



Estado de Santa Catarina
Prefeitura Municipal de Mondaí - SC
Edital de Concurso Público nº 11/2022



CADERNO DE PROVAS

Cargo	Prova Tipo
AGENTE DE SERVIÇOS GERAIS	1

➤ **AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE PROVAS.**

Leia atentamente as instruções abaixo:

- ✓ O candidato deverá **OBRIGATORIAMENTE** observar as medidas sanitárias de segurança à prevenção de contaminação e disseminação da COVID-19.
- ✓ Deixe sobre a carteira apenas o documento de identificação e a caneta esferográfica de tinta preta ou azul, feita de material transparente.
- ✓ Não será permitida qualquer consulta ou comunicação entre os candidatos.
- ✓ Verifique se:
 - No seu cartão resposta, o tipo de prova destacado corresponde ao mesmo tipo de prova constante no caderno de prova que lhe foi entregue. As provas de cada cargo serão identificadas pelos números 1, 2, 3 e 4 e é de responsabilidade do candidato a conferência do tipo de prova constante no cartão resposta e no caderno de prova.
 - Sua prova é para o cargo ao qual se inscreveu e se a mesma contém **35 questões**, numeradas de **1 à 35**. Caso contrário, informe imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações posteriores por falha de impressão e/ou total de questões.
- ✓ Preencha o **Cartão Resposta**, com as informações solicitadas.
- ✓ Para cada questão existe apenas **uma** resposta certa. A resposta certa deve ser marcada no **Cartão Resposta**.
- ✓ Segue demonstrado a forma correta de preencher o **Cartão Resposta**: ●
- ✓ As marcações duplas, rasuradas ou marcadas diferente do modelo acima, ocasionará a anulação da questão.
- ✓ É de responsabilidade do candidato o preenchimento dos dados do **Cartão Resposta**.
- ✓ A prova terá duração de **03h**, incluído neste horário, o tempo para o preenchimento do **Cartão Resposta**.
- ✓ A saída da sala só poderá ocorrer após decorridos 30 (trinta) minutos do início das provas.
- ✓ Ao sair da sala, entregue o **Cartão Resposta** ao fiscal da sala e retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.
- ✓ Não é permitido o uso do banheiro após entregar seu Cartão Resposta.

Boa prova!

Rascunho do gabarito:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35						

Conhecimentos Específicos

Questão 01

Quando for necessário solicitar materiais para realização dos seus serviços, o procedimento CORRETO a realizar é:

- (A) Aguardar a entrega anual de itens essenciais para execução do seu trabalho.
- (B) Comprar no mercado mais próximo e apresentar NFe posteriormente para reembolso.
- (C) Notificar ao setor responsável através de uma requisição para aquisição dos materiais.
- (D) Fazer uma pesquisa na internet e comprar o que apresentar o melhor preço e apresentar o boleto ao setor financeiro para pagamento.

Questão 02

"Uma alimentação adequada e saudável deve ser feita com "comida de verdade" e começa com o aleitamento materno. Ela deve ter como base alimentos in natura ou minimamente processados".

Acessem: http://189.28.128.100/dab/docs/portaldab/publicacoes/guia_da_crianca

_2019.pdf

Diante do contexto acima é recomendável que as crianças comam alimentos minimamente processados, sendo eles:

- (A) Arroz, feijão, legumes, biscoitos e iogurtes.
- (B) Arroz, feijão, legumes, carnes e queijos.
- (C) Arroz, feijão, legumes, milho e carnes.
- (D) Arroz, feijão, legumes, queijos e iogurtes.

Questão 03

O Agente de Serviços Gerais ao terminar uma atividade de varrição separou os seguintes materiais: Latas de alumínio, casco de vidros e caixas de papelão. Para destinar os produtos separados para reciclagem, ele vai até o ponto de coleta.

Assinale a alternativa que indica que o Agente de Serviços Gerais realizou o descarte de forma adequada:

- (A) As latas na lixeira branca, os cascos de vidro na lixeira verde e as caixas de papelão na lixeira marron.
- (B) As latas na lixeira azul, os cascos de vidro na lixeira amarela e as caixas de papelão na lixeira azul.
- (C) As latas na lixeira vermelha, os cascos de vidro na lixeira azul e as caixas de papelão na lixeira marron.
- (D) As latas na lixeira amarela, os cascos de vidro na lixeira verde e as caixas de papelão na lixeira azul.

