

Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção da sua prova.

PROVA OBJETIVA**CONHECIMENTOS BÁSICOS**

Texto para as questões de 1 a 5.

Projeto dá apoio psicológico a moradores de Palmas por meio de chamada de vídeo

1 O apoio psicológico prestado em Palmas por meio do projeto Atendimento à Saúde Mental da Secretaria Municipal de Saúde será ampliado para o formato *online*. Quem tiver interesse deve acessar o site da prefeitura de Palmas para responder o formulário de prevenção. Após o cadastro, a equipe do programa 4 entrará em contato com o paciente. A assistência será realizada por chamada de vídeo.

O projeto funciona desde o início da pandemia. 10 O objetivo da ampliação é levar para mais pessoas as orientações e ajuda necessária. Caso haja necessidade, o paciente pode receber apoio contínuo.

13 A psicóloga do Ambulatório de Saúde Mental Infantil Juvenil, Michelle Prado, explica que em casos de ansiedade e sintomas depressivos é importante procurar 16 apoio médico.

“Estamos vivendo um momento que pode trazer algumas consequências psíquicas. É comum que 19 a gente tenha algum tipo de alteração. É importante procurar ajuda quando essas mudanças estão afetando o funcionamento da vida do paciente. O projeto entra 22 pra avaliar como está a pessoa, entender a necessidade de atendimento e encaminhar até o profissional correto”, disse.

Internet: <g1.globo.com> (com adaptações).

QUESTÃO 1

A palavra “chamada”, que aparece no título do texto, está corretamente grafada com CH, assim como em

- (A) champu.
- (B) enchada.
- (C) acolchoado.
- (D) fachina.
- (E) charope.

QUESTÃO 2

No primeiro parágrafo, a regência do verbo “responder” está

- (A) correta, porque esse verbo não rege preposição.
- (B) correta, porque o verbo foi empregado com a preposição “o”.
- (C) correta, porque o verbo foi empregado como intransitivo no texto.
- (D) incorreta, porque o verbo rege a preposição “a” nesse contexto.
- (E) incorreta, porque o verbo não rege artigo, como aparece no texto.

QUESTÃO 3

No último período do segundo parágrafo, a forma verbal “haja” é do

- (A) presente do subjuntivo.
- (B) futuro do presente do indicativo.
- (C) presente do indicativo.
- (D) pretérito imperfeito do subjuntivo.
- (E) futuro do subjuntivo.

QUESTÃO 4

A palavra “que”, colocada após “explica”, no terceiro parágrafo, é um(a)

- (A) pronome relativo.
- (B) conjunção integrante.
- (C) substantivo.
- (D) conjunção explicativa.
- (E) partícula de realce.

QUESTÃO 5

No último parágrafo, a palavra “quando” (linha 20) introduz uma oração

- (A) coordenada aditiva.
- (B) coordenada adversativa.
- (C) subordinada substantiva.
- (D) subordinada adjetiva.
- (E) subordinada adverbial.

QUESTÃO 6

Assinale a alternativa que apresenta a negação da proposição “Lívia é tranquila e é sensível”.

- (A) Lívia é tranquila ou é sensível.
- (B) Lívia não é tranquila ou não é sensível.
- (C) Lívia não é tranquila e é sensível.
- (D) Lívia não é tranquila e não é sensível.
- (E) Lívia não é tranquila ou é sensível.

QUESTÃO 7

Suponha-se que Poliana recebeu um desconto de 40% em uma multa e pagou R\$ 176,10. Nesse caso, é correto afirmar que o valor original da multa era de

- (A) R\$ 195,65.
- (B) R\$ 220,25.
- (C) R\$ 293,50.
- (D) R\$ 352,20.
- (E) R\$ 440,25.

QUESTÃO 8



Dados os conjuntos $A = \{\text{Mercúrio, Terra, Júpiter, Urano}\}$, $B = \{\text{Mercúrio, Vênus, Urano}\}$ e $C = \{\text{Marte, Saturno, Netuno}\}$, assinale a alternativa que apresenta o conjunto $A - (B \cup C)$.

- (A) {Terra, Júpiter}
- (B) {Mercúrio, Marte, Terra}
- (C) {Júpiter, Urano}
- (D) {Terra, Urano, Netuno}
- (E) {Mercúrio, Júpiter}

QUESTÃO 9



A soma das idades de dois amigos é igual a 65 anos, e o produto de suas idades é 1.044. Com base nessas informações, assinale a alternativa que apresenta a idade do amigo mais jovem.

