornecimento de serviços de computação, incluindo servidores, armazenamento, bancos de dados, rede, *software*, análise e inteligência pela *internet* ("a nuvem"), para oferecer inovações mais rápidas, recursos flexíveis e economias de escala. Quais são as três principais categorias de serviços de computação em nuvem? Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) DaaS, FaaS e BaaS.
 - B) SaaS, IaaS e PaaS.
 - C) IaaS, BaaS e SaaS.
 - D) PaaS, FaaS e DaaS.
 - E) SaaS, FaaS e BaaS.
-

QUESTÃO 27

Qual é o formato padrão de arquivo utilizado pelo *Microsoft Excel*?

- A) .docx
 - B) .pptx
 - C) .pdf
 - D) .xlsx
 - E) .txt
-

QUESTÃO 28

No *Microsoft Excel* existe um recurso que é utilizado para destacar visualmente, realçar certos valores ou tornar determinadas células fáceis de identificação. Isso altera a aparência de um intervalo de células com base em uma condição (ou critério). Esse recurso é conhecido por

- A) filtro.
- B) classificação.
- C) gráfico de pizza.
- D) tabela dinâmica.
- E) formatação condicional.

QUESTÃO 29

Existe, nos aplicativos da linha *Office* da *Microsoft*, uma função que permite aplicar rapidamente a mesma característica, como a cor, o tamanho e o estilo do tipo de letra ou o estilo de limite, a múltiplas partes de texto ou gráficos. Esta função é chamada

- A) pincel de estilo.
- B) revisão de texto.
- C) pincel de formatação.
- D) tabela de conteúdo.
- E) referência de formatação.

QUESTÃO 30

Há um efeito visual que ocorre quando se passa de um slide para outro, durante uma apresentação no *Microsoft PowerPoint*. É possível controlar a velocidade, adicionar som e personalizar a aparência dos efeitos de transição. Qual o nome desse efeito?

- A) *Layouts*.
- B) Transições.
- C) Animações.
- D) Temas.
- E) *SmartArt*.