Questão 04

O cuidado com a apresentação pessoal associado a uma boa postura profissional, favorecem a confiabilidade e respostas positivas do público que está sendo atendido.

São ações que favorecem o contexto acima, EXCETO o que se afirma em:

- (A) Fomentar conflitos.
- (B) Cuidados com o uniforme.
- (C) Boa Educação.
- (D) Higiene pessoal.

Questão 05

A limpeza de pisos, paredes e vasos sanitários exige a utilização de produtos específicos com capacidade de remover a sujidade, germes e bactérias. Analise a coluna 1 e a coluna 2 e correlacione o produto com a sua aplicação:

Coluna 1

- 1.Água Sanitária.
- 2.Saponáceo.
- 3.Limpa vidros.
- 4.Limpador multiuso.

Coluna 2

(__)Facilita a limpeza de espelhos, basculantes e janelas, além do blindex.

(__)Com ação desinfetante e alvejante, é eficiente em retirar impurezas eliminando os germes e bactérias.

(__)Produto prático e não necessita de enxágue, muito utilizado no dia a dia para remover a sujeira "grossa".

(__)Produto adequado para rejuntas e azulejos com sujeiras difíceis de limpar. Muito utilizado também na remoção de sujeiras dos registros de inox da torneira da pia e do chuveiro.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA da correlação das colunas de cima para baixo:

- (A) 2, 4, 1, 3.
- (B) 1, 3, 4, 2.
- (C) 3, 2, 4, 1.
- (D) 3, 1, 4, 2.

Questão 06

O colaborador deve sempre trabalhar de forma a evitar e prevenir acidentes, tanto de forma individual como coletiva, para isso, é importante obedecer e conhecer as normas de segurança. Das alternativas abaixo qual a única que NÃO trata-se de uma forma de prevenção de acidentes de trabalho:

- (A) Identificar riscos mas aguardar que os responsáveis visualizem.
- (B) Identificar riscos e comunicar ao setor responsável.
- (C) Realizar treinamentos.
- (D) Utilizar EPI adequados.

Questão 07

É possível fazer o aproveitamento integral dos alimentos e nutrientes utilizando também:

- (A) Alimentos mofados.
- (B) Talos, casca e folhas.
- (C) Partes estragadas do alimento.
- (D) Sementes que não poderão ser plantadas.

Questão 08

São hábitos para qualidade de vida:

Excerto I

Adotar hábitos saudáveis, alimentar de maneira correta, fumar, consumir café, não consumir bebidas alcoólicas em excesso.

Excerto II

Tirar férias anuais, não levar coisas de serviço para casa, manter o ambiente de trabalho limpo, iluminado e ventilado.

Sobre os excertos acima, está CORRETO:

- (A) Somente o excerto II.
- (B) Somente o excerto I.
- (C) O excerto I e II estão incorretos.
- (D) Somente o excerto I e II.

Questão 09

São produtos de higienização, com capacidade de desinfecção dos ambientes no qual serão submetidos:

- I.Hipoclorito de Sódio.
- II.Quaternários de amônio.

III.Álcool.

IV.Ácido Peracético.

Estão CORRETOS:

- (A) I, II e IV, apenas.
- (B) I, II e III, apenas.
- (C) I, II, III e IV.
- (D) I e II, apenas.

Questão 10

Além do uniforme de trabalho é comum que o colaborador receba orientações de segurança e sobre os EPI's que consistem em:

- (A) Dispositivos de uso coletivo utilizados pelo trabalhador, passível de ameaçar a sua segurança e a sua saúde.
- (B) Dispositivos de uso individual utilizados pelo trabalhador, passível de ameaçar a sua segurança e a sua saúde.
- (C) Dispositivos de uso individual utilizados pelo trabalhador, destinado a proteção contra riscos capazes de ameaçar a sua segurança e a sua saúde.
- (D) Dispositivos de uso coletivo utilizados pelo trabalhador, destinado a proteção contra riscos capazes de ameaçar a sua segurança e a sua saúde.