- (A) 24 anos
- (B) 25 anos
- (C) 26 anos
- (D) 28 anos
- (E) 29 anos

QUESTÃO 10



Um grupo de 6 amigos foi jantar em um restaurante. Quando chegaram ao restaurante, esses amigos descobriram que foi reservada uma mesa retangular com 8 lugares para eles.

Com base nessa situação hipotética, assinale a alternativa que apresenta o número de maneiras distintas que eles podem se sentar à mesa.

- (A) 2.520
- (B) 5.040
- (C) 10.080
- (D) 20.160
- (E) 40.320

QUESTÃO 11



A respeito do processo de formação histórica do Tocantins – considerando as origens no período colonial até a criação do estado –, assinale a alternativa correta.

- (A) Estrangeiros europeus atingiram apenas o litoral brasileiro, não chegando a adentrar no interior da colônia.
- (B) Os bandeirantes paulistas chegaram à área central da colônia, onde se situam Goiás e Tocantins, movidos pelo exclusivo interesse de aprisionar indígenas.
- (C) Desprovido de riquezas minerais, como o ouro e os diamantes, o território goiano-tocantinense pouco interesse suscitava aos desbravadores dos sertões brasileiros no período colonial.
- (D) Na colônia, a capitania de Goiás, diferentemente da de São Paulo, jamais se dividiu em comarcas que pudessem separar norte e sul do território.
- (E) A luta pela emancipação do Tocantins é antiga, tendo começado antes mesmo da Independência do Brasil, prolongando-se no tempo até chegar à vitória na Constituição Federal de 1988.

QUESTÃO 12



A construção de Brasília e a transferência da capital federal para o Planalto Central trouxeram importantes consequências para o País, particularmente, para o Centro-Oeste. Com base nessa informação, assinale a alternativa correta.

- (A) Apesar das indiscutíveis potencialidades do Tocantins, até hoje inexistiu, no estado, aproveitamento fluvial para o transporte de mercadorias, sobretudo o de grãos.
- (B) Por circunstâncias políticas, o projeto da ferrovia Norte-Sul optou por não utilizar parte do território tocantinense e preferiu margear o litoral brasileiro.
- (C) A influência da nova capital do Brasil gerou um acréscimo considerável do produto interno bruto (PIB) do Tocantins, tornando-o o maior da região Norte.
- (D) A BR-230, Belém-Brasília, exerceu um importante papel para a interiorização do desenvolvimento do País, além de ser vital para transformar a face do Tocantins.
- (E) A criação de Brasília concentrou seu impacto positivo no norte goiano, o que deixou a porção meridional de Goiás à margem do desenvolvimentismo de JK.

QUESTÃO 13



Em relação à geografia do Tocantins, assinale a alternativa correta.

- (A) Tocantins está majoritariamente localizado no bioma Cerrado e tem uma pequena área ao norte inserida no bioma amazônico.
- (B) No Tocantins, a estação seca dura pouco tempo, de fevereiro a maio, sendo substituída por intensa nebulosidade úmida e por chuvas torrenciais.
- (C) Por causa do clima equatorial, o norte do estado está sujeito a reduzidos volumes anuais de chuva, o que acarreta longas estiagens.
- (D) Em geral, as temperaturas no estado são elevadas apenas em poucas épocas do ano. Já nos demais meses, ficam bem abaixo dos 18 °C.
- (E) O ponto mais elevado do estado é a Serra das Traíras, a qual integra a mais importante cordilheira do estado e cuja altitude supera os 3.000 metros.

QUESTÃO 14



No que se refere à economia do estado do Tocantins, assinale a alternativa correta.

- (A) A ausência de quantidades significativas de ouro e de calcário explica a pequena participação da atividade mineradora na economia do estado.
- (B) A produção industrial do Tocantins está quase que integralmente voltada para o mercado externo, especialmente para os países integrantes do Mercosul.
- (C) Concentrado na capital Palmas e em cidades às margens da rodovia BR-230, o setor de serviços representa cerca de 75% da economia tocantinense.
- (D) O principal produto agrícola tocantinense é o algodão. Já a atividade pecuária, que é sustentada pela carne suína, volta-se basicamente para o consumo interno.
- (E) Sob o regime militar, a partir dos anos 1970, o agronegócio passou a conhecer obstáculos para sua expansão no Tocantins, situação ainda não superada.

