

AVANÇASP



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA
DE ÁGUAS DE LINDÓIA/SP

CONCURSO PÚBLICO
01/2024

SECRETÁRIO DE ESCOLA

Leia atentamente as instruções abaixo

1. PROVA E FOLHA DE RESPOSTAS

- Além deste Caderno de Prova, contendo 40 (quarenta) questões objetivas, você receberá do Fiscal de Sala:
- 01 (uma) Folha de Respostas destinada às respostas das questões objetivas. Confira se seus dados estão corretos.

2. TEMPO

- 03 (três) horas é o tempo disponível para realização da prova, já incluído o tempo para marcação da Folha de Respostas da prova objetiva;
- **01 (uma) hora** após o início da prova é possível, retirar-se da sala levando o caderno de prova;

3. INFORMAÇÕES GERAIS

- As questões objetivas têm 05 (cinco) alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente **uma** delas está correta;
- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, informe imediatamente o Fiscal da Sala, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais na Folha de Respostas, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preenchimento;
- O preenchimento das respostas da prova objetiva é de sua responsabilidade e não será permitida a troca de Folha de Respostas em caso de erro de marcação pelo candidato;

- Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.

- Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na Folha de Respostas da prova objetiva, não sendo permitido anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de prova;

- Ao se retirar, entregue a Folha de Respostas preenchida e assinada ao Fiscal de Sala.

SERÁ ELIMINADO do presente certame o candidato que:

- a) for surpreendido, durante as provas, em qualquer tipo de comunicação com outro candidato;
- b) portar ou usar, qualquer tipo de aparelho eletrônico (calculadoras, bips/pagers, câmeras fotográficas, filmadoras, telefones celulares, smartphones, tablets, relógios, walkmans, MP3 players, fones de ouvido, agendas eletrônicas, notebooks, palmtops ou qualquer outro tipo de computador portátil, receptores ou gravadores) seja na sala de prova, sanitários, pátios ou qualquer outra dependência do local de prova;
- c) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou a Folha de Respostas;
- d) se recusar a entregar a Folha de Respostas, quando terminar o tempo estabelecido;
- e) não assinar a Lista de Presença e/ou a Folha de Respostas.

CADERNO DE QUESTÕES

PROVA OBJETIVA

LÍNGUA PORTUGUESA**TEXTO**

Leia o texto a seguir para responder às questões de 1 a 6.

Sumido

Me disseram “Você anda sumido” e me dei conta de que era verdade. Eu também, fazia tempo que não me via. O que teria acontecido comigo? Não me encontrava nos lugares em que costumava ir. Perguntava por mim e as pessoas diziam que havia tempo não me viam. E faziam a pergunta: “Que fim você levou?”. Eu não tinha a menor ideia. A última vez que me vira fora, deixa ver... Eu não me lembrava!

Eu teria morrido? Impossível, na última vez em que me vira eu estava bem. Não tinha, que eu soubesse, nenhum problema grave de saúde. E, mesmo, eu teria visto o convite para o meu enterro no jornal. O nome fatalmente me chamaria a atenção.

Eu podia ter mudado de cidade. Era isso. Podia ter ido para outro lugar, podia estar em outro lugar naquele momento. Mas por que iria embora assim, sem dizer nada para ninguém, sem me despedir nem de mim? Sempre fomos muito ligados.

No outro dia fui a um lugar que eu costumava frequentar muito e perguntei se tinham me visto. Não era gente conhecida, precisei me descrever. Não foi difícil porque me usei como modelo. “Eu sou um cara, assim, como eu. Mesma altura, tudo.” Não tinham me visto. Que coisa. Pensei: como é que alguém pode simplesmente desaparecer desse jeito? Foi então que comecei, confesso, a pensar nas vantagens de estar sumido.

Não me encontrar em lugar algum me dava uma espécie de liberdade. Podia fazer o que bem entendesse, sem o risco de dar comigo e eu dizer “Você, hein?” e eu ser obrigado a me dizer alguma coisa como “Vai ver se eu não estou lá na esquina”. Mudei por completo de comportamento. Me tornei outro! Que maravilha. Agora, mesmo que me encontrasse, eu não me reconheceria. Comecei a fazer coisas que até eu duvidaria, se fosse eu. O que mais gostava de ouvir das pessoas espantadas com a minha mudança era: “Nem parece você”. Claro

que não parecia eu. Eu não era eu. Eu era outro! Passei a me exceder, embriagado pela minha nova liberdade.