Questão 11

As áreas externas são aquelas que não são edificadas, mas que fazem parte do imóvel. A limpeza dessas áreas consistem nas atividades abaixo, EXCETO o que se afirma em:

Acesso em: https://www.gov.br>pt-br>midia>servicos_limpeza

- (A) Retirar papéis, detritos e folhagens das áreas verdes.
- (B) Varrer as áreas pavimentadas.
- (C) Retirar o lixo duas vezes ao dia, acondicionando-o em sacos plásticos.
- (D) Retirar o pó e os resíduos, com pano úmido, de mobiliário.

Questão 12

Os resíduos provenientes de ambientes que possuem algum tipo de contaminação de patógenos, como postos de saúde e hospitais devem ser:

- (A) Incinerados.
- (B) Enviados aos lixões.
- (C) Enviados a coleta seletiva.
- (D) Enviados ao aterro sanitário.

Questão 13

Das atividades do Auxiliar de Serviços Gerais descritas abaixo, assinale a única que corresponde a uma

atividade de limpeza interna que deve ser realizada diariamente:

Acesso em: https://www.gov.br>pt-br>midia>servicos_limpeza

- (A) Efetuar lavagem das áreas acarpetadas.
- (B) Remover, com pano úmido, o pó das mesas, armários e demais objetos.
- (C) Limpar atrás dos móveis, armários e arquivos.
- (D) Aspirar o pó e limpar calhas e luminárias.

Questão 14

Um bom atendimento deve passar ao cliente (público atendido), que a sua necessidade foi ouvida e tratada de forma a atender às suas necessidades. Desta forma, no momento da comunicação do atendimento é preciso:

- Segurança.
- Imprecisão.
- Objetividade.
- Transparência.

Assinalando com (V) quando Verdadeiro, e (F) quando Falso, preencha as lacunas acima e marque a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- (A) F, F, V, V.
- (B) V, V, F, V.
- (C) V, F, V, V.
- (D) F, V, F, V.

Questão 15

O processo de poluição causa a degradação do meio ambiente, podendo trazer prejuízos a todos os seres vivos. A poluição pode ocorrer por ações humanas, e por causas naturais.

Marque a alternativa em que apresenta uma forma de poluição de causas naturais:

- (A) Exploração ilegal de árvores.
- (B) Liberação de metano por animais durante o processo de digestão.
- (C) Desmatamento para construção civil.
- (D) Lançamento de lixo em mares através da drenagem pluvial.

Questão 16

Algumas ações realizadas no dia a dia são fundamentais para manter a conservação dos mobiliários existentes no ambiente de trabalho. São elas:

- I. Evitar contato direto com a água.

II. Colocar objetos com alta temperatura na superfície do tampo.

III. Utilizar objetos cortantes direto no tampo.

IV. Não colocar objetos pesados sobre o tampo.

Estão CORRETOS:

- (A) I, II, III e IV.
- (B) I, III e IV, apenas.
- (C) I e IV, apenas.
- (D) I, II e IV, apenas.

Questão 17

O empregado deve utilizar os EPI's considerando as seguintes orientações:

- (A) Quando lhe for conveniente.
- (B) Quando o Engenheiro de Segurança o notificar.
- (C) Durante o expediente de trabalho, de acordo com as orientações da organização.
- (D) Somente quando atuar com agente patogênicos.

Questão 18

"Na pirâmide alimentar brasileira, os alimentos estão divididos em oito grupos dispostos em quatro níveis".

Acesso em: <https://brasilecola.uol.com.br/saude/piramide-alimentar.htm>

Na base da pirâmide alimentar no primeiro nível, estão os alimentos que fornecem energia, são eles:

- (A) Gorduras.
- (B) Carboidratos.
- (C) Proteínas.
- (D) Lácteos.

Questão 19

Cuidados com meio ambiente são necessários para mantermos a longevidade dos recursos naturais existentes no planeta terra. Como atitude de cuidado com meio ambiente podemos citar:

- (A) Ligar vários aparelhos eletrônicos ligados mesmo que não estejam sendo utilizados.
- (B) Realizar deslocamentos a pé sempre que possível.
- (C) Reutilizar água da chuva para cozinhar alimentos.
- (D) Varrer folhas, papéis e plásticos e descarregar na rua.

Questão 20

As relações humanas se dão por meio da interação e comunicação. O processo de comunicação é muito importante nas relações humanas, e ela deve acontecer de forma clara e transparente entre o emissor e o receptor. Quando a comunicação falha temos:

- (A) Nenhum prejuízo já que a comunicação não é um fator importante nas relações.
- (B) A transmissão completa da mensagem que receptor precisa receber.
- (C) Falta de entendimento, prejuízo na transmissão da mensagem.
- (D) Um bom entendimento da mensagem para uma parcela do grupo, o que é suficiente.