QUESTÃO 15

Assinale a alternativa que apresenta como pode ser definido o panorama histórico cultural, social e populacional do Tocantins.

- (A) Na formação populacional do estado, foi diminuída a participação de afrodescendentes e de povos indígenas, razão pela qual ficaram apagados na memória dos habitantes do Tocantins.
- (B) Além das elites, houve participação popular na luta pela criação do estado; ela contribuiu na pressão exercida sobre os constituintes de 1987-88 para a vitória do projeto emancipacionista.
- (C) A cultura estadual conta com elementos das diferentes etnias que compõem a população do estado, mas, subliminarmente, asfixia a contribuição dos povos tradicionais ao impedir suas manifestações.
- (D) O fato de ser o mais novo estado brasileiro provavelmente explica a inexistência de um artesanato que possa representar a tradição tocantinense de produzir trabalhos manuais.
- (E) Até o presente momento, não há, no Tocantins, um quilombo que tenha conseguido oficialmente o título de suas terras e, muito menos, expressões culturais consideradas patrimônio imaterial do estado.

QUESTÃO 16

A Lei nº 14.133/2021 tem como objetivo estabelecer

- (A) normas gerais de licitação e contratação para as Administrações Públicas Diretas, autárquicas e fundacionais da União, dos estados, do Distrito Federal e dos municípios, abrangendo órgãos dos Poderes Legislativo e Judiciário.
- (B) normas gerais de licitação e contratação para as Administrações Públicas Diretas, autárquicas e fundacionais da União, dos estados, do Distrito Federal e dos municípios, não abrangendo órgãos dos Poderes Legislativo e Judiciário.
- (C) normas gerais de licitação e contratação apenas para as Administrações Públicas Diretas da União, dos estados, do Distrito Federal e dos municípios, abrangendo órgãos dos Poderes Legislativo e Judiciário.
- (D) normas gerais de licitação e contratação apenas para as Administrações Públicas indiretas da União, dos estados, do Distrito Federal e dos municípios, abrangendo órgãos dos Poderes Legislativo e Judiciário.
- (E) normas gerais de licitação e contratação para as Administrações Públicas Diretas, autárquicas e fundacionais da União, dos estados, do Distrito Federal e dos municípios, sem abranger os fundos especiais e demais entidades controladas pela Administração.

QUESTÃO 17

A fase do processo licitatório caracterizada pelo seu planejamento é a

- (A) divulgação do edital.
- (B) preparatória.
- (C) julgamento.
- (D) recursal.
- (E) habilitação.

QUESTÃO 18

Nos processos licitatórios, na fase de divulgação do edital de licitação, o controle prévio de legalidade mediante análise jurídica da contratação é realizado

- (A) pelo presidente da comissão de licitação.
- (B) pela comissão de licitação, por, pelo menos, três de seus membros.
- (C) pelo Ministério Público.
- (D) pelo Tribunal de Contas.
- (E) pelo órgão de assessoramento jurídico da Administração.

QUESTÃO 19

Na fase de julgamento dos processos licitatórios, a verificação da conformidade das propostas

- (A) deverá ser realizada, exclusivamente, em relação à proposta mais bem classificada.
- (B) deverá ser realizada em relação a todas as propostas.
- (C) poderá ser dispensada, a critério da autoridade competente.
- (D) poderá ser realizada, exclusivamente, em relação à proposta mais bem classificada.
- (E) poderá ser dispensada, se não houver impugnação de nenhum dos licitantes.

QUESTÃO 20

À luz da Lei nº 14.133/2021, assinale a alternativa que corresponde a uma hipótese de inexigibilidade de licitação.

- (A) Contratação que envolva valores inferiores a R\$ 50.000.
- (B) Contratação que tenha por objeto bens, componentes ou peças de origem nacional ou estrangeira necessários à manutenção de equipamentos, a serem adquiridos do fornecedor original desses equipamentos durante o período de garantia técnica, quando essa condição de exclusividade for indispensável para a vigência da garantia.
- (C) Contratação de profissional do setor artístico, diretamente ou por meio de empresário exclusivo, desde que consagrado pela crítica especializada ou pela opinião pública.
- (D) Contratação que tenha por objeto bens, serviços, alienações ou obras, nos termos de acordo internacional específico aprovado pelo Congresso Nacional, quando as condições ofertadas forem manifestamente vantajosas para a Administração.
- (E) Contratação que tenha por objeto bens ou serviços produzidos ou prestados no País que envolvam, cumulativamente, alta complexidade tecnológica e defesa nacional.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21



De acordo com a resolução que dispõe sobre procedimento de cobrança administrativa, judicial, registro negativo, inscrição em dívida ativa, procedimentos sobre a matéria, e Recuperação de Créditos (REFIS), junto ao Conselho Regional de Psicologia da 23ª (CRP-23) Região, assinale a alternativa correta.

