

Questões de Conhecimento Específico

01. São informações para primeiros socorros:

- I. *Hipertensão: aumento dos níveis da pressão arterial;*
- II. *Hipotensão: redução dos níveis da pressão arterial;*
- III. *Temperatura: é o nível de calor que chega a um determinado corpo, ou seja, é a diferença entre o calor perdido e o calor produzido pelo organismo.*

Sobre os itens acima:

- A) Todos estão corretos.
- B) Todos estão incorretos.
- C) Apenas I está correto.
- D) Apenas III está incorreto.

02. Ao ser apresentado a alguém não é uma recomendação válida:

- A) Apertar a mão até que chegue a ser dolorido.
- B) Sorrir e ser amável é essencial em qualquer cumprimento.
- C) A pessoa mais jovem ou menos influente é sempre apresentada à mais velha e mais influente e nunca o contrário.
- D) O homem é apresentado à mulher (a não ser que ele ocupe um cargo social mais elevado do que ela, em bailes de gala, premiações, etc.).

03. É improcedente afirmar com relação a móveis estofados:

- A) Caso você derrame líquidos no estofado, imediatamente pressione no local um pano macio ou um papel absorvente para retirar o líquido evitando que penetre no tecido. Nunca use panos ou papéis coloridos para fazer isso.
- B) Se tiver muito problema com umidade mantenha seu estofado colado à parede.
- C) Não permita que pulem sobre os assentos, braços e encostos do estofado.
- D) Evite que animais subam no estofado. Se há gatos, principalmente. Eles tendem a gastar suas unhas nesse tipo de produto e podem danificá-los para sempre.

04. Na classificação de cores de lixo reciclável, o roxo corresponde a:

- A) Vidro.
- B) Papel.
- C) Resíduos radioativos.
- D) Madeira.

05. Leia com atenção:

- Siga a regra universal: elogios privados, críticas públicas;*
- Limpar as forrações de couro ou plástico em assentos e poltronas com produto adequado;*
- Limpar / polir, com produto adequado, todos os metais, tais como, válvulas, registros, sifões, fechaduras, etc;*
- Lavar os balcões e os pisos vinílicos, de mármore, cerâmicos, de marmorite e emborrachados das salas, áreas, corredores e escadas.*

Levando-se em consideração que V significa Verdadeiro e F significa Falso, a sequência correta das proposições acima é:

- A) F – F – F – V.
- B) F – F – V – F.
- C) V – V – V – V.
- D) F – V – V – V.

06. Ao preparar seu lixo para reciclagem, são recomendadas algumas ações para que se evite o desperdício de água:

I. *Retire os restos de produtos e alimentos das embalagens e então enxague com um pouco de água.*

II. *Coloque as embalagens para secar e, assim que estiverem secas, armazene-as até que chegue o dia da coleta seletiva;*

III. *Queimar o plástico antes de dar-lhe fim.*

Sobre os itens acima:

- A) Apenas I está correto.
- B) Todos estão corretos.
- C) Todos estão incorretos.
- D) Apenas III está incorreto.

07. São procedimentos a serem executados:

Em oficinas de manutenção, lavar o piso com solução engraxante;

Limpar/remover o pó de capachos e tapetes;

Executar a varredura úmida dos pisos vinílicos, de mármore, cerâmicos, de marmorite e emborrachados das salas, áreas, corredores e escadas;

Remover manchas e lustrar os pisos encerados de madeira.

Levando-se em consideração que V significa Verdadeiro e F significa Falso, a sequência correta das proposições acima é:

- A) F – F – F – V.
- B) F – F – V – V.
- C) V – V – V – F.
- D) F – V – V – V.

08. Assinale a alternativa incorreta. Quando estiver trabalhando em Portaria:

- A) Havendo sistema de intercomunicações, anunciar as pessoas que nos procurarem e solicitar permissão de entrada.
- B) Verificar se o sistema de iluminação dos corredores está desligado.
- C) Providenciar a distribuição da correspondência imediatamente após sua entrega.
- D) No caso de necessidade absoluta de se ausentar, deixar sempre um papel no seu lugar indicando o que foi fazer.

09. Quando estiver trabalhando em Faxina:

Não é necessário informar ao superior hierárquico a ocorrência de quebras ou mau funcionamento de tomadas e torneiras ou ainda de qualquer equipamento de trabalho;

Executar com zelo e capricho os serviços que lhe competirem;

Receber recados e transmiti-los ao superior hierárquico, juntamente com suas observações pessoais, comentários, a respeito;

É facultativo o uso dos equipamentos protetores como luvas, botas, máscara, óculos.

Levando-se em consideração que V significa Verdadeiro e F significa Falso, a sequência correta das proposições acima é:

- A) F – V – F – F.
- B) F – F – F – F.
- C) V – V – F – F.
- D) F – F – V – V.