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 21 a 30.

Bienal do Livro de SP recebeu 660 mil pessoas em retorno após pandemia

O retorno da Bienal Internacional do Livro de São Paulo, após o cancelamento da edição de 2020 por causa da pandemia, foi considerado um sucesso pelos organizadores.

Entre os dias 2 e 10 de julho, 660 mil pessoas visitaram os 65 mil m² de feira no Expo Center Norte, na zona norte da capital paulista. Isso representa um número 10% maior do que a quantidade de visitantes na última edição presencial em 2018.

Somente de alunos, em visitas escolares, foram 60 mil visitantes.

Além disso, os fãs da literatura estavam mais dispostos a gastar. A estimativa levantada pela Bienal é de que cada visitante comprou 7 livros.

"Nessa edição da Bienal, pudemos observar um enorme fluxo de jovens procurando por livros dos mais diferentes autores, o que passa um cenário de muito otimismo quanto ao mercado literário na retomada das feiras", disse a diretora executiva da editora HarperCollins no Brasil.

"Essa foi uma Bienal para entrar na história. Tivemos o melhor faturamento desde quando começamos a participar da Bienal do Livro", acrescentou Heloíza Daou, diretora de Marketing da Editora Intrínseca.

A editora registrou uma média de 9 livros vendidos por minuto, que totalizou 58 mil obras vendidas no evento.

Daou destacou o papel do TikTok no impulsionamento das vendas de algumas obras da editora, como o best seller Amor & Gelato, por exemplo.

<https://www.cnnbrasil.com.br/entretenimento/bienal-do-livro-de-sp-recebeu-660-mil-pessoas-em-retorno-apos-pandemia/>. Adaptado.

Questão 21

Essa foi uma Bienal para entrar na história.

Assinale a opção cuja pontuação exprima brado, clamor, empolgação.

- (A) Essa foi uma Bienal para entrar na história.
- (B) Essa foi uma Bienal para entrar na história!
- (C) Essa foi uma Bienal para entrar na história...
- (D) Essa foi uma Bienal para entrar na história?

Questão 22

Além disso, os fãs da literatura estavam mais dispostos a gastar.

Assinale a opção que contenha adjetivo.

- (A) disso
- (B) literatura
- (C) dispostos
- (D) fãs

Questão 23

Somente de alunos, em visitas escolares, 'foram' 60 mil visitantes.

A palavra destacada concorda com:

- (A) visitas
- (B) escolares
- (C) visitantes
- (D) alunos

Questão 24

Somente de 'alunos', em visitas escolares, foram 60 mil visitantes.

O sinônimo da palavra destacada é:

- (A) discentes
- (B) docentes
- (C) lecionadores
- (D) didatas

Questão 25

O retorno da Bienal Internacional do Livro de São Paulo, após o cancelamento da edição de 2020 por causa da pandemia, foi considerado um sucesso pelos organizadores.

Assinale a opção que contenha apenas substantivos.

- (A) retorno - cancelamento
- (B) pandemia - 2020
- (C) Bienal - considerado
- (D) Livro - Internacional

Questão 26

Além disso, os fãs da literatura estavam mais dispostos a gastar.

Assinale a opção CORRETA quanto à separação silábica.

- (A) Além disso, os fãs da literatura estavam ma-is dispostos a gas-tar.
- (B) Além dis-so, os fãs da literatura es-ta-vam mais dispostos a gastar.
- (C) Além di-sso, os fãs da literatura estavam mais dis-po-stos a gastar.
- (D) Al-ém disso, os fãs da li-te-ra-tu-ra estavam mais dispostos a gastar.

Questão 27

A Bienal do Livro de São Paulo retornou depois de ser interrompida pela pandemia.

De acordo com o texto:

- (A) A feira, ocorrida na zona norte da capital, teve mais visitantes do que a edição anterior, que não ocorreu em 2020, mas em 2018.
- (B) Muitos fãs de livros compraram mais do que a edição anterior, e uma estimativa feita pela Bienal contabilizou 9 livros comprados por pessoa.
- (C) A Editora Intrínseca vendeu 9 livros por minuto pelo Tik Tok, sendo o livro 'Amor & Gelato' o mais vendido.
- (D) A maioria dos visitantes foram estudantes da rede pública, um total de 60 mil alunos.