- (A) Constitui infração disciplinar “deixar de pagar aos Conselhos, pontualmente as contribuições a que esteja obrigado”.
- (B) A punição para os casos de reincidência será no valor de duas anuidades.
- (C) A punição ao psicólogo não pagante restringe-se às sanções de advertência e multa.
- (D) O SPC não é acionado em caso de inadimplência por parte do psicólogo.
- (E) No caso de novo atraso, a pena de multa não poderá ser imposta cumulativamente com outra penalidade.

QUESTÃO 22



O processo administrativo de cobrança do CRP-23

- (A) terá número aleatório.
- (B) será iniciado por dois a cada ano, um por semestre.
- (C) terá abertura diretamente no sistema do CFP e intermediado pelo CRP-23.
- (D) será vigente à época, com notificações digitais (qualquer meio digital, que confirme a identidade da pessoa).
- (E) será instaurado apenas quando a pessoa física deixar de cumprir suas obrigações.

QUESTÃO 23



Assinale a alternativa que apresenta um dos documentos que devem fazer parte do processo administrativo de cobrança do CRP-23, seja em formato físico ou eletrônico.

- (A) declaração de imposto de renda
- (B) termo de audiência de conciliação
- (C) registro negativo no SPC
- (D) certidão de quitação eleitoral
- (E) certidão de inscrição em dívida ativa

QUESTÃO 24



De acordo com a Resolução nº 25/2024 do CRP-23, a notificação para inscrição em dívida ativa, no Serviço de Proteção ao Crédito e no CADIN, deverá indicar, no mínimo,

- (A) o valor parcial e geral do débito, incluindo as correções e juros ou multas incidentes, nos termos da legislação vigente.
- (B) o prazo de dez dias para comprovar a regularização do débito ou realizar o pagamento, ou realizar renegociação, com termo de confissão de dívida.
- (C) as consequências do não pagamento, tais como a inscrição em dívida ativa e registro da dívida nos cadastros restritivos de crédito, e(ou) a execução fiscal/judicial.
- (D) apenas os dados do representante legal.
- (E) o nome do devedor e o motivo da inscrição.

QUESTÃO 25



A resolução que aprova o quadro de funcionários e o plano de cargos e salários do CRP-23 determina que

- (A) referência é a posição distinta de faixa de vencimento dentro de cada padrão, identificadas por letras de “A” a “Z” correspondentes ao posicionamento de um ocupante de cada cargo na tabela financeira.
- (B) os cargos efetivos do CRP-23 são acessíveis a brasileiros que atendam aos requisitos estabelecidos na legislação aplicável. A entrada ocorrerá no nível de referência inicial por meio de concurso público, conforme especificado no edital, que pode incluir provas e títulos.
- (C) padrão é o vencimento-base expresso em níveis de “01” a “10”, que são aplicáveis aos cargos como retribuição financeira pelo efetivo exercício funcional e pela evolução horizontal de cargo efetivo.
- (D) vencimento é a retribuição pecuniária devida ao funcionário pelo efetivo exercício do cargo comissionado.
- (E) colaborador é a pessoa legalmente investida em cargo público federal do CRP-23.

QUESTÃO 26



Para se tornar um funcionário público efetivo do CRP-23, é crucial cumprir requisitos básicos e específicos estabelecidos pelo Conselho. Assinale a alternativa que apresenta um desses requisitos.

- (A) estar em conformidade parcial com as obrigações perante os Conselhos Federais profissionais
- (B) atender ao nível de escolaridade superior ao requerido para o desempenho das atribuições do cargo
- (C) garantir a capacidade completa para desempenhar as atribuições do cargo de maneira eficaz e consistente, por meio da única condição de saúde exigida, a mental
- (D) ter registro ativo e regular perante o conselho profissional relacionados, tais como pedagogia e medicina, conforme as normativas vigentes estabelecidas pelas resoluções pertinentes
- (E) apresentar conduta irrepreensível, comprovar por meio de emissão de certidões: criminais estadual e federal, certidão de não estar respondendo a inquérito policial no estado de residência e certidão civil

QUESTÃO 27



No interstício necessário para a evolução funcional do funcionário do CRP-23, desconta-se o tempo de

- (A) férias.
- (B) licenças.
- (C) períodos relacionados a treinamentos corporativos.
- (D) períodos em função comissionada.
- (E) feriados e abonos.

