



AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS (SERVIÇOS DE LIMPEZA E COPA)

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES A SEGUIR

- Os Cadernos de Prova de cada cargo possuem 4 tipos diferentes, sendo o conteúdo das questões o mesmo para todos, diferenciando-se apenas a ordem das questões e alternativas.
- Verifique acima o tipo do seu Caderno de Prova e preencha no cartão-resposta, em campo específico, o número correspondente ao tipo do seu Caderno de Prova.
- Cada questão da prova objetiva constitui-se de quatro alternativas, identificadas pelas letras A, B, C e D, das quais apenas uma é a resposta correta.
- Todas as respostas julgadas como corretas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o cartão-resposta, o qual será o único documento válido para a correção das provas objetivas e não será substituído em hipótese alguma.
- Faça o preenchimento do tipo de prova e da alternativa que julgar correta, conforme o exemplo a seguir: ●
- Confira se este Caderno de Prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu e se o mesmo contém **20** questões, numeradas de **1 a 20**.
- Verifique no caderno de prova se faltam folhas, se a sequência de questões está correta e se há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas. Não serão consideradas reclamações posteriores ao término da prova.
- Deixe sobre a carteira apenas documento de identificação, caneta esferográfica de tinta azul ou preta feita de material transparente e recipiente com água, sem qualquer etiqueta ou rótulo.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Ao terminar sua prova, entregue o cartão-resposta devidamente **preenchido e assinado** ao fiscal de sala e retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.

TEMPO DE PROVA

- A prova objetiva terá duração máxima de **2h30min**, incluído o tempo para preenchimento do cartão-resposta.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova após 30 minutos de seu início e poderá levar o caderno de provas.
- Os 3 (três) últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após o encerramento da ata de sala.

NÃO É PERMITIDO

- Folhear o Caderno de Prova antes da autorização do fiscal.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova, sob qualquer forma ou alegação.
- Qualquer tipo de consulta, seja por meio de recursos didáticos, elétricos ou eletrônicos.
- Sair da sala durante a realização da prova sem o acompanhamento de um fiscal.
- Uso do banheiro após entregar seu cartão-resposta.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do cartão-resposta.

Conhecimentos Específicos

Questão 01

A linguagem pode ser classificada como qualquer sistema de sinais de que se valem os indivíduos para se comunicar. Observe o tipo de linguagem abaixo:

Se dá quando o código usado na comunicação não é a palavra, isto é, usam-se outros códigos, tais como: o desenho, a dança, os sons, as cores, os sinais de trânsito, a expressão fisionômica, os gestos, a linguagem corporal.

Fonte: Manual de Atendimento ao Cliente Abendi.

Identifique a linguagem expressa acima e marque a alternativa CORRETA.

- (A) Linguagem verbal.
- (B) Linguagem popular.
- (C) Linguagem não-verbal.
- (D) Linguagem culta.

Questão 02

O controle de materiais permite que a empresa se organize e que tenha um equilíbrio dos materiais necessários à empresa, nem mantendo uma grande sobra, nem tão pouco faltando material. Para tanto, utiliza-se a requisição de materiais. Observe abaixo o fluxo do procedimento adequado ao uso dessa ferramenta, e ordene-o:

1. Ao receber a requisição, o setor responsável separa e entrega ao solicitante, portanto, dando saída desses materiais do estoque.

2. A empresa realiza a compra dos materiais de estoque, portanto dando entrada desses produtos.

3. Um setor da empresa solicita materiais do estoque, é criada uma requisição informando quais materiais serão necessários ao uso.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

- (A) 2 – 3 – 1.
- (B) 1 – 2 – 3.
- (C) 2 – 1 – 3.
- (D) 3 – 2 – 1.

Questão 03

A respeito dos procedimentos de higiene e manipulação de alimentos na utilização de luvas, julgue os itens a seguir como Verdadeiros (V) ou Falsos (F):

() As luvas descartáveis são utilizadas no momento de distribuição do alimento.

() As luvas de borracha podem ser usadas tanto para limpeza quanto para manipulação de alimentos.

() Somente devem ser utilizadas luvas cirúrgicas para o manuseio dos alimentos.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA de cima para baixo.

- (A) F, V, F.
- (B) F, V, V.
- (C) V, F, F.
- (D) V, V, V.

Questão 04

A reciclagem auxilia favorecendo que seja dado um destino correto ao lixo, ela possui inúmeras vantagens, dentre elas, julgue-as:

I. Diminui os resíduos que são jogados nas ruas e os que vão para aterros sanitários.

II. É um gerador de empregos.

III. As indústrias ao reciclarem aumentam os custos de produção de materiais.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II, apenas.

