



Estado de Santa Catarina
Prefeitura Municipal de IPORÁ DO OESTE - SC
Edital de Processo Seletivo nº 009/2022



CADERNO DE PROVAS

Cargo	Prova Tipo
AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	1

➤ **AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE PROVAS.**

Leia atentamente as instruções abaixo:

- ✓ O candidato deverá **OBRIGATORIAMENTE** observar as medidas sanitárias de segurança à prevenção de contaminação e disseminação da COVID-19.
- ✓ Deixe sobre a carteira apenas o documento de identificação e a caneta esferográfica de tinta preta ou azul, feita de material transparente.
- ✓ Não será permitida qualquer consulta ou comunicação entre os candidatos.
- ✓ Verifique se:
 - No seu cartão resposta, o tipo de prova destacado corresponde ao mesmo tipo de prova constante no caderno de prova que lhe foi entregue. As provas de cada cargo serão identificadas pelos números 1, 2, 3 e 4 e é de responsabilidade do candidato a conferência do tipo de prova constante no cartão resposta e no caderno de prova.
 - Sua prova é para o cargo ao qual se inscreveu e se a mesma contém **20 questões**, numeradas de **1 à 20**. Caso contrário, informe imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações posteriores por falha de impressão e/ou total de questões.
- ✓ Preencha o **Cartão Resposta**, com as informações solicitadas.
- ✓ Para cada questão existe apenas **uma** resposta certa. A resposta certa deve ser marcada no **Cartão Resposta**.
- ✓ Segue demonstrado a forma correta de preencher o **Cartão Resposta**: ●
- ✓ As marcações duplas, rasuradas ou marcadas diferente do modelo acima, ocasionará a anulação da questão.
- ✓ É de responsabilidade do candidato o preenchimento dos dados do **Cartão Resposta**.
- ✓ A prova terá duração de **02h30min**, incluído neste horário, o tempo para o preenchimento do **Cartão Resposta**.
- ✓ A saída da sala só poderá ocorrer após decorridos 30 (trinta) minutos do início das provas.
- ✓ Ao sair da sala, entregue o **Cartão Resposta** ao fiscal da sala e retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.
- ✓ Não é permitido o uso do banheiro após entregar seu Cartão Resposta.

Boa prova!

Rascunho do gabarito:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

Conhecimentos Específicos

Questão 01

A limpeza da área externa se faz tão necessária quanto a limpeza do ambiente interno, uma vez que ela em geral compreende o espaço que antecede ao ambiente interno de trabalho, portanto, as pessoas terão que passar por ela a fim de entrarem nos respectivos postos de trabalho.

Dessa forma, abaixo encontram-se alguns exemplos de como manter o ambiente da área externa limpo, EXCETO.

- (A) Matias deixa o ambiente sempre organizado para facilitar a limpeza.
- (B) Pedro utiliza produtos de limpeza adequados à limpeza do ambiente externo.
- (C) Vinícius sempre que passa pela área, joga resíduos no chão, por ser mais próximo do que levá-los até a lixeira.
- (D) Martha não deixa o lixo acumular, podendo ela varrer a área regularmente.

Questão 02

O Auxiliar de Serviços Gerais é um profissional que pode ter diferentes riscos associados, dentre eles: físicos, químicos e biológicos. Portanto, uma das legislações que norteiam as condições trabalhistas é a Consolidação das Leis do Trabalho - CLT por meio do Decreto-Lei nº 5.452/1943, conforme artigo descrito abaixo.

Art. 189 - Serão consideradas atividades ou operações **(X)** aquelas que, por sua natureza, condições ou métodos de trabalho, exponham os empregados a agentes nocivos à saúde, acima dos limites de tolerância fixados em razão da natureza e da intensidade do agente e do tempo de exposição aos seus efeitos.

Fonte: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/decreto-lei/del5452.htm

Complete a frase substituindo o **(X)** pela alternativa CORRETA.

- (A) Inconvenientes.
- (B) Incipientes.
- (C) Insalubres.
- (D) Insanas.

Questão 03

Os Equipamentos de Proteção Individuais (EPIs) colaboram por diminuir os riscos das atividades desenvolvidas pelos funcionários em seu cotidiano profissional. Na figura abaixo está o exemplo de um deles:



Fonte: <https://bonescaico.webnode.com.br/products>

Qual o EPI da figura (I) e qual a sua funcionalidade (II)?

- (A) I. Boné/touca árabe, II. Reduzir a exposição ao sol.
- (B) I. Capacete, II. Reduzir os riscos à exposições elétricas.
- (C) I. Capacete, II. Reduzir a exposição ao sol.
- (D) I. Boné/touca árabe, II. Reduzir os riscos à exposições elétricas.

