



AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS (SERVIÇOS BRAÇAIS)

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES A SEGUIR

- Os Cadernos de Prova de cada cargo possuem 4 tipos diferentes, sendo o conteúdo das questões o mesmo para todos, diferenciando-se apenas a ordem das questões e alternativas.
- Verifique acima o tipo do seu Caderno de Prova e preencha no cartão-resposta, em campo específico, o número correspondente ao tipo do seu Caderno de Prova.
- Cada questão da prova objetiva constitui-se de quatro alternativas, identificadas pelas letras A, B, C e D, das quais apenas uma é a resposta correta.
- Todas as respostas julgadas como corretas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o cartão-resposta, o qual será o único documento válido para a correção das provas objetivas e não será substituído em hipótese alguma.
- Faça o preenchimento do tipo de prova e da alternativa que julgar correta, conforme o exemplo a seguir: ●
- Confira se este Caderno de Prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu e se o mesmo contém **20** questões, numeradas de **1 a 20**.
- Verifique no caderno de prova se faltam folhas, se a sequência de questões está correta e se há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas. Não serão consideradas reclamações posteriores ao término da prova.
- Deixe sobre a carteira apenas documento de identificação, caneta esferográfica de tinta azul ou preta feita de material transparente e recipiente com água, sem qualquer etiqueta ou rótulo.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Ao terminar sua prova, entregue o cartão-resposta devidamente **preenchido e assinado** ao fiscal de sala e retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.

TEMPO DE PROVA

- A prova objetiva terá duração máxima de **2h30min**, incluído o tempo para preenchimento do cartão-resposta.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova após 30 minutos de seu início e poderá levar o caderno de provas.
- Os 3 (três) últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após o encerramento da ata de sala.

NÃO É PERMITIDO

- Folhear o Caderno de Prova antes da autorização do fiscal.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova, sob qualquer forma ou alegação.
- Qualquer tipo de consulta, seja por meio de recursos didáticos, elétricos ou eletrônicos.
- Sair da sala durante a realização da prova sem o acompanhamento de um fiscal.
- Uso do banheiro após entregar seu cartão-resposta.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do cartão-resposta.

Conhecimentos Específicos

Questão 01

Há variadas classificações dos incêndios, todas elas de acordo com os materiais neles envolvidos, bem como a situação em que se encontram. Essa classificação é feita para determinar tanto o método de extinção quanto o agente extintor adequado para o tipo de incêndio específico. Assinale a alternativa CORRETA que corresponde ao incêndio envolvendo metais combustíveis pirofóricos (magnésio, selênio, antimônio, lítio, potássio, alumínio fragmentado, zinco, titânio, sódio, zircônio). É caracterizado pela queima em altas temperaturas e por reagir com agentes extintores comuns (principalmente os que contenham água).

- (A) Classe "D".
- (B) Classe "A".
- (C) Classe "C".
- (D) Classe "B".

Questão 02

Assinale a alternativa CORRETA que corresponde ao que significa a função de "OCR" quando um documento está sendo digitalizado em uma máquina de *scanner*.

- (A) Opção de Criação de Relatórios.
- (B) Reconhecimento Óptico de Caracteres.
- (C) Operação de Cópia Rápida.
- (D) Otimização de Código de Rede.

Questão 03

É CORRETO afirmar que o melhor método para restaurar uma fachada de alvenaria com pintura descascada, é:

- (A) Jateamento de areia.
- (B) Revestimento com cerâmica.
- (C) Aplicação de textura acrílica.
- (D) Lavagem com água pressurizada.

Questão 04

Assinale a alternativa CORRETA que corresponde ao método mais apropriado para reparar pequenas fissuras em uma parede de alvenaria.

- (A) Pintura com tinta acrílica.
- (B) Aplicação de gesso.
- (C) Injeção de resina epóxi.
- (D) Colocação de placas de gesso.