QUESTÃO 28

A avaliação de desempenho, de acordo com a Resolução sobre plano de cargos e salários do CRP-23, como ferramenta fundamental para progressão e promoção, precisa alcançar o objetivo de

- (A) criar um ambiente de desconfiança ou de desconforto.
- (B) promover um ambiente competitivo entre colegas.
- (C) diagnosticar e analisar o comportamento do funcionário.
- (D) servir como instrumento único para determinar aumentos salariais sem considerar outros fatores relevantes.
- (E) causar desconforto emocional ou psicológico nos avaliados.

QUESTÃO 29

A média mínima necessária nas últimas três avaliações periódicas de desempenho, para que um funcionário do CRP-23 seja habilitado para uma evolução funcional, é

- (A) 50%.
- (B) 70%.
- (C) 75%.
- (D) 80%.
- (E) 90%.

QUESTÃO 30

Conforme o artigo 3º da Resolução nº 40/2012, compete ao CRP-23

- (A) realizar unicamente a elaboração de seu regimento e submetê-lo à aprovação do Conselho Federal de Psicologia (CFP).
- (B) adotar medidas para orientar, disciplinar, fiscalizar e supervisionar o exercício da profissão dentro de sua área de competência e de adjacentes.
- (C) exercer as funções de Tribunal Regional do Trabalho.
- (D) propor ao CFP as medidas necessárias para orientação e fiscalização do exercício profissional.
- (E) enviar semestralmente um relatório ao CFP, que deve incluir listas atualizadas dos profissionais inscritos, cancelados e suspensos.

QUESTÃO 31

De acordo com o artigo 4 da Resolução nº 40/2013 do CFP, assinale a alternativa que apresenta a composição de conselheiros e suplentes do CRP-23.

- (A) 20 ao todo, entre conselheiros e suplentes
- (B) 18 ao todo, entre conselheiros e suplentes
- (C) 10 conselheiros e 5 suplentes
- (D) 5 conselheiros e 10 suplentes
- (E) 5 conselheiros e 5 suplentes

QUESTÃO 32

Caracteriza-se como um impedimento para a candidatura ao CRP-23

- (A) integrar a Comissão Regional Eleitoral do CFP.
- (B) ocupar um cargo na diretoria do Conselho nos seis meses que antecedem a realização do pleito.
- (C) ter perdido mandato eletivo no Conselho em casos de renúncia em plenário.
- (D) ter perdido mandato eletivo no Conselho em casos de licença a pedido em plenário.
- (E) ocupar um cargo na diretoria do Conselho nos 12 meses que antecedem a realização do pleito.

QUESTÃO 33

O plenário do CRP-23 é formado por todos os conselheiros titulares, os quais podem ser substituídos pelos suplentes conforme as disposições legais. Esse órgão é responsável pelas deliberações do Conselho. Com base nessas informações, assinale a alternativa que apresenta uma atribuição do plenário.

- (A) eleger, entre os diretores efetivos, aqueles que comporão o Conselho
- (B) restringir-se apenas a orientar o exercício da profissão em sua jurisdição
- (C) impor sanções previstas nesse Regimento Interno e no Código de Processamento Disciplinar editado pelo CFP
- (D) delegar a decisão sobre os pedidos de inscrição dos psicólogos, das pessoas jurídicas e da concessão do título de especialista de acordo com a legislação vigente ao CFP
- (E) arrecadar anuidades, taxas, emolumentos e multas, implementando as medidas necessárias para garantir sua receita e a do CFP, para fins de doação

QUESTÃO 34

De acordo com o artigo 27 da Resolução nº 40/2013 do CFP, os trabalhos nas sessões ordinárias recebem uma ordem específica. Com base nessa informação, assinale a alternativa que apresenta a primeira pauta de uma sessão ordinária.