Questão 04

Na natureza todas as plantas e animais mortos apodrecem e se decompõem. São destruídos por larvas minhocas, bactérias e fungos, e os elementos químicos que eles contêm voltam a terra. Podem ficar no solo, nos mares ou rios e serão usados novamente por plantas e animais. É um processo natural de reutilização de matérias. É um interminável ciclo de morte, decomposição, nova vida e crescimento. A natureza é muito eficiente no tratamento do lixo. Na realidade, não há propriamente lixo, pois ele é novamente usado e se transforma em substâncias reaproveitáveis.

Fonte: Lúcia Helena Araújo Fonseca Bacharel em Administração - Centro Universitário Barra Mansa.

Diante do texto, quais dos processos atuais que podem ser utilizados pelo homem de forma sustentável que se assemelham aos processos utilizados pela natureza conforme o texto. Marque a alternativa que contém os processos CORRETOS.

- (A) Refrigeração e queimada.
- (B) Incineração e compostagem.
- (C) Reciclagem e compostagem.
- (D) Queimada e incineração.

Questão 05

As noções de primeiros socorros são essenciais, pois caso seja necessário em algum momento da sua vida

profissional e pessoal, você poderá ser o responsável pela manutenção da vida da vítima. Assim, dentre as importâncias da técnica de primeiros socorros, julgue os itens abaixo como Verdadeiros (V) ou Falsos (F) e marque a alternativa CORRETA.

I.() Agir com calma e ética, promovendo a manutenção da vida da vítima até a chegada do socorro especializado.

II.() Observar apenas os sinais vitais da vítima, sem se importar com o local do acidente.

III.() Tranquilizar a vítima também faz parte das ações e noções de primeiros socorros.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) I.F, II.V, III.V.
- (B) I.V, II.F, III.F.
- (C) I.F, II.F, III.V.
- (D) I.V, II.F, III.V.

Questão 06

A limpeza dos computadores e dos equipamentos eletrônicos deve ser mais cuidadosa que de outros itens que requerem limpeza, haja vista que eles podem ser danificados, caso a limpeza seja feita de maneira incorreta. Dessa forma, marque abaixo uma opção CORRETA de limpeza desses itens eletrônicos.

- (A) O ideal é que jogue o produto químico diretamente nos itens eletrônicos.
- (B) A limpeza pode ser feita com produto específico e aplicado no pano.
- (C) Devem ser limpos com papéis secos.
- (D) Qualquer tipo de produto pode ser utilizado na limpeza.

Questão 07

A água é um dos recursos mais utilizados pelos humanos, seja para a sua própria sobrevivência, seja para a manutenção da limpeza dos ambientes. Dessa forma, como deve ser a sua utilização nos procedimentos de limpeza e higienização? Marque a alternativa CORRETA.

- (A) Exagerado.
- (B) Excessivo.
- (C) Indiscriminado.
- (D) Racionalizado.

Questão 08

Você foi designado para a realização de várias tarefas ao longo da sua semana de trabalho, assim para que

você pudesse separá-las por dia, você fez uma tabela, conforme observasse.

SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA
Limpeza de área externa.	Limpeza e higienização de banheiros	Limpeza e higienização da cozinha	Limpeza computadores e equipamentos eletrônicos.	Limpeza e manutenção do prédio

Dentre as alternativas abaixo, qual delas mais se adequa ao que você fez? Marque a alternativa CORRETA.

- (A) Organização das rotinas de limpeza.
- (B) Aplicação da reciclagem ambiental.
- (C) Desenvolvimento da ética profissional.
- (D) Caracterização das normas de segurança do trabalho.

Questão 09

No assunto atendimento ao público, existem diversos padrões de clientes que você terá que lidar durante a sua jornada profissional. Dentre eles encontra-se aquele perfil de uma pessoa irritada, caso você tenha que atender uma pessoa que tenha esse perfil, qual deverá ser a sua conduta nesse atendimento? Marque a alternativa CORRETA.

- (A) Se o cliente for mal educado e grosseiro com você, procure conversar bastante com ele e entender os motivos pelos quais ele está irritado e tentar ajudá-lo a resolver todos os seus problemas emocionais.
- (B) Se o cliente for mal educado e grosseiro com você, assim também você será com ele.
- (C) Se o cliente for mal educado e grosseiro com você, você deve gritar bem alto para que o mesmo escute o seu ponto de vista sobre a situação.
- (D) Se o cliente for mal educado e grosseiro com você, escute-o, trate-o com educação e firmeza.

Questão 10

Sobre o assunto: noções de limpeza urbana, existem alguns motivos que contribuem para que existam menos resíduos nas pistas de rolamento do que nas áreas próximas ao meio-fio.

I.Em função das chuvas que podem transportar os resíduos para próximo do meio-fio.

II.Em função do deslocamento de ar causado pelo fluxo de veículos que deslocam o resíduo para próximo do meio-fio.

III.Em alguns locais, em função das fortes rajadas de ventos que também colaboram para o deslocamento dos resíduos para próximo ao meio-fio.