Questão 05

Assinale a alternativa CORRETA que corresponde ao contaminante comum que pode prejudicar o processo de reciclagem do papel.

- (A) Vidro quebrado.

- (B) Latas de alumínio vazias.
- (C) Sacolas plásticas transparentes.
- (D) Fitas adesivas.

Questão 06

Assinale a alternativa CORRETA que corresponde ao principal fator a ser considerado ao escolher o tipo de palete para movimentação de materiais pesados.

- (A) Resistência à umidade.
- (B) Capacidade de carga estática.
- (C) Espessura das tábuas de madeira.
- (D) Peso próprio do palete.

Questão 07

É CORRETO afirmar que os documentos que apresentarem deformações devem ser:

- (A) Enrolados.
- (B) Mumificados.
- (C) Planificados.
- (D) Plastificados.

Questão 08

Assinale a alternativa CORRETA que corresponde ao melhor método para conservar a umidade do solo em um jardim durante períodos secos.

- (A) Cobertura do solo com palha ou casca de arroz.
- (B) Adubação frequente com fertilizantes químicos.
- (C) Irrigação constante com aspersores.
- (D) Uso de vasos autoirrigáveis.

Questão 09

Assinale a alternativa CORRETA que corresponde qual é a medida preventiva mais eficaz para evitar entupimentos frequentes em ralos.

- (A) Despejar água fervente no ralo semanalmente.
- (B) Instalar telas protetoras nos ralos para capturar detritos.
- (C) Descartar restos de comida diretamente no ralo.
- (D) Utilizar regularmente produtos químicos para limpeza de ralos.

Questão 10

Em relação as graxas, assinale a alternativa CORRETA: a graxa formulada à base de asfalto e óleos minerais puros, são lubrificantes de grande adesividade. Algumas, devido à sua alta viscosidade, devem ser aquecidas para serem aplicadas. Outras, são diluídas em solventes que se evaporam após sua aplicação.

- (A) Graxas betuminosas.
- (B) Graxas para processo.
- (C) Graxas sintéticas.

(D) Graxas á base de argila.

Questão 11

Com base nas principais ferramentas e equipamentos utilizados em trabalhos braçais, assinale a alternativa CORRETA que corresponde a uma ferramenta elétrica portátil usada para cortar materiais, como madeira e metal. Ela possui uma lâmina longa e estreita que se move para frente e para trás em alta velocidade, permitindo cortes em diferentes ângulos e posições.

- (A) Serra madeira.
- (B) Serra de bancada.
- (C) Serra sabre.
- (D) Serra mármore.

Questão 12

Assinale a alternativa CORRETA que corresponde à função principal de um protocolo de comunicação em ambientes corporativos.

- (A) Garantir a confidencialidade das informações.
- (B) Padronizar o formato e o conteúdo das comunicações.
- (C) Estabelecer regras rígidas para reuniões.
- (D) Limitar a interação entre colegas de trabalho.

Questão 13

É CORRETO afirmar que a principal vantagem da compostagem de resíduos orgânicos no contexto da conservação de jardins, é:

- (A) Melhoria da estrutura do solo.
- (B) Aumento da população de pragas.
- (C) Redução da fertilidade do solo.
- (D) Necessidade de regas frequentes.

Questão 14

Assinale a alternativa CORRETA relacionada ao método de movimentação mais adequado para minimizar danos em peças grandes e pesadas.

- (A) Guindastes de lança fixa.
- (B) Paleteiras manuais.
- (C) Uso de empilhadeiras elétricas.
- (D) Transportadores de rolos.

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 15 a 16.

Sobrevivente do fogo

Após o incêndio de 2018 que atingiu o Museu Nacional (RJ), milhares de itens foram recuperados pela equipe de Resgate de Acervos, incluindo boa parte da coleção egípcia e, com ela, os remanescentes dos indivíduos

mumificados. A exposição permanente do Egito antigo do Museu Nacional, da Universidade Federal do Rio de Janeiro, sempre teve grande visibilidade, com gerações de visitantes conhecendo um pouco da história desse riquíssimo acervo que chegou ao Rio de Janeiro ainda durante o Império do Brasil. No acervo exposto, encontravam-se quatro indivíduos completos mumificados, incluindo a famosa Sha-Amun-em-su, sacerdotisa que nunca teve seu esquife aberto, respeitando a vontade do imperador D. Pedro II.

Infelizmente, o incêndio de 2 de setembro de 2018 afetou todo o palácio do Museu Nacional, incluindo todos os espaços expositivos, reservas técnicas, bibliotecas, gabinetes e laboratórios. Após o terrível episódio, funcionários e colaboradores da instituição resgataram os acervos: milhares de peças de diversas coleções e o que restou das múmias do Egito antigo.

Os remanescentes humanos transformados pelo fogo e os pavimentos do palácio passaram a ser estudados como pesquisa de doutorado em Arqueologia no Museu Nacional. Este texto traz informações atualizadas sobre o estado de preservação e as descobertas bioantropológicas das múmias resgatadas.

(<https://cienciahoje.org.br/privado/sobreviventes>

-do-fogo/)

Questão 15

Identifique a alternativa em que a palavra destacada, retirada do texto, não é adjetivo:

- (A) Informações **atualizadas**.
- (B) **Esquife** aberto.
- (C) Coleções **diversas**.
- (D) **Grande** visibilidade.

Questão 16

Identifique em qual alternativa abaixo os vocábulos, retirados do texto, são, respectivamente classificados como: substantivo coletivo, substantivo masculino, substantivo feminino, substantivo masculino plural:

- (A) Indivíduos, incêndio, peças, completos.
- (B) Coleção, nacional, peças, mumificados.
- (C) Milhares, antigo, múmias, pavimentos.
- (D) Acervo, museu, sacerdotisa, funcionários.

Questão 17

Identifique qual característica abaixo refere-se a carta:

- (A) Pequena mensagem de cunho principalmente informativo. É um recurso muito utilizado por pessoas que dispõem de pouco tempo, pouca destreza para redigir ou pouca paciência.

- (B) É um gênero textual de correspondência, que estabelece uma comunicação direta entre os interlocutores e veicula uma mensagem de importância pessoal ou formal.
- (C) É um gênero narrativo caracterizado por ser curto e breve. Apresenta introdução, desenvolvimento, clímax e conclusão.
- (D) É um gênero de texto pessoal em que uma pessoa relata experiências, ideias, opiniões, desejos, sentimentos, acontecimentos e fatos do cotidiano.

Conhecimentos Gerais

Questão 18

A versão final do Novo Ensino Médio, recentemente aprovada pela Câmara dos Deputados, traz modificações como a descrita em qual das alternativas abaixo?

- (A) A carga horária total do ensino médio que atualmente é de 3 mil horas passará para 2,4 mil horas.
- (B) A carga horária dos itinerários normativos, passará de 600 para 1,2 mil horas.
- (C) A carga horária total do ensino médio que atualmente é de 2,4 mil horas passará para 3 mil horas.
- (D) O tempo de formação básica passará de 1,8 mil horas no ensino médio atual para 2,4 mil horas.

Questão 19

Segundo a Lei Orgânica de Iporã do Oeste/SC, o prazo de validade do concurso público é de:

- (A) Até dois anos, prorrogável uma vez, por igual prazo.
- (B) Até três anos, prorrogável uma vez, por um ano.
- (C) Até três anos, prorrogável uma vez, por igual prazo.
- (D) Até dois anos, prorrogável uma vez, por um ano.

Questão 20

Os primeiros colonos, de descendência alemã e italiana, chegaram por volta de 1928 à vila que deu origem à cidade de Iporã do Oeste/SC, que se chamava:

- (A) Vila do Oeste.
- (B) Vila Iporã.
- (C) Vila Pinhal.
- (D) Vila Pinhal do Oeste.