A verdade é que estar longe dos meus olhos me deixou fora de mim. Ou fora do outro. E um dia ouvi uma mulher indignada com o meu assédio gritar: “Você não se enxerga, não?.” Foi uma revelação. Claro, era isso. Eu não estava sumido. Eu simplesmente não me enxergava. Como podia me encontrar nos lugares onde me procurava se não me enxergava?

Todo aquele tempo eu estivera lá, presente, embaixo, por assim dizer, do meu nariz, e não me vira. Por um lado, fiquei aliviado. Eu estava vivo e bem, não precisava me preocupar. Por outro lado, foi uma decepção. Concluí que não tem jeito, estamos sempre, irremediavelmente, conosco, mesmo quando pensamos ter nos livrado de nós. A gente não desaparece. A gente às vezes só não se enxerga.

VERISSIMO, L. F. *Verissimo antológico*: meio século de crônicas, ou coisa parecida. São Paulo: Objetiva, 2020.

QUESTÃO 01

O desaparecimento retratado no texto é uma forma figurada de se referir:

- (A) ao não reconhecimento de si.
- (B) à falta de liberdade daqueles que se permitem viver suas próprias vontades.
- (C) à falsa impressão de mudança ao permanecer no mesmo lugar.
- (D) ao envelhecimento, que rouba o senso de liberdade com o tempo.
- (E) ao rejuvenescimento, que traz à tona a sensação de liberdade.

QUESTÃO 02

No penúltimo parágrafo do texto, o narrador:

- (A) conclui que não tinha sua atenção voltada para si mesmo.
- (B) admite que evitava mudanças porque tinha medo de suas consequências.
- (C) reconhece que, por ansiedade, ignorava as possibilidades do futuro.
- (D) admite que preferia ignorar suas próprias vontades a encarar o julgamento alheio.
- (E) não se mostra satisfeito por ter escolhido frequentar os lugares em que costumava ir.

QUESTÃO 03

O tipo de figura de linguagem utilizada em “*Passei a me exceder, embriagado pela minha nova liberdade.*” é:

- (A) metonímia.
- (B) antítese.
- (C) metáfora.
- (D) personificação.
- (E) sinestesia.

QUESTÃO 04

De acordo com a norma-padrão da língua portuguesa, há inadequação da colocação pronominal no excerto:

- (A) Você não se enxerga, não?
- (B) Agora, mesmo que me encontrasse, eu não me reconheceria.
- (C) Como podia me encontrar nos lugares onde me procurava se não me enxergava?
- (D) Não me encontrava nos lugares em que costumava ir.
- (E) Me disseram “Você anda sumido” e me dei conta de que era verdade.

QUESTÃO 05

Considerando-se seu significado, a palavra “até”, em “*Comecei a fazer coisas que até eu duvidaria, se fosse eu.*”, tem função de:

- (A) preposição.
- (B) advérbio.
- (C) conjunção.
- (D) substantivo.
- (E) adjetivo.

QUESTÃO 06

Na palavra “*saúde*”, que ocorre no texto, há um hiato. Este tipo de encontro vocálico também ocorre na palavra:

- (A) decepção.
- (B) muito.
- (C) embriagado.
- (D) esquina.
- (E) outro.

QUESTÃO 07

O elemento em destaque é um pronome indefinido apenas em:

- (A) **Aquelas** caravanas vieram do Rio Grande do Norte.
- (B) Nem tudo **que** se vê nas redes sociais é real.
- (C) Os diagnósticos de hoje em dia são mais precisos do que **os** de antigamente.
- (D) Aqueles planos não eram seus, mas de **outrem**.
- (E) **Quem** poderá dizer o que é certo e o que é errado?

QUESTÃO 08

A sentença a seguir cuja forma verbal está conjugada na segunda pessoa do plural é:

- (A) Muito em breve provarás a dor e a delícia de viver só.
- (B) Assim que amanheceu, vestistes as roupas que lhe deram.
- (C) Examinávamos amostras de sangue todos os dias.
- (D) Quando alcançares este sonho, a vida terá sentido.
- (E) Avaliara a possibilidade de interrupção do trabalho.

QUESTÃO 09

Nas palavras *jogaço* e *glóbulo* ocorrem sufixos que denotam, respectivamente, os graus aumentativo e diminutivo. O par de palavras que também apresenta sufixos que indicam o aumentativo e o diminutivo, na mesma ordem, é:

- (A) radícula e riacho.
- (B) casebre e arteríola.
- (C) cabeçorra e petisco.
- (D) beijola e poetastro.
- (E) caixote e fogacho.

QUESTÃO 10

Identifique qual das sentenças a seguir apresenta desvio de concordância nominal.

- (A) Nem um nem outro rapaz me agradaram.
- (B) É preciso paciência para desempenhar tal função.
- (C) Consumido o pão e o vinho, passaram à sobremesa.
- (D) Você deve manter limpas as janelas e os corredores.
- (E) Para terminar a construção, foram necessárias cem estacas.

MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO**QUESTÃO 11**

No campo da matemática temas como mínimo múltiplo comum e máximo divisor comum são fundamentais na resolução de situações-problema. As afirmações abaixo fazem relação com os tópicos citados.

I - O MDC entre dois números consecutivos é sempre igual a 1.

II - Quando temos dois ou mais números e um dos números é divisor dos demais, então ele é o MDC.

III - Entre dois números primos, o MMC será o produto entre eles.

IV - Entre dois números em que o maior é divisível pelo menor, o MMC será o menor deles.

Sobre as afirmações, é correto que:

- (A) Todas são verdadeiras.
- (B) III e IV são falsas.
- (C) II e III são falsas.
- (D) Apenas IV é falsa.
- (E) Apenas I é verdadeira.

QUESTÃO 12

A propriedade fundamental das proporções garante que o produto dos meios é igual ao produto dos extremos. Sendo assim numa proporção onde os meios e os extremos são respectivamente 4, 6, $3x$ e $2x$, é possível concluir que x pode ser um número:

- (A) Inteiro
- (B) Irracional
- (C) Nulo
- (D) Ímpar
- (E) Múltiplo de 7

QUESTÃO 13

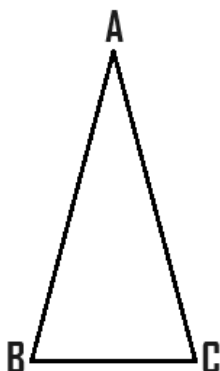
O Brasil possui hoje 184.960 animais abandonados ou resgatados por maus tratos, sob a tutela das ONGs e grupos de Protetores. Dos mais de 184 mil animais tutelados, 177.562 (96%) são cães e 7.398 (4%) são gatos. Os abrigos de médio porte destacam-se por tutelar mais de 60 mil animais. Portanto, são responsáveis por mais de 40% da população de pets disponíveis para adoção. Grande parte dos recursos para o financiamento das ONGs vêm de fontes privadas, pessoas, famílias, comunidades e empresas locais que apoiam as entidades por meio de contribuições e doações permanentes. Conforme cálculos sobre o consumo de ração nas instituições, percebe-se que 80kg de ração em doações alimentam 30 animais adultos durante um mês sem haver sobras. Sendo assim uma instituição precisaria de quantos kg de ração para alimentar 50 animais adultos durante um mês e meio?

Fonte: <https://institutopetbrasil>

- (A) 192kg
- (B) 194kg
- (C) 196kg
- (D) 198kg
- (E) 200kg

QUESTÃO 14

Considere o triângulo isósceles ABC abaixo.



Sabendo que \hat{b} mede 70° , então:

- (A) $180^\circ - (\hat{a} + \hat{c}) = \hat{b}$
- (B) $(\hat{a} + \hat{c}) - \hat{b} = 180^\circ$
- (C) \hat{b} e \hat{c} são ângulos complementares
- (D) \hat{a} e \hat{c} são ângulos suplementares
- (E) \hat{a} e \hat{b} são ângulos replementares

QUESTÃO 15

Um barco sai de um cais situado no ponto A, percorre 5 milhas náuticas para leste até chegar em B, em seguida 3 milhas sentido norte chegando em C, 2 milhas ao oeste até o ponto D, após isso retorna ao ponto A. Considerando o trajeto do barco saindo de A e retornando a origem, quantas milhas náuticas foram percorridas?

- (A) 19 milhas
- (B) 28 milhas
- (C) $13\sqrt{2}$ milhas
- (D) $13 + \sqrt{2}$ milhas
- (E) $10 + 3\sqrt{2}$ milhas

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

QUESTÃO 16

Uma URL (Uniform Resource Locator) é um endereço usado para identificar um recurso na internet.

Sobre a URL é incorreto afirmar que:

- (A) URLs identificam de forma única recursos na internet, como imagens e vídeos.
- (B) As URLs especificam o protocolo usado para acessar o recurso, como HTTP ou HTTPS.
- (C) A primeira parte da URL indica o protocolo a ser utilizado para comunicação na internet.
- (D) Não é permitido criar uma URL contendo subdomínios em sua composição.
- (E) A URL descreve endereços de páginas na Web.

QUESTÃO 17

O Sistema operacional Windows introduziu uma interface gráfica de usuário com janelas, ícones e menus, facilitando a interação dos seus clientes.

No Windows pode-se dizer que um diretório representa:

- (A) Uma estrutura de organização que pode armazenar arquivos e pasta.
- (B) Uma central de configurações do sistema.
- (C) Uma central de controle de processamento de informações.
- (D) O gerenciador de tarefas padrão computador.
- (E) O instalador de programas mais utilizado no sistema operacional.

QUESTÃO 18

O sistema operacional Windows disponibiliza a seus usuários uma série de programas que podem facilitar o uso do aparelho.

Qual dos itens a seguir é um programa responsável por permitir que os usuários encerrem aplicativos ou processos que não estão respondendo:

- (A) Processador de operações.
- (B) Gerenciador de tarefas.
- (C) Editor de registro.
- (D) Editor de processos.
- (E) Desfragmentador de unidades.

QUESTÃO 19

O Microsoft Word é um programa editor de textos que suporta vários formatos de arquivo, incluindo .doc e .docx.

Para editar um texto já produzido e centralizando o seu conteúdo, após selecionar os parágrafos, pode-se usar o comando:

- (A) Ctrl + X.
- (B) Ctrl + Y.
- (C) Alt + E.
- (D) Ctrl + E.
- (E) Alt + P.

QUESTÃO 20

Para adicionar uma anotação em uma determinada parte do texto feito no Microsoft Word, pode-se selecionar a opção ilustrada abaixo:



Fonte: 1 Microsoft Word

Essa opção está localizada na guia:

- (A) Página principal.
- (B) Anotações.
- (C) Exibir.
- (D) Ajuda.
- (E) Revisão.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS
QUESTÃO 21**

Observe as afirmativas abaixo, e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta apontando como (V) Verdadeiro ou (F) Falso.

De acordo com o estabelecido nas diretrizes e bases da educação nacional, Os docentes incumbir-se-ão de:

- () Velar pelo cumprimento do plano de trabalho de cada docente da mesma instituição;
 - () Estabelecer estratégias de recuperação para os alunos de menor rendimento;
 - () Articular-se com as famílias e a comunidade, criando processos de integração da sociedade com a escola;
 - () Colaborar com as atividades de articulação da escola com as famílias e a comunidade.
- (A) V, F, V, F.
(B) F, V, F, V.
(C) V, V, F, F.
(D) F, F, V, V.
(E) Nenhuma das alternativas.

QUESTÃO 22

De acordo com o disposto no Art. 213 da Constituição Federal, os recursos públicos serão destinados às escolas públicas, podendo ser dirigidos a escolas comunitárias, confessionais ou filantrópicas, definidas em lei, que comprovem determinados requisitos. Assinale a alternativa que apresenta um desses requisitos:

- (A) A destinação de seu patrimônio a outra escola particular.
- (B) O uso de seus recursos para atividades recreativas.
- (C) Estarem localizadas em áreas urbanas.
- (D) Finalidade não-lucrativa e apliquem seus excedentes financeiros em educação.
- (E) A cobrança de mensalidades dos alunos.

QUESTÃO 23

No que tange a Ética no Serviço Público, observe o enunciado abaixo:

A dignidade, o _____, o _____, a _____ e a _____ dos princípios morais são primados maiores que devem nortear o servidor público, seja no exercício do cargo ou função, ou fora dele, já que refletirá o exercício da vocação do próprio poder estatal. Seus atos, comportamentos e atitudes serão direcionados para a preservação da honra e da tradição dos serviços públicos.

Assinale a alternativa que não completa corretamente nenhuma das lacunas.

- (A) Zelo.
- (B) Decoro.
- (C) Legalidade.
- (D) Consciência.
- (E) Eficácia.

QUESTÃO 24

Em relação aos deveres do administrado perante a Administração Pública, analise as seguintes assertivas de acordo com a Lei Federal 9.784/1999:

I - O administrado deve sempre expor os fatos conforme a verdade.

II - É dever do administrado proceder com lealdade, transparência e boa-fé.

III - O administrado deve agir de modo temerário.

IV - O administrado deve prestar as informações solicitadas e colaborar para o esclarecimento dos fatos.

Com base nas assertivas acima, assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas as assertivas I e II estão corretas.
- (B) Apenas as afirmativas III e IV estão corretas.
- (C) Apenas as afirmativas I e IV estão corretas.
- (D) Apenas a afirmativa I está correta.
- (E) Nenhuma das alternativas.

QUESTÃO 25

A central de atendimento à mulher é um serviço crucial implementado pelo governo brasileiro para combater e prevenir a violência contra a mulher, proporcionando orientação, encaminhamento e suporte em casos de abuso. No Brasil, qual é o número de telefone designado para que as mulheres possam acessar este serviço de forma gratuita e confidencial?

- (A) 181.
- (B) 125.
- (C) 180.
- (D) 199.
- (E) 132.

QUESTÃO 26

Leia o enunciado abaixo e assinale a alternativa que apresenta corretamente ao termo correspondente para completar a lacuna:

O _____ é o principal instrumento de coleta de informações da educação básica e a mais importante pesquisa estatística educacional brasileira. É coordenado pelo Inep e realizado em regime de colaboração entre as secretarias estaduais e municipais de educação e com a participação de todas as escolas públicas e privadas do país. A pesquisa estatística abrange as diferentes etapas e modalidades da educação básica e profissional:

- (A) Índice de Desenvolvimento da Educação Básica.
- (B) Registro Individual.
- (C) Sistema de Avaliação da Educação Básica.
- (D) Censo Escolar.
- (E) Programa Internacional de Avaliação de Estudantes.

QUESTÃO 27

A Lei estabelecerá o plano nacional de educação, com o objetivo de articular o sistema nacional de educação em regime de colaboração e definir diretrizes, objetivos, metas e estratégias de implementação para assegurar a manutenção e desenvolvimento do ensino em seus diversos níveis, etapas e modalidades por meio de ações integradas dos poderes públicos das diferentes esferas federativas. De acordo com a Constituição Federal, qual será a duração desse plano?

- (A) Duração Decenal.
- (B) Duração Bial.
- (C) Duração Quinquenal.
- (D) Duração Anual.
- (E) Duração Semestral.

QUESTÃO 28

O registro sistemático de todos os fatos relativos à instituição de ensino e que tem por finalidade assegurar, a qualquer tempo, a regularidade e autenticidade da vida escolar do aluno e do funcionamento da instituição, é comumente conhecido como:

- (A) Registro Individual.
- (B) Escrituração Escolar.
- (C) Ofício.
- (D) Requerimento Escolar.
- (E) Ata de Conselho.

QUESTÃO 29

Em relação aos tipos de arquivos existentes, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta:

I – Arquivo Histórico: É constituído de documentos que não sendo de uso corrente, aguardam em armazenamentos, sua destinação final. Unidade ou órgão responsável pelo arquivo intermediário.

II – Arquivo Corrente: É o conjunto de documentos estreitamente vinculados aos objetivos imediatos para os quais foram produzidos ou recebidos no cumprimento de atividades-fim e atividades-meio e que se conservam junto aos órgãos produtores em razão de sua vigência e da frequência com que são por eles consultados.

III – Arquivo Intermediário: É constituído de documentos que não sendo de uso corrente, aguardam em armazenamentos, sua destinação final. Unidade ou órgão responsável pelo arquivo intermediário.

IV – Arquivo Central: É a unidade responsável pelo controle dos documentos acumulados pelos diversos setores e serviços de uma administração e pelos procedimentos técnicos a que devem ser submetidos.

- (A) Apenas as afirmativas I e IV estão corretas.
- (B) Apenas a afirmativa I está correta.
- (C) Apenas as afirmativas II, III e IV estão corretas.
- (D) Apenas as afirmativas I, II estão corretas.
- (E) Nenhuma das alternativas.

QUESTÃO 30

Entre as diversas modalidades de licitação, o leilão será precedido da divulgação do edital em sítio eletrônico oficial, que conterá as seguintes informações, exceto:

- (A) O valor pelo qual o bem foi avaliado, o preço mínimo pelo qual poderá ser alienado.
- (B) A especificação de eventuais ônus, gravames ou pendências existentes sobre os bens a serem leiloados.
- (C) A indicação do lugar onde estiverem os móveis, os veículos e os semoventes.
- (D) As condições de pagamento e, se for o caso, a comissão do leiloeiro designado.
- (E) A descrição simples do bem, com suas características, e, no caso de imóvel, sua situação e suas divisas, com remissão apenas aos registros.

QUESTÃO 31

Leia o enunciado abaixo e assinale a alternativa que apresenta corretamente ao termo correspondente para completar a lacuna:

De acordo com a Lei de Diretrizes e Bases da Educação, a educação infantil, primeira etapa da educação básica, tem como finalidade o desenvolvimento integral da criança de _____, em seus aspectos físico, psicológico, intelectual e social, complementando a ação da família e da comunidade.

- (A) Até 8 (oito) anos.
- (B) Até 2 (dois) anos.
- (C) Até 5 (cinco) anos.
- (D) Até 9 (nove) anos.
- (E) Até 7 (sete) anos.

QUESTÃO 32

Para assegurar a ética no desempenho da função pública, são deveres fundamentais do servidor público, exceto o que se apresenta em:

- (A) Ser probo, reto, leal e justo, demonstrando toda a integridade do seu caráter, escolhendo sempre, quando estiver diante de duas opções, a melhor e a mais vantajosa para o bem comum.
- (B) Ser assíduo e frequente ao serviço, na certeza de que sua ausência provoca danos ao trabalho ordenado, refletindo positivamente em todo o sistema.
- (C) Comunicar imediatamente a seus superiores todo e qualquer ato ou fato contrário ao interesse público, exigindo as providências cabíveis.
- (D) Apresentar-se ao trabalho com vestimentas adequadas ao exercício da função.
- (E) Manter-se atualizado com as instruções, as normas de serviço e a legislação pertinentes ao órgão onde exerce suas funções.

QUESTÃO 33

De acordo com a atual Legislação Federal vigente, a administração tem o dever de explicitamente emitir decisão nos processos administrativos e sobre solicitações ou reclamações, em matéria de sua competência. Concluída a instrução de processo administrativo, a Administração tem o prazo para decidir de:

- (A) Até 30 (trinta) dias para decidir, salvo prorrogação por igual período expressamente motivada.
- (B) Até 10 (dez) dias para decidir, salvo prorrogação por igual período expressamente imotivada.
- (C) Até 15 (quinze) dias para decidir, salvo prorrogação por igual período expressamente motivada.
- (D) Até 20 (vinte) dias para decidir, salvo prorrogação por igual período expressamente imotivada.
- (E) Até 05 (cinco) dias para decidir, salvo prorrogação por igual período expressamente motivada.

QUESTÃO 34

Considerando as dificuldades enfrentadas por servidores públicos no atendimento ao público, qual das seguintes práticas não é essencial para melhorar a experiência do cliente e assegurar o sucesso da empresa?

- (A) Demonstrar empatia, colocando-se no lugar do cliente para entender suas necessidades e expectativas.
- (B) Realizar atendimento de forma educada e respeitosa, promovendo uma experiência positiva.
- (C) Priorizar a agilidade no atendimento, garantindo rapidez e eficiência no processo.
- (D) Focar exclusivamente nas vendas online, eliminando a necessidade de atendimento presencial.
- (E) Manter os atendentes bem informados sobre os produtos e serviços, garantindo que possam responder adequadamente às dúvidas e demandas dos clientes.

QUESTÃO 35

Dada a relevância do histórico escolar como documento oficial, assinale a alternativa correta sobre as características e funções do histórico escolar no Ensino Fundamental e Médio:

- (A) O histórico escolar é emitido apenas em caso de transferência do aluno.
- (B) A escrituração do histórico escolar é feita semestralmente com os resultados de todas as disciplinas, independentemente de aprovação.
- (C) O histórico escolar do Ensino Fundamental e Médio deve fornecer todas as informações sobre a trajetória escolar do aluno e é feito anualmente apenas com os resultados das séries nas quais o aluno tenha sido promovido.
- (D) O histórico escolar não pode ser usado como "MATRIZ" para emissão de novas vias, devendo ser refeito a cada solicitação.
- (E) O histórico escolar não é necessário para a comprovação de estudos realizados para fins de conclusão de curso.

QUESTÃO 36

À Luz da Constituição Federal, leia o enunciado abaixo e assinale a alternativa que apresenta corretamente, sendo considerado V (VERDADEIRO) ou F (FALSO):

O ensino será ministrado com base nos seguintes princípios:

- () Liberdade de aprender, ensinar, pesquisar e divulgar o pensamento, a arte e o saber, desde que aprovada por órgãos governamentais competentes;
 - () Pluralismo de ideias e de concepções sociológicas apenas, e coexistência de instituições públicas e privadas de ensino;
 - () Gratuidade do ensino público em estabelecimentos oficiais.
- (A) V, F, F.
(B) F, V, F.
(C) V, V, F.
(D) F, F, V.
(E) Nenhuma das alternativas.

QUESTÃO 37

Quais são os impactos positivos decorrentes da manutenção da disciplina no ambiente de trabalho?

- (A) Aumento imediato no salário devido à redução de atrasos.
- (B) Desenvolvimento de resiliência para enfrentar as turbulências do dia a dia.
- (C) Maior visibilidade junto à gestão e liderança da empresa, aumentando as chances de promoções.
- (D) Melhoria no rendimento diário de trabalho e mais propensão a frustrações com tarefas difíceis.
- (E) Redução de descontos na folha de pagamento, preservando a saúde financeira do trabalhador.

QUESTÃO 38

Qual das seguintes afirmações melhor descreve uma das facilidades da utilização do sistema PABX?

- (A) Por integrar todos os ramais de telefonia em uma única rede de dados, o sistema PABX IP facilita significativamente a administração de rede, permitindo a detecção e correção rápida de problemas.
- (B) O sistema PABX não facilita a detecção de problemas na rede devido à sua integração de ramais de telefonia.
- (C) A capacidade do sistema PABX de adicionar e remover canais de forma ágil não contribui de forma expressiva para reduzir o tempo ocioso causado pela manutenção.
- (D) A flexibilidade limitada do sistema PABX na adição e remoção de canais torna a manutenção da rede mais complexa.
- (E) A capacidade do sistema PABX de adicionar e remover canais é lenta e aumenta o tempo ocioso durante a manutenção em alguns casos.

QUESTÃO 39

Segundo a Legislação Brasileira, o direito do aluno de ausentar-se de prova ou aula marcada para dia em que, segundo os preceitos de sua religião, seja vedado o exercício de tais atividades, é garantido com base no princípio constitucional de:

- (A) Igualdade perante a lei, assegurando tratamento equitativo a todos os cidadãos.
- (B) Dignidade da pessoa humana, protegendo a integridade moral e espiritual dos indivíduos.
- (C) Liberdade de consciência e crença, permitindo o exercício das práticas religiosas sem discriminação.
- (D) Direito à educação, promovendo o acesso universal e igualitário à formação acadêmica.
- (E) Direito à liberdade de expressão, garantindo a manifestação de pensamento e opinião sem censura.

QUESTÃO 40

É vedado ao agente público designado para atuar na área de licitações e contratos, ressalvados os casos previstos em lei, exceto:

- (A) Admitir, prever, incluir ou tolerar, nos atos que praticar, situações que estabeleçam preferências ou distinções em razão da naturalidade, da sede ou do domicílio dos licitantes.
- (B) Opor resistência injustificada ao andamento dos processos e, indevidamente, retardar ou deixar de praticar ato de ofício, ou praticá-lo contra disposição expressa em lei.
- (C) Admitir, prever, incluir ou tolerar, nos atos que praticar, situações que sejam impertinentes ou irrelevantes para o objeto específico do contrato.
- (D) Estabelecer tratamento diferenciado de natureza comercial, legal, trabalhista, previdenciária ou qualquer outra entre empresas brasileiras e estrangeiras, inclusive no que se refere a moeda, modalidade e local de pagamento, mesmo quando envolvido financiamento de agência internacional.
- (E) Admitir, prever, incluir ou tolerar, nos atos que praticar, situações que comprometam, restrinjam ou frustrem o caráter social do processo licitatório, inclusive nos casos de participação de sociedades cooperativas.