Julgue os itens acima e marque a alternativa que contém as opções CORRETAS.

- (A) I, II e III.
- (B) III.
- (C) I e II.
- (D) I e III.

Questão 11

Dentre as atividades descritas no conteúdo programático do certame consta noções de serviços de copa e cozinha. Dentre as suas atividades nesses ambientes, marque abaixo a alternativa que NÃO se aplica.

- (A) Na copa, organização das mesas para as reuniões.
- (B) Limpeza e desobstrução de bueiros.
- (C) Limpeza do ambiente da copa após a finalização de um evento.
- (D) Lavagem dos utensílios de cozinha após o preparo de refeições.

Questão 12

Miquéias está realizando a atividade de varrição e organização do ambiente externo da empresa. Qual dos equipamentos e materiais abaixo que ele poderá utilizar nessa atividade?

- (A) Mangueira, extrator de grampo e rodo.
- (B) Vassoura, pá e sacola de lixo.
- (C) Rodo, pano úmido e álcool.
- (D) Bucha de pia, álcool e mangueira.

Questão 13

Os resíduos sólidos a serem recolhidos, devem ser corretamente separados para posteriormente serem enviados à coleta seletiva. Você como Auxiliar de Serviços Gerais deve observar como os resíduos devem ser separados e dispostos em conjunto de qual forma? Marque a alternativa CORRETA.

- (A) Eles devem ser separados pela cor dos resíduos.
- (B) Eles devem ser separados pelo peso dos resíduos.
- (C) Eles devem ser separados pela constituição ou composição dos materiais dos resíduos.
- (D) Eles devem ser separados pelo tamanho dos resíduos.

Questão 14

A respeito dos materiais que serão utilizados para auxiliar na limpeza, existem alguns que são corrosivos, inclusive esses produtos podem causar queimaduras na pele. Assim, a atenção ao manuseá-los deverá ser maior do que com um produto que não seja tão perigoso.

Dentre as opções abaixo, marque a alternativa que apresenta um material de limpeza corrosivo.

- (A) Água sanitária.
- (B) Sabão em barra.
- (C) Sabonete líquido.
- (D) Detergente líquido.

Língua Portuguesa

Questão 15

A corrupção é um dos males que mais prejudicam os cidadãos em diversos países.

Assinale a opção que contenha apenas substantivos.

- (A) diversos
mais
países
- (B) cidadãos
diversos
países
- (C) males
cidadãos
países
- (D) corrupção
mais
países

Questão 16

Na pesquisa, a nota vai de 0 a 100. Quanto menor a pontuação, maior o Índice de Percepção da Corrupção.

Assinale a opção em que a frase esteja no plural de forma CORRETA.

- (A) Nas pesquisas, as notas vão de 0 a 100. Quanto menores as pontuações, maiores os Índices de Percepções das Corrupções.
- (B) Nas pesquisas, as notas vêm de 0 a 100. Quantos menores as pontuações, maiores os Índices de Percepções das Corrupções.
- (C) Nas pesquisas, as notas vão de 0 a 100. Quanto menor as pontuações, maior os Índices de Percepções das Corrupções.
- (D) Nas pesquisas, as notas vêm de 0 a 100. Quanto menor as pontuações, maiores os Índices de Percepções das Corrupções.

Questão 17

Pesquisadores ouvem empresários e analistas sobre a forma como esses países são vistos no cenário interno, em meio às transformações sociais e econômicas.

Assinale a opção que contenha apenas adjetivos.

- (A) vistos
interno
econômicas
- (B) forma
interno
transformações
- (C) vistos
países
interno
- (D) analistas
sociais
econômicas

Conhecimentos Gerais

Questão 18

Segundo a Lei Orgânica de Iporã do Oeste/SC a investidura em cargo público depende de aprovação prévia em concurso público de provas ou de provas e títulos, ressalvadas:

- (A) As nomeações para cargo em comissão, declarada em lei de livre nomeação e exoneração.
- (B) As nomeações que cumpram determinação judicial.
- (C) As nomeações feitas em cumprimento à vontade do chefe do Poder Executivo.
- (D) As nomeações para satisfazer necessidade imediata dos membros do Poder Legislativo.

Questão 19

Qual das alternativas abaixo cita municípios que **NÃO** fazem limite com Iporã do Oeste/SC?

- (A) Descanso e Santa Helena.
- (B) Mondai e Riqueza.
- (C) Tunápolis e São João do Oeste.
- (D) São Miguel do Oeste e Santa Lúcia.

Questão 20

As eleições de 2022 elegem representantes dos Poderes Legislativo e Executivo, nas esferas Estadual e Federal. Os representantes do Poder Executivo são:

- (A) Governador e Deputados Estaduais.
- (B) Deputados Federais e Deputados Estaduais.
- (C) Senadores e Presidente.
- (D) Governador e Presidente.