Questão 28

A editora registrou uma média de 9 livros vendidos por minuto.

Assinale a opção cuja frase encontra-se CORRETA quanto ao diminutivo.

- (A) A editoriazinha registrou uma mediazinha de 9 livros vendidos por minuto.
- (B) A editora registrou uma medinha de 9 livros vendidos por minuto.
- (C) A editorinha registrou uma média de 9 livros vendidos por minuto.
- (D) A editorazinha registrou uma média de 9 livros vendidos por minuto.

Questão 29

Nessa edição da Bienal, pudemos observar um enorme fluxo de jovens.

Assinale a opção em que as palavras foram colocadas no singular e/ou no plural de forma correta.

- (A) Nessa edição da Bienal, pudemos observar uns enormes fluxos de jovens.
- (B) Nessa edição das Bienals, eles puderam observar um enorme fluxo de jovens.
- (C) Nessa edição da Bienal, pudemos observarmos uns enorme fluxo de jovens.
- (D) Nessas edições da Bienal, você pôde observar um enorme fluxo de jovens.

Questão 30

660 mil pessoas visitaram os 65 mil m² de feira no Expo Center Norte, na zona norte da capital paulista.

Assinale a opção que contenha um substantivo e um adjetivo respectivamente.

- (A) mil pessoas
- (B) 65 mil
- (C) pessoas visitaram
- (D) zona norte

Conhecimentos Gerais

Questão 31

No que trata a Lei Orgânica do Município de Mondaí-SC no seu Art. 6 são símbolos, representativos de sua cultura e história:

- I.A Bandeira.
- II.O Brasão.
- III.O Hino.
- IV.O Escudo.
- V.As forças militares.

Estão CORRETAS:

- (A) I, II, III e V, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) I, II, III e IV, apenas.
- (D) I, II, III, IV e V.

Questão 32

"Auxílio Brasil: 2,2 milhões de famílias são incluídas para receber benefício em agosto"

Acesso:<https://g1.globo.com/economia/noticia/2022/08/04/auxilio>

-brasil-22-milhoes-de-familias-sao-incluidas-para-receber-beneficio-em-agosto.ghtml

A manchete acima fala do programa do governo federal para famílias em condição de vulnerabilidade social, essas famílias irão receber até dezembro de 2022 o benefício no valor de:

- (A) R\$ 500,00 ao mês.
- (B) R\$ 600,00 ao mês.
- (C) R\$ 300,00 ao mês.
- (D) R\$ 450,00 ao mês.

Questão 33

O Município de Mondaí, em Santa Catarina, foi distrito de Chapecó até o ano de X.

Marque a alternativa que completa corretamente o X na frase acima:

- (A) 1946
- (B) 1926
- (C) 1916
- (D) 1936

Questão 34

"O Tribunal Superior Eleitoral (TSE) informou hoje (2), em Brasília, que foram recebidos 332,5 mil pedidos de voto em trânsito para o primeiro turno das eleições, a ser realizado em 2 de outubro."

Acesso em: <https://agenciabrasil.ebc.com.br/politica/noticia/>

2022-09/pedidos-de-voto-em-transito-crescem-278-diz-tse

A votação em trânsito conforme descrito na reportagem acima, trata-se de:

- (A) Procedimento por meio do qual as eleitoras e os eleitores podem votar via correio se estiverem em viagem de trabalho em cidade diferente daquela em que está o seu domicílio eleitoral.
- (B) Procedimento por meio do qual as eleitoras e os eleitores podem votar por meios digitais se estiverem em deslocamento para cidade diferente daquela em que está o seu domicílio eleitoral.
- (C) Procedimento por meio do qual as eleitoras e os eleitores podem votar em uma cidade diferente daquela em que está o seu domicílio eleitoral.
- (D) Procedimento por meio do qual as eleitoras e os eleitores não podem votar em uma cidade diferente daquela em que está o seu domicílio eleitoral.

Questão 35

No ano de 1637 o estado de Santa Catarina começou a ser realmente povoado, com a chegada dos:

- (A) Bandeirantes.
- (B) Italianos.
- (C) Russos.

(D) Alemães.