10. Não está entre as suas obrigações gerais:

- A) Obedecer fielmente às determinações do seu superior hierárquico.
- B) Atender com educação e gentileza os usuários e funcionários, dando-lhes as informações solicitadas e auxiliando-os sempre que possível.
- C) Desconsiderar todas as irregularidades de que tome conhecimento.
- D) Evitar comentários sobre assuntos que não sejam relacionados com seu serviço.

11. Analise sobre os tipos de limpeza:

I. *Limpeza manual úmida: Realizada com a utilização de rodos, “mops” ou esfregões, panos ou esponjas umedecidas em solução detergente, com enxágue posterior com pano umedecido em água limpa. No caso de pisos é utilizado o mesmo procedimento com “mops” ou pano e rodo. Esse procedimento é indicado para a limpeza de paredes, divisórias, mobiliários e de equipamentos de grande porte. É importante ressaltar que a limpeza úmida é considerada a mais adequada e higiênica, todavia ela é limitada para a remoção de sujidade muito aderida;*

II. *Limpeza manual molhada: O procedimento consiste em espalhar uma solução detergente no piso e esfregar com máquina, escova ou esfregão, empurrar com rodo a solução suja para o ralo, enxaguar várias vezes com água limpa em sucessivas operações de empurrar com o rodo ou “mop” para o ralo;*

III. *Limpeza com máquina de lavar tipo enceradeira automática: É utilizado para limpeza de pisos com máquinas que possuem tanque para soluções de detergente que é dosado diretamente para a escova o que diminui o esforço e risco para o trabalhador.*

Sobre os itens acima:

- A) Todos estão incorretos.
- B) Todos estão corretos.
- C) Apenas II está incorreto.
- D) Apenas III está correto.

12. Analise sobre a classificação de áreas para limpeza:

I. *ÁREAS ACRÍTICAS - são as que oferecem maior risco de transmissão de infecções, ou seja, áreas onde se realizam procedimentos invasivos e/ou que possuem pacientes de risco ou com sistema imunológico comprometido, como UTI, clínicas, salas de cirurgias, pronto socorro, central de materiais e esterilização, áreas de descontaminação e preparo de materiais, cozinha, lavanderia etc;*

II. *ÁREAS SEMICRÍTICAS - são áreas ocupadas por pacientes com doenças infecciosas de baixa transmissibilidade e doenças não infecciosas, isto é, aquelas ocupadas por pacientes que não exijam cuidados intensivos ou de isolamento, como sala de pacientes, central de triagem etc;*

III. *ÁREAS CRÍTICAS - são todas aquelas áreas não ocupadas por pacientes e onde não se realizam procedimentos clínicos, como as áreas administrativas e de circulação.*

Sobre os itens acima:

- A) Todos estão incorretos.
- B) Todos estão corretos.
- C) Apenas II está correto.
- D) Apenas III está incorreto.

Questões de Língua Portuguesa



13. É possível perceber ironia claramente na charge acima?
- A) Não, em nenhum diálogo.
 - B) Sim, na resposta à última pergunta.
 - C) Sim, na resposta à primeira pergunta.
 - D) Sim, na resposta à segunda pergunta.
14. Em qual das alternativas a frase está corretamente escrita pela norma culta?
- A) Pediu, para almoço, simplesmente uma salsicha.
 - B) Pediu, para almoso, simplesmente uma salchicha.
 - C) Pediu, para almosso, simplismente uma salxixa.
 - D) Pediu, para almoso, simplismente uma salsixa.
15. Assinale a alternativa que apresenta um aumentativo:
- A) Muralha.
 - B) Farolete.
 - C) Gotícula.
 - D) Filete.

16. Leia com atenção:

- I. *De velho*;
- II. *De vento*.

As locuções acima correspondem respectivamente a:

- A) Vespertino – Textil.
- B) Vítreo – Hialino.
- C) Senil – Eólico.
- D) Virginal – Venal.

17. Assinale a alternativa em que o plural está incorreto:

- A) Pão – Pães.
- B) Sacristão – Sacristães.
- C) Reunião – Reuniões.
- D) Açúcar- Açúcars.

Questões de Conhecimentos Gerais

18. O estado brasileiro mais populoso é:

- A) São Paulo.
- B) Minas Gerais.
- C) O Rio grande do Sul.
- D) O Paraná.

19. Complete a lacuna corretamente:

“As polícias são, no Brasil, órgãos do _____ que têm a finalidade constitucional de preservar a ordem pública, de proteger pessoas e o patrimônio, e realizar a investigação e repressão dos crimes, além do controle da violência.”

- A) Município.
- B) Estado.
- C) Ministério público.
- D) Supremo tribunal.

20. São países europeus, exceto:

- A) França.
- B) Itália.
- C) Alemanha.
- D) Canadá.