- (A) comunicações
- (B) leitura e conhecimento do expediente
- (C) ordem do dia
- (D) discussão, aprovação e assinatura da reunião anterior
- (E) leitura e discussão da reunião subsequente

QUESTÃO 35

Entre as responsabilidades a seguir, compete à diretoria do CRP-23

- (A) organizar e dirigir os trabalhos administrativos, providenciando a contratação de pessoal necessário ao serviço, bem como a promoção, punição, dispensa, suspensão de contrato e férias dos serviços e contratados, respeitadas as previsões orçamentárias.
- (B) cumprir e fazer cumprir o Regimento Interno do CRP.
- (C) coordenar a execução do plano de ação aprovado pelo plenário.
- (D) superintender os serviços do CRP-23.
- (E) autorizar despesas e assinar, com anuência por escrito do tesoureiro, os cheques e demais documentos relativos à receita e às despesas do CRP-23, obedecidos os limites orçamentários.

QUESTÃO 36



Em relação às funções da administração, o planejamento é dividido em três níveis de abrangência. Em um desses níveis, abrange-se cada departamento ou unidade da organização, o que envolve seus recursos específicos e é definido em nível intermediário. Com base nessa informação, é correto afirmar que o nível de abrangência do planejamento é o

- (A) estratégico, e a determinação das atividades específicas ao alcance de seus objetivos é definida pela função de organização.
- (B) tático, e a determinação das atividades específicas ao alcance de seus objetivos é definida pela função de organização.
- (C) operacional, e a determinação das atividades específicas ao alcance de seus objetivos é definida pela função de organização.
- (D) estratégico, e a determinação das atividades específicas ao alcance de seus objetivos é definida pela função de direção.
- (E) tático, e a determinação das atividades específicas ao alcance de seus objetivos é definida pela função de direção.

QUESTÃO 37



Quanto à estrutura organizacional, o critério de departamentalização que permite a fixação da responsabilidade dos departamentos para o desempenho de um determinado bem ou serviço entregue pela organização, de modo a facilitar a coordenação operacional e a inovação, mas com a desvantagem de promover a duplicação de recursos ou de órgãos, é denominado departamentalização

- (A) geográfica.
- (B) por funções.
- (C) por projetos.
- (D) por produtos.
- (E) por processos.

QUESTÃO 38



No que diz respeito às noções de gestão da qualidade, o gerenciamento da qualidade total é fundamentado em alguns princípios e técnicas. Um deles diz respeito à redução de níveis hierárquicos da organização para reduzir as operações ao essencial do negócio. Já o outro diz respeito à habilitação dos funcionários para a resolução de problemas sem consumir tempo para aprovação dos gerentes. Com base nessas informações, é correto afirmar que eles são denominados, respectivamente,

- (A) *empowerment* e *downsizing*.
- (B) *outsourcing* e *downsizing*.
- (C) *downsizing* e *empowerment*.
- (D) *outsourcing* e *empowerment*.
- (E) *empowerment* e *outsourcing*.

QUESTÃO 39



Em relação às noções de licitação pública, julgue os itens a seguir.

- I A modalidade de pregão pode ser utilizada para aquisição de bens e serviços comuns, cujo critério de julgamento poderá ser o de menor preço ou o de maior desconto.
- II A modalidade de concorrência pode ser utilizada para a contratação de bens e serviços especiais e de obras e serviços comuns e especiais de engenharia, cujo critério de julgamento poderá ser menor preço, melhor técnica ou conteúdo artístico, técnica e preço, maior retorno econômico, ou maior desconto.
- III A modalidade de leilão é utilizada para alienação de bens imóveis ou de bens móveis inservíveis ou legalmente apreendidos a quem oferecer o maior lance.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Somente o item I está certo.
- (B) Somente os itens I e II estão certos.
- (C) Somente os itens I e III estão certos.
- (D) Somente os itens II e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 40



Suponha-se que, em um sistema de reposição contínua de estoque, determinado produto, cujo estoque de segurança seja de 700 unidades, tem o consumo médio mensal de 500 unidades, e o tempo de reposição após o pedido seja de 3 meses. Nesse caso, é correto afirmar que um novo pedido de compra deve ser realizado quando a quantidade de itens do produto em estoque atingir

- (A) 700 unidades.
- (B) 1.500 unidades.
- (C) 2.100 unidades.
- (D) 2.200 unidades.
- (E) 2.600 unidades.