Questão 05

Nos quesitos de manutenção predial, as pinturas são responsáveis pela proteção às edificações. São utilizadas como material de acabamento final, proporcionando que a superfície fique mais uniforme, além de proteger os elementos estruturais. Portanto, sobre a manutenção e conservação dos locais que receberam as pinturas, marque a alternativa CORRETA.

- (A) Não evitar atrito, pois o atrito nem sempre é responsável por manchar a parede.
- (B) Não evitar pancadas, pois as paredes são bastante resistentes.
- (C) Utilizar álcool para áreas pintadas.
- (D) Quando manchadas com gordura, imediatamente deve ser limpo com água e sabão neutro.

Questão 06

No procedimento de operação de máquinas copiadoras que exibem diferentes funções é possível escolher:

I. Se a cópia será apenas em uma face ou nas duas faces da folha de papel.

II. O número de cópias.

III. Se a cópia será colorida ou preta e branca.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) III, apenas.
- (B) I, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) II e III, apenas.

Questão 07

É configurado como crime penal, alguns procedimentos relacionados à correspondência dirigida a outrem. Marque a alternativa que expressa corretamente sobre a prática desse crime.

- (A) Corromper e destruir a correspondência.
- (B) Corromper, apenas, a correspondência, sem, contudo, destruí-la.
- (C) Somente se destruir a correspondência.
- (D) Nem quando se corrompe e nem quando se destrói.

Questão 08

Os alimentos que serão preparados e, posteriormente, servidos deverão ficar armazenados em locais:

- (A) sujos e úmidos.
- (B) escuros e sujos.
- (C) frescos e secos.
- (D) escuros e úmidos.

Questão 09

Um incêndio também é caracterizado por ser um fogo sem controle, que podem ter as causas descritas abaixo, faça a correlação:

Coluna I

- 1.Naturais.
- 2.Acidentais.
- 3.Propositais.

Coluna II

- a.É ocasionado por um descuido, mas não foi intencional.
- b.É originado por fenômenos da natureza.
- c.É de origem criminosa, ou ocorreu intencionalmente.

Assinale a alternativa com a CORRETA correlação entre as colunas I e II.

- (A) 1.c, 2.b, 3.a.
- (B) 1.b, 2.a, 3.c.
- (C) 1.a, 2.b, 3.c.
- (D) 1.a, 2.c, 3.b.

Questão 10

É o agente extintor mais abundante na natureza. Age principalmente por resfriamento, devido a sua propriedade de absorver grande quantidade de calor. Atua também por abafamento (dependendo da forma como é aplicada, neblina, jato contínuo, etc.). É o agente extintor mais empregado, em virtude do seu baixo custo e da facilidade de obtenção.

Fonte: Ricardo Costa da Rosa. Apostila Prevenção e Combate a Incêndio e Primeiros Socorros. Porto Alegre: IFRS - Câmpus Porto Alegre - RS, 2015.

Em relação a um incêndio, o texto acima refere-se à qual agente extintor? Marque a alternativa CORRETA.

- (A) Gás carbônico.
- (B) Espuma.
- (C) Pós-químico.
- (D) Água.

Questão 11

O armazenamento correto dos produtos, exige uma técnica para melhor conservá-los. Sobre o armazenamento de alimentos e produtos de limpeza, marque a alternativa CORRETA.

- (A) Produtos de limpeza e alimentos podem ser armazenados juntos, sem restrição.
- (B) Produtos de limpeza e alimentos podem ser armazenados juntos, desde que as embalagens estejam bem vedadas.
- (C) Produtos de limpeza e alimentos, podem ou não, ser armazenados juntos, dependendo das regras do local de trabalho.
- (D) Produtos de limpeza e alimentos, não devem ser armazenados juntos.

Questão 12

É um tipo de Equipamento de Proteção Individual (EPI) destinado à proteção das mãos, dedos e braços servindo de proteção contra riscos mecânicos, térmicos e químicos.

A descrição acima refere-se à qual tipo de EPI? Marque a alternativa CORRETA.

- (A) Botas.
- (B) Luvas.
- (C) Avental.
- (D) Capacete.

Questão 13

Marcelo é o novo Auxiliar de Serviços Gerais, ao mesmo foi designado o serviço de varrição, abaixo estão itens relacionados à essa atividade, EXCETO:

- (A) Deve-se remover os móveis, utensílios ou equipamentos do local, caso necessário.
- (B) Deve-se escolher o horário de menor tráfego para realizar a operação, assim evitam-se acidentes.
- (C) Deve-se separar todo material que será utilizado nessa atividade e levá-lo até a área a ser limpa.
- (D) Deve-se dobrar o pano em quadrados para que se obtenha mais faces de limpeza.

Questão 14

A mensagem é uma informação que um falante expressa a um ouvinte, caso aconteça de você estar transmitindo alguma mensagem, identifique e marque a alternativa

CORRETA.

- (A) Caso a mensagem não tenha sido entendida, deve-se chamar outra pessoa para explicar.
- (B) Caso a mensagem não tenha sido entendida, deve-se aumentar o timbre de voz a ponto de gritar para ser ouvido.
- (C) Caso a mensagem não tenha sido entendida, deve-se tentar passá-la de outra maneira.
- (D) Caso a mensagem não tenha sido entendida, deve-se ficar por isso mesmo.

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 15 a 16.

Sobrevivente do fogo

Após o incêndio de 2018 que atingiu o Museu Nacional (RJ), milhares de itens foram recuperados pela equipe de Resgate de Acervos, incluindo boa parte da coleção egípcia e, com ela, os remanescentes dos indivíduos mumificados. A exposição permanente do Egito antigo do Museu Nacional, da Universidade Federal do Rio de Janeiro, sempre teve grande visibilidade, com gerações de visitantes conhecendo um pouco da história desse riquíssimo acervo que chegou ao Rio de Janeiro ainda durante o Império do Brasil. No acervo exposto, encontravam-se quatro indivíduos completos mumificados, incluindo a famosa Sha-Amun-em-su, sacerdotisa que nunca teve seu esquife aberto, respeitando a vontade do imperador D. Pedro II.

Infelizmente, o incêndio de 2 de setembro de 2018 afetou todo o palácio do Museu Nacional, incluindo todos os espaços expositivos, reservas técnicas, bibliotecas, gabinetes e laboratórios. Após o terrível episódio, funcionários e colaboradores da instituição resgataram os acervos: milhares de peças de diversas coleções e o que restou das múmias do Egito antigo.

Os remanescentes humanos transformados pelo fogo e os pavimentos do palácio passaram a ser estudados como pesquisa de doutorado em Arqueologia no Museu Nacional. Este texto traz informações atualizadas sobre o estado de preservação e as descobertas bioantropológicas das múmias resgatadas.

(<https://cienciahoje.org.br/privado/sobreviventes>

-do-fogo/)

Questão 15

Identifique a alternativa em que a palavra destacada, retirada do texto, não é adjetivo:

- (A) **Esquife** aberto.
- (B) Informações **atualizadas**.
- (C) **Grande** visibilidade.
- (D) Coleções **diversas**.

Questão 16

Identifique em qual alternativa abaixo os vocábulos, retirados do texto, são, respectivamente classificados como: substantivo coletivo, substantivo masculino, substantivo feminino, substantivo masculino plural:

- (A) Milhares, antigo, múmias, pavimentos.
- (B) Coleção, nacional, peças, mumificados.
- (C) Indivíduos, incêndio, peças, completos.
- (D) Acervo, museu, sacerdotisa, funcionários.

Questão 17

Identifique qual característica abaixo refere-se a carta:

- (A) Pequena mensagem de cunho principalmente informativo. É um recurso muito utilizado por pessoas que dispõem de pouco tempo, pouca destreza para redigir ou pouca paciência.
- (B) É um gênero de texto pessoal em que uma pessoa relata experiências, ideias, opiniões, desejos, sentimentos, acontecimentos e fatos do cotidiano.
- (C) É um gênero narrativo caracterizado por ser curto e breve. Apresenta introdução, desenvolvimento, clímax e conclusão.
- (D) É um gênero textual de correspondência, que estabelece uma comunicação direta entre os interlocutores e veicula uma mensagem de importância pessoal ou formal.

Conhecimentos Gerais

Questão 18

A versão final do Novo Ensino Médio, recentemente aprovada pela Câmara dos Deputados, traz modificações como a descrita em qual das alternativas abaixo?

- (A) O tempo de formação básica passará de 1,8 mil horas no ensino médio atual para 2,4 mil horas.
- (B) A carga horária total do ensino médio que atualmente é de 2,4 mil horas passará para 3 mil horas.
- (C) A carga horária dos itinerários normativos, passará de 600 para 1,2 mil horas.
- (D) A carga horária total do ensino médio que atualmente é de 3 mil horas passará para 2,4 mil horas.

Questão 19

Segundo a Lei Orgânica de Iporã do Oeste/SC, o prazo de validade do concurso público é de:

- (A) Até três anos, prorrogável uma vez, por um ano.
- (B) Até dois anos, prorrogável uma vez, por um ano.
- (C) Até três anos, prorrogável uma vez, por igual prazo.
- (D) Até dois anos, prorrogável uma vez, por igual prazo.

Questão 20

Os primeiros colonos, de descendência alemã e italiana,

chegaram por volta de 1928 à vila que deu origem à cidade de Iporã do Oeste/SC, que se chamava:

- (A) Vila do Oeste.
- (B) Vila Iporã.
- (C) Vila Pinhal do Oeste.
- (D) Vila Pinhal.