QUESTÃO 41



Suponha-se que um determinado produto, cujo preço unitário é de R\$ 250, possui custos variáveis de R\$ 60. A empresa recolhe 25% de tributos sobre o valor de cada produto vendido, e paga 5% de comissões a seus vendedores. Nesse caso, é correto afirmar que a margem de contribuição unitária de cada produto será de

- (A) R\$ 60.
- (B) R\$ 75.
- (C) R\$ 115.
- (D) R\$ 135.
- (E) R\$ 175.

QUESTÃO 42



Quanto às relações humanas, ao desempenho profissional e ao desenvolvimento de equipes de trabalho, a teoria do equilíbrio organizacional identifica os principais participantes e os fatores que afetam suas decisões. A respeito dessa teoria, é correto afirmar que

- (A) as contribuições são as retribuições realizadas pela organização aos participantes.
- (B) as contribuições são as retribuições realizadas pelos participantes à organização.
- (C) os alicientes são as retribuições realizadas pelos participantes à organização.
- (D) o participante manter-se-á na organização, ainda que os incentivos sejam inferiores àquilo que lhe é exigido.
- (E) a organização continuará a existir, ainda que aquilo que os participantes ofereçam seja insuficiente para compensar o que ela oferece.

QUESTÃO 43



Considerando a administração de pessoas, é correto afirmar que, quando há um mercado de recursos humanos em oferta, existem

- (A) baixo absenteísmo e temor de perder o atual emprego.
- (B) excessiva quantidade de candidatos e elevação das pretensões salariais.
- (C) elevado absenteísmo e dificuldade em conseguir emprego.
- (D) rebaixamento das pretensões salariais e menor fixação ao emprego.
- (E) baixo absenteísmo e falta de competição entre os candidatos.

QUESTÃO 44



Em relação aos princípios arquivísticos, aquele que estabelece que o arquivo deve conservar o arranjo dado pela entidade coletiva, pessoa ou família que o produziu, é denominado princípio do(da)

- (A) indivisibilidade.
- (B) unicidade.
- (C) territorialidade.
- (D) respeito aos fundos.
- (E) respeito à ordem original.

QUESTÃO 45



Segundo a gestão de documentos, é correto afirmar que o arquivo

- (A) corrente abriga documentos de uso restrito ao órgão produtor, os quais possuem valor administrativo.
- (B) intermediário abriga documentos de uso restrito ao órgão produtor, os quais possuem valor mediato.
- (C) permanente abriga documentos de uso restrito ao órgão produtor, os quais possuem valor administrativo.
- (D) corrente abriga documentos de uso restrito ao órgão produtor, os quais possuem valor mediato.
- (E) intermediário abriga documentos cujo acesso pelo público somente é possível quando sua fonte geradora o autorizar, os quais possuem valor mediato.

QUESTÃO 46



A microfilmagem que é adotada nos arquivos correntes das organizações, como meio de geração de peças documentais, preservação documental ou substituição dos documentos originais, é denominada microfilmagem

- (A) de preservação.
- (B) de segurança.
- (C) administrativa.
- (D) de substituição.
- (E) de complementação.

QUESTÃO 47



Em relação à redação oficial, o princípio que estabelece que o documento oficial não pode ser redigido de forma obscura, que dificulte ou impossibilite sua compreensão é denominado princípio do(da)

- (A) clareza e precisão.
- (B) formalidade e padronização.
- (C) objetividade.
- (D) concisão.
- (E) impessoalidade.

QUESTÃO 48



À luz da Lei nº 9.784/1999, a unidade de atuação integrante da estrutura da Administração Direta e da estrutura da administração indireta corresponde ao conceito de

- (A) órgão.
- (B) entidade.
- (C) autoridade.
- (D) autarquia.
- (E) ministério.

QUESTÃO 49



Considerando a Lei nº 9.784/1999, encerrada a instrução do processo administrativo, o interessado terá o direito de manifestar-se no prazo máximo de

- (A) 5 dias, salvo se outro prazo for legalmente fixado.
- (B) 10 dias, salvo se outro prazo for legalmente fixado.
- (C) 15 dias, salvo se outro prazo for legalmente fixado.
- (D) 20 dias, salvo se outro prazo for legalmente fixado.
- (E) 30 dias, salvo se outro prazo for legalmente fixado.

QUESTÃO 50



Quanto à Lei nº 9.784/1999, o direito da Administração de anular os atos administrativos de que decorram efeitos favoráveis para os destinatários decai em

- (A) 6 meses.
- (B) 1 ano.
- (C) 2 anos.
- (D) 5 anos.
- (E) 